

T.C.
İSTANBUL KALKINMA AJANSI

2023 YILI
ÇALIŞMA PROGRAMI

İÇİNDEKİLER

İçindekiler	2
Tablolar	4
Yönetici Özeti	5
1. Giriş	6
2. Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı	7
a. Amaç	7
b. Arka Plan ve Müdahale Gerekçesi.....	7
c. Sonuç ve Çıktı Hedefleri.....	8
d. Proje ve Faaliyetler	9
i. Araştırma, Analiz ve Programlama	9
ii. İşbirliği ve Koordinasyon Faaliyetleri.....	9
iii. Kapasite Geliştirme.....	11
iv. Ajans Destekleri.....	13
e. Program Süresi ve Zaman Planlaması.....	15
f. İzleme ve Değerlendirme.....	15
3. Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı	16
a. Amaç	16
b. Arka Plan ve Müdahale Gerekçesi.....	16
c. Sonuç ve Çıktı Hedefleri.....	18
d. Proje ve Faaliyetler	21
i. Araştırma, Analiz ve Programlama	21
ii. İşbirliği ve Koordinasyon	21
iii. Kapasite Geliştirme.....	24
iv. Ajans Destekleri.....	25
e. Program Süresi ve Zaman Planlaması.....	28
f. İzleme ve Değerlendirme.....	30
4. Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı.....	30
a. Amaç	30
b. Arka Plan ve Müdahale Gerekçesi.....	31
c. Sonuç ve Çıktı Hedefleri.....	32

d. Proje ve Faaliyetler	33
i. Araştırma, Analiz ve Programlama	33
ii. İşbirliği ve Koordinasyon	34
iii. Kapasite Geliştirme.....	34
iv. Ajans Destekleri.....	35
e. Program Süresi ve Zaman Planlaması.....	36
f. İzleme ve Değerlendirme.....	37
5. Kurumsal Gelişim.....	37
a. Proje ve Faaliyetler	37
i. Araştırma, Analiz ve Programlama	37
ii. İşbirliği ve Koordinasyon	37
iii. Tanıtım ve Yatırım Destek	40
iv. Diğer Proje ve Faaliyetler	42
6. Yerel Kalkınma Fırsatları.....	47
6.1. Yatırım Destek Faaliyetleri	47
6.2. Uygulaması Devam Eden GÜdümlü ve SOGEP Projeleri	50
6.3. Mali Destek Programları.....	55
6.4. Finansman Desteği ve Faizsiz Kredi Desteği	55
6.5. Fizibilite Destekleri	55
6.6. Teknik Destekler	56
6.7. Ödemeler ve Mahsuplar	56
6.8. İstanbul Bölge Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi Çalışmaları..	56
6.9. Kalkınma Ajansları 2022-2023 Yılı Teması: Genç İstihdamı Faaliyetleri ..	56
7. Sonuç ve Değerlendirme.....	58
8. Ekler	59

TABLULAR

Tablo 1. Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı Sonuç ve Çıktı Hedefleri	8
Tablo 2. Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı İş Takvimi	15
Tablo 3. Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı Sonuç ve Çıktı Hedefleri.....	18
Tablo 4. Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı İş Takvimi.....	28
Tablo 5. Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı Sonuç ve Çıktı Hedefleri	32
Tablo 6. Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı İş Takvimi	36
Tablo 7. Yatırım Destek Faaliyetleri Sonuç ve Çıktı Hedefleri	47

YÖNETİCİ ÖZETİ

TR10 Düzey 2 Bölgesinde (İstanbul) faaliyet gösteren İstanbul Kalkınma Ajansı'nın (İSTKA) Çalışma Programı sonuç odaklı programları ve bu programlar kapsamında gerçekleştirilecek alt program, proje ve faaliyetlere ayrılacak tahmini mali kaynakları ile program bileşenlerinin gerekçelerini ortaya koymaktadır.

2023 yılı içerisinde İSTKA tarafından yapılması planlanan faaliyetler; 4 numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ve 2017 yılı ikinci yarısında başlatılan işlevsel ve kurumsal dönüşüm sürecine uygun şekilde yeni bir vizyonla belirlenmiştir. Bu doğrultuda, Ajansın 2023 yılı sonuna kadar odaklanacağı faaliyetler ilgili mevzuat ve yeni dönüşüm sürecine uygun olarak 3 sonuç odaklı program kapsamında yürütülecektir.

Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı İstanbul'un bölgesinde lider, dünya çapında ise ilk otuz girişimcilik merkezinden biri olmasını amaçlamaktadır. Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı ise yenilik ve dijital dönüşüm farkındalığı ve kapasitesinin artırılması ile teknoloji transfer ofisleri, teknoloji geliştirme bölgeleri vb. yenilik arayüz yapılarının kurumsal kapasitelerinin artırılmasını hedeflemektedir. Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı İstanbul'da üretilen ürün ve hizmetlerde tasarımla katma değer artırılması, tasarım farkındalığının artırılması ve İstanbul'un tasarım kenti olarak bilinirliğinin artırılması amaçları üzerinde odaklanmaktadır.

Ajansın gerçekleştireceği Yatırım Destek Ofisi faaliyetleri, SOP'ların kapsamı dışında kalan Mali Destek Programı, GÜdümlü Projeler, Fizibilite Destekleri ve diğer faaliyetlere ise Yerel Kalkınma Fırsatları başlığı altında yer verilmiştir.

2023 Çalışma Programı Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından hazırlanan "Kalkınma Ajansları 2023 Yılı Çalışma Programı Hazırlama Usul ve Esasları"na uygun bir şekilde hazırlanmıştır. Bu kapsamda belirlenen yönetim danışmanlığı, proje havuzu ve yatırımcılara yol göstericilik öncelikleri ile Kalkınma Ajansları 2023 Yılı Ortak Teması olan "Genç İstihdamı" konusuna SOP'lar içerisinde uygun bölümlerde yer verilmiştir.

1. GİRİŞ

Kasım 2008'de kurulan İstanbul Kalkınma Ajansı, Ağustos 2009'da Genel Sekreter'in, Aralık 2009'da ise 12 uzman ve 3 destek personelinin göreve başlamasıyla aktif olarak faaliyete geçmiştir. Hâlihazırda İSTKA, 1 Genel Sekreter, 31 uzman personel, 8 destek personeli ve 8 sürekli işçi olmak üzere toplam 48 personel ile çalışmalarına devam etmektedir.

Ajans, karar organı olan Yönetim Kurulu, danışma organı olan Kalkınma Kurulu ve uygulama organı olan Genel Sekreterlikten oluşmaktadır. Genel Sekreterlik altında 6 birim faaliyet göstermektedir:

1. Kurumsal Yönetim Birimi
2. Strateji ve İş Geliştirme Birimi
3. Kültür ve Yaratıcılık Birimi
4. Sosyal Kalkınma Birimi
5. Yenilik ve Teknoloji Birimi
6. Yatırım Destek Ofisi

Geçmiş uygulama tecrübeleri de dikkate alınarak, yeni bir vizyonla gerek işlevsel gerekse kurumsal dönüşüm süreci başlatılmıştır. Bu yeni vizyon Kalkınma ajanslarını daha proaktif roller üstlenerek bölgelerinin kalkınmasında lider kurumlar yapmayı hedeflemektedir. Ajanslardan ayrıca merkezi ve yerel paydaşlarla birlikte bölgeleri için kalkınma gündemini oluşturması, öncelikli hedefleri belirlemesi, ortak program ve faaliyetlerle kalkınma sürecini hızlandırması beklenmektedir.

Bu yeni vizyona uygun olarak İSTKA tarafından stratejik tercihler yapılmış ve bu tercihler kapsamında 3 sonuç odaklı program tasarlanmıştır:

- 1- Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı
- 2- Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı
- 3- Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı

Bu programlar ile yeni dönemde İstanbul'da kalkınma gündemi için belirli alanlara odaklanılacak ve bu alanlarda somut sonuçlar elde edilecektir. Sonuç odaklı programlar kapsamında alt programlar, projeler ve faaliyetler olarak 3 farklı bileşen türüne göre Ajans çalışmaları yürütülecektir. Yıllık çalışma programı; 1 yıla sınırlı kalmayan ve birbirinden kopuk faaliyetlerden ziyade sonuç odaklı programın orta vadeli hedeflerine ulaşmasını sağlayacak biçimde yıllar içinde birbirini tamamlayıcı ve sürdürülebilir faaliyetlerden oluşan bir program niteliğine sahiptir.

2. GİRİŞİMCİ İSTANBUL SONUÇ ODAKLI PROGRAMI

a. Amaç

Genel Amaç: İstanbul'un, teknoloji, yenilik ve yaratıcılık odaklı girişimciler için uluslararası bir merkez olarak küresel ekonomide söz sahibi olabilmesi için girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesi

Özel Amaç 1: İstanbul'un, bölgesinde lider, dünya çapında ise ilk otuz girişimcilik merkezinden biri olması

b. Arka Plan ve Müdahale Gerekçesi

Yenilikçi ve teknoloji tabanlı girişimler, bir taraftan faaliyet gösterdikleri şehirlere değer kazandırırken diğer taraftan o şehrin girişimcilik ekosisteminin sunduğu imkânlardan beslenmektedir. Şehirler girişimcilik merkezi olabilmek ve diğer ülkelerden yetenekli girişimcileri çekebilmek için politika geliştirmekte ve proaktif eylemlerde bulunmaktadır. Teknoloji geliştirme ve ihracat, istihdam artışı ve ekonomik büyüme, girişimcilik merkezi olma politikalarının arkasındaki ana motivasyon kaynaklarıdır.

İstanbul, girişimciler için her türlü imkân ve fırsatın olduğu ender şehirlerden biridir. İstanbul'un küresel girişimcilik yarışında atılım yaparak yenilik ve teknoloji odaklı girişimleri çeken bir yapıya kavuşması girişimcilikte sahip olduğu dinamizmin azami ölçüde değerlendirilebilmesine bağlıdır.

Üst politika belgeleri ile ekosistem aktörlerinin görüş ve değerlendirmeleri, ilgili bütün kurumların faaliyetlerini, İstanbul'un bölgesel ve küresel girişimcilik merkezi olması şeklinde üst bir amacın parçası olarak konumlandırılan bir yaklaşıma ihtiyaç bulunduğunu ortaya koymaktadır. On Birinci Kalkınma Planında girişimcilik konusuna güçlü vurgu yapılarak "İstanbul öncelikle bölgesel sonrasında ise küresel girişimcilik merkezlerinden birisi haline getirilecektir. Bu kapsamda yurt dışından girişim, girişimci ve ekosistem aktörlerinin ülkemize gelmesini cazip kılacak destekler ve düzenlemeler içeren Uluslararası İstanbul Girişimcilik Programı başlatılacaktır" şeklinde somut bir planlama yapılmıştır. Bu ihtiyaç kapsamında sadece bireysel girişimciye odaklanan dar bir perspektif yerine girişimciliğin tüm aktörleri ve bileşenleri ile ekosistem olarak ele alındığı kapsayıcı bir Program uygulanmalıdır.

Global gelişmeler, ulusal politikalar, strateji belgelerindeki öngörülen görev ve sorumluluklar, girişimciliğe şimdiye kadar verilen destekler ve paydaşlarla geliştirilen ilişki, ekosistemin sorun ve ihtiyaçları, İstanbul'un doğal çekim merkezi olması ve girişimcilik potansiyeli dikkate alınarak İstanbul'un uluslararası bir girişimcilik merkezi olmasını hedefleyen bu sonuç odaklı program hazırlanmıştır.

Girişimci İstanbul SOP kapsamında geçmiş yılda aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

- Küresel girişimcilik merkezlerini şehir bazlı analiz eden ve endeksleyen Startup Genome'a üye olunmuş, 2021 Küresel Girişimcilik Ekosistemi Raporu'nda İstanbul'un yer alması için ikili görüşmeler yapılmış ve gerekli veri temini sağlanmıştır.
- Dünyanın en kapsamlı girişimcilik araştırma ve haritalama merkezlerinden biri olan Startup Blink'e üye olunmuş ve bu kapsamda yayımlanan Küresel Girişimcilik Endeksi

Raporu'nda İstanbul'un yer alması için gerekli çalışma ve iş birliği faaliyetleri yürütülmüştür.

- İstanbul Uluslararası Girişimcilik Programı Eylem planı hazırlık çalışmaları; araştırma, veri analizi ve paydaş çalışmaları ile tamamlanmıştır.
- Bölgesel Girişim Fonu programı ilan edilmiş, değerlendirme süreçleri tamamlanmıştır.
- Kalkınma Ajansları bünyesinde girişim sermayesi konusunda kapasite geliştirilmek amacıyla "Girişim Sermayesi ve Finansal Araçlar Eğitimi" düzenlenmiştir.
- 2021 yılı Girişimcilik Mali Destek Programı ilan edilmiştir, programın değerlendirme süreçleri tamamlanarak başarılı projeler ile sözleşme imzalanmıştır.
- Çeşitli koordinasyon ve tecrübe paylaşımı faaliyetleri yürütülmüştür. Diğer kalkınma ajanslarına girişimcilik ekosistemi geliştirilmesi ile ilgili bilgilendirme yapılarak görüş ve öneriler paylaşılmıştır.
- İstanbul girişimcilik ekosistemini paydaşlar arası iş birliği ve diyalog ile güçlendirmeyi hedefleyen tanışma ve iş birliği platformu etkinliklerine katılım sağlanmıştır.

c. Sonuç ve Çıktı Hedefleri

Tablo 1. Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı Sonuç ve Çıktı Hedefleri

Gösterge Adı	İlgili Özel Amaç	İlgili Bileşen Kodu	Gösterge Türü (Çıktı/Sonuç)	Ölçüm Birimi	Hedef		Doğrulama Kaynağı
					Değer	Dönem	
İstanbul'un küresel girişimcilik sıralamasındaki konumu	1	Tümü	Sonuç	Sıra	İlk 30	2023	Startup Genome
Yurtdışından İstanbul'a gelerek girişim kuran firma sayısı	1	2.8 2.9 2.12	Sonuç	Adet	10	2023	İSTKA
Geliştirilen ekosistem stratejisi yol haritası, program ve politika önerileri çalışması	1	2.1	Çıktı	Adet	1	2021	İSTKA
Girişimcilik ekosistemi aktörleri arasında gerçekleştirilen iş birliği ve koordinasyon toplantısı sayısı	1	2.4 2.5	Çıktı	Adet	45	2023	İSTKA
Yeni kurulan kuluçka merkezi sayısı	1	2.16 2.17 2.18	Çıktı	Adet	8	2023	İSTKA
Kapasitesi artırılan kuluçka merkezi sayısı	1	2.16 2.17 2.18	Çıktı	Adet	5	2023	İSTKA
Tematik kuluçka merkezi sayısı	1	2.16 2.17 2.18	Çıktı	Adet	3	2023	İSTKA
Uygulanan hızlandırma programı sayısı	1	2.16 2.17 2.18	Çıktı	Adet	5	2023	İSTKA
PTÇ ile desteklenen proje sayısı	1	2.16 2.17 2.18	Çıktı	Adet	40	2023	KAYS
Program kapsamında GPD ile desteklenen proje sayısı	1	2.22	Çıktı	Adet	3	2023	KAYS

d. Proje ve Faaliyetler

i. Araştırma, Analiz ve Programlama

2.1. İstanbul Uluslararası Girişimcilik Ekosistem Stratejisi ve Yol Haritası

On birinci Kalkınma Planında "İstanbul öncelikle bölgesel sonrasında ise küresel girişimcilik merkezlerinden birisi haline getirilecektir. Bu kapsamda yurt dışından girişim, girişimci ve ekosistem aktörlerinin ülkemize gelmesini cazip kılabilecek destekler ve düzenlemeler içeren Uluslararası İstanbul Girişimcilik Programı başlatılacaktır" şeklinde Program planlaması yer almaktadır. Bahse konu programa da altlık sağlamak üzere, İstanbul'un girişimcilikte sahip olduğu potansiyelini azami ölçüde değerlendirerek, yerli ve yabancı teknoloji, yenilik ve yaratıcılık odaklı girişimleri çeken bir merkez olma yapısına kavuşabilmesi için hazırlanan "İstanbul Uluslararası Girişimcilik Ekosistem Stratejisi ve Yol Haritası"nın lansmanının 2023 yılı başında yapılması ve lansman organizasyonu için hizmet alımı yapılması planlanmaktadır.

2.2. Küresel Girişimcilik Endekslerine ve Veri-Analiz Platformlarına Üyelik ve Veri Temini

İstanbul girişimcilik ekosisteminin ulusal ve uluslararası tanıtımını sağlamaya yönelik veri üreten ve endeks geliştiren Startup Watch, Startup Genome, Global Entrepreneurship Monitor, Crunchbase, Startup Blink gibi platformların bazılarında üyelik gerçekleştirilmiş olup 2023 yılında da üyelik ve katılım çalışmaları devam edecektir. Gerekliğinde bu endekslerde İstanbul'un konumunu doğru yansıtacak verilerin temini ve ilgili platforma gönderimi sağlanacaktır.

ii. İşbirliği ve Koordinasyon Faaliyetleri

2.3. İşbirliği ve Koordinasyon Faaliyetleri

İstanbul, yenilikçi girişimcilik faaliyetlerinin en yoğun olduğu, girişimcilik merkezleri, hızlandırma programları, melek yatırım ağları ve diğer yapılarıyla ülkemizin bu alanda en gelişmiş bölgesidir. Bir girişimcilik ekosistemi için gerekli olan bileşenlerin mevcudiyeti, İstanbul'da aktörlerin ekosistem yaklaşımıyla iş birliği yapmalarını ve koordinasyonunu gerekli hale getirmiştir. Bu kapsamda Girişimcilik SOP'unun mali ve operasyonel yönü yoğun gözükmeyle birlikte ana vurgusu iş birliği ve koordinasyondur.

Girişimcilik SOP'u kapsamında icra edilmesi öngörülen iş birliği ve koordinasyon faaliyetlerini aşağıda listelenen farklı alanlarda ve düzeylerde ele almak mümkündür:

- Proje ve Faaliyet Düzeyi
- Ağ Yapılarının Oluşturulması ve İşlevselleştirilmesi
- Uluslararası İş birliği ve Koordinasyon
- Merkezi Kurumlar ile İş birliği ve Koordinasyon
- Bölge İçi Kurumsal Düzey
- Diğer Bölgeler ile İş birliği ve Koordinasyon

2.4. Kuluçka Merkezleri ve Hızlandırma Programları Konferansı

2023 yılı içinde başta İstanbul olmak üzere ülke çapında girişimci destek organizasyonlarında çalışan ilgili ve yetkililerin katılımı ile “Kuluçka Merkezleri ve Hızlandırma Programları Konferansı” organize edilecektir. Kalkınma ajansları ve diğer kamu kurumları tarafından desteklenenler ile özel sektör ve bazı kurumsal yapıların destek ve koordinasyonunda faaliyet gösteren kuluçka merkezleri, hızlandırma programları, ortak çalışma alanları yönetici ve uzmanlarının tecrübe paylaşımında bulunacakları, farklı örnek ve modeller hakkında bilgi edinecekleri, yaşanan sorunları tartışacakları, ihtiyaçları tespit edecekleri bir etkinlik hayata geçirilecektir. Konferansın hayata geçirilebilmesi için profesyonel bir organizasyon şirketinden hizmet alımı yapılacaktır.

2.5. Girişimci-Yatırımcı-Sanayici Buluşturma Mekanizması Başlatılması

Teknoloji girişimcileri ile sanayicileri buluşturmak üzere bir mekanizma kurulması faaliyeti başlatılacaktır. İTO, İSO, İhracatçı Birlikleri ve diğer iş dünyası örgütleri nezdinde görüşmeler yapıp kalıcı bir mekanizma kurgulanmasının altyapısı ve mutabakatı oluşturularak örnek uygulamalara başlanacaktır. İlgili kurumların istekli olmaları halinde girişimci-sanayici buluşturma etkinlikleri başlatılacaktır. Bu bağlamda İstanbul’da faaliyet gösteren girişimcilik merkezleri bünyesinde yer alan girişimciler ile yatırımcıların yeşil teknoloji alanında bir araya gelecekleri etkinlikler düzenlenecektir. Ayrıca ekosistemdeki yatırımcı sayısını artırmak amacıyla belirli düzeyde geliri veya birikimi olup teknoloji yatırımcılığı hakkında yeterli bilgisi olmayan kişilere yönelik “yatırımcı akademisi” programı uygulanacaktır. Bu etkinlikler için; yatırımcı ve girişimcilerle yakın iş birliği içerisinde olup benzer etkinlikler düzenleme tecrübesi bulunan kuruluşlardan hizmet alımı yapılması planlanmaktadır.

2.6. İstanbul Girişimcilik Yönetişim Platformunun Kurulması

İstanbul’da girişimcilik konusunda faaliyet ve hedefleri olan, kurumsal kapasite ve yetkinliğe sahip, kamu kurumları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarından kurumsal aktörlerin katılımıyla girişimcilik yönetim platformu (GYP) oluşturulacaktır. Platformun periyodik olarak toplanması ve etkin bir şekilde çalışması beklenmektedir. İSTKA, İBB, İTO, İSO, İTÜ’nün kalıcı olarak üye olması ve ayrıca ekosistemin farklı bileşenlerini (STK’lar, vakıf üniversiteleri, melek yatırım ağları vb.) temsil eden üyelerin platformda yer alması öngörülmektedir.

2.7. Girişim Değişim Programlarının Uygulanması

İstanbul’daki girişimcilerin küresel etkileşimini artırmak amacıyla dünyada öne çıkan diğer şehirlerle girişim değişim programları uygulanacaktır. İstanbul’a gelen girişimcilere ilgili kurumlarla görüşerek ortak çalışma alanlarından faydalanma gibi hak ve imkânların sağlanması öngörülen programda yer alan şehre giden yerli girişimcilerimizin benzer şekilde kolaylıklar elde etmesi öngörülmektedir. Program ile yabancı girişimcilerin ülkemize çekilmesi, yerli girişimcilerimizin ise diğer ülke tecrübelerinden faydalanması öngörülmektedir. Programın hazırlanması ve uygulanması süreçlerinde ihtiyaç duyulacak konularda hizmet alımı yapılması planlanmaktadır.

2.8. Yurt Dışından Girişimci Çekme Programı Başlatılması

Yurt dışından girişim, girişimci ve ekosistem aktörlerinin İstanbul'a gelmesini cazip kılacak destekleri içeren bir destek paketi oluşturularak girişimci çekme programı başlatılacaktır. Oluşturulması planlanan ilk pakette, belirli bir süre girişimcilerin kullanabilecekleri girişimcilik merkezleri veya ortak çalışma alanları, toplu ulaşım için mavi kart, işletme kurmak için muhasebeci/mali müşavir desteği sağlama gibi desteklerin yer alması öngörülmektedir. Dışişleri Bakanlığı ile görüşülerek vize işlemlerinin kolaylaştırılması, melek yatırım ağlarına yönlendirme gibi girişimcinin ihtiyacı olan diğer aracılık faaliyetlerinin kapsama alınması planlanmaktadır. Bu bağlamda, başta yakın çevre olmak üzere Orta Asya, MENA, Balkanlar, Kafkaslar bölge ülkeleri ile girişimcilik konulu kalıcı ve kazan-kazan yöntemine dayanan iş birliklerinin geliştirilmesi ile ilgili odaklanmamız gereken ülkeler hakkında ön çalışmanın yapılması ve bölge ülkelerindeki mevcut durumu analiz edip, hangi ülke ile nasıl bir iş birliği yapılabileceğini ortaya koyan bir araştırma raporu hazırlanması veya bu kapsamda hizmet alımı yapılması öngörülmektedir. Benzer şekilde yurt dışı girişimcilerin ülkemize gelmeleri ve girişimlerini İstanbul'da kurmalarına destek olmaya yönelik startup vizesi, e-oturum, e-vatandaşlık konularında hukuki durumu ortaya koyan ve dünya uygulamaları çerçevesinde yapılması uygun olan değişiklik önerilerini içeren bir raporun da 2023'te yayınlanması planlanmaktadır. Bu faaliyet çerçevesinde girişimcilere destek olma konusunda kurumsal kapasitesi ve tecrübesi olan kurumlarla iş birliği yapılması öngörülmektedir. Söz konusu faaliyetlerin danışmanlık hizmeti alınarak karşılanması öngörülmektedir.

2.9. Uluslararası Şirketlerle İş birlikleri

Küresel şirketlerin İstanbul ofisleri ve İstanbul'daki uluslararası girişimcilere yönelik saha araştırmaları gerçekleştirilerek Çok Uluslu Şirketler Perspektifinden İstanbul'da Yatırım Tercihleri" ve "Uluslararası Girişimciler Perspektifinden İstanbul Yatırım Ortamı" raporları hazırlanmış olup yayınlanarak Bakanlığımız ile de paylaşılmıştır. Bu kapsamda 2023 yılında da farklı ülkelerde inovasyon/girişimcilik/tasarım gibi konularda merkez kuran veya program yürüten şirketlere, bu programların İstanbul'da uygulanmasına yönelik işbirliği zemini oluşturacak görüşmelere devam edilmesi planlanmaktadır. Ayrıca İstanbul girişimcilik ekosisteminin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi amacıyla küresel ölçekte bir çekim merkezi olması için gereken diğer iş birliği gündem maddeleri de ele alınacaktır. Bu görüşmeler neticesinde ortaya çıkabilecek yeni sonuçların da Ajans yönetimine ve Bakanlığa raporlanması planlanmaktadır. Bu kapsamda gerektiğinde hizmet alımı yapılması öngörülmektedir.

iii. Kapasite Geliştirme

2.10. Girişimcilik Merkezleri Yönetim Danışmanlığı ve Kapasite Geliştirme Programı

İstanbul'da faaliyet gösteren girişimcilik merkezleri (kuluçka merkezleri, hızlandırma programları) ile çalışanlarının kurumsal ve bireysel kapasitelerinin geliştirilmesi için eğitim, farkındalık artırma, ortaklık ve iş birliklerini güçlendirme, ağ oluşturma gibi faaliyetler içeren teknik kapasitesi ve uzmanlığı olan kuruluşlardan hizmet alımı yapılarak kapasite geliştirme programı uygulanacaktır. Program ile girişimcilere hizmet veren kişilerin ve organizasyonların

niteliklerinin artırılması hedeflenmektedir. Yönetim danışmanlığı kapsamında girişimcilik merkezlerinin AB ve diğer ulusal ve uluslararası kuruluşlara hazırlayacakları, Girişimcilik SOP'u ile uyumlu ve SOP'u destekleyen projeler ile hazırlık maliyetlerinin tecrübe aktarımını da içeren danışmanlık hizmeti alınarak karşılanması öngörülmektedir.

2.11. Girişimcilere Invest in İstanbul Desteği ve Yol Göstericilik Hizmeti Verilmesi

İstanbul Kalkınma Ajansı bünyesinde oluşturulan Invest in İstanbul ile uluslararası yatırımcılara bilgilendirme, yönlendirme ve temel işlemlerin neticelendirilmesi desteği verilmektedir. Girişimcilik SOP'u kapsamında kuluçka merkezleri ile hızlandırma programlarındaki yenilik ve teknoloji tabanlı yerli ve yabancı girişimlere Invest in İstanbul tarafından bürokratik işlemlerin hızlandırılması ve kolaylaştırılması noktasında destek sağlanacaktır.

2.12. “Uluslararası Girişimcilik Merkezi İstanbul” Tanıtımı

İstanbul'un girişimcilik imkân ve potansiyelinin bölgesel ve global düzeyde tanıtılması planlanmaktadır. Bu tanıtım profesyonel bir markalaşma ve pazarlama yaklaşımı ile desteklenecektir. Bu amaçla profesyonel iletişim hizmet alımı gerçekleştirilecektir. Bu kapsamda markalaştırma stratejisinin bileşenleri olacak şekilde; motto belirlenmesi, logo tasarımı, görsel materyal tasarımı, tanıtım videosu ve web sitesi hazırlanması, reklam verilmesi, sosyal medya mecralarında hesap açılması, bu mecralarda ve internet sitesinde kullanılmak üzere diğer görsel ve yazılı materyal geliştirilmesi, iletişim etkinliklerinin organize edilmesi sağlanacaktır. Söz konusu tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için mal ve hizmet alımları yapılması planlanmaktadır.

2.13. Yurt Dışı Girişimcilik Etkinliklerine “İSTANBUL” Tabelası Altında Toplu Katılım Sağlanması

Girişimcilik ekosisteminde yer alan Teknopark, Girişimcilik Merkezi gibi kurumsal aktörler bünyelerinde yer alan girişimler ile birlikte çeşitli uluslararası etkinliklere katılmaktadır. Bu kurumsal aktörlerin veya girişimcilerin katıldıkları etkinlik ve yarışmalarda elde edilen başarılar mevzi düzeyde kalmakta, küresel girişimcilik medyası ve aktörleri arasında bu girişimcileri İstanbul'un ve ülkemizin yetiştirmiş olması ile ilgili yeterli bilgi ve farkındalık oluşmamaktadır. Şehir girişimcilik ekosistemlerinin yarış halinde olduğu küresel rekabet ortamında uluslararası yarışma ve etkinliklere “İSTANBUL” tabelası altında, daha fazla kurumsal aktör ve girişimci ile katılım sağlanması hedeflenmektedir. Böylece daha etkin ve verimli sonuçlar elde edilmesi beklenmektedir. Aynı zamanda, “İSTANBUL” tabelası altında toplu katılımı söz konusu etkinliklerde elde edilen bireysel başarılar İstanbul'un bilinirliğini artırarak küresel bir merkez olmasına katkı sağlayacaktır. Bu doğrultuda 2022 yılında ABD'nin Las Vegas şehrinde düzenlenen dünyanın en büyük tüketici elektroniği fuarı CES 2022'de (Consumer Electronics Show) Ajansımız organizasyonu ile kurulan Türkiye'nin ilk pavilyonunda 28 startupın katılımı sağlanmış CES 2023'e daha fazla sayıda girişimin götürülmesi için hazırlık çalışmaları yürütülmektedir. 2023 yılında düzenlenecek Web Summit, Slush gibi benzer girişimcilik etkinliklerine de katılım sağlanması planlanmaktadır. Uluslararası girişimcilik etkinliklerine ortak katılımı organize etmek üzere fuar alanı

kiralınması, etkinlik/fuar giriş ücretlerinin ödenmesi ve etkinlik organizasyonu gibi ödeme ve hizmet alımlarının yapılması planlanmaktadır.

2.14. İstanbul Girişimcilik Etkinliklerine Katılım Sağlanması

İstanbul merkezli, İstanbul'un küresel bir girişimcilik merkezi olmasına katkısı olan girişimcilik etkinliklerine katılım sağlanacaktır. Uygun olan etkinliklerde Ajansımızın misyonuna ve stratejisine uygun alt etkinlikler organize edilecek ve yürütülecektir.

iv. Ajans Destekleri

2.16. 2021 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı

Girişimcilik SOP'u stratejilerini hayata geçirmek üzere 2021 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı yürütülmektedir. Program kapsamında, teknoloji, yenilik ve yaratıcılık odaklı girişimciliğin desteklenmesi amacıyla girişimlerin finansmana erişiminin, hızlı büyümesinin ve uluslararasılaşmasının sağlanması için iş birliğine dayalı, sürdürülebilir destek mekanizmalarının kurulması ve geliştirilmesine yönelik 12 projeye eş finansman sağlanmaktadır. 2023 yılında program kapsamındaki projelerin ara ve nihai ödemelerinin yapılması öngörülmektedir.

2.20 2022 Fizibilite Desteği

Girişimcilik SOP'una uygun olan ve İstanbul'da hayata geçirilmesi düşünülen büyük ölçekli projeler veya Ajans desteğiyle hayata geçmesi muhtemel güdümlü projeler için uygulanmakta olan 2022 Fizibilite Desteği kapsamında fizibilite desteği sağlanması öngörülmektedir. Söz konusu projeler için 3.000.000 TL destek sağlanması planlanmakta olup sözleşme ve ödemelerin 2023 yılına da sarkabileceği öngörülmektedir.

2.21. 2023 Fizibilite Desteği

2023 Yılı Fizibilite Desteği kapsamında Girişimcilik SOP'una uygun olan ve İstanbul'da hayata geçirilmesi düşünülen büyük ölçekli projeler veya Ajans desteğiyle hayata geçmesi muhtemel güdümlü projelere yönelik için 3.000.000 TL tutarında fizibilite desteği sağlanması öngörülmektedir.

2.22. Güdümlü Projeler

İstanbul'da girişimcilik ekosisteminin geliştirilmesine yönelik güdümlü projeler geliştirilecektir. Bu yaklaşımdan hareketle ekosistemin güçlü ve rekabetçi bir yapıya kavuşabilmesi için özellikle;

-Girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması ve girişimcilerin nitelik ve niceliklerinin artırılmasına yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi,

-Teknoloji ve yenilikçilik odaklı girişimlerin desteklenmesi ve uluslararası pazarlara açılması ile yabancı girişimlerin ülkemize çekilmesini sağlayacak çift yönlü mekanizmaların hayata geçirilmesi yoluyla küresel etkileşimin geliştirilmesi,

-Girişimcilerin farklı evrelerine denk gelen yenilikçi finansman olanaklarının geliştirilmesi, girişimlerin ulusal/uluslararası programlar ile finansmana erişimlerinin kolaylaştırılması ve inovatif finansman kaynaklarının tasarlanması,

-Mentorluk, danışmanlık, ağlara katılım, iş birlikleri gibi çok yönlü faaliyetlerle sürdürülebilir destek mekanizmalarının, platform ve altyapıların (ön kuluçka, kuluçka ve hızlandırıcı gibi merkez ve programlar) kurulması ve mevcut olanların kapasitelerinin geliştirilmesi,

-Ekosistemde var olan kurumsal kapasitesi gelişmiş ve tecrübeli kurumların birbirini tamamlayıcı iş birliği ve koordinasyon faaliyetlerini güçlendirecek ve bu sayede kurulacak yeni iletişim kanalları ve ağ yapılarının sürdürülebilirliğini sağlayacak yeni iş birliği modelleri tasarlanması

Gibi çok boyutlu ve kapsayıcı bir müdahale mantığı içeren uzun vadeli ve çok paydaşlı projelerin hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Şu anki süreçte ise, fizibilite desteği olarak Bakanlığın onayına sunulmuş ve onay alması halinde uygulamaya geçirilmesi beklenen güdümlü proje fikirleri mevcut bulunmaktadır.

2.23. Bölgesel Girişim Sermayesi Fonu Kurulması

Ekosistem geliştirmeye yönelik hibe desteklerinin yanında doğrudan girişimcilere yönelik hibe dışı finansman sağlanması bölgesel kalkınmayı hızlandırma etkisi doğuracaktır. Nitekim bu konu 11. Kalkınma Planında şu şekilde yer almıştır: “Kalkınma ajansları tarafından bölgesel potansiyelleri hayata geçirebilecek, büyüme potansiyeli taşıyan şirketlere sermaye katkısı yapılarak bölgelerin gelişmesine ve rekabet güçlerinin yükseltilmesine katkı sağlayacak bölgesel girişim sermayesi uygulaması pilot olarak belirlenecek illerde başlatılacak ve bölge planlarında belirlenen önceliklerle uyumlu olarak yürütülecektir.” Gerekli hukuki ve idari düzenlemeler yapıldıktan sonra İstanbul’da girişim sermayesi fonu kurulması öngörülmektedir.

2.24. Sürdürülebilir Sosyo-Ekonomik Entegrasyon İçin Girişimcilik Kapasitelerinin İyileştirilmesi (ENHANCER) Projesi

Avrupa Birliği tarafından finanse edilen ve Uluslararası Göç Politikaları Geliştirme Merkezi ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülen “Sürdürülebilir Sosyo-Ekonomik Entegrasyon İçin Girişimcilik Kapasitelerinin İyileştirilmesi (ENHANCER) Projesi”nin amacı geçim kaynağı ve istihdam imkânları geliştirilerek geçici koruma altındaki kişilerin ve vatandaşlarımızın karşılıklı uyumunu sağlamaya katkıda bulunmaktadır. 2020 yılında uygulamasına başlanan ve 48 ayda tamamlanması beklenen proje kapsamında seçilen pilot Ajansların, bölgelerinde projenin uygulama mekanizmaları olarak tasarlanmış olan eğitim, hibe ve kapasite geliştirme gibi temel bileşenlere dair gerekli katkıları sağlamaları beklenmektedir. Pilot illerden biri olan Ajansımız da bu kapsamda başlangıcından itibaren projeye dair yürütülen istişare toplantılarına katılarak bölgemize dair öncelikler ve müdahale alanları ile ilgili gerekli katkıları sağlamış olup takip eden süreçte de projenin ilgili bileşenlerinde aktif olarak yer almaya devam edecektir.

2.25. Kitle Fonlama Desteği

İstanbul'da girişimcilerin finansmana erişimini kolaylaştırmak amacıyla SPK'dan onay alan kitle fonlama platformları ile işbirliği yapılması ve bahse konu platformlarla mutabık kalınan şartlara uygun olarak kitle fonlama desteği verilmesi planlanmaktadır.

e. Program Süresi ve Zaman Planlaması

Tablo 2. Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı İş Takvimi

Bileşen Kodu	Bileşen Adı	Tür	Süre	Başlangıç Dönemi	Tamamlanma Dönemi
2.1	İstanbul Girişimcilik Ekosistem Stratejisi ve Yol Haritası	Faaliyet	6 ay	2021/1	2023/1
2.2	Küresel Girişimcilik Endekslerine ve Veri-Analiz Platformlarına Üyelik ve Veri Temini	Faaliyet	60 ay	2021/1	2025/4
2.4	Kuluçka Merkezleri ve Hızlandırma Programları Konferansı	Faaliyet	6 ay	2022/1	2022/4
2.5	Girişimci-Yatırımcı-Sanayici Buluşurma Mekanizması	Faaliyet	60 ay	2021/2	2025/4
2.6	İstanbul Girişimcilik Yönetişim Platformunun Kurulması	Faaliyet	48 ay	2021/4	2025/4
2.7	Girişim Değişim Programlarının Uygulanması	Faaliyet	24 ay	2021/4	2023/4
2.8	Yurt Dışından Girişimci Çekme Programı Başlatılması	Faaliyet	48 ay	2021/3	2025/4
2.9	Uluslararası Şirketlerle İş birlikleri	Faaliyet	24 ay	2021/3	2023/4
2.10	Girişimcilik Merkezleri Kapasite Geliştirme Programı	Faaliyet	6 ay	2021/4	2022/1
2.11	Girişimcilere Invest in İstanbul Desteği Verilmesi	Faaliyet	60 ay	2021/1	2025/4
2.12	"Uluslararası Girişimcilik Merkezi İstanbul" Tanıtımı	Faaliyet	24 ay	2021/4	2023/4
2.13	Yurt Dışı Girişimcilik Etkinliklerine "İSTANBUL" Markası Altında Toplu Katılım Sağlanması	Faaliyet	24 ay	2021/3	2023/3
2.14	İstanbul Girişimcilik Etkinliklerine Katılım Sağlanması	Faaliyet	48 ay	2021/3	2025/4
2.16	2021 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı	Alt Program	36 ay	2021/1	2023/4
2.20	2022 Fizibilite Desteği	Alt Program	24 ay	2022/1	2023/4
2.21	2023 Fizibilite Desteği	Alt Program	24 ay	2022/1	2023/4
2.22	Güdümlü Projeler	Proje	48 ay	2021/4	2025/4
2.23	Bölgesel Girişim Sermayesi Fonu Kurulması	Alt Program	48 ay	2021/4	2025/4
2.24	"Sürdürülebilir Sosyo-Ekonomik Entegrasyon İçin Girişimcilik Kapasitelerinin İyileştirilmesi (ENHANCER) Projesi	Faaliyet	36 ay	2021/1	2023/4

f. İzleme ve Değerlendirme

SOP uygulama sürecinin takip edilmesi için İSTKA SOP Çalışma Grubu'nun 6 aylık dönem halinde yılda en az 2 defa toplanması öngörülmektedir. Paydaş SOP Çalışma Grubu

toplantılarının ise 6 aylık dönemler halinde yılda en az 2 defa gerçekleştirilmesi ve 6 aylık ve yıllık SOP izleme raporlarının gözden geçirilmesi öngörülmektedir.

2021, 2022, 2023 yılları olmak üzere 3 yılı kapsayan Sonuç Odaklı Programın uygulama sürecinin 2 yıl daha devam ederek 2025 yılında tamamlanması öngörülmektedir. 2025 yılında Sonuç Odaklı Programın kapanış raporunun hazırlanması öngörülmektedir.

3. YENİLİKÇİ İSTANBUL SONUÇ ODAKLI PROGRAMI

a. Amaç

Genel Amaç: İstanbul ekonomisinin yenilik temelli yapısal dönüşümünün sağlanması

Özel Amaç 1: Yenilik ve dijital dönüşüm farkındalığı ve kapasitesinin artırılması

Özel Amaç 2: Teknoloji transfer ofisleri, teknoloji geliştirme bölgeleri vb. yenilik ara yüz yapılarının kurumsal kapasitelerinin artırılması

b. Arka Plan ve Müdahale Gerekçesi

Küresel ekonominin ve Türkiye ekonomisinin dinamiklerini derinlemesine ele alarak rekabetçiliği ve verimlilik artışını sağlamaya odaklanan On birinci Kalkınma Planı 5 ana başlıkta Türkiye'nin gelişme eksenlerini belirlemiştir: "İstikrarlı ve Güçlü Ekonomi", "Rekabetçi Üretim ve Verimlilik", "Nitelikli İnsan ve Güçlü Toplum", "Yaşanabilir Şehirler ve Sürdürülebilir Çevre" ve "Hukuk Devleti, Demokratikleşme ve İyi Yönetişim". "Daha fazla değer üreten, daha adil paylaşan, daha güçlü ve müreffeh Türkiye" vizyonu ile belirlenen öncelikli sektörlerde yerli üretimin artırılması, sanayileşmenin hızlandırılması öngörülmektedir. 11. Kalkınma Planı ile 2017 yılında %0,96 olarak tespit edilen Ar-Ge harcamalarının GSYH'ye oranının 2023 yılında %1,8'e, yine 2017 yılında 153.552 olan tam zaman eşdeğer (TZE) cinsinden Ar-Ge personeli sayısının 2023 yılında 300.000'e ulaşması hedeflenmektedir. TÜİK verilerine göre 2017 yılında özel sektör tarafından gerçekleştirilen Ar-Ge harcaması toplamı yaklaşık 16,980 Milyon TL'ye ulaşmış ancak bu harcamanın GSYH'ye oranı yaklaşık %0,54 ile sınırlı kalmıştır. 11. Kalkınma Planında Ar-Ge harcamalarında özel sektörün payı %56,9'dan %67'e, Ar-Ge personeli içinde özel sektörde istihdam edilenlerin payı ise %57,3'ten %67'e çıkartılması hedeflenmiş olup, özel sektörün 2023 yılında Ar-ge harcamalarının GSYH'ye oranı %1,2, Tam Zaman Eşdeğer (TZE) olarak toplam 200 bin Ar-Ge personeli istihdam etmesi hedeflenmiştir. Söz konusu hedeflere ulaşmak için "Rekabetçi Üretim ve Verimlilik" ekseninde belirlenen finansal yapının güçlendirilmesi, kurumsal kapasitenin artırılması, işgücü, Ar-Ge ve yenilik, dijital dönüşüm, kritik teknolojiler gibi yatay politika ve müdahale araçları, öncelikli sektörler, öncelikli gelişme alanları, sektörel politikaların tespiti ile ekonomide rekabetçi yaklaşım ve verimlilik artışının sağlanmasına yönelik dönüşüm gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Tüm bu hedefler ile aynı doğrultudaki 2014-2023 Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi'nin mekânsal amaçlarından birisi de "Metropolitan Merkezlerin ve Etki Alanlarının Küresel Rekabet Gücünün Artırılması" olarak belirlenmiştir. Türkiye'nin ortaya koyduğu hedefler doğrultusunda ve İstanbul'un yüksek potansiyeli ışığında ülkemizde gerçekleşecek

ekonomik dönüşümünün İstanbul'dan başlaması ve İstanbul'da yenilik ve yaratıcılığa ağırlık verilerek katma değeri yüksek üretim yapısına geçilmesi gerekmektedir. Bu amaçla, 2014-2023 İstanbul Bölge Planı'nda 2023 İstanbul Vizyonu "Yaratıcı ve Özgür İnsanlarıyla, Yenilik ve Kültür Kenti; Özgün İstanbul" olarak belirlenmiş, yenilik ve yaratıcılık yatay eksen olarak değerlendirilerek tüm gelişme eksenlerinde vurgulanmıştır. Bununla birlikte, Ar-Ge ve yenilik "küresel ekonomide söz sahibi, yüksek katma değer üreten yenilikçi ve yaratıcı ekonomi" gelişme eksenini altındaki öncelik alanlarından biri olarak daha detaylı ele alınmış, İstanbul yenilik ekosisteminin geliştirilmesi ve Bölgenin Ar-Ge ve yenilik kapasitesinin artırılması için gerekli strateji ve hedefler ortaya konmuştur. Aynı gelişme eksenini altındaki öncelik alanlarında biri de "sanayide dönüşüm" olarak belirlenmiştir. İstanbul'da sanayinin ileri teknolojiye uzak, düşük katma değerli, emek yoğun, kentsel yaşama ve çevreye yük getiren mevcut üretim yapısı ile ülkemizin 2023 hedeflerine ulaşmasında gerekli katkıyı sağlaması mümkün görünmemektedir. İstanbul sanayisinin bu üretim yapısından kurtularak yüksek katma değer üretmesi Ar-Ge, yenilik, ticarileştirme, ileri teknoloji ve bilgi odaklı üretim faaliyetleri ile mümkün olacaktır. Bu bağlamda 2014-2023 İstanbul Bölge Planı'nda "sanayide ileri teknoloji kullanan, yüksek katma değer üreten ve nitelikli işgücü istihdam eden bir üretim yapısının oluşturulması" stratejisi ortaya konmuştur. İlave olarak, 11. Kalkınma Planında ve 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi'nde de bahsedildiği üzere, teknoloji geliştirme bölgeleri, teknoloji transfer ofisleri vb. arayüz yapılarının kurumsal yapısı ve insan kaynağı kapasitesi geliştirilmek suretiyle bilginin üretilmesi, yayılması ve kullanılması sağlanacaktır.

Sonuç olarak Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı, yukarıda ortaya konan gerekçeler, On birinci Kalkınma Planı, 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi ve 2014-2023 İstanbul Bölge Planı'nın ilgili stratejik amaçları dikkate alınarak kurgulanmıştır.

2022 yılında Yenilikçi İstanbul SOP kapsamında aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

- Dijital Dönüşüm Teknolojilerine yönelik bölgesel araştırma raporlarına yönelik İstanbul'da Eklemeli İmalat teknolojileri raporu tamamlanmıştır. Yapay Zeka konusunda çalışmalar başlatılmıştır.
- Teknoloji Transfer Platformu, üniversite ve TGB'lerin teknoloji transfer ofislerinin katılımı ile 2024-2028 Bölge Planı gündemi ile toplanmıştır.
- Geleceğin Becerileri – Beceri Açığının Azaltılması Hızlandırma programı 30 Haziran 2021 tarihinde başlatılmıştır. Dünya Ekonomik Forumu ile yapılan sözleşme çerçevesinde Ajansımız koordinasyon çalışmalarını yürütmektedir. Program kapsamında Sistem Analizi Raporu tamamlanmıştır. Uygulamaya yönelik faaliyetler başlatılmıştır.
- Yönetim danışmanlığı çalışmaları kapsamında TÜBİTAK Çevre ve Temiz Üretim Enstitüsü ile iş birliği yapılarak, İstanbul'da yer alan işletmelere yönelik Temiz Üretim Programı tamamlanmıştır. 10 işletme için ilan edilen programdan 4 işletme yararlanmıştır.
- İşletmelerin dijital dönüşüm sürecinde finansman ihtiyacının karşılanması amacıyla Dijital Dönüşüm Faizsiz Kredi Desteği Programı ilan edilmiştir. 200.000.000 TL toplam bütçeli programda işletmelerin dijital dönüşüm yol haritası çerçevesinde yapacakları yatırımların finansmanı sağlanacaktır.
- İstanbul Sanayi Odası tarafından yürütülen ve Ajansımızın ortak olduğu MIND4MACHINES projesi kapsamında, işletmelerin dijital dönüşümü amacıyla

CASCADE fon programı ilan edilmiş, teknoloji geliştiricisi ve kullanıcısının eşleştirildiği programda bölgemizde yer alan işletmelere finansman sağlanmıştır.

- 2021 yılı Yenilikçi İstanbul MDP kapsamında proje sözleşmeleri imzalanmıştır. Program kapsamında 36 proje destek almaya hak kazanmış olup, 9 proje kritik teknolojilere yönelik altyapı kurulması, 4 proje dijital dönüşüm merkezi kurulması, 7 proje kaynak verimliliği ve Avrupa Yeşil Mutabakatı konusunda arayüz yapı kurulması, 4 proje sektörel yenilik merkezi kurulması, 4 proje akıllı şehirleşme çözümleri; kalan 6 proje ise OSB ve TGB'lerde yenilik merkezi kurulması, TTO/TGB gibi yenilik arayüz yapılarının kapasitesinin artırılmasına yönelik faaliyetler yürütecektir.
- Türk-Alman Üniversitesi tarafından uygulanacak Uluslararası Yüzey Araştırmaları ve İnovasyon Merkezi güdümlü proje sözleşmesi imzalanmıştır.
- Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası tarafından uygulanacak olan MESS Dijital Dönüşüm ve Yetkinlik Merkezi: Yönümüz Yarın güdümlü proje sözleşmesi imzalanmıştır. Bahse konu proje kapsamında faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve izlenmesi sürecinde Marmara Bölgesi Kalkınma Ajansları iş birliği oluşturulmuştur, İSTKA koordinatörlüğünde BEBKA, GMKA, MARKA, TRAKYAKA protokol ile dahil olmuştur.
- 2021 yılı fizibilite desteğinde 2 proje, 2022 yılı fizibilite desteği programında 1 proje destek almaya hak kazanmış olup, uygulama süreci devam etmektedir.
- Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında destek almaya hak kazanan ve Ajansımızın ortak olduğu; FSMVÜ tarafından yürütülen Alüminyum Sanayinin Dijital Dönüşümüne Yönelik Araştırma Merkezi projesi ve Sabancı Üniversitesi tarafından yürütülen Doğrudan Dijital Üretim Platformu projesi kapsamında çalışmalara katkı sağlanmaktadır.

c. Sonuç ve Çıktı Hedefleri

Tablo 3. Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı Sonuç ve Çıktı Hedefleri

Gösterge Adı	İlgili Özel Amaç	İlgili Bileşen Kodu	Gösterge Türü (Çıktı/Sonuç)	Ölçüm Birimi	Hedef		Doğrulama Kaynağı
					Değer	Dönem	
Dijital dönüşüm sürecini tamamlayan işletme sayısı	1	3.2, 3.6, 3.7, 3.8, 3.16, 3.17, 3.18, 3.19, 3.24, 3.27, 3.29	Sonuç	Adet	250	2025	İlgili projeler
OSB ve TGB Yenilikçilik Merkezlerinin kapasite artışı sağladığı işletme sayısı	1, 2	3.5, 3.16, 3.17, 3.18, 3.24	Sonuç	Adet	1000	2025	OSB ve TGB'ler

Yönetim danışmanlığı hizmetlerinden kapasite artışı sağlayan işletme sayısı	1	3.14, 3.16, 3.17, 3.18, 3.19, 3.23, 3.27, 3.28, 3.29	Sonuç	Adet	200	2023	İlgili faaliyetler
Dijital dönüşüm teknolojileri kapsamında ticarileştirilen ürün sayısı	1	3.2, 3.3, 3.5, 3.16, 3.17, 3.18, 3.19, 3.23, 3.28, 3.29	Sonuç	Adet	10	2025	İlgili projeler
Dijital dönüşüm teknolojileri alanında yayımlanan bilimsel araştırma sayısı	1	3.2, 3.4, 3.5, 3.16, 3.17, 3.18, 3.23, 3.28, 3.29	Sonuç	Adet	100	2025	İlgili projeler
TGB performans endeksine göre ilk 10'da yer alan TGB sayısı	2	3.9, 3.10, 3.11, 3.12	Sonuç	Adet	5	2025	STB
RTTP veya dengi sertifika alan TTO uzmanı sayısı	2	3.9, 3.10, 3.11, 3.12	Sonuç	Kişi	50	2025	İlgili faaliyetler
Bölgesel Teknoloji Araştırma Raporları	1	3.1	Çıktı	Adet	5	2023	İSTKA
Teknoloji Geliştirme ve Transferi Platformu toplantı sayısı	2	3.9	Çıktı	Adet	1	2023	İSTKA
Dijital dönüşüm teknolojileri alanında kurulan merkez sayısı	1	3.2, 3.3, 3.4, 3.6, 3.7, 3.16, 3.17, 3.18, 3.24, 3.28, 3.26, 3.27, 3.29, 3.30	Çıktı	Adet	50	2025	İlgili projeler

Dijital Dönüşüm Merkezi Sayısı	1	3.2, 3.3, 3.4, 3.16, 3.17, 3.27, 3.18, 3.24, 3.27	Çıktı	Adet	10	2025	İlgili projeler
Dijital dönüşüm danışmanlığı alan işletme sayısı	1	3.2, 3.6, 3.7, 3.16, 3.17, 3.18, 3.19, 3.24, 3.27, 3.29	Çıktı	Adet	1000	2025	İlgili projeler
Dijital dönüşüm alanında yetiştirilen nitelikli işgücü sayısı	1	3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.16, 3.17, 3.18, 3.24, 3.25, 3.27	Çıktı	Kişi	2000	2025	İlgili projeler
OSB ve TGB'lerde kurulan yenilikçilik merkezi sayısı	1, 2	3.5, 3.9, 3.16, 3.17, 3.18, 3.24	Çıktı	Adet	8	2025	OSB ve TGB'ler
Uygulanan yönetim danışmanlığı programı	1, 2	3.15, 3.16, 3.17, 3.18, 3.19, 3.23	Çıktı	Adet	3	2023	İSTKA
Ulusal ve uluslararası fonlara yönelik eğitim	1, 2	3.13, 3.15	Çıktı	Adet	10	2025	İSTKA
Türkiye Açık Kaynak Platformu kurulması	1	3.25	Çıktı	Adet	1	2022	İSTKA
Geliştirilen açık kaynak yazılım sayısı	1	3.25	Çıktı	Adet	3	2024	TR Açık Kaynak Platformu
TTO Uzmanı eğitim ve sınav merkezi	2	3.11, 3.16, 3.17, 3.18, 3.24	Çıktı	Adet	1	2025	İSTKA

Kaynak Verimliliği alanında gerçekleştirilen eğitimlerden faydalanan işletme sayısı	1	3.12, 3.16, 3.17, 3.18, 3.24	Çıktı	Adet	1000	2022	İSTKA
Kaynak Verimliliği alanında gerçekleştirilen danışmanlık programlarından faydalanan işletme sayısı	1	3.12, 3.16, 3.17, 3.17, 3.24	Çıktı	Adet	50	2022	İSTKA

d. Proje ve Faaliyetler

i. Araştırma, Analiz ve Programlama

3.1. Dijital Dönüşüm Teknolojilerine Yönelik Bölgesel Araştırma Raporları Hazırlanması

11. Kalkınma Planı ve 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisinde belirlenen, kritik öneme sahip teknolojilere yönelik bölgesel mevcut durumun tespit edilmesi ve potansiyelin belirlenmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, ilgili kurumlarla iş birliği yapılarak eklemeli imalat, yapay zekâ, siber güvenlik, nesnelerin interneti vd. kritik teknolojiler içerisinde, bölgemizin ihtiyaç ve kapasitesine göre seçilecek teknoloji başlıklarında raporlar hazırlanması planlanmıştır. Eklemeli İmalat ile ilgili bölgesel mevcut durum analizi raporu hazırlanmış olup, yapay zekâ ve siber güvenlik ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Nesnelerin interneti, nanoteknoloji, biyoteknoloji, blok zincir alanlarında da çalışmalar başlatılacaktır. Dijital dönüşüm teknolojileri tematik olarak özel uzmanlık ve teknik bilgi gerektirdiğinden, ilgili alanda çalışmalar yürüten kurumlardan hizmet alımı yapılacaktır. 2023 yılı içerisinde söz konusu çalışmaların tamamlanması planlanmaktadır.

ii. İşbirliği ve Koordinasyon

3.2. Dijital Dönüşüm Ofislerinin/Merkezlerinin Kurulmasına Yönelik Koordinasyon Çalışmaları

Dijital dönüşüm konusunda farkındalık artırma çalışmaları gerçekleştirecek ve işletmelerin dijital dönüşüm süreçlerinde danışmanlık hizmetleri verecek merkezlerin kurulması hedeflenmektedir. Bölgemizde yer alan paydaşlar ile yapılacak çalışmalarda mali destek programları ve güdümlü proje desteği ile yeni dijital dönüşüm merkezleri kurulması ve kurulmuş merkezlerin kapasitelerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirilecektir.

3.3. Dijital Dönüşüm Teknolojilerine Yönelik Mevcut Araştırma Altyapılarının Dönüştürülmesi Veya Yenilerinin Kurulmasına Yönelik Koordinasyon Çalışmaları

Dijital dönüşüm için kritik öneme sahip teknolojilerde, sanayinin teknik taleplerini karşılayabilecek altyapıların oluşturulması veya mevcut araştırma altyapılarının dijital

teknolojiler konusunda kurumsal ve teknik kapasitelerinin artırılmasına yönelik iş birliği, koordinasyon ve proje geliştirme çalışmaları yürütülecektir.

3.4. Beceri Açığının Azaltılması Hızlandırma Programı

World Economic Forum (WEF) tarafından geliştirilen; dijital dönüşüm teknolojileri ile değişen ve dönüşen mesleklerin istihdama etkisinin azaltılması, ihtiyaç duyulan işgücü alanlarının belirlenmesi ve mevcut işgücünün dönüştürülmesi amacıyla uygulanan “Beceri Açığının Azaltılması Hızlandırma Programı” Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Millî Eğitim Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının katılımı ile ülkemizde gerçekleştirilecektir. Bahse konu hızlandırma programında Ajansımız “Yerel Koordinatör” olarak görev almakta olup, paydaşlar arasında koordinasyonu sağlayarak hızlandırıcı programının yönetimi yapılacaktır. İlave olarak proje ihtiyaçları doğrultusunda ilgili alanda görünürlük, organizasyon, çalıştay, araştırma raporu hazırlanması gibi konularda satın alma çalışmaları yürütülecektir.

3.5. OSB’lerde ve TGB’lerde Yenilikçilik Merkezi Kurulmasına Yönelik İşbirliği ve Koordinasyon Çalışmaları

Organize Sanayi Bölgeleri ve Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde işletmelerin yenilik kapasitesinin artırmaya yönelik, ihtiyaç duyulan alanlarda yönetim danışmanlığı hizmetlerinin verilmesi ile yenilik çalışmalarında ihtiyaç duyulan araştırma altyapısı desteğini sağlayacak merkezlerin kurulmasına yönelik ilgili paydaşlarla iş birlikleri ve koordinasyon çalışmaları yürütülmesi hedeflenmektedir. STB Bağlı ve İlgili Kuruluşlar Koordinasyon Toplantısı, OSB ve TGB’ler ile yapılan bire bir görüşmelerde ve organize edilecek toplantılar ile yenilik merkezlerinin kurulması için iş birliklerinin geliştirilmesi amacıyla çeşitli girişimlerde bulunulacaktır.

3.6. Alüminyum Sanayiinin Dijital Dönüşümüne Yönelik Araştırma Merkezi Projesi (ALUTEAM: A Joint Research Center for Digital Transformation of the Aluminum Industry)

Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında FSMVÜ ALUTEAM’in proje yürütücüsü, İstanbul Kalkınma Ajansının ortak olduğu projede alüminyum sanayiinin dijital dönüşümüne yönelik altyapı geliştirilmesi, işletmelere eklemeli imalat konusunda kapasite artışı sağlanması, eklemeli imalat konusunda bölgesel araştırmalar yapılması planlanmaktadır. 2020 yılında 5.919.736.49 Euro destek almaya hak kazanan projede hazırlıklar tamamlanmıştır. 2023 yılında İSTKA, proje ortağı olarak ilgili faaliyetlerde gerekli desteği verecek, bölgemizde yer alan işletmelerin söz konusu projeden faydalanması sağlanacaktır.

3.7. Doğrudan Dijital Üretim Platformu Projesi (DIMAP: Direct Manufacturing Platform)

Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında Sabancı Üniversitesinin yürütücüsü, İstanbul Kalkınma Ajansının ortak olduğu projede işletmelerin eklemeli imalat konusunda eğitim, danışmanlık, prototipleme ve demonstrasyon gibi faaliyetler ile desteklenmesi ve dönüştürülmesi hedeflenmektedir. 2020 yılında 9.768.789,37 Euro destek almaya hak kazanan projede hazırlıklar tamamlanmıştır. 2023 yılında İSTKA, proje ortağı olarak ilgili

faaliyetlerde gerekli desteği verecek, bölgemizde yer alan işletmelerin söz konusu projeden faydalanması sağlanacaktır.

3.8. MIND4MACHINES Projesi

Horizon 2020 INNOSUP programı kapsamında İstanbul Sanayi Odası tarafından başvurusu yapılarak değerlendirme süreçlerinde başarılı bulunan “Manufacturing Industry’s Novel Digitalisation Value Chains For Connecting Machines With People, Process And Technology – MIND4MACHINES” projesinde İSTKA proje ortağı olarak yer almaktadır. Toplam bütçesi 4,999,737.50 € olan proje kapsamında; imalat sanayine yönelik dijitalleştirme teknolojileri ve çözümleri geliştiren KOBİ’lerin desteklenmesi, dijitalleşme değer zincirinde yenilikçi çözüm fikirleri geliştirmeleri, ihtiyaca yönelik teknoloji geliştirilmesi için KOBİ’lere destekler verilmesi ve geliştirilen ürünlerin demonstrasyon ve ticarileştirilmesi için çalışmalar gerçekleştirilecektir.

3.9. Teknoloji Geliştirme ve Transferi Platformu

Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ve Teknoloji Transfer Ofisleri, ar-ge ve yenilik ekosisteminde, üniversiteler ve özel sektör arasında bilgi ve teknoloji transferinin gerçekleşmesini ve sonrasında ticarileştirilmesini sağlayan ara yüz mekanizmalarıdır. İstanbul bölgesinde faaliyetlerine devam eden TTO’larda ve TGB’lerde kurumsal kapasite, üniversite-sanayi iş birliği, fikri ve sınai mülkiyet hakları yönetimi, teknoloji ticarileştirme konularında yetkin işgücü vb. birçok konuda eksikler bulunmaktadır. Söz konusu eksiklikleri gidermek adına ortak ihtiyaçları tespit etmek ve çözüm önerileri geliştirmek, kurumlar arası bilgi ve deneyim paylaşımı sağlamak, diğer teknoloji ara yüzleri ile kurumsal ilişkileri geliştirmek, ortak iş birlikleri ile teknoloji kullanıcılarına ve tedarikçilerine ulaşılmasını sağlamak vb. faaliyetleri gerçekleştirmek üzere 2019 yılında başlayan Teknoloji Transfer Ofisleri buluşmaları, 2023 yılında da çeşitli gündem maddeleri çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

3.10. TTO ve TGB’lerin yenilik ekosisteminin aktörleri ile işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler

TTO ve TGB’lerin sanayi ile iletişimini güçlendirmek için organize sanayi bölgeleri ile iş birlikleri geliştirilecektir. Teknoloji transfer ofisleri ve OSB Yönetimlerinin iş birliklerinin sağlanmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilecektir. TTO’ların ar-ge, tasarım merkezleri vb. yapılar ile ilişkilerinin güçlendirilmesi ve teknoloji transferi faaliyetlerine hız kazandırmak için TTO, TGB, OSB ve Ar-Ge Merkezleri arasında eşleştirmeler yapılacaktır.

3.11. Sertifikalı TTO Uzmanı Yetiştirilmesi İçin Eğitim ve Sınav Merkezi Kurulmasına Yönelik Koordinasyon Çalışmaları

Proje yönetimi, fonlara erişim, fikri sınai hakların yönetimi, lisanslama, şirketleşme ve girişimcilik gibi alanlarda bilgi sahibi, sertifikalı TTO uzmanların yetiştirilmesine yönelik program geliştirilecektir. Aynı zamanda MYK onaylı TTO Uzmanı sınav merkezi kurulmasına yönelik iş birliği ve koordinasyon çalışmaları yürütülecektir.

iii. Kapasite Geliştirme

3.13. Teknoloji Transfer Ofisleri ve Teknoloji Geliştirme Bölgelerinin Kurumsal Kapasitesinin Artırılması

Teknoloji Transfer Ofisleri Platformu aracılığı ile tespit edilecek üniversite-sanayi iş birliği, proje geliştirme ve uluslararası fonlardan yararlanma, fikri sınai hakların yönetimi ve lisanslama, teknoloji ticarileştirme modüllerine yönelik ihtiyaçların çözüme kavuşturulması amacıyla eğitim, etkinlik, iş birliği çalışmaları vb. faaliyetler gerçekleştirilecektir. Bu faaliyetlerin gerçekleştirilebilmesi için ihtiyaç duyulacak alanlarda hizmet alımı yapılacaktır.

3.14. İşletmelere Yönelik Yönetim Danışmanlığı Alanında Danışmanlık Programı Tasarımı

İşletmelerin yenilik kapasitesinin artırılmasını sağlayacak kurumsal yönetim becerilerini geliştirmek amacı ile yönetim danışmanlığı kapsamına giren alanlarda (inovasyon yönetimi, kurumsal kaynak planlaması, e-ticaret, dış ticaret, yalın üretim, temiz üretim, enerji verimliliği, aile şirketlerinde anayasa vb.) kapasitelerinin artırılması için danışmanlık programı tasarlanacaktır. Yönetim danışmanlığı ana başlığı altında ele alınan konular özel uzmanlık ve teknik bilgi gerektirdiğinden, ilgili konularda çalışmalar yürüten kurumlardan hizmet alımı yapılacaktır. Bu çerçevede işletmelerin kaynak verimliliği konusunda farkındalık ve kapasitelerinin artırılması amacıyla İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından TÜBİTAK MAM Çevre ve Temiz Üretim Enstitüsü iş birliği ile Temiz Üretim Programı başlatılmıştır. İstanbul'da yer alan 10 işletmeye temiz üretim etüdü desteğinin sağlanacağı programda destek almaya hak kazanan 4 işletmelerin üretim süreçlerinde önemli bir girdi olan enerji, su ve hammadde kullanımında verimliliği artıracak fırsatlar, rapor halinde TÜBİTAK'ın deneyimli uzmanları tarafından hazırlanmıştır. İlave olarak TÜBİTAK TÜSSİDE ile yapılan işbirliği çerçevesinde bölgemizde faaliyet gösteren 100 işletmeye yönelik dijital dönüşüm olgunluk analizi ve dijital dönüşüm yol haritası çalışması başlatılmış olup, 2023 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir. 2023 yılı içerisinde Yenilikçi İstanbul SOP özel amaçları çerçevesinde yönetim danışmanlığı faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

3.15. İşletmelerin Ulusal ve Uluslararası Fonlara Erişiminin Artırılması İçin Eğitimler Düzenlenmesi

Horizon Europe ve IPA destekleri gibi ulusal ve uluslararası fonlara erişimin yaygınlaştırılması maksadıyla eğitimler ve bilinçlendirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Faaliyetlerin; STK, kümeler, üniversite ve/veya diğer kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliği yapılarak ekosistemin bütün aktörlerine doğrudan ya da dolaylı olarak ulaştırılması planlanmaktadır. Eğitimler bu alanda uzman kurum ve kuruluşlardan hizmet alımı yoluyla veya mali destek programları/güdümlü proje desteği ile gerçekleştirilecektir.

iv. Ajans Destekleri

3.17. 2021 Yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı

2021 Yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı kapsamında Ar-Ge ve yenilik ekosistemini geliştirecek projeler desteklenmektedir. Program toplam destek bütçesi 94.000.000 TL olup, 2023 yılı içerisinde bu tutarın %40'ının ara ve nihai ödeme olarak ödenmesi öngörülmektedir.

3.21. 2021 Yılı Fizibilite Desteği

Ar-Ge ve yenilik ekosistemini geliştirmesini sağlamak için gerekli olan kritik projelerin etkin biçimde gerçekleştirilmesi önem arz etmektedir. Bu tür projelerin başarılı biçimde gerçekleştirilmesi için fizibilitelerinin hazırlanmasını sağlamak üzere fizibilite desteği verilmektedir. Bu kapsamda değerlendirilen fizibilite desteği projelerinin ödemeleri gerçekleştirilecektir.

3.22. 2022 Yılı Fizibilite Desteği

Ar-Ge ve yenilik ekosistemini geliştirmesini sağlamak için gerekli olan kritik projelerin etkin biçimde gerçekleştirilmesi önem arz etmektedir. Bu tür projelerin başarılı biçimde gerçekleştirilmesi için fizibilitelerinin hazırlanmasını sağlamak üzere fizibilite desteği verilmektedir. Bu kapsamda değerlendirilen fizibilite desteği projelerinin ödemeleri gerçekleştirilecektir.

3.23. 2023 Yılı Fizibilite Desteği

Ar-Ge ve yenilik ekosistemini geliştirmesini sağlamak için gerekli olan kritik projelerin etkin biçimde gerçekleştirilmesi önem arz etmektedir. Bu tür projelerin başarılı biçimde gerçekleştirilmesi için fizibilitelerinin hazırlanmasını sağlamak üzere 2023 yılı içerisinde fizibilite desteği ilan edilecektir. Program kapsamında başarılı bulunan projelerin 2023 yılı içerisinde ödemeleri gerçekleştirilecektir.

3.24. GÜDÜMLÜ PROJELER

Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programının özel amaçları ile hedeflenen; işletmelerin ar-ge ve yenilik kapasitesinin artırılması, dijital dönüşüm teknolojilerinin kullanılarak rekabet gücünün artırılması ve Teknoloji Transfer Ofisleri ve Teknoloji Geliştirme bölgelerinin kurumsal kapasitelerinin artırılarak yenilik ekosistemini diğer aktörleri ile iş birlikleri, teknoloji ticarileştirme gibi faaliyetlerin artırılmasına yönelik güdümlü projelerin desteklenmesi öngörülmektedir.

3.25. Türkiye Açık Kaynak Platformu Projesi

Dijital teknolojilerin ülkemizde yaygınlaştırılması, üretimi ve kullanımı konusunda ilerleme kaydetmek için en kritik faktörlerden birisi nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesidir. Dijital teknolojilerde kullanılan kritik öneme sahip yazılımların esneklik ve maliyet avantajları ile geliştirilmesi için açık kaynak kod yazılım ürünleri ve geliştirecek nitelikli yazılımcılara ihtiyaç duyulmaktadır. Bu ihtiyaca yönelik olarak tahmini toplam maliyeti 29,9 milyon TL,

tahmini destek tutarı 26,7 milyon TL olan güdümlü proje desteği ile Bilişim Vadisi Bilişim Vadisi Teknopark A.Ş. tarafından Türkiye Açık Kaynak Platformu kurularak nitelikli yazılımcı yetiştirilmesi, kamu ve özel sektöre esnek ve uygun maliyetlerde yazılım ürünleri geliştirilmesi, yazılım ekosisteminin geliştirilmesi ve ilgili konuda rekabet gücünün artırılması hedeflerine ulaşılması amaçlanmaktadır. Türkiye Açık Kaynak Platformu güdümlü projesinin, Ajansımız ve Doğu Marmara Kalkınma Ajansı'nın (MARKA) ortak desteği ile hayata geçirilmesine yönelik olarak 17.04.2020 tarihinde iki kalkınma ajansı arasında bir iş birliği protokolü imzalanmış olup protokol gereğince destek sözleşmesinde belirtilen tahmini destek tutarının %80'i oranında Ajansımızın, %20'si oranında ise MARKA'nın finansman sağlaması kararlaştırılmıştır. 15 Ağustos 2020 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlayan projenin 2022 yılı içerisinde ara ve nihai ödemesinin yapılması planlanmaktadır.

3.26. Uluslararası Yüzey Araştırmaları ve İnovasyon Merkezi Projesi

İstanbul ve çevresinde yoğunlaşan, otomotiv, çelik, metal, beyaz eşya, gemi inşa, boya, galvaniz kaplama, ısıtma işlem, madeni yağ, makine imalat ve benzeri alanlarda çalışan sanayi kuruluşları ile Ar-Ge merkezlerine yüzey mühendisliği ve teknolojileri ile korozyon konularında farkındalık oluşturulması, ilgili bilimsel araştırma altyapısının oluşturulması, sektörün ihtiyacı olan akredite test ve analiz hizmetlerinin gerçekleştirilmesi ve Ar-Ge çalışmaları yapılması hususunda önemli bir ihtiyaç bulunmaktadır. Bu kapsamda toplam bütçesi 26,3 Milyon TL, destek miktarı ise 19,7 Milyon TL olan; Türk-Alman Üniversitesi tarafından kurulacak Uluslararası Yüzey Araştırmaları ve İnovasyon Merkezi Projesi ile söz konusu ihtiyaçların karşılanmasına yönelik test, eğitim, araştırma, üniversite-sanayi işbirliği, Ar-Ge çalışmaları, uluslararası proje geliştirme vb. faaliyetler gerçekleştirilerek; ilgili sektörlerde faaliyet gösteren işletmelerin kapasitesinin artırılması hedeflenmektedir. 2022 yılında sözleşmesi imzalanarak başlayacak proje için %60 oranında ön ödeme yapılması planlanmaktadır.

3.27. MESS Dijital Dönüşüm ve Yetkinlik Gelişim Merkezi Projesi

Bölgemizdeki imalat sektörünün dijital teknolojilerle kalkınması, bu alanda ihtiyaç duyulan yetkin iş gücünün yetiştirilmesi, özel sektör, kamu ve sürdürülebilir sosyal faydanın sağlanması hususunda önemli bir ihtiyaç bulunmaktadır. Bu kapsamda toplam bütçesi 13,5 Milyon TL, destek miktarı ise 10,1 Milyon TL olan; MESS- Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası tarafından gerçekleştirilecek MESS Dijital Dönüşüm ve Yetkinlik Gelişim Merkezi projesi ile söz konusu ihtiyaçların karşılanmasına yönelik bölgemizde sektör ve şirket bazında ihtiyaç analizlerinin yapılarak yol haritalarının çıkarılması ve bu yol haritaları doğrultusunda da eğitim-danışmanlık desteği verilmesi hedeflenmektedir. 2022 yılında sözleşmesi imzalanarak başlayacak proje için %60 oranında ön ödeme yapılması planlanmaktadır.

3.28. Avrupa Yeşil Mutabakatı ve İlgili Diğer Düzenlemelere Yönelik Çalışmalar

Ajansımız tarafından, Avrupa Yeşil Mutabakatı ve ilgili diğer düzenlemeler doğrultusunda ortaya çıkan ihtiyaçlara yönelik işletmelerin kapasitesinin artırılması ve rekabet edebilirliklerinin korunması amacıyla bölgemizde yer alan paydaşlar ile çeşitli çalışmalar yürütmektedir. 2022 yılında aşağıda belirtilen alanlarda çalışmalar gerçekleştirilecektir;

- Bölgemizde yer alan OSB'lerin yeşil dönüşümünün sağlanması ve OSB'lerdeki işletmelerin söz konusu alanda farkındalık düzeylerinin ve kapasitelerinin artırılmasına yönelik güdümlü proje geliştirme çalışmaları yürütülecektir.
- Ajansımız tarafından 2021 yılında başlatılan; işletmelerin enerji, su ve hammadde tüketiminin analiz edilmesi ve verimlilik fırsatlarının belirlendiği Temiz Üretim Programı çalışmaları devam edecektir.
- 2021 yılı mali destek programlarında yeşil dönüşüme yönelik çeşitli proje konuları önceliklendirilmiş olup; Yenilikçi İstanbul MDP'de Avrupa Yeşil Mutabakatı doğrultusunda işletmelerde dönüşüm gerçekleştirilmesini sağlayacak arayüz yapıların (küme, merkez, platform vd.) kurulması/geliştirilmesine yönelik projelerin desteklenmesi planlanmaktadır.
- Marmara Bölgesinde yer alan kalkınma ajansları ile işletmelerin enerji, su, vb. kaynak kullanımının analiz edildiği ve verimlilik fırsatlarının tespit edildiği yeşil dönüşüm teknik danışmanlık programının hayata geçirilmesi planlanmaktadır.
- İMMİB ile metal sektörü başta olmak üzere ilgili sektörlerin Avrupa Yeşil Mutabakatına yönelik mevcut durum ve sektörel yol haritası raporlarının hazırlanması ve teknik destek hizmetleri sunacak yardım masalarının kurulması faaliyetlerini içeren güdümlü proje geliştirme çalışmaları yürütülecektir.

3.29. 2022 Yılı Dijital Dönüşüm Faizsiz Kredi Desteği Programı

2022 Yılı Dijital Dönüşüm Faizsiz Kredi Desteği Programı kapsamında İstanbul'un katma değeri, teknoloji ve bilgi yoğunluğu yüksek ürün ve hizmetler ile küresel ekonomide söz sahibi olabilmesi ve küresel değer zincirinde üst sıralarda yer alabilmesi için işletmelerin üretim ve yönetim süreçlerinde dijital dönüşümünün gerçekleştirilmesine hizmet eden projeler desteklenecektir. Program toplam destek bütçesi 200.000.000 TL olup, 2022 yılı içerisinde başarılı projeler ile sözleşmelerin imzalanması hedeflenmektedir.

3.30. Aydınlatma Merkezi Kurulumu (AGİMER) Projesi

Aydınlatma sektöründe ihracat süreçlerinde ön koşul olarak sunulan sertifika ve yasal zorunlulukların temeli test ve analizlere dayandırılmaktadır. Bölgemizdeki aydınlatma sektöründe tüm testlerin yapılabildiği yapıda akredite bir merkezin mevcut olmaması sebebiyle yerli işletmeler test-analiz ihtiyaçlarını yurt dışından karşılamak zorunda kalmakta, bu durum işletmeler için zaman kaybı ve yüksek maliyet oluşturmaktadır. Söz konusu hizmetlerin sunulacağı bir yapı oluşturulması kritik bir ihtiyaç olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda toplam bütçesi 21,4 Milyon TL, destek miktarı ise 15,8 Milyon TL olan; Aydınlatma Gereçleri İmalatçıları Derneği (AGİD) tarafından gerçekleştirilecek Aydınlatma Merkezi Kurulumu (AGİMER) projesi ile aydınlatma sektöründe üreticiden son kullanıcıya kadar tüm aşamalarda ihtiyaç duyulan her konuda özellikle üretimin standartlara uygunluğu, mesleki, teknik eğitimler, üretime dönük AR-GE altyapısının güçlendirilmesi noktalarında sektör paydaşlarına destek olmak hedeflenmektedir. 2022 yılında sözleşmesi imzalanarak başlayacak proje için %60 oranında ön ödeme yapılması planlanmaktadır.

3.31 Kimya Teknoloji Merkezi Projesi

Ülkemizin orta üst ve ileri teknoloji üretimde taşıyıcı iş kolu olan kimya sektöründe üretim ve ihracat için halihazırda yurtdışına gönderilen test- analizlerin yurtiçinde gerçekleştirilmesi ihtiyacı, KOBİ statüsündeki ihracatçı firmaların AR-GE laboratuvar, uzman, know-how hizmet ve imkanlarına erişim zorlukları ve kimya sektörünün başta Yeşil Mutabakat

(Green Deal) olmak üzere ihracatta sürekli değişen regülasyon ve teknik gereksinimleri takip eden ve danışmanlık sunan yapılara erişememesi gibi sorunları bulunmaktadır. Bu ve benzeri sorun ve ihtiyaca yönelik olarak, güdümlü proje desteği ile İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhracatçıları Birliği- İKMİB tarafından Kimya Teknoloji Merkezi kurulması hedeflenmektedir. Bu proje ile kimya sektörünün test- analiz, AR-GE, üretim ve ihracat süreçlerinde öncelikli başvuru noktası olmak ve ülkemizin kimya alanındaki rekabet gücünü artırmak ve Türkiye'nin, kimya test - analiz hizmetleri alanındaki küresel talepten faydalanmasını sağlamak amaçlanmaktadır. Kimya Teknoloji Merkezi güdümlü projesinin, Ajansımız ve Doğu Marmara Kalkınma Ajansı'nın (MARKA) ortak desteği ile hayata geçirilmesi planlanmakta olup; tahmini destek miktarının 20 milyon TL'sinin Ajansımızca, 5 milyon TL'sinin ise MARKA tarafından sağlanması kararlaştırılmıştır.

3.32 İleri Akıllı Ulaşım Teknolojileri İle Adaptif Trafik Yönetimi Uygulama ve Araştırma Projesi

İstanbul'da yaşanan trafik sorunun azaltılmasına çözüm üretmek amacıyla güdümlü proje desteği ile İleri Akıllı Ulaşım Teknolojileri İle Adaptif Trafik Yönetimi Uygulama ve Araştırma Projesinin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir. Bu proje ile özellikle okullar bölgesinde yaşanan trafik sıkışıklığından kaynaklı gecikmelere bağlı olarak trafik yönetiminin akıllı sistemlerle ve dinamik faz planları ile yapılması planlanmaktadır. Proje sonunda yol ağının daha etkin bir şekilde hizmet vermesi, kavşak ve koridorların kapasitesinin artırılmasıyla kavşaktan birim zamanda daha çok sayıda araç geçişinin sağlanması, trafikte bekleme süresi ve kuyruk boyunun azaltılması, ana arter yol bağlantılarının etkinliğinin artırılması ve sıkışıklık kaynaklı yakıt tüketiminde azalma ile hava kirliliğinin azalmasına katkı sağlamak amaçlanmıştır. Projenin uygulamasından sonra, projenin birçok farklı bölge ve kentlere örnek olması, böylece akıllı ulaşım sistemleri ileri teknolojilerinin etkin kullanımı günlük hayatı kolaylaştırması beklenmektedir. İstanbul Ticaret Üniversitesi tarafından gerçekleştirilecek bu projenin toplam bütçesi 8,3 Milyon TL, destek miktarı ise 7,47 Milyon TL'dir. 2023 yılında sözleşmesi imzalanarak başlayacak proje için %60 oranında ön ödeme yapılması planlanmaktadır.

3.33 Türkiye Rüzgar Enerjisi Kongresi (TÜREK-2023)

7-8 Kasım 2023 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilecek Türkiye Rüzgar Enerjisi Kongresinin organizasyon ve koordinasyonu amacıyla Türkiye Rüzgar Enerjisi Birliği (TÜREB) ile işbirliği yapılması hedeflenmektedir. Söz konusu kongre ile bölgemizin ilgili alandaki potansiyelinin ortaya konulması, paydaşlarla iş birliği imkanlarının geliştirilmesi ve her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen WindEurope etkinliğinin İstanbul'a getirilmesi için altyapı oluşturulması hedeflenmektedir.

e. Program Süresi ve Zaman Planlaması

Tablo 4. Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı İş Takvimi

Bileşen Kodu	Bileşen Adı	Tür	Süre	Başlangıç Dönemi	Tamamlanma Dönemi
--------------	-------------	-----	------	------------------	-------------------

3.1	Dijital Dönüşüm Teknolojilerine Yönelik Bölgesel Araştırma Raporları Hazırlanması	Rapor	36 Ay	2021/1	2023/4
3.2	Dijital dönüşüm ofislerinin/merkezlerinin kurulması	Faaliyet	36 Ay	2021/1	2023/4
3.3	Dijital dönüşüm teknolojilerine yönelik mevcut araştırma altyapılarının dönüştürülmesi veya yenilerinin kurulması	Faaliyet	36 Ay	2021/1	2023/4
3.4	Beceri Açığının Azaltılması Hızlandırma Programı	Proje	36 Ay	2021/2	2024/1
3.5	OSB'lerde ve TGB'lerde yenilikçilik merkezleri kurulmasına yönelik iş birliği ve koordinasyon çalışmaları	Faaliyet	36 Ay	2021/1	2023/4
3.6	Alüminyum Sanayiinin Dijital Dönüşümüne Yönelik Araştırma Merkezi Projesi (ALUTEAM: A Joint Research Center for Digital Transformation of the Aluminum Industry)	Proje	48 Ay	2020/4	2024/3
3.7	Doğrudan Dijital Üretim Platformu Projesi (DIMAP: Direct Manufacturing Platform)	Proje	48 Ay	2020/4	2024/3
3.8	MIND4MACHINES Projesi	Proje	36 Ay	2021/3	2024/3
3.9	Teknoloji Geliştirme ve Transferi Platformu	Faaliyet	36 Ay	2021/1	2023/4
3.10	TTO ve TGB'lerin yenilik ekosisteminin aktörleri ile iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler	Faaliyet	36 Ay	2021/1	2023/4
3.11	Sertifikalı TTO Uzmanları yetiştirilmesi için eğitim ve sınav merkezi	Faaliyet	36 Ay	2021/1	2023/4
3.13	Teknoloji Transfer Ofisleri ve Teknoloji Geliştirme Bölgelerinin Kurumsal Kapasitesinin Artırılması	Faaliyet	36 Ay	2021/1	2023/4
3.14	İşletmelere Yönelik Yönetim Danışmanlığı Alanında Danışmanlık Programı Tasarımı	Alt Program	36 Ay	2021/1	2023/4

3.15	İşletmelerin ulusal ve uluslararası fonlara erişiminin artırılması için eğitimler düzenlenmesi (TUBİTAK, UFUK 2020 vb.)	Faaliyet	36 Ay	2021/1	2023/4
3.17	2021 Yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı	Alt Program	48 Ay	2020/1	2023/4
3.21	2021 Yılı Fizibilite Desteği	Alt Program	24 Ay	2021/1	2022/4
3.22	2022 yılı Fizibilite Desteği	Alt Program	24 Ay	2022/1	2023/4
3.23	2023 yılı Fizibilite Desteği	Alt Program	24 Ay	2023/1	2024/4
3.24	Güdümlü Projeler	Proje	36 Ay	2021/1	2023/4
3.25	Türkiye Açık Kaynak Platformu Projesi	Proje	36 Ay	2019/4	2022/3
3.26	Uluslararası Yüzey Araştırmaları ve İnovasyon Merkezi Projesi	Proje	36 Ay	2022/1	2024/4
3.27	MESS Dijital Dönüşüm ve Yetkinlik Gelişim Merkezi Projesi	Proje	36 Ay	2022/1	2024/4
3.29	2022 Yılı Dijital Dönüşüm Faizsiz Kredi Desteği Programı	Alt Program	36 Ay	2022/3	2025/4
3.30	Aydınlatma Merkezi Kurulumu (AGİMER)	Proje	36 Ay	2022/3	2025/3
3.31	Kimya Teknoloji Merkezi Projesi	Proje	36 Ay	2022/4	2025/4
3.32	İleri Akıllı Ulaşım Teknolojileri İle Adaptif Trafik Yönetimi Uygulama ve Araştırma Projesi	Proje	12 Ay	2022/4	2024/4

f. İzleme ve Değerlendirme

SOP uygulama sürecinin takip edilmesi için İSTKA SOP Çalışma Grubu'nun 6 aylık dönem halinde yılda en az 2 defa toplanması öngörülmektedir. Paydaş SOP Çalışma Grubu toplantılarının ise 6 aylık dönemler halinde yılda en az 2 defa gerçekleştirilmesi ve 6 aylık ve yıllık SOP izleme raporlarının gözden geçirilmesi öngörülmektedir.

2021, 2022, 2023 yılları olmak üzere 3 yılı kapsayan Sonuç Odaklı Programın uygulama sürecinin 2 yıl daha devam ederek 2025 yılında tamamlanması öngörülmektedir. 2025 yılında Sonuç Odaklı Programın kapanış raporunun hazırlanması öngörülmektedir.

4. YARATICI ENDÜSTRİLER SONUÇ ODAKLI PROGRAMI

a. Amaç

Genel Amaç: Yaratıcı endüstrilerin İstanbul ekonomisindeki ağırlığının artırılması

Özel Amaç 1: İstanbul'da üretilen ürün ve hizmetlerde tasarımla katma değer artırılması ve yaratıcı endüstriler ekosisteminin güçlendirilmesi

b. Arka Plan ve Müdahale Gerekçesi

Birleşmiş Milletler Ticaret ve Kalkınma Konferansı Yaratıcı Ekonomi Görünümü ve Ülke Profilleri Raporu'na göre Dünya çapında yaratıcı ürün ticareti, 2002 yılında 208 milyar ABD Dolar iken 2015 yılında yaklaşık 509 milyar ABD Dolarına ulaşmıştır¹. Türkiye'nin yaratıcı endüstrilerdeki ihracatı 2005 yılında yaklaşık 3,3 milyar Dolar iken hızlı büyüme kaydederek 2014 yılında yaklaşık 9,8 milyar dolara ulaşmıştır. Yaratıcı ürün ihracatında ise Türkiye dünya genelinde 13. Sıradadır. Türkiye aynı zamanda yaratıcı ürün dış ticaretinde 2015 yılında 5 milyar dolar fazla vererek dünya genelinde en yüksek dış ticaret fazlası veren 4. ülkesi olmuştur. Türkiye'nin bu alanda yüksek performans sergilediği görülmekle birlikte bu performansın devamlılığının sağlanması da stratejik önem arz etmektedir. İstanbul'un diğer alanlarda olduğu gibi yaratıcı endüstriler alanındaki lokomotif konumu düşünüldüğünde Türkiye'nin performansının devamlılığın sağlanmasında İstanbul'a önemli roller düşmektedir.

Yaratıcı Endüstriler Konseyi Derneği'nin sınıflandırmasına dayanılarak yapılan analize göre 2009-2015 yılları arasında İstanbul'da yaratıcı endüstrilerin hızlı bir gelişme gösterdiği görülmektedir. İstanbul'daki yaratıcı endüstrilerin yerel birim, çalışan sayısı ve ciro açısından Türkiye içindeki payı 2015 yılı için sırasıyla %45,32, %56,80 ve %70,49'dur. Bu durum İstanbul'da daha az çalışan ve yerel birim ile daha çok ciro ürettiğini göstermektedir.

2019-2023 On Birinci Kalkınma Planı'nda yaratıcı endüstriler, kültür endüstrileri olarak "İstikrarlı ve Güçlü Ekonomi" hedefi altındaki sektörel politikalar içerisinde Fikri Mülkiyet Hakları ve "Nitelik İnsan, Güçlü Toplum" hedefi altındaki Kültür ve Sanat başlıkları kapsamında ele alınmıştır. Bu manada, kültür endüstrilerine yönelik veri ve istatistiklerin çeşitlendirilmesi, ekonomik etkilerinin ölçülmesi, özel destek programlarının geliştirilmesi, verilen desteklerin etki analizlerinin yapılması ve verilecek desteklerde tarihi, milli ve kültürel değerlerimizin tanıtılmasına ve özellikle klasik sanatlarımıza pozitif ayrımcılık yapılması hususlarında politikalar geliştirilmiştir.

2018-2020 Tasarım Stratejisi ve Eylem Planı'nın vizyonu "Türk tasarımının küresel bir marka olması" şeklinde belirlenmiştir. Bu vizyon İSTKA'nın yaratıcı endüstriler alanındaki çalışmalarının çerçevesini çizmektedir. İlgili strateji ve eylem planında doğrudan kalkınma Ajanslarının iş birliği yapılacak kuruluş olduğu eylem ise şu şekildedir: "Tasarıma ilişkin mevcut desteklerin analizleri yapılacak ve iyileştirme önerileri geliştirilecektir."

2014-2023 İstanbul Bölge Planının "Küresel Ekonomide Söz Sahibi, Yüksek Katma Değer Üreten, Yenilikçi ve Yaratıcı Ekonomi" gelişme ekseninin "Küresel Değer Zincirinde Rekabetçi Konum" önceliği altında "İstanbul'un küresel rekabet gücünü ortaya koyabileceği ve uluslararası değer zincirinde yüksek katma değerli işlevler edineceği sektörlerde uzmanlaşması ve bu sektörlerin geliştirilmesi" stratejisi yer almaktadır. Bu strateji kapsamındaki 3. hedef ise yaratıcı endüstriler ile ilgili olup şu şekilde belirtilmiştir: "Turizm, finans, lojistik, yaratıcı endüstriler ve Ar-Ge yoğun sektörler başta olmak üzere İstanbul'da

rekabet gücü yüksek olan öncelikli sektörlerin istihdam ve üretim paylarının artırılması". Aynı gelişme eksenin "Kentsel İmaj ve Etkin Tanıtım" önceliği altında "Kentsel imajın iyileştirilmesi ve tanıtımı için önemli yerel imkân ve değerlerin korunarak kullanılması, ilgili hizmetler ve altyapının iyileştirilmesi" stratejisine yer verilmiştir. Bu strateji kapsamında ise "Film, moda, tasarım, radyo ve televizyon, yayıncılık gibi yaratıcı endüstrilerin tanıtımında daha etkin kullanılmasının sağlanması" 4. hedef olarak verilmiştir.

Sonuç olarak bu SOP, yukarıda ortaya konan gerekçeler, On Birinci Kalkınma Planı, 2018-2020 Tasarım Stratejisi ve Eylem Planı ve 2014-2023 İstanbul Bölge Planı'nın ilgili stratejik amaçları dikkate alınarak kurgulanmıştır.

2022 yılında Yaratıcı Endüstriler SOP kapsamında aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

- Yaratıcı ekonomi verilerinin kapsam ve kalitesinin geliştirilmesine ve ilgili kurumların kapasitesinin geliştirilmesine yönelik bir adet AB teknik yardım projesi Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve İzmir Kalkınma Ajansı iş birliğinde hazırlanmış, teknik şartnamesi tamamlanmış olup ihaleye çıkılması planlanmaktadır.
- IPA Rekabetçi Sektörler Programı 2019 yılı çağrısı kapsamında İstanbul Sanayi Odası ile ortak olarak başvurusu yapılan "IDEA4ISTANBUL (Industrial Design Ecosystem Axis for ISTANBUL)" projesi kapsamında yüklenici firma tarafından İstanbul Tasarım Raporu çalışması başlamış olup Ajansımız gerekli takibi yapmaktadır.
- İstanbul Yaratıcılık Ağı projesinin lansması yapılmış olup creativity.istanbul adresinde kullanıma sunulmuştur.
- T.C. Cumhurbaşkanlığı tarafından başlatılan Staj Seferberliği kapsamında Kariyer Kapısı üzerinden İstanbul Yaratıcılık Ağı projesinde çalışmak üzere altı stajyer istihdam edilmiştir.
- Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı bileşenlerden olan İşletmeler Tasarım Kültürünün Geliştirilmesi çalışması kapsamında İstanbul Teknik Üniversitesi tarafından Yaratıcı Endüstrilerde Tasarım Destek Programı Raporu hazırlanmıştır. Pilot uygulamaların yapılmasının planlandığı sektörlerle yönelik Ajans tarafından Tasarım Endüstrileri Atölyesi düzenlenmiştir. Ayrıca, British Council'in sağladığı teknik yardım hibesi ile KOBİ'ler İçin Tasarım İnovasyonu Tavsiye Raporu Birleşik Krallık merkezli bir danışmanlık firması aracılığıyla hazırlanıp Ajansa teslim edilmiştir.
- 2021 yılı Yaratıcı Endüstriler mali destek programlarının uygulama süreçleri koordine edilmektedir.
- 2021 yılında ilan edilen Fizibilite Desteği kapsamında Yaratıcı Endüstriler SOP önceliği kapsamında bir proje fonlanmıştır.

c. Sonuç ve Çıktı Hedefleri

Tablo 5. Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı Sonuç ve Çıktı Hedefleri

Gösterge Adı	İlgili Özel Amaç	İlgili Bileşen Kodu	Gösterge Türü (Çıktı/Sonuç)	Ölçüm Birimi	Hedef		Doğrulama Kaynağı
					Değer	Dönem	
Tasarım Merkezi Sayısı	1	4.7, 4.9, 4.10, 4.11, ve 4.15	Sonuç	Adet	+20	2024	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

Tasarım Mentörlüğü Hizmetiyle Katma Değer, Ciro veya İhracat Artışı Sağlayan İşletme Sayısı	1	4.7, 4.9, 4.10, 4.11, ve 4.15	Sonuç	Adet	25	2023	İSTKA
Tasarım Mentörlüğü Hizmetiyle Tasarım Tescilli Başvurusu Yapan İşletme Sayısı	1	4.7, 4.9, 4.10, 4.11, ve 4.15	Sonuç	Adet	50	2023	İSTKA
Tasarımla Katma Değeri Artırılan Ürün Sayısı	1	4.7, 4.9, 4.10, 4.11, ve 4.15	Sonuç	Adet	25	2023	İSTKA
Tasarım, Yaratıcılık veya Teknoloji Tabanlı Geliştirilen Yeni Merkez Sayısı	1	4.7,4.9, 4.10, 4.11, ve 4.15	Sonuç	Adet	5	2024	İSTKA
Tasarım Müzesi Sayısı	1	4.8	Sonuç	Adet	1	2025	İSTKA
Etkin Ağ ve Platform Yapıları Sayısı	1	4.2, 4.3, 4.9 ve 4.10	Sonuç	Adet	10	2023	İSTKA
Tasarım Mentörlüğü Hizmeti Alan İşletme Sayısı	1	4.7, 4.9, 4.10, 4.11, ve 4.15	Çıktı	Adet	100	2023	İSTKA
Tasarımcılarla Buluşan Usta Sayısı	1	4.7, 4.9, 4.10, 4.12, 4.13 ve 4.15	Çıktı	Kişi	100	2023	İSTKA
Kapasite Geliştirme Faaliyetlerine Katılan Zanaatkâr Sayısı	1	4.7, 4.9, 4.10, 4.12, 4.13 ve 4.15	Çıktı	Kişi	100	2023	İSTKA
Zanaatkârlarla Buluşan Tasarımcı ve Tasarım Öğrencisi Sayısı	1	4.7, 4.9, 4.10, 4.12, 4.13 ve 4.15	Çıktı	Kişi	200	2023	İSTKA
Etkin yurt dışı iş birliği sayısı	1	4.2 ve 4.8	Çıktı	Adet	2	2023	İSTKA
Düzenlenen Tasarım Etkinlikleri Sayısı	1	4.4, 4.6 ve 4.16	Çıktı	Adet	6	2023	İSTKA
Yaratıcı Endüstriler ile İlgili Toplam Rapor/Analiz/Kitap Sayısı	1	4.1, 4.15 ve 4.16	Çıktı	Adet	5	2024	İSTKA
Hazırlanan Fizibilite Raporu Sayısı	1	4.8, 4.12 ve 4.13	Çıktı	Adet	6	2024	İSTKA
Farkındalık Etkinliklerine Katılan Kişi Sayısı	1	4.4, 4.6, 4.7, 4.9, 4.10, 4.15, 4.16	Çıktı	Kişi	5.000	2024	İSTKA
Uygulanan Mali Destek Programı Sayısı	1	4.9, 4.10, 4.11 ve 4.12	Çıktı	Adet	6	2024	İSTKA
Güdümlü Desteği ile Hayata Geçirilen Proje Sayısı	1	-	Çıktı	Adet	2	2024	İSTKA

d. Proje ve Faaliyetler

i. Araştırma, Analiz ve Programlama

4.1. Yaratıcı Endüstrilerde Anahtar Raporların Hazırlanması

Yaratıcı endüstrilere yönelik analizlerin ve verinin kısıtlı olması bu alandaki çalışmaların ve performans takibinin dolayısıyla karar alma ve politika analizlerinin kalitesini

düşürmektedir. Yaratıcı endüstrilerin farklı alanlarında (ekran endüstrileri, döngüsel tasarım, yeni teknolojiler, veri vb.) rapor ve veri üretimi hizmet alımı yoluyla sağlanacaktır.

ii. İşbirliği ve Koordinasyon

4.2. İstanbul Yaratıcılık Ağı

İstanbul'daki yaratıcılık ve tasarım tabanlı merkez ve yapıların, bu alanlarda uygulanan İSTKA ve diğer kurumların projelerinin yer alacağı web tabanlı geliştirilen harita sistemi güncel tutulacaktır. Bu ağ aracılığıyla aktörler arası etkileşimin artırılması planlanmaktadır. Ağın etkinliğini artırmak ve ekosistem içindeki konumunu güçlendirmek için hizmet alımları yapılacaktır.

4.3. İSTKA Yaratıcı Endüstriler (İYE) Platform Yapılarının Oluşturulması

İlgili kritik aktörlerin SOP bileşenleri bazında bir araya geldiği aktif ve esnek yapılar oluşturulacaktır. Oluşturulmuş olan yapıların sürdürülebilirliği sağlanacaktır.

iii. Kapasite Geliştirme

4.4. İYE Platformu Yaratıcı Ekonomi Toplantıları

Tasarım, yaratıcı endüstriler ve yaratıcı ekonomi alanında farkındalık yaratmak için münferiden; hâlihazırda düzenli yapılan tasarım etkinlikleri kapsamında veya yabancı ülkelerin konsoloslukları ile iş birliği halinde çeşitli toplantılar düzenlenecektir.

4.5. Yurt Dışı İşbirlikleri Geliştirme

İngiltere öncelikli ülke olmakla birlikte İtalya, Çin, Hollanda ve Fransa ile de ilişkilerin geliştirilmesi planlanmaktadır. Öncelikle bu ülkelerin dış temsilcilikleriyle ilişkiler geliştirilecek ve ortak çalışma alanları belirlenecektir. Yeterli olgunluğa ulaşan ilişkiler mutabakat metinleri ile sürdürülebilir bir yapı kazandırılacaktır. İYE Platform Yapıları iş birliği geliştirme sürecinde Ajansa destek olacaklardır.

4.6. İYE Tasarım Destekleri Toplantıları

Hem Türkiye'nin hem de diğer ülkelerin veya uluslararası kuruluşların sağladığı desteklere erişimin yaygınlaştırılması maksadıyla eğitimler ve bilinçlendirme faaliyetleri gerçekleştirilecek olup işletmelerin tasarım kapasiteleri geliştirilecektir. STK, kümeler, üniversite ve/veya diğer kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliği yapılarak ekosistemin bütün aktörlerine doğrudan ya da dolaylı olarak ulaşılması planlanmaktadır. Her yıl asgari 2 kez gerçekleştirilecektir. Bu etkinlikler bu alanda uzman kurum ve kuruluşlardan hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilecektir.

4.7. İşletmelerde Tasarım Kültürünün Geliştirilmesi

İşletmelerin tasarım merkezli dönüşümünü sağlamaya yönelik Ajans uzmanlığı, hizmet alımları, Bakanlık görüşleri doğrultusunda geliştirilecek programın pilot uygulamaları

gerçekleştirilecektir. Gerekmesi halinde programın uygulanması süreçlerinde de bu alanda uzman kurum ve kuruluşlardan hizmet alımı yapılması planlanmaktadır.

4.8. Tasarım Müzesi Kurulmasına Yönelik Ön Fizibilite Çalışması

Türkiye Tasarım Stratejisi'nde yer verilen "Tasarım müzesi kurulacaktır" eylemine istinaden ilgili müzenin İstanbul'da kurulmasına yönelik fizibilite ve güdümlü proje çalışmaları gerçekleştirilecektir.

iv. Ajans Destekleri

4.9. 2021 Yılı Yaratıcı Endüstriler Mali Destek Programı

Bu program ile yaratıcı endüstriler alanındaki sorun olarak belirlenen tüm alanlara yönelik müdahale etmeye imkân verecek projeler ile sonuç göstergelerine katkı sağlayacak kilit projelerin finanse edilmesi planlanmaktadır.

4.10. İşletmelerde Tasarım Kültürünün Geliştirilmesi Mali Destek Programı

Pilot uygulamaları hizmet alımı yoluyla yapılan programa proje teklif çağrısı ile devam edilecektir.

4.11. 2021 Yılı Fizibilite Desteği

2021 yılında ilan edilen fizibilite desteği kapsamında yürütülen projelerin ödemeleri gerçekleştirilecektir.

4.12. 2022 Yılı Fizibilite Desteği

2022 yılında ilan edilen fizibilite desteği kapsamında yürütülen projelerin ödemeleri gerçekleştirilecektir. Programın kapsamında yaratıcı endüstriler alanındaki başarılı projenin bulunması durumunda ilgili projenin ödemeleri gerçekleştirilecektir.

4.13. 2023 Yılı Fizibilite Desteği

2023 yılında ilan edilen fizibilite desteği kapsamında yürütülen projelerin ödemeleri gerçekleştirilecektir. Programın kapsamında yaratıcı endüstriler alanındaki başarılı projenin bulunması durumunda ilgili projenin ödemeleri gerçekleştirilecektir.

4.15. İstanbul Endüstriyel Tasarım Ekosistemi Aksı IPA Rekabetçi Sektörler Projesi

IPA Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında desteklenen İstanbul Endüstriyel Tasarım Ekosistemi Aksı Projesi İSTKA ve diğer paydaşlar ortaklığında İstanbul Sanayi Odası tarafından yürütülmektedir.

İstanbul tasarım alanında Türkiye'nin liderliğini sürdürmekle birlikte bu alanda kapsamlı bir raporun olmayışı İstanbul'un bu alandaki potansiyelini hem ulusal hem de

uluslararası aktörlere aktarmakta sorunlar oluşturabilmektedir. Ayrıca İstanbul'un UNESCO Yaratıcı Kentler Ağı'na tasarım alanında katılmasıyla birlikte nitelikli rapor üretme ihtiyacı daha da artmıştır. Bu rapor ile İstanbul'da tasarım ile ilgili sektörlerin İstanbul ekonomisine katkısı ortaya konacaktır. Raporda ayrıca sektörlerin sorunlarına ve bu sorunların çözümüne yönelik öncelikli politikalar ve kilit projeler de yer alacaktır. Rapor, Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında desteklenmek üzere İstanbul Sanayi Odası tarafından başvurusu yapılan ve proje ortağı olarak yer aldığımız "IDEA4ISTANBUL (Industrial Design Ecosystem Axis for ISTANBUL)" projesi kapsamında hazırlanacaktır. Bu rapor her 2 yılda bir düzenli olarak yayımlanacaktır.

4.16. Türkiye'de Yaratıcı Ekonominin Uygun Dönüşümü İçin Kapasite Geliştirme Projesi

Rekabetçilik ve Yenilik Sektörel Operasyonel Programı kapsamında desteklenecek olan proje İSTKA ve İzmir ve Kalkınma Ajansı ortaklığında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülecektir.

Proje ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve yerel kurum ve kuruluşların yaratıcı ekonomi konusunda kapasitelerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

e. Program Süresi ve Zaman Planlaması

Tablo 6. Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı İş Takvimi

Bileşen Kodu	Bileşen Adı	Tür	Süre	Başlangıç Dönemi	Tamamlanma Dönemi
4.1	Yaratıcı Endüstrilerde Anahtar Raporların Hazırlanması	Faaliyet	45 Ay	2022/2	2025/4
4.2	İstanbul Yaratıcılık Ağı	Faaliyet	36 Ay	2021/1	2023/4
4.3	İSTKA Yaratıcı Endüstriler (İYE) Platform Yapılarının Oluşturulması	Faaliyet	36 Ay	2021/1	2023/4
4.4	İYE Platformu Yaratıcı Ekonomi Toplantıları	Faaliyet	24 Ay	2022/1	2023/4
4.5	Yurt Dışı İş birlikleri Geliştirme	Faaliyet	36 Ay	2021/1	2023/4
4.6	İYE Tasarım Destekleri Toplantıları	Faaliyet	36 Ay	2021/1	2023/4
4.7	İşletmelerde Tasarım Kültürünün Geliştirilmesi	Alt Program	36 Ay	2021/1	2023/4
4.8	Tasarım Müzesi	Proje	48 Ay	2022/1	2025/4
4.9	2021 Yılı Yaratıcı Endüstriler Mali Destek Programı	Alt Program	36 Ay	2021/3	2023/4
4.10	İşletmelerde Tasarım Kültürünün Geliştirilmesi Mali Destek Programı	Alt Program	36 Ay	2021/1	2023/4
4.11	2021 Yılı Fizibilite Desteği	Alt Program	24 Ay	2021/1	2022/4
4.12	2022 Yılı Fizibilite Desteği	Alt Program	24 Ay	2022/1	2023/4
4.13	2023 Yılı Fizibilite Desteği	Alt Program	24 Ay	2023/1	2024/4
4.14	Şile Bezi Kırsal Kadın Kooperatifi Projesi (SOGEP)	Proje	18 Ay	2020/4	2022/3
4.15	İstanbul Endüstriyel Tasarım Ekosistemi Aksı IPA Rekabetçi Sektörler Projesi (IDEA4ISTANBUL – Industrial	Proje	36 Ay	2021/4	2024/3

	Design Ecosystem Axis for ISTANBUL)				
4.16	Türkiye’de Yaratıcı Ekonominin Uygun Dönüşümü İçin Kapasite Geliştirme Projesi	Proje	28 Ay	2022/1	2025/1

f. İzleme ve Değerlendirme

SOP uygulama sürecinin takip edilmesi için İSTKA SOP Çalışma Grubu’nun 6 aylık dönem halinde yılda en az 2 defa toplanması öngörülmektedir. Paydaş SOP Çalışma Grubu toplantılarının ise 6 aylık dönemler halinde yılda en az 2 defa gerçekleştirilmesi ve 6 aylık ve yıllık SOP izleme raporlarının gözden geçirilmesi öngörülmektedir.

2021, 2022, 2023 yılları olmak üzere 3 yılı kapsayan Sonuç Odaklı Programın uygulama sürecinin 2 yıl daha devam ederek 2025 yılında tamamlanması öngörülmektedir. 2025 yılında Sonuç Odaklı Programın kapanış raporunun hazırlanması öngörülmektedir.

5. KURUMSAL GELİŞİM

a. Proje ve Faaliyetler

i. Araştırma, Analiz ve Programlama

5.1 Program Sonrası Değerlendirme ve Etki Analizi

Bu kapsamda başta program kapanışından itibaren 3 yıl içerisinde olmak üzere ilgililik, etkinlik, etkililik, etki ve sürdürülebilirlik kriterleri dikkate alınarak proje teklif çağrılarının değerlendirme çalışmaları yapılacaktır. Değerlendirme çalışmaları; program sonrası değerlendirme ve/veya etki analizi kapsamında gerçekleştirilecektir.

2022 yılında değerlendirme çalışmalarına başlanan eklerde yer (Ek-F) alan programlar için 2023 yılı içerisinde çalışmalarının tamamlanarak raporların hazırlanması beklenmektedir. Bunlar dışında 2023 yılı içerisinde kapanışı gerçekleşecek olan diğer proje ve programların da değerlendirme çalışmaları yapılabilecektir.

ii. İşbirliği ve Koordinasyon

Ajansın koordine ettiği ve katılımcı bir süreç ile hazırlanmış olan 2014-2023 İstanbul Bölge Planının hayata geçirilmesi, kurumsal kapasitesinin artırılması ve Sonuç Odaklı Programlara yönelik kapasite oluşturulması, bilgi ve tecrübe alışverişinin sağlanması gibi çeşitli amaçlarla bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekte işbirliği faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

Bölge Planı’nda ortaya konan öncelikler doğrultusunda başta Marmara Bölgesi’ndekiler olmak üzere diğer ilişkili kalkınma ajansları ile uzun vadeli işbirlikleri geliştirilecektir. Marmara Bölgesini ilgilendiren konularda geliştirilecek proje ve gerçekleştirecek faaliyetler bölge Ajansları ile birlikte tasarlanacaktır.

Destek politikalarının eşgüdümü, program tasarımı ve yönetimi alanında tecrübe paylaşımının sağlanması amacıyla, mali ve teknik destek programları yürüten ve çeşitli destekler sağlayan kurum ve kuruluşlar ile işbirliğinin daha etkin hale getirilmesi planlanmaktadır.

Ajansımız Avrupa Kalkınma Ajansları Birliği (EURADA) üyesi olup aynı zamanda 2020 yılında yapılan Genel Kurul toplantısında EURADA yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiştir. EURADA Ajans için bölgesel kalkınma alanındaki güncel gelişmeleri yakından takip etmek, odaklandığı alanlarda Avrupa'daki diğer ajanslar ve uluslararası uzmanlardan teknik bilgi ve tecrübe edinmek ve öğrenmek, uluslararası işbirliği ağını geliştirmek ve ortaklıklar kurmak için fonksiyonel bir platform sağlamaktadır. Bu anlamda Ajans EURADA üyeliğini devam ettirmeyi hedeflemektedir.

Örnek kalkınma modelleri ile işbirlikleri geliştirmenin yanı sıra Ajans İstanbul'a değer katacak sosyal, kültürel, ekonomik ve çevresel diğer uluslararası ortaklıklar ve işbirliklerini de desteklemeyi planlamaktadır. Ajans, bu kapsamda, Ufuk 2020 Programı, Karadeniz Havzası Sınır Ötesi İşbirliği Programı, Erasmus+ Programı gibi uluslararası programlar kapsamında yayımlanacak teklif çağrılarında, Bölgesinde yer alan kurum ve kuruluşlar ile birlikte inovasyon, girişimcilik ve yaratıcı endüstriler gibi Ajansın öncelik verdiği alanlara yönelik projelerde öncü bir rol üstlenerek başvuruların yapılmasını, programların tanıtılmasını ve diğer kurum ve kuruluşların yapacağı proje başvurularını desteklemeyi planlamaktadır. Bu doğrultuda eğitim, ağ oluşturma veya ağlara katılma, uluslararası etkinliklere katılım gibi işbirliği faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

Yurt dışında faaliyet gösteren Kalkınma Ajansı benzeri hibe sağlayıcı, program yürüten, proje geliştiren kurum ve kuruluşlarla işbirlikleri geliştirmek ve tecrübe paylaşımı yapmak üzere karşılıklı teknik geziler düzenlenecektir. Bu kapsamda kapasite geliştirme faaliyetleri gerçekleştirilecek, iyi uygulama örnekleri incelenecek ve tecrübe paylaşım toplantıları düzenlenecektir. Arts and Humanities Research Council ile ortak mali destekler sağlamak üzere işbirliği faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

5.2. İnsan Kaynakları Faaliyetleri

5.2.1. Personel İstihdamı

2023 yılı içerisinde Ajansın iş yükündeki artış ve/veya personel sayısında azalma olması gibi hallerde doğabilecek ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli istihdam sağlanacaktır. Ayrıca hukuk müşaviri, uzman ve destek personel ile sürekli işçi istihdamı hedeflenmektedir. Takip eden dönemlerde de doğabilecek ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli personel alımları gerçekleştirilecektir.

5.2.2. Personelin Eğitimi

Ajans personeli, görevlerinin gerektirdiği nitelik ve ihtiyaca uygun olarak, usul ve esasları Genel Sekreterlikçe teklif edilecek ve Yönetim Kurulunca karara bağlanacak bir program dâhilinde yılda en az 30 saat süreyle hizmet içi eğitime tabi tutulur.

Cumhurbaşkanlığı yıllık programında, Kamuda İnsan Kaynakları başlığı altında yer alan 806.3 sayılı tedbirde "Kamu personelinin niteliğini arttırmak üzere ihtiyacı Kurumlar

tarafından tespit edilecek ve hazırlanacak mesleki, teknik ve kişisel gelişim eğitimler kamu personeline "Uzaktan Eğitim Kapısı portalı üzerinden verilecektir." hükmü yer almaktadır.

2023 yılı içerisinde alınacak eğitimler Ajans Eğitim Komisyonu tarafından belirlenecektir. Ayrıca Ajans Eğitim Komisyonu tarafından belirlenen eğitimlerin dışında, yıl içerisinde personel tarafından bildirilen ve ihtiyaç duyulan eğitimlerin de sağlanması planlanmaktadır.

5.2.3. Kurum İçi İletişim ve Koordinasyon Faaliyetleri

Ajansın daha güçlü bir kurumsal yapı ve kurumsal kültüre sahip olması için gerekli olan nitelikli insan gücünü ortak hedefler etrafında birleştirebilmesinin en temel yöntemlerinden biri kurum içi işbirliği ve motivasyonun yüksek tutulmasıdır. Ajans içerisinde yatay ve dikey diyalogun düzenli ve farklı ölçekte iletişim mekanizmaları ile güçlendirilerek etkin bir koordinasyonun sağlanacaktır.

5.2.4. Staj Programları Düzenlenmesi

Ajans; görevleri, yetkileri ve yürüttüğü çalışmalarını tanıtmak; üniversite öğrencilerinin bilgilendirmek ve nitelikli personelin Ajans'ta istihdam edilebilmesini sağlamak amacıyla staj programı düzenleyecektir. Ayrıca Ajansın öğrencilere tanıtılması amacıyla üniversitelerin kariyer günlerine katılım sağlanacaktır.

Ajansımız Üniversite öğrencilerine staj tekliflerini Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı'nın "Staj Seferberliği – "Ulusal Staj Programı" Kariyer Kapısı portalı üzerinden gerçekleştirecektir.

5.2.5. Personelin Performansının Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi

"Kalkınma Ajansları Personelinin Performansının Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar" 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 187 nci maddesinin ikinci fıkrasının (g) bendi ile Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliğinin 6 ve 31 inci maddelerine istinaden hazırlanmış olup 2022 yılından itibaren tün Kalkınma Ajanslarında uygulamaya geçirilecektir. Performansının Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar için belirlenecek yetkinlik ve hedefler aşağıdaki gibi açıklanmaktadır.

Yetkinlikler, ajans personelinin bilgi ve becerisi ile geliştirebildiği, çalışma barışına katkı sağlayan ve ajansın kurumsal performansını yükselten, eğitim yoluyla da ilerletilebilen özelliklerdir. Temel yetkinlikler ve seçimlik yetkinlikler olarak ikiye ayrılır. İlgili yetkinlik havuzundan her personel için en az 5'er adet yetkinlik belirlenecektir.

5.3. Organizasyon Yapısının Geliştirilmesi

Ajansın vizyonu ve misyonu doğrultusunda Genel Sekreterlik ve birimler arası iletişimin ve iş süreçlerinin iyileştirilmesi yönünde yapılacak çalışmalar ile mevcut yapının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

iii. Tanıtım ve Yatırım Destek

5.4. Medya Görünürlüğü ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri

Ajansın kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi ve iletişim konusuna daha stratejik ve profesyonel bir bakış açısının edinilmesi; faaliyetlerinin medyada daha fazla görünür kılınmasına ilişkin olarak stratejik iletişim danışmanlığı ve halkla ilişkiler gibi alanlarda hizmet alımı yapılması planlanmaktadır.

5.5. Medya Taraması ve Raporlaması

Ajans ile ilgili ulusal medyada yayımlanan haberler haftalık olarak derlenerek Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na iletilmekte ve ayrıca arşivlenmektedir. Basın yansımaları Google Alerts, medya takibi hizmet alımı, sosyal ağlar ve proje koordinatörlerinden gelen bilgiler doğrultusunda yıl boyunca güncellenecektir. Medya takibi için profesyonel hizmet alımı yapılması planlanmaktadır.

5.6. Sosyal Medya İletişim Yönetimi

İnternetin sık başvurulan bir kitle iletişim ortamı oluşturmasıyla İstanbul Kalkınma Ajansı da bu sosyal ağları etkin kullanmayı hedeflemiştir. Bu bağlamda marka bilinirliğini artırmak, paydaşlarımıza ulaşmak, yeni ilişkiler yaratmak amacı ile Ajans Facebook ve Twitter hesaplarından periyodik olarak Ajans faaliyetleri ve başarılı projeler paylaşılacaktır. Ajansın sosyal medya hesaplarının profesyonel anlamda yönetimi ve yürütülecek sosyal medya kampanyaları için hizmet alımı yapılması planlanmaktadır.

5.7. Ajansın Tanıtımına İlişkin Diğer Faaliyetler

2023 yılında Ajansın ulusal ve uluslararası mecralarda görünürlüğünün artırılması, Bölgenin çekici yönlerinin öne çıkarılarak ekonomik kalkınmaya katkı sağlanması, tanıtım faaliyetlerinin başta hizmet sektörleri olmak üzere ekonomik sektörlerle sağlayacağı dışsallıklardan faydalanılarak Bölgede katma değer yaratılması, hem Bölgedeki kurumlar hem de toplum nezdinde Ajansın bilinirliğinin artırılması, ulusal ve bölgesel politikaların yerel tabana yayılması ve toplumun tamamınca sahiplenilmesinin sağlanması, Ajans faaliyetlerine ilginin artırılması amaçlarına yönelik olarak, yerel paydaşlarla ortak etkinlikler düzenlenmesi planlanmaktadır.

Kurumsal İletişim Stratejisi ve Eylem Planı'na uygun olarak Ajansın tanıtımı amacına yönelik olarak;

- İstanbul'da yer alan çeşitli kurum ve kişilere ziyaretler gerçekleştirilerek görüş alışverişinde bulunulması,
- Ajans personelinin çeşitli seminer, panel, kongre, konferans ve toplantılara konuşmacı olarak katılımının sağlanması,
- Yerel organizasyonlara etkin katılım sağlanması ve bu organizasyonların Ajans'ın görünürlüğünü artıracak şekilde desteklenmesi,
- Basın bildirimleri ve bültenleri hazırlanıp dağıtılması ve basın toplantıları düzenlenmesi,
- Televizyon ve radyo programlarına katılım sağlanması,
- Ajans'ı ve faaliyetlerini tanıtıcı broşür, kitapçık, bülten, rapor, poster, afiş, ajanda, dosya, CD vb. tanıtım ve promosyon ürünleri hazırlanarak dağıtılması,
- Yerel/ulusal yazılı/görsel/dijital basına Ajans'ı tanıtıcı reklamlar verilmesi,
- Ajans'ın faaliyetlerine ilişkin kurum ve kuruluşların e-posta dağıtım listelerinde yer alınması,
- Ajans'ın kendi e-posta dağıtım listesinin oluşturulup geliştirilmesi,
- Ajans'ın faaliyetlerine ilişkin hazırlanacak e-bültenlerin elektronik ortamda dağıtımının yapılması,
- Ajans'ın sürekli işbirliği içerisinde bulunacağı çeşitli kurumlar ile İstanbul ve çevresine ilişkin bölgesel elektronik tartışma ve bilgi paylaşımı platformunun oluşturulması,

gibi faaliyetler gerçekleştirilecektir.

5.8. Proje Tanıtım Faaliyetleri

Ajans tarafından desteklenmiş olan ve halen destek almaya devam eden projelerin temsil ve tanıtımı için farklı içeriklerde faaliyetler gerçekleştirilmesi öngörülmektedir. Bu faaliyetler bizzat ajans tarafından organize edilip gerçekleştirileceği gibi aynı zamanda bu konuda hizmet alımı yapılması da planlanmaktadır.

iv. Diğer Proje ve Faaliyetler

5.9. Yönetişim Faaliyetleri

5.9.1. Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu

Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu mutlak toplantılarının düzenlenmesine dair organizasyonları içeren çalışmalar Genel Sekreterlik tarafından koordine edilecektir.

5.9.2. Temsil

Genel Sekreterlik düzeyinde Ajans'ın temsil ve tanıtımına ilişkin çeşitli faaliyetler gerçekleştirilecektir.

5.10. Personel İşlemleri

5.10.1. Personele Yapılacak Ödemeler

İlgili mevzuat doğrultusunda personele ücret ve gerekli hallerde ihbar, kıdem vb. yasal tazminatları, 6772 sayılı Kanun kapsamında tediye ve toplu iş sözleşmesi kapsamındaki diğer hak edişleri ödenecektir.

5.10.2. 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Kapsamında Faaliyetler

İşyerlerinde iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması ve mevcut sağlık ve güvenlik şartlarının iyileştirilmesi için işveren ve çalışanların görev, yetki, sorumluluk, hak ve yükümlülüklerini düzenleyen 6331 sayılı "İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" uyarınca hizmet alımı yapılmakta ve gerekli iş ve işlemler gerçekleştirilmektedir.

5.11. Denetim Faaliyetleri

Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği, Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği ve Mali Yönetim Yeterliliği doğrultusunda Ajans içerisinde bir İç Kontrol Sistemi oluşturmak amacıyla "İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu, İKRYG" 11 Kasım 2011 tarihinde tesis edilmiş ve çalışmalara başlamıştır. Grubun Başkanlığı Ajans Genel Sekreteri tarafından yürütülmekte olup, bir koordinatör, bir raporör, birim başkanları ile çalışma birimlerinden en az birer personelin katılımından oluşmaktadır. Risk kontrol grubunun temel görevleri, Ajansın iş akış süreçlerinde karşılaşılabilecek risklerin belirlenmesini sağlamak ve bunları tüm ilgililere duyurmak, Ajansın Risk Yönetimi Kültürünün geliştirilmesi için risklerin farkındalığını sağlamak ve bunlara doğru şekilde önlemler alınması için birimler ve kurumlar ile iletişim kurmaktır.

5.12. Hukuk İşleri ile İlgili Faaliyetler

Ajansın hukuk lisans mezunu ve avukatlık belgesine sahip bir personel bulunmadığı için ilgili personel istihdam edilene kadar ihtiyacın hizmet alımı vasıtasıyla karşılanmasına devam edilecektir.

5.13. Bilişim Faaliyetleri

Ajansın bilgi ve iletişim teknolojilerini en etkin şekilde kullanması için gerekli olan yazılım ve donanımlar ile bunların bakım, onarım ve yenilenmesi için gerekli hizmetlerin ve danışmanlık hizmetlerinin alımı gerçekleştirilecektir.

5.14. Destek Hizmetleri ve İhtiyaçlarının Karşlanması

Muhtelif mal ve hizmet alımı faaliyetleri Ajansın mal ve hizmet yapım işleri, satın alma ve ihale usul ve esasları çerçevesinde Satın alma Komisyonu marifetiyle gerçekleştirilecektir.

5.15. Proje Destekleri

5.15.1. Başvuru Rehberlerinin Hazırlanması ve Basımı

Ajans'ın yürüteceği mali destek programları ile ilgili olarak, program hedef ve önceliklerini, başvuru şekil ve usullerini, uygunluk kriterlerini (başvuru sahibinin ve ortaklarının uygunluğu, faaliyetlerin uygunluğu, maliyetlerin uygunluğu), seçim ve değerlendirme kriterlerini, eş finansman yükümlülüklerini ve diğer gerekli bilgileri içeren başvuru rehberleri hazırlanarak Yönetim Kurulu'na sunulacaktır. Yönetim Kurulu tarafından görüşülerek kabul edilen başvuru rehberleri, proje teklif çağrısının ilanından en az on gün önce, destek konusu öncelik alanı, başvuru sahibinin nitelikleri ve destek limitleri ile seçim ve değerlendirme kriterleri yönünden onaylanmak, diğer hususlar yönünden ise görüş alınmak üzere Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına gönderilecektir.

Ajans internet sitesinde yayımlanacak başvuru rehberleri ile potansiyel başvuru sahiplerine başvurularında izlenecek yol hakkında bilgi verilecektir. Ayrıca düzenlenecek bilgilendirme ve eğitim toplantılarında potansiyel başvuru sahiplerine dağıtılmak üzere 8.000 adet başvuru rehberi bastırılacaktır.

5.15.2. Destek Çağrılarının İlanı ve Duyurulması

Destek çağrıları, mümkün olan en fazla sayıda muhtemel başvuru sahibinin haberdar olmasını sağlamak amacıyla, Ajans, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve çeşitli paydaşların internet sayfaları, basın bültenleri, gazete ilanları ile duyurulacaktır. Ayrıca, kamuoyunun bilgilendirilmesinde afişler, broşürler, posterler, billboard ilanları ile radyo ve TV programlarının da kullanılması planlanmaktadır. Tüm ilgililere açık bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir.

Potansiyel başvuru sahiplerine Ajans destekleri ve ilan edilen programlar hakkında program başvuru rehberi ve ekleri çerçevesinde detaylı bilgi vermek, başvuru süreci hakkında bilgilendirmek ve KAYS programının kullanımı sırasında karşılaşılan sorunlara yardımcı olmak ve taahhütname teslim alma işlemlerini gerçekleştirmek üzere hizmet alımı yapılacaktır.

5.15.3. Bağımsız Değerlendiricilerin Görevlendirilmesi

Başvuruların değerlendirilme sürecinde ön incelemenin ardından projelerin teknik ve mali açıdan değerlendirilmesinde bağımsız değerlendiriciler görev alacaktır. Mali Destek

Programları kapsamında Ajansa sunulması tahmin edilen proje sayısı 1000 adet olup, ön incelemede sunulan projelerin yaklaşık %10'unun eleneceği ve yönetmelik çerçevesinde her bir projenin en az iki bağımsız değerlendirici tarafından değerlendirileceği, gerektiğinde 3. değerlendiriciye de ihtiyaç duyulabileceği dikkate alındığında 900 proje için toplam 2300 değerlendirmenin gerçekleştirilmesi tahmin edilmektedir.

Yönetmelik gereği her bir bağımsız değerlendiricinin en fazla 25 adet projeyi değerlendirmesi mümkün olduğu için tahmini olarak 130 değerlendiriciye ihtiyaç duyulacaktır. Yönetmelik çerçevesinde, bağımsız değerlendiricilere her bir proje için asgari ücret net tutarının maksimum %25'i kadar ödeme yapılacaktır. Kamu kurumu mensubu olan üyelerin ise görevle ilgili harcamaları karşılanacaktır. Bağımsız değerlendiricilerin bilişim altyapısı ve güvenlik sistemlerine sahip çalışma ortamında görev yapmaları sağlanacaktır.

5.15.4. Değerlendirme Komitesi'nin Oluşturulması

Yönetmelik çerçevesinde, bağımsız değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler üstünde gerekli kontrolleri yapmak, görüş oluşturmak, bunları raporlamak ve mali destek için uygun görülen proje listesini önermek amacıyla mali destek programları için değerlendirme komiteleri oluşturulacaktır.

Yönetmelik çerçevesinde, değerlendirme komitesinin yükseköğretim kurumu mensubu olan üyelerine mevzuat çerçevesinde her bir proje için asgari ücret net tutarının maksimum %15'i kadar ödeme yapılacaktır. Kamu kurumu mensubu olan üyelerin ise görevle ilgili harcamaları karşılanacaktır. Değerlendirme komitesinin bilişim altyapısı ve güvenlik sistemlerine sahip çalışma ortamında görev yapmaları sağlanacaktır.

5.15.5. Seçilen Projelerin İlanı ve Sözleşmelerin İmzalanması

Yönetim Kurulu tarafından onaylanan projeler, Ajans'ın internet sayfasında ilan edilecek ve yapılacak olan basın toplantısında kamuoyuyla paylaşılacaktır. Değerlendirme sonucunda başarısız olan projelerin başvuru sahipleri, değerlendirme sonucunda reddedilme gerekçeleri ile birlikte yazılı olarak bilgilendirilecektir. Başarılı projelerin başvuru sahipleri, tamamlanması gerekli resmi evraklarla birlikte sözleşme imzalamaya davet edilecektir.

5.15.6. GÜdümlü Proje Desteği Hazırlık Çalışmaları

Paydaşlarla birlikte güdümlü proje fikirlerinin görüşülmesi, potansiyel fikirlerin geliştirilerek proje başvuru aşamasına gelmesi sürecinde gerekli olan çalışmalar yürütülecektir. Buna ilaveten yurt içi ve yurt dışında iyi uygulama örnekleri yerinde ziyaret edilecek, tecrübe paylaşım toplantılarına ve benzeri etkinliklere katılım sağlamak suretiyle kapasite geliştirilecektir.

5.15.7. Proje Döngüsü Eğitimi

Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kalkınma kapasitesinin geliştirilmesine katkı sağlamak 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 188. maddesinde ajansların görev yetkileri arasında sayılmaktadır.

Bu doğrultuda, bölgede yer alan paydaşların proje yazma ve uygulama kapasitelerinin geliştirilmesi ve proje havuzunda yer alabilecek nitelikte projeler üretilmesine zemin

hazırlamak amacıyla hem proje teklif çağrısı dönemleri hem de fizibilite desteği ve güdümlü proje geliştirme süreçleri ile paralel olarak proje döngüsü yönetimi eğitimleri düzenlenecektir. Potansiyel başvuru sahiplerinin proje hazırlama ve yönetimine ilişkin yöntemleri vakitlice kavramalarına olanak vermek; böylelikle proje hazırlığına yeterince odaklanmalarını sağlamak amacıyla proje döngüsü yönetimi eğitimlerinin tüm yıla yayılması önem arz etmektedir.

2023 senesi içerisinde, üçer günlük eğitimler düzenlenmesi planlanmaktadır. Eğitimlerin etkinliğini ve verimliliğini sağlamak amacıyla seviyelerine göre online ve sınıf içi eğitimler şeklinde iki farklı yöntemle verilmesi planlanmaktadır. İstanbul'daki paydaş havuzunun büyüklüğü, ajans mevcut personel sayısı, fiziki mekân kısıtı ve mevcut iş akışı göz önüne alındığında düzenlenecek eğitim programlarının hizmet alımı şeklinde yapılması planlanmaktadır.

Ajansın yeni başlıklarda mali destek programlarına çıkabileceği, söz konusu programlara başvuru yapabilecek yeni kurumlar olabileceği ve Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı kapsamında proje geliştirme potansiyeli olan kurumların da eğitim talepleri olabileceği varsayımıyla artan ihtiyacı karşılamak için yıl içerisinde 1000 kişiye proje döngüsü eğitimi verilecektir. Ayrıca, eğitimlerin yayılma etkisi nedeniyle proje başvurusu yapan potansiyel başvuru sahiplerinin sayıları artacak ve hazırlayacakları projelerin kaliteleri yükselecektir.

5.16. Bölgesel Girişim Sermayesi Kapasite Gelişme Çalışmaları

2023 yılında uygulanması devam eden Bölgesel Girişim Sermayesine yönelik olarak Ajansın ve Ajans paydaşlarının kapasitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.

5.17. Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı Proje Geliştirme Hazırlık Çalışmaları

Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı kapsamında geliştirilebilecek proje fikirlerinin görüşülmesi, potansiyel fikirlerin geliştirilerek proje başvuru aşamasına gelmesi sürecinde gerekli olan çalışmalar yürütülecektir.

5.18. İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri

5.18.1. Desteklenen Projelere Yönelik İzleme Faaliyetleri

Ajans 2023 yılında, 2021 ve 2022 yılı Mali Destek Programları kapsamında desteklenen/desteklenecek projelere, güdümlü proje, fizibilite ve SOGEP kapsamında desteklenen/desteklenecek projelere yönelik izleme ve değerlendirme faaliyetlerini gerçekleştirmeye devam edecektir.

Söz konusu faaliyetler, meri mevzuat çerçevesinde Destek Yönetim Kılavuzu ile Proje Uygulama ve Satın Alma Rehberlerinde belirlenen esas ve usullere göre gerçekleştirilmeye devam edilecektir.

5.18.2. Uygulama Eğitimleri

Destek sözleşmelerinin imzalanmasını müteakip projelerin ilgili mevzuat ve sözleşmeler doğrultusunda uygulanabilmelerini teminen eğitimler tertip edilecektir. Eğitimler yararlanıcılara, projelerin uygulama ve izleme süreçlerine yönelik sorumlulukları ile satın alma kuralları hakkında detaylı ve yardımcı bilgiler vermeyi ve bu anlamda uygulamada başarıyı artırmayı hedeflemektedir.

5.18.3. İzleme Faaliyetleri

Desteklenen proje ve faaliyetler düzenli olarak izlenecektir. GÜdümlü projelerin, 2021/2022 yılı proje teklif çağrısı, fizibilite desteği ve SOGEP kapsamında desteklenen/desteklenecek projelerin yerinde izlenmesi amacıyla izleme ziyaretleri gerçekleştirilecektir. Söz konusu ziyaretler; sözleşmelerin imzalanmasını müteakip ilk izleme ziyareti ve anlık izleme ziyaretleri, ekipman fiziksel kontrol, ihale sürecine gözlemci olarak katılım vb. şeklinde yapılacaktır. Yararlanıcılara ait beyanların doğrulanması, proje faaliyetlerinin kontrolü, ihtiyaçların tespiti ve projelerin yerinde izlenmesi amacıyla izleme ziyaretleri gerçekleştirilecektir. Gerçekleştirilecek tüm izlemeler ile ilgili çalışmalar KAYS üzerinden raporlanacaktır. Ajans, personel sayısının yeterli olmadığı durumda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayı ile izleme faaliyetleri (teknik ve mali) için hizmet alımı yapacak ve sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına bildirilecektir.

5.18.4. Raporlamalar

Program uygulamasının ve izleme faaliyetlerinin son durumu, mevcut ve tahmin edilen sorunlar, usulsüzlükler, çözüm önerileri, projelerin ilerlemeleri ve planlanan faaliyetler hakkında bilgiler içeren Program İlerleme Raporları hazırlanarak Yönetim Kurulu'na sunulacaktır. Mali Destek Programları kapsamındaki projelerin tamamlanmasını müteakip Proje Kapanış Raporları, Program Kapanış Raporları, Etki Analiz Raporları ve Program Sonrası Değerlendirme Raporlarının hazırlanması planlanmaktadır.

5.18.5. Diğer Giderler

Ajansın olası diğer faaliyetleri ile ihtiyaç olması durumunda yedek ödenek kullanımı gerçekleştirilecektir.

5.19. Ağ ve İletişim Faaliyetleri

Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı, Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı ve Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı kapsamında ulusal ve uluslararası mecralarda;

İletişim ve ağ faaliyetlerinde bulunulması, yatırım ortamının tanıtılması, görünürlüğünün artırılması, bölgenin çekici yönlerinin öne çıkarılarak ekonomik kalkınmaya katkı sağlanması ve Ajans faaliyetlerine ilginin artırılması amaçlarına yönelik olarak çalışmalar yapılması planlanmaktadır.

6. YEREL KALKINMA FIRSATLARI

6.1. Yatırım Destek Faaliyetleri

a. Amaç

Yatırım destek faaliyetlerinin amacı İstanbul'a daha fazla yerli ve yabancı yatırımcı çekecek ulusal ve uluslararası faaliyet ve etkinliklerde bulunarak, İstanbul'un küresel ekonomide söz sahibi, yüksek katma değer üreten, yenilikçi ve yaratıcı bir ekonomik yapıya sahip olmasına katkı sağlamaktır.

b. Arka Plan ve Müdahale Gerekçesi

İstanbul'un ekonomik anlamda küresel çekim merkezi olması amacıyla; yeniliğin, yaratıcılığın ve yüksek katma değerli faaliyetlerin yoğunlaştığı bir ekonomik güç olması hedeflenmektedir. Bu çerçevede İstanbul'da bu dönüşümü yaratma potansiyeli olan yerli ve uluslararası nitelikli yatırımların ve işgücünün çekilmesi suretiyle ekonomik gelişimin hızlandırılması önem arz etmektedir. Bu kapsamda, İstanbul'un öncelikli sektörlerine destek verecek yatırımlar başta olmak üzere, büyüme ve istihdam yaratacak ulusal ve uluslararası yatırımların İstanbul'a çekilmesi; bürokratik hizmet birimlerinin kalitesinin artırılması; İstanbul'a gelecek olan yatırımcıların yatırım alanlarına yönlendirilmesi ve bilgiye erişimlerinin kolaylaştırılması; İstanbul'un yatırım ortamının uluslararası tanıtımının yapılarak yatırımların sayısının artırılması ve yatırımlarda uluslararası işbirliklerinin desteklenmesi öngörülmüştür.

c. Sonuç ve Çıktı Hedefleri

Tablo 7.Yatırım Destek Faaliyetleri Sonuç ve Çıktı Hedefleri

Gösterge Adı	İlgili Bileşen Kodu	Gösterge Türü (Çıktı/Sonuç)	Ölçüm Birimi	Hedef		Doğrulama Kaynağı
				Değer	Dönem	
Yatırım tamamlama vizesi ve ekspertiz işlem sayısı	6.1.1	Çıktı	Adet	8	2023	İSTKA
Teşvik izleme ve raporlama işlem sayısı	6.1.1	Çıktı	Adet	60	2023	İSTKA
Danışmanlık, Bilgilendirme ve Yönlendirme Hizmeti verilen yerli yatırımcı sayısı	6.1.5	Çıktı	Adet	200	2023	İSTKA
Danışmanlık, Bilgilendirme ve Yönlendirme Hizmeti verilen yabancı yatırımcı sayısı	6.1.5	Çıktı	Adet	70	2023	İSTKA

d. İzleme ve Değerlendirme

6.1.1 Yatırım Teşvik Faaliyetleri

İSTKA Yatırım Destek Ofisi, yerel birim olarak gereken tedbirleri alarak teşvik belgesi müracaatlarında yatırımcıları bilgilendirmekte ve bu görevi ilgili kurumlarla koordinasyon içerisinde yürütmektedir. Bakanlık tarafından yapılan görevlendirmeler neticesinde yatırım tamamlama vizesi ve ekspertiz işlemleri Yatırım Destek Ofisi uzmanlarınca gerçekleştirilecek; teşvik izleme ve raporlama faaliyetleri devam ettirilecektir.

6.1.2 İş birlikleri

İstanbul'un sunduğu yatırım fırsatlarının araştırılması, geliştirilmesi, tanıtılması ve yabancı yatırımların desteklenmesi süreçlerinde Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi, Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi, İstanbul Yatırım Ajansı, iş dünyası dernekleri, organize sanayi bölgeleri, teknoparklar, odalar ve meslek kuruluşları vb. kurum ve kuruluşlarla iş birlikleri geliştirilecektir.

Yerel ve ulusal düzeydeki iş birliklerine ek olarak İstanbul yatırım ortamının uluslararası düzeyde tanıtımının yapılması ve İstanbul'a daha fazla yabancı yatırımcı çekilmesi amacıyla uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliklerine de önem verilecektir. Bu faaliyetlerin, Ajansın Girişimcilik Sonuç Odaklı Programı ile ortaya konan "İstanbul'un, teknoloji, yenilik ve yaratıcılık odaklı girişimciler için uluslararası bir merkez olarak küresel ekonomide söz sahibi olabilmesi için girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesi" amacına ve bu sonuç odaklı programın diğer faaliyetlerine destek olacak şekilde kurgulanmasına dikkat edilecektir. Bu kapsamda İstanbul'da yerel birimleri bulunan uluslararası kurumlarla (Birleşik Krallık Yatırım ve Ticaret Kurumu (UKTI), Fransa Kalkınma Ajansı (AFD), Avrupa İş birlikleri Ağı (AİA) vb.) ilişkiler geliştirilecek, uluslararası yatırımların bölgemize çekilmesi hususunda gerekli tedbirler alınacaktır.

6.1.3 Yatırım Tanıtım Etkinlikleri

İstanbul'un küresel bir marka şehir olması yönünde tanıtım faaliyetleri büyük önem arz etmektedir. Yatırım ve tanıtım stratejisindeki öncelikler doğrultusunda İstanbul'da nitelikli yatırımcı sayısını artırmak amacıyla çeşitli temaslarda bulunulacaktır. Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi, DEİK ve diğer ilgili tüm kurum ve kuruluşlarla eşgüdüm içerisinde yılın her çeyreğinde, bölge planında yer alan öncelikli sektörlerle (yaşam bilimleri, bilişim, yaratıcı endüstriler, turizm, finans vb.) yönelik çeşitli ziyaretlerin gerçekleştirilmesi düşünülmektedir.

Katılım sağlanacak etkinliklerde bölgenin öncelikli sektörlerinde faaliyet gösteren uluslararası yatırımcılara sunumlar yapılacak, tanıtım faaliyetlerinde bulunulacak Bunların dışında İstanbul'un tanıtımına dair oluşturulan web sitesi, kitapçık basımı gibi yazılı ve görsel materyaller 2023 yılı için güncellenerek geliştirilecektir. Daha önce farklı dillerde yayımlanan İstanbul Fact Sheet yayını, 2023 yılında güncellenerek yayımlanacaktır.

Ajansın Girişimcilik Sonuç Odaklı Programı'nın yürütülmesinden de sorumlu birim olan Yatırım Destek Ofisi İstanbul'un yatırım ve girişimcilik olanaklarının özellikle yurt dışında tanıtılmasına, nitelikli yatırımcı ve girişimcilerin İstanbul'a çekilmesine yönelik faaliyetleri eşgüdümlü bir şekilde yürütmeyi planlamaktadır. Nitelikli yatırımcı ve girişimci potansiyeli yüksek ülkeler arasında olan ve küresel pazarlar arasında öne çıkan ABD öncelikli hedef ülke olarak belirlenmişti. ABD'nin Las Vegas şehrinde düzenlenen dünyanın en büyük tüketici elektroniği fuarı CES 2022 ve CES 2023'te Ajansın İstanbul Pavilyonu kurarak Türkiye'den

girişim ve girişimcilik merkezlerinin toplu katılımına yönelik yürüttüğü faaliyetlerin ABD'ye yönelik hedef ülke çalışmaları için önemli bir zemin sağlayacağı değerlendirilmektedir.

6.1.4 Ön Fizibilite Raporları

Ajans tarafından hazırlanan ön fizibilite raporlarının tanıtımı ve hayata geçirilmesine yönelik faaliyetler yürütülecek; Bakanlık ve diğer paydaşların bu alandaki çalışmalarına destek sağlanacaktır.

6.1.5 Danışmanlık ve Bilgilendirme Faaliyetleri

İSTKA Yatırım Destek Ofisi, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi gereğince Ajans'a gelen yerli ve yabancı yatırımcılara ücretsiz danışmanlık; yatırım öncesi, yatırım aşaması ve yatırım işletme süreçlerine ilişkin olarak bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri sağlamaktadır. İlgili mevzuattaki başvuru koşulları ve istenen belgeler doğrultusunda da yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermekle yükümlüdür. Bu doğrultuda yerli ve yabancı yatırımcılara çeşitli yöntemler (yüz yüze görüşme, saha ziyareti, telefon, e-posta, webinar, seminer, telekonferans, toplantı vs.) kullanılarak danışmanlık hizmeti sağlanmakta olup bu hizmetlere 2023 yılında da devam edilecektir. YDO faaliyetleri kapsamında başta OSB'ler ve TGB'lere olmak üzere sistematik bir şekilde saha ziyaretleri gerçekleştirilecek Ajans ve özellikle YDO'nun sağladığı destek ve hizmetler hakkında bilgilendirme sağlanacaktır.

6.1.6 Yatırım Zirvesi

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenmesi planlanan ve ön fizibilite çalışmalarının yatırımcılara sunulacağı uluslararası yatırım zirvesi etkinliğine destek verilecektir.

6.1.7 Bölgesel Kalkınma Fonu

Ülke çapında erken aşama girişim sermayesi yatırımlarının artırılması ve büyüme potansiyeli taşıyan şirketlere yatırım yapılması amacıyla kurulan Bölgesel Kalkınma Fonu kapsamında yatırım yapılacak firmaların tespit edilmesi sürecinde kalkınma ajanslarının aktif rol alması beklenmektedir. Bu kapsamda Ajansımız bölgemizde faaliyet gösteren ve yatırım alma potansiyeli olan firmalara dair tarama yaparak talep edilen bilgi ve belgeleri Bakanlığa bildirecektir.

6.1.8 Sosyal Etki Tahvili

Yazılım sektörünün gerektiği donanımlara sahip gençleri yetiştirmek suretiyle genç istihdamının artırılması ve emek piyasasındaki arz-talep dengesizliğinin azaltılması amacıyla Sosyal Etki Tahvili Programı hayata geçirilecektir. Sonuca dayalı ödeme yönteminin uygulanacağı program kapsamında danışmanlık, hukuk müşavirliği ve diğer hizmet alımlarının yanı sıra ilgili başarı ölçütlerine ulaşması durumunda ilk faz için tahsis edilen toplam tutarın 28.000.000 TL olması öngörülmektedir.

6.1.9.Yenilikçi Yerel Kalkınma Projeleri Geliştirilmesi

İstanbul'a uyarlanabilir ve İstanbul'daki yerel yönetimler tarafından uygulanabilir nitelikte sosyal kalkınma konulu yenilikçi yerel kalkınma proje konseptlerinin geliştirilmesi ve bunların kamuoyunun ve potansiyel uygulayıcılarla paylaşılması ve neticede yerel yönetimler tarafından hayata geçirilmesine imkan verecek bir mekanizmanın hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Bu kapsamda, katılımcı yöntemlerle katma değeri yüksek, model projeler havuzu geliştirilmesi konulu bir çalışma yapılacaktır. Bu çalışma ile, ülkemizde ve dünya şehirlerinde uygulanmış başarılı projeler ve iyi uygulama örnekleri incelenmesi, çeşitli çatı organizasyonlar (MBB gibi) bünyesinde yerel yönetim temsilcilerinin de katılımı ile çalıştaylar organize edilmesi, Üniversitelerin yerel yönetim, şehir ve bölge planlama bölümlerinden öneriler toplanması gibi yöntemlerle Ajansımız tarafından belirlenen standart bir formatta proje konseptleri geliştirilmesi öngörülmektedir. Çalışmaya, yenilikçi niteliği olmayan standart projelerin, faaliyet düzeyinde kalan, etkisi sınırlı fikir ve konuların, uygulama çerçevesi yeterli düzeyde ortaya konulmayan, fikir aşamasında kalmış fikirlerin ve büyük altyapı projelerinin dahil edilmemesi kararlaştırılmıştır. Bu çalışma neticesinde geliştirilen proje konseptleri kamuoyunun ve potansiyel uygulayıcıların bilgisine sunulmak üzere raporlaştırılacak ve bir web sitesi üzerinden yayınlanacaktır. Bu faaliyetin gerçekleştirilmesi için uzmanlığı, tecrübesi ve yeterliliği olan bir kuruluştan hizmet alımı yapılması planlanmaktadır.

6.2. Uygulaması Devam Eden GÜdümlü ve SOGEP Projeleri

6.2.1. İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İş Birliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi

Proje ile il genelinde bağımlılıkla mücadele çalışmalarının entegrasyonunu hedefleyen bir "Bağımlılıkla Mücadele Koordinasyon" merkezi kurulmuştur.

Proje kapsamında il genelinde bağımlılıkla mücadelede bireylere verilen tüm hizmetlerin entegre bir şekilde organize ve koordine edilebilmesine olanak sağlayan, bu alanda hizmet vermekte olan tüm unsurları irtibatlandıran bir yazılım sisteminin geliştirilmiştir.

Proje kapsamında yapılacak çalışmalarla iş ve çalışma ortamlarında dönüştürülecek algı neticesinde işverenleri bağımlılıkla mücadelede başarı sağlamış bireyleri istihdam etmeye hazır hale getirmek ve bu kapsamda nitelikli işgücü haline gelmiş bu bireylerin uygun işe uygun kişi mantığı içerisinde istihdam hızlarını artırmak amaçlanmaktadır. Ayrıca bağımlılıkla mücadelede mobil ekipler kurularak, bağımlılıkla mücadele programı kapsamında iken herhangi bir aşamada irtibatı kesilen bireylerin yeniden sisteme dahil olmasını sağlamak üzere çalışmalar yapılmaktadır.

6.2.2. Uluslararası Göç ve Mülteciler Derneği (İMRA) İstanbul Göç ve Uyum Merkezi Projesi

İstanbul Göç ve Uyum Merkezi iki temel amaç üzerine kurulmuştur. Bunlar, göçmenlerin sosyal uyumunu artırmak için faaliyetler gerçekleştirmek ve istihdamlarını artırmak için çeşitli eğitim hizmetleri vermektir.

Proje kapsamında toplamda 300 göçmene aşağıdaki eğitimler verilmektedir.

- Çağrı Merkezi Eğitimi
- Mutfak Elemanı Yetiştirme Eğitimi
- Sağlık Turizmi Yönlendirme Elemanı Eğitimi
- Satış Danışmanlık Eğitimi
- Tasarım Hizmetleri Eğitimi
- Tekstil ve Konfeksiyon Eğitimi

Projede gerçekleştirilecek mesleki eğitim programlarına katılan kadın katılımcıların çocuklarının bakımı için hizmet verebilecek bir alan oluşturulmuş ve bu alanda çocuklara gerekli bakım hizmeti sunulmaktadır.

Hedef kitlenin ekonomik ve sosyal uyumunun sağlanması sadece dil ve meslek eğitimleri ile mümkün olamamakta aynı zamanda psikolojik olarak da destek almaları da önem taşımaktadır. Bu noktadan hareketle İstanbul Göç ve Uyum Merkezi bünyesinde bir psikolojik destek birimi oluşturulmuştur ve psikolojik danışmanlık verilmektedir. Bunun yanı sıra istihdamlarının artırılması için eğitim kariyer birimi oluşturulmuş ve bu birimde hukuk danışmanlığı verilmektedir.

6.2.3. Gelecek Üsküdar Projesi

Çocuk ve gençlerin yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimciliğini ön plana çıkaracak yeni eğitim-öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi, yaratıcılığı ve yenilikçiliği destekleyen uygulama odaklı eğitim ortamlarının geliştirilmesi, teknolojik ekipman, donanım ve fiziksel düzenlemelerin yapılması hedefiyle “Gelecek Üsküdar” isimli güdümlü proje hayata geçirilmiştir.

Proje Üsküdar Belediyesi tarafından yürütülmekte olup, Medeniyet Üniversitesi ve Üsküdar Kaymakamlığı proje ortaklarıdır. Toplam bütçesi 13.250.000 TL olarak planlanan projenin Ajansımız tarafından 9.750.000 TL ile desteklenmesi planlanmıştır. Proje 15.03.2021 tarihinde başlamıştır, bitiş tarihi 14.03.2023'tür.

6.2.4. Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma Şartlarının İyileştirilmesi Projesi (SOGEP)

Projenin amacı Esenler ilçesindeki meslek liselerinin moda tasarımı ve tekstil laboratuvarlarının teknolojik olarak sektörün ve çağın gerekliliklerini yakalayabilmesi için acil ihtiyaç duyulan yazılım ve ekipmanın tedarik edilmesi suretiyle meslek lisesi mezunlarının sektöre geçişlerinin kolaylaştırılması ve gerekli fiziki iyileştirmelerin yapılarak mevcut iş gücünün sektörde devamlılığının sağlanmasıdır. İşçi sağlığı ve iş güvenliği bilincinin yerleştirilmesi ve atölyelerde işçi sağlığı ve güvenliğine yönelik acil iyileştirmelerin yapılmasıyla fason üretim yapan atölyelerin kendi imalatlarını yapabilmeleri teşvik edilecektir. Proje 07.01.2021 tarihinde başlamıştır, bitiş tarihi 07.07.2022'dir.

6.2.5. Şehit Yakınlarına “Toplumsal Destek Politikası Oluşturma” Projesi (SOGEP)

15 Temmuz Derneği psikolog ekipleri ile birlikte İstanbul'da ikamet eden tüm 15 Temmuz Şehit Ailelerini çeşitli aralıklarla ziyaret etmiş, zor zamanlarında kendileriyle birlikte olmuş, sadece şehit ailelerinin bir araya getirilmesi ile kamp programları, eğitim programları,

iftarlar ve Zor Zamanlarla Başa Çıkma seminer çalışmaları gerçekleştirmiştir. Proje kapsamında dezavantajlı gruplar arasında yer alan şehit yakını çocukların rehabilitasyonları ve sosyal hayata entegrasyonlarına katkı sağlamak hedeflenmektedir. Proje 15 Temmuz Derneği tarafından Üsküdar Belediyesi ortaklığında yürütülmektedir.

6.2.6. NAR Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi (SOGEP)

Proje kapsamında verilecek eğitimlerle Esenler ilçesindeki öncelikle kadınların ve sonrasında tüm ilçenin kooperatifçilik konusunda bilinçlenmesi sağlanacak aynı zamanda ilçe genelindeki kadınların bu alanda tecrübe kazanımı, e-ticaret ve girişimcilik alanında bilgi, beceri ve donanımları arttırılacaktır. Mesleki eğitimlerle de el becerileri ve kişisel gelişimleri desteklenecektir. Kooperatif aracılığı ile üretime katılan kadınların iş, özel hayat, aile vb. dengelerini daha sağlıklı kurmaları için kadınlara sürekli bir destek sağlanacaktır. Proje kapsamında uygulama atölyeleri ve eğitimler ile kadınların girişimcilikleri ve istihdam edilmesine imkân tanınarak; yerel yönetim, üniversite, kadın kooperatifi ve bakanlıklara bağlı birimler bir araya gelmiş, iş birliği yapmış olacaklardır. En büyük kazanımlardan biri bu kurumların kadın kooperatifçiliğini geliştirme, kadın girişimciliğini destekleme konusunda ortak çalışma yapma kültürüne sahip olması temin edilecektir. Kooperatifçilik, e-ticaret ve girişimcilik alanlarında ekosistem oluşturarak, kadınların bireysel yeteneklerini, el becerilerini geliştirip, kamusal alana çıkabilmeleri, sosyal ve ekonomik girişimler başlatabilmeleri için bilgi ve becerilerini artırmak, yerel yönetimlerle diyaloglarını güçlendirmek üzere eğitim faaliyetleri düzenlenecektir. Eğitim faaliyeti sonucunda; kadınların ortak iş kurma, iş geliştirme ve üretim kapasiteleri artırarak ekonomik hayata katılımları teşvik edilecektir. Eğitimler üç ana başlık ve bunların alt başlıklarından oluşmaktadır. Proje kapsamında verilmesi planlanan eğitimler; 1) Kooperatifçilik ve Girişimcilik Ekosistemi Oluşturma ve Kapasite Geliştirme, 2) Gıda Üretimi ve Mutfak Atölyesi, 3) El Sanatları ve Beceri Geliştirme. Bu eğitimler ile özellikle dezavantajlı ve girişimci olmak isteyen kadınlardan oluşan gruplar olmak üzere, tabandaki kadınların yerel ve ulusal karar alma süreçlerine erişimleri desteklenerek, toplumda girişimcilik ekosistemi vizyonu oluşturulacaktır. Bu vesile ile girişimcilik ekosistemi sorunları giderilerek, bu alanda stratejiler belirlenip, kalkınma gündemlerine dahil edilmesine destek olunacaktır. Mahalle bazlı kooperatifçilik ve girişimcilik ekosistemi oluşturmaya yönelik eğitimler verilerek, ilçe genelinde bu alanda farkındalık oluşturulacaktır. Marmara Üniversitesi, eğitim içeriklerinin oluşturulması ve eğitim planlanmasının yapılmasında aktif olarak yer alacaktır. Proje başlangıç tarihi 1 Aralık 2021 olup 18 ay sürecektir.

6.2.7. İSTisNA – İstanbul Tanısız ve NAdir Hastalıklara Çözüm Platformu GÜdümlü Projesi

Tanısız ve nadir hastalıklara sahip bireyler ve yakınları uzun süren tanı süreçleri, tedavi süreçlerindeki zorluklar, ilaç eksikliği ve/veya ilaçların karşılanmaması, zahmetli ve maliyetli bakım gereklilikleri, sosyal dışlanmaya maruz kalma ve eğitim hayatından geri kalma gibi ciddi sorunlarla boğuşmaktadır. Nadir hastalık sahibi kişiler ve ailelerinin bu sorunlarının mümkün olduğunca azaltılması için tanı süreçlerinin daha etkin hale gelmesi, hastalar ve ailelerine kapasite geliştirici eğitimler verilerek günlük hayatlarının kolaylaştırılması, sağlık çalışanları ile nadir hastalık sahibi bireyler ve yakınları arasındaki diyalogun iyileştirilmesi ve kamuoyunda nadir hastalıklara yönelik duyarlılık ve farkındalık geliştirilerek sosyal dışlanmanın azaltılmasına ihtiyaç vardır. Bu kapsamda toplam bütçesi 12.987.013,03 TL, destek tutarı ise 10.000.000,00 TL olacak şekilde tasarlanan bu proje sayesinde, nadir ve

tanısız hastalıklardan mustarip ve bundan dolayı toplumda dezavantajlı konumda olan bireyler ile yakınlarının sosyal ve fiziksel hizmetlere erişimleri kolaylaştırılacak, projedeki yenilikçi uygulamalar sayesinde nadir hastalıklar alanında model oluşturacak bir yapının tesisi sağlanacaktır.

6.2.8. Genç Deneyim Merkezi (GEDEM) Projesi (SOGEP)

Öğrencilerin bütüncül eğitim ihtiyaçlarına cevap vermek üzere kurulacak tematik kütüphane ille; onların okuduğunu anlamama, stres, kaygı, eğitime karşı ilgisiz olmaları gibi eğitim sorunları çözülecek, akademik hayatlarına katkı sağlanacak ve bu sayede başta toplumun dezavantajlı kesimleri olmak üzere bireylerin sosyal ve ekonomik hayata daha aktif katılımları sağlanacaktır. Kamu imkanları ile kurulacak ve sürdürülecek merkezle, merkezin kurulacağı sosyo-ekonomik gelişmişlik bakımından alt düzeyde yer alan bölgede yaşayan bireyler başta olmak üzere sosyo-ekonomik dezavantajlı bireylerin eğitim olanaklarına erişilebilirliği sağlanacak, yaşam kaliteleri yükseltilecek ve sunulan eğitim hizmetlerinin kalitesi arttırılacaktır. Toplam bütçesi 3.897.420 TL ve destek miktarı 3.507.678,00 TL olup, proje süresi 18 aydır.

6.2.9. Tuzla Kadın Girişim Merkezi (Tuzla KAGİM)

Projenin amacı, Tuzla ilçesindeki girişim fikri olan kadınların girişimlerinin desteklenmesi ve geliştirilmesi yoluyla gelirlerinin, girişimcilik düzeylerinin ve istihdam edilebilirliklerinin yaratıcı endüstri sektörleri temelinde mesleki ve teknik eğitim, danışmanlık ve mentorluk hizmetleriyle arttırılması, yatırım süreçlerinin desteklenmesi ile üretken girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesidir. Proje kapsamında geliştirilen Kadın Girişimcilik Merkezinde çeşitli eğitimlerin, danışmanlıkların verilmesi ve mentorluk programlarının uygulanması planlanmaktadır. 18 ay süresince devam edecek projenin toplam bütçesi 3.928.020,00 TL ve destek miktarı 1.964.010,00 TL olup, proje süresi 18 aydır.

6.2.10. YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi

YAZGEM projesi ile, yaşadıkları sosyal sorunlar nedeniyle teknoloji üreten toplumun bir parçası olmakta güçlükler yaşayan dezavantajlı gruplara mensup kişilere hizmetlerde öncelik verilecektir. 1.Yoksullar: Birleşmiş Milletler Gelişme Programı UNDP tarafından yayınlanan İnsani Gelişim Endeksi'nin 2019 yılı güncellemesinde Türkiye 54. sırada yer almaktadır. 2.Endeksin dayandığı insani Gelişme Raporu yoksulluğu çok boyutlu bir sorun olarak tanımlamakta ve 3 önemli faktöre dayandırmaktadır. Bu faktörler ortalama yaşam süresi, ortalama eğitim süresi ve milli gelirden alınan paydır. Anılan rapor ile Birleşmiş Milletler eğitim imkanlarını yoksulluk kriterlerinden bir tanesi olarak belirlemiştir. Proje yazım tarihimiz itibariyle ücretler genel seviyesi göz önüne alındığında, yoksulluk sosyal sınıfına giren bireylerimizin ileri düzey yazılım eğitimleri alma ve yüksek teknoloji üretme imkanlarının kısıtlı olduğu görülmektedir. 2.Gençler: YAZGEM projesi çerçevesinde verilecek eğitimlerde ve diğer hizmetlerde gelir düzeyi düşük ailelerden gelen gençlere öncelik tanınacaktır. Gençlerin yüksek teknoloji üreten bireyler olarak yetiştirilmesi ve toplumla bütünleşmesi, hatta topluma öncülük eder hale gelmesi sağlanacaktır. 3. Kadınlar: YAZGEM kadınları üretim gücünün önemli bir parçası olarak görür. Kadınların üretime katılmasıyla ülkedeki üretimin kapasitesi ve niteliği artacaktır. YAZGEM de kadın girişimcilere pozitif ayrımcılık sağlanacak, eğitimlerde ve diğer hizmetlerde, kadınların başvuru yapması teşvik edilecek ve kadın başvuranlara öncelik tanınacaktır. Ayrıca sektör genelinde ve mühendislik fakültelerinde kız öğrencilere ek kontenjan tanımak, ek puan vermek gibi konularda ilgili

kurumlar nezdinde girişimlerde bulunulacaktır. 18 ay süresince devam edecek projenin toplam bütçesi 4.018.432,80 TL ve destek miktarı 2.116.107,00 TL olup, proje süresi 18 aydır.

6.2.11. İstanbul BTC: İstanbul Blockchain Teknolojileri ve İnovasyon Merkezi

Projenin özel amaçları; temel bilgisayar teknolojileri ve bilişim alanında dezavantajlı gruplara eğitim vermek ve istihdam piyasasına görece daha nitelikli girmelerine zemin hazırlamak, potansiyel girişimcilere yeni teknolojiler ve trendler çerçevesinde eğitimler vererek, girişimcilik ekosistemindeki yeniliklere kolayca adapte olmalarına öncülük etmek, eğitimler neticesinde potansiyeli keşfedilen dezavantajlı bireylere daha ileri düzey yazılım eğitimi vermek ve niteliklerini daha da arttırmak, blokzincir konusunda ulusal ve uluslararası anlamda yapılan çalışmaların, akademik bilginin takip edilmesi ve bu bilginin üniversiteler, finans kuruluşları, belediyeler, kamu kurumları ve halkla paylaşılması, blokzincir teknolojisiyle birlikte ortaya çıkabilecek yeni nesil teknolojilerin takip edilmesi, teorik ve pratik eğitimlerle kavramsal analizlerin yapılarak milli ve yerli blokzincir altyapılarının oluşturulması, sanayi-akademi işbirliği içerisinde blokzincir tabanlı lojistik, gümrük, finans ve eğitim sistemlerinin araştırılması, uzun vadede ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına ve ilgili özel sektör temsilcilerine teknik destek sağlanması, verilecek eğitimlerle blokzincir ve yeni finansal teknolojiler temelinde, ulusal ve uluslararası işgücü piyasasına yetişmiş insan kaynağı ve eğitimler hazırlanmasıdır. 18 ay süresince devam edecek projenin toplam bütçesi 1.670.148,00 TL ve destek miktarı 1.499.148,00 TL olup, proje süresi 18 aydır.

6.2.12. Genç Gelişim, Genç Girişim

Projenin amacı, İstanbul'da dezavantajlı bölgelerde yaşayan ve öğrenim gören üniversite ve meslek lisesi öğrencilerine uygulamalı mesleki girişimcilik, kişisel ve sosyal eğitimler vererek beşeri sermayenin geliştirilmesine destek olmaktır. Üniversite de okuyan öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerine yönelik tematik eğitimler yapmak üniversite öğrencilerinin buldukları şehre adaptasyonlarını sağlayacak aktiviteler ve atölyeler yapmak, meslek liselerinde öğrenim gören gençlere yönelik atölyeler oluşturarak alanlarına yönelik mesleki deneyim kazandırmak, gençlere girişimcilik becerileri kazandırmak ve uygulamalı atölyelerle ürün geliştirilmesini sağlamak projenin özel amaçlarından. Projenin toplam bütçesi 1.500.000 TL ve destek miktarı 1.350.000 TL olup, proje süresi 18 aydır.

6.2.13. Pendik Belediyesi Yetkinlik Geliştirme ve İstihdam Merkezi – YETGİM

Pendik Bölgesindeki sanayi ve hizmet alanında öne çıkan sektörlerin ihtiyaç duyduğu/duyacağı yetkinliklerde insan kaynaklarının yetiştirilmesi için bir merkez kurulacaktır. Bu merkez vasıtasıyla, firmaların istihdam açığı ile yetiştirilen insan kaynağının eşleştirilmesi; 18-35 yaş grubunda eğitimde ve/veya istihdamda olmayan iş arayan gençlerin (NEET) yetkinlik ve beceri geliştirme yolu ile istihdama katılımının desteklenmesi; özel bilgi, beceri ve teknoloji odaklı yetkinliklerin geliştirilmesi, transferi veya yaygınlaştırılması; mesleki/teknik yetkinlik alanlarında yeni hizmet modelinin geliştirilmesi ve üretim organizasyonlarının desteklenmesi, iş birliği ağları ve değer zinciri oluşturulması sağlanacaktır. Toplam bütçesi; 46.323.068,30 TL ve destek miktarı 34.742.301,20 TL olup, proje süresi 24 aydır.

6.3. Mali Destek Programları

6.3.1. 2021 Yılı Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı

2021 Yılı Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı ile İstanbul'da yaşayan çocuk ve gençlerin orta ve uzun vadede ekonomik ve sosyal yapıdaki dönüşümü yönlendirecek şekilde donanımlı bireyler olmalarının sağlanması ve iyi olma hallerinin artırılması amaçlanmaktadır. Program toplam destek bütçesi yaklaşık 103.000.000 TL olup 2023 yılı içerisinde bu tutarın %100'lük kısmının ödenmesi öngörülmektedir.

6.3.2. 2022 Yılı Yetenek İstanbul Mali Destek Programı

Yazılım sektörünün insan kaynakları ihtiyaçlarını karşılamak üzere, yetkinlik kazandırmaya dayalı, gençlerin geleceğin işlerinin gerektirdiği beceriler ile donatılması ve istihdam edilmesine destek sağlamaya yönelik, yazılımcı eğitimi ve istihdamı amaçlanmaktadır. Program toplam destek bütçesi 100.000.000 TL'dir.

6.4. Finansman Desteği ve Faizsiz Kredi Desteği

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 29 ve 30. maddeleri uyarınca uygulanabilecek mali destekler arasında yer verilen, usul ve esasları söz konusu yönetmelik ile belirlenmiş Finansman Desteği ve Faizsiz Kredi Desteğinin 2023 yılında Ajans tarafından kullanılması planlanmaktadır.

6.5. Fizibilite Destekleri

6.5.1. 2021 Yılı Fizibilite Desteği

2021 yılında ilan edilen fizibilite desteği kapsamında yürütülen projelerin ödemeleri gerçekleştirilecektir.

6.5.2. 2022 Yılı Fizibilite Desteği

2022 yılında ilan edilen fizibilite desteği kapsamında yürütülen projelerin ödemeleri gerçekleştirilecektir. Programın kapsamında yaratıcı endüstriler alanındaki başarılı projenin bulunması durumunda ilgili projenin ödemeleri gerçekleştirilecektir.

6.5.3. 2023 Yılı Fizibilite Desteği

2023 yılında ilan edilen fizibilite desteği kapsamında yürütülen projelerin ödemeleri gerçekleştirilecektir. Programın kapsamında yaratıcı endüstriler alanındaki başarılı projenin bulunması durumunda ilgili projenin ödemeleri gerçekleştirilecektir.

6.6. Teknik Destekler

Ajans 2023 yılında adil, açık ve şeffaf kurallara tabi olarak ve kendisi tarafından yapılan herhangi bir proje teklif çağrısı ile ilişkilendirmeden, bölgede yer alan kamu kurum ve kuruluşlarına, yerel yönetimlere ve sivil toplum kuruluşlarına teknik destek sağlamayı planlanmaktadır. Teknik desteklerin öncelikle Ajans personeli tarafından verilmesi planlanmaktadır. Ajans personelinin teknik kapasitesinin yeterli olmadığı alanlarda hizmet alımı yoluna gidilecektir.

Destek sağlanacak alanlar; yerel yönetimlerin başta planlama çalışmaları ile bölge plan ve programlarını uygulamaya veya yerel kalkınma kapasitesini artırmaya yönelik faaliyetleri ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarının ve bölgedeki sivil toplum kuruluşlarının yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunacak çalışmaları olarak belirlenmiştir. Ajans aşağıdaki konularda teknik destek sağlamayı planlamaktadır:

- Eğitim verme,
- Program ve proje hazırlanması ve uygulanmasına yönelik kapasite oluşturma,
- Danışmanlık sağlama,
- Uluslararası ilişkiler kurma ve ağlara dâhil olma

2023 yılında teknik destek kapsamında 1.800.000 TL tutarında ödenek ayrılması planlanmaktadır.

6.7. Ödemeler ve Mahsuplar

Sonuç Odaklı Programlar kapsamında yer alan projeler ile yerel kalkınma fırsatlarında yer verilen projeler dışındaki olası projelerin ödemeleri ile ön ödemesi yapılmış projelerin ara veya nihai ödeme işlemleri gerçekleştirilecektir.

Bölgesel Kalkınma Odaklı Toparlanma Acil Eylem Programı (BOTAP) Uygulama Usul ve Esaslarına ekli Program Kaynak Tablosu doğrultusunda deprem bölgesi Ajanslarına kaynak aktarımları gerçekleştirilecektir.

6.8. İstanbul Bölge Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi Çalışmaları

2014 – 2023 yıllarını kapsayan İstanbul Bölge Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisinin uygulama süresi tamamlanacak olup, 2024-2028 İstanbul Bölge Planı hazırlık çalışmaları ile Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisine katkı verilmesine yönelik çalışmalara devam edilecektir. Bu doğrultuda bölgesel ölçekte ekonomik, sektörel ve sosyal analiz ve araştırma çalışmaları gerçekleştirilecek, stratejik öncelik ve hedeflerin belirlenmesinde katılımçılık ilkesi göz önünde bulundurularak paydaşların katkıları alınacaktır.

6.9. Kalkınma Ajansları 2022-2023 Yılı Teması: Genç İstihdamı Faaliyetleri

Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından Kalkınma Ajansları 2022-2023 yılı ortak teması olarak Genç İstihdamı konusu belirlenmiştir. Ajansımız tarafından Genç İstihdamı teması kapsamında aşağıda belirtilen çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

- Geleceğin Becerileri – Beceri Açığının Azaltılması Hızlandırma Programı

Dijital dönüşüm teknolojileri ile değişen ve dönüşen mesleklerin istihdama etkisinin azaltılması, ihtiyaç duyulan işgücü alanlarının belirlenmesi ve mevcut işgücünün dönüştürülmesi amacıyla gerçekleştirilen program kapsamında, durum analizi ve eylem planı çalışmaları tamamlandıktan sonra yapılacak uygulama çalışmaları ile Genç İstihdamı temasını kapsayan faaliyetler gerçekleştirilecektir.

- Destek Programları

Destek verilecek projelerde (MDP, GPD gibi) yararlanıcı kuruma proje süresi içinde stajyer çalıştırılmasına yönelik yönlendirmeler yapılacak ve bu hususlar rehberlerde açıkça zikredilecektir. Mali destek programlarında staj imkânı sağlayan projelere ilave puan verilecek ve güdümlü projelere zorunlu staj bileşeni eklenecektir. Genç istihdamına yönelik destek programları hayata geçirilecektir. Özel sektöre yönelik sunulacak destek programlarında genç istihdamı sağlanması önceliği getirilecektir. Ayrıca SOGEP kapsamında dezavantajlı gençlere yönelik projelerin geliştirilmesi ve yönlendirilmesi sağlanacaktır.

- İstanbul Yazılım Eğitim Üssü Fizibilite Projesi

Yazılım sektörünün ülkelere getirdiği katma değer her geçen gün artmakta; sektördeki gelişim ekonomik, sosyal ve çevresel değişimlere yön vermektedir. Yüksek gelirli ülkeler arasına girmeyi hedefleyen ülkemiz için kritik bir öneme sahip olan yazılım sektöründeki nitelikli insan kaynağının geliştirilmesi ve bu alandaki genç istihdamının artırılması amacıyla bir güdümlü proje fizibilitesinin hazırlanması planlanmaktadır.

- Mesleki Eğitim ve İstihdam Merkezi Fizibilite Projesi

İstanbul'daki sanayi ve hizmet sektörünün talep ettiği çalışan profili ile mevcut iş arayanlar arasındaki beceri açığını tespit etmek, en yüksek katma değer üretecek kritik eğitim ve becerileri belirlemek, merkez odağında firmalara doğrudan katkı sunacak bir istihdam modeli geliştirilmeye yönelik iş modelini hazırlamak, işçi bulma - yetiştirme - yerleştirme sürecinde şeffaf ve sonuç odaklı bir hizmet modelini belirlemeye yönelik işveren - iş arayan - yerel yönetimin bir araya gelerek ihtiyacın verimli bir şekilde karşılanmasına yönelik iş modeli oluşturmak, mesleki eğitim alanında ulusal ve uluslararası yaklaşımları incelemek ve bu yolla sektörün karakteristiğini ortaya çıkarmak, ulusal ve uluslararası perspektifleri, ihtiyaçları tespit etmek üzere bir güdümlü proje fizibilitesinin hazırlanması planlanmaktadır.

- Yükseköğretim Mezunu NEET'ler İçin Yetkinlik ve Yönlendirme Merkezi Fizibilite Projesi

Ne Eğitimde Ne İstihdamda Yer almayan Yükseköğretim Mezunu (MYO ve Lisans Mezunu) gençlerin istihdam ihtiyaçları, eğitim sırasında ve sonrasında gereken beceri akreditasyonları, iş piyasasında aranan nitelikler, kişisel ve çevresel pratikleri, genç istihdamı ekosistemi ve küresel trendler ve iyi uygulama örnekleri üzerine branş odaklı analiz yoluyla hizmet verecek Yetkinlik ve Yönlendirme Merkezi kurulumu için bir güdümlü proje fizibilitesinin hazırlanması planlanmaktadır.

- 2022 Yılı Yetenek İstanbul Mali Destek Programı

Yazılım sektörünün insan kaynakları ihtiyaçlarını karşılamak üzere, yetkinlik kazandırmaya dayalı, gençlerin geleceğin işlerinin gerektirdiği beceriler ile donatılması ve istihdam edilmesine destek sağlamaya yönelik, yazılımcı eğitimi ve istihdamı amaçlanmaktadır.

- Gelecek Üsküdar GÜdümlü Projesi

Çocuklar ve gençlerin yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimciliğini ön plana çıkaracak yeni eğitim-öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi, yaratıcılığı ve yenilikçiliği destekleyen uygulama odaklı eğitim ortamlarının geliştirilmesi ile gençlerin istihdamına yönelik faaliyetlerin gerçekleştirileceği "Gelecek Üsküdar" isimli güdümlü projenin tamamlanması planlanmaktadır.

- Türkiye Açık Kaynak Platformu GÜdümlü Projesi

Dijital teknolojilerin ülkemizde yaygınlaştırılması, üretimi ve kullanımı konusunda ilerleme kaydetmek için en kritik faktörlerden birisi nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesidir. Dijital teknolojilerde kullanılan kritik öneme sahip yazılımların esneklik ve maliyet avantajları ile geliştirilmesi için açık kaynak kod yazılım ürünleri geliştirecek nitelikli yazılımcılar yetiştirilerek istihdam edilmeleri sağlanacaktır.

- Sosyal Etki Tahvili

Yazılım sektörünün gerektiği donanımlara sahip gençleri yetiştirmek suretiyle genç istihdamının artırılması ve emek piyasasındaki arz-talep dengesizliğinin azaltılması amacıyla Sosyal Etki Tahvili Programı hayata geçirilmiştir. Sonuca dayalı ödeme yönteminin uygulandığı program kapsamında danışmanlık, hukuk müşavirliği ve diğer hizmet alımlarının yanı sıra ilgili başarı ölçütlerine ulaşması durumunda ilk faz için toplam destek tutarının 50.000.000 TL olması öngörülmektedir.

7. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Ajansların Sonuç Odaklı Programlar ile çalışmalarını uzun vadeli olarak planlamaları ve odaklamaları öngören yeni vizyon çerçevesinde geliştirilen bu çalışma programı; Ajansın bölgesel kalkınmadaki lider rolünü pekiştirecek biçimde kurgulanmıştır. Geliştirilen 3 sonuç odaklı program ve yerel kalkınma fırsatları altında yer verilen bileşenler İstanbul'un kalkınma ivmesini hızlandıracak kritik alanlara müdahale etmektedir. Geliştirilen bu yeni odaklı yaklaşımın 2023 yılında daha fazla veri ve paydaşların artan oranda katılımlarıyla/katkılarıyla daha da derinleşerek İstanbul'un ortak ve planlı bir vizyon çerçevesinde kalkınma hedeflerini hayata geçirmesine azami düzeyde katkı sağlaması beklenmektedir.

8. EKLER

EK-A Güdümlü Proje Bilgi Formu

1. PROJE TEMEL BİLGİLERİ

Proje Adı	T.C. Pendik Belediyesi Yetkinlik Geliştirme ve İstihdam Merkezi – YETGİM
Proje Konusu ve Sorun Tanımı	<p>Proje Konusu:</p> <ul style="list-style-type: none">- Pendik Bölgesindeki sanayi ve hizmet alanında öne çıkan sektörlerin ihtiyaç duyduğu/duyacağı yetkinliklerde insan kaynaklarının yetiştirilmesi.- Firmaların istihdam açığı ile yetiştirilen insan kaynağının eşleştirilmesi- 18-35 yaş grubunda eğitimde ve/veya istihdamda olmayan iş arayan gençlerin (NEET) yetkinlik ve beceri geliştirme yolu ile istihdama katılımının desteklenmesi- Özel bilgi, beceri ve teknoloji odaklı yetkinliklerin geliştirilmesi, transferi veya yaygınlaştırılması- Mesleki/teknik yetkinlik alanlarında yeni hizmet modelinin geliştirilmesi ve üretim organizasyonlarının desteklenmesi, iş birliği ağları ve değer zinciri oluşturulması amaçlanmaktadır. <p>Sorun Tanımı:</p> <p>Pendik bölgesi başta olmak üzere İstanbul ilinde yer alan gelişmiş sektörlerde, ileri teknolojinin gerektirdiği yetkinliklere sahip, yetişmiş ve kalifiye çalışan istihdam açığı bulunmakla birlikte aynı bölgede NEET olarak tanımlanan ne işte ne eğitimde yer alan genç nüfusun yüksek oranda olması bölgede tanımlanan bu sorunlara cevap verebilecek bir merkez kurulmasının gerekliliğini ortaya koymaktadır.</p> <p>Sorun 1: Yetişmiş ve kalifiye eleman ihtiyacı bulunan sektörlerin istihdam sorunu</p>

Pendik bölgesi 8 adet Organize Sanayi Bölgesi, havaalanı, limanlar, Teknopark içerisinde yer alan bilişim, iletişim ve savunma sanayi kümelenmeleri ile İstanbul ekonomisine katkı sağlayan sektörlerle ve yüzlerce firmaya ev sahipliği yapmaktadır.

Yapılan saha araştırmaları sektörlerin Endüstri 4.0'a hazırlanırken aradığı istihdam edilecek insan kıymetlerine talep ettiği düzeyde ulaşamadığını göstermektedir. Mesleki Eğitim Kurumlarından mezun olan kişilerin temel mesleki eğitim koşulunu sağlamaları ile birlikte sektörlerin talep ettiği ileri teknolojiyi kullanabilen yetişmiş eleman ihtiyacını karşılamadığı anlaşılmıştır. NEET olarak tanımlanan genç nüfusun günümüz teknolojisinde yerini almaları noktasında ileri düzey mesleki yetkinlik eğitimleri ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

Türkiye İş Kurumunun İşgücü Piyasası Araştırması İstanbul İli 2021 Yılı Sonuç Raporunun² açık işlerde talep edilen becerilerin öncelik sıralaması bölümü incelendiğinde ilk sırada yeterli mesleki/teknik bilgi ve tecrübenin geldiği görülmektedir. Dolayısıyla bu bulgu ile yapılan saha araştırmalarından elde edilen bulgular birbirini destekler nitelikte olup açık işleri olan firmaların/sektörlerin talebi ilk olarak yetişmiş ve kalifiye elemanları bu açık işlerde istihdam edebilmektedir. Yine aynı raporun eleman temininde güçlük çekilme nedenleri bölümü incelendiğinde %85,6 ile ilk sırada gerekli mesleki beceriye / niteliğe sahip eleman bulunamaması nedeni gelmektedir. Bu soruna yönelik olarak raporda “Eleman temininde güçlük çekilme nedenlerini ortadan kaldırmaya yarayacak doğru aktif işgücü politikaları üretilip, mevcut açık işler için talep edilen beceri ve tecrübeye sahip bireyler sağlandığında işgücü talep ve arzı dengelenmiş olacaktır” ifadesine yer verilmiştir. Tam da bu hususta proje, mevcut açık işler için talep edilen beceri ve tecrübeye sahip bireylerin sağlanması konusuna çözüm getirecektir.

² <https://media.iskur.gov.tr/52079/istanbul.pdf>

Sorun 2: İstihdamın artırılması ve iş sürekliliğinin sağlanması konusunda iş birliği ve koordinasyon eksiklikleri

Pendik Bölgesinde yer alan mesleki eğitim kurumları, eğitim kurumu bazı teşebbüslerle sektörel iş birlikleri kurmaktadır. Bunun yanı sıra Kaymakamlık, Belediye, İlçe Milli Eğitim kurumları da istihdama yönelik çok sayıda proje uygulamaktadır. Ancak tüm bu iş birliklerinin koordinasyonunun sağlanamaması gerçekleştirilen projelerin sürdürülebilir olması hususunda risk oluşturmakta ve bu projelerin devamlılığı sağlanamamaktadır.

Yapılan odak grup görüşmeleri ve yarı yapılandırılmış görüşmeler, iş birliklerinin ve bilgi akışının koordinasyonunun sağlanamamasının bölge genelindeki istihdamın artırılması ve sağlanacak yararın maksimize edilmesi aşamasında sorunlar ortaya çıkardığını açıkça göstermiştir.

Sorun 3: Bölgede eğitimde ve/veya istihdamda olmayıp iş arayan (NEET) genç nüfusun oranının yüksek olması

TÜİK 2020 yılı işsizlik verilerine göre Türkiye'deki genç nüfusunun %25,3'ü istihdama dâhil olamamaktadır. İstanbul İstatistik Ofisi'nin 2020 yılı verilerine göre ise Türkiye'de 15-24 yaş aralığında 12,9 milyon genç nüfusun, 2,3 milyonu İstanbul'da yaşamakta; İstanbul'da nüfusun %15'ini 15-24 yaş arası gençler oluşturmaktadır. Aynı yaş grubunda ne eğitimde ne istihdamda olan gençlerin sayısı 579.000 olup, nüfusun %25,1'ini oluşturmaktadır. NEET nüfusunun fazlalığı bölgenin ekonomik ve sosyal anlamda gelişmesini yavaşlatmaktadır.

NEET nüfus üzerinde yapılan anket araştırmamızda gençlerin kariyerlerine yön verecek bilgi ve danışmalığa ihtiyaç duyduğu, hızla istihdama yönelebilecekleri yetkinlik programlarını tercih ettiği ortaya çıkmıştır.

Sorun 4: Bölgede ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayacak, sektörlerle ve eğitim kurumlarına yön verebilecek verilere ulaşmada yaşanan zorluklar

Pendik bölgesi ve yakın çevresi özelinde mevcut durum analizi çalışmaları sırasında, gelişmiş sektörlerle, mesleki eğitim kurumlarına ve NEET nüfusa yönelik çalışmalar yapan kurum ve kuruluşlara yönelik güncel teknolojileri ve gelişmeleri takip ederek istatistiksel veriler üreten, analiz çalışmaları yaparak Endüstri 4.0 entegrasyon sürecinde yapılacak güncellemelere yön verebilecek bir yapı ihtiyacının olduğu ortaya çıkmıştır.

Bölge ile ilgili NEET nüfus, yüksek teknolojiye geçiş sürecindeki firmalar, Endüstri 4.0 entegrasyonunda bölgenin ve bölgedeki sektörlerin ihtiyaçları gibi konularda istatistiksel verilere ulaşmakta zorlukların yaşandığını, yaşanan bu zorlukların eğitim kurumları ve özel sektör iş birliğinin sağlanabilmesi ve ileriye dönük yetkinliklerle donatılmış insan kıymetlerinin yetiştirilmesi için açılması gereken bir süreç olduğu sonucuna varılmıştır.

İl

İstanbul

İlçe(ler)

Pendik

Tuzla

Kartal

Sultanbeyli

Uygulama Yeri

		Sancaktepe Ümraniye
Uygulama Süresi	24 ay	
Proje Uygulayıcıları	Yararlanıcı	T.C. Pendik Belediyesi
	Ortaklar	Pendik Sanayici ve İş Adamları Derneği (PESİAD) Pendik Kaymakamlığı
	İştirakçiler	Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) Pendik İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü Teknopark İstanbul İstanbul Ticaret Odası (İTO) İstanbul Anadolu Yakası Organize Sanayi Bölgesi Dilovası İMES Organize Sanayi Bölgesi Tuzla Birlik Organize Sanayi Bölgesi Marmara Üniversitesi
Yararlanıcılar	Hedef Gruplar	Hedef Grup 1: 18-35 yaş aralığında eğitimde ve/veya istihdamda olmayan iş arayan gençler.

İstanbul'da yaklaşık 1 milyon gencin 18-35 yaş grubunda ve ne eğitimde ne istihdamda olduğu görülmektedir. Bu sayı içerisinde hem iş arayan hem de iş aramayan gençler yer almaktadır. Ayrıca bu sayı içerisinde yer alan gençlerin tamamından ziyade Pendik bölgesi merkezde olmak üzere Anadolu yakasında yaşayan ve proje odak sektörlerinde iş arayan gençlere fayda sağlayacağı düşünülmektedir.

Hedef Grup 2: İstanbul'da sanayi ve hizmet alanlarının öne çıkan sektörlerinde faaliyet gösteren, alanlarında yetkin personel ihtiyacı olan firmalar/kurumlar/kuruluşlar.

Burada öne çıkan sektörleri merkezin odak sektörleri ve ilişkili sektörler olarak ayırmak mümkündür.

Merkezin odak sektörleri/iş alanları;

- Makine teknolojisi,
- Endüstriyel yazılım,
- Otomasyon,
- Metal ve
- Kaynakçılıktır.

Merkezin ilişkili sektörleri ise;

- Malzeme ve
- Savunma sanayii olarak öne çıkmaktadır.

İstanbul Ticaret Odasından (İTO) elde edilen verilere göre İstanbul'da odaya kayıtlı toplam firma sayısı 485.115'dir. Aynı sayının Pendik için 15.074 olduğu görülmektedir. Buradan Pendik'teki firma sayısının, İstanbul'un toplam firma sayısının %3,11'ini oluşturduğu sonucuna varılmaktadır. Kurulması planlanan merkez, tüm sektörler değil sanayi ve hizmet alanlarında öne çıkan sektörler hizmet vermeyi hedeflemektedir. Yine İTO verilerine göre İstanbul'da bu öne çıkan sektörlerde yer alan firma sayısı

		<p>toplam 73.505 olarak karşımıza çıkmaktadır. İTO bu veriyi Pendik özelinde paylaşmamaktadır ancak Pendik'teki firma sayısının İstanbul'un %3,11'ini oluşturduğu düşünüldüğünde, Pendik için toplam firma sayısı yaklaşık 2000 olarak karşımıza çıkmaktadır. 2000 firma içerisinde personel ihtiyacı olanların merkezden doğrudan faydalanacağı düşünülmektedir.</p>
	<p>Nihai Yararlanıcılar</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Makine, metal ve endüstriyel yazılım/bilişim müşteri sektör şirketler - Makine, metal, endüstriyel yazılım/bilişim sektörü ihracatçı şirketler - İstanbul genelindeki özel sektör firmaları - Mesleki eğitim hizmeti sağlayan eğitim kuruluşları - Eğitimde ve/veya istihdamda olmayıp yetkinliklerini geliştirmek ve/veya çalışmak isteyen bireyler
<p>Proje Konusu İle İlgili Diğer Kuruluşlar</p>	<p>Koordinasyon sağlanacak ve hizmetler açısından tamamlayıcılık ihtiva eden kurum ve kuruluşlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pendik'teki ve İstanbul'daki Mesleki Eğitim Merkezleri, Halk Eğitim Merkezleri ve Özel Mesleki Eğitim Kuruluşları: Oluşturulması planlanan YETGİM çerçevesinde sektörün ve hedef kitlenin en çok ihtiyaç duyduğu ve mesleki eğitim kapsamında bulunmayan eğitimlere öncelik verilecektir. Diğer yandan bu merkezlerde hâli hazırda bulunan atölyeler ve eğitimler konusunda hedef kitlenin yönlendirilmesi sağlanacaktır. Ayrıca uzmanlıkları doğrultusunda bu merkezlerde görev yapan öğretmenlerden eğitim hizmeti talep edilebilecektir. Bu gerekçelerle Pendik başta olmak üzere İstanbul'daki Eğitim Merkezleri tamamlayıcılık ihtiva etmektedir. - Mesleki ve Teknik Eğitim Programları Düzenleyen Özel Sektör Kuruluşları: Pendik Bölgesi yakınlarında ve İstanbul'da Millî Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ile iş birliği protokolü imzalayarak mesleki ve teknik eğitim veren özel sektör kuruluşları mevcuttur. Bunun YETGİM'e konum olarak en yakın örneklerinden biri de Tuzla'da bulunan Festo'dur. Festo ile YETGİM bünyesinde bulunmayan eğitimler konusunda 	

kişilerin yönlendirilmesi veya Festo eğitmenlerinden eğitim hizmeti talep edilmesi konularında iş birliği yapılabilecektir.

- **Marmara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi:** YETGİM bünyesinde mevcut olmayıp Marmara Üniversitesi SEM’de mevcut olan eğitimlerle ilgili olarak hedef kitlenin sürekli eğitim merkezine yönlendirilmesi sağlanacaktır. Ayrıca uzmanlıkları doğrultusunda bu merkezde görev yapan eğitmenlerden eğitim hizmeti talep edilebilecektir. Bu gerekçelerle ve iştirakçi konumunda olması sebebiyle bu merkez YETGİM ile tamamlayıcılık ihtiva etmektedir.
- **İŞKUR:** Projenin temel programlarından biri istihdam desteğidir. Bu doğrultuda Türkiye İş Kurumu ile koordinasyon işleyişi kolaylaştırılacaktır.
- **MYK:** Mesleki Yeterlilik Kurumu, belgelendirme konusunda yetkin kuruluşlardan biri olup eğitimlerin sertifikasyonu konusunda bilgilendirilmesi gerekmekte ve tamamlayıcılık ihtiva etmektedir.
- **MEB:** Millî Eğitim Bakanlığı, belgelendirme konusunda yetkin kuruluşlardan biri olup eğitimlerin sertifikasyonu konusunda bilgilendirilmesi gerekmekte ve tamamlayıcılık ihtiva etmektedir. Diğer yandan, Pendik İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü kapsamında ilçedeki diğer mesleki ve teknik liseler; eğitim içerikleri ve ihtiyaçları kapsamında öneriler sunabilecek, ilgili eğitim başlıklarında eğitmen desteği sağlayabilecek, atölye kullanımı gibi farklı alanlarda iş birliği potansiyeli bulunan kurumlardır.
- **MESS Dijital Dönüşüm ve Yetkinlik Gelişim Merkezi:** Henüz kuruluş aşamasında olan bu merkezin metal sanayi başta olmak üzere imalat sanayindeki tüm kuruluşlara hizmet etmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda sanayi şirketlerinin dijital dönüşüm süreçlerinin eğitim ve danışmanlık programları ile desteklenmesi ve hızlandırılması; sanayi firmalarının teknolojik yetkinliklerinin geliştirilerek küresel rekabet gücü, üretim ve ihracat kapasitesinin artırılması amaçlanmaktadır. Bu merkez ile koordinasyon sağlanarak kurumlar tarafından talep edilen ancak kendi bünyesinde mevcut olmayan eğitimler (YETGİM bünyesinde mevcut ise) için YETGİM’e yönlendirme yapması sağlanabilir. Buna ek olarak bu merkez doğrudan firmalara hizmet edeceği için bu firmaların en çok ihtiyaç duyduğu yetkinliklerin belirlenmesi ve geliştirilmesine yönelik ortak çalışmalar yürütülebilir.

	<ul style="list-style-type: none">- İTO Yetkinlik Merkezi: Kuruluşu henüz tamamlanan bu merkez Tuzla OSB’de faaliyet gösteren firmalara, İTO üyelerine ve meslek liselerine hizmet etmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda imalat sanayine yönelik nitelikli işgücünün yetiştirilmesini amaçlamaktadır. Bu merkezle de MESS Dijital Dönüşüm ve Yetkinlik Gelişim Merkezi ile olduğu gibi bir koordinasyon sağlanması ve iş birliği çalışmaları yapılması gerektiği düşünülmektedir.- Teknopark İstanbul: Teknoparklar mesleki eğitimin kalitesine ve inovatif yaklaşımlarla mesleki eğitimde Ar-Ge kapasitesine çok önemli katkılar sunmaktadır. Bu bağlamda YETGİM bünyesinde verilecek eğitimlerin kalitesinin, teknolojiye uyumunun ve yenilikçiliğinin artırılması anlamında ve eğitim Ar-Ge çalışmalarının yürütülmesi aşamasında Pendik Bölgesinde yer alan Teknopark İstanbul ile koordinasyon sağlanması önem arz etmektedir.- Diğer illerde benzer alanlarda çalışan kuruluşlar: YETGİM ile benzer alanlarda faaliyet gösteren Ankara’daki ASO – Sürekli Eğitim Merkezi, Bursa’daki Bursa Ticaret ve Sanayi Odası Eğitim Vakfı (BUTGEM) ve Kocaeli’ndeki İMES-OSB Mükemmeliyet Merkezi gibi kuruluşlar ile iyi uygulamaların paylaşılması, ortak projeler yürütülmesi, eğitim & istihdam süreçlerinin kalitesinin artırılması gibi alanlarda ortak çalışmalar yürütülebilecektir.
Projenin Temel Faaliyetleri	<p>Faaliyet 1: Merkez Uygulama Ekiplerinin Kurulması</p> <p>1.1.Proje Ekibinin Kurulması</p> <p>Proje kapsamında görevlendirilecek insan kaynakları, bütçenin etkin kullanımını sağlamak amacı ile 2 Fazda ele alınmıştır. Faz 1’in kapsamı; projenin başlangıç aşamasında ve merkezin kurulum sürecinde gerçekleştirilecek faaliyetler kapsamında istihdamı gerekli olan insan kaynağı olarak belirlenmiştir. Faz 2 kapsamında ise merkezin kurulumunun tamamlanmasının ardından faaliyete geçerken ihtiyaç duyulan insan kaynağının istihdamı ele alınmıştır (Faaliyet 1.2).</p> <p>Faz 1 kapsamında Ajans ile sözleşmenin imzalanmasının ardından projenin belirlenen kapsam, maliyet ve sürede tamamlanmasını sağlamak üzere 1 proje koordinatörü, 1 proje asistanı ve 1 genel müdürden oluşan proje ekibi görevlendirilecektir. Proje koordinatörü</p>

ve proje asistanı belediye personeli olacak ve projeye eş finansman katkısı olarak sunulacaktır. Proje ekibinde yer alan genel müdür ise proje bütçesi kapsamında istihdam edilecektir.

Proje ekibinin görevleri projenin en etkin şekilde yürütülmesini sağlamak üzere tanımlanmıştır. **Proje koordinatörü** proje faaliyetlerinin yürütülmesinden, ihtiyaç duyulan koordinasyonun sağlanmasından, raporlamaların zamanında ve İSTKA formatlarına uygun şekilde yapılmasından, proje bütçesinin denetiminden, izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin etkin şekilde yürütülmesinden ve İstanbul Kalkınma Ajansı ile irtibatın sağlanmasından sorumlu olacaktır. Proje koordinatörü 24 ay süre ile tam zamanlı olarak projede görev alacaktır.

Proje asistanı proje koordinatörüne idari destek sağlayacak, proje faaliyetlerinin raporlama sürecinde görev alacak, ara ve nihai raporların hazırlanmasında proje koordinatörüne destek sağlayacaktır. Ayrıca proje faaliyetlerinin İSTKA formatlarında teknik dosyalarının oluşturulması ve dokümantasyonundan sorumlu olacaktır. Merkez bünyesinde yapılacak etkinlik ve organizasyonların takibi ve raporlamasında proje asistanı iş geliştirme ve kurumsal iletişim uzmanına destek verecektir. Proje koordinatöründen sonra projeden sorumlu olacak, 24 ay süre ile tam zamanlı olarak projede görev alacaktır.

Proje ekibi oluşturulması faaliyeti kapsamında, merkezin kurulum aşamasında sektör bilgisi ve tecrübesi ile uzmanlığına başvurulmak üzere 1 **genel müdür** istihdamı sağlanacaktır. Genel müdür merkezde kurulacak olan birimlerin birbiri ile koordineli bir şekilde yönetilmesinden, stratejik plan kapsamında belirlenen faaliyet planının sorunsuz şekilde yürütülmesinden YETGİM'in farklı kurumlara tanıtılmasından ve yeni iş birliklerinin geliştirilmesinden sorumlu olacaktır. Genel müdürün sanayi sektöründe deneyimli, sektörün, işverenlerin ve çalışanların ihtiyaçlarına hâkim, güncel gelişmelerden haberdar olup, yenilikleri önceden analiz ederek merkezdeki faaliyetleri buna göre planlayabilecek özellikte olması hedeflenmektedir.

1.2. Merkezin Organizasyon Şeması Kapsamında İnsan Kaynaklarının İstihdamı

Proje kapsamında başlangıç faaliyetlerinin ve kurulumunun tamamlanmasının ardından İstihdam aşamasının 2. Fazı olan organizasyon şeması kapsamında insan kaynaklarının istihdamı faaliyeti gerçekleştirilecektir. Faz 2 kapsamında merkezin faaliyete geçerken ihtiyaç duyduğu uzmanlıklara sahip insan kaynağının istihdamına odaklanılmıştır.

Merkezin Organizasyon Şeması (“Projenin İşletme Modeli ve Sürdürülebilirliği” başlığı altında yer verilmiştir) dikkate alındığında birimlerin faaliyetlerini gerçekleştirebilmesi için 10 personelin istihdamı öngörülmüştür.

Organizasyon şemasında yer alan **Yönetim Hizmetleri Birimi**’nin sekreter, Bilgi İşlem (IT) uzmanı ve tekniker olmak üzere 3 kişiden oluşması öngörülmüştür.

Sekreter: Kayıtların takibi, onayı, eğitimlerdeki devamlılık durumunun takibi, sınav sonuçlarının duyurusu ve genel duyurulardan sorumlu olacaktır. Bu kişi idari birim ve merkez birimleri ile koordinasyonu sağlayacak ve aynı zamanda YETGİM’in genel operasyonel süreçlerinden sorumlu olacaktır. Ayrıca kullanıcılarından gelen geri bildirimler sekreteryaya ulaştırılacağından merkezin kullanıcıları ile diğer birimler arasında aracı görevi de üstlenecektir. Merkezin yararlanıcıları ile merkez arasındaki iletişim sekreteryaya üzerinden sağlanacaktır.

Bilgi İşlem (IT) Uzmanı: YETGİM'in fonksiyonel web sitesinin işleyişinden ve merkezde bulunan tüm bilgisayarların yazılım ve donanımının takip edilmesi, güncel tutulması ve olası sorunların giderilmesinden sorumlu bir Bilgi İşlem (IT) uzmanına ihtiyaç duyulmaktadır.

Tekniker: YETGİM bünyesinde kurulacak atölyeler ve eğitimler kapsamında ilgili makinelerin satın alımı gerçekleşecektir. Tekniker, bu makinelerin doğru şekilde çalışmasını denetleyecek, arıza anında müdahale edebilecek ve gerekli alt yapı ihtiyaçlarını (elektrik, havalandırma vb.) belirleyebilecektir.

Yetkinlik Geliştirme ve Ar-Ge Birimi bünyesinde mesleki ve teknik eğitim trendleri, geleceğin meslekleri ve yetkinlikleri gibi hususların düzenli takibini gerçekleştirecek, düzenli olarak yapılacak ihtiyaç analizleri ile eğitim başlıklarının güncel tutulmasını sağlayacak bir **eğitim Ar-Ge uzmanının** istihdam edilmesi planlanmaktadır. Ayrıca belirlenen eğitim başlıkları ve ihtiyaçlar ışığında tespit edilecek eğitimler ile eğitim içeriklerinin planlaması, eğitim modüllerinin oluşturulması, eğitim takvimlerinin belirlenmesi, başka kuruma yönlendirilecek eğitimlerin tespit edilip istihdam desteği birimine iletilmesi, gerçekleştirilen eğitimlerin verimliliğinin ölçülmesi, eğitimlerle birlikte sertifikasyon kriterlerinin ve sınav içeriklerinin belirlenmesi, kişilerin davranışlarının incelenmesine olanak tanıyan karakter envanteri gibi analizlerin yapılması hususlarında görev yapacak bir tane **eğitim ve gelişim uzmanı** istihdam edilmesi planlanmaktadır.

Kariyer Destek ve İstihdam Planlama Birimi bünyesinde istihdam desteği kapsamında firmaların istihdam ihtiyacı ile bu ihtiyacı karşılayabilecek yetkinliklere sahip bireylerin eşleştirilmelerini yapmak ve takip etmek ile merkez bünyesinde bulunmayan eğitimler için diğer kurumlara/kuruluşlara yönlendirme yapmaktan sorumlu iki tane **kariyer geliştirme ve istihdam uzmanının** istihdam edilmesi planlanmaktadır. Kariyer geliştirme ve istihdam uzmanları zaman zaman ilgili sektörlerdeki firmalara ziyaretler yaparak ihtiyaç tespiti

çalışmalarına da katkı sunacaktır. Belirlenen ihtiyaç ve tespitleri diğer birimler ile paylaşarak sanayi ile merkez arasındaki bilgi akışını destekleyecektir.

Kurumsal İş Birlikleri ve Bilgilendirme Birimi bünyesinde YETGİM'in diğer kurumlar/kuruluşlar/firmalar ile yapılacak olan tüm iş birliklerini koordine edecek iki tane **iş geliştirme ve kurumsal iletişim uzmanının** istihdam edilmesi planlanmaktadır. Bu uzmanlar ayrıca YETGİM'in tanıtıcı çalışmalarının ve faaliyetlerinin yapılması, sosyal medya hesaplarının takibi, etkinlik ve organizasyonlarının takibi ve raporlaması, eğitimleri ve programlarına ilişkin duyurularının yapılması, merkezden yararlanacak hedef kitlenin ve ilgili paydaşların düzenli olarak bilgilendirilmesi ve ziyaret edilerek iş birlikleri kurulması hususlarında görevlendirilecektir. İş geliştirme ve kurumsal iletişim uzmanı sektör aktörlerini ziyaret edecek ve merkezin ilgili birimlerine ziyaretlerden edindiği bilgi akışını sağlayacaktır.

Merkez'de kullanılacak ekipman ve malzemelerin doğru konumlandırılmasını, verimli ve etkin kullanımını sağlamak, iş kazalarını önlemek amacı ile proje paydaş kurumlarındaki metal, makine ve endüstriyel yazılım-bilişim alanlarında teknik uzmanlığı bulunan kişiler ile belediyemiz İSG uzmanlarından oluşan bir teknik uzman çalışma grubu oluşturulacaktır.

Ayrıca satın alım aşamasında dosyaların hazırlanması ve ödemelerin gerçekleştirilmesi sürecinde Pendik Belediyesi Mali Hizmetler Müdürlüğü bünyesindeki muhasebe uzmanları ve Destek Hizmetleri Müdürlüğü bünyesindeki satın alma uzmanları teknik destek verecek olup ayrı bir muhasebe elemanına ihtiyaç duyulmayacaktır. Ancak projenin mali değerlendirme raporları Sermaye Piyasası Kurulu'nca onaylanmış Bağımsız Denetim Şirketi tarafından hazırlanacaktır. Proje bütçesinde denetim raporu için bir kalem yer almaktadır.

1.3. Yönetim Kurulunun Oluşturulması

Merkez bünyesinde paydaş kuruluşların katkısı ile bir Yönetim Kurulu kurulacaktır. Merkezin yönetsel kararlarından sorumlu olan bu kurulda 3 Pendik Belediyesi yöneticisi (Başkan Yardımcısı, Strateji Geliştirme Müdürü, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürü), Pendik Sanayici ve İş Adamları Derneği Başkanı, Pendik Kaymakamlığından 1 temsilci olmak üzere 5 üye yer alacaktır.

Yönetim Kurulu aylık periyotlarla toplanacak ve kararlar toplantıda hazır bulunanların, toplam sayının 1/3'ünden az olmamak üzere, oy çokluğu ile alınacaktır. Yönetim Kurulu başkanı Pendik Belediyesi Yöneticileri arasından belirlenecek, 3 yıllık süre ile görevde kalacaktır.

1.4. Danışma Kurulunun Oluşturulması

Merkez faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak için bir Danışma Kurulu kurulacaktır. Kurulda, proje iştirakçileri (İŞKUR, İstanbul Ticaret Odası, Marmara Üniversitesi, Teknopark İstanbul, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, OSB'ler), sektör firmaları, meslek odaları, STK'lar gibi proje kapsamında iş birliği yapılacak kurumların temsilcileri ve merkez genel müdürü yer alacaktır. Danışma Kurulu, YETGİM işleyişinin iyileştirilmesini, eğitim içeriklerinin güncel tutulmasını ve çağın hızlı değişimlerinin takip edilmesini sağlayacaktır. Ayrıca iş birliklerine ilişkin öneriler gibi öneri belgeleri hazırlayacak, hazırlanan bu belgeler Merkez Genel Müdürü'ne sunulacak ve bağlayıcı hale gelmeleri için Yönetim Kurulu Kararı aranacaktır. Bu faaliyet kapsamında kurum görüşmeleri yapılacak ve alanında uzman kurum ve kişilerle iş birlikleri kurulacaktır. Danışma kurulu 3 ayda bir toplanacaktır.

Faaliyet 2: Merkezin Fiziki ve Teknik Altyapının Oluşturulması

2.1. Küçük Ölçekli Tadilat Faaliyetleri

Merkezin kurulacağı binanın inşaat çalışmaları Pendik Belediyesi tarafından tamamlanmış olup bina 769,25 metrekarelik bodrum kat, 769,25 metrekarelik zemin kat, 769,25 metrekarelik birinci kat olmak üzere toplam 2.341,45 metrekarelik alana sahiptir. Zemin katta otomasyon ve kalite kontrol sınıfı olmak üzere 2 eğitim sınıfı, 1 personel / eğitici odası, 1 toplantı odası ve 1 genel müdür odası yer alacaktır. Birinci katta ise uygulamalı eğitim sınıfı, makine sektörü için bilgisayar sınıfı ve endüstriyel yazılım sektörü için bilgisayar sınıfı olmak üzere toplam 3 eğitim sınıfı ve 1 konferans salonu ile bu salona ait bir fuaye alanı yer alacaktır. Bodrum katın tamamı ise CNC ve kaynakçılık olmak üzere atölye alanı olarak ayrılmıştır.

Kurulacak atölye ve sınıfların iklimlendirme, elektrik, yalıtım, acil çıkış, yangın söndürme teçhizatı gibi teknik altyapı düzenlemeleri iş güvenliği yönetmelikleri kapsamında gerçekleştirilecek ve kontrolleri sağlanacaktır.

Ayrıca kurulması planlanan ofis, atölye ve sınıfların yerleşim planları doğrultusunda mekânsal düzenleme ve tadilat işleri yine bu yönetmelik kapsamında gerçekleştirilecektir. Gerekli tadilat ve düzenlemeler sonucunda merkezin kurulacağı yapının yerleşim planı ve teknik alt yapısı, faaliyetlerin uygulanmasına yönelik maksimum verimle kullanılacak bir alan haline gelecektir.

2.2. Makine ve Teçhizatın Tedariki ve Kurulumu

Merkezin fizibilite çalışması sonucunda ortaya çıkan ihtiyaçları karşılamak üzere ofis, sınıf ve atölyelerin kurulumu planlanmıştır. Makine, metal ve endüstriyel yazılım-bilişim sektörüne yönelik olarak kurulacak atölyeler ve eğitim sınıfları bünyesinde bulunması belirlenen makine ve donanımın pazar araştırmaları yapılacak, makine yerleşimlerine yönelik fiziksel analizlerinin tamamlanmasının ardından tedarik ve kurulum işlemleri gerçekleştirilecektir.

Pazar araştırmasının yapılması, mekânın fiziksel analizlerinin gerçekleştirilmesi ve ekipmanların tedarik/ kurulum süreçlerinde teknik bilgisine başvurulacak olan teknik uzman çalışma grubu, Pendik Belediyesi Destek Hizmetler Müdürlüğü satın alma uzmanları ile iş birliği içerisinde çalışılarak azami fayda ile altyapının kurulması sağlanacaktır.

Proje kapsamındaki tüm satın alım faaliyetleri Kamu İhale Kanunu'na uygun şekilde yapılacaktır. Satın alım faaliyetleri kapsamında atölyelerde bulunacak makinelerin ve sarf malzemelerin alımında teknik uzman grubunun bilgisine başvurulacaktır. Tedarikçiler aynı zamanda cihaz ve malzeme kullanımı ile ilgili gerekli teknik bilgi ve eğitimleri (bakım, kullanım, koruma) projede görevli kişilere aktarmaktan sorumlu olacaktır.

Faaliyet 3: Yetkinlik Geliştirme Programının Uygulanması

3.1. Eğitim Hizmet Alımlarının Sağlanmasına Yönelik Tedarikçi Havuzunun Oluşturulması

Merkez bünyesindeki hizmetler Yetkinlik Geliştirme Programı ve İstihdam Destekleme Programı altında gerçekleştirilecektir. Yetkinlik Geliştirme Programı temel mesleki eğitimde kazanılamayan günümüz teknolojisine uygun ileri mesleki yetkinler ve “yumuşak beceriler (soft skills)” olarak adlandırılan bazı yetkinlikleri faydalanıcıya kazandırmayı hedeflemektedir.

Yetkinlik Programında yer alan eğitim ve atölyeler, projenin fizibilite aşamasında gerçekleştirilen sektörel odak grup toplantıları, yarı yapılandırılmış görüşmeler ve ne işte ne istihdamda yer alan ve iş arayan gençlere uygulanan anket sonucunda edinilen veriler doğrultusunda oluşturulmuştur. Yetkinlik Geliştirme Programında yer alan eğitim programları, günün teknolojisine en iyi şekilde uyum sağlayabilmek ve güncel ihtiyaçları karşılayabilmek amacı ile hizmet alımı kapsamında temin edilecektir. Eğitimlerin sektörün ihtiyaç ve taleplerini karşılayacak kalitede ve planlamada gerçekleştirilmesine yönelik olarak kaliteli hizmet alımının hızlı şekilde

karşılanabilmesi için ekosisteminde yer alan tedarikçiler araştırılarak, uygun tedarikçilerden oluşan bir havuz oluşturulacaktır. Program kapsamında firmaların değişen ihtiyaç ve taleplere yönelik olarak tedarik havuzu genişletilerek uygun eğitim hizmetlerine ulaşılacaktır.

Merkez bünyesinde bulunmayan ancak merkeze başvuran kişilerin ihtiyaç duyduğu eğitimler için ise diğer kurumlara yönlendirme hizmeti verilecektir.

3.2. Eğitim Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi

Yetkinlik Geliştirme Programı kapsamında merkezde verilecek eğitimlerin planlaması, katılımcıların belirlenmesi ve eğitimlerin gerçekleştirilmesi bu faaliyet kapsamında ele alınmıştır. Projenin saha analizleri kapsamında gerçekleştirilen odak grup görüşmeleri, yarı yapılandırılmış görüşmeler, yaygın anket uygulaması ve çalıştay neticesinde elde edilen bulgular ışığında eğitim ihtiyaçları, veriye dayalı olarak ortaya koyulmuştur. Bu analiz sonuçlarına paralel olarak program kapsamında 5 alanda toplam 50 adet eğitim gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bu eğitimler hedef gruptaki eğitimde ve/veya istihdam olmayan iş arayan gençlere verilebileceği gibi mevcut personelinin yetkinliğini geliştirmek isteyen firmalara da verilebilecektir. Eğitimlerin alanlarına, adlarına ve ders saatlerine ilişkin detaylara aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Eğitim Alanı	Eğitim Adı	Ders Saati
Makine Teknolojisi	Bilgisayar Destekli 2 Boyutlu Çizim (AutoCAD)	72 saat
	Bilgisayar Destekli 3 Boyutlu Tasarım (SolidWorks)	60 Saat
	Bilgisayar Destekli Üretim (CAM) İle Geliştirme ve Uyum Eğitimi	58 Saat
	CNC Frezede Programlama Geliştirme ve Uyum Eğitimi	80 Saat
	Cnc Tornada Programlama Geliştirme ve Uyum Eğitimi	73 Saat
	Geometrik Ölçülendirme ve Tolerans Seçimi Geliştirme ve Uyum Eğitimi	32 Saat
Otomasyon	Robot Eğitimi Temel Seviye	24 Saat
	Robot Eğitimi İleri Seviye	24 Saat
	Elektronik Devre Tasarımı ve Simülasyonu Geliştirme ve Uyum Eğitimi	62 Saat
	Hidrolik-Pnömatik Geliştirme ve Uyum Eğitimi	62 Saat
	PLC ve Operatör Paneli Programlama Geliştirme ve Uyum Eğitimi	64 Saat
Kaynakçılık	MIG-MAG Gaz - Altı Teorik ve Pratik Eğitimi	75 Saat
	MMA Örtülü Elektrot İle Elektrik Ark Kaynağı Teorik Eğitimi	37,5 Saat
	MMA Örtülü Elektrot İle Elektrik Ark Kaynağı Pratik Eğitimi	75 Saat
	TIG Argon Kaynağı Pratik Eğitimi	75 Saat
Makine Teknolojisi, Otomasyon ve Kaynakçılık	Ölçme Kontrol Geliştirme ve Uyum Eğitimi	40 Saat
	Teknik Resim ve Uyum Eğitimi	54 Saat
Kişisel Gelişim	Yalın Üretim	8 Saat
	Etkili Takım Çalışması	8 Saat
	5 S Eğitimi	8 Saat
	Dijitalizasyon Süreçleri ve Araçları	16 Saat
	Problem Çözme Teknikleri	8 Saat
	Etkili İletişim	8 Saat
	CV Hazırlama – Mülakata Hazırlık	8 Saat
	İleri Seviye Excel Eğitimi	56 Saat
	Maliyet Yönetimi	8 Saat
Zaman Yönetimi	8 Saat	
Endüstriyel Yazılım	Bilişim Teknolojilerinde İş Analizi Geliştirme Ve Uyum Eğitimi	16 Saat
	SPSS İle Veri Analizi ve Uyum Eğitimi	16 Saat
	Yapay Zeka Uygulamaları Geliştirme ve Uyum Eğitimi	40 Saat
	Makine Öğrenmesine Giriş Eğitimi	8 Saat
	Assembly ve PIC Basic Pro İle Mikrodenetleyici Programlama Geliştirme ve Uyum Eğitimi	30 Saat
	İş Zekası (Power BI ve Tableau)	40 Saat
	Robotik Kodlama	
	Temel Robotik Ve Kodlama	40 Saat
	Endüstriyel Elektronik Ve Robotik Geliştirme Ve Uyum Eğitimi Kursu	40 Saat
	Ağ Elemanları	
	Temel Network Eğitimi	24 Saat
	Ağ İşletmenliği Geliştirme ve Uyum Eğitimi	24 Saat
	Veri Tabanı	
	Veri Tabanı Yönetimi - Oracle Geliştirme Ve Uyum Eğitimi	8 Saat
	Veri Tabanı Yönetimi - Sql Geliştirme Ve Uyum Eğitimi	36 Saat
	Veri Tabanı Sorgulama	40 Saat
	Mobil Uygulama Geliştirme	
	Android İle Mobil Programlama Geliştirme ve Uyum Eğitimi	56 Saat
	IOS İle Mobil Programlama Geliştirme ve Uyum Eğitimi	56 Saat
	Raspberry Pi	
	Temel Seviye Raspberry Pi	24 Saat
	İleri Seviye Raspberry Pi	44 Saat
	Temel Yazılım Meslek Eğitimleri	
	Nesneye Dayalı Programlama - C# Geliştirme ve Uyum Eğitimi	45 Saat
	Nesneye Dayalı Programlama - PYTHON Geliştirme Ve Uyum Eğitimi	45 Saat
	Asp.Net Mvc İle Web Programlama Geliştirme Ve Uyum Eğitimi	40 Saat
	Kurumsal Java Uygulamaları Geliştirme Ve Uyum Eğitimi	36 Saat
Nesneye Dayalı Programlama Java Geliştirme Ve Uyum Eğitimi	36 Saat	
Dinamik İnternet Programcılığı - PHP Geliştirme ve Uyum Eğitimi	36 Saat	

Merkez bünyesinde bulunan 5 farklı sınıf (makine yazılımı, endüstriyel yazılım, otomasyon, kalite kontrol ve uygulamalı eğitim sınıfı), 2 farklı atölye (CNC ve kaynakçılık atölyesi) ve 1 konferans salonunda 5 farklı alanda yapılacak 50 adet eğitim sonucunda 1500 gence

ulaşılması planlanmaktadır. Buna ek olarak, mevcut personelinin yetkinliği geliştirmek için eğitim hizmeti alan firma sayısının 50 olması planlanmaktadır.

Öte yandan bu faaliyet kapsamında ilgili eğitimlerin verileceği gençler için bir havuz oluşturulacaktır. Merkeze yetkinliğini geliştirmek amacıyla başvuran kişilere kişilik envanteri testi ve ilgili mesleğe yatkınlığı ölçmeye yönelik testler uygulanacak ve ön mülakatlar yapılacaktır. Bu aşamaların ardından kişilerin eğitimlere kaydı alınacaktır.

3.3. Sertifikasyon ve Belgelendirme

Merkez bünyesinde Halk Eğitim Merkezi iş birliği ile belgelendirme hizmeti verilecektir. Halk Eğitim Merkezi eğitim havuzunda karşılığı bulunan eğitimlerde Halk Eğitim Merkezi ile YETGİM'in logosu bulunan, ortak bir sertifika ile belgelendirme sağlanacak, Halk Eğitim Merkezi eğitim havuzunda karşılığı bulunmayan eğitimlerde ise yalnızca YETGİM logolu sertifikalandırma yapılacaktır. Bu kapsamda YETGİM tarafından gerçekleştirilen her eğitim sertifika ile belgelendirilecektir. Eğitim katılımcılarının sertifika almaya hak kazanmaları için her eğitimin içerik ve kapsamına göre belirlenecek minimum devam oranında derslere katılmış olmaları ve eğitim sonunda dzenlenecek sınavı başarıyla tamamlamaları gerekecektir.

Faaliyet 4: İstihdam Destek Programının Uygulanması

İstihdam Destek Programı, makine metal ve endüstriyel yazılım-bilişim sektöründeki firmaların talep ettiği yetkinlikteki adayları istihdam açığı bulunan firmalar ile eşleştirerek ilgili sektördeki istihdam açığının giderilmesine destek olmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda program iki hedef kitleyi buluşturmayı ve süreçte kolaylaştırıcı rol üstlenmeyi hedeflemektedir.

İstihdam Destek Programının uygulamasına başlanmadan önce iş bulma motivasyonu yüksek ve hâlihazırda işsiz olan gençlerin yer alacağı bir havuz oluşturulmaya başlanacaktır. Böylece programın uygulama aşamasında önceden bu kişilere ulaşıldığı için daha etkili bir süreç işletilmiş olacaktır.

Merkeze başvuran firmaların özellikleri, talep ve ihtiyaçları YETGİM web sitesinde oluşturacakları kayıt sırasında alınacak, uygun aday bulunması hâlinde eşleştirme yapılacak ve firmalar bilgilendirilerek değerlendirme süreci başlatılacaktır. Benzer şekilde merkeze iş bulmak amacı ile başvuruda bulunan kişilerin kişilik özellikleri, eğitim durumları ve sahip olduğu yetkinlikleri yine web sitesinde oluşturdukları kayıt üzerinden takip edilecek ve aynı yetkinliklerde eleman arayışında olan firmalar ile eşleşmesi sağlanacaktır. Web sitesine kayıt olan iş arayışındaki kişilere bildirdikleri özellikleri ve yetkinlikleri doğrultusunda uygun olabilecekleri iş alanlarına yönelik bilgilendirmeler yapılacaktır. Ayrıca kayıt yapan kişilerin tercih ettikleri iş alanları için yeterli yetkinlikleri bulunmuyorsa o alana ilişkin gerekli olan güncel yetkinlikler konusunda kişiler bilgilendirilerek varsa merkez bünyesindeki yetkinlik geliştirme eğitimlerine yoksa başka kurumlardaki eğitim programlarına yönlendirilecektir.

Yapılan eşleştirmeler sonucunda gerçekleştirilen istihdam süreci ile ilgili istihdamın gerçekleştirilmesini takriben 2. ve 6. ayda hem firmadan hem de istihdam sağlanan kişiden geri bildirim alınarak istihdam sürecinin takibi sağlanacaktır. Merkez aracılığıyla yapılan eşleştirme sonucu görüşme sürecinin istihdamla tamamlanmaması hâlinde bu durumun gerekçeleri de takip edilecektir. Böylece İstihdam Destek Programı kapsamında istihdam süreci 360 derece ele alınacak ve tüm süreçte uçtan uca destek sağlanmış olacaktır.

Ayrıca proje süresince program kapsamında 4 farklı sektörden 20'şer firmanın katılımıyla 4 adet sektör buluşması etkinliği ile 12 firmanın katılımı ile 1 adet kariyer günü etkinliğinin gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Yapılacak bu organizasyonlar ile hem merkezin hedef kitlelere tanıtımı yapılacak hem de sektörler ile iş arayan kişilerin için bir araya gelme fırsatı oluşturulacaktır.

İstihdam Destek Programı ile proje kapsamında 500 adet personel istihdamı sağlanması hedeflenmektedir.

Faaliyet 5: YETGİM Fonksiyonel Web Sitesinin Kurulması

Proje kapsamında bir fonksiyonel web sitesi kurulması planlanmıştır. Web sitesinin işlevi firmaların ve gençlerin yetkinlik geliştirme ve istihdam başvuru kayıtlarının alınması ile eğitim programlarının ve sınav sonuçlarının duyurulması olacaktır. Bunlarla birlikte bu web sitesinin Kariyer.Net, LinkedIn, gelbasla.com gibi uygulamalarla API izni alınarak ilişkili olması sağlanacaktır. Böylece YETGİM'e istihdam programı kapsamında başvuran firmaların ilanlarının bu platformlar üzerinden verilmesi sağlanmış olacak ve takipleri yapılacaktır. Ayrıca, merkeze ilişkin duyurular, alandaki yeniliklere ilişkin haberlerin paylaşımı ağırlıklı olarak web sitesi üzerinden gerçekleştirilecektir.

Bu web sitesi eğitim ve istihdam süreçlerinin takip edilmesine de imkân tanıyacaktır. Yetkinlik Geliştirme Programına kayıt olan ve eğitimlere katılan kişilerin eğitim programları, devam durumları, sınav sonuçları, sertifikasyon işlemleri takip edilebilecektir. Ayrıca kayıt olduğu eğitim programını başarıyla tamamlayan kişiler istihdam havuzuna dâhil edilecektir.

Merkezde proje kapsamında belirlenen metal, makine ve endüstriyel yazılım-bilişim sektöründe istihdam açığı bulunan firmalar ile talep edilen yetkinliklere sahip kişilerin eşleştirilmesi amacı ile İstihdam Destek Programı uygulanacaktır. Firmalar ile eşleştirme

Yetkinlik Geliştirme Programını başarıyla tamamlayıp istihdam havuzuna dâhil edilen kişiler ile veya doğrudan istihdam amacıyla merkeze başvuran kişiler ile yapılacaktır.

Faaliyet 6: Tanıtım ve Görünürlük Faaliyetleri

Merkezin hedef kitlesine ulaşabilmesi amacıyla merkezin tüm faaliyetlerini duyurmak suretiyle tanıtım ve görünürlük faaliyetlerini icra edeceği yer fonksiyonel web sitesi olacaktır. Web sitesinin yanı sıra oluşturulacak olan sosyal medya hesapları da tanıtım ve görünürlük faaliyetlerinin icrasında kullanılacaktır. Ayrıca Pendik Belediyesi'nin ilgili birimlerinin yürüteceği iletişim kampanyası yoluyla YETGİM'in web sitesinin ve sosyal medya hesaplarının daha geniş kitlelere ulaştırılması sağlanacaktır.

Merkezin hazırlık faaliyetleri tamamlandığında eğitimler başlamadan hemen önce hedef gruplara ve paydaş kurumlara yönelik bir tanıtım organizasyonu düzenlenecektir. Merkezin hedef gruplara ulaşmasına yönelik yapılacak çalışmalar hedef grup özelliklerine göre iki temel strateji ile oluşturulacaktır. Birinci hedef grubun yetkinliklerini geliştirmek ve iş dünyası ile buluşmak isteyen gençler olması sebebi ile sosyal medya platformları ve görsel açıdan zengin içerikler oluşturulacaktır. İkinci hedef grup olan belirlenen sektörlerdeki istihdam açığı bulunan firmalara ise hem paydaş kurumlar hem de iş dünyasındaki sivil toplum kuruluşları aracılığı ile ulaşılabilecektir.

Merkezde eğitim faaliyetlerinin başlamasının ardından büyük bir açılış etkinliği düzenlenecektir. Bu etkinliğin İstanbul Kalkınma Ajansı temsilcilerinden bakanlık temsilcilerine kadar geniş bir katılım ile düzenlenmesi planlanmaktadır.

Pendik bölgesinde yer alan firmalara yönelik olarak firmaların insan kaynakları yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilecek sektör buluşması etkinlikleri icra edilecektir. Yine ilgili sektörlerde faaliyet gösteren firmalar ve hedef grupta yer alan bireylere yönelik olarak düzenlenecek kariyer günü etkinlikleri de tanıtım ve görünürlük faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilecektir.

Faaliyet 7: İzleme- Değerlendirme Faaliyetleri

Projenin hedeflediği etki ve amaçlara ulaşması noktasında hedef grupların ve tüm paydaşların katkıları ile tüm süreç izlenerek geri bildirimler alınacak ve elde edilen veriler ışığında gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanacaktır. Bu faaliyet kapsamındaki işler Merkez Genel Müdür'ü tarafından görevlendirilen personel tarafından icra edilecektir.

İzleme değerlendirme faaliyetleri kapsamında;

- a. Gerçekleştirilen eğitimlere yönelik memnuniyet anketlerinin uygulanması,
- b. İstihdam edilen bireylerden ve istihdam desteği sağlanan firmalardan geri bildirimlerin alınması sağlanacaktır.

Bu geri bildirimlere istinaden proje hazırlık sürecinin tamamlanıp uygulama aşamasının başlamasından itibaren olmak üzere 6 ayda bir değerlendirme raporu oluşturulacak ve bu rapor Genel Müdür ve Danışma Kuruluna sunulacaktır. Genel Müdür ve Danışma Kurulunun değerlendirilmesi sonrasında uygun ve yapılabilir görülen iyileştirilmelerin yapılması sağlanacaktır.

Proje Mali Bilgileri	Proje Bütçesi	46.323.068,30 TL	
	Destek Miktarı	34.742.301,20 TL	
	Eş Finansman	11.580.767,10 TL	
	Destek Oranı	%75	
	Temel Bütçe Kalemleri	İnsan Kaynakları	7.949.442,56 TL

	Eğitim Mekanizmaları ve Teknik Altyapı	33.733.330,28 TL
	Tanıtım ve Görünürlük Çalışmaları	1.094.500,00 TL
	Eğitimci Maaliyetleri	2.627.500,00 TL
	İdari Maliyetler	908.295,46 TL
Performans Göstergeleri	<u>Çıktı Göstergeleri</u>	
	<ul style="list-style-type: none"> - Kurulan atölye sayısı: 2 - Kurulan sınıf sayısı: 5 - Kurulan fonksiyonel web sitesi sayısı: 1 - Kapalı alan büyüklüğü: 2.341,5 - Faaliyete geçirilen konferans salonu kapasitesi: 146 - Faaliyete geçirilen atölyelerin kapasitesi: 40 - Faaliyete geçirilen sınıfların kapasitesi: 100 - Projenin işletilmesi için istihdamı sağlanan uzman personel sayısı: 10 - Eğitim programlarının sayısı: 50 - Eğitim programlarının toplam süresi (saat): 1884 - Eğitimlere kayıt olan 18-35 yaş arası genç sayısı: 1500 - Mevcut personelinin yetkinliğini geliştirmek için eğitim hizmeti alan firma sayısı: 50 - İstihdam başvurusunda bulunan 18-35 yaş arası genç sayısı: 1500 - Sektörel iş birliği toplantıları sayısı:5 	
	<u>Sonuç Göstergeleri</u>	
	<ul style="list-style-type: none"> - Eğitim başvurusunda bulunan 18-35 yaş grubunda ne eğitimde ne istihdamda olan iş arayan birey sayısı: 1500 - İstihdam edilen 18-35 yaş grubunda ne eğitimde ne istihdamda olan iş arayan birey sayısı: 500 - İstihdam desteği verilen şirket sayısı: 100 - Eğitim sertifikası alan birey sayısı: 1000 - Programlara kayıt olan firma sayısı: 200 - Programlara kayıt olan birey sayısı: 2500 	

- Sektörel İhtiyaç Analizi Raporu sayısı: 1
- Eğitim ve Yetkinlik Ar-Ge Raporu sayısı: 1
- Düzenlenen sektör buluşmaları sayısı: 4
- Düzenlenen kariyer günü etkinliği sayısı: 1

2. PROJE AMAÇLARI, GEREKÇESİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ

Projenin Genel Hedefi	Projenin genel hedefi Pendik Yetkinlik Geliştirme ve İstihdam Merkezi'nin kurulması yoluyla İstanbul'da sanayi ve hizmet alanında öne çıkan sektörlerde nitelikli işgücü yetiştirilmesine ve istihdama katkıda bulunmaktır.
Proje Amaç(lar)ı	<p>Pendik Belediyesi bünyesinde kurulacak Yetkinlik Geliştirme ve İstihdam Merkezi ile;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pendik ilçesini merkeze almak kaydıyla İstanbul'daki sanayi ve hizmet sektörünün talep ettiği çalışan profili ile mevcut iş arayanlar arasında tespit edilen beceri açığını gidermek, - Bölgedeki firmaların istihdam talebi ile bu talebi karşılayan yetkinliklere sahip 18-35 yaş aralığındaki eğitimde ve/veya istihdamda bulunmayan ve iş arayışında olan gençlerin eşleştirilmesi yolu ile istihdamını sağlamak, - Gençlerin istihdama ilişkin gerekli bilgi ve belgeler hususunda yönlendirilerek bilinçlendirilmesi, - En yüksek katma değer üretecek ve İSTKA bölge planındaki hedeflere ulaşmaya katkı sunacak kritik eğitim ve beceriler konusunda yetkinlik geliştirme programları oluşturmak veya bu programların bulunduğu merkezler ile gençleri bir araya getirmek; <ul style="list-style-type: none"> o Merkez bünyesinde verilecek eğitimlerle gençlere güncel olarak ihtiyaç duyulan yetkinliklerin kazandırılması, o Merkez bünyesinde bulunmayan eğitimler hususunda gençlerin ilgili merkezlere yönlendirilerek yetkinlik gelişiminin desteklenmesi, - Gelişen dünyayla birlikte geleceğin mesleklerinin ve bu mesleklerin gerektirdiği yetkinliklerin takip edilerek gençlerin örgün eğitim çerçevesinde edinmedikleri yetkinlikleri kazanmalarını sağlamak,

	<ul style="list-style-type: none">- Pendik bölgesi başta olmak üzere İstanbul genelinde sanayi ve hizmet alanlarında öne çıkan sektörlerin ihtiyaçlarını tespit etmek üzere araştırma faaliyetleri yürütmek,- Pendik bölgesi başta olmak üzere ihtiyaç ve arz-talep araştırmaları yolu ile kurumların gelişmelerine katkı sağlamak,- Kurumlar ve bireyler arasındaki iletişim ve iş birliğini artırmak,- Alınacak geri bildirimler ile istihdam süreçlerinin iyileştirilmesini sağlamak,- Kurulması planlanan atölyeler ile endüstriyel yazılım-bilişim, makine ve metal sektörlerinde ihtiyaç duyulduğu tespit edilen konularda ileri seviyede ve teknolojide eğitimlerin verilmesini sağlamak amaçlanmaktadır.
Projenin Arka ve Gereçesi	<p>Türkiye İstatistik Kurumunun verilerine göre Türkiye’de okuryazar olmayan nüfusun yüzde 76,7’si, lise altı eğitimlilerin yüzde 22’si, lise mezunlarının yüzde 29,4’ü, mesleki ve teknik lise mezunlarının yüzde 34,3’ü ve yükseköğretim mezunlarının yüzde 46’sı ne eğitimde ne istihdamdadır. Bu oran 15 – 24 yaş grubundaki genç nüfus için 29,1’dir (TÜİK, 2020).</p> <p>Türkiye genç işgücü açısından yüksek bir orana sahip olmasına rağmen yıllardır yüksek teknolojili ürün ihracatında önemli bir performans sergileyememesinin en önemli sebebi verimliliği artıracak beşerî sermaye yatırımlarının yetersiz olmasıdır. Bu bağlamda eğitim süresinin artırılmasına yönelik atılan önemli olumlu adımları, eğitimde kaliteyi ve yaratıcı düşüncüyü teşvik edecek yapısal dönüşümler tamamlamalıdır. Küresel rekabetçilik endeks raporunda (2017) Türkiye’de sanayi sektörünün üretimde karşılaştığı en önemli sıkıntıların başında %12,3 pay ile nitelikli işgücü açığı olduğu belirtilmiştir. İstikrarlı büyüyen bir ekonominin temel koşulu olan yetişmiş iş gücünün ülke geleceğini şekillendirecek en verimli yıllarını üretimden uzak geçirmesi, diğer taraftan stratejik sektörlerde 21. yüzyıl yetkinliklerine paralel olarak nitelikli personel talebinin artması; iş gücü piyasasında arz – talep dengesizliğini ve yetenek açığı odaklı eğitim ihtiyacını ortaya koymaktadır. Bu sebeple, aktif istihdam politikaları çerçevesinde sektör ihtiyaçları yönünde şekillenen dinamik eğitim kurgularının hayata geçirilmesi zaruridir (İSTKA Yetenek İstanbul Mali Destek Programı). Buradan çıkan sonuç devlet yönetiminin bir taraftan yüksek teknolojili ürün üretecek stratejik sektörlerle yatırım yapılmasını sağlarken diğer taraftan nitelikli ve yüksek katma değerli ürün üretme kapasitesine sahip işgücünün oluşturulmasını da sağlaması</p>

gerektiğidir. Böylelikle nitelikli, kaliteli ve yüksek katma değerli ürünler elde edilebilir. Eğitim kurumlarının da sanayide dönüşüme liderlik edebilecek ve nitelikli olarak istihdam edebilecek işgücünü piyasaya sunması gerekmektedir.

Proje kapsamında Pendik bölgesi öncelikli olmak üzere İstanbul iline bakıldığında ülke geneline paralel olarak genç işgücü oranının yüksek olmasına rağmen sanayi ve hizmet alanında yetkin ve nitelikli işgücü açığının da yüksek olduğu görülmektedir. Yapılan fizibilite çalışmalarında bölgenin özellikle mesleki eğitim kurum sayıları ve kapasiteleri incelendiğinde kurum ve kapasitelerinin temel mesleki eğitim alanında yeterli olmasına rağmen mezunlar ile özel sektör buluşmasının aynı oranda sağlanamadığı görülmektedir. Firma ve kamu kurum temsilcileri ile yapılan odak görüşme ve yarı yapılandırılmış görüşmelerde ileri teknoloji ile dönüşen işgücü talebinin mevcut temel mesleki eğitim ile karşılanamadığı ve mesleki eğitim ile istihdam arasında bu dönüşümü destekleyecek bir ara yapıya ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir. Buna ek olarak İSTKA'nın desteğiyle 2016 yılında hazırlanan "İstanbul'da İstihdam Eğilimlerinin Belirlenmesi" raporunda şu bilgilere yer verilmiştir: "İstanbul'da istihdama dair her konuda olumlu bir tablo çizmek mümkün olmamaktadır. Teknik ve mesleki eğitim alanların, öğrenim alanları ile çalıştıkları meslek gruplarının örtüşmediği bulgularda yerini almıştır. Baskın öğrenim alanı iş ve yönetim olarak ortaya çıkmakta, söz konusu öğrenim alanı mezunları ise her türlü meslek grubunda yer almaktadır. Ancak işsizlik oranları değerlendirildiğinde bu meslek grubunun en yüksek işsizlik oranlarına sahip olduğu görülmektedir. Bu durum, uzmanlaşmanın azaldığının bir göstergesi olarak yorumlanabilir. Söz konusu durum, çalıştay katılımcıları tarafından da mevcut durumu değerlendirirken en çok vurgulanan dinamik olmuştur." Dolayısıyla, uzmanlaşmanın azalması firmaların mesleki alanlarla ihtiyaç duydukları yetkinlikte personele erişim sıkıntılarını da artırmıştır. Yetkinlik Geliştirme ve İstihdam Merkezi Projesi bu veriler ışığında temel mesleki eğitim ile ileri teknoloji ile birlikte dönüşüm yaşayan özel sektör arasındaki boşluğu tamamlayacak nitelikte bir yapı olarak oluşturulmuştur.

Yetkinlik Geliştirme ve İstihdam Merkezi Projesi konusu itibari ile bölgesel ve ulusal kalkınma planları içerisindeki strateji ve hedeflerle paralellik göstermektedir. Bu kapsamda öncelikli olarak **On Birinci Kalkınma Planına (2019-2023)** bakıldığında planın öncelikli hedefleri arasında;

- Küresel Gelişmelerin Türkiye Etkileşimi kapsamında;

- Hedef 89. Ülkemizin teknolojik dönüşümlerin gerektirdiği niteliklere ve iş yapma biçimlerine uygun mesleki eğitim ve kurumsal yapılanmanın sağlanması ihtiyacı sürmekte, demografik fırsat penceresinin bu ihtiyacı karşılayacak şekilde genç işgücünü dönüştürmeye yönelik kullanılması gerekmektedir. (Akademi ve Kariyer Geliştirme Birimleri)
- İnsan Kaynağı kapsamında;
 - Hedef 329. İmalat sanayiindeki yaşanan dijital dönüşümün gerektirdiği becerilerin işgücüne kazandırılması, mesleki eğitimin ve yüksek öğretimin iş dünyası ile entegre edilmesi, nitelikli insan kaynağı için istihdam teşviklerinin basitleştirilmesi ve bu teşviklerde öncelikli sektörlerle ağırlık verilmesi temel amaçtır. (Metal, Makine, Bilişim sektörleri öncelikli olmak üzere ileri teknoloji alanında yetkinlik geliştirme eğitimleri)
- İstihdam ve Çalışma Hayatı kapsamında;
 - Hedef 566. Mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları, dijital dönüşüm çerçevesinde ortaya çıkacak ihtiyaca cevap verecek işgücünü yetiştirmek üzere dijital yetkinlikleri ve becerileri esnek bir şekilde kazandırabilecek yapıya kavuşturulacaktır. (Akademi Birimi)
 - Hedef 566.1. Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlenecektir. (Akademi Birimi)
 - Hedef 566.2. Yeni beceri ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik işveren örgütleri ve sektörde yer alan işyerleri ile nitel araştırma ve analizler yapılarak aktif işgücü programları nitelik yönüyle güçlendirilecektir. (Ar-Ge Birimi)
 - Hedef 571.8. Gençlerin istihdamını artırmaya yönelik olarak illerdeki potansiyeli açığa çıkartacak yenilikçi ve sürdürülebilir projeler desteklenecektir.

Projenin dayandığı bir diğer plan olan **İstanbul Kalkınma Ajansı 2014-2023 İstanbul Bölge Planına** bakıldığında öncelikli hedef ve stratejilerin proje ile uyumlu olduğu görülmektedir. Bu kapsamda plan içerisinde ilgili hedef ve stratejiler;

- Strateji 2. İşgücünün Değişen Ekonomik Yapıya Paralel Olarak Dönüşümünün Sağlanması kapsamında;

	<ul style="list-style-type: none">• Hedef 6. Sanayinin dönüşümüne bağlı olarak işgücünün ileri teknoloji kullanan üretim yapısına ve hizmetler sektörüne adaptasyonunun sağlanması○ Strateji 3. İşgücü Arz ve Talebinin Eşleştirilmesinin Kolaylaştırılması kapsamında;<ul style="list-style-type: none">• Hedef 1. İstanbul'un öncelikli sektörleri başta olmak üzere bütün sektörlerinin işgücü talebinin ve arzının nicelik ve niteliksel olarak belirlenmesi ve izlenmesi• Hedef 2. İş dünyasının ihtiyacına ve kişilerin tecrübesine, yeteneğine ve ilgisine göre işgücünün yönlendirilebileceği ve rehberlik hizmeti alabileceği mekanizmaların kurulması• Hedef 3. Mevcut iş imkânlarının etkin tanıtımının sağlanması ilgili stratejiler ve hedefler olarak belirlenmiştir.
Projenin Tamamlayıcılığı	<p>T.C. Pendik Belediyesi Yetkinlik Geliştirme ve İstihdam Merkezi – YETGİM, Pendik Belediyesi uhdesinde kurulması planlanan, temelde yetkinlik geliştirme ve istihdam desteği olmak üzere iki fonksiyonu bulunan bir merkez olarak tasarlanmaktadır. Yetkinlik geliştirme fonksiyonu altında standart mesleki eğitim kapsamında kazanılamayan ve başta sanayi ve hizmet alanında öne çıkan sektörlerin ihtiyaç duyduğu yetkinlikleri hedef kitlesi olan 18-35 yaş aralığındaki ne eğitimde ne istihdamda olup iş arayan gençlere kazandırmayı hedefler. Bununla birlikte, istihdamı desteklemek amacıyla sektördeki istihdam ihtiyacı ile bahsi geçen hedef grubu arasından uyumlu olabilecek adayları eşleştirir.</p> <p><u>Yetkinlik Geliştirmeye İlişkin Eğitimler:</u> Projenin fizibilitesi kapsamında hedef sektörlerin en çok ihtiyaç duyduğu yetkinlikler ile gençlerin en çok talep ettiği eğitimler belirlenmiştir. Bu başlıklar arasından önceliklendirme yapılacak ve eğitim sınıfları ile atölyeler bu talepler doğrultusunda oluşturulacaktır. Bu eğitimler YETGİM'in merkezi olan "Hızır Reis Cad. No.24, 34906 Pendik/İstanbul" adresli binasında bulunan gerçekleştirilecektir. YETGİM kapsamında bulunmayan eğitimler için hem genç hedef grup hem de firmalar tarafından talep oluşturulabilecektir. Buna bağlı olarak talep edilen eğitim hizmetinin bulunduğu diğer kuruluşlara yönlendirme yapılacak, kişilere ihtiyaç duyulan yetkinliklerin kazandırılması sağlanacaktır. Diğer taraftan, YETGİM kapsamında verilecek yetkinlik geliştirme eğitimlerinin çağın hızlı değişimine ayak uyduracak nitelikte olması önemli bir husustur. Merkezin ilgili birimleri bu kapsamda sürekli araştırmalar yaparak güncel durum takibi ve analizi yapacak, kişi ve kurumların talep ettiği yenilikler bu çalışmalara da girdi oluşturacaktır.</p>

Kariyer Geliştirme ve İstihdam Desteği: YETGİM, istihdamı desteklemek amacıyla sanayi ve hizmet alanında öne çıkan sektörlerdeki ihtiyaç ile bu ihtiyacı karşılayacak yetkinliğe sahip bireyleri eşleştirecektir. Bunun için bireylerin yetkinliklerinin ve sektörlerin ihtiyaçlarının yanı sıra kişilik envanterleri yapılacak ve kişiler kendileri için uygun olan mesleklere yönlendirilecektir. Eşleştirme ve yönlendirme aşağıdaki şekillerde olabilecektir:

- Firmanın oluşturduğu ilan ile kişilerin sahip olduğunu belirttiği yetkinliklerin eşleştirilmesi ile firmalar ile kişilerin doğrudan eşleştirilmesi,
- Temel mesleki eğitime sahip olan ancak firmanın talep ettiği özel beceriye sahip olmayan kişilerin yetkinlik gelişimine ilişkin eğitim programına yönlendirilmesi (Bu süreçlerin istihdamla sonuçlanması konusunda firmalarla iş birliği görüşmeleri yapılacaktır.),
- YETGİM bünyesinde bulunmayan bir kariyer gelişim eğitiminin talep edilmesi hâlinde kişilerin eğitim alabilecekleri ilgili kuruma yönlendirilmesi veya talep yoğunluğuna ve ihtiyaca bağlı olarak eğitim programlarının güncellenmesi sırasında değerlendirilmesi.

İstihdam desteğinin bir diğer adımı da istihdam süreçlerinin takibinden oluşmaktadır. Sürecin istihdamla sonuçlanıp sonuçlanmadığı, sonuçlanmaması hâlinde bunun sebepleri, firmaların kişilere dair görüş ve değerlendirmeleri ile kişilerin firmalara ilişkin görüş ve değerlendirmeleri takip edilecektir. İstihdam edilen kişilere de benzer şekilde belirli aralıklarla anketler gönderilecek, çalışma şartları ve memnuniyetleri değerlendirilebilecektir. İstihdam desteği böylelikle iş ortamlarının iyileştirilmesine de dolaylı katkı sağlamış olacaktır.

YETGİM hangi boşluğu tamamlıyor?

Fizibilite çalışmaları sırasında yapılan analizler, odak grup görüşmeleri, anket çalışmaları ve araştırmalar ülkemizde mesleki eğitimin Millî Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü tarafından koordine edildiğini ve mesleki eğitim alanında yeterli sayıda merkezin bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte mesleki eğitim merkezleri amaçları ve kapsamı gereği eğitim gören kişilerin temel mesleki eğitim yetkinliklerini geliştirmekte ancak sektörün talep ettiği üst düzey yetkinliklere ilişkin talebe cevap verememektedir. Diğer yandan mesleki eğitimin ardından gençlerin teorik bilgiye sahip olsalar da makinelerin kullanımı ve işbaşında deneyimleme konularında eksik kaldıkları ifade edilmiştir. Bir diğer konu da firmaların istihdam edecekleri personele ulaşamayışları olmuştur. İstihdam arayışı ile 18-35 yaş aralığında ne eğitimde ne istihdamda olan ve iş arayışında olan bireyler arasında iletişim kopukluğu bulunmaktadır.

Kısaca özetlemek gerekirse, çalışmalar sonucu ortaya çıkan bu eksiklerden ve ihtiyaçlardan yola çıkılarak Pendik Belediyesi bünyesinde mesleki eğitim sırasında edinilmeyen, sektörün ihtiyaçlarını karşılayacak ileri seviye mesleki yetkinliklerin ve “soft skills” olarak adlandırılan becerilerin geliştirilmesine yönelik eğitimlerin verilmesine ve işveren ile iş arayanların eşleştirilebildiği bir merkez oluşturulmasına karar verilmiştir.

Sayılarla ifade etmek gerekirse, projenin fizibilitesi kapsamında yerel, bölgesel ve ulusal ölçekte yapılan incelemeler sonucunda, var olan proje ve hizmetlerin çoğunlukla temel mesleki eğitime yönelik olduğu görülmektedir. Pendik bölgesinde 2 farklı mahallede toplamda 2 adet Halk Eğitim Merkezi ve Pendik bölgesinde temel mesleki eğitim programlarının uygulandığı 11 adet Mesleki Eğitim Merkezi bulunmaktadır. Pendik bölgesinde Mesleki ve Teknik Anadolu liselerinde eğitim gören toplam öğrenci sayısı 16.618'dir. Mesleki eğitim, firmaların çalışanlarında ihtiyaç duyduğu daha özelleşmiş yetkinliklerin kazandırılması için yeterli olamamaktadır. Bölgede mesleki eğitim alan bireylerin sayısı yüksek olmakla birlikte sektörde istihdam edilme oranlarının düşük olduğu görülmektedir. Bu bağlamda YETGİM tamamlayıcı bir rol üstlenecektir.

	<p>YETGİM bünyesindeki eğitim ve atölyelerin ekosistemdeki mesleki eğitim hizmetlerine ve kurumlarına teknolojik olarak da tamamlayıcılığı olacaktır. Buna ek olarak özellikle gelişen teknoloji ile mesleklerin ve yetkinliklerin eskisinden daha hızlı bir şekilde dönüştüğü görülmektedir. Merkez bünyesindeki Yetkinlik Geliştirme ve Ar-Ge birimi sayesinde değişen ve dönüşen ihtiyaçlar ve karşılanma oranları güncel olarak takip ve analiz edilecektir. Ekosistemdeki arz-talep durumunun takibinin sağlanması ihtiyaç duyulan alanlarda yeni proje ve faaliyetlerin oluşturulması açısından bölgede yer alan kurum ve kuruluşlar için de yönlendirici olacaktır. Bu sayede merkezin bölgede yer alan diğer kurumların değişen ve dönüşen ihtiyaçlarına hızlı adapte olması sağlanabilecektir. Dolayısıyla güncel meslek-yetkinlik ilişkisi içindeki tamamlayıcılık yine merkez tarafından sağlanacaktır.</p> <p>Mesleki eğitimin dışında kalan ve proje kapsamında incelenen diğer yapıların girişimcilik, inovasyon gibi daha farklı alanlara odaklanıldığı görülmüş, ihtiyaç duyulması hâlinde kurumların iş birliği içinde çalışabileceği izlenimi edinilmiştir.</p> <p>YETGİM'in doldurduğu boşluğa ilişkin daha detaylı açıklamalara EK 6.1'de yer alan Ekosistem Analizinde yer verilmiştir.</p>
Projenin Etkileri	<p>Ekonomik kalkınma, üretim ve kişi başına gelir artışının yanı sıra ekonomik ve sosyo-kültürel yapının değiştirilmesi ve yenilenmesini de gerektirmektedir. Kalkınma ile sanayileşme arasında sıkı bir ilişki vardır. Çünkü kalkınma ile birlikte işgücü yoğunluğu tarımdan sanayi sektörüne, sanayiden de hizmetler sektörüne doğru bir artış göstermektedir. Bu durumda kalkınmanın motoru sanayi sektörü olmaktadır. Ancak günümüzde gelişmiş ülke ekonomilerinde oluşturduğu istihdam hacmi, katma değer, üretim ve tüketim yapısındaki çeşitlilik gibi faktörlerle en önemli sektör konumuna gelen hizmetler sektörü, teknik gelişmelerin de etkisiyle bir yan veya yardımcı sektör olmaktan çıkmış ve ülkelerin gelişmişlik düzeylerini belirleyici kriterlerden biri durumuna gelmiştir. Eğitim, hizmet sektörünün bir alt sektörü konumundadır. İktisadi mekanizma açısından eğitimin hizmetler sektörünün bir alt sektörü olması dışında, genellikle vasıfsız işgücünün tarım sektöründe yoğunlaştığı da dikkate alınırsa eğitim, aynı zamanda vasıf gerektiren sanayi ve hizmetler sektöründe istihdam edilecek işgücünün yetişmesine katkıda bulunmaktadır. Başka bir deyişle eğitim, sektörel açıdan milli gelirin</p>

oluşumuna katkıda bulunurken, ekonomide milli gelirin oluşumunda en fazla katkıyı yapan sanayi ve hizmetler sektörüne girdi de temin ederek, üretim faktörlerinden en önemlisi olan işgücünün oluşumuna katkıda bulunur.

Bir işte çalıştırılan işçilerin yüksek beşerî sermaye düzeyine sahip olması hem ürünün yüksek katma değerli olmasında yardımcı olacak hem de ülkenin gelişmesine katkıda bulunacaktır. Bu bakımdan gelişmiş ülkeleri, gelişmekte olan ülkelere ayıran en önemli unsurlardan birisi de beşerî sermayedir. Yüksek beşerî sermaye düzeyine sahip olan gelişmiş ülkeler bu beşerî sermayeyi düşük düzeydeki beşerî sermaye göre daha yüksek ücretler ödeyerek bu ülkelere olan beyin göçünün yolunu açmaktadırlar. Böylelikle ülkede yüksek beşerî sermaye düzeyine sahip olan işgücü sayısının artması daha çok yüksek katma değerli ürünün üretilmesine olanak sağlamaktadır. Yüksek katma değerli ürünlerde dış ticarete avantaj yaratarak ihracatın artmasına neden olmaktadır. İhracattaki bu artışta ülkelerin büyümelerine katkıda bulunmaktadır. Beşerî sermayenin sosyal ve ekonomik açıdan birçok faydaları bulunmaktadır. Ekonomik açıdan faydalarına baktığımızda bunlardan ilki nitelikli işgücü ülkelerin gelişmesine olanak sağlamaktadır. Easterlin (1981) çalışmasında dünyada bazı ülkelerin gelişmemiş olmasını, temel eğitimin bu ülkelere geç ulaşmasından kaynaklandığı ortaya koymuştur. Gelişmemiş ülkelere bakıldığında eğitim seviyelerinin düşük olduğu görülmektedir. Gelişmemiş olmalarının birçok sebebi vardır ancak eğitim seviyesinin düşük olması da bu ülkelerin ekonomilerinin az gelişmiş olmasını önemli derecede etkilemektedir. Dolayısıyla eğitimin niceliğinin ve niteliğinin artırılması ile bu ülkelerde üretimde nitelikli işgücünün çalışmasını sağlayarak büyüme ve kalkınma sağlanabilir. Ülkelerdeki beşerî sermaye birikimi işgücü kalitesini iyileştirerek faktör verimliliğinin de artmasını sağlamaktadır. Faktör verimliliğindeki bu artış ihracatta rekabet avantajı yaratarak ülkelerin ihracatının artmasına sebep olmaktadır (Altınbaş ve Çetinbaş, 2010). Beşerî sermaye, yüksek teknoloji ürünlerin üretiminde de kullanılan en önemli girdi olması sebebiyle ekonomik büyümeye katkı sağlamaktadır. Özellikle gelişmiş ülkeler, nitelikli işgücü sayesinde katma değeri yüksek ürünler üretebilmektedir. Güneş ve Akın (2019) çalışmasında yüksek teknoloji ürün ihracatının belirleyicilerini 1989-2016 yılları itibarıyla Türkiye için analiz etmiştir. Analiz sonuçlarına göre yüksek teknoloji ürün ihracatında meydana gelen bir değişimin %0,38'nin nitelikli istihdamdan kaynaklandığı sonucuna ulaşılmıştır. OECD ülkelerinin orta ve yüksek teknoloji ürün ihracatındaki payları incelendiğinde Türkiye %44,48'lik pay ile 38 ülke arasında 29. sırada yer almıştır. Dolayısıyla nitelikli işgücünün yetiştirilmesi ile bu payın artacağı ve Türkiye'nin sırasının iyileşeceği öngörülmektedir.

Gelişmiş ülkelerin sosyoekonomik göstergeleri birbirleriyle benzerlik göstermektedir. Bu benzerlikler refah düzeyleri ile eğitim düzeylerinin yüksek oluşu ve ortalama yaşam süresinin diğer ülkelere göre daha uzun olması şeklinde kendini göstermektedir. Benzer olan bu gelişmelerin arkasında, bu ülkelerin sahip oldukları nitelikli işgücünün katkısı oldukça büyüktür. Nitelikli işgücünün oluşumu ise öncelikle nitelikli eğitimi gerektirmektedir. Mesleki eğitimin temel amacı, uygulandığı ülkelerde sürdürülebilir ekonomik büyümeyi gerçekleştirebilmek ve belirlenen sosyal ve kültürel hedeflere ulaşabilmek için gerekli işgücünü yetiştirmektir (Doğan, 1997).

Mesleki eğitim, bir yandan işgücünün güncel gelişmelere uyum gücünü artırırken diğer yandan nitelikli işgücü düzeyini artırarak sermayenin verimliliğe dönüşmesini sağlamaktadır (Saygılı ve Cihan, 2006). Bununla birlikte mesleki eğitim, genç bireylerin sahip oldukları potansiyele ulaşabilmelerini ve insan onuruna yakışır şartlar altında işgücü piyasalarına girebilmelerini ve iş dünyasının nitelikli işgücü gereksinimini karşılamayı hedeflemelidir (Aktaşlı ve Tüzün, 2012).

Yeni ekonomide kalkınmanın sağlanabilmesi verimlilik esasına dayanmaktadır. Bu esas doğrultusunda hedeflenen verimlilik, optimum düzeyde kullanılan girdiler ile gerçekleştirilecek üretim artışına bağlıdır. İnsan unsuru ise, bu girdileri yönetebilme özelliğine sahip olan tek üretim faktörüdür. Bu durum hızlı ekonomik büyümeyi sağlamak zorunda olan ülkelerin bunu sürekli kılabilmeleri için, insan gücü ihtiyacını planlamasını ve işe göre gerekli olan insan kaynağını oluşturmasını gerektirmektedir.

AB’de yapılan araştırmalara göre, ilave her bir yıllık eğitimin, verimlilikte yüzde 6, gelir düzeyinde ise yüzde 5 artış sağladığı görülmüştür (Öztürk ve Tuzcu, 2012). Bu nedenle mesleki eğitimde öncelikli amaç, eğitim kurumlarına devam eden öğrenci sayısını artırmak yerine, bireylerin iş piyasasının ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikte mezun edilmesi olmalıdır (Aktaşlı ve Tüzün, 2012).

Yapılan odak grup görüşmeleri ve yarı yapılandırılmış görüşmelerde Pendik bölgesinde öne çıkan sektörlerde faaliyet gösteren firmalar mesleki eğitim alanlarında ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikte ve yetkinlikte personel istihdam edemediklerini dile getirmişlerdir. Merkezin bu ihtiyacı giderme amacını taşıdığı düşünüldüğünde, böyle bir yapının varlığının bölgenin ve dolayısıyla İstanbul ile Türkiye'nin nitelikli işgücü düzeyini, sosyoekonomik gelişmişliğini, sektörlerin gelişmişliğini, sürdürülebilir ekonomik kalkınmasını, verimliliğini, gelir düzeyini ve yüksek teknoloji ürün ihracatını artıracaklığı düşünülmektedir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından yapılan Sosyo-Ekonomik Gelişmişlik Sıralaması araştırmaları 2022 sonuçlarına bakıldığında Pendik'in İstanbul'daki 39 ilçe arasında 15. sırada yer aldığı görülmektedir. Merkezin yetiştireceği mesleki olarak nitelikli ve yetkin bireylerin yaratacağı yukarıda bahsedilen birçok pozitif etki sayesinde bu sıranın iyileşeceği öngörülmektedir.

21. yüzyıl dijital dönüşümüyle birlikte insan – makine etkileşimi yerini makine –makine etkileşimin daha sıklıkla yer alacağı endüstriyel sistemlere bırakacağı öngörülmektedir. Endüstri 4.0 bilişenlerinden olan akıllı fabrikalar ile insan beden ve kas gücüne ihtiyacın kalmayacağı bilinmektedir. Örnek olarak Çin'de üretim yapan bir fabrikanın robot ile üretim dönüşümünü sağlayarak işçi sayısını 650'den 60'a düşürdüğü, hatalı ürün oranını %25'den %5'e kadar düşürdüğü bilinmektedir. Endüstri 4.0 devrinde fabrikaların insan olmadan üretim yapmasından dolayı literatürde "Karanlık Fabrika" olarak adlandırılmıştır. Üretim esnasında bulunan emek gücü yerini robotlara bırakmış bununla birlikte bu fabrikalarda kullanılan teknolojilerin üretiminde yer alan, bakım onarımını sağlayan, üretim ile ilgili ortaya çıkan verinin analizini yapan yeni nitelikli emek gücünün ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Endüstri 4.0 ile ihtiyaç duyulan nitelikte bireylerin yetiştirilmesi için de eğitimin önemi giderek artmıştır (Aksoy, 2017).

Günümüz endüstri devrindeki teknolojik yenilikler ile bir araya gelen bilgilerin kullanılması sonucu ortaya çıkan dijitalleşmenin neden olmuş olduğu değişim dalgası birçok alanda kendini göstermektedir. Bu dönüşüm sadece endüstriyel üretimde değil toplumdaki diğer

sektörlerde; eğitimde, ekonomide, sağlıkta da dönüşüm boy göstermektedir. Bu dönüşüm içerisinde yeni iş modelleri ve farklı istihdam türleri ortaya çıkmaktadır (Yazıcı ve Düzkaya, 2016). Sonuç olarak Endüstri 4.0 bağlamındaki yeni teknolojilerin üretimde yaygınlaşması ile yüksek nitelikli iş gücüne olan arz çeşitlenerek artacaktır. Dolayısıyla nitelikli bireyler yetiştirilmesi için eğitim-öğretim sisteminin sürekli güncelliğini sağlayan anlayışla çağa uygun yapılandırılması öngörülmektedir. Pendik Belediyesi bünyesinde kurulması planlanan merkez bünyesinde eğitim alanındaki güncel gelişmeleri ve ihtiyaçları takip eden bir Ar-Ge biriminin bulunacağı düşünüldüğünde; merkezin yetkinliği gelişmiş ve işgücü piyasası ile çağın gereksinimlerine cevap verebilecek nitelikte bireyler yetiştireceği düşünülmektedir.

Bunlara ek olarak projenin yaratacağı etkiyi daha somut olarak ortaya koymak amacıyla birtakım analizler yapılmıştır. Bu analizler kapsamında merkezin öncelikli amacı olan nitelikli istihdam konusuna odaklanılmıştır. Arz- talep analizleri sonucunda ortaya çıkan 20 meslek, her bir meslek için belirli kapasite kullanım oranlarında mezun edilecek kişi sayıları, bu mesleklerin piyasadaki net maaşları ve ilgili meslek için yapılan yatırım tutarı baz alınarak çalışmalar yürütülmüştür. Her bir meslek için kapasite kullanım oranlarına göre mezun edilecek kişi sayılarının belirlenmesinin ardından, bu kişilerin piyasadaki net maaşları ve 1 yıl boyunca çalışacakları varsayımıyla proje sayesinde aktarılabilecek 1 yıllık gelir yıllara göre kümülatif olarak hesaplanmıştır. Proje sayesinde aktarılabilecek bir yıllık gelir etkisinin yatırım tutarına bölünmesiyle de yatırımın geri dönüş oranı elde edilmiştir. Başka bir deyişle, yatırımın geri dönüş oranı, 1 birim yatırım yapıldığında yaratılacak gelir etkisinin kaç birim olacağıdır. Bu oran her bir meslek için ayrı ayrı hesaplandığı gibi projenin geneli için de hesaplanmıştır. Böylece 1 birim yatırım yapıldığında 5 yıl süresince yıllara göre yatırımın geri dönüş oranının aşağıdaki gibi olacağı sonucuna ulaşılmıştır:

	1. yıl	2. yıl	3. yıl	4. yıl	5.yıl	6. yıl	7. yıl	8. yıl	9.yıl
Geri Dönüş Oranı	2,63	5,27	8,82	12,60	17,68	22,91	28,27	33,64	39,15

Bir birim yatırım yapıldığında projenin ilk yılında bu yatırımın geri dönüş oranı 2,63 olarak karşımıza çıkmaktadır. Ayrıca geri dönüş oranı 10 yıllık perspektifte incelendiğinde, bu oranın sürekli olarak artış eğiliminde olduğu görülmektedir. Bu analizlerin detaylarına ve her bir meslek grubu için

elde edilen grafiklere EK-6.5.2. Yatırımın Gelir Etkisi ve Geri Dönüş Oranı ve EK-6.5.3. Mesleklerin Yatırım-Geri Dönüş Oranı Grafiklerinde yer verilmiştir.

Öte yandan, üretime katılan bireyin sahip olduğu ve genel anlamda insanın niteliğini vurgulayan bilgi, beceri, deneyim ve dinamizm gibi pozitif değerler olarak ifade edilen beşerî sermayenin temel bileşenlerinden biri de eğitimidir. Eğitim, ekonomik ve sosyal boyutlarıyla, iktisadi kalkınma sürecinin en önemli kaynaklarından biridir. Eğitim bir ulusal ekonomide milli gelirin artması yoluyla ekonomik büyümeyi; işgücünün niteliğinin ve verimliliğinin artması, adil gelir dağılımının sağlanması, teknolojik değişim ve rekabet gücü yaratılması ve ülkedeki refah düzeyinin yükselmesi ile de ekonomik kalkınmayı etkiler.

Eğitim, ekonomik anlamda büyüme, rekabet gücü, verimlilik artışı ve gelir dağılımında adalet sağlamaktadır. Ancak, eğitimin her türü, iktisadi kalkınma üzerinde aynı etkiyi yaratmaz. Genel eğitim, kalkınmanın başlangıç evrelerinde bir altyapı oluştururken, sanayileşmeye başlayan toplumlarda mesleki ve teknik eğitimin önemi artmaktadır. Bu anlamda, iktisadi kalkınmayı sağlayan sanayinin kurulmasında, geliştirilmesinde, gereken yeniliklerin yapılmasında ve teknolojinin ilerlemesinde öne çıkan eğitim türü mesleki ve teknik eğitimidir.

Bilim ve teknolojiye kaydedilen hızlı gelişmeler, küresel piyasaların ortaya çıkışı, iletişimin artması, dünya çapında hızlı bilgi alışverişinin ve ulaşımın kolaylaşması, serbest ticareti engelleyen faktörlerin ortadan kaldırılması yönündeki gelişmeler, ulusal ekonomileri önemli ölçüde etkilemiş ve rekabeti büyük ölçüde artırmıştır. 21. yüzyılda işgücünde aranan nitelikler, bugüne kadar işgücünde aranan niteliklerden oldukça farklılaşmıştır. Bu durum, teknolojiyi anlayan, uygulayabilen, verimli, kaliteli mal ve hizmet üretebilen işgücüne gereksinim olduğunu göstermektedir. Bilgi çağı, mal ve hizmet üreten işgücünde aranan beceri düzeyini ve sorumluluğu artırmıştır. Örneğin, işletmeler, ürettikleri çok çeşitli mal ve hizmetleri zamanında ve kaliteli bir biçimde teslim etme konusunda daha duyarlı çalışmaktadır. Mesleki eğitim, insan gücünü olumlu ve üretken biçimde kullanabilmek için piyasanın aradığı

nitelikli ve becerili teknik elemanlar yetiştirmeyi amaçlar. Türkiye Ekonomisinin gelişmiş ülkelerle rekabet edebilmesi, mesleki ve teknik alanda iyi eğitim almış, teknolojiyi özümsemiş ve bunu bir yaşam tarzı olarak kabul etmiş insan gücünün varlığı ile olanaklıdır. Özellikle teknolojinin çok çabuk eskidiği ve yeni teknolojilerin ortaya çıktığı günümüzde bu konu daha da önem kazanmaktadır. Özellikle KOBİ'ler olmak üzere, Türkiye'de faaliyet gösteren işletmeler, küreselleşen piyasalarda rekabet edebilmek için iyi eğitilmiş, nitelikli ara insan gücüne çok fazla gereksinim duymaktadır. Nitelikli ara insan gücü sayısı ne kadar artarsa, Türkiye sanayisi de dünya ekonomisinde o kadar büyük paya sahip olabilir.

Tüm bunlardan yola çıkarak projenin ekonomik anlamda faydaları;

- Bölgedeki işgücü piyasasının gereksinimlerinin karşılanması,
- Bölgede üretimde verimlilik ve kalite artışının sağlanması,
- Bölgede işsizliğin azaltılması,
- Bölgenin iç ve dış piyasalarda rekabet gücünü attırması,
- Bölgede kaynakların etkinlik, verimlilik ve rasyonellik esasına göre kullanılması,
- Bölgede çağdaş teknolojilerin izlenmesi, bu teknolojilerin mal ve hizmet üretimine yansıtılması,
- Bölgede hızlı, istikrarlı ve sağlıklı bir iktisadi kalkınmanın desteklenerek gerçekleştirilmesi,
- Bölgede ileri teknoloji makine kullanabilen çalışan sayısını artırması,
- Bölgede mevcut çalışanların yeteneklerinin gelişmesi suretiyle sektörlerin ileri teknoloji yatırıma giriş hızlarının artması,
- Bölgede ileri teknoloji yatırımları destekleyecek insan kaynağına ulaşma biçimlerinin kolaylaşması,
- Bölgedeki odak sektörlerde ileri teknoloji yatırım eğiliminin hızlanması biçiminde sıralanabilir.

Nitelikli işgücünün ve ileri teknolojinin önemi ekonomik gelişme ile birlikte artmaktadır. Ekonomik gelişme daha çok işletme, daha çok iş ve daha çok meslek anlamına gelmektedir. Nitelikli işgücünün ve ileri teknoloji yatırımlarının ilçenin/ilin/bölgenin ekonomik kalkınmasını hızlandırıcı bir faktör olduğu söylenebilir.

Yönetim Yapısı

Bu süreçte “İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” uygulama ve yönetim sürecinin tamamlayıcısı ve diğer kurumlarla koordinasyonda göz önünde bulundurulacak bir içerik olarak kullanılabilir.

Projenin uygulanması ve yönetimi için Pendik Belediyesi'nin altında Yetkinlik Geliştirme ve İstihdam Merkezi için ayrı bir yapılanma oluşturulacaktır. YETGİM'in yönetsel kararlarından sorumlu bir Yönetim Kurulu kurulması öngörülmüştür. Bu kurul merkez bünyesinde paydaş kuruluşların katkısı ile kurulacaktır. Merkezin yönetsel kararlarından sorumlu olan bu kurulda 3 Pendik Belediyesi yöneticisi (Başkan Yardımcısı, Strateji Geliştirme Müdürü, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürü), Pendik Sanayici ve İş Adamları Derneği Başkanı, Pendik Kaymakamlığından 1 temsilci olmak üzere 5 üye yer alacaktır.

Yönetim Kurulu aylık periyotlarla toplanacak ve kararlar toplantıda hazır bulunanların, toplam sayının 1/3'ünden az olmamak üzere, oy çokluğu ile alınacaktır. Yönetim Kurulu başkanı Pendik Belediyesi Yöneticileri arasından belirlenecek, 3 yıllık süre ile görevde kalacaktır.

Yönetim Kurulu kararları YETGİM Genel Müdürü'ne iletilecek, onun aracılığıyla ilgili birimlere görevlerin dağıtılmasıyla uygulanacaktır. Genel Müdür YETGİM'i her alanda temsil eder, YETGİM genel işleyişini ve birimlerin çalışmalarını denetler.

Merkez faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak için bir Danışma Kurulu kurulacaktır. Kurulda, proje iştirakçileri (İŞKUR, İstanbul Ticaret Odası, Marmara Üniversitesi, Teknopark İstanbul, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, OSB'ler), sektör firmaları, meslek odaları, STK'lar gibi proje kapsamında iş birliği yapılacak kurumların temsilcileri ve merkez genel müdürü yer alacaktır. Danışma Kurulu, YETGİM işleyişinin iyileştirilmesini, eğitim içeriklerinin güncel tutulmasını ve çağın hızlı değişimlerinin takip edilmesini sağlayacaktır. Ayrıca iş birliklerine ilişkin öneriler gibi öneri

belgeleri hazırlayacak, hazırlanan bu belgeler Merkez Genel Müdürü'ne sunulacak ve bağlayıcı hale gelmeleri için Yönetim Kurulu Kararı aranacaktır. Bu faaliyet kapsamında kurum görüşmeleri yapılacak ve alanında uzman kurum ve kişilerle iş birlikleri kurulacaktır. Danışma Kurulu 3 ayda bir toplanacaktır.

Merkezin sekretaryası kullanıcılar ile proje yürütücüleri arasındaki genel koordinasyonu sağlayacaktır. Projenin başarıyla uygulanmasına olanak tanıyan idari birim ve merkez birimleri kurgulanmış olup bu birimler aşağıda sıralanmıştır:

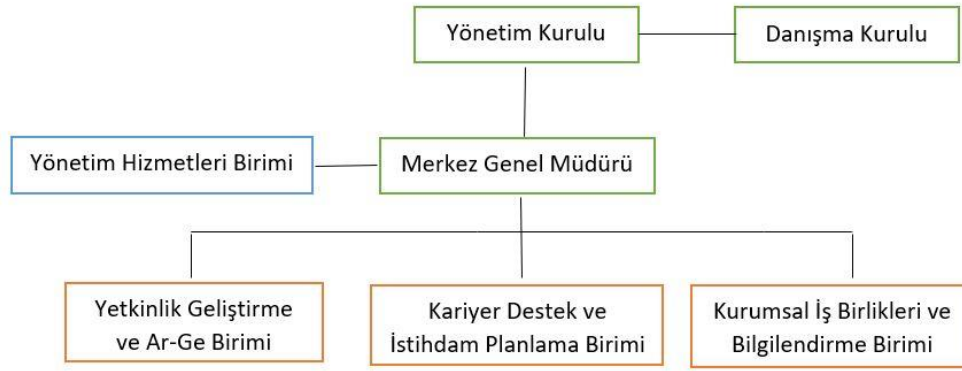
İdari Birim ve Pozisyonlar

Yönetim Kurulu, Danışma Kurulu, Merkez Genel Müdürü, Yönetim Hizmetleri Birimi, Sekreter, Bilgi İşlem (IT) Uzmanı, Tekniker, Pendik Belediyesi vatandaşa dokunan diğer hizmet birimlerindeki irtibat kişileri

Merkez Birimleri ve Pozisyonlar

Yetkinlik Geliştirme ve Ar-Ge Birimi, Kariyer Destek ve İstihdam Planlama Birimi, Kurumsal İş Birlikleri ve Bilgilendirme Birimi, Eğitim Ar-Ge Uzmanı, Kariyer Geliştirme ve İstihdam Uzmanı, İş Geliştirme ve Kurumsal İletişim Uzmanı

YETGİM'in organizasyon şemasına aşağıda ver verilmiştir:



Proje Süresince Yönetim Modeli

Ajans ile sözleşmenin imzalanmasının ardından projenin belirlenen kapsam, maliyet ve sürede tamamlanmasını sağlamak üzere **1 proje koordinatörü, 1 proje asistanı ve 1 genel müdürden** oluşan **proje yönetim ekibi** görevlendirilecektir. Proje koordinatörü ve proje asistanı belediye personeli olacak ve projeye eş finansman katkısı olarak sunulacaktır. Proje ekibinde yer alan genel müdür ise proje bütçesi kapsamında istihdam edilecektir.

Proje ekibinin görevleri projenin en etkin şekilde yürütülmesini sağlamak üzere tanımlanmıştır. Proje koordinatörü proje faaliyetlerinin yürütülmesinden, ihtiyaç duyulan koordinasyonun sağlanmasından, raporlamaların zamanında ve İSTKA formatlarına uygun şekilde yapılmasından, proje bütçesinin denetiminden, izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin etkin şekilde yürütülmesinden ve İstanbul Kalkınma Ajansı ile irtibatın sağlanmasından sorumlu olacaktır. Proje koordinatörü 24 ay süre ile tam zamanlı olarak projede görev alacaktır.

Proje asistanı proje koordinatörüne idari destek sağlayacak, proje faaliyetlerinin raporlama sürecinde görev alacak, ara ve nihai raporların hazırlanmasında proje koordinatörüne destek sağlayacaktır. Ayrıca proje faaliyetlerinin İSTKA formatlarında teknik dosyalarının oluşturulması ve dokümantasyonundan sorumlu olacaktır. Merkez bünyesinde yapılacak etkinlik ve organizasyonların takibi ve raporlamasında proje asistanı iş geliştirme ve kurumsal iletişim uzmanına destek verecektir. Proje koordinatöründen sonra projeden sorumlu olacak, 24 ay süre ile tam zamanlı olarak projede görev alacaktır.

Proje yönetim ekibi oluşturulması kapsamında, merkezin kurulum aşamasında sektör bilgisi ve tecrübesi ile uzmanlığına başvurulmak üzere 1 genel müdür istihdamı sağlanacaktır. Genel müdür merkezde kurulacak olan birimlerin birbiri ile koordineli bir şekilde yönetilmesinden, stratejik plan kapsamında belirlenen faaliyet planının sorunsuz şekilde yürütülmesinden YETGİM'in farklı kurumlara tanıtılmasından ve yeni iş birliklerinin geliştirilmesinden sorumlu olacaktır. Genel müdürün sanayi sektöründe deneyimli, sektörün, işverenlerin ve çalışanların ihtiyaçlarına hâkim, güncel gelişmelerden haberdar olup, yenilikleri önceden analiz ederek merkezdeki faaliyetleri buna göre planlayabilecek özellikte olması hedeflenmektedir.

Proje yönetim ekibiyle birlikte idari birim ve merkez birimlerinden oluşan bir model kurgulanmıştır. Tasarlanan kurgu şu şekildedir:

Yönetim Hizmetleri Birimi: Bu birimin sekreter (1 kişi), Bilgi İşlem (IT) uzmanı (1 kişi) ve tekniker (1 kişi) olmak üzere 3 kişiden oluşması öngörülmüştür.

YETGİM yararlanıcıları ile yönetim arasındaki iletişimi sağlayan, merkezin genel idari işlerinden sorumlu bir **sekreter** bulunacak ve YETGİM binasında konumlandırılacaktır. Kayıtların takibi ve onaylanması, eğitimlerdeki devamlılık durumu takibi, sınav sonuçlarının duyurusu ile genel

duyurular sekreteryada görev yapacak idari destek görevlisi tarafından gerçekleştirilir. Merkez birimleri ile sürekli ilişki halinde çalışır. Merkez kullanıcılarından gelen geri bildirimler sekreteryaya ulaştırılacağından merkezin kullanıcıları ile diğer birimler arasında aracı görevi de üstlenir.

YETGİM'in web sitesinin işleyişinin ve merkezde bulunan tüm bilgisayarların yazılım ve donanımının takip edilmesi, güncel tutulması ve olası sorunların giderilmesi bu birim bünyesinde istihdam edilecek **Bilgi İşlem (IT) Uzmanının** görevidir. **Tekniker**, YETGİM merkezine kurulacak atölyeler ve eğitimler kapsamında ilgili makinelerin satın alımı gerçekleşecektir. Tekniker, bu makinelerin doğru şekilde çalışmasını denetleyecek, arıza anında müdahale edebilecek ve gerekli alt yapı ihtiyaçlarını (elektrik, havalandırma, vb.) belirleyebilecektir.

YETGİM'in mali yönetiminin yapılması Pendik Belediyesi Mali Hizmetler Müdürlüğü bünyesinde çalışan personelden seçilecek personelin görevidir. Proje süresince mali kaynakların projeye uygun olması bu personel tarafından sağlanır. Merkezin kurulumu ile birlikte işleyişine ilişkin bütçe yine bu personel tarafından oluşturulur ve yönetilir. Merkez için gerekli olan makineler ve maliyetleri, bu personele iletilir, satın almalar ise Pendik Belediyesi satın alma birimi tarafından gerçekleştirilir.

Merkez için gerekli görülen istihdamlar Pendik Belediyesi bünyesinde istihdam edilen personel arasından seçilecek bir uzman tarafından yapılacaktır. Bu personel, merkez personelinin yanı sıra eğitim hizmeti satın alımlarına bağlı eğitmen görevlendirmeleri konusunda da Yetkinlik Geliştirme ve Ar-Ge birimi ile koordineli çalışır. İzin takibi, çalışan memnuniyeti, performans ve iş ilişkilerinin yönetimi gibi hususlar da bu uzman tarafından yürütülür.

YETGİM'in teknik işleyişi Merkez Birimlerince sağlanır. Merkez Birimleri ve Görevlerine aşağıda yer verilmiştir:

Yetkinlik Geliştirme ve Ar-Ge Birimi: Birim, mesleki ve teknik eğitim trendleri, geleceğin meslekleri ve yetkinlikleri gibi hususların düzenli takibini gerçekleştirir. Bölgesel olarak düzenli ihtiyaç analizleri ile eğitim başlıklarının güncel tutulmasını sağlar. Belirlenen eğitim başlıkları ve ihtiyaçlar

işığında eğitimlerle birlikte eğitim içeriğinin planlanması bu birimin görevidir. Eğitim modüllerinin oluşturulması, eğitim takviminin belirlenmesi gibi hususlar da bu birim tarafından gerçekleştirilir. Merkez bünyesinde verilecek eğitimlerin ve başka kuruma yönlendirilecek eğitimlerin tespiti yapılır ve gerekli durumda Kariyer Destek ve İstihdam Planlama Birimi'ne iletir. Gerçekleştirilen eğitimlerin verimliliğinin ölçümü, eğitimlerle birlikte sertifikasyon kriterlerinin ve sınav içeriklerinin belirlenmesi, ön test – son test gibi uygulamalar da bu birimin görevleri arasındadır. Eğitimlerin yanı sıra, kişilerin davranışlarının incelenmesine olanak tanıyan karakter envanteri gibi analizler, sektör ve çalışma ortamının incelenmesi görevleri de bu birim tarafından düzenli olarak icra edilir.

Kariyer Destek ve İstihdam Planlama Birimi: Birim, kariyer destek ve istihdam programını yürütür. İstihdam desteği kapsamında firmaların istihdam ihtiyacı ile ihtiyacı karşılayabilecek yetkinliklere sahip bireylerin eşleştirilmesine destek olur. Firmaların talep ettiği ön bilgilendirme ve koşulları çalışan adaylarına iletir. Yetkinlik geliştirme programı içeriklerini ilgili adaylara iletmekle birlikte merkez bünyesinde bulunmayan yetkinliklerin eğitimi konusunda ilgili kurum ve kuruluşlara yönlendirme yapar. Firmalarla, gerçekleştirilecek eğitimlerin ardından gençlere sağlanması öngörülen istihdam planı da bu birim tarafından tasarlanır. İstihdam planlama kapsamında istihdam edilen gençlerin ve kurumların düzenli periyotlarla takibi bu birim tarafından sağlanır. Çalışan ve kurum memnuniyeti, varsa süreçteki problemler, kişi ve kurumlar arası koordinasyon birimin görevleri arasındadır. Bu birim hem kurumlar hem de istihdam edilen gençler nezdinde izleme ve değerlendirme çalışmaları yürütür.

Kurumsal İş Birlikleri ve Bilgilendirme Birimi: Birim bünyesinde kamu kurum ve kuruluşları, meslek liseleri, bölgedeki teknik ve mesleki eğitim merkezleri, özel sektör firmaları ile iş birlikleri geliştirilir. İş birliğinin yapısı ve özellikleri kurumlara ve ihtiyaca göre belirlenir. Kurumlararası iletişim yine bu birim tarafından gerçekleştirilir. Sertifikasyona ilişkin iş birliği süreçlerini planlamak ve yürütmek bu birimin görevlerindedir. Birim merkezin genel iletişiminden sorumludur. Yetkinlik Geliştirme ve İstihdam Merkezi'ni tanıtıcı çalışmalar ve faaliyetler ile eğitim ve programlara ilişkin duyurular bu birim tarafından hazırlanır. Bu birim aynı zamanda sosyal medya hesaplarının takibinin yapılmasından da sorumludur. Merkezden yararlanacak hedef kitlenin ve ilgili paydaşların düzenli olarak bilgilendirilmesi de yine bu birimin görevlerindedir.

Üretilcek Çıktı ve Hizmetler

Pendik Belediyesi uhdesinde kurulacak Yetkinlik Geliştirme ve İstihdam Merkezi kapsamında ortaya çıkacak ürün ve hizmetler iki ana program başlığı altında düzenlenmiştir:

Yetkinlik Geliştirme Programı: Merkezden faydalanacak gençlerin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik eğitim programları, belirlenen teknik alanda yetkinliklerini geliştirmelerine olanak tanıyacak atölyeler ve teknik ekipmanlar, makineler ortaya çıkacak ürünlerdir. Diğer yandan merkezden faydalanacak, yetkin ve nitelikli personel açığı bulunan sektör firmalarının bu ihtiyaçları karşılanmış olacaktır. Buna ek olarak ilgili programdan bünyesinde çalışan personelin yetkinliğini geliştirmek isteyen firmalar da yararlanabilecektir. Merkez bünyesinde bulunmayan ama kullanıcılar tarafından talep edilen eğitimler için, eğitimin verildiği kurumlara yönlendirme hizmeti sağlanacaktır.

Merkez bünyesinde gerçekleştirilecek eğitimlerle ilgili Pendik bölgesine yakın semtlere servis hizmeti, firmaların talep etmesi durumunda mesai saatleri dışında eğitim hizmeti vb. hizmetler merkez tarafından sağlanacaktır.

İstihdam Destek Programı: Bu program çerçevesinde sektörde istihdam yapmak isteyen firmalar ile ilgili kalifikasyonlara sahip adaylar eşleştirilecek ve iletişimde kolaylaştırıcı bir rol üstlenilecektir. Firmaların gerekli yetkinlik ve belgelerle istihdam talep etmeleri durumunda merkez adayları bu doğrultuda bilgilendirecektir. İstihdam süreçlerine ilişkin takip hizmeti sunularak hem firmalar hem bireyler için bir geri bildirim mekanizması oluşturulacaktır.

Yetkinlik geliştirme programı kapsamında düzenlenecek eğitim programları web sitesi üzerinden paylaşılacak ve kayıtlar alınacaktır. Uzun vadede ise kurumlar arası iş birliklerinin geliştirilmesi ile farklı kurumların eğitim içerikleri, duyuruları vb. içeriklerin de YETGİM web sitesine entegre edilmesi mümkün olabilecektir.

YETGİM fonksiyonel web sitesinin kullanıcı dostu ve mobil uygulama aracılığıyla da ulaşılabilir olması sağlanacaktır. Web sitesinin duyurusu e-posta gönderimleri, sosyal medya paylaşımları, bilgilendirme toplantıları, bölgesel hedefli bildirimler gibi farklı kanallar aracılığıyla gerçekleştirilecektir. Web sitesine erişim oranı, ziyaret sayıları, aktif kullanıcılar vb. veriler düzenli olarak takip edilecek, kullanımın artırılmasına yönelik iletişim planlaması yapılacaktır.

Hedef Grup 1: İşveren & Yetkinlik Geliştirme ve İstihdam Merkezi

Kayıt ve Başvuru:

- Merkezden yararlanmak isteyen firmalar merkezin web sitesindeki kayıt formunu doldururlar. Oluşturdukları kayıta sektörleri, firma hakkında genel bilgilerin yanında seçilen iletişim kişinin bilgileri yer alır.
- Bir firma merkeze; merkezin web sitesi üzerinden oluşturduğu kayıt ile başvurur. E-posta yoluyla veya merkeze dilekçe iletmek suretiyle yazılı olarak gerçekleştirilen başvurular web sitesine yönlendirilecektir.
- Merkezden yararlanmak isteyen firmalar, ihtiyaç duydukları kalifikasyonlara sahip personeli, açık pozisyonları için gereken yetkinlik ve belgeleri, iş süreçlerini belirtebilir.
- Diğer yandan kayıt formunda yer almayan hususlar (görüş ve öneriler, geri bildirimler, vb.) için merkezin idari binası olması öngörülen, yeni kurulmuş binadaki sekreteryaya birimi ile iletişim kurulabilir.

İçerik:

a) Başvuru konusu eleman arayışına ilişkin olabilir.

b) Başvuru konusu eğitim/yetkinlik geliştirme talebine dair olabilir.

c) Başvuru konusu kurumlararası iş birliğine ilişkin olabilir.

İşleyiş:

a) Eleman arayışına ilişkin bildirimler için potansiyel adayların listesi ve iletişim bilgileri kuruma iletilir. Ayrıca buna dair iş arayışında olan adaylara da bildirim yapılır.

b) Eğitim talebine ilişkin başvurular sekretarya tarafından “Yetkinlik Geliştirme ve Ar-Ge” ve “Kariyer Destek ve İstihdam Planlama” birimlerine ulaştırılır. Eğitimin içeriğine göre yapılan planlama, önceliklendirme doğrultusunda; eğitim içeriğini kapsayan merkez bünyesindeki program konusunda firmaya dönüş yapılır veya eğitim içeriğini kapsayan merkez dışındaki 3.kuruluşlara yönlendirme sağlanır.

Eğitim Modülü oluşturma: Merkez bünyesinde gerçekleştirilmesi planlanan eğitimler güncel ihtiyaçlara cevap verecek nitelikte olmayı hedefler. Bu sebeple belirli aralıklarla yapılacak ihtiyaç analizleri doğrultusunda güncellemeler, değişiklikler yapılacak ve yeni eğitim programları oluşturulacaktır. Bu süreçler içinde bazı durumlarda talep edilen eğitim içerikleri talebi gerçekleştiren firmalarla birlikte oluşturulabilir.

c) Kurulması planlanan merkeze kurumlararası iş birliğine dair başvuru yapılabilir. (Örn: Firma ile Meslek Lisesi). Bu kapsamda uygun kuruluşlar talebi gerçekleştiren firmaya iletilir ve iletişim sürecinin başlatılmasında aracılık yapılır.

Hedef Grup 2: Gençler & Yetkinlik Geliştirme ve İstihdam Merkezi

Kayıt ve Başvuru:

- Merkezden yararlanmak isteyen gençler merkezin web sitesinden kayıt oluştururlar. Oluşturdukları kayıta eğitimleri, yetkinlikleri, çalışmak istedikleri alan ve pozisyonların yanında iletişim bilgileri yer alır.

- 18-35 yaş grubu arasındaki gençler merkeze; merkezin web sitesi üzerinden oluşturdukları kayıt aracılığıyla başvurur. E-posta yoluyla veya merkeze dilekçe iletmek suretiyle yazılı olarak yapılan başvurular web sitesine yönlendirilecektir.
- Diğer yandan kayıt formunda yer almayan hususlar (görüş ve öneriler, geri bildirimler, vb.) için merkezin idari binası olması öngörülen, yeni kurulmuş binadaki sekreteryaya birimi ile iletişim kurulabilir.

İçerik:

a) Başvuru konusu iş arayışına ilişkin olabilir.

b) Başvuru konusu eğitim/yetkinlik geliştirme talebine dair olabilir.

c) Başvuru konusu eğitim/eğitmen ve istihdam edilen firmanın değerlendirmesine ve genel süreçlerin değerlendirmesine ilişkin olabilir.

İşleyiş:

a) İş arayışına ilişkin bildirimler için kişinin yetkinlikleri ile uyumlu açık pozisyonların ve firmaların listesi bireye iletilir.

b) Eğitim talebine ilişkin başvurular ise sekreteryaya tarafından “Yetkinlik Geliştirme ve Ar-Ge” ve “Kariyer Destek ve İstihdam Planlama” birimlerine ulaştırılır. Eğitimin içeriğine göre yapılan planlama, önceliklendirme doğrultusunda; eğitim içeriğini kapsayan merkez bünyesindeki program konusunda talepte bulunan kişiye dönüş yapılır veya eğitim içeriğini kapsayan merkez dışındaki 3.kuruluşlara yönlendirme sağlanır. Bu kapsamda gençlere yönelik olarak Pendik yakınındaki semtlere servis hizmeti sağlanacaktır.

Eğitim Modülü oluşturma: Merkez bünyesinde gerçekleştirilmesi planlanan eğitimler güncel ihtiyaçlara cevap verecek nitelikte olmayı hedefler. Bu sebeple belirli aralıklarla yapılacak ihtiyaç analizleri doğrultusunda güncellemeler, değişiklikler yapılacak ve yeni eğitim programları oluşturulacaktır. Kişilerin talepleri bu süreçlere veri oluşturacaktır.

c) Merkezden yararlanan gençlerin eğitim ve istihdam edilmeleri halinde çalıştıkları kuruma ilişkin geri dönüşlerde bulunması beklenmektedir. İletişim yapısı, eğitim içeriği ve niteliği, eğitmenin iletişim yaklaşımı, çalışma ortamı ve koşullarının değerlendirilmesi gibi hususlar bu başlık kapsamındadır. Merkez tarafından talep edilecek olmakla birlikte kişiler talep olmaksızın geri bildirim sisteminden faydalanabilirler.

Çıktı ve Hizmetlerin Kullanıcıları

Yetkinlik Geliştirme ve İstihdam Merkezi (YETGİM) ilgili tüm taraflara hizmet edecek kapsayıcı bir merkez olarak kurgulanmıştır. Üretilen çıktı ve hizmetlerin kullanıcılarına aşağıda yer verilmiştir:

Yetkinlik Geliştirme Programının Kullanıcıları:

Firmalar: Sanayi ve hizmet alanında öne çıkan makine teknolojisi, endüstriyel yazılım, otomasyon ve kaynakçılık gibi gelişen teknolojiye yönelik sektörlerde faaliyet gösteren firmalar yetkinlik geliştirme programından doğrudan faydalanabilecektir. İlgili firmalar, bünyesinde çalışan personelin yetkinliğini geliştirmek amacıyla merkezden yararlanabilecektir.

Yetkinliğini geliştirmek isteyen bireyler: 18-35 yaş aralığında ne eğitimde ne istihdamda olan ve yetkinliğini geliştirmek isteyen bireyler yetkinlik geliştirme programından doğrudan faydalanabilecektir. Bu sayede bireyler iş piyasasının talep ettiği yetkinlikleri kazanmış ve aranan nitelikte bir personel hâline gelecektir.

İstihdam Destek Programının Kullanıcıları:

Firmalar: Sanayi ve hizmet alanında öne çıkan makine teknolojisi, endüstriyel yazılım, otomasyon ve kaynakçılık gibi gelişen teknolojiye yönelik sektörlerde faaliyet gösteren ve yetişmiş ara elaman ihtiyacı olan firmalar istihdam destek programından doğrudan faydalanabilecektir. Bu kapsamda şu iki alternatif söz konusudur:

- a. Firmanın YETGİM web sitesi üzerinden aradığı yetkinlikleri belirten ilan açması ve ilana uygun adayların eşleştirilmesi yoluyla istihdam desteği.
- b. YETGİM bünyesinde yetkinliğini geliştiren bireyin istihdamı yoluyla istihdam desteği.

İş Arayan Bireyler: 18-35 yaş aralığındaki ne eğitimde ne istihdamda olan ve iş arayan bireyler doğrudan istihdam destek programından faydalanabilecektir. YETGİM web sitesi üzerinden kayıt olup yetkinliklerini detaylı olarak belirten bireylerin yetkinlikleriyle uyumlu ilan açan firmalarla eşleştirilmesi sağlanacaktır.

Proje Sonrası Yönetim Modeli

YETGİM Pendik Belediyesi'nin farklı bir tüzel kişiliği olan iştirakçi şirketi tarafından yönetilecektir. Projenin işletme dönemi organizasyon yapısı proje süresince olduğu gibi idari birimler ve merkez birimlerinden oluşan bir model olarak kurgulanmıştır. Bu kapsamda idari birimler Yönetim Kurulu, Danışma Kurulu ve Merkez Genel Müdürü ve Yönetim Hizmetleri Biriminden oluşurken; merkez birimleri Yetkinlik Geliştirme ve Ar-Ge Birimi, Kariyer Destek ve İstihdam Planlama Birimi ile Kurumsal İş Birlikleri ve Bilgilendirme Biriminden oluşmaktadır (organizasyon şemasına ve ilgili birimlerin görevlerine yukarıda detaylı olarak yer verilmiştir).

Proje sonrasında merkezin hizmetlerine devam edebilmesi sistemin sürdürülebilir fayda yaratabilmesi bakımından kritiktir. Bu bağlamda proje sonrası yönetim modeli kapsamında Merkez'in elde etmesi planlanan gelirlerine aşağıda yer verilmiştir:

1. YETGİM eşleştirme hizmeti gelirleri

Proje süresince YETGİM'in sağlayacağı tüm hizmetlerin ücretsiz olması planlanmaktadır. Proje sonrası yönetim modeli kapsamında ise YETGİM'in istihdam destek programı hizmetinin firmalara ücretli olarak verilmesi planlanmaktadır. İlgili program kapsamında gelir elde edilmesi planlanan hizmetlerden biri eşleştirme hizmetleridir. Temel olarak bu hizmet firmaların açık pozisyonları ile doğru nitelikteki adayların eşleştirilmesi faaliyetini kapsamaktadır. Günümüzde insan kaynakları hizmeti veren firmaların eşleştirme ile ilgili modelleri incelendiğinde bir pozisyon için en az 5 adaydan oluşan kısa bir listeyi hizmet alan firmaya sundukları görülmüştür. Bu hizmeti alan firmalar önerilen her bir aday için asgari ücretin 1/20'si kadar ücret ödemektedir. Dolayısıyla YETGİM'in eşleştirme hizmeti gelirleri de temel olarak piyasadaki koşullara göre tanımlanmış ve ücretlendirilmiştir.

İşe alım sürecinde yaşanan sorunların çoğu doğru aday ile işin eşleşmemesinden kaynaklanmaktadır. İşe alım süreçlerinde adaylar genel olarak aşağıdaki gibi bir seçim aşamasından geçmektedirler (Noe ve Diğerleri, 2011: 158):



YETGİM'in eşleştirme hizmeti sayesinde belki de en önemli aşama sayılabilecek ilk aşama (başvuru ve öz geçmiş eleme aşaması) doğrudan aşılabilecektir. İkinci aşama olan testler aşaması ise yine kişilik envanteri, yabancı dil, genel yetenek vb. test hizmetleri sayesinde aşılabilecektir.

Firmalara sağlanacak bu hizmetlerin farklı paketler hâlinde ve dolayısıyla farklı ücretlerde sunulması planlanmaktadır. Bu paketlerin içeriği aşağıdaki gibi çeşitlendirilebilecektir:

- **Ekonomik paket:** Bu paket ilan açma, başvuru ve öz geçmiş eleme aşamasını içerecektir. Firmalara sunulacak kısa listede minimum 5 kişi yer alacaktır. Kısa listede yer alan her bir aday için ücret, asgari ücretin yüzde beşi olarak belirlenecektir.

- Standart paket: Bu paket ekonomik pakete ek olarak ön görüşme, kişilik envanteri, yabancı dil, genel yetenek vb. testlerden oluşan aşamayı içerecektir.
- Özel paket: Bu paket standart pakete ek olarak öz geçmiş ve referans araştırması aşamasını içermektedir. Bu araştırmaların ardından firmalara adaylar hakkında özet bir raporun sunulması planlanmaktadır.
-

Her paketin bir geçerlilik süresi olacaktır. Bu sürelerden sonra paket kullanımına devam edebilmek için yeniden bir paket satın alma işlemi gerçekleştirilmesi gerekecektir. Bu paketler ihtiyaçlara / taleplere göre revize edilebilecek veya çeşitlendirilebilecektir.

2. Eğitim gelirleri

YETGİM tarafından sunulan eğitim hizmetleri proje süresince hedef gruplar için ücretsiz olarak sunulacaktır. Proje süresinin bitmesinin ardından ise 18-35 yaş aralığında ne eğitimde ne istihdamda olan gençler için bu hizmetler ücretsiz olmaya devam edecek, buna karşılık firmalara mevcut çalışanlarının yetkinliklerini geliştirmeye yönelik olarak sunulan eğitim hizmetleri ücrete tabi olacaktır. Bu eğitimler standart paket eğitimler veya firmaların ihtiyacına göre tasarlanan özelleştirilmiş eğitimler olabilecektir.

- Paket eğitimler: Bu eğitimler üniversitelerle yapılacak iş birliği kapsamında üniversitelerin hazır eğitim modülleri ile YETGİM'in hazır eğitim modüllerinden oluşur. Her paketin fiyatlandırması paket içeriklerine göre değişecektir.
- Tasarlanabilir özelleştirilmiş eğitimler: Firmaların talepleri doğrultusunda oluşturulan özel eğitim programlarını kapsar. Paket eğitimlere benzer şekilde bu hizmetin fiyatlandırması içeriklere göre değişecektir.

3. Mekânsal gelirler

Atölyelerin, sınıfların ve konferans salonunun kullanımı: Merkez bünyesinde bulunan atölyeler, sınıflar ve konferans salonu saatlik olarak üçüncü taraflarca (diğer özel mesleki eğitim merkezleri, firmalar vb.) kiralanabilecektir. Atölye ve sınıfların ücretleri ilgili atölyenin ve sınıfın türüne göre değişkenlik gösterecektir. Konferans salonu ücreti ise kişi sayısına bağlı olarak değişkenlik gösterecektir.

4. İstihdam gelirleri

Merkezin temelde en önemli işlevinin nitelikli istihdama katkı sağlamak olduğu düşünüldüğünde, en önemli gelir kalemini de istihdam gelirlerinin oluşturması beklenmektedir. Bu kapsamda merkez vasıtasıyla başarıyla tamamlanan istihdam süreçleri için bir başarı hizmet bedelinin olması planlanmaktadır. Yapılan piyasa araştırması baz alınarak istihdam edilen her bir kişi için ilgili kişinin bir brüt maaşı bu hizmetin bedeli olarak belirlenecektir.

Proje Riskleri

#	Risk Tanımı	Dönem (Uygulama / İşletme)	Olasılık (1-5 arası)	Etki Düzeyi (1-5 arası)	Tedbir
1	Web sitesi üzerinden oluşturulacak kayıtlar gerçek bilgiler içermeyebilir.	Uygulama	2	2	Bilgilere ilişkin kanıta dayalı kontrol sağlanmasının ardından süreçlerin başlatılması.
2	İstihdam süreci taraflardan birini memnun etmeyebilir.	Uygulama	2	2	Tasarlanacak geri bildirim mekanizması ile açık iletişim ve değerlendirme imkânının tanınması.
3	Kurulma aşamasında satın almaya ilişkin maliyetlerin kur bazlı olarak hızlı bir biçimde değişmesi söz konusu olabilir.	İşletme	5	5	Bütçeyi aşan maliyetler için sponsorluğun ve bütçe revizyonlarının sağlanması.
4	Ortakların yönetimlerinin değişmesi söz konusu olabilir.	Uygulama	3	3	Merkez bünyesinde yer alacak "Kurumsal İş Birlikleri" biriminin hafızasının ilgili kurumlara düzenli olarak aktarılması.

EK-C Yurtdışı Fuarlar ve Çalışma Ziyaretleri Tablosu

Hedef Ülke	Ziyaret Amacı	Ziyaretin İlişkili Olduğu SOP	Beklenen Fayda	Kurulması Planlanan İş Birlikleri	Ajans Katılımcı Sayısı	Ziyarete Bölgeden Katılan Firma/Kurum/Kuruluş/Kişi Sayısı	Ajans Bütçesinden Katlanılacak Maliyet
ABD	CES- Tüketici Elektronik Fuarına teknoloji girişimcilerinin katılmalarına aracılık yapmak	Girişimcilik	Teknoloji girişimcilerinin İstanbul markası altında toplu katılımını sağlamak	Girişimcilik merkezleri ve Türkiye'den küresel piyasalara girmek isteyen ve gelecek vadeden girişimcilerin ortak yurt dışı fuar katılımı ve işbirliği kurması	4	40 ila 60 girişimin katılımı öngörülmektedir	7.000.000 TL
Portekiz	Web Summit girişimcilik etkinliğine teknoloji girişimcilerinin katılmalarına aracılık yapmak	Girişimcilik	Teknoloji girişimcilerinin İstanbul markası altında toplu katılımını sağlamak	Girişimcilik merkezleri ve Türkiye'den küresel piyasalara girmek isteyen ve gelecek vadeden girişimcilerin ortak yurt dışı fuar katılımı ve işbirliği kurması	3	10 ila 20 girişimin katılımı öngörülmektedir	1.500.000 TL
Finlandiya	Slush girişimcilik etkinliğine teknoloji girişimcilerinin katılmalarına aracılık yapmak	Girişimcilik	Teknoloji girişimcilerinin İstanbul markası altında toplu katılımını sağlamak	Girişimcilik merkezleri ve Türkiye'den küresel piyasalara girmek isteyen ve gelecek vadeden girişimcilerin ortak	2	10 ila 20 girişimin katılımı öngörülmektedir	1.500.000 TL

				yurt dışı fuar katılımı ve işbirliği kurması			
Birleşik Krallık ve Almanya	Yaratıcı endüstrilerde sektör ve yaratıcı meslek sınıflandırmaları konusunda bilgi paylaşımı	Yaratıcı Endüstriler	AB projesi kapsamındaki ilgili faaliyetin kalitesinin artırılması	NESTA, British Council ve Almanya'daki ilgili birimlerle iş birliği	3	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'ndan 2-4 ve İzmir Kalkınma Ajansı 2 ve proje ekibi	Proje bütçesinden karşılanacaktır.
Proje kapsamında önerilecektir.	Değer zinciri çalışmaları konusunda bilgi paylaşımı	Yaratıcı Endüstriler	AB projesi kapsamındaki ilgili faaliyetin kalitesinin artırılması	Bilgi ve tecrübe paylaşımı konusunda iş birliği	3	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'ndan 2-4 ve İzmir Kalkınma Ajansı 2 ve proje ekibi	Proje bütçesinden karşılanacaktır.

Ek-D Düzenlenecek Etkinlikler Tablosu

Gerçekleştirilecek Etkinlik	İlişkili SOP	Etkinliğin Amacı	Beklenen Fayda ve Çıktılar	Detaylı Etkinlik Bütçesi (KDV Dahil)	Etkinliğin Gerçekleştirileceği İl	İş Birliği Yapılacak Kurumlar ve Yüklenildiği Maliyetler	Etkinlikten Sorumlu Ajans Çalışma Birimi	Etkinlik Takvimi
Kuluçka Merkezleri ve Hızlandırma Programları Konferansı	Girişimci İstanbul SOP	Başta İstanbul olmak üzere kalkınma ajansları ve diğer kamu kurumları tarafından desteklenenler ile özel		1.500.000 TL		Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkına Ajansları	Yatırım Destek Ofisi	1.Çeyrek

		sektör ve diğer kurumsal yapıların destek ve koordinasyonunda faaliyet gösteren kuluçka merkezleri, hızlandırma programları, ortak çalışma alanları yönetici ve uzmanlarının tecrübe paylaşımında bulunacakları, farklı örnek ve modeller hakkında bilgi edinecekleri, yaşanan sorunları tartışacakları, ihtiyaçları tespit edecekleri bir konferansın düzenlenmesi						
İstanbul Uluslararası Girişimcilik Ekosistem Stratejisi ve Yol Haritası Lansman Etkinliği		Hazırlanmış olan "İstanbul Uluslararası Girişimcilik Ekosistem Stratejisi ve Yol Haritası"nın tanıtılması ve İstanbul'un küresel bir girişimcilik merkezi olarak öne çıkarılmasına katkıda sağlayacak şekilde ulusal ve uluslararası mecralarda		1.000.000 TL		Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları	Yatırım Destek Ofisi	1.Çeyrek

		duyurulmasına duyurulması						
Yaratıcı Endüstriler Destekleri Toplantıları	Yaratıcı Endüstriler SOP	Destek sağlayan kuruluşlar ile destek arayan aktörler arasında ağ kurmak	Daha fazla ihtiyaç sahibi aktörün sağlanan desteklerden faydalanması	400.000	İstanbul	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Kültür ve Turizm Bakanlığı	Kültür ve Yaratıcılık Birimi	2. Çeyrek ve 4. Çeyrek
Yatırım Zirvesi Etkinliği	Yerel Kalkınma Fırsatları	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenmesi planlanan ve ön fizibilite çalışmalarının yatırımcılara sunulacağı uluslararası yatırım zirvesi etkinliğine destek verilecektir	Ön fizibilite çalışmalarının yatırımcılara sunulması, Ön Fizibilite konularında yapılan yatırımların artması	150.000	-	Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü	Yatırım Destek Ofisi	01.01.2023 - 31.12.2023

EK-E Yapılacak Araştırmalar, Analizler, Stratejiler ve Raporlar Tablosu

Yapılacak Araştırma/Analiz/Strateji/Raporlar	Amaç	Hazırlanış Şekli	Hizmet Alımı Gerekçesi ve Kapsamı
Dijital Dönüşüm Teknolojilerine Yönelik Bölgesel Araştırma Raporları Hazırlanması	Milli Teknoloji Hamlesinin gerçekleştirilmesi için 11. Kalkınma Planı ve 2023 Sanayi ve Teknoloji stratejisinde belirlenen kritik öneme sahip teknolojilere yönelik bölgesel mevcut durumun tespit edilmesi ve potansiyelin belirlenmesi hedeflenmektedir.	Hizmet alımı	-Rapor ve analiz için profesyonel destek alınması
İstanbul Tasarım Raporu	İstanbul tasarım ekosisteminin ve endüstrisinin analiz edilerek uluslararası düzeyde tanıtılması	İstanbul Endüstriyel Tasarım Ekosistemi Aksı IPA Rekabetçi Sektörler Projesi	Proje bütçesinden karşılanacaktır.

Ek-F Yapılacak Program Sonrası Değerlendirme ve/veya Etki Analizi Çalışmaları Tablosu

Yapılacak Program Sonrası Değerlendirme ve/veya Etki Analizi Çalışmaları	Programın Yılı	Programın Kapanış Tarihi	Hazırlanış Şekli	Hizmet Alımı Gerekçesi ve Kapsamı
Yenilikçi İstanbul (YNK)	2015	2.04.2019	Hizmet alımı	Program, ilgililik, etkililik, etkinlik, etki, sürdürülebilirlik kriterleri çerçevesinde değerlendirilecektir.
Yenilikçi İstanbul (İşletmeler) (YNI)	2015	19.03.2019	Hizmet alımı	Program, ilgililik, etkililik, etkinlik, etki, sürdürülebilirlik kriterleri çerçevesinde değerlendirilecektir.
Kadın İstihdamının Arttırılması (KDN)	2015	11.03.2019	Hizmet alımı	Program, ilgililik, etkililik, etkinlik, etki, sürdürülebilirlik kriterleri çerçevesinde değerlendirilecektir.
Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul (YNY)	2016	2.04.2019	Hizmet alımı	Program, ilgililik, etkililik, etkinlik, etki, sürdürülebilirlik kriterleri çerçevesinde değerlendirilecektir.
Girişimcilik (GRM)	2016	8.03.2019	Hizmet alımı	Program, ilgililik, etkililik, etkinlik, etki, sürdürülebilirlik kriterleri çerçevesinde değerlendirilecektir.
Çocuklar ve Gençler (ÇVG)	2018	20.04.2022	Hizmet alımı	Program, ilgililik, etkililik, etkinlik, etki, sürdürülebilirlik kriterleri çerçevesinde değerlendirilecektir.
Girişimcilik (GMP)	2018	9.02.2022	Hizmet alımı	Program, ilgililik, etkililik, etkinlik, etki, sürdürülebilirlik kriterleri çerçevesinde değerlendirilecektir.

Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul (YMP)	2018	24.12.2021	Hizmet alımı	Program, ilgililik, etkililik, etkinlik, etki, sürdürülebilirlik kriterleri çerçevesinde değerlendirilecektir.
COVID-19 Mücadele Dayanıklılık (COVID)	2020	29.12.2021	Hizmet alımı	Program, ilgililik, etkililik, etkinlik, etki, sürdürülebilirlik kriterleri çerçevesinde değerlendirilecektir.