



**KALKINMA AJANSLARI**  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



---

# İSTANBUL KALKINMA AJANSI

## 2022 YILI

### FAALİYET RAPORU

---

İÇİNDEKİLER .....	2
I. GENEL BİLGİLER .....	4
A. Misyon ve Vizyon .....	4
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar .....	4
C. Ajansa İlişkin Bilgiler .....	5
1. Fiziksel Yapı .....	5
2. Teşkilat Yapısı.....	5
Kalkınma Kurulu.....	6
Yönetim Kurulu.....	7
Genel Sekreterlik .....	8
Strateji ve İş Geliştirme Birimi.....	9
Sosyal Kalkınma Birimi.....	9
Yenilik ve Teknoloji Birimi.....	9
Kültür ve Yaratıcılık Birimi.....	10
Kurumsal Yönetim Birimi .....	10
Yatırım Destek Ofisi .....	10
3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar.....	11
İnternet Sitesi .....	11
Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) .....	11
Diğer Donanımlar ve Yazılımlar.....	12
Bağlantılar.....	12
4. İnsan Kaynakları .....	12
Mevzuat.....	12
Mevzuatta Personel Sayısına Bağlı Yükümlülükler.....	13
5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları .....	20
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi .....	21
Mali Saydamlık.....	22
İç Kontrol Sistemi.....	23
II. AMAÇ VE HEDEFLER .....	25
A. Ajansın Amaç ve Hedefleri .....	25
B. Temel Politikalar ve Öncelikler.....	26
C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri.....	26
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER .....	26
A. Mali Bilgiler .....	26

1. Bütçe Uygulama Sonuçları .....	27
2. Mali Denetim Sonuçları.....	28
B. Performans Bilgileri.....	28
1. Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı .....	28
2. Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı .....	39
3. Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı .....	49
4. Yerel Kalkınma Fırsatları.....	54
5. Kurumsal Gelişim .....	70
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ .....	77
A. Üstünlükler.....	77
B. Zayıflıklar .....	77
C. Değerlendirme .....	78
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	79

## I. GENEL BİLGİLER

---

### A. Misyon ve Vizyon

---

İstanbul Kalkınma Ajansı, İstanbul'da ekonomik ve sosyal kalkınma üzerinde etkili olan aktörleri bir araya getirmeyi, bölgenin kalkınma potansiyelini ulusal ve küresel düzeyde stratejik bir perspektifle ele almayı ve sahip olunan yerel kaynakların harekete geçirilmesini temel alan bir yaklaşım benimsemiş olup, faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınmada öncü olma ve İstanbul'u bir marka şehre dönüştürme hedefi ile hareket etmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan Ajans misyon ve vizyonu aşağıdaki gibidir:

**Vizyon:** Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak.

**Misyon:** Katılımcılığı benimseyerek ortak akılı temsil etmek; işbirliği ağlarının merkezinde yer alarak kaynakları İstanbul için ortak değere dönüştürmek.

### B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

---

4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 188. Maddesine göre revize edilmesi;

- ✓ Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- ✓ Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak. Bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına bildirmek.
- ✓ Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
- ✓ Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
- ✓ Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
- ✓ Bölgesel gelişmeye yönelik olarak Ajansa tahsis edilen iç ve dış kaynaklı fonları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.
- ✓ Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
- ✓ Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.

- ✓ Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
- ✓ Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.
- ✓ Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
- ✓ Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve Ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

## C. Ajansa İlişkin Bilgiler

---

### 1. Fiziksel Yapı

---

Ajans, Asmalı Mescit Mahallesi, İstiklal Caddesi, No: 142 Odakule Kat: 6-7-8 Beyoğlu / İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir. Ajans 4 toplantı salonu ve toplamda 60 kişilik birim odalarından oluşan 1.317 m<sup>2</sup>'lik alana sahiptir. Buna ek olarak Yeşilköy Atatürk Caddesi Dünya Ticaret Merkezi Çarşı Zemin Kat 30-31 numaralı toplam 168 m<sup>2</sup>'lik 2 dükkân arşiv ve depo olarak kullanılmaktadır.

### 2. Teşkilat Yapısı

---

Ajans teşkilat yapısı, 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 190. Maddesine göre aşağıdaki organlardan oluşmaktadır;

- a) Kalkınma Kurulu
- b) Yönetim Kurulu
- c) Genel Sekreterlik:

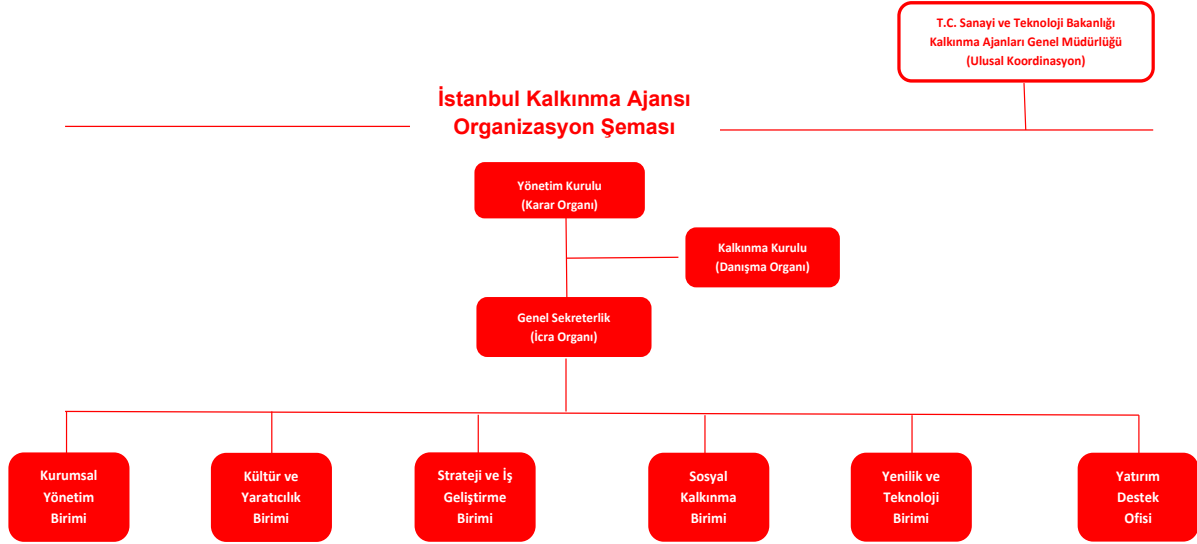
Kurumsal Yönetim Birimi,

Kültür ve Yaratıcılık Birimi,

Strateji ve İş Geliştirme Birimi, Sosyal Kalkınma Birimi,

Yenilik ve Teknoloji Birimi,

Yatırım Destek Ofisi.



Şekil 1 - İstanbul Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması

## Kalkınma Kurulu

Bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere Kalkınma Kurulu oluşturulmuştur. 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 192. maddesine göre Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır;

- ✓ Tek ilden oluşan bölgelerde Yönetim Kurulunda yer alacak özel kesim ve/veya sivil toplum kuruluşları temsilcilerini ve iki katı yedeklerini sırasıyla seçmek.
- ✓ Ajansın çalışma programı taslağı, yıllık faaliyet raporları ile Sayıştay ve mali yönetim yeterliği denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve yönetim kuruluna önerilerde bulunmak.
- ✓ Bölgenin sorunlarına, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak Yönetim Kuruluna tavsiyelerde bulunmak.
- ✓ Toplantı sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına raporlamak ve toplantıya ilişkin bir sonuç bildirisi yayımlamak.

Ajans Kalkınma Kurulu, 50 asıl ve 25 yedek üyeden oluşan, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 191 inci maddesi gereğince bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere 5308 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile oluşturulmuş ve 18 Mart 2022 tarihli ve 31782 sayılı Resmî Gazetede yayımlanmıştır.

31 Mayıs 2022 tarihinde gerçekleştirilen 21. Kalkınma Kurulu toplantısında Kalkınma Kurulu Başkanı, Başkan Yardımcısı, kâtip üyeler ve İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulunda görev alacak üyeler belirlenmiştir.

Gerçekleştirilen oylama neticesinde Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Cevdet ERDÖL Kalkınma Kurulu Başkanı, Türkiye İş Kadınları Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Nilüfer BULUT Kalkınma Kurulu Başkan Vekili olarak seçilmiştir. Kâğıthane Kaymakamı Tahir ŞAHİN ve Küçükçekmece Kaymakamı Turan BEDİRANOĞLU kâtip üyeler, Türkiye Teknoloji Takımı Vakfı Mütevelli Heyeti ve Yönetim Kurulu Üyesi Serdar GÜRBÜZ ve Türkiye Tasarım Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet KALYONCU yedek kâtip üyeler olarak seçilmiştir.

### **Yönetim Kurulu**

Yönetim Kurulu, Ajansın karar organıdır. Ajans Yönetim Kurulu, Vali, Büyükşehir Belediye Başkanı, Ajans Genel Sekreteri, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanları ve Kalkınma Kurulu üyelerinin arasından seçilen üç üyeden oluşmaktadır. 31 Mayıs 2022 tarihinde yapılmış olan 21. Kalkınma Kurulu toplantısında Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu, İlim Yayma Cemiyeti, Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı temsilcileri Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir.

UNVAN	GÖREVİ	İSİM
Başkan	İstanbul Valisi	Ali YERLİKAYA
Başkan Vekili	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı	Ekrem İMAMOĞLU
Üye	İstanbul Ticaret Odası Başkanı	Şekib AVDAGİÇ
Üye	İstanbul Sanayi Odası Başkanı	Erdal BAHÇIVAN
Üye	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu Başkanı	Nail OLPAK
Üye	İlim Yayma Cemiyeti Genel Başkanı	Yusuf TÜLÜN
Üye	Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı Yönetim ve İcra Kurulu Başkanı	Hamza AKBULUT
Üye	İstanbul Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri	İ. Erkam TÜZGEN

**Tablo 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu**

4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 194. maddesinde Yönetim Kuruluna ait görev ve yetkiler aşağıdaki gibidir:

- ✓ Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunmak.
- ✓ Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- ✓ Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- ✓ Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralınması ile hizmet alımına karar vermek.

- ✓ Ajans bütçesini onaylamak ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.
- ✓ Genel sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifleri onaylamak.
- ✓ Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- ✓ Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- ✓ Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında Genel Sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

Yönetim Kurulu gerekli gördüğü hallerde yetkilerinden bir kısmını, sınırlarını açıkça belirlemek şartıyla Genel Sekretere devredebilir. 2022 Yılı içerisinde Ajans Yönetim Kurulu 15 Şubat, 17 Mart, 10 Mayıs, 04 Temmuz, 27 Eylül, 22 Kasım tarihlerinde toplanmıştır.

## **Genel Sekreterlik**

Genel Sekreterlik Ajansın icra organıdır. Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofislerinin en üst amiri Genel Sekreterdir. Genel Sekreter Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. Ajans Genel Sekreterlik görevi Dr. İsmail Erkam TÜZGEN tarafından yürütülmektedir.

Genel Sekreterin görev ve yetkileri 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 196. Maddesine göre revize edilmesi;

- ✓ Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
- ✓ Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve Yönetim Kuruluna sunmak.
- ✓ Ajans gelirlerini toplamak, belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve Yönetim Kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.
- ✓ Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- ✓ Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
- ✓ Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere Yönetim Kuruluna öneri götürmek.
- ✓ Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- ✓ Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve yurt dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- ✓ Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- ✓ Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
- ✓ Personelin işe alınması ve işine son verilmesini Yönetim Kuruluna teklif etmek.
- ✓ Ajans Genel Sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
- ✓ Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.



- ✓ Yönetim Kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.
- ✓ 19.07.2022 Tarihi itibariyle Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetim Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Destek Birimi kapatılarak yerine sonuç odaklı programlar ile uyumlu olacak şekilde Kurumsal Yönetim Birimi, Kültür ve Yaratıcılık Birimi, Strateji ve İş Geliştirme Birimi, Sosyal Kalkınma Birimi, Yenilik ve Teknoloji Birimi kurulmuştur. Bu birimlerle birlikte Yatırım Destek Ofisi de faaliyetlerini sürdürmektedir.

Yeni çalışma birimleri ve bunlar arasındaki iş bölümü aşağıda bölümlerde açıklamıştır.

### ***Strateji ve İş Geliştirme Birimi***

---

Strateji ve İş Geliştirme Birimi, İstanbul Bölge Planını hazır hale getirerek, planın vizyon ve önceliklerinin paydaşlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması için gerekli çalışmaları yapmaktadır. İstanbul Bölge Planı, analiz çalışmaları ve araştırmalar doğrultusunda sosyal ve ekonomik kalkınmaya yönelik strateji, program ve proje geliştirerek, bölgede potansiyel taşıyan temaları tespit etmek, bu temalara yönelik operasyonel, sonuç odaklı, orta vadeli vb. program ve proje geliştirmek veya faaliyetlerde bulunmaktadır.

Kurumsal Stratejik Plan ve diğer politika belgelerini etkileşimli ve katılımcı yöntemlerle hazırlayarak, yeni uygulama ve destek araçlarının genel çerçevesini oluşturmak, geliştirmek ve diğer birimlere bu hususta destek sağlamaktadır.

### ***Sosyal Kalkınma Birimi***

---

Sosyal Kalkınma Birimi, sosyal kalkınma alanında operasyonel, sonuç odaklı, orta vadeli vb. programlar geliştirme, uygulama ve izlemenin yanısıra sosyal kalkınma alanında bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki iş birliğini geliştirmek, koordinasyonu sağlamaktadır. Birimle ilgili alanlarda, bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek, etkinlik ve girişimlere katkı sağlamak, birimle ilgili alanlarda, İstanbul Bölgesinde sosyo-ekonomik gelişmeyi hızlandırmak amacıyla diğer birimlerin görev alanına girmeyen konularda ekonomik, sosyal, kültürel ve çevresel mevcut durumu tespit etmeye yönelik analiz ve araştırmalar yapmak veya yaptırmaktadır.

### ***Yenilik ve Teknoloji Birimi***

---

Yenilik ve Teknoloji Birimi, yenilik ve teknoloji alanlarında operasyonel, sonuç odaklı, orta vadeli vb. programlar geliştirmenin, uygulamanın ve izlemenin yanında yenilik ve teknoloji alanlarında bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki iş birliğini geliştirerek, koordinasyonu sağlamaktadır. Yenilik ve teknoloji alanında Bölge Planı, analiz çalışmaları ve araştırmalar doğrultusunda sosyal ve ekonomik kalkınmaya yönelik projeler geliştirmek ve uygulamak veya başka aktörler tarafından geliştirilen projelere destek olmaktadır. Yenilik ve teknoloji alanında sağlanacak desteklerin uygulama

mekanizmasının genel çerçevesini oluşturarak, ilgili mevzuat çerçevesinde destek programının başlatılması, tanıtılması, başvuruların değerlendirilmesi, yürütülmesi ve programın değerlendirilmesi süreçlerini yürütmektedir.

### ***Kültür ve Yaratıcılık Birimi***

---

Kültür ve Yaratıcılık Birimi, kültür ve yaratıcılık alanlarında operasyonel, sonuç odaklı, orta vadeli vb. programlar geliştirmek, uygulamak, izlemek, kültür ve yaratıcılık alanlarında bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki iş birliğini geliştirmek, koordinasyonu sağlamaktadır. Kültür ve yaratıcılık alanlarında Bölge Planı, analiz çalışmaları ve araştırmalar doğrultusunda sosyal ve ekonomik kalkınmaya yönelik projeler geliştirmek ve uygulamak veya başka aktörler tarafından geliştirilen projelere destek olmakla birlikte Kültür ve Yaratıcılık alanlarında sağlanacak desteklerin uygulama mekanizmasının genel çerçevesini oluşturmak, ilgili mevzuat çerçevesinde destek programının başlatılması, tanıtılması, başvuruların değerlendirilmesi, yürütülmesi ve programın değerlendirilmesi süreçlerini yürütülmesi görevlerini sürdürmektedir.

### ***Kurumsal Yönetim Birimi***

---

Yasal mevzuat çerçevesinde Ajansın mali ve idari işlerini, yararlanıcılara sağlanan desteklerin mali işlemlerini, insan kaynakları politikasını yürütmekten, bilişim alt yapısının temininden sorumlu birimdir. Ajansın yıllık bütçesinin hazırlanması, sabit kıymetlerinin kaydı, bakım ve onarımı, hizmet ofisinin tüm ihtiyaçlarının giderilmesi, yazışma ve belgelerin kaydı ve tasnifi, Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarının organizasyonu, bilgi işlem sisteminin yönetilmesi ve geliştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır. Ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak üzere, birimlerin planlanan faaliyetlerini içeren Ajansın Yıllık Çalışma Programını ve Yıllık Bütçesini hazırlamak/konsolide etmek, mevzuatla belirli işlemleri gerçekleştirmek, Ajansın altı aylık ara raporlarını ve yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak/konsolide etmek mevzuatla belirlenmiş mercilere sunmak, Ajans faaliyet raporlarını kamuoyuna mevzuatla belirli zamanda açıklanması süreçlerini gerçekleştirmektedir. Mali destek programları kapsamında yararlanıcılar tarafından projelere dair sunulan mali kayıtları kontrol etmekte, ödeme taleplerini mali yönden inceleyerek sonuçlandırmaktadır.

### ***Yatırım Destek Ofisi***

---

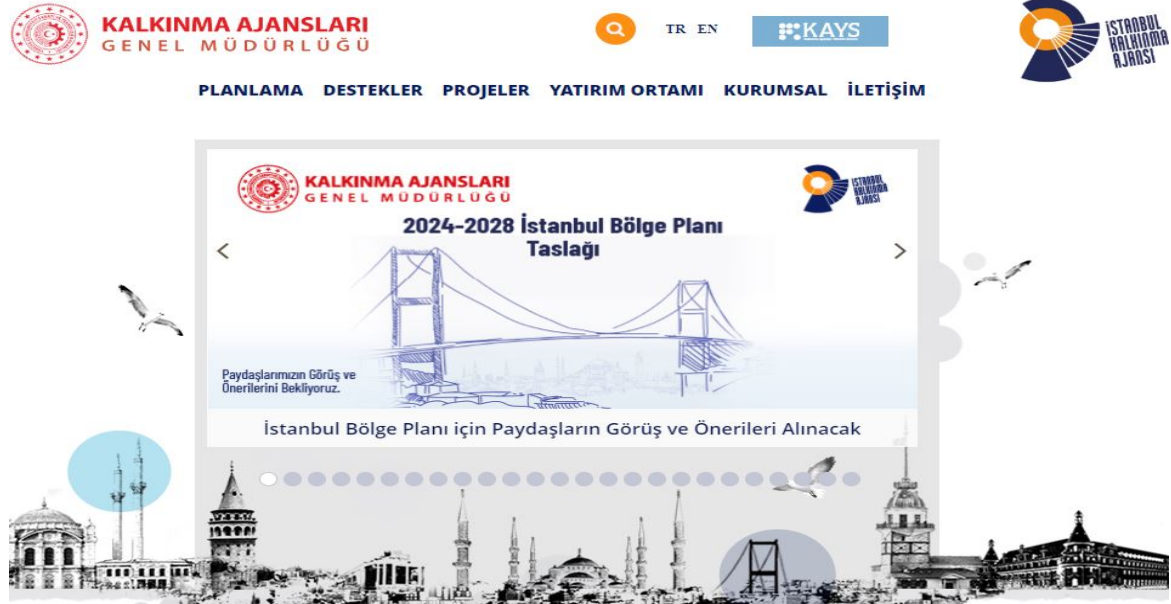
Yatırım Destek Ofisi (YDO) İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmekte, yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesine çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları yapmaktadır. 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve

yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkileri bulunmaktadır. İstanbul'da yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümü konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak, Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi ve ilgili diğer kuruluşlarla iş birliği halinde İstanbul'da yatırım destek ve tanıtım stratejisini belirlemek ve uygulamakla görevlidir.

### 3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar

#### İnternet Sitesi

Ajansın mevzuatı, faaliyetleri, mali yapısı, yapılan araştırma ve etkinlik raporları ile sunumların ve Ajans ile ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlandığı, kamuoyunu zamanında ve doğru olarak bilgilendiren internet sitesine <http://www.istka.org.tr> adresinden erişilebilmektedir. Kurumsal İletişim Stratejisi doğrultusunda yönetilen internet sitemizde, Ajansın desteği ile hayata geçen projelerden güncel haberler, Ajansa ilişkin duyurular ve etkinlikler yayınlanmaktadır.



#### Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Ajansımızda 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren gelen ve giden tüm evraklar taranarak elektronik ortamda kayıt altına alınmaktadır. Mülga Kalkınma Bakanlığı'nın 2012 yılı içerisinde Ajansların kullanımına sunmuş olduğu Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) herhangi bir lisans bedeli ödenmeksizin sadece kurulum, eğitim ve 12 ay süreli destek sözleşme bedeli karşılığında 2012 Mayıs ayı içerisinde tesis edilmiş, TÜBİTAK'tan tüm personel için e-imza temin edilerek eğitimler tamamlanmış, eski taranmış evraklar yeni sisteme aktararak süreklilik sağlanmış ve 10 Mayıs 2012 tarihinden itibaren tüm Ajans gelen ve giden evrak yazışmalarında EBYS kullanılmaya başlanmıştır. 01.12.2022 tarihi itibarıyla Sanayi Ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü'nce 25 Kalkınma Ajansı için imzalanan protokol gereğince yapılan sözleşme kapsamında EBYS konusunda

ortak hizmet sağlayıcıya geçiş sağlanmıştır. 01.01.2022-31.12.2022 tarihleri arasında 2.598 adet gelen ve 1.157 adet giden evrak sisteme kayıt edilmiştir.

EBYS ile tüm resmi yazışmalar e-imzalı ve zaman damgalı olarak sistem üzerinde oluşturulmaktadır. Evrakın ekleri de dâhil olmak üzere kişiler yetkileri dâhilinde arşivlerine kolaylıkla erişebilmektedirler.

### ***Diğer Donanımlar ve Yazılımlar***

Ajans bünyesinde 48 adet dizüstü bilgisayara ek olarak 9 adet masaüstü bilgisayar, 66 adet IP masa telefonu, 16 adet güvenlik kamerası ve 2 adet sayısal kamera kayıt cihazı, 1 Adet 10Kva ve 1 adet 30Kva olmak üzere 2 adet kesintisiz güç kaynağı, 5 adet Projeksiyon cihazı ve motorlu perdeleri, 4 adet lazer ağ yazıcısı/fotokopi/faks, 1 adet metal kabin içerisinde mevcut 4 adet sunucu bilgisayar, 3 adet masaüstü lazer yazıcı, 3 adet ağa bağlı veri depolama, 6 adet harici sabit disk, 6 adet ağ anahtarı, 2 adet ağ güvenlik cihazı, 12 adet kablosuz erişim noktası, 1 ses kayıt cihazı, evrak imha ve ciltleme cihazları, 4 adet LCD Televizyon bulunmaktadır.

### ***Bağlantılar***

Ajansın bilgi akışının yerel ağda ve internette en hızlı düzeyde olmasını sağlayacak uygun Fiber ve Cat6 kablolu altyapısı ve kablosuz bağlantı ağı oluşturulmuş olup, internet erişimi için 1 VDSL2 32Mbps hattı ve 50Mbps Metro fiber bağlantısı ile yeterli hız mevcuttur.

Ajans telefon sistemi 02124683400-99 arası 100'lük numara bloğu ile sanal santral hizmeti olarak kullanımdadır. Ajans Sanal Santral telefonları Ajans dahili abonelerinin yanı sıra bina dahili şebekesi (güvenlik, bina yönetim) ile de ücretsiz görüşme sağlamaktadır.

## **4. İnsan Kaynakları**

Ajansın insan kaynakları politikası, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin ilgili hükümlerinin yanı sıra Ajansın "Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak" vizyonu doğrultusunda belirlenmiştir. İnsan kaynakları politikasının amacı, Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

### ***Mevzuat***

Ajans personeli, 4 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin Kalkınma Ajansları ile ilgili hükümleri kapsamında olup 4857 sayılı İş Kanunu ve çıkarılan Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği, Ajansımızın Disiplin ve Disiplin Soruşturması Yönergesi ile Ajansımızın taraf olduğu yürürlüğü 01.01.2021 – 31.12.2022 tarihlerinde arasındaki 4. Dönem Toplu İş Sözleşmesi hükümlerine tabidir.

4 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin Kalkınma Ajansları ile ilgili hükümleri Ajans personel

rejimini oluşturan nitelik, statü ve hakları düzenlemektedir.

Kalkınma Ajansları kuruluş Kanununun genel gerekçesinde “İstihdam usulleri hem seçim ve işe alma, hem de ücret ödemede uzmanlığa, performansa dayalı ve başarıya odaklı tasarlanacaktır. Çalışanların tamamında istihdam garantisi ancak performansa, takım çalışmasının devamına, hizmet verme heyecanına, kurum içi ve dışında sağlıklı iş ilişkilerine bağlı olacaktır. Ajansın statüsü gereği, çalışanların iş akdiyle istihdam edilmeleri öngörülmekte ve kamu görevlisi istihdamının oluşturduğu verimlilik sorununun bu şekilde aşılması arzu edilmektedir. Çalışanların kendi alanlarında uzman kişilerden objektif, şeffaf yöntemlerle yarışma esasına göre seçilmesi temin edilecek ve ajansın asli fonksiyonlarının bu uzman nitelikli personel eliyle yürütülmesi sağlanacaktır.” ifadeleri yer almıştır.

Ücret-performans ilişkisi üzerine kurgulanan bu yapı zaman içerisinde personelin mali ve sosyal haklarına ilişkin olarak bazıları uygulamada 4857 sayılı İş Kanunu ile de ayrı düşen, mülga Kalkınma Bakanlığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığının görüşleri ile öngörülenden daha farklı şekillenmiştir. 666 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 6495 sayılı Kanun ile son nokta konularak personel mali ve sosyal hakları farklı istihdam dönemlerinde istihdam edilen personel için farklı uygulamalar hayata geçirilmiştir.

4 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofisinin en üst amiri Genel Sekreterdir ve istihdam yöntemi şu şekildedir. “Genel Sekreter Bakanlık tarafından görevlendirilir ve gerekli görüldüğünde Bakanlık tarafından resen görevden alınır”.

Ajansımızın insan kaynakları politikası ise Kanunun gerekçesine, Ajansın vizyonu ve misyonuna uygun olarak şekillenmiştir.

### ***Mevzuatta Personel Sayısına Bağlı Yükümlülükler***

#### **Engelli ve Eski Hükümlü İstihdamı**

2022 yılı içinde personel sayısı 50 ve üzerini aşmadığı için engelli ve eski hükümlü istihdamı yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Kanun, 2022 yılı içinde istihdam edilmeyen engelli ve eski hükümlü için her ay 5.918,00 TL idari para cezası hükmetmiştir.

#### **İş Sağlığı ve Güvenliği**

2022 yılı içerisinde 6331 sayılı Kanun kapsamında, iş sağlığı güvenliği uzmanı ve iş yeri hekimi tarafından çalışma ortamının gözetimi, risk değerlendirme raporu ve işyerinde iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı gereği yapılması gereken periyodik bakım, kontrol ve ölçümler gerçekleştirilmiş olup personele temel iş sağlığı ve güvenliği kapsamında iş sağlığı güvenliği uzmanı tarafından gerekli görülen bilgilendirmeler yapılmış olup yıl içerisinde tüm personele temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmiştir.

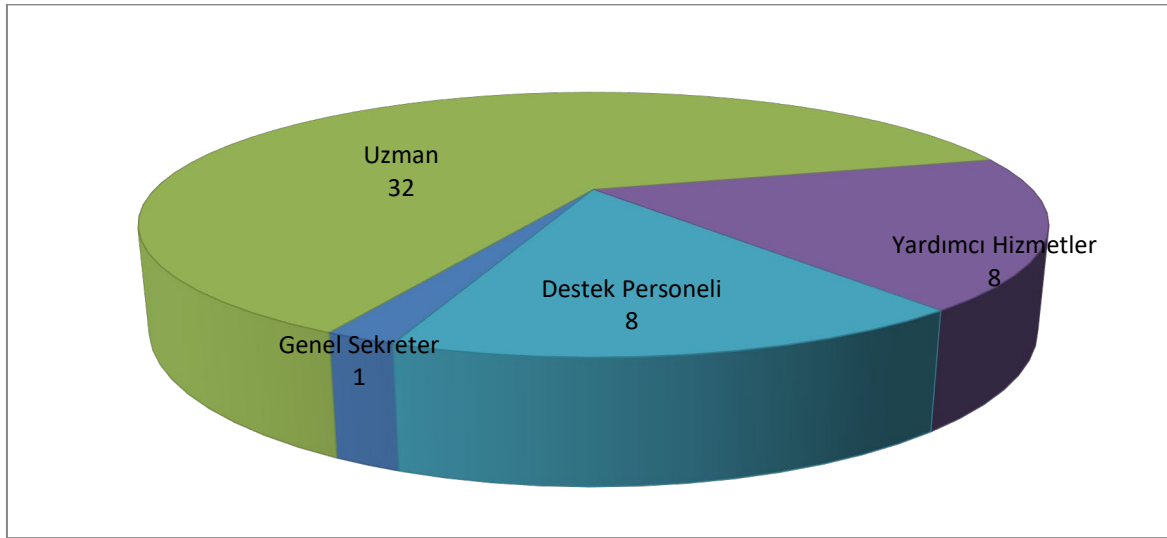
## Sendikal Faaliyetler

2022 yılı içerisinde yetkili işveren sendikası Yerel Yönetimler Kamu İşverenleri Sendikası (YERELSEN) ile yetkili işçi sendikası Türkiye Kooperatif ve Büro İşçileri Sendikası (KOOP-İŞ) arasındaki 4. Dönem Toplu İş Sözleşmesi 31.12.2022 tarihi itibarıyla sona ermiş olup yeni işçi sendikası Türkiye Ticaret, Kooperatif, Eğitim Büro ve Güzel Sanatlar İşçileri Sendikası (TEZ-KOOP-İŞ) tarafından toplu iş sözleşmesi yapma yetkisi alınmıştır. 5. Dönem Toplu İş Sözleşmesi görüşmeleri yetkili işveren ve işçi sendikaları ile devam etmektedir.

## Personele İlişkin Bilgiler

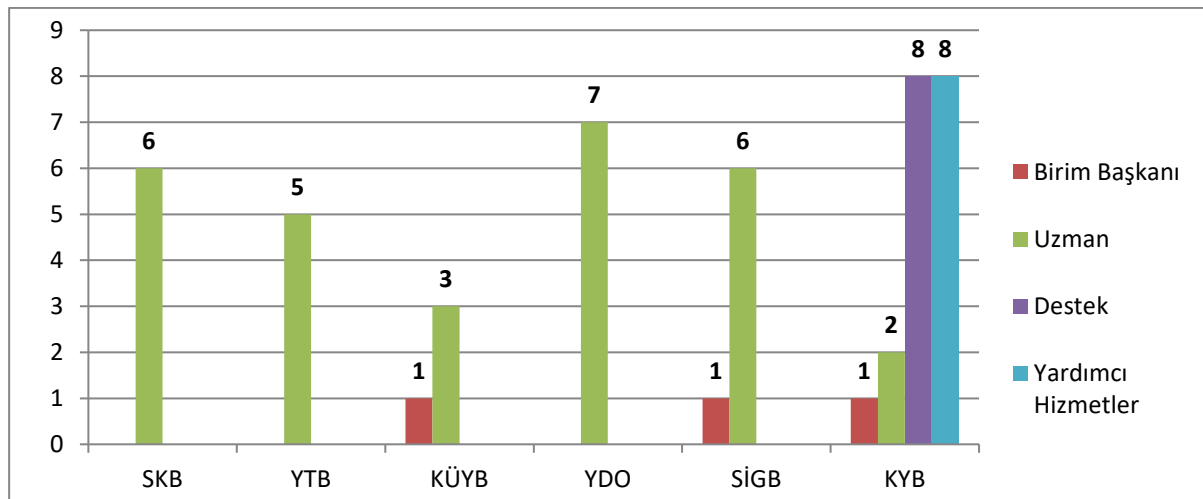
Personele ilişkin 31 Aralık 2022 tarihli veriler aşağıda yer almaktadır.

## Personel Sayısı



**Grafik 1:** İstanbul Kalkınma Ajansı Personel Sayısı ve Dağılımı

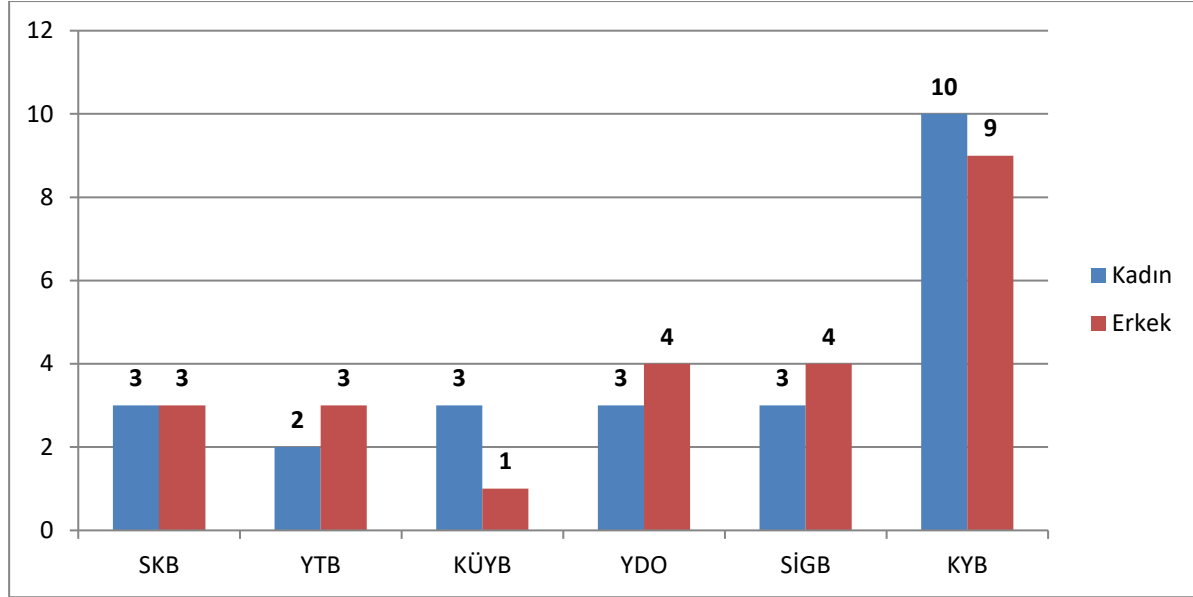
İstanbul Kalkınma Ajansında, 1 Genel Sekreter, 3 Birim Başkanı, 29 Uzman, 8 Destek Personeli ve 8 Yardımcı Hizmetler Personeli olmak üzere 49 personel görev yapmakta olup personelin birimler bazında dağılımı aşağıdaki grafikte görülebilir.



**Grafik 2:** İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Unvana Göre Birimlere Dağılımı

## Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

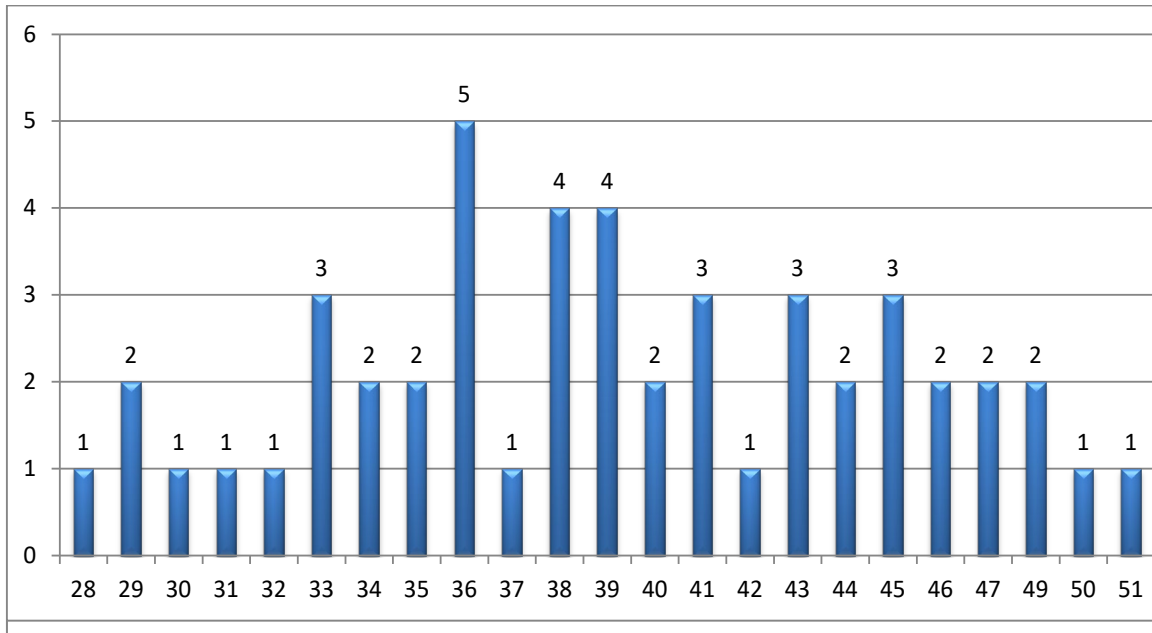
Ajansımızda 24 kadın ve 25 erkek (Genel Sekreter dâhil) personel olmak üzere 49 kişi görev yapmaktadır. 2'si erkek, 1'i kadın olmak üzere 3 Birim Başkanı, 14'ü kadın, 15'i erkek, 29 Uzman Personel ve 4'ü kadın, 5'ü erkek olmak üzere 9 Destek Personeli ile 3'ü kadın, 5'i erkek olmak üzere 8 Yardımcı Hizmetler Personeli yer almaktadır. Personelin cinsiyete göre çalışma birimlerine dağılımı aşağıdaki gibidir.



**Grafik 3:** İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Cinsiyete Göre Birimlere Dağılımı

## Personelin Yaş Ortalaması

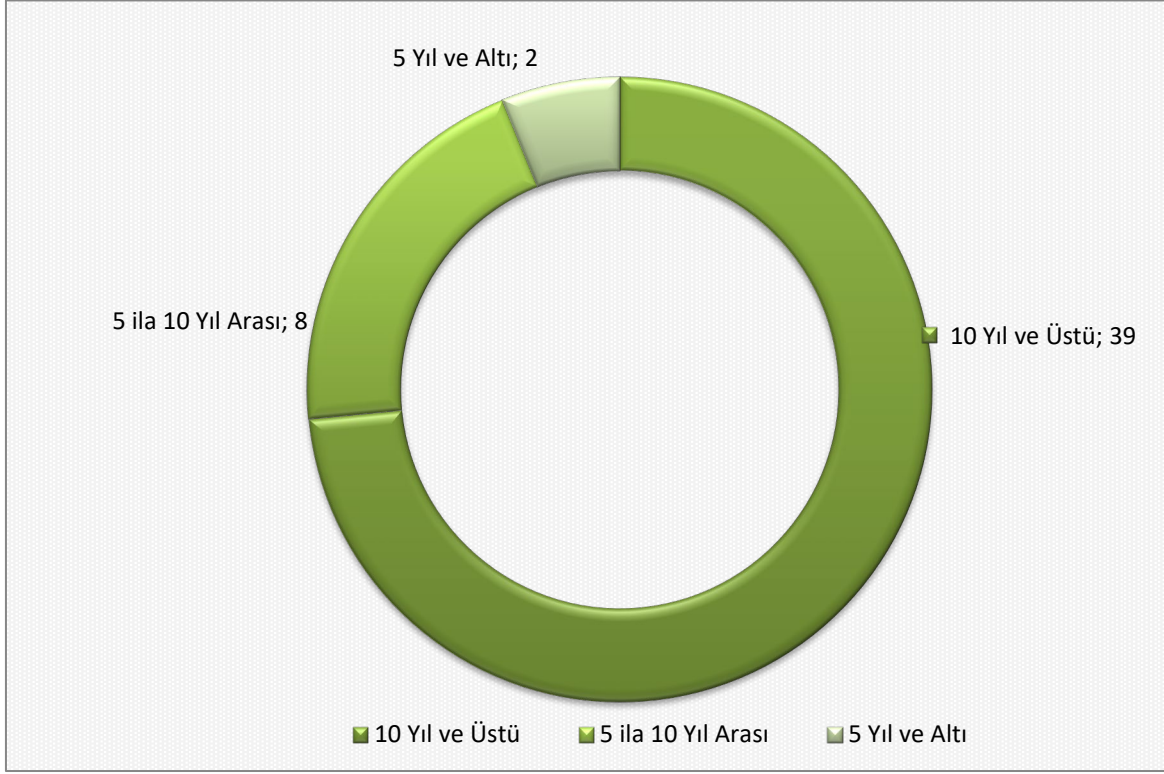
Ajans personeli 28-51 yaş aralığında olup, personelin yaş ortalaması 39'dur.



**Grafik 4:** İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Yaş Dağılımı

## Personelin İş Tecrübesi

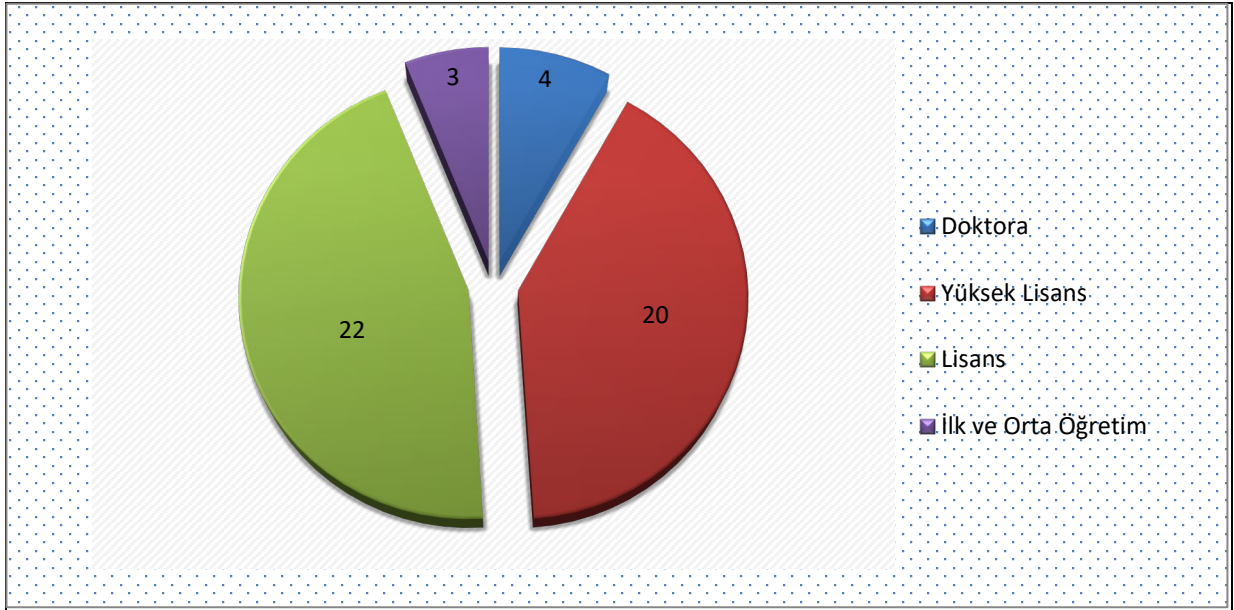
Ajansımızın 49 personelinden 2'si beş yıl ve altı, 8'i beş ila on yıl arası ve 39'u on yıl ve üzeri iş tecrübesine sahiptir.



**Grafik 5:** İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin İş Tecrübesi

## Personelin Eğitim Durumu

Ajansımızda 4 Doktora, 20 Yüksek Lisans, 22 Lisans ve 3 İlk ve Orta Öğretim seviyesinde eğitim durumuna sahip personel bulunmaktadır.

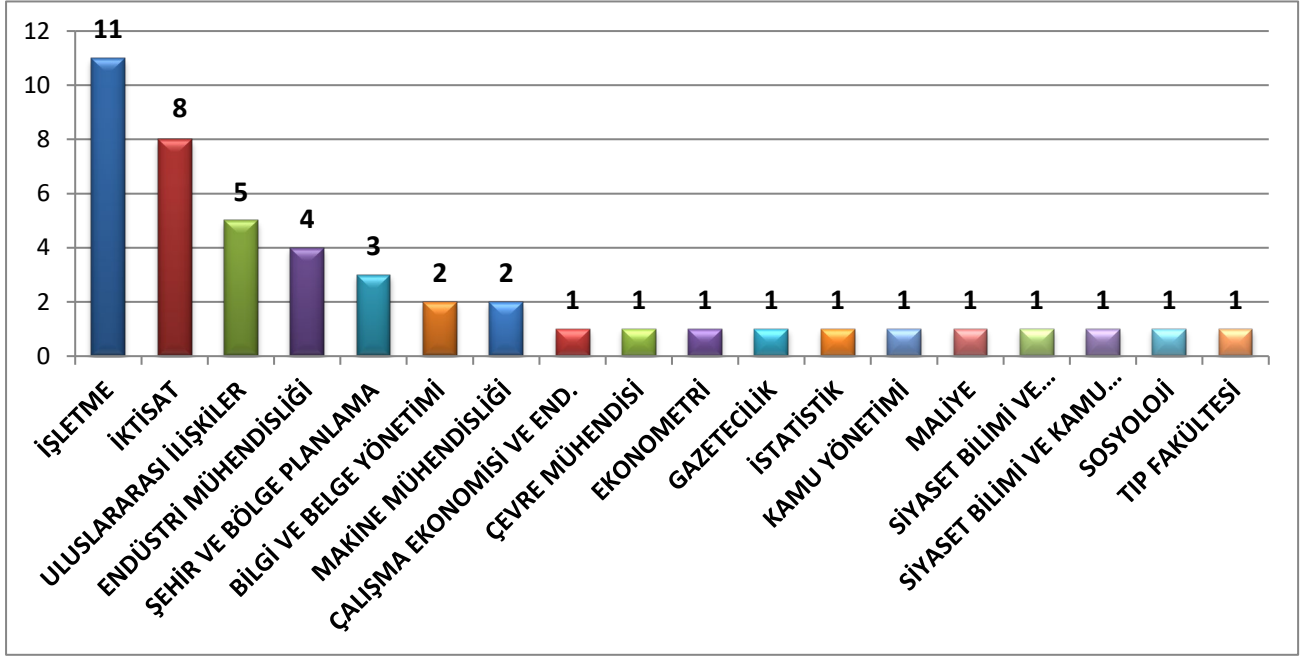


**Grafik 6:** İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Eğitim Durumu



## Personelin Lisans Alanları

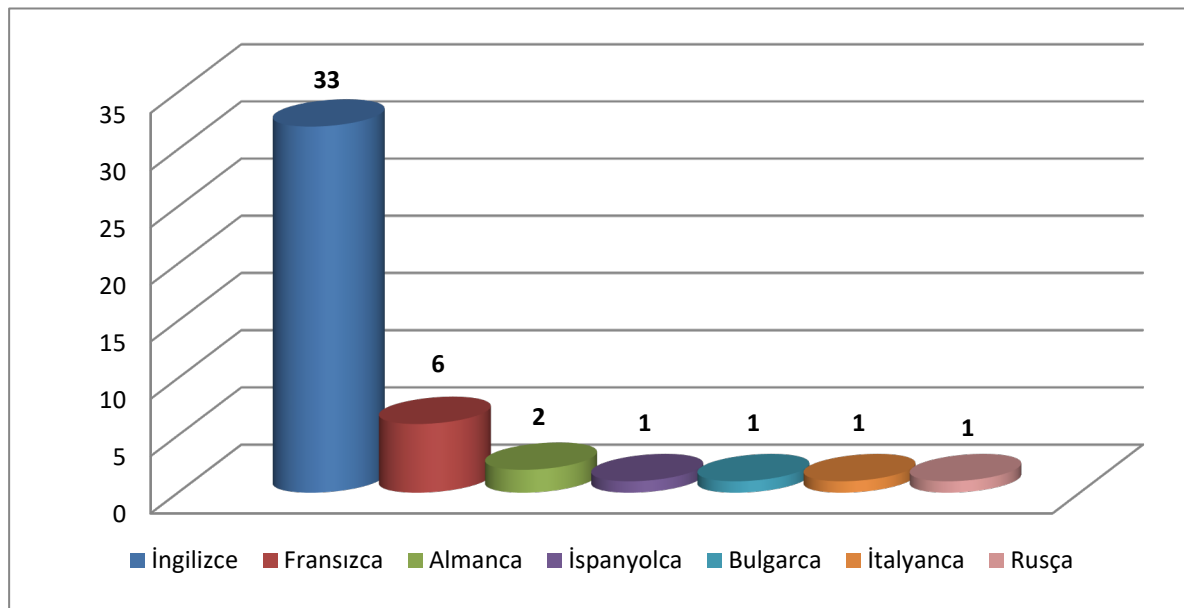
Ajansımızda 11 personel işletme, 8 personel iktisat, 5 personel uluslararası ilişkiler, 4 personel endüstri mühendisliği, 3 personel şehir ve bölge planlama, 2 personel bilgi ve belge yönetimi, 2 makina mühendisliği, ayrıca kamu yönetimi, çalışma ekonomisi ve endüstri ilişkileri, çevre mühendisliği, sosyoloji, istatistik, maliye, gazetecilik, siyaset bilimi ve uluslararası ilişkiler, siyaset ve kamu yönetimi ve tıp fakültesi alanlarında lisans diplomasına sahip birer personel bulunmaktadır. Yardımcı Hizmetler ile ilgili işlerde çalışan 3 personelin lisans öğrenimi bulunmamaktadır.



**Grafik 7:** İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Lisans Alanları

## Personelin Yabancı Dil Bilgisi

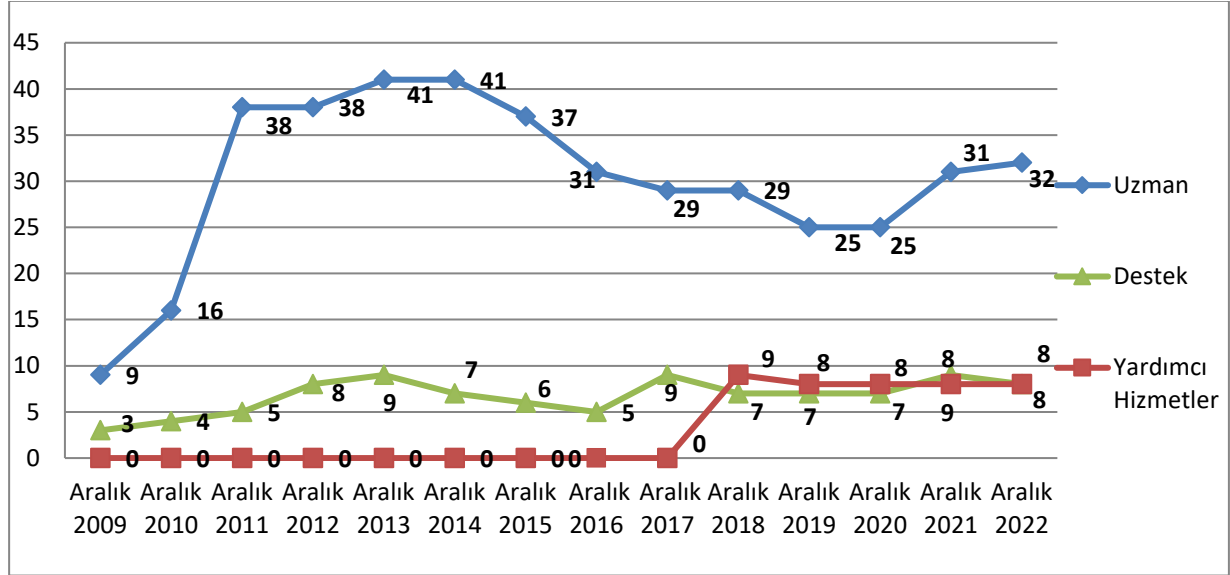
Ajansımızda 32 personel İngilizce, 6 personel Fransızca, 2 personel Almanca ve birer personel ise İspanyolca, İtalyanca, Rusça ve Bulgarca dillerini kullanım becerisine sahiptir.



**Grafik 8:** İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Yabancı Dil Bilgisi

## Personel Hareketlerine İlişkin Bilgiler

2009 yılı Aralık ayında 12 olan personel sayısı, 2010 yılı Aralık ayında 20, 2011 yılı Aralık ayında 43, 2012 yılı Aralık ayında 46, 2013 yılı Aralık ayında 50, 2014 Aralık ayında 48, 2015 Aralık ayında 43, 2016 Aralık ayında 36, 2017 Aralık ayında 38, 2018 Aralık ayında 45, 2019 Aralık ayında 40, 2020 Aralık ayında 40, 2021 Aralık ayında 48 ve Aralık 2022 ayında 49 kişi olarak gerçekleşmiştir.



**Grafik 9: İstanbul Kalkınma Ajansı Personel Sayısındaki Değişim**

Ajans 10 Ekim 2022 tarihinde, 2 Uzman ve 1 Destek Personeli alımı için ilana çıkmıştır. Yapılan sözlü yarışma sınavı sonucunda 2 Uzman Personel ve 1 Destek Personeli başarılı bulunarak ilan edilmiştir. Başarılı bulunan adaylardan 2 Uzman Personel Ajans bünyesinde çalışmaya başlamıştır. Ajansımızda ihtiyaç duyulan alanlarda istihdam edilmek üzere personel ihtiyaç talebimiz Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına iletilmiştir ve onay beklemektedir. 2023 yılı içerisinde istihdam edilmesi planlanmaktadır.

## Eğitimler

27.10.2020 tarihli 31287 sayılı (mükerrer) Resmi Gazete’de Cumhurbaşkanlığı Kararı olarak yayımlanarak yürürlüğe giren Cumhurbaşkanlığı yıllık programında, Kamuda İnsan Kaynakları başlığı altında yer alan 806.3 sayılı tedbirde “Kamu personelinin niteliğini arttırmak üzere ihtiyacı Kurumlar tarafından tespit edilecek ve hazırlanacak mesleki, teknik ve kişisel gelişim eğitimler kamu personeline “Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden verilecektir.” hükmü yer almaktadır.

Kamuda bürokrasinin azaltılması, insan kaynağının etkin kullanımı, kamu personelinin eğitim ve gelişim faaliyetlerinin kalitesinin artırılması, kamu kaynaklarının verimli kullanılması ve Dijital Türkiye çalışmaları kapsamında “Uzaktan Eğitim Kapısı” platformu Kamu çalışanları hizmetine ücretsiz olarak sunulmuştur.

Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü ile çevrim içi eğitim platformu olan Udemy arasında yapılan anlaşma gereği Kalkınma Ajansı personeline bir yıl ücretsiz platform üyeliği verilerek, kendi

ihtiyaçları ver tercihleri neticesinde uygun alanlarda eğitim alma imkânı tanınmıştır.

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinasyonunda Kırklareli Üniversitesi'nin de ortaklığıyla 23-24 Mart 2022 tarihlerinde Trakya Bölgesel Kariyer Fuarı, Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Kariyer fuarına katılım sağlanmıştır. Oryantasyon eğitimi yıl içerisinde göreve başlayan personele, ilk haftasında Ajans mevzuatı, Ajans organizasyon yapısı, resmi yazışma kuralları, Ajans'ın hizmet ofisi ve günlük iş süreçleri, birimlerin görevleri, bölge planı, yürütülen mali destek programları ve sonuç odaklı programlar ile vb. konularda ilgili bir personel tarafından Ajans Eğitim ve Toplantı Salonu'nda düzenlenir. 2022 yılı içerisinde göreve başlayan 2 personele oryantasyon eğitimi düzenlenmiştir.

**2022 yılı içerisinde personelin almış olduğu çevrimiçi ve yüz yüze eğitimler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.**

EĞİTİMİN KONUSU	DÜZENLEYEN KURUM	EĞİTİM TÜRÜ	EĞİTİM SÜRESİ (Saat)	YERİ
4734 SAYILI KAMU İHALE KANUNU	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	1	İSTANBUL
5. SOMUT OLMAYAN KÜLTÜREL MİRAS KİŞ OKULU EĞİTİMİ	ORTA KARADENİZ KALKINMA AJANSI	YÜZYÜZE	24	AMASYA
5510 SAYILI SOSYAL SİGORTALAR VE GENEL SAĞLIK SİGORTASI KANUNU	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	1	İSTANBUL
AFET FARKINDALIK EĞİTİMİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	1	İSTANBUL
AFET İLETİŞİM ÇALIŞTAYI	C.B. İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI	YÜZYÜZE	16	ANKARA
AİLE İÇİ ETKİLİ İLETİŞİM	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	0,5	İSTANBUL
BİREY VE AİLELER İÇİN AFET BİLİNCİ EĞİTİMİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	1	İSTANBUL
ÇALIŞANLARIN VERİMLİLİĞİ AÇISINDAN MOTİVASYONUN ÖNEMİ (İŞARET DİLİ DESTEKLİ)	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	0,5	İSTANBUL
ÇOKLU ORTAM TASARIMI	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	0,5	İSTANBUL
DİJİTAL BAĞIMLILIK	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	0,5	İSTANBUL
DÖNGÜSEL EKONOMİ 101 EĞİTİMİ	SKD TÜRKİYE	ONLİNE	3	İSTANBUL
ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMLERİ (EBYS)	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	0,5	İSTANBUL
ETKİLEŞİMLİ İÇERİK NASIL HAZIRLANIR?	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	0,5	İSTANBUL
ETKİLİ VE DOĞRU E-POSTA YAZIMI (İŞARET DİLİ DESTEKLİ)	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	0,5	İSTANBUL
ETKİLİ VE DOĞRU İLETİŞİM (İŞARET DİLİ DESTEKLİ)	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	0,5	İSTANBUL
GİRDİ-ÇIKTI ANALİZİ EĞİTİMİ	ANKARA KALKINMA AJANSI	YÜZYÜZE	32	ANKARA
GİRDİ-ÇIKTI TABLOLARI ANALİZİ BAŞLANGIÇ EĞİTİMİ	ANKARA KALKINMA AJANSI	YÜZYÜZE	40	ANKARA
İMALAT SANAYİNDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM EĞİTİMİ	GÜNEY MARMARA KALKINMA AJANSI	YÜZYÜZE	24	BALIKESİR
İNSAN HAKLARI / ADAY MEMUR	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	1,5	İSTANBUL
İNSAN HAKLARI EĞİTİMİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	1	İSTANBUL
İNSAN HAKLARI TEMELİNDE İŞ YERİNDE CİNSİYET EŞİTLİĞİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	0,5	İSTANBUL
İSTATİSTİK OKURYAZARLIĞI	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	0,5	İSTANBUL
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	DERİN OSGB	YÜZYÜZE	4	İSTANBUL
İŞ YERİNDE SAĞLIKLI YAŞAM	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	0,5	İSTANBUL
İZLEME VE DEĞERLENDİRME ÇALIŞTAYI	GÜNEY MARMARA KALKINMA AJANSI	YÜZYÜZE	24	BALIKESİR
KAMU İHALE MEVZUATI KAPSAMINDA DOĞRUDAN TEMİN YÖNTEMİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	0,5	İSTANBUL
KVKK FARKINDALIK EĞİTİMİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	0,5	İSTANBUL
METAVERSE VE BİLGİ YÖNETİMİ: E-BELGE YÖNETİMİ E-BEYAS SEMPOZYUMU	ANKARA ÜNİVERSİTESİ	YÜZYÜZE	16	ANKARA

MÜZAKERE YÖNTEMLERİ EĞİTİMİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	1	İSTANBUL
ODAKULE SIFIR ATIK YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ	ODAKULE YÖNETİMİ	YÜZYÜZE	1	İSTANBUL
PROJE DÖNGÜSÜ YÖNETİMİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	1	İSTANBUL
SIFIR ATIK EĞİTİMİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	1	İSTANBUL
STRES YÖNETİMİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	0,5	İSTANBUL
TECRÜBE PAYLAŞIMI VE İŞ HUKUKU EĞİTİMİ	ÇUKUROVA KALKINMA AJANSI	YÜZYÜZE	24	ADANA
YETİŞKİNLER NASIL ÖĞRENİR?	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	0,5	İSTANBUL
ZAMAN YÖNETİMİ VE VERİMLİLİK (İŞARET DİLİ DESTEKLİ)	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	ONLİNE	0,5	İSTANBUL

## Performans Değerlendirme

Performans Değerlendirme Sistemi, İstanbul Kalkınma Ajansında çalışan personelin iş Performanslarının, Ajans hedefleri doğrultusunda sürekli geliştirilmesini sağlayan bir yönetim sürecidir. Performans değerlendirme yoluyla, bir yönetici önceden saptanmış standartlarla karşılaştırma ve ölçüm yapma yoluyla, çalışanların iş performanslarını değerlendirmektedir. Performans değerlendirme, bireylerin çalışmalarının, etkinliklerinin, eksikliklerinin, yeterliliklerinin bir bütün olarak tüm yönleriyle gözden geçirilmesidir. Performans değerlendirme, geçmişte gösterilen performansın seviyesini belirlemenin yanında, çalışanların geleceğe yönelik performanslarını yükseltmesini sağlamayı da hedeflemektedir.

2022 yılı içerisinde Kalkınma Ajansları Personelinin Performansının Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 187 nci maddesinin ikinci fıkrasının (g) bendi ile Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliğinin 6 ve 31 inci maddelerine istinaden hazırlanmıştır.

Personel Performansı Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar yıl içerisinde düzenlenen yönetim kurulu toplantısında kabul edilmiş olup mevcut performans yönergesi yürürlükten kaldırılmıştır. Bu Usul ve Esaslar kalkınma ajanslarına iletildiği tarihte yürürlüğe girecek ve 2022 yılı itibarıyla uygulanmıştır. Ancak, performans değerlendirme sonuçlarının kullanılmasına dair ödül ve yaptırım kararları hem sürecin ilgililer tarafından öğrenilmesini sağlamak amacıyla hem de 2022 yılı geçiş yılı olduğundan yıl sonunda uygulanmamıştır.

Performans değerlendirme sonuçları 2023 yılı sonu itibarıyla bu Usul ve Esaslara uygun şekilde kullanılabilir. Yetkinlikler, ajans personelinin bilgi ve becerisi ile geliştirebildiği, çalışma barışına katkı sağlayan ve ajansın kurumsal performansını yükselten, eğitim yoluyla da ilerletilebilen özelliklerdir. Temel yetkinlikler ve seçimlerlik yetkinlikler olarak ikiye ayrılır. İlgili yetkinlik havuzundan her personel için en az 5'er adet yetkinlik belirlenmesi gerekmektedir.

Hedefler, ajans personelinden değerlendirme sürecinde görev tanımı ile ilişkili ve bağlantılı olarak gerçekleştirilmesi beklenen; ulaşılabilir, makul, belirli, ölçülebilir, gerçekçi ve sonuç odaklı göstergelerdir. Hedeflerin ajans bazında objektif ve somut olarak belirlenebilir olmasının

yanında, ilgili personel özelinde birim ve ajans hedeflerine katkı sağlayacak bireysel hedefleri içermesi beklenir

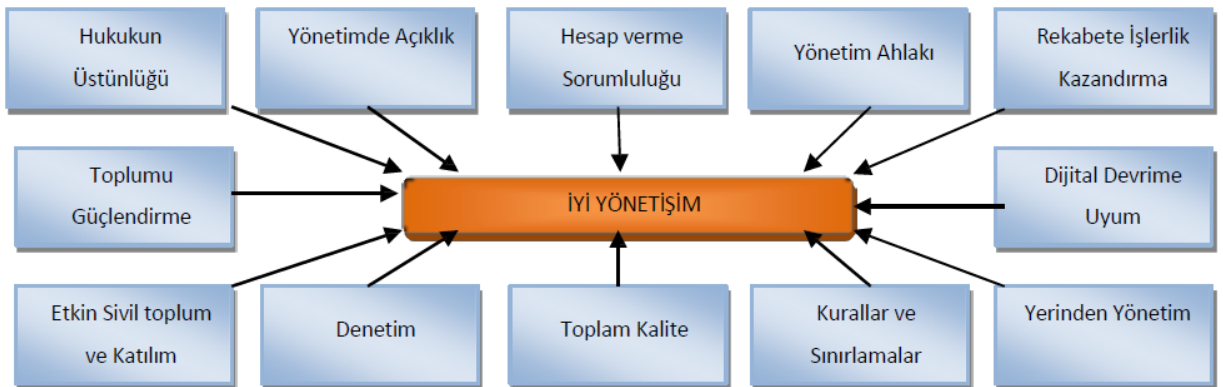
Hedef ve yetkinlik belirleme işlemi, uzman, destek personeli ve sürekli işçi için ilgili birim başkanı/YDO koordinatörü ile genel sekreter, hukuk müşaviri, YDO koordinatörü ve birim başkanı için yalnızca genel sekreter, genel sekreter için ise Genel Müdürlük ve yönetim kurulu başkanı tarafından yapılır. Performans değerlendirme sonuçlarına dair nihai puan, yılda 1 (bir) kez değerlendirmenin yapıldığı yılı izleyen şubat ayında ilgili personele tebliğ edilir.

## 5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları

Ajans tarafından sunulan hizmetler 19.07.2022 tarihine kadar Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetimi Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Yatırım Destek Ofisi ve Destek Birimleri tarafından, yerine getirilirken 19.07.2022 tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim Birimi, Kültür ve Yaratıcılık Birimi, Strateji ve İş Geliştirme Birimi, Sosyal Kalkınma Birimi, Yenilik ve Teknoloji Birimi, Yatırım Destek Ofisi tarafından yerine getirilmektedir. Ajans, çalışma birimleri aracılığıyla ilgili mevzuatta belirtilen görevleri gerçekleştirmek için aşağıdaki hizmetleri sunmaktadır:

- Kurumsal Koordinasyon ve İşbirliği
- Planlama ve Programlama
- Araştırma ve Strateji Geliştirme
- Program Yönetimi
- Tanıtım
- İzleme ve Değerlendirme
- Yatırım Destek

## 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi



Şekil 2: İyi Yönetişim

Ajans yönetim anlayışında iyi yönetişimi temel alan bir yaklaşım sergilemektedir. Ajans iyi yönetişim kavramı içerisinde; temsilin, katılım ve denetimin, etkin bir sivil toplumun, hukukun üstünlüğünün, yerinden yönetimin, yönetimde açıklık ve hesap verme sorumluluğunun, kalite ve

ahlakın, kurallar ve sınırlamaların, rekabet ve piyasa ekonomisi ile uyumlu alternatif hizmet sunum yöntemlerinin ve yeni temel teknolojilerdeki gelişmelere uyumun mevcut olduğu bir çalışma ortamı yaratmayı ve faaliyetlerini bu şekilde organize etmeyi amaç edinmiştir.

Ajans, özet olarak katılımcılık, açıklık, şeffaflık, katılım, etkileşim ve hesap verme kültürünün hâkim olduğu yönetim anlayışı ışığında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Buradan yola çıkarak, Ajans;

- *Açıklık* kavramı ile halka daha açık bir şekilde çalışmayı, tüm faaliyetleri hakkında aktif bir şekilde bilgilendirme yapmayı ve halkın anlayabileceği yalın bir dil kullanmayı,
- *Katılım* kavramı ile karar verme süreçlerine tüm paydaşların aktif katılımını sağlamayı,
- *Hesap verebilirlik* kavramı ile işleyiş ve karar alma süreçlerindeki rollerin ve sorumlulukların açıkça tanımlı olmasını ve her birimin faaliyetleri konusunda sorumluluk üstlenmesini sağlamayı,
- *Etkinlik* kavramı ile kararların etkin ve zamanında, hedeflere dayalı olarak, geçmiş tecrübeler göz önünde bulundurularak ve gelecekteki etkileri hesaba katılarak alınmasını,
- *Tutarlılık* kavramı ile alınan kararlar ve yapılan hareketlerin birbirleriyle tutarlı ve kolay anlaşılır olmasını hedeflemektedir.

## ***Mali Saydamlık***

Mali saydamlık, Ajansın yapısının ve fonksiyonlarının, mali politika planlarının, hesaplarının ve mali hedeflerinin kamuoyuna açık olmasıdır. Toplumdan alınan kaynakların nasıl ve nereye kullanıldığının hesabının verilebilmesi, bütçenin devlet ile toplum arasında bir sosyal sözleşme olma niteliğinin en önemli unsurudur. Bu nedenle öncelikle toplumun bu konuda doğru bilgilendirilmesi gerekmektedir.

Mali yönetimin yapısı, fonksiyonları, plan ve hedefleri hakkında tam bir bilgi setinin kamuya sunulması ve sonuçta bu bilginin sistemli bir şekilde değerlendirilmesi ve denetlenmesiyle Ajansta etkinliğin artırılması mali saydamlığın temel ilkesi olmaktadır.

Mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması ve etkin kullanılması gibi temel bütçesel sonuçların sağlanmasında mali saydamlık önemli bir araçtır. Bu doğrultuda, Ajansta yetki ve sorumlulukların iyi bir şekilde ayrıştırılması, muhasebe, raporlama ve kodlama yapısının yeterli düzeye getirilmesi ve standartların geliştirilmesi ile mali yönetim sisteminin etkin ve sorumlu bir şekilde çalışması planlanmaktadır. Bu anlamda, iç kontrol sisteminin sürekli olarak geliştirilip güncellenmesi yönündeki çalışmalar öncelikli hedeflerdendir.

Mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri kapsamında yaptığı çalışmalara ilişkin faaliyet raporunu 2022 yılı ilk yarısında gelir-gider durumunu da gösterecek şekilde hazırlayarak Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile İçişleri Bakanlığına göndermiştir. İlgili faaliyet raporu Ajansın internet sitesi aracılığıyla kamuoyunun bilgisine de sunulmuştur. Ajansın internet sitesinde her çeyrek için gelir ve gider bütçe gerçeklemleri de yayımlanmaktadır.

## İç Kontrol Sistemi

İç kontrol, kurumların ya da şirketlerin iç işleyişlerindeki aksaklıkların ve olası problemler ile ileride oluşabilecek risklerin önüne geçmek amaçlı belirli bir sistem içerisinde tanımlanmış kurallar ve düzenlemeler bütünüdür.

İç kontrol sistemiyle birlikte getirilen düzenlemelerle kurumların işleyişlerinde;

- Operasyonların etkinliği ve verimliliği
- Finansal ve operasyonel bilgilerin güvenilirliği ve bütünlüğü
- Faaliyetlerin yasa, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğu
- Varlıkların korunması

Amaçlanmaktadır. Böylece doğru işleyen bir iç kontrol sistemiyle birlikte kurum içerisinde işlerin yürütülmesi sırasında verimlilik ilkesinin esas alınması sağlanmaktadır. Bununla birlikte sistemin yeterliliği, faaliyetlerin kurumun plan, ilke ve prensipleriyle paralel yürütülmesi, çalışanların kuruma bağlılıklarının artırılması sağlanmaktadır. Bu yapıyla kurumların mevcut işlerinin verimli bir şekilde yapılmasının sağlanacağı gibi ileride oluşacak risklerin önüne geçilmesi de amaçlanmaktadır.

Kalkınma Ajanslarında "İç Kontrol Sistemi'nin geliştirilmesine ilişkin olarak 28.09.2006 tarih ve 26303 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11. Maddesinde aşağıdaki ifadeler yer almaktadır:

(1) İç kontrol sistemi, Ajans gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi, Ajansın mevzuata uygun olarak faaliyet göstermesi, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi edinilmesi amaçlarını gerçekleştirmek üzere, iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulunun kararı ile belirlenir.

(2) İç kontrol sistemi, iç ve dış denetim raporları, öneriler, ihtiyaçlar ve şikâyetler çerçevesinde yılda en az bir defa Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir ve Bakanlığa rapor hâlinde sunulur.

17.09.2022 tarih ve 31956 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliğinin "Mali Yönetim Yeterliliği" başlıklı 5'inci maddesi 3'inci fıkrası altında, Bakanlık, mali yönetim yeterlik denetiminde kullanılmak üzere bir kriter seti oluşturur. Gerekli gördüğü hallerde mali yönetim yeterlik denetim kriterlerini günceller ve oluşturduğu kriter setini ajanslara bildirir. Mali yönetim yeterlik denetimlerinde, yeterlik komisyonu, aşağıda sayılan konulara ilişkin olarak Bakanlık tarafından belirlenen mali yönetim yeterlik denetimi kriterlerini esas alır:

- a) Kurumsal kapasite ve organizasyonel yapı.
- b) Veri akış ve raporlama sistemi.
- c) İç kontrol ve risk değerlendirmesi yapabilme kapasitesi.
- ç) Sözleşme yapabilme ve ödeme süreçleri.
- d) Bilgi teknolojileri kullanımı.

e) Muhasebe sisteminin etkin kullanımı.

Bu kriter set ile " iç kontrol ve risk değerlendirme kapasitesi " yeterlilik komisyonunca test edilmiş olmaktadır.

Bununla birlikte 10 Aralık 2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Beşinci Kısımında "iç kontrol sistemi" düzenlenmiştir. Bu kanunla birlikte kamu kurumlarında düzenlenmesi gereken iç kontrol sistemine ilişkin usul ve esaslarla birlikte bu kontrolün standartlarına ilişkin genel çerçeve de çizilmiştir.

5018 sayılı Kanunun 55'inci maddesinde iç kontrol;

"İdarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır. Kanunun 56'ncı maddesinde iç kontrolün amaçları;

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak olarak belirlenmiştir.

Kanunun 57'nci maddesinde ise kamu idarelerinin malî yönetim ve kontrol sistemlerinin harcama birimleri, muhasebe ve malî hizmetler ile ön malî kontrol ve iç denetimden oluştuğu belirtilmiş, yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için;

- Mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması,
  - Malî yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi,
  - Belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması,
  - Mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi,
  - Kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamının ve saydamlığın sağlanması,
- Bakımından ilgili idarelerin üst yöneticileri ile diğer yöneticileri tarafından görev, yetki ve sorumluluklar göz önünde bulundurulmak suretiyle gerekli önlemlerin alınması öngörülmüştür.

Kanunun 11'inci maddesinde; üst yöneticilerin, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumlu oldukları ve bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirecekleri hükme bağlanmıştır.

Buna göre üst yöneticilere, iç kontrol sisteminin kurulması ve gözetilmesi, iç kontrol sisteminin



bir gereği olarak yazılı prosedür ve talimatların oluşturulması gibi her türlü düzenlemelerin yapılması, harcama yetkililerine ise görev ve yetki alanları çerçevesinde, idari ve malî karar ve işlemlere ilişkin olarak iç kontrolün işleyişini sağlama sorumluluğu verilmiş bulunmaktadır.

İstanbul Kalkınma Ajansının amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi; varlık ve kaynaklarının korunması; çalışma birimlerine ilişkin kayıt ve işlemlerin doğru ve tam olarak yapılması amacıyla Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 11. maddesi hükümlerine istinaden Ajans bünyesinde İç Kontrol Grubunun oluşturulmasına ilişkin Ajans İç Denetçisinin danışmanlığında tanzim etmiş olduğu “İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu Çalışma Yönergesi” Ajans Yönetim Kurulunca 11 Kasım 2011 günü yapılan 22 sayılı toplantıda uygun bulunarak Ajans dâhilinde çalışmalara başlanmasına karar verilmiştir.

2022 yılında ilk yarısında iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere devam edilmiştir. 24 Ocak, 18 Nisan, 05 Temmuz ve 28 Ekim tarihlerinde, Ajans Genel Sekreteri başkanlığında, 2022 yılı İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu olağan toplantıları gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantılarda, Ajansımız tarafından Mali Destek Programları kapsamında desteklenen projeler için izleme ve muhasebe-ödeme süreçlerini gerçekleştiren Ajans birimleri tarafından, gerekli ön çalışmalar yapılarak bu süreçlerin hizmet alımı vasıtasıyla gerçekleştirilmesine yönelik riskler ve risklere karşı alınabilecek önlem önerileri değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonucunda; 5 adedinin risk ölçüsü “Düşük”, 12 adedinin risk ölçüsü “Orta”, 13 adedinin risk ölçüsü ise “Yüksek” olmak üzere 30 yeni risk ve tüm risklere ilişkin önlem önerileri belirlenerek Ajansımız risk kütüğüne işlenmiştir. Kurumsal iletişim sorumlumuzca Ajansımızın sosyal medya konusunda bilgi güvenliği başta olmak üzere mevcut durumunun ortaya konduğu ve önerilerin yer aldığı bir sunum gerçekleştirilmiş ve İç Kontrol ve Risk Yönetim Grubu tarafından Ajans kurumsal iletişim süreçlerine ilişkin riskler ve önlemler değerlendirilmiştir. Görüş ve öneriler kapsamında takip eden dönemler için İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubunun çalışmaları planlanmıştır.

## **II. AMAÇ VE HEDEFLER**

---

### **A. Ajansın Amaç ve Hedefleri**

---

- ✓ İstanbul’un bölgesel kalkınmasını ekonomik, sosyal ve mekânsal boyutları ile bütünsellik içerisinde ele alan stratejilerin geliştirilmesi ve koordineli olarak yönetilmesi
- ✓ Küresel ekonomide söz sahibi olan, yüksek katma değer üreten yenilikçi ve yaratıcı bir bölgesel ekonomik yapının geliştirilmesi
- ✓ Adil paylaşılan, kapsayıcı ve öğrenen bir toplum için eğitim ve sağlık hizmetlerinin, sosyal bütünleşmenin, kurumsal kapasitenin, güven ve aidiyetin geliştirilmesi
- ✓ Keyifle yaşanan, sürdürülebilir ve özgün mekânlar sağlamaya yönelik bir mekânsal gelişimin hayata geçirilmesi

- ✓ Bölgenin beşeri sermayesi ve maddi kaynaklarının sürdürülebilir, etkili ve verimli şekilde kullanılarak yaşam kalitesinin artırılması
- ✓ Kültürel mirasın ve belleğin geliştirilmesi, kaliteli ve sürdürülebilir bir çevre için doğal ve kültürel varlıkların korunması
- ✓ Uluslararası düzeyde kentsel-bölgesel rekabet gücü için kalkınma alanındaki temel aktörlerin ortaklığının ve işbirliğinin sağlanması
- ✓ Büyük ölçekli doğrudan yabancı yatırımların bölgeye çekilmesi ve takip edilmesi

## B. Temel Politikalar ve Öncelikler

---

- ✓ Tüm paydaşlarla beraber ortaya konulan İstanbul Bölge Planının uygulanmasına yönelik politika ve stratejilerin desteklenmesi önceliklidir.
- ✓ Ajansın çalışmalarında toplumsal mutabakat sağlamaya yönelik olarak katılımçılık, paylaşım, hesap verebilirlik, şeffaflık ve en yüksek kamu faydası sağlamaya yönelik uygulamalar esastır.
- ✓ Kalkınma ile ilgili konularda bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşım esastır.
- ✓ Doğal ve kültürel varlıkların korunması ve sürdürülebilirliği esastır.

## C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri

---

Ajansın faaliyetlerinde ve projelerinde temel aldığı değer ve çalışma ilkeleri aşağıda sıralanmıştır.

- ✓ Katılımcılık
- ✓ Verimlilik
- ✓ Şeffaflık
- ✓ Yenilikçilik
- ✓ Sürdürülebilirlik
- ✓ Hesap verebilirlik
- ✓ Tarafsızlık
- ✓ Bilimsellik
- ✓ Güvenilirlik
- ✓ Etkinlik, erişebilirlik
- ✓ Bütüncül yaklaşım
- ✓ Çözüm odaklılık
- ✓ Toplumsal sorumluluk
- ✓ Çevreye ve kültürel değerlere duyarlılık

## III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

---

### A. Mali Bilgiler

---

2022 yılı (1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022 arası döneme ilişkin) Ajans Bütçesinin uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ilişkin açıklamalar aşağıdaki başlıklarda sunulmaktadır. Ajansımız 7.10.2020 tarihi itibarıyla Tek Hazine Kurumlar Hesabı sistemine dâhil edilmiştir.

## 1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2022 yılı bütçesine 2021 yılından 822.237.985,74 TL nakit devri gerçekleşmiştir.

2022 yılı Ocak-Aralık Döneminde İstanbul Büyükşehir ve ilçe belediyelerinden 152.077.453,79 TL, sanayi ve ticaret odalarından 4.935.897,90 TL ve Merkezi Yönetimden 15.936.641,49 TL pay aktarılmıştır. Geçmiş dönem alacaklarından 23.506.347,17 TL tahsil edilmiştir ve buna ilave olarak 15.616.363,75 TL tahakkuk eden faiz gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri ile birlikte 2022 yılı Ocak-Aralık Döneminde gerçekleşen gelirler toplamı 212.072.704,10 TL olmuştur.

GERÇEKLEŞEN GELİRLER	01.01.2022 - 31.12.2022
MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇESİNDEN AKTARILAN PAY	15.936.641,49 TL
BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAY	152.077.453,79 TL
SANAYİ VE TİCARET ODALARINDAN AKTARILAN PAYLAR	4.935.897,90 TL
FAALİYET GELİRLERİ	15.616.363,75 TL
GEÇMİŞ DÖNEM TAHSİLATLARI	23.506.347,17 TL
<b>TOPLAM</b>	<b>212.072.704,10 TL</b>

Tablo 2: 2022 Yılı Ocak – Aralık Dönemi Bütçe Gelirleri

2022 yılı Ocak-Aralık Dönemi toplam bütçe gideri 132.931.229,61 TL'dir. Bu tutardan 21.469.602,27 TL personel giderleri, 6.863.634,63 TL mal ve hizmet alım giderleri, 3.619.365,33 TL izleme değerlendirme ve koordinasyon hizmetleri, 2.349.403,47 TL plan, program ve proje hizmetleri, 2.515.709,23 TL tanıtım ve eğitim hizmetleri ile 96.113.514,68 TL proje ve faaliyet destekleme hizmetleri için harcanmıştır.

2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemine ait giderlere ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

GERÇEKLEŞEN GİDERLER				01.01.2022-31.12.2022
HARCAMA KALEMLERİ				
01			GENEL HİZMETLER	36.817.714,93 TL
	01		GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	28.333.236,90 TL
		01	PERSONEL GİDERLERİ	21.469.602,27 TL
		02	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	6.863.634,63 TL
	02		İZLEME DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON HİZMETLERİ	3.619.365,33 TL
	03		PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	2.349.403,47 TL
	04		TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	2.515.709,23 TL
02			PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	96.113.514,68 TL
	01		PROJE DESTEKLEME HİZMETLERİ	95.433.615,88 TL
	02		FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	679.898,80 TL
<b>TOPLAM</b>				<b>132.931.229,61 TL</b>

Tablo 3: 2022 Yılı Ocak - Aralık Dönemi Bütçe Giderleri

## 2. Mali Denetim Sonuçları

14.07.2021 tarihli ve 31541 sayılı Resmi Gazete’ de yayınlanan 80 nolu Bazı Cumhurbaşkanlığı Kararnamelerinde Değişiklik Yapılması Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’nin Denetim başlıklı 207’inci maddesi değiştirilerek iç denetim ve dış denetim kaldırılmış olup aşağıdaki maddeler eklenmiştir:

(1) Ajansların kaynaklarını kullanabilme ve hesap verebilme yeterliğini tespit edebilmek amacıyla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı koordinasyonunda ilgili kurumların temsilcilerinin katılımıyla mali yönetim yeterliği denetimi yapılır.

(2) Ajanslarda, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı tarafından inceleme, teftiş, denetim ve soruşturma yapılabilir.

Ayrıca 17.09.2022 tarihli ve 31956 sayılı Resmi Gazete’ de yayınlanan kalkınma ajansı denetim yönetmeliğinde kalkınma ajanslarının mali yönetim yeterlik denetimi ve diğer denetim türlerine ilişkin standartlar ile usul ve esaslar belirlenmiştir.

Bu Yönetmelik, 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 187 nci maddesinin ikinci fıkrasının (g) bendi ile 207 nci maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliğinin “Mali Yönetim Yeterliği” başlıklı 5’inci maddesi 2’inci fıkrası altında “Mali yönetim yeterliğinin yenilenmesi amacıyla yapılan mali yönetim yeterlik denetimleri gerekli görülen durumlarda Bakanlık tarafından resen yapılır.” İbaresine istinaden 2022 yılı içerisinde Bakanlık tarafından denetime tabi tutulmamıştır.

## B. Performans Bilgileri

### 1. Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı

#### 1.1. Genel Bilgiler

SOP Adı	Girişimci İstanbul
SOP Referans No	TR10/21/SOP/GİRİŞİM
Rapor Dönemi	1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022
SOP Bütçesi	419.595.043 TL
SOP Süresi	2021/1-2025/4
SOP Özeti	<b>Genel Amaç:</b> İstanbul’un, teknoloji, yenilik ve yaratıcılık odaklı girişimciler için uluslararası bir merkez olarak küresel ekonomide söz sahibi olabilmesi için girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesi <b>Özel Amaç:</b> İstanbul’un, bölgesinde lider, dünya çapında ise ilk otuz girişimcilik merkezinden biri olması

## 1.2. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme/ Gerçekleşmeme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanında Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlamadı			
<b>Araştırma, Analiz ve Programlama</b>							
İstanbul Girişimcilik Ekosistem Stratejisi ve Yol Haritası		Gecikme ile Tamamlandı			Araştırma, analiz içerik güncelleme çalışmaları, paydaşlar yapılan istişareler, tasarım süreçlerinin devam etmesi gibi nedenlerle 2021 yılı içerisinde yayımlanmıştır.		Strateji ve Yol Haritasının lansmanının 2023 yılında yapılması planlanmaktadır.
Küresel Girişimcilik Endekslerine ve Veri-Analiz Platformlarına Üyelik ve Veri Temini			Devam Ediyor			Üye olunan Startup Genome ve Startup Blink platformlarının raporlarında İstanbul'un yer alması için gerekli görüşmeler yapılmış ve veri temini sağlanmıştır. Startup Genome ve Startup Blink dönem raporları ve raporlarda İstanbul'un yükselen konumu internet ve sosyal medyada duyurulmuş ve lansman etkinliklerine katılım sağlanarak İstanbul'a dair sunumlar yapılmış ve network çalışmaları	Var olan platformlara veri temini, platform raporlarının takip edilmesi, Ajans yayınlarında ve tanıtımında kullanılması ve platform etkinliklerine katılım sağlanarak İstanbul'un tanıtılması ve network ağlarına dâhil olması faaliyetleri ile yeni platformlara üyelik çalışmaları devam edecektir.

İşbirliği ve Koordinasyon						yürütülmüştür.	
İşbirliği ve Koordinasyon Faaliyetleri			Devam Ediyor			Toplantılar, ikili görüşmeler vasıtasıyla bölgesel ve merkezi düzeyde işbirlikleri yürütülmüş; üye olunan uluslararası platformların toplantı, görüşme, sunum, tanıtım gibi etkinliklerine katılım sağlanarak uluslararası işbirlikleri güçlendirilmiştir.	Ekosistem aktörleri ile farklı konu ve mecralarda işbirliği ve etkileşim çalışmaları devam edecektir.
Kuluçka Merkezleri ve Hızlandırma Programları Konferansı			Başlamadı		Konsept üzerinde hazırlıklar yürütülmekte olup İstanbul Girişimcilik Ekosistem Stratejisi ve Yol Haritası lansmanı ile birlikte yapılması planlanmaktadır.		
Girişimci-Yatırımcı-Sanayici Buluşturma Mekanizması			Devam Ediyor			2021 Girişimcilik MDP kapsamında Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi (BTM) tarafından “ Yatırımcı Hızlandırma Platformu: Erken Aşama Girişimler İçin Yatırımcı Geliştirme Programı” yürütülmektedir. 2021 Girişimcilik MDP’si kapsamında özellikle demoday etkinliklerinde girişimci ve	2021 Girişimcilik MDP’si kapsamında desteklenen ve erken aşama girişimler için yatırımcı portföyünü geliştiren platform tarzı yapıların hayata geçirilmesi suretiyle takip eden dönemlerde sürdürülecektir.

						yatırımcı buluşmaları düzenlenmektedir.	
İstanbul Girişimcilik Yönetişim Platformunun Kurulması				Başlamadı	“İstanbul Uluslararası Girişimcilik Merkezi Stratejisi ve Yol Haritası’nın lansmanından sonra hayata geçirilecektir.	İstanbul Girişimcilik Yönetişim Platformunun kurulmasına altlık oluşturacak ekosistem paydaşları ile toplantı ve ikili görüşmeler yapılmaktadır.	
Girişim Değişim Programlarının Uygulanması				Başlamadı	Kurumsal yeniden yapılanma sonrası süreç tasarımı ele alınmaktadır.	AB destekli MedUP Projesi kapsamındaki etkinliklere katılarak İstanbul, Fas ve Tunus’ta MENA Bölgesi’ndeki girişimcilik ekosistemi ile gerçekleştirilen temaslarda İstanbul Girişimcilik Ekosistemi tanıtılmış ve olası işbirlikleri alınmıştır.	Ülke/şehir ekosistemleri belirlenerek ikili işbirlikleri ile Girişim Değişim Programlarının Uygulanması planlanmaktadır.
Yurt Dışından Girişimci Çekme Programı Başlatılması				Devam Ediyor		CES2022’de kurulan İstanbul Pavilyonu’nda İstanbul girişimcilik ekosistemi tanıtılmıştır. Uluslararası girişimcilere yönelik olarak tasarlanan “Hoş Geldin Destek Paketi” hizmet alımı yapılmıştır. Yurt dışı girişimcilerin ülkemize gelmelerine	Yurtdışından girişimcilerin İstanbul’a çekilmesi Uluslararası girişimcilik etkinliklerinde İstanbul girişimcilik ekosistemi tanıtılmaya devam edilecektir. “Hoş Geldin Destek Paketi” hayata geçirilerek yurt dışından

						yönelik olarak tasarlanan startup vize raporu tamamlanmıştır.	start-uplara aktif hizmet verilmesi amaçlanmaktadır.
Uluslararası Şirketlerle İşbirlikleri			Devam Ediyor			"Çok Uluslu Şirketler Perspektifinden İstanbul'da Yatırım Tercihleri" konulu rapor hazırlanmış; Ajans internet sitesi ve <a href="https://www.kalkinmakutuphane.si.gov.tr/">https://www.kalkinmakutuphane.si.gov.tr/</a> üzerinde yayınlanmıştır.	Uluslararası şirketler/yatırımcılar ile yerli start-uplar arasında teknoloji transfer ofisi, teknopark ve kuluçka merkezleri gibi aracı kurumlar üzerinden iş birliğini geliştirmeyi amaçlayan projelerin hayata geçirerek İstanbul'da teknoloji ekosistemini güçlendirmeye yönelik projelere destek verilecektir.
<b>Kapasite Geliştirme</b>							
Girişimcilik Merkezleri Yönetim Danışmanlığı ve Kapasite Geliştirme Programı			Başlamadı		Kurumsal yeniden yapılanma sonrası süreç tasarımı ele alınmaktadır.	CES 2023 hazırlık çalışmaları kapsamında Temmuz 2022 tarihinde yürütülen toplantıda start-up ve girişim merkezleri katılım sağlayarak ekosistem ve start-upların uluslararasılaşması için ihtiyaç ve beklentilerini ele	Girişimcilik merkezlerine yönelik detaylı bir saha çalışması planlanmaktadır.



						alınmıştır.  Girişimcilik merkezlerinin ihtiyaçlarını belirlemek üzere saha araştırması yapmak üzere anket tasarım çalışması başlatılmıştır.	
<b>Tanıtım ve Yatırım Destek</b>							
Girişimcilere Invest in İstanbul Desteği ve Yol Göstericilik Hizmeti Verilmesi			Devam Ediyor			Invest in İstanbul girişimcilere teknik destek ve danışmanlık hizmeti sunmaya devam etmektedir.	Invest in İstanbul'un hizmetleri edecektir.
"Uluslararası Girişimcilik Merkezi İstanbul" Tanıtımı				Başla madı	İstanbul Uluslararası Girişimcilik Merkezi Stratejisi ve Yol Haritasının lansmanından sonra planlanan faaliyetin 2023 başında yapılması öngörülmektedir.		İstanbul Uluslararası Girişimcilik Merkezi Stratejisi ve Yol Haritasının lansmanından sonra planlanan faaliyetin 2023 başında yapılması öngörülmektedir.
Yurt Dışı Girişimcilik Etkinliklerine "İSTANBUL" Tabelası Altında Toplu Katılım Sağlanması			Devam Ediyor			Las Vegas'ta 2022 yılında (05-08 Ocak) yapılan Consumer Electronics Show (CES)'e İstanbul Pavilyonu kurularak 28 startup'ın CES2022'de yer alması sağlanmıştır. CES2023'te 53 Türk girişimin ve girişimcilik paydaşlarının ortak katılımına ilişkin çalışmalar	CES, Web Summit ve Slush uluslararası girişimcilik etkinliklerine İstanbul tabelası altında toplu katılım için çalışmalar yürütülecektir.

						yürütülmüştür.  Web Summit2022 ve Slush2022 uluslararası girişimcilik etkinliklerine katılım sağlanarak İstanbul girişimcilik ekosistemi tanıtılmış ve sonra ki yıllarda İstanbul Pavilyonu kurulması ve Türk teknoloji girişimlerinin etkinliğe ortak katılım sağlamasına yönelik inceleme ve ağ oluşturma çalışmaları yapılmıştır.	
İstanbul Girişimcilik Etkinliklerine Katılım Sağlanması			Devam Ediyor			Takeoff Uluslararası Girişim Zirvesi, BTM-Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi Sahne XL, World Ecom Expo (Antalya) /Vision Talks gibi İstanbul ve diğer şehirlerdeki girişimcilik etkinliklerine katılım sağlanarak Ajans çalışmaları tanıtılmış ve işbirlikleri için temaslar kurulmuştur.	İstanbul girişimcilik ekosistemi, paydaşlar arası işbirliği ve diyalog ile güçlendirmeyi hedefleyen etkinliklerine ve farklı ekosistem paydaşları tarafından düzenlenen ulusal ve uluslararası organizasyonl ara katılım sağlanmaya devam edilecektir.
<b>Ajans Destekleri</b>							
2021 Yılı Girişimcilik			Devam Ediyor			Başarılı bulunan ve sözleşme	12 adet projenin

Mali Destek Programı						imzalanan 12 adet projenin uygulama süreçleri devam etmektedir.	uygulama süreçlerinin 2023 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.
2022 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı				Başlamadı	2021 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı uygulama sürecinin 2023 yılı ortasına kadar devam etmesi öngörüldüğünden 2022 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı başlatılmamıştır		
2021 Yılı Fizibilite Desteği	Zamanında Tamamlandı					2021 Yılı Fizibilite Desteği kapsamında girişimcilik temalı başarılı proje bulunmamıştır.	
2022 Yılı Fizibilite Desteği				Devam Ediyor		2022 Yılı Fizibilite Desteği ilan edilmekle birlikte ilk 6 ay içerisinde başarılı bulunan girişimcilik temalı fizibilite desteği yer almamaktadır	
2023 Yılı Fizibilite Desteği				Başlamadı			
Güdümlü Projeler				Devam Ediyor		Güdümlü projeler geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.	Çalışmalara devam edilecektir.
Bölgesel Girişim Sermayesi Fonu Kurulması				Devam Ediyor		Değerlendirme süreçleri tamamlanarak yatırım müzakeresi yapılması kararlaştırılan fonlar ilan	Diğer fonlar ile müzakere süreçlerinin tamamlanıp sözleşmelerin imzalanması planlanmaktadır.

						edilmiştir. Müzakere süreçleri devam etmekte olan fonlardan 8'i ile sözleşme imzalanmıştır.	dır.
Sürdürülebilir Sosyo-Ekonomik Entegrasyon için Girişimcilik Kapasitelerinin İyileştirilmesi (ENHANCER) Projesi			Devam Ediyor			Projenin uygulamada olan hibe bileşenleri ve eğitimlerin İstanbul'daki hedef kitleleri için duyuru çalışmaları yapılmış, etkinlik mekânı mekânları ve etkinliklere katılım sağlanmıştır.	Projenin yürütülmekte olan bileşenlerine dair katkı sunulmaya devam edilecektir.

### 1.3. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri

#### 1.3.1. Sonuç Göstergeleri

	Gösterge Adı	Birim	Başlangıç Değeri	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	İlgili Özel Amaç(lar)	Planlanan Tamamlanma Dönemi
1	İstanbul'un küresel girişimcilik sıralamasındaki konumu	Sıra	56	30	14 (Start up 2022 Genome Yükselen Ekosistemler Endeksi) 66 (2022 Start up Blink Endeksi)	1	2023
2	Yurtdışından İstanbul'a gelerek girişim kuran yeni firma sayısı	Adet	0	10	1	1	2023

#### 1.3.2. Çıktı Göstergeleri

Çıktı Göstergesi	Bileşen Kodu	Birim	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	Planlanan Tamamlanma Dönemi
------------------	--------------	-------	-----------------	--------------	-----------------------------

Geliştirilen ekosistem stratejisi ve yol haritası, program ve politika önerileri çalışması	2.1	Adet	1	2	2021
Girişimcilik ekosistemi aktörleri arasında gerçekleştirilen işbirliği ve koordinasyon toplantısı sayısı	2.4 2.5	Adet	45	24	2023
Yeni kurulan kuluçka merkezi sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	8	9	2023
Kapasitesi artırılan kuluçka merkezi sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	5	2	2023
Tematik kuluçka merkezi sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	3	2	2023
Uygulanan hızlandırma programı sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	5	14	2023
PTÇ ile desteklenen proje sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	40	28	2023
Program kapsamında GPD ile desteklenen proje sayısı	2.22	Adet	3	-	2023

#### 1.4. Kilometre Taşları

	Eşik Noktasının Adı	İlgili Bileşen Kodu	Gerçekleşme Zamanı (Ay veya Dönem)	
			Planlanan	Gerçekleşen
1	2021 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı	2.16	2021/1	2021/4 Başarılı projelerin sözleşmeleri imzalanmış olup izleme süreçleri başlamıştır. İzleme faaliyetleri 2022 yılı içerisinde de devam edecektir.
2	İstanbul Girişimcilik Ekosistem Stratejisi ve Yol Haritası	2.1	2021/1	2021/4 (Strateji ve Yol Haritası hazırlanmıştır)
3	Bölgesel Girişim Fonu Kurulması	2.23	2021/4	2021/4 (Bölgesel Girişim Sermayesi kurulmuş ve 8 Girişim Sermayesi Fonu ile sözleşme imzalanmıştır.)

#### 1.5. Değerlendirme

Bölüm	Değerlendirmeler (Eksik Gerçekleşmeler, Sorunlar)
-------	---

<b>Sonuç Göstergeleri</b>	İstanbul'un küresel girişimcilik endekslerinde yer alması için gerekli ve güncel veriler ilgili platformlara sağlanmış olmakla beraber; bölge ekosistemi küresel alanda görünürlüğünün düşük olması, uluslararası tanıtım ve markalaşma stratejisindeki eksiklikler ve endeks sıralamalarında daha üst sıralara ilerleyebilmesi için gerekli olan veri temini, analiz ve raporlama kapasitesinin henüz beklenen düzeyde olmaması gibi nedenler ile sıralamalarda hak ettiği seviyeye ulaşabilmiş değildir.
<b>Çıktı Göstergeleri</b>	İşbirliği ve koordinasyon faaliyetlerinde yapılması öngörülen toplantılar salgın dönemi nedeni ile çevrimiçi mecralarda ve dolayısıyla sınırlı düzeyde devam etmekte olup salgın sonrası dönemde etkinlik, görüşme, toplantı vb. etkileşim gerektiren faaliyetlerin artarak devam etmesi beklenmektedir.  Bazı çıktıkların gerçekleşmesi için tamamlanması gereken faaliyetler henüz bitmemiştir. (Örneğin PTÇ ile desteklenen proje sayısı çıktısı için Mali Destek Programı bileşeninin tamamlanması gerekmektedir)
<b>İş Takvimi</b>	COVID-19 şartları gereği fiziki olarak yürütülmesi gereken bazı faaliyetler gerçekleştirilememiş olup hayatın normalleşmesiyle paralel olarak uygulanacaktır.
<b>Eşik Noktaları</b>	Belirlenen temel eşik noktaları başarılı bir şekilde aşılmak üzeredir. İstanbul Girişimcilik Ekosistem Stratejisi ve Yol Haritası tamamlanmış olmakla birlikte Bakanlığımız ile koordinasyon içinde lansmanın yapılması öngörülmektedir. 2021 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı uygulanmaktadır. Kurulan Bölgesel Girişim Fonu kapsamında 3 fon ile sözleşme imzalanmıştır.
<b>Harcama Takvimi</b>	-

## 1.6. İyileştirme Önerileri

	<b>Çıkarılan Ders</b>	<b>Önerilen İyileştirme</b>	<b>İlgili SOP Yönetim Alanı</b>
<b>1</b>	Girişimcilik ekosistemi paydaşları arasında (bazı durumlarda) yaşanan iletişim ve koordinasyon eksikliği bazı faaliyetlerin yürütülme süreçlerini kısmen geciktirmektedir.	Paydaşların katılımcı bir anlayış çerçevesinde faaliyetlerde etkin bir rol oynamalarının sağlanması, faaliyet kapsamında paydaşlar arasında dengeli rol ve görev dağılımı yapılması ve yürütülen faaliyetler ile ilgili paydaşlara düzenli bilgilendirme ve veri akışının sağlanması yoluyla SOP'un ve bileşenlerinin üst düzey bir sahiplenme ile hayata geçirilmesi	İletişim
<b>2</b>	-	-	Kapsam
<b>3</b>	MDP süreçlerinin gecikmesi sonuç ve çıktı göstergelerinin gerçekleşmesini olumsuz etkilemektedir.	Daha etkin bir merkez-yerel koordinasyonun sağlanması	Performans

4	Bazı bileşenlerin başlaması diğer bileşenlerin bitmesine bağlı olduğu için belirleyici olan ana bileşenin zaman planlamasındaki kaymalar diğer bileşenlere de olumsuz yansımaktadır.	Takip eden faaliyetlerin başlamasını sağlayacak olan ana faaliyetin planlanan tamamlanma dönemini aşmaması ya da iş takviminin bu minvalde dönemsel revizyonlara tabi tutulması	Takvim
5	-	-	Mali
6	Girişimcilik paydaşlar arası etkileşimin zayıf kaldığı noktalarda, ekosistemi büyütecek ve etkinleştirecek somut iş birliklerinin hayata geçirilmesi zorlaşmaktadır.	Ortaklıkları zorunlu kılan veya işbirliği yüksek projelere daha yüksek puanlama yaparak teşvik eden destek programlarının tasarımı yapılması	İşbirliği
7	Yeterli personel sayısına ulaşmadan bazı bileşenlerin başlatılmaması gereklidir.	Personel alım süreçlerinin hızlandırılması	Risk

## 2. Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı

### 2.1. Genel Bilgiler

SOP Adı	Yenilikçi İstanbul
SOP Referans No	TR10/21/SOP/YENİST
Rapor Dönemi	1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022
SOP Bütçesi	482.262.821 TL
SOP Süresi	2021/1 - 2025/4
SOP Özeti	<p><b>Genel Amaç:</b> İstanbul ekonomisinin yenilik temelli yapısal dönüşümünün sağlanması</p> <p><b>Özel Amaç 1:</b> Yenilik ve dijital dönüşüm farkındalığı ve kapasitesin artırılması</p> <p><b>Özel Amaç 2:</b> Teknoloji transfer ofisleri, teknoloji geliştirme bölgeleri vb. yenilik arayüz yapılarının kurumsal kapasitelerinin artırılması</p>

## 2.2. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme/ Gerçekleşme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanında Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlamadı			
<b>Araştırma, Analiz ve Programlama</b>							
Dijital Dönüşüm Teknolojilerine Yönelik Bölgesel Araştırma Raporları Hazırlanması			Devam ediyor			“İstanbul’da Eklemeli İmalat Teknolojileri” rapor çalışmaları devam etmektedir.	Yapay zekâ, siber güvenlik, büyük veri, nanoteknoloji başlıklarında mevcut durum analizi hazırlıklarına başlanacaktır.
<b>İşbirliği ve Koordinasyon</b>							
Dijital Dönüşüm Ofislerinin/Merkuzlerinin Kurulmasına Yönelik Koordinasyon Çalışmaları			Devam ediyor			2021 yılı Yenilikçi İstanbul MDP ile işletmelerin dijital dönüşüm süreçlerinde danışmanlık hizmetleri verecek 4 dijital dönüşüm merkezi projesinin faaliyetleri devam etmektedir. Bunun yanı sıra ilgili paydaşlar ile bu alanda proje geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.	4 projenin faaliyetleri gerçekleştirilecektir. 1 güdümlü projenin sözleşme süreci başlatılmış olup, proje faaliyetleri devam edecektir. Dijital dönüşüme ilave olarak yeşil dönüşüm hususunda da işbirliği ve proje geliştirme çalışmaları yapılacaktır.
Dijital Dönüşüm Teknolojilerine Yönelik Mevcut Araştırmaların Altyapılarının Dönüştürülmesi veya Yenilerinin Kurulmasına Yönelik Koordinasyon Çalışmaları			Devam ediyor			2021 yılı Yenilikçi İstanbul MDP ile eklemeli imalat, yapay zekâ, mikro-nano teknoloji, otomasyon, AR/VR gibi dijital dönüşüm teknolojilerine yönelik 9 proje faaliyetleri devam	9 projenin faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda güdümlü proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.



						etmektedir. Bölgedeki paydaşlar ile GÜdümlü Proje geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.	
Beceri Açığının Azaltılması Hızlandırma Programı			Devam ediyor			Dijital dönüşüm teknolojileri ile değişen ve dönüşen mesleklerin istihdama etkisinin azaltılması, ihtiyaç duyulan işgücü alanlarının belirlenmesi ve mevcut işgücünün dönüştürülmesi amacıyla İSTKA koordinatörlüğünde faaliyetlerine devam etmektedir. Bölgemizde mevcut durumu belirlemek amacıyla Sistem Analizi çalışması yapılmıştır.	Program kapsamında ülkemizdeki mevcut durumun tespit edilmesine yönelik "Sistem Analizi Raporu" hazırlıkları devam etmekte olup, hazırlanan rapor doğrultusunda uygulama çalışmalarına başlanacaktır.
OSB'lerde ve TGB'lerde Yenilikçilik Merkezi Kurulmasına Yönelik İşbirliği ve Koordinasyon Çalışmaları			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP ile 1 OSB ve 1 TGB'de yenilikçilik merkezi kurulumuna yönelik proje desteğe hak kazanmış olup faaliyetlerine devam etmektedir. Bölgedeki paydaşlar ile GÜdümlü Proje geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.	1 OSB ve 1 TGB'ye ait proje faaliyetlerine devam edilecektir. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.
Alüminyum Sanayinin Dijital			Devam ediyor			Proje başvuru sahibi Fatih	Teknik destek hizmeti ve

Dönüşümüne Yönelik Araştırma Merkezi Projesi						Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, teknik destek ve makine - ekipman alımı ihale hazırlık çalışmalarını yürütmektedir.	makina-ekipman mal alımı ihale süreçleri devam edecektir.
Doğrudan Dijital Üretim Platformu Projesi (DIMAP: Direct Manufacturing Platform)			Devam ediyor			Proje başvuru sahibi Sabancı Üniversitesi, teknik destek ve makine - ekipman alımı ihale hazırlık çalışmalarını yürütmektedir.	Teknik destek hizmet alımı ve makine - ekipman mal alımı ihale süreçleri devam edecektir. Proje koordinasyon toplantıları yapılmaktadır.
Teknoloji Geliştirme ve Transferi Platformu			Devam ediyor			Bu dönemde platform toplantısı yapılmamıştır. İlave olarak İstanbul Bölge Planı hazırlık çalışmaları kapsamında "Teknolojik Dönüşüm" stratejik önceliği çerçevesinde TTO ve TGB'lerden veri temin edilmiş ve bölge planı çalışmalarında kullanılmıştır.	Proje ve program geliştirme çalışmaları kapsamında TTO'lar ile istişare toplantıları devam edecektir.
TTO ve TGB'lerin yenilik ekosisteminin aktörleri ile işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı ile TTO ve TGB'lerin bölgemizde yer alan diğer aktörler ile işbirlikleri kurmasına yönelik 2 proje desteklenmeye hak kazanmış olup bu projeler faaliyetlerine devam etmektedir.	Projelerin faaliyetleri devam edecektir. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.

Sertifikalı TTO Uzmanı Yetiştirilmesi İçin Eğitim ve Sınav Merkezi Kurulmasına Yönelik Koordinasyon Çalışmaları			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP ile TTO uzmanı yetiştirilmesi ve mevcut işgücünün niteliğinin artırılmasına yönelik 1 proje destek almaya hak kazanmış olup faaliyetlerine devam etmektedir.	TTO'lar ile işbirliği içerisinde bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.
<b>Kapasite Geliştirme</b>							
Kaynak Verimliliği Konusunda Kapasite Artırma Faaliyetleri			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP ile işletmelerde kaynak verimliliğinin sağlanmasına yönelik 7 proje desteklenmeye hak kazanmış olup bu projeler faaliyetlerine devam etmektedir. İlave olarak TÜBİTAK MAM ÇETÜ işbirliği gerçekleştirilen Temiz Üretim Programı tamamlanmıştır. Program kapsamında 4 işletmeye temiz üretim etüdü yapılmıştır.	Kaynak verimliliği kapsamında destek almaya hak kazanan 7 projenin faaliyetleri devam edecektir.
Teknoloji Transfer Ofisleri ve Teknoloji Geliştirme Bölgelerinin Kurumsal Kapasitesinin Artırılması			Devam Ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP ile TTO ve TGB'lerin kurumsal kapasitelerinin artırılmasına yönelik 2 proje desteklenmeye hak kazanmış olup bu projeler faaliyetlerine devam etmektedir.	2 projenin faaliyetleri devam edecektir. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.

İşletmelere Yönelik Yönetim Danışmanlığı Alanında Danışmanlık Programı Tasarımı			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP kapsamında desteklenen 8 projede yeşil dönüşüm, temiz üretim, dijital dönüşüm, inovasyon yönetimi gibi konularda danışmanlık hizmetleri verilmeye devam etmektedir.	8 projede yer alan yönetim danışmanlığı faaliyetleri devam edecektir.
İşletmelerin Ulusal ve Uluslararası Fonlara Erişiminin Artırılması İçin Eğitimler Düzenlenmesi			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP ile işletmelerin fon kaynaklarına erişiminin artırılmasına yönelik 1 proje destek almaya hak kazanmış olup faaliyetlerine devam etmektedir.	İşletmelerin horizon, IPA vb. uluslararası fonlara erişimini sağlayacak çalışmaların yer aldığı proje faaliyetleri gerçekleştirilecektir.
<b>Ajans Destekleri</b>							
2021 Yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı			Devam ediyor			Sözleşmeler imzalanmıştır. 36 projenin izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Projeler faaliyetlerine devam etmektedir.	Proje izleme süreçleri gerçekleştirilmesine ve yararlanıcı kurumlara proje uygulama süreçlerinde gerekli desteğin sağlanmasına devam edilecektir.
Dijital Dönüşüm İstanbul Faizsiz Kredi Desteği Programı			Devam Ediyor			İşletmelerin dijital dönüşümünde ihtiyaç duyacakları	Dijital Dönüşüm İstanbul Faizsiz Kredi Desteği Programına

						finansmanın karşılanmasına yönelik destek programı hazırlanmış, ilan edilmiş, 3 adet bilgilendirme toplantısı yapılmış ve proje başvuruları alınmıştır.	yapılan proje başvurularının değerlendirme sürecine ilişkin faaliyetler gerçekleştirilecektir.
2021 Yılı Fizibilite Desteği			Devam ediyor			2 projenin faaliyetleri başlatılmış olup ön ödeme yapılmış, izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.	Yararlanıcı kurumlara projelerin uygulama süreçlerinde gerekli destek sağlanacaktır.
2022 Yılı Fizibilite Desteği			Devam ediyor			1 projenin faaliyetleri başlatılmış olup ön ödeme yapılmış, izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.	Yararlanıcı kurumlara projelerin uygulama süreçlerinde gerekli destek sağlanacaktır.
Güdümlü Projeler			Devam ediyor			Güdümlü projeler geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.	Güdümlü Proje Desteğine yönelik çalışmalar devam edecektir.
Türkiye Açık Kaynak Platformu Projesi			Devam ediyor			42 Yazılım Okulları açılmış ve eğitimler başlamıştır. Proje faaliyetleri devam etmektedir.	Proje faaliyetleri devam edecektir.
Türk-Alman Üniversitesi Uluslararası Yüze Araştırmaları ve İnovasyon Merkezi (UYAM) Projesi			Devam ediyor			Türk-Alman Üniversitesi Uluslararası Yüze Araştırmaları ve İnovasyon Merkezi (UYAM) Projesi'nin sözleşmesi imzalanmıştır. Proje faaliyetleri devam etmektedir.	Proje faaliyetleri devam edecektir.
MESS Dijital			Devam			MESS Dijital	Proje faaliyetleri

Dönüşüm ve Yetkinlik Gelişim Merkezi Projesi			Ediyor			Dönüşüm ve Yetkinlik Gelişim Merkezi Projesi'nin sözleşmesi imzalanmıştır. Proje faaliyetleri devam etmektedir.	devam edecektir.
--	--	--	--------	--	--	---	------------------

## 2.3. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri

### 2.3.1. Sonuç Göstergeleri

	Gösterge Adı	Birim	Başlangıç Değeri	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	İlgili Özel Amaç(lar)	Planlanan Tamamlanma Dönemi
1	Dijital dönüşüm sürecini tamamlayan işletme sayısı	Adet	-	250	-	1	2025
2	OSB ve TGB Yenilikçilik Merkezlerinin kapasite artışı sağladığı işletme sayısı	Adet	-	1000	40	1, 2	2025
3	Yönetim danışmanlığı hizmetlerinden kapasite artışı sağlayan işletme sayısı	Adet	-	200	21	1	2023
4	Dijital dönüşüm teknolojileri kapsamında ticarileştirilen ürün sayısı	Adet	-	10		1	2025
5	Dijital dönüşüm teknolojileri alanında yayımlanan bilimsel araştırma sayısı	Adet	-	100	-	1	2025
6	TGB performans endeksine göre ilk 10'da yer alan TGB sayısı	Adet	-	5	4	2	2025
7	RTTP veya dengi sertifika alan TTO uzmanı sayısı	Kişi	-	50	-	2	2025

### 2.3.2. Çıktı Göstergeleri

Çıktı Göstergesi	Bileşen Kodu	Birim	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	Planlanan Tamamlanma Dönemi
Bölgesel Teknoloji Araştırma Raporları	3.1	Adet	5	-	2023
Teknoloji Geliştirme ve Transferi Platformu toplantı sayısı	3.8	Adet	1	1	-
Dijital dönüşüm teknolojileri alanında kurulan merkez sayısı	3.2, 3.3, 3.4, 3.6, 3.7, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	50	44	2025
Dijital Dönüşüm Merkezi Sayısı	3.2, 3.3, 3.4, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	10	8	2025
Dijital dönüşüm danışmanlığı	3.2, 3.6, 3.7,	Adet	1000	462	2025

alan işletme sayısı	3.15, 3.16, 3.17, 3.18, 3.23				
Dijital dönüşüm alanında yetiştirilen nitelikli işgücü sayısı	3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23, 3.25	Kişi	2000	-	2025
OSB ve TGB'lerde kurulan yenilikçilik merkezi sayısı	3.5, 3.9, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	8	4	2025
Uygulanan yönetim danışmanlığı programı	3.13, 3.15, 3.16, 3.17, 3.18, 3.23	Adet	3	1	2023
Ulusal ve uluslararası fonlara yönelik eğitim	3.12, 3.14	Adet	20	2	2025
Türkiye Açık Kaynak Platformu kurulması	3.24	Adet	1	1	-
Geliştirilen açık kaynak yazılım sayısı	3.24	Adet	3	-	2024
TTO Uzmanı eğitim ve sınav merkezi	3.10, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	1	-	2025
Kaynak Verimliliği alanında gerçekleştirilen eğitimlerden faydalanan işletme sayısı	3.11, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	1000	614	2022
Kaynak Verimliliği alanında gerçekleştirilen danışmanlık programlarından faydalanan işletme sayısı	3.11, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	50	74	2022

## 2.4. Kilometre Taşları

	Eşik Noktasının Adı	İlgili Bileşen Kodu	Gerçekleşme Zamanı (Ay veya Dönem)	
			Planlanan	Gerçekleşen
1	İşletmelere Yönelik Yönetim Danışmanlığı Alanlarında Danışmanlık Programı	3.14	2021/1	2021/1
2	2021 Yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı	3.17	2021/1	2021/1
3	2022 Yılı Dijital Dönüşüm Faizsiz Kredi Desteği Programı	3.29	2022/3	2022/3
4	Teknoloji Geliştirme ve Transferi Platformu	3.9	2021/1	2022/1
5	2021 Yılı Fizibilite Desteği Programı	3.21	2021/1	2021/1
6	2022 Yılı Fizibilite Desteği Programı	3.22	2022/1	2022/1
7	Güdümlü Proje Desteği	3.24	2021/1	2021/1

## 2.5. Değerlendirme

Bölüm	Değerlendirmeler (Eksik Gerçekleşmeler, Sorunlar)
<b>Sonuç Göstergeleri</b>	2021 yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı kapsamında destek alacak projeler ile hedeflenen verilere ulaşılması planlanmaktadır. İlave olarak güdümlü proje çalışmaları neticesinde desteklenecek projeler de sonuç göstergelerine ulaşılmasına katkı sağlayacaktır. Bunun yanı sıra işletmelerin dijital dönüşümünün finansmanına yönelik hazırlanan destek programı kapsamında destek alacak projeler ile sonuç göstergelerinin gerçekleşmesi sağlayacaktır.
<b>Çıktı Göstergeleri</b>	2021 yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı kapsamında destek alacak projeler ile hedeflenen verilere ulaşılması planlanmaktadır. İlave olarak güdümlü proje çalışmaları neticesinde desteklenecek projeler de sonuç göstergelerine ulaşılmasına katkı sağlayacaktır. Bunun yanı sıra işletmelerin dijital dönüşümünün finansmanına yönelik hazırlanan destek programı kapsamında destek alacak projeler ile sonuç göstergelerinin gerçekleşmesi sağlayacaktır.
<b>İş Takvimi</b>	Pandemi ve personel sayısındaki yetersizlik nedeniyle bazı faaliyetlerde gecikmeler yaşanmaktadır.
<b>Eşik Noktaları</b>	-
<b>Harcama Takvimi</b>	Döviz kurlarındaki hareketlilik nedeniyle projelerin uygulama süreçlerinde çeşitli sorunlar ile karşılaşmıştır. Proje ve faaliyet destekleme yönetmeliği çerçevesinde proje bütçelerinde artışlar yapılmıştır.-

## 2.6. İyileştirme Önerileri

	Çıkarılan Ders	Önerilen İyileştirme	İlgili SOP Yönetim Alanı
1	-	-	İletişim
2	-	-	Kapsam
3	-	-	Performans
4	-	-	Takvim
5	-	-	Mali
6	İşletmelerin yönetim danışmanlığı programlarına ilgi göstermemesi	Yönetim danışmanlığı hakkında farkındalık oluşturulması Yönetim danışmanlığı programlarının tanıtımının daha proaktif yapılması	İşbirliği
7	Yeterli personel sayısına ulaşmadan bazı bileşenlerin başlatılmaması gereklidir.	Personel alım süreçlerinin hızlandırılması	Risk



### 3. Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı

#### 3.1. Genel Bilgiler

SOP Adı	Yaratıcı Endüstriler
SOP Referans No	TR10/21/SOP/YAREND
Rapor Dönemi	1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021
SOP Bütçesi	183.561.000 TL
SOP Süresi	2021/1-2025/4
SOP Özeti	<b>Genel Amaç:</b> Yaratıcı endüstrilerin İstanbul ekonomisindeki ağırlığının artırılması <b>Özel Amaç 1:</b> İstanbul’da üretilen ürün ve hizmetlerde tasarımla katma değer artırılması ve yaratıcı endüstriler ekosisteminin güçlendirilmesi.

#### 3.2. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme/ Gerçekleşme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanında Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlamadı			
<b>Araştırma, Analiz ve Programlama</b>							
Yaratıcı Ekonomi Verilerinin Kapsam ve Kalitesinin Geliştirilmesi			Devam ediyor			Türkiye’de Yaratıcı Ekonominin Uygun Dönüşümü İçin Kapasite Geliştirme Projesi (Capacity Building for the Proper Transformation of the Creative Economy in Turkey) kapsamında teknik şartname çalışmaları yapılmıştır.	Teknik şartnameler tamamlanacak ve ihaleler yapılacaktır.
<b>İşbirliği ve Koordinasyon</b>							
İstanbul Yaratıcılık Ağı (İstanbul Creative Network)			Devam ediyor			CBS uygulamaları konfigüre edilmiş, ağın web sitesi ve logosu hazırlanmış ve verilerin büyük çoğunluğu sisteme girilmiştir.	Ağ haritası ve sitesi canlıya alınacak ve proje lansmanı gerçekleştirilecektir.

İSTKA Yaratıcı Endüstriler (İYE) Platform Yapılarının Oluşturulma sı			Devam ediyor			Yaratıcı endüstriler çalıştı ve yaratıcı endüstriler destekleri toplantılar ı kapsamında 2 platform yapısı oluşturulmuştur.	İstanbul Yaratıcılık Ağı, İşletmelerde Tasarım Kültürünün Geliştirilmesi ve Bakanlık ortaklığındaki AB projesi kapsamında 3 platform yapısı oluşturulacaktır.
<b>Kapasite Geliştirme</b>							
Yurt Dışı İşbirlikleri Geliştirme	Zamanı nda tamam landı.						
İYE Tasarım Destekleri Toplantıları	Zamanı nda tamam landı.						
İşletmelerde Tasarım Kültürünün Geliştirilme si			Devam ediyor			Terzi usulü programa yönelik analiz raporu büyük ölçüde tamamlanmıştır.	Özgün modelin geliştirilmesi tamamlanacaktır.
<b>Ajans Destekleri</b>							
2021 Yılı Yaratıcı Endüstriler Mali Destek Programı			Devam ediyor			Başarılı projelerle sözleşmeler imzalanmıştır. Program kapsamında desteklenen projelerin ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. 13 projenin ön ödemesi toplam 10,8 milyon olarak TL yapılmıştır.	13 projenin izleme ziyaretleri gerçekleştirilecek tir. Yararlanıcı kurumlara ön ve ara ödemeler gerçekleştirilecek tir. Yararlanıcı kurumlara satın alma süreçlerinde gerekli destek sağlanacaktır.
İSTKA - AHRC Yaratıcı Endüstriler Ortak Mali Destek Programı				Başla madı	Birleşik Krallık hükümetini n COVID 19 dolayısıyla yeni program bütçelerini askıya almasından ötürü gerçekleştiri lememiştir.		

2021 Yılı Fizibilite Desteği	Zamanında tamamlandı.						
Şile Bezi Kırsal Kadın Kooperatifi Projesi (SOGEP)	Zamanında tamamlandı.						
İstanbul Endüstriyel Tasarım Ekosistemi Aksı Projesi			Devam ediyor			Proje başvuru sahibi İstanbul Sanayi Odası, projede yer alan ihale süreçlerini tamamlanmıştır. Proje başlamıştır.	İstanbul Tasarım Raporu tamamlanacaktır.
Türkiye’de Yaratıcı Ekonominin Uygun Dönüşümü İçin Kapasite Geliştirme Projesi (Capacity Building for the Proper Transformation of the Creative Economy in Turkey)			Devam ediyor			Türkiye’de Yaratıcı Ekonominin Uygun Dönüşümü İçin Kapasite Geliştirme Projesi (Capacity Building for the Proper Transformation of the Creative Economy in Turkey) kapsamında teknik şartname hazırlanmış, ihale ilan edilmiş ve ilk aşama değerlendirmesi tamamlanmıştır.	Teknik şartnameler tamamlanacak ve ihaleler yapılacaktır.

### 3.3. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri

#### 3.3.1. Sonuç Göstergeleri

	Gösterge Adı	Birim	Başlangıç Değeri	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	İlgili Özel Amaç(lar)	Planlanan Tamamlanma Dönemi
1	Tasarım Merkezi Sayısı	Adet	169	+20	7	1	2024
2	Tasarım Mentorluğu Hizmetiyle Katma Değer, Ciro veya İhracat Artışı Sağlayan İşletme Sayısı	Adet	-	25	-	1	2023
3	Tasarım Mentorluğu Hizmetiyle Tasarım Tescili Başvurusu Yapan İşletme Sayısı	Adet	-	50	-	1	2023
4	Tasarımla Katma Değeri Artırılan Ürün Sayısı	Adet	-	25	-	1	2023

5	Tasarım, Yaratıcılık veya Teknoloji Tabanlı Geliştirilen Yeni Merkez Sayısı	Adet	-	5	-	1	2024
6	Uluslararası Ortak Mali Destek Programı Sayısı	Adet	0	1	-	1	2021
7	Tasarım Müzesi Sayısı	Adet	0	1	-	1	2025
8	Etkin Ağ ve Platform Yapıları Sayısı	Adet	2	10	2	1	2023

### 3.3.2. Çıktı Göstergeleri

Çıktı Göstergesi	Bileşen Kodu	Birim	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	Planlanan Tamamlanma Dönemi
Tasarım Mentorluğu Hizmeti Alan İşletme Sayısı	4.8, 4.10, 4.16, 4.17	Adet	100	-	2023
Tasarımcılarla Buluşan Usta Sayısı	4.10, 4.12, 4.16	Kişi	100	-	2023
Kapasite Geliştirme Faaliyetlerine Katılan Zanaatkâr Sayısı	4.10, 4.12, 4.16	Kişi	100	-	2023
Zanaatkârlarla Buluşan Tasarımcı ve Tasarım Öğrencisi Sayısı	4.10, 4.12	Kişi	200	-	2023
Etkin Yurt Dışı İşbirliği Sayısı	4.6	Adet	2	1	-
Düzenlenen Tasarım Etkinlikleri Sayısı	4.7	Adet	6	3	2023
Yaratıcı Endüstriler ile İlgili Toplam Rapor/Analiz/Kitap Sayısı	4.1, 4.17	Adet	2	1	-
Hazırlanan Fizibilite Raporu Sayısı	4.13	Adet	6	-	2024
Farkındalık Etkinliklerine Katılan Kişi Sayısı	4.2, 4.7, 4.10, 4.16	Kişi	5.000	1.055	2024
Uygulanan Mali Destek Programı Sayısı	4.10, 4.12, 4.13	Adet	6	2	2024
Güdümlü Desteği ile Hayata Geçirilen Proje Sayısı	-	Adet	2	-	2024

### 3.4. Kilometre Taşları

	Eşik Noktasının Adı	İlgili Bileşen Kodu	Gerçekleşme Zamanı (Ay veya Dönem)	
			Planlanan	Gerçekleşen
1	2021 Yılı Yaratıcı Endüstriler Mali Destek Programı	4.13	2021/1	2021/1

2	İSTKA-AHRC Yaratıcı Endüstriler Ortak MDP başarılı projelerin belirlenmesi ve uygulama süreçlerinin başlatılması	4.12	2021/1	-
---	--	------	--------	---

### 3.5. Değerlendirme

Bölüm	Değerlendirmeler (Eksik Gerçekleşmeler, Sorunlar)
<b>Sonuç Göstergeleri</b>	Ağ yapılarının kurulması dışındaki sonuç göstergelerine ilişkin ilerlemelerin 2023-2024 yılları itibarıyla gerçekleşeceği öngörülmektedir.
<b>Çıktı Göstergeleri</b>	Bazı bileşenlerin henüz tamamlanmaması nedeniyle çıktı göstergelerinde kısmi gerçekleştirmeler olabilmektedir.
<b>İş Takvimi</b>	Personel sayısındaki yetersizlikten dolayı bazı bileşenlerin başlamasında gecikmeler yaşanmaktadır.
<b>Eşik Noktaları</b>	İşletmelerde tasarım kültürünün geliştirilmesi bileşeni kapsamında üretilecek modele ve yaratıcı endüstriler mali destek programı kapsamındaki projelerin tamamlanma durumuna göre sonuç göstergelerinde gerçekleştirmeler mümkün olabilecektir.
<b>Harcama Takvimi</b>	-

### 3.6. İyileştirme Önerileri

	Çıkarılan Ders	Önerilen İyileştirme	İlgili SOP Yönetim Alanı
1	-	-	İletişim
2	-	-	Kapsam
3	MDP süreçlerinin gecikmesi sonuç ve çıktı göstergelerinin gerçekleşmesini olumsuz etkilemektedir.	Daha etkin bir merkez-yerel koordinasyonun sağlanması	Performans
4	Döngüsel tasarım gibi Türkiye’de yeni gelişmekte olan alanlardaki faaliyetler için devam edegelen faaliyetlerden daha fazla zaman öngörülmelidir.	Yurt içi ve yurt dışından daha ayrıntılı uzman analizi yapılması	Takvim
5	-	-	Mali
6	-	-	İşbirliği
7	Yeterli personel sayısına ulaşmadan bazı bileşenlerin başlatılmaması gereklidir.	Personel alım süreçlerinin hızlandırılması	Risk

## 4. Yerel Kalkınma Fırsatları

### 4.1. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme / Gerçekleşmeme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanında Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlamadı			
6.1 Yatırım Destek Faaliyetleri			Devam ediyor				
6.1.1 Yatırım Teşvik Faaliyetleri			Devam ediyor				
6.1.1.1 Teşvik Belgesi Müracaatları			Devam ediyor			Temmuz 2018 tarihi itibari ile Yatırım Teşvik Belgesi işlemleri Elektronik Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Bilgi Sistemi (E-TUYS) aracılığıyla, yatırımcı adına yetkilendirilmiş kullanıcılar tarafından elektronik ortamda yürütülmektedir. Yatırımcıların E-TUYS sistemi üzerinden gerçekleştirdiği müracaatlarda yararlanıcılara yol göstermek üzere rehberlik hizmeti sağlanmaktadır.	2022 yılında ülke çapında düzenlenen toplam teşvik belge sayısının yüzde 11 kadarı ilimizde bulunmakta ve belge sayısı olarak ilimiz ilk sırada yer almaktadır. Önümüzdeki dönemde de müracaat süreçlerinde yatırımcılara bilgi sağlamak ve yardımcı olmak üzere hizmet sunumuna devam edilecektir.
6.1.1.2 Yatırım Tamamlama Vizesi ve Ekspertiz İşlemleri			Devam ediyor			2012/1 sayılı tebliğin 23. Maddesi kapsamında Kalkınma Ajansları Yatırım Tamamlama Vizesi ve Ekspertiz işlemlerinde yerel birim olarak görevlendirilebilmektedir. Yatırımların	Yeni görevlendirmelerin tevdi edilmesi halinde önümüzdeki dönemde de yatırım tamamlama vizesi ve ekspertiz hizmetlerine katkı sağlamaya devam edilecektir. Diğer taraftan henüz işlem yapılamayan 2 adet belgeden

					<p>gerçekleşme durumlarının tespit edilerek belgenin kapanması amacıyla Bakanlık tarafından yapılan görevlendirmeler Ajansın kadrolu iki personeli tarafından yerine getirilmektedir.</p> <p>Bu çerçevede, Ajansımız tarafından üstlenilen 22 adet Yatırım Teşvik belgesinin tamamlama vizesi ve ekspertiz işlemlerinden 20 tanesi tamamlanmıştır.</p>	<p>birinde firmanın vergi borcu bulunduğu yapılandırma beklediği bildirilmiş, bir diğeri ise evrakları henüz tamamlamadığı için dosya teslimi yapmamıştır. Bu dosyalar için de yararlanıcıların müracaatı halinde gerekli işlemler yürütülecektir.</p>
6.1.1.3 Yatırım Teşvik İzleme ve Raporlama					<p>Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının verilerine göre İstanbul'da 6.371 adet aktif teşvik belgeli yatırım bulunmaktadır.</p> <p>Söz konusu yatırımların izleme ve raporlama işlemleri Bakanlık ile eşgüdüm içerisinde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca ilimizdeki yatırım teşvik belgeleri detaylı olarak incelenerek kapsamlı bir rapor hazırlanmıştır.</p>	<p>Bölgemizde bulunan aktif 6.371 adet teşvik belgeli yatırımın izleme ve raporlama işlemlerine cari yıl içerisinde de devam edilecektir.</p>
6.1.2 İş birlikleri			Devam ediyor			
6.1.2.1. Cumhurbaşkanlığı Yatırım			Devam ediyor		Yurt dışından gelen yabancı girişimci ve	Yurt dışından gelen yabancı girişimci ve yatırımcı

Ofisi						<p>yatırımcı heyetlerinin ağırlanmasında Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi ile yakın işbirliği yapılmaktadır.</p> <p>1-4 Kasım 2022 tarihlerinde Portekiz'in Lizbon kentinde düzenlenecek olan Web Summit için İSTKA'ya Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi tarafından ücretsiz giriş bileti ve kurulacak stantta İstanbul girişimcilik ekosistemini tanıtmak imkânı sağlanmıştır.</p>	<p>heyetlerinin ağırlanmasında Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi ile stratejik işbirliği devam ettirilecektir.</p> <p>1-4 Kasım 2022 tarihlerinde Portekiz'in Lizbon kentinde düzenlenecek olan Web Summit ve 17-18 Kasım 2022 tarihlerinde Finlandiya'nın Helsinki kentinde düzenlenecek olan Slush uluslararası girişimcilik etkinliklerine katılım sürecinde Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi ile yakın işbirliği içerisinde yürütülecektir</p>
6.1.2.2. Yurtiçi ve Yurtdışı Diğer Kurumlarla İş birlikleri			Devam ediyor			<p>WAIPA üyeliği yenilenmiş, 20.10. 2021 tarihinde yapılan seçimli genel kurula katılım sağlanmıştır.</p> <p>Özellikle CES2022 ve CES2023'e katılım çalışmaları kapsamında yurtiçi ve yurt dışı kurumlar ile yakın işbirliği yapılmaktadır.</p>	<p>İstanbul'un girişimcilik ekosistemi tanıtmak, İstanbul'a yatırımcı ve girişimci çekmek, diğer ekosistemler ile networking ve işbirliği geliştirmek ve sonraki yıllarda İstanbul Pavilyonu kurmak için incelemelerde bulunmak üzere 1-4 Kasım 2022 tarihlerinde Portekiz'in Lizbon kentinde düzenlenecek olan Web Summit ve 17-18 Kasım 2022 tarihlerinde Finlandiya'nın Helsinki kentinde düzenlenecek olan Slush uluslararası</p>



							girişimcilik etkinliklerine katılım sağlanacaktır.
6.1.3 Yatırım Tanıtım Etkinlikleri							
6.1.3.1. İş ve Yatırım İmkânlarının Tanıtımı			Devam ediyor			<p>İstanbul'un ekonomik ilişkilerin geliştirilmesi, girişimcilik ekosistemleri ve yatırım ortamının tanıtımına yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Özellikle ülkemizle ekonomik alanda ilişkilerini geliştirmek isteyen yabancı heyetlere ilimizin yatırım ortamı tanıtılmaktadır.</p> <p>2022 yılı içerisinde Rusya, Arjantin, Almanya, Kenya, Tanzanya, Macaristan, Afganistan, Çin gibi ülkelerden yatırımcı ve girişimci heyeti ağırlanmış ve İstanbul'un yatırım ve girişim ortamı ve olanakları hakkında bilgilendirilmiştir.</p> <p>Avrupa Birliği fonu ile desteklenen MedUP Projesi kapsamında AB üyesi ve aday ülkeler ile MENA Bölgesi ülkeleri arasında ekonomik ilişkilerin geliştirilmesi, girişimcilik</p>	<p>İstanbul'a gelen yabancı işadamları ve heyetlere bölgenin iş ortamı ve fırsatlarına ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine devam edilecektir.</p> <p>Web Summit, Slush ve CES gibi uluslararası etkinlikler başta olmak üzere yurt dışı ve yurt içi etkinliklere aktif katılım devam ettirilecek, yabancı heyetlerin ağırlanması ve bilgilendirilmesi çalışmaları yürütülecektir.</p>

						ekosistemleri ve yatırım ortamının tanıtımına yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Ajansımız ile projeye katılan kurumlar arasında toplantılar düzenlenmiş, Tunus'ta düzenlenen MedUp projesi kapanış etkinliğine katılım sağlanmıştır.	
6.1.3.2. Yatırım Tanıtım Filmi Hazırlanması, Web Sitesinin Güncellenmesi ve Dijital Tanıtım			Devam ediyor			Ajansın internet sitesinde gerekli güncellemeler yapılmıştır.	Ajans ve Invest.Istanbul web sitelerinde güncellemeler yapılacaktır.
6.1.4 Ön Fizibilite Raporları			Devam ediyor			Ajansımız tarafından hazırlanan 6 adet fizibilite raporu hâlihazırda Kalkınma Kütüphanesi ve yatırıma destek web sitesinde yayımlanmış olup Ajansımızla irtibata geçen yatırımcılara yön vermesi amacıyla bu çalışmalara referans verilmektedir. Özellikle elektrikli araçların şarj istasyonu kurulumu yatırımlarının 22.03.2022 tarihinden itibaren Teknoyatırım programına dâhil edilmesi sonrası bu alana rağbet gösteren yatırımcılar için	İstanbul'da yatırım fırsatı olabilecek ve özel sektör yatırımcılarının ilgisini çekebilecek konularda proje konuları önerilecek, Bakanlık tarafından uygunluk görüşü verilen konularda ön fizibilite raporları hazırlanacaktır.

						ön fizibilite çalışması faydalı bir kaynak işlevi teşkil etmiştir.	
6.1.5 Danışmanlık ve Bilgilendirme Faaliyetleri			Devam ediyor			4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi gereğince Ajans'a gelen yerli ve yabancı yatırımcılara ücretsiz danışmanlık; yatırım öncesi, yatırım aşaması ve yatırım işletme süreçlerine ilişkin bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri sağlamaktadır. 2022 yılında 408 adet tekil yatırımcıya hizmet verilmiştir.	Ülkemizin iktisaden en önemli ve büyük kenti olarak yatırımcıların öncelikli tercihi ve gözdesi olan ilimiz yüksek düzeyde rağbet görmektedir. Bu doğrultuda İstanbul'da iş yapmayı hedefleyen yatırımcılara ihtiyaç duydukları alanlarda destek sağlamaya devam edilecektir.
6.1.6 Yatırım Zirvesi					Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı planlama sına göre etkinlik gerçekleştirildiğın de katkı verilecektir.		Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenmesi planlanan ve ön fizibilite çalışmalarının yatırımcılara sunulacağı uluslararası yatırım zirvesi etkinliğine destek verilecektir.
6.1.7 Bölgesel Kalkınma Fonu			Devam ediyor			Yatırım yapılabilecek firmalara ilişkin bilgiler Bakanlık ile paylaşılmıştır	Bakanlıktan gelen talepler doğrultusunda çalışmalar yürütülecektir.
6.1.8 Sosyal Etki Tahvili			Devam ediyor			Yazılım sektörünün gerektiği donanımlara sahip gençleri yetiştirmek	

						suretiyle genç istihdamının arttırılması ve emek piyasasındaki arz-talep dengesizliğinin azaltılması amacıyla Sosyal Etki Tahvili Programı hayata geçirilecektir. Sonuca dayalı ödeme yönteminin uygulanacağı program kapsamında danışmanlık, hukuk müşavirliği ve diğer hizmet alımlarının yanı sıra ilgili başarı ölçütlerine ulaşması durumunda ilk faz için tahsis edilen toplam tutarın 50.000.000 TL olması öngörülmektedir.	
İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi			Devam ediyor			Projenin idari ve teknik ekip işe alımları, Koordinasyon Merkezinin tadilatı ve tefrişatı ve ambulans tahsisi işleri gerçekleştirilmiştir.	Bağımlılıkla Mücadele Entegrasyon Altyapısının Kurulması ve Bağımlılıkla Mücadelede Kalıcı İstihdam Edilebilirlik Modeli Geliştirilmesi faaliyetleri gerçekleştirilecektir.
Uluslararası Göç ve Mülteciler Derneği (İMRA) İstanbul Göç ve Uyum Merkezi Projesi			Devam ediyor			İstihdam ve ekipman satın alımları ve eğitim mekân düzenlenmeleri tamamlanmıştır. Mesleki eğitim başvuru alımları devam etmektedir. 57 kişi ile psikolojik destek,	Meslek Eğitimleri, İşe Yönlendirme, Sertifikasyon ve Kariyer Geliştirme, Eğitim Süreci Destek, İş birliği Geliştirme, Psikolojik Destek ve Sosyal Uyum, Sosyal Etkinlik, İktisadi İşletmelerin Kurulumu, Tanıtım

						221 kişi ile sosyal uyum etkinlikleri düzenlenmiştir.	ve Yaygınlaştırma Faaliyetleri gerçekleştirilecektir
Üsküdar Belediyesi - Gelecek Üsküdar Projesi			Devam ediyor			Proje yönetim ofisi kurulumu, müfredat geliştirme çalışmaları ve bina izolasyon çalışmaları tamamlanmıştır. Proje ve eğitim koordinatörleri istihdam edilmiştir.	Müfredat geliştirme, Ekipman, sarf malzeme ve diğer kalemlerin hizmet alımı ve proje binası ile ilgili diğer faaliyetler gerçekleştirilecektir
Esenler Belediyesi - Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma Şartlarının İyileştirilmesi Projesi (SOGEP)			Devam ediyor			Esenler'de bulunan bir Tekstil Anadolu Lisesine 4 adet ışıklı çizim masası, diğerine ise triko yazılım programı satın alımı yapılarak teslim edilmiştir. 26 atölye için İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Analizi Raporu oluşturulmuştur. 18 atölyeye tadilat yapılmıştır.	İşçi-işveren eşleştirmeleri ve seminer faaliyetleri yapılacaktır. 24 atölye için İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Analizi Raporu oluşturulacaktır. 18 atölyeye tadilat yapılacaktır. Kapanış programı yapılacaktır.
Esenler Belediyesi - Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi (SOGEP)			Devam ediyor			Proje ekibi belirlenmiş, proje ofisi kurulmuştur. Ortaklarla yapılan görüşmeler sonrası faaliyet planlaması yapılmıştır. Proje kapsamında verilecek eğitimler başlayacaktır.	Proje görünürlük ve tanıtım faaliyetleri, proje açılış lansmanı yapılacaktır. Web sitesi kurulacak ve faaliyete geçirilecektir. Uygulamalı mesleki ve teknik eğitimler verilecektir.
15 Temmuz Derneği (OTD) Şehit Yakınlarına "Toplumsal Destek Politikası			Devam ediyor			Proje personel istihdamı ve altyapı faaliyetleri tamamlanmış olup; şehit yakınlarına yönelik psikolojik destek ve şehit	Şehit yakınlarına yönelik psikolojik destek ve şehit yakını ve/veya dezavantajlı çocuk

Oluşturma" Projesi						yakını ve/veya dezavantajlı çocuklara yönelik maker atölyesi ve yaratıcı drama eğitimleri devam etmektedir.	ve gençlere yönelik maker atölyesi ve yaratıcı drama eğitimleri sürdürülecektir.
2018 Yılı Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı			Devam ediyor		Mücbir Sebep (Salgın Hastalık)		1 adet projenin süre uzatımı almasından dolayı program tamamlanmamıştır. 2022 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir.
2021 Yılı Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı			Devam ediyor			Başarılı projeler ilan edilmiş olup sözleşme imzalama süreci devam etmektedir.	Sözleşmesi imzalanan projelerin uygulama aşamasına geçilecektir.
Finansman Desteği ve Faizsiz Kredi Desteği				Başla madı			
2019 Yılı Fizibilite Desteği	Zamanın da Tamamlandı						
2021 Yılı Fizibilite Desteği				Başla madı		Program kapsamında yerel kalkınma fırsatları temalı fizibilite desteği yer almamaktadır.	
Teknik Destekler				Başla madı			
Kovid-19 Krizine Yanıt ve Dayanıklılık Projesi	Zamanın da tamamlandı						

## 4.2. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri

### 4.2.1. Sonuç Göstergeleri

	Gösterge Adı	Birim	Başlangıç Değeri	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	İlgili Özel Amaç(lar)	Planlanan Tamamlanma Dönemi
1	Danışma hizmeti neticesinde arındırma	kişi	-	2.000	1.290	-	17 Mart 2023

	tedavisine başlanan bağımlı birey sayısı (EKİP)						
2	Acil müdahale çalışmaları neticesinde arındırma tedavisine başlanan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	1.000	22.980	-	17 Mart 2023
3	Mobil ekipler şimdi mücadele sürecine dâhil edilen sürecin devamı sağlanan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	1.000	13	-	17 Mart 2023
4	Arındırma tedavisi sürecini başarıyla tamamlayan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	10.000	25.453	-	17 Mart 2023
5	Rehabilitasyon sürecini başarıyla tamamlayan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	500	1.418	-	17 Mart 2023
6	Sosyal sorumluluk çalışma modelini başarı ile tamamlayan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	500	0	-	17 Mart 2023
7	Toplum yararına çalışma programını başarı ile tamamlayan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	500	0	-	17 Mart 2023
8	İşe kalıcı olarak yerleşebilir duruma gelen bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi		500	0	-	17 Mart 2023
9	Entegre bağımlılıkla mücadele sürecine destek veren bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	2.000	279	-	17 Mart 2023
10	Kurulan geliştirilen ortak kullanım alanı sayısı (IMRA)	Adet	-	1	2	-	14 Ocak 2023
11	Eğitime katılan kişi sayısı (IMRA)	Kişi	-	300	315	-	14 Ocak 2023
12	Eğitim sayısı (IMRA)	Adet	-	30	18	-	14 Ocak 2023
13	Eğitim süresi (IMRA)	Saat	-	1.080	1.080	-	14 Ocak 2023
14	Düzenlenen bilinçlendirme yaygınlaştırma faaliyeti sayısı (IMRA)	Adet	-	18	18	-	14 Ocak 2023
15	Ortaklık kurulan işbirliği yapılan kurum kuruluş işletme sayısı (IMRA)	Adet	-	30	17	-	14 Ocak 2023
16	Doğrudan faydalanıcı sayısı (IMRA)	Kişi	-	300	383	-	14 Ocak 2023
22	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Kişi	-	16.178	4.221	-	14 Eylül 2023
23	Eğitim Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	972	141	-	14 Eylül 2023
24	Geliştirilen Yenilikçi Hizmet/Model/Uygulama Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	9	9	-	14 Eylül 2023
25	Sürekli İstihdam (Gelecek Üsküdar)	Kişi	-	4	4	-	14 Eylül 2023

26	Düzenlenen Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyeti Sayısı (Seminer, Konferans, Sergi, Çalışta vs.) (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	20	20	-	14 Eylül 2023
27	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Çocuk (Gelecek Üsküdar)	Kişi	-	15.584	708	-	14 Eylül 2023
28	Kuluçka/Hızlandırıcı Hizmeti Verilen Girişimci Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Kişi	-	10	15	-	14 Eylül 2023
29	Eğitilen Eğitimci Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Kişi	-	300	-	-	14 Eylül 2023
30	Ticarileştirmeye Yönelik Analiz Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	2	-	-	14 Eylül 2023
31	Kurulan/Geliştirilen Ortak Kullanım Alanı Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	1	1	-	14 Eylül 2023
32	Merkez/Atölye Sayısı (Çocuk) (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	6	6	-	14 Eylül 2023
33	Farkındalık eğitimi alan birey sayısı (Gelecek Üsküdar)	Kişi	--	610	708	-	14 Eylül 2023
34	Teknolojik Altyapısı İyileştirilen Okul Sayısı (Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma - Şartlarının İyileştirilmesi Projesi) (SOGEP)	Adet	-	2	2	-	7 Ağustos 2022 tarihi itibarı ile tamamlandı.
35	Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyetine (Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay vs.) Katılan Kişi Sayısı (Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma Şartlarının İyileştirilmesi Projesi) (SOGEP)	Kişi	-	100	272	-	7 Ağustos 2022 tarihi itibarı ile tamamlandı.
36	Hazırlanan işçi sağlığı ve iş güvenliği raporu sayısı (Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma Şartlarının İyileştirilmesi Projesi) (SOGEP)	Adet	-	50	42	-	7 Ağustos 2022 tarihi itibarı ile tamamlandı.
37	İyileştirme yapılan atölye sayısı (Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma Şartlarının İyileştirilmesi Projesi) (SOGEP)	Adet	-	30	28	-	7 Ağustos 2022 tarihi itibarı ile tamamlandı.
38	İşverenler ile iş arayanları buluşturan etkinlik sayısı (Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma Şartlarının İyileştirilmesi Projesi) (SOGEP)	Adet	-	2	2	-	7 Ağustos 2022 tarihi itibarı ile tamamlandı.



	Projesi) (SOGEP)						
39	İşverenler ile eşleştirilen iş arayan kişi sayısı (Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma Şartlarının İyileştirilmesi Projesi) (SOGEP)	Adet	-	30	17	-	7 Ağustos 2022 tarihi itibarı ile tamamlandı.
40	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma - Şartlarının İyileştirilmesi Projesi) -(SOGEP)-	Kişi	-	200	522	-	7 Ağustos 2022 tarihi itibarı ile tamamlandı.
41	Proje kapsamında oluşturulan mobil merkez/atölye/destek odası sayısı (Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi) (SOGEP)	Kişi	-	2	3	-	31 Mayıs 2023
42	Eğitim Sayısı (Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi) (SOGEP)	Adet	-	330	160	-	31 Mayıs 2023
43	Eğitime Katılan Kişi Sayısı (Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi) (SOGEP)	Kişi	-	500	368	-	31 Mayıs 2023
44	Düzenlenmiş Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyeti Sayısı (Toplantı, Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay, Organizasyon vs.) (Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi) (SOGEP)	Adet	-	9	6	-	31 Mayıs 2023
45	Psikososyal destek alan yararlanıcı sayısı (OTD)	Kişi	-	150	148	-	
46	Psikososyal destek alan yararlanıcı sayısı-Genç (OTD)	Kişi	-	50	43	-	
47	Psikososyal destek alan yararlanıcı sayısı-Çocuk (OTD)	Kişi	-	50	37	-	
48	Psikososyal destek alan yararlanıcı sayısı- Ebeveyn (OTD)	Kişi	-	50	68	-	
49	Yerinde ziyaret edilen faydalanıcı sayısı-Aile (OTD)	Kişi	-	120	107	-	
50	Eğitim Sayısı (OTD)	Adet	-	48	48	-	
51	Eğitime Katılan Kişi Sayısı (OTD)	Kişi	-	144	144	-	
52	Eğitim Süresi (OTD)	Saat	-	1200	1200	--	
53	Eğitilen Çocuk Sayısı (OTD)	Kişi	-	96	113	-	
54	Eğitime Katılan Genç Sayısı (OTD)	Kişi	-	48	31	-	
55	Danışmanlık	Kişi	-	10	-	-	19 Eylül 2024

	Faaliyetlerinden Faydalanan Kişi Sayısı (İSTİSNA)						
56	Farkındalık eğitimi alan birey sayısı (İSTİSNA)	Kişi	-	150	-	-	19 Eylül 2024
57	Eğitim Alan Profesyonel Çalışan Sayısı (İSTİSNA)	Kişi	-	150	-	-	19 Eylül 2024
58	Sürekli İstihdam (İSTİSNA)	Kişi	-	7	-	-	19 Eylül 2024
59	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (ŞYŞV)	Kişi		240			14 Nisan 2024
60	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Kadın (ŞYŞV)	Kişi		120			14 Nisan 2024
61	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Genç (ŞYŞV)	Kişi		200			14 Nisan 2024
62	Düzenlenmiş Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyeti Sayısı (Toplantı, Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay, Organizasyon vs.) (ŞYŞV)	Adet		25			14 Nisan 2024
63	Eğitim Sayısı (ŞYŞV)	Adet		19			14 Nisan 2024
64	Eğitim Süresi (ŞYŞV)	Gün		12			14 Nisan 2024
65	Eğitime Katılan Kişi Sayısı (ŞYŞV)	Kişi		240			14 Nisan 2024
66	Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyetine Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay vs. Katılan Kişi Sayısı (ŞYŞV)	Kişi		1500			14 Nisan 2024
67	Proje kapsamında oluşturulan mobil merkez/atölye/destek odası sayısı (KAGİM)	Adet		1			15 Mart 2024
68	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı - Girişimcilik ve İş Geliştirme Danışmanlığı Alan Kadın (KAGİM)	Kişi		50			15 Mart 2024
69	Eğitime Katılan Kadın Sayısı	Kişi		225			15 Mart 2024
70	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı -İş - Meslek Rehberliği ve Danışmanlığı Alan Kadın (KAGİM)	Kişi		50			15 Mart 2024
71	Girişimci Sayısı Kadın (KAGİM)	Kişi		225			15 Mart 2024
72	Düzenlenmiş Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyeti Sayısı (Toplantı, Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay, Organizasyon vs.) (KAGİM)	Kişi		476			15 Mart 2024
73	Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyetine Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay vs. Katılan Kişi Sayısı (KAGİM)	Kişi		715			15 Mart 2024
74	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (GEDEM)	Kişi		296			31 Mart 2024
75	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı	Kişi		216			31 Mart 2024

	- Çocuk (GEDEM)						
76	Eğitim Sayısı (GEDEM)	Adet		108			31 Mart 2024
77	Eğitim Süresi (GEDEM)	Gün		7776			31 Mart 2024
78	Eğitime Katılan Kişi Sayısı (GEDEM)	Kişi		292			31 Mart 2024
79	Düzenlenmiş Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyeti Sayısı (Toplantı, Seminer, Konferans, Sergi, Çalışta, Organizasyon vs.) (GEDEM)	Adet		7			31 Mart 2024
80	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	3940	-		13 Mart 2024
81	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Kadın (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	1230	-		13 Mart 2024
82	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Engelli (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	164	-		13 Mart 2024
83	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Genç (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	3395	-		13 Mart 2024
84	Proje kapsamında oluşturulan mobil merkez/atölye/destek odası sayısı (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	22	2		13 Mart 2024
85	Eğitim Sayısı (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Adet	0	97	-		13 Mart 2024
86	Danışmanlık Faaliyetlerinden faydalanan kişi sayısı (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	200	-		13 Mart 2024
87	İş Kuran Kadın Sayısı (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	150	-		13 Mart 2024
88	Girişimci Sayısı Genç (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	600	-		13 Mart 2024
89	Girişimci Sayısı Kadın (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	200	-		13 Mart 2024
90	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (İstanbul BTC: İstanbul Blockchain Teknolojileri ve İnovasyon Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	456	233		27 Mart 2024
91	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Kadın (İstanbul BTC:	Kişi	0	150	67		27 Mart 2024

	İstanbul Blockchain Teknolojileri ve İnovasyon Merkezi) (SOGEP)						
92	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Genç (İstanbul BTC: İstanbul Blockchain Teknolojileri ve İnovasyon Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	400	168		27 Mart 2024
93	Proje kapsamında oluşturulan mobil merkez/atölye/destek odası sayısı (İstanbul BTC: İstanbul Blockchain Teknolojileri ve İnovasyon Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	4	4		27 Mart 2024

#### 4.2.2. Çıktı Göstergeleri

Çıktı Göstergesi	Bileşen Kodu	Birim	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	Planlanan Tamamlanma Dönemi
Yatırım tamamlama vizesi ve ekspertiz işlem sayısı	6.1.1.2 Yatırım Tamamlama Vizesi ve Ekspertiz İşlemleri	Adet	8	2	2023
Teşvik izleme ve raporlama işlem sayısı	6.1.1.3 Yatırım Teşvik İzleme ve Raporlama	Adet	60	38	2023
Ön fizibilite raporu sayısı	6.1.4 Ön Fizibilite Raporları	Adet	3	-	2023
Danışmanlık, Bilgilendirme ve Yönlendirme Hizmeti verilen yerli yatırımcı sayısı	6.1.5 Danışmanlık ve Bilgilendirme Faaliyetleri	Adet	200	361	-
Danışmanlık, Bilgilendirme ve Yönlendirme Hizmeti verilen yabancı yatırımcı sayısı	6.1.5 Danışmanlık ve Bilgilendirme Faaliyetleri	Adet	70	47	2023
İşe kalıcı olarak doğrudan yerleştirilen bağımlı birey sayısı	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Kişi	200	-	17 Eylül 2022 sonrası
Sürekli istihdam	6.2.2 Uluslararası Göç ve Mülteciler Derneği (İMRA) İstanbul Göç ve Uyum Merkezi Projesi	Kişi	30	-	15 Ekim 2022 sonrası

Sürekli istihdam	6.2.3 Gelecek Üsküdar	Kişi	4	-	14 Mart 2023 sonrası
Bağımlılıkla Mücadele Koordinasyon Merkezi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Adet	1	-	17 Eylül 2022 sonrası
Bağımlılıkla Mücadelede Acil Müdahale Birimi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Adet	1	-	17 Eylül 2022 sonrası
Bağımlılıkla Mücadelede Tedavi Koordinasyon Birimi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Adet	1	-	17 Eylül 2022 sonrası
Bağımlılıkla Mücadelede Sosyal Uyum ve Toplumsal Reintegrasyon Koordinasyon Birimi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Adet	1	-	17 Eylül 2022 sonrası
Bağımlılıkla Mücadele İstihdam Koordinasyon Birimi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Adet	1	-	17 Eylül 2022 sonrası
Platform Kurulması	6.2.2 Uluslararası Göç ve Mülteciler Derneği (İMRA) İstanbul Göç ve Uyum Merkezi Projesi	Adet	1	-	15 Ekim 2022 sonrası
Uluslararası Girişimciye Hizmet Verilmesi	6.1. Yatırım Destek Faaliyetleri	Kişi	50	53	-
Yerel, ulusal veya uluslararası kurum ve kuruluşla işbirliği yapılması	6.1. Yatırım Destek Faaliyetleri	Adet	2	2	-

Dil eğitimleri verilmesi (İstanbul Göç ve Uyum Merkezi bünyesinde göçmenlere eğitim verilmesi)	6.2.2 Uluslararası Göç ve Mülteciler Derneği (İMRA) İstanbul Göç ve Uyum Merkezi Projesi	Kişi	300		15 Ekim 2022
--	--	------	-----	--	--------------

## 5. Kurumsal Gelişim

### 5.1. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme /Gerçekleşmeme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanında Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlandı			
<b>Araştırma, Analiz ve Programlama</b>							
Program Sonrası Değerlendirme ve Etki Analizi			Devam ediyor			Program sonrası değerlendirme çalışmaları devam etmektedir. Yararlanıcı kurumlara on-line anketler uygulanmıştır.	Saha ziyaretleri, odak grup görüşmeleri yapılacak, program sonrası değerlendirme raporu yazılacaktır.
<b>İşbirliği ve Koordinasyon</b>							
Kalkınma Ajanslarıyla İşbirliği ve Yürütülecek Ortak Çalışmalar			Devam ediyor			Bakanlık ve İzmir Kalkınma Ajansı ortaklığı ile yürütülecek IPA projesinin hazırlık çalışmaları yürütülmüştür.	Projenin yönetimi İzmir Kalkınma Ajansı ile ortak olarak yapılacaktır.
Mali ve Teknik Destek Programları Yürüten Kuruluşlarla İşbirliği	Zamanında Tamamlandı						
Uluslararası Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliği	Zamanında tamamlandı						
<b>Kapasite Geliştirme</b>							
Personel	Zamanında						

İstihdamı	tamamlandı						
Personelin Eğitimi	Zamanında tamamlandı						
Personel Performans Değerlendirme Sistemi	Zamanında tamamlandı						
Kurum İçi İletişim ve Koordinasyon Faaliyetleri	Zamanında tamamlandı						
Staj Programları Düzenlenmesi	Zamanında tamamlandı						
Organizasyon Yapısının Geliştirilmesi				Başlamadı	Yeni personelin Ajansa entegrasyonu henüz gerçekleşmediğinden başlanamamıştır.		
<b>Tanıtım Faaliyetleri</b>							
Medya Görünürlüğü ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri	Zamanında tamamlandı						
Medya taraması ve raporlaması	Zamanında tamamlandı						
Sosyal medya iletişim yönetimi faaliyetleri	Zamanında tamamlandı						
Ajansın Tanıtımına İlişkin Diğer Faaliyetler	Zamanında tamamlandı						
Proje Tanıtım Faaliyetleri				Devam ediyor	Savunma Havacılık ve Uzay Sanayi Fuarı (SAHA EXPO)'na ajansımız tarafından desteklenen 4 proje ile birlikte katılım sağlanmıştır.	Proje tanıtımına yönelik ilgili faaliyetler yürütülmeye devam edilecektir.	
<b>AB ve Diğer Dış Kaynaklı Programlar Kapsamındaki Projeler</b>							

Mind4Machines			Devam ediyor			Başvuru sahibinin İstanbul Sanayi Odası olduğu projede Ajansımız proje ortağı olarak yer almaktadır. Avrupa Birliği Ufuk 2020 Programı kapsamında desteklenen projenin açılış toplantısına ve ilgili çalışma paketlerine yönelik tüm toplantılara katılım sağlanarak ortaklardan istenen veriler ve dokümanlar hazırlanmıştır.	Proje kapsamında tüm ilgili toplantılara katılım sağlanacak ve çalışma paketleri kapsamında ortaklardan istenen veriler ve dokümanlar hazırlanacaktır. Hibe bileşeninin 2022 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.
Alüminyum Sanayinin Dijital Dönüşümüne Yönelik Araştırma Merkezi Projesi (ALUTEAM: A Joint Research Center for Digital Transformation of the Aluminum Industry)			Devam ediyor			Proje başvuru sahibi Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, projede yer alan teknik destek ve makine-ekipman alımı ihale hazırlık çalışmalarını yürütmektedir.	Teknik Destek hizmet alımı ve Makine-Ekipman mal alımı ihale süreçlerinin 2022 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir.
Doğrudan Dijital Üretim Platformu Projesi (DIMAP: Direct Manufacturing Platform)			Devam ediyor			Proje başvuru sahibi Sabancı Üniversitesi, projede yer alan teknik destek ve makine-ekipman alımı ihale	Teknik destek ve makine alımı ihale süreçlerinin 2022 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmek



						hazırlık çalışmalarını yürütmektedir	tedir.
İstanbul Endüstriyel Tasarım Ekosistemi Aksı IPA Rekabetçi Sektörler Projesi			Devam ediyor			Başvuru sahibi İstanbul Sanayi Odası ve diğer proje ortakları ile birlikte Teknik Destek hizmet alımı için İş Tanımı (ToR) ve Makina-Ekipman mal alımı için Teknik Şartname (TS) çalışmaları yürütülmüş ve Teknik Destek bileşeni için ihale ilanına çıkmıştır.	Teknik Destek hizmet alımı ve Makina-Ekipman mal alımı ihale süreçlerinin 2022 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir.
<b>Diğer Proje ve Faaliyetler</b>							
Yönetim Kurulu Toplantısı Organizasyonu	Zamanında tamamlandı						
Yönetim Kurulu Çalışma Ziyaretleri				Başlamadı	Mücbir Sebep (Salgın Hastalık)		
Kalkınma Kurulu Toplantı Organizasyonu				Başlamadı	Kalkınma Kurulunun görev süresi dolmuştur		Yeni Kalkınma Kurulunun oluşturulmasını müteakip düzenlenecektir.
Genel Sekreterlik temsil ve ağırlama faaliyetleri	Zamanında tamamlandı						
Personel ödemeleri	Zamanında tamamlandı						
İş Sağlığı ve Güvenliği hizmet alımı	Zamanında tamamlandı						

Dış denetim (2021 yılı faaliyetleri)	Zamanında tamamlandı						
Hukuk Müşavirliği hizmet alımı	Zamanında tamamlandı						
Mahkeme, harç, vergi ve resim benzeri ödemeler	Zamanında tamamlandı						
Bilişim faaliyetleri	Zamanında Tamamlandı						
Ulaşım, temizlik vb. diğer destek hizmetlerinin tespiti ve temini	Zamanında tamamlandı						
Mevcut hizmet mekânlarının kira ve diğer hizmet giderlerinin ödenmesi	Zamanında tamamlandı						
Kütüphanenin ve arşiv hizmetlerinin geliştirilmesi	Zamanında tamamlandı						
Sarf malzemeleri ihtiyaç tespit ve temini	Zamanında tamamlandı						
Ofis, arşiv ve depo alanlarının bakım onarımı	Zamanında tamamlandı						
Taşıt Alımı (1 adet)				Başlamadı	Tasarruf tedbirleri dolayısıyla gerçekleştirilmemiştir.		
Motorlu Taşıtlar Vergisi	Zamanında tamamlandı						
Destek çağrılarının ilanı ve duyurulması			Devam ediyor			2022 Fizibilite Desteği çağrısı ilan edilmiştir.	Fizibilite başvuruları alınarak değerlendirme süreci devam edecektir.
Çağrı Merkezi hizmet alımı yapılması	Zamanında tamamlandı						

Bağımsız değerlendiricilerin ilanı, seçimi ve eğitimi, hakkeşleri, çalışma ortamlarının sağlanması	Zamanında tamamlandı						
Değerlendirme Komitesi'nin oluşturulması	Zamanında tamamlandı						
Seçilen projelerin ilanı ve sözleşmelerin imzalanması			Devam ediyor			Seçilen projeler ilan edilmiş olup Girişimcilik ve Yaratıcı Endüstriler Programları kapsamında sözleşme imzalama süreci tamamlanmıştır.	Yenilikçi İstanbul ve Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programları kapsamında başarılı bulunan projeler ile sözleşme imzalama süreci devam edecektir.
Güdümlü Proje Desteği proje geliştirme çalışmaları			Devam ediyor			İşbirliği çalışmaları için görüşmeler yapılmıştır. Proje başvuruları alınmış, ön inceleme işlemleri gerçekleştirilmiştir. Başvurusu alınan projelerin değerlendirmeye işlemleri tamamlanmıştır. Altı adet güdümlü proje ajans Yönetim Kurulu kararıyla Bakanlık onayına gönderilmiştir.	Farklı projeler için proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.

Yurt içi ve yurt dışında olmak üzere teknik gezi, kapasite geliştirme faaliyetleri				Başlamadı	Mücbir Sebep (Salgın Hastalık)		
Proje Döngüsü Eğitimi	Zamanında tamamlandı						
Bölgesel Girişim Sermayesi Kapasite Geliştirme Çalışmaları	Zamanında tamamlandı						
Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı Proje Geliştirme Hazırlıkları	Zamanında tamamlandı						
Uygulama Eğitimleri	Zamanında tamamlandı						
İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri			Devam ediyor			Yürütülmekte olan projelerin online ve fiziki izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiş, yararlanıcıların açık ihaleli alımlarında ihale açılış ve değerlendirmelerine katılım sağlanmıştır. Satın alınan ekipmanların fiziki kontrolleri sağlanmıştır.	2021 yılı proje teklif çağrılarında başarılı bulunarak sözleşmeleri imzalanan projelere ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Ziyaretlerin 2022 yılının ilk üç ayı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

#### IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

## A. Üstünlükler

---

- İstanbul Bölge Planının referans doküman olarak paydaşlar tarafından kullanılması
- Ajans çalışmalarında katılımcılık vurgusunun uluslararası alana paralel olarak artması ve katılımcı yöntemlerin benimsenmesi
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasına yönelik olarak İstanbul'un ihtiyaçlarına cevap verebilen nitelikte mali desteklerin sunulması
- Mali Destek Programlarının kalkınmanın farklı alanları arasında dengeyi sağlayacak biçimde tasarlanması ve konularının çeşitli olması
- Bölge planında öngörülen öncelikler doğrultusunda, konusu ve koşulları ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen özel nitelikli model projelerin hayata geçirilmesi
- Proje takibinin disiplinli bir biçimde gerçekleştirilmesi, yararlanıcılara teknik destek ve kolaylık sağlanması
- Bölgesel kalkınmaya yönelik politika ve strateji geliştirme çalışmalarının yürütülmesi
- Bölgenin kalkınma hızını artırmaya yönelik araştırmaların yapılması ve desteklenmesi
- Bölgeye yapılan yatırımların takibi, yeni yatırımların teşvik edilmesi, iş ve yatırım imkânlarının tanıtımının yapılması
- Nitelikli, çözüm odaklı, farklı disiplinlerden gelen, sistematik çalışan ve iletişim kabiliyeti yüksek insan kaynağına sahip olunması
- Ajans çalışanları arasında ortak amaçlara yönelik birlikte çalışma kültürünün gelişmiş olması
- Ajansın kamu, özel sektör ve STK işbirliğinin geliştirilmesine yönelik istişare ortamı yaratması

## B. Zayıflıklar

---

- Türkiye'de faaliyet gösteren diğer kalkınma ajansları ile işbirliklerinin yeterli düzeyde olmaması
- Kalkınma Kurulunun etkin bir şekilde kullanılamaması
- Ajans insan kaynakları politikasının iki farklı kanunla belirlenmesi sebebiyle Ajans personelinin özlük hakları arasında farklılıkların bulunması
- Ajansın mali destek programları tasarım sürecinde programların çok yönlü etkilerini ölçebilecek nitelikte analiz ve araştırmalar yürütememesi
- Ajansın faaliyet gösterdiği bölgenin büyüklüğü ve ölçeği göz önüne alındığında mevcut iş yükü karşısında personel sayısının yetersiz kalması
- Ajansın programların sosyal etkilerini ortaya koyacak bir ölçme ve değerlendirme sisteminin bulunmaması

## C. Değerlendirme

---

Ajansımızın 2021 yılında ilan edilen ve başvuru süreci tamamlanan Mali destek programları (YES - Yaratıcı Endüstriler, ÇEG - Çocuklar ve Gençler, GİR – Girişimcilik, YEP – Yenilikçi İstanbul Mali Destek programları), 2022 yılı başı itibariyle uygulanmaya başlanmıştır. Desteklenmeye hak kazanan projelerin uygulamaya geçmesi ile birlikte, ilgili alanlarda İstanbul'un kalkınmasına yönelik önemli katkılar sunmaya devam etmektedir. Bu programlara ek olarak, hızlı büyüme ve katma değer yaratma potansiyeli taşıyan girişimlere finansman desteği sağlanması amacıyla ilan edilen Bölgesel Girişim Sermayesi Programına yapılan başvuruların ve sekiz adet girişim sermayesi fonu ile yatırım sözleşmesi imzalanmış yatırım tutarı tahakkuk ettirilmiştir. Ajansımızın uyguladığı bu program ile girişimcilik ekosistemindeki en önemli sorunlardan biri olan finansmana erişimin çözülmesine ve girişim marka değerine yönelik katkı sağlanacağı değerlendirilmektedir. Program aynı zamanda diğer kalkınma ajansları için bir örnek teşkil edecek ve Ajansımız edindiği tecrübeyi ülkemizin diğer bölgelerine aktarma imkanını elde edecektir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) kapsamında toplumun dezavantajlı kesimlerinin ekonomik ve sosyal hayata daha aktif şekilde katılımını sağlamak, istihdam edilebilirliğin artırılması, sosyal girişimcilik ve yenilikçiliğin desteklenmesi, sosyal sorumluluk uygulamalarının yaygınlaştırılması amacıyla proje çağrılarında çıkmaya devam etmektedir. 2020 Yılı SOGEP kapsamında Ajansımızın paydaşlarıyla birlikte geliştirdiği ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından başarılı bulunarak destek almaya hak kazanan üç proje kentimize kazandırılmış, 2021 Yılı SOGEP kapsamında bir proje, 2022 yılı için ise beş proje paydaşlarımızla işbirliği içerisinde yürütülmeye devam etmektedir. Ajansımızın önümüzdeki dönemlerde SOGEP projeleri geliştirilmesi yönündeki çalışmalarına ağırlık vermesi ve İstanbul'un sosyal kalkınmasına yönelik daha fazla nitelikli proje önerilerini Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunması gerekmektedir.

Ajansımızın 2022 yılındaki gündemlerinden biri de Fizibilite Destek Programları olmuştur. Bu programlarda başarılı bulunarak destek almaya hak kazanan projelerin izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş, projelerin birer güdümlü projeye dönüşebilmesi için çalışmalar yürütülmüştür. Bu destek mekanizmasının önümüzdeki yıllarda da Ajansımızın yeni güdümlü projeler geliştirmesine katkı sunacağı değerlendirilmektedir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü, Ajansların bölgesel kalkınma faaliyetlerinin etki düzeyini artırmak ve ulusal düzeyde ülkemizin geleceğine dair ortak bir vizyon edinebilmek amacıyla her yıl Kalkınma Ajansları için ulusal çapta bir tema belirlemektedir.

Ajansımız gelecek yıllardaki faaliyetlerine, yürütmekte olduğu sonuç odaklı programlar ile belirlenen hedefler doğrultusunda devam edecektir. Ajanstan beklentilerin en yüksek olduğu program “Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı”dır. Kuruluşundan bu yana İstanbul girişimcilik ekosisteminin güçlenmesine yönelik verdiği desteklerle “İstanbul’un yerli ve yabancı girişimler için küresel bir çekim merkezi olması” vizyonuna katkıda bulunmaya devam eden Ajansımız, önümüzdeki yıllarda yürüteceği faaliyetlerde de İstanbul’u küresel girişimcilik ekosisteminde rekabet gücü yüksek bir aktör haline getirecek tedbirlere yoğunlaşmalıdır.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından 2022-2023 yıllarında kalkınma ajanslarının “Genç İstihdamı” teması altında faaliyetlerini önceliklendirmesi kararlaştırılmıştır. Tema kapsamında, tüm Ajansların, gençlerin üretim süreçlerine aktif katılımının sağlanması, gençlerde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma bilincinin oluşturulması, gençlerin geleceğin işlerinin gerektirdiği beceriler ile donatılması ve becerilerine uygun işlerde istihdam edilmesi amaçlarıyla belirlenen programları uygulamaları beklenmektedir. Bu kapsamda, Ajansımız da Genel Müdürlük tarafından gönderilen uygulama çerçevesi doğrultusunda bir taraftan “Genç Girişimcilik Destek Programı” ve “Beceri Geliştirme Programı” kapsamında belirlenen faaliyetlere odaklanırken diğer taraftan destek verdiği tüm projelerde yararlanıcı kurumları gençlerin istihdam edilmesine ilişkin tedbirler almaya yönlendirmelidir.

Ajansımız, 2020 yılından beri yürütmekte olduğu Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) ile elde ettiği olumlu sonuçları önümüzdeki yıllarda artırarak devam ettirebilmek amacıyla, özellikle sosyal gelişme alanında faaliyetler yürüten yerel paydaşları ile projeler geliştirmeye yönelik daha yakın bir iletişim ve işbirliği içerisinde olmalıdır. Bu yakın işbirliğinin tahsis edilebilmesi halinde, tüm Türkiye’de uygulanan SOGEP kapsamında İstanbul’dan daha fazla projenin destek alabilmesi ve İstanbul’un sosyal kalkınmasına yönelik daha fazla kaynağın bölgeye çekilebilmesi mümkün olabilecektir. Ayrıca Ajansımız, bu program kapsamında projeler geliştirirken 2022-2023 yılları için belirlenen Genç İstihdamı temasını dikkate almalı, gençlerin üretkenlik ve yetenek gelişimlerini destekleyerek, istihdam edilebilirliklerinin artırılmasına destek olmalıdır. Bu amaçla, SOGEP kapsamında özellikle dezavantajlı gençlere yönelik projelerin geliştirilmesine öncelik verilmelidir.

Ajansımız şüphesiz ki bölgesel kalkınmada öncü ve rol model bir kurum olarak, bölgesindeki yenilikçi ve yaratıcı kapasiteyi geliştirebilecek olan kilit aktörlerin ortak bir kalkınma vizyonu çevresinde hareket etmesini sağlayacak işbirliği kültürünü oluşturabilmek için güçlü ve dinamik bir kurumsal yapıya da ihtiyaç duymaktadır. Bu kapsamda, kurum içi dinamiklerini yenilikçi ve gelişime açık bir çalışma kültürü çerçevesinde dönüştürme faaliyetlerine ağırlık verilmesi gerekmektedir. Bunun yanı sıra, Ajansın beşeri sermayesinin nitelik ve uzmanlık düzeyi açısından geliştirilmesine imkân sağlayacak çok yönlü bir insan kaynağı politikasının benimsenmesine de ihtiyaç duyulmaktadır. Mesleki ve teknik eğitimler, ortak çalışma platformları, iş yükü analizleri, kurum içi yatak-dikay diyalog kanalları ve sosyal ağlar gibi kurumsal ve teknik kapasiteyi artırıcı stratejik metotlar ile nitelikli ve motive insan kaynağının uzmanlığından bölge için en etkin şekilde faydalanılmasının önü açılmış

olacaktır. Ayrıca, insan kaynağı kapasitesinin nitelik kadar nicelik yönünden de iyileştirilmesi, özellikle artan iş yükü dikkate alınarak ivedi bir şekilde personel istihdamının sağlanması da alınması gereken tedbirlerin başında gelmektedir.