



KALKINMA AJANSLARI
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



İSTANBUL KALKINMA AJANSI

2023 YILI

ARA FAALİYET RAPORU

İçindekiler

İÇİNDEKİLER	2
I. GENEL BİLGİLER	3
A. Misyon, Vizyon ve Değerler.....	3
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	3
C. Ajansa İlişkin Bilgiler	4
1. Fiziksel Yapı	4
2. Teşkilat Yapısı.....	4
3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar.....	10
4. İnsan Kaynakları	11
5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları	18
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	19
II. AMAÇ VE HEDEFLER.....	22
A. Ajansın Amaç ve Hedefleri	22
B. Temel Politikalar ve Öncelikler	23
C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri.....	23
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	24
A. Mali Bilgiler	24
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	24
2. Mali Denetim Sonuçları.....	25
B. Performans Bilgileri	26
1. Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı.....	26
2. Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı	36
3. Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı	47
4. Yerel Kalkınma Fırsatları.....	52
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	78
A. Üstünlükler.....	78
B. Zayıflıklar	79
C. Değerlendirme.....	79
V. ÖNERİ TEDBİRLER	80

I. GENEL BİLGİLER

A. Misyon, Vizyon ve Değerler

İstanbul Kalkınma Ajansı, İstanbul'da ekonomik ve sosyal kalkınma üzerinde etkili olan aktörleri bir araya getirmeyi, bölgenin kalkınma potansiyelini ulusal ve küresel düzeyde stratejik bir perspektifle ele almayı ve sahip olunan yerel kaynakların harekete geçirilmesini temel alan bir yaklaşım benimsemiş olup, faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınmada öncü olma ve İstanbul'u bir marka şehre dönüştürme hedefi ile hareket etmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan Ajans misyon ve vizyonu aşağıdaki gibidir:

Vizyon: Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak.

Misyon: Katılımcılığı benimseyerek ortak aklı temsil etmek; işbirliği ağlarının merkezinde yer alarak kaynakları İstanbul için ortak değere dönüştürmek.

Değerler: Ajansın faaliyetlerinde ve projelerinde temel aldığı değer ve çalışma ilkeleri: Katılımcılık, yenilikçilik, tarafsızlık, şeffaflık, güvenilirlik, çözüm odaklılık, verimlilik, sürdürülebilirlik, bilimsellik, çevreye ve kültürel değerlere duyarlılık, toplumsal sorumluluk, etkinlik, erişilebilirlik, hesap verebilirlik, bütüncül yaklaşım.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 188. Maddesine göre;

- ✓ Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- ✓ Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak. Bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına bildirmek.
- ✓ Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
- ✓ Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
- ✓ Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
- ✓ Bölgesel gelişmeye yönelik olarak Ajansa tahsis edilen iç ve dış kaynaklı fonları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.
- ✓ Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.

- ✓ Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.
- ✓ Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
- ✓ Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.
- ✓ Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
- ✓ Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve Ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

C. Ajansa İlişkin Bilgiler

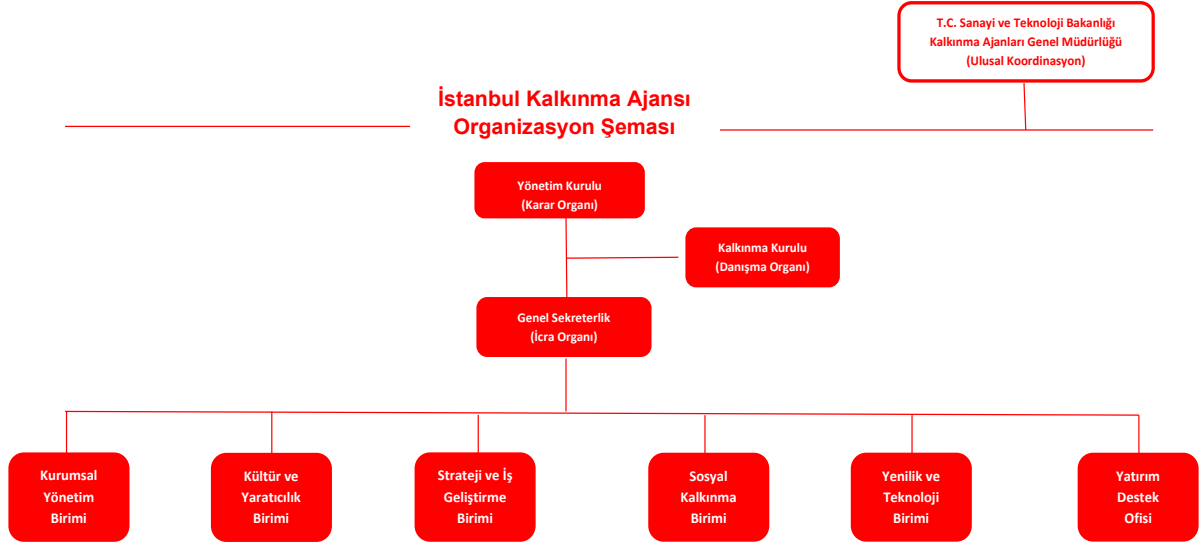
1. Fiziksel Yapı

Ajans, Asmalı Mescit Mahallesi, İstiklal Caddesi, No: 142 Odakule Kat: 6-7-8 Beyoğlu / İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir. Ajans 4 toplantı salonu ve toplamda 60 kişilik birim odalarından oluşan 1.317 m²'lik alana sahiptir. Buna ek olarak Yeşilköy Atatürk Caddesi Dünya Ticaret Merkezi Çarşı Zemin Kat 30-31 numaralı toplam 168 m²'lik 2 dükkân arşiv ve depo olarak kullanılmaktadır.

2. Teşkilat Yapısı

Ajans teşkilat yapısı, 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 190. Maddesine göre aşağıdaki organlardan oluşmaktadır;

- a) Kalkınma Kurulu
- b) Yönetim Kurulu
- c) Genel Sekreterlik:
 - Kurumsal Yönetim Birimi,
 - Kültür ve Yaratıcılık Birimi,
 - Strateji ve İş Geliştirme Birimi,
 - Sosyal Kalkınma Birimi,
 - Yenilik ve Teknoloji Birimi,
 - Yatırım Destek Ofisi.



Şekil 1 - İstanbul Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması

Kalkınma Kurulu

Bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere Kalkınma Kurulu oluşturulmuştur. 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 192. maddesine göre Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır;

- ✓ Tek ilden oluşan bölgelerde Yönetim Kurulunda yer alacak özel kesim ve/veya sivil toplum kuruluşları temsilcilerini ve iki katı yedeklerini sırasıyla seçmek.
- ✓ Ajansın çalışma programı taslağı, yıllık faaliyet raporları ile Sayıştay ve mali yönetim yeterliği denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve yönetim kuruluna önerilerde bulunmak.
- ✓ Bölgenin sorunlarına, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak Yönetim Kuruluna tavsiyelerde bulunmak.
- ✓ Toplantı sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına raporlamak ve toplantıya ilişkin bir sonuç bildirisi yayımlamak.

Ajans Kalkınma Kurulu, 50 asıl ve 25 yedek üyeden oluşan, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 191 inci maddesi gereğince bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere 5308 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile oluşturulmuş ve 18 Mart 2022 tarihli ve 31782 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmıştır.

22. Kalkınma Kurulu toplantısı 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen Kahramanmaraş merkezli depremler sebebiyle ileri bir tarihe ertelenmiştir.

Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Ajansın karar organıdır. Ajans Yönetim Kurulu, Vali, Büyükşehir Belediye Başkanı, Ajans Genel Sekreteri, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanları ve Kalkınma Kurulu üyelerinin arasından seçilen üç üyeden oluşmaktadır. 31 Mayıs 2022 tarihinde yapılmış olan 21. Kalkınma Kurulu toplantısında Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu, İlim Yayma Cemiyeti, Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı temsilcileri Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir.

UNVAN	GÖREVİ	İSİM
Başkan	İstanbul Valisi	Davut GÜL
Başkan Vekili	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı	Ekrem İMAMOĞLU
Üye	İstanbul Ticaret Odası Başkanı	Şekib AVDAGİÇ
Üye	İstanbul Sanayi Odası Başkanı	Erdal BAHÇIVAN
Üye	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu Başkanı	Nail OLPAK
Üye	İlim Yayma Cemiyeti Genel Başkanı	Yusuf TÜLÜN
Üye	Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı Yönetim ve İcra Kurulu Başkanı	Hamza AKBULUT
Üye	İstanbul Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri	İ. Erkam TÜZGEN

Tablo 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu

4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 194. maddesinde Yönetim Kuruluna ait görev ve yetkiler aşağıdaki gibidir:

- ✓ Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunmak.
- ✓ Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- ✓ Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- ✓ Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralınması ile hizmet alımına karar vermek.
- ✓ Ajans bütçesini onaylamak, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.
- ✓ Genel sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifleri onaylamak.
- ✓ Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- ✓ Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- ✓ Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralınması ile hizmet alımı konularında Genel Sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

- ✓ Ajansın denetimi sonucunda oluşturulan raporları görüşmek, değerlendirmek ve raporlarda yer alan bulgulara ilişkin gerekli tedbirleri almak.

Yönetim Kurulu gerekli gördüğü hallerde yetkilerinden bir kısmını, sınırlarını açıkça belirlemek şartıyla Genel Sekretere devredebilir. 2023 Yılı ilk 6 ay içerisinde Ajans Yönetim Kurulu 1 Ocak, 15 Şubat, 07 Nisan tarihlerinde toplanmıştır.

Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik Ajansın icra organıdır. Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofislerinin en üst amiri Genel Sekreterdir. Genel Sekreter Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. Ajans Genel Sekreterlik görevi Dr. İsmail Erkam TÜZGEN tarafından yürütülmektedir.

Genel Sekreterin görev ve yetkileri 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 196. Maddesine göre görev yetkileri şunlardır;

- ✓ Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
- ✓ Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve Yönetim Kuruluna sunmak.
- ✓ Ajans gelirlerini toplamak, belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve Yönetim Kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.
- ✓ Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- ✓ Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu kalkınma kurulu ile yönetim kuruluna sunmak ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.
- ✓ Çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki iş bölümünü belirlemek.
- ✓ Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere yönetim kuruluna öneri götürmek.
- ✓ Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- ✓ Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve yurt dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- ✓ Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- ✓ Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek, işe alınması ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek.
- ✓ Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
- ✓ Ajansın sekreteryaya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
- ✓ Yönetim kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

Kurumsal Yönetim Birimi

Yasal mevzuat çerçevesinde Ajansın mali ve idari işlerini, yararlanıcılara sağlanan desteklerin mali işlemlerini, insan kaynakları politikasını yürütmekten, bilişim alt yapısının temininden sorumlu birimdir. Ajansın yıllık bütçesinin hazırlanması, sabit kıymetlerinin kaydı, bakım ve onarımı, hizmet ofisinin tüm ihtiyaçlarının giderilmesi, yazışma ve belgelerin kaydı ve tasnifi, Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarının organizasyonu, bilgi işlem sisteminin yönetilmesi ve geliştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır. Ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak üzere, birimlerin planlanan faaliyetlerini içeren Ajansın Yıllık Çalışma Programını ve Yıllık Bütçesini hazırlamak/konsolide etmek, mevzuatla belirli işlemleri gerçekleştirmek, Ajansın altı aylık ara raporlarını ve yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak/konsolide etmek mevzuatla belirlenmiş mercilere sunmak, Ajans faaliyet raporlarını kamuoyuna mevzuatla belirli zamanda açıklanması süreçlerini gerçekleştirmektedir. Mali destek programları kapsamında yararlanıcılar tarafından projelere dair sunulan mali kayıtları kontrol etmekte, ödeme taleplerini mali yönden inceleyerek sonuçlandırmaktadır.

Kültür ve Yaratıcılık Birimi

Kültür ve Yaratıcılık Birimi, kültür ve yaratıcılık alanlarında operasyonel, sonuç odaklı, orta vadeli vb. programlar geliştirmek, uygulamak, izlemek, kültür ve yaratıcılık alanlarında bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki iş birliğini geliştirmek, koordinasyonu sağlamaktadır. Kültür ve yaratıcılık alanlarında Bölge Planı, analiz çalışmaları ve araştırmalar doğrultusunda sosyal ve ekonomik kalkınmaya yönelik projeler geliştirmek ve uygulamak veya başka aktörler tarafından geliştirilen projelere destek olmakla birlikte Kültür ve Yaratıcılık alanlarında sağlanacak desteklerin uygulama mekanizmasının genel çerçevesini oluşturmak, ilgili mevzuat çerçevesinde destek programının başlatılması, tanıtılması, başvuruların değerlendirilmesi, yürütülmesi ve programın değerlendirilmesi süreçlerini yürütülmesi görevlerini sürdürmektedir.

Strateji ve İş Geliştirme Birimi

Strateji ve İş Geliştirme Birimi, İstanbul Bölge Planını hazır hale getirerek, planın vizyon ve önceliklerinin paydaşlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması için gerekli çalışmaları yapmaktadır. İstanbul Bölge Planı, analiz çalışmaları ve araştırmalar doğrultusunda sosyal ve ekonomik kalkınmaya yönelik strateji, program ve proje geliştirerek, bölgede potansiyel taşıyan temaları tespit etmek, bu temalara yönelik operasyonel, sonuç odaklı, orta vadeli vb. program ve proje geliştirmek veya faaliyetlerde bulunmaktadır.

Kurumsal Stratejik Plan ve diğer politika belgelerini etkileşimli ve katılımcı yöntemlerle hazırlayarak, yeni uygulama ve destek araçlarının genel çerçevesini oluşturmak, geliştirmek ve diğer birimlere bu hususta destek sağlamaktadır.

Sosyal Kalkınma Birimi

Sosyal Kalkınma Birimi, sosyal kalkınma alanında operasyonel, sonuç odaklı, orta vadeli vb. programlar geliştirme, uygulama ve izlemenin yanısıra sosyal kalkınma alanında bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki iş birliğini geliştirmek, koordinasyonu sağlamaktadır. Birimle ilgili alanlarda, bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek, etkinlik ve girişimlere katkı sağlamak, birimle ilgili alanlarda, İstanbul Bölgesinde sosyo-ekonomik gelişmeyi hızlandırmak amacıyla diğer birimlerin görev alanına girmeyen konularda ekonomik, sosyal, kültürel ve çevresel mevcut durumu tespit etmeye yönelik analiz ve araştırmalar yapmak veya yaptırmaktadır.

Yenilik ve Teknoloji Birimi

Yenilik ve Teknoloji Birimi, yenilik ve teknoloji alanlarında operasyonel, sonuç odaklı, orta vadeli vb. programlar geliştirmenin, uygulamanın ve izlemenin yanında yenilik ve teknoloji alanlarında bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki iş birliğini geliştirerek, koordinasyonu sağlamaktadır. Yenilik ve teknoloji alanında Bölge Planı, analiz çalışmaları ve araştırmalar doğrultusunda sosyal ve ekonomik kalkınmaya yönelik projeler geliştirmek ve uygulamak veya başka aktörler tarafından geliştirilen projelere destek olmaktadır. Yenilik ve teknoloji alanında sağlanacak desteklerin uygulama mekanizmasının genel çerçevesini oluşturarak, ilgili mevzuat çerçevesinde destek programının başlatılması, tanıtılması, başvuruların değerlendirilmesi, yürütülmesi ve programın değerlendirilmesi süreçlerini yürütmektedir.

Yatırım Destek Ofisi

Yatırım Destek Ofisi (YDO) İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmekte, yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesine çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları yapmaktadır. 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkileri bulunmaktadır. İstanbul'da yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümü konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak, Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi ve ilgili diğer kuruluşlarla iş birliği halinde İstanbul'da yatırım destek ve tanıtım stratejisini belirlemek ve uygulamakla görevlidir.

3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar

İnternet Sitesi

Ajansın mevzuatı, faaliyetleri, mali yapısı, yapılan araştırma ve etkinlik raporları ile sunumların ve Ajans ile ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlandığı, kamuoyunu zamanında ve doğru olarak bilgilendiren internet sitesine <http://www.istka.org.tr> adresinden erişilebilmektedir. Kurumsal İletişim Stratejisi doğrultusunda yönetilen internet sitemizde, Ajansın desteği ile hayata geçen projelerden güncel haberler, Ajansa ilişkin duyurular ve etkinlikler yayınlanmaktadır.



Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Ajansımızda 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren gelen ve giden tüm evraklar taranarak elektronik ortamda kayıt altına alınmaktadır. Mülga Kalkınma Bakanlığı'nın 2012 yılı içerisinde Ajansların kullanımına sunmuş olduğu Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) herhangi bir lisans bedeli ödenmeksizin sadece kurulum, eğitim ve 12 ay süreli destek sözleşme bedeli karşılığında 2012 Mayıs ayı içerisinde tesis edilmiş, TÜBİTAK'tan tüm personel için e-imza temin edilerek eğitimler tamamlanmış, eski taranmış evraklar yeni sisteme aktararak süreklilik sağlanmış ve 10 Mayıs 2012 tarihinden itibaren tüm Ajans gelen ve giden evrak yazışmalarında EBYS kullanılmaya başlanmıştır. 01.12.2022 tarihi itibarıyla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü'nce 25 Kalkınma Ajansı için imzalanan protokol gereğince yapılan sözleşme kapsamında EBYS konusunda ortak hizmet sağlayıcıya geçiş sağlanmıştır. 01.01.2023-30.06.2023 tarihleri arasında 558 adet gelen ve 511 adet giden evrak sisteme kayıt edilmiştir.

EBYS ile tüm resmi yazışmalar e-izmalı ve zaman damgalı olarak sistem üzerinde oluşturulmaktadır. Evrakın ekleri de dâhil olmak üzere kişiler yetkileri dâhilinde arşivlerine kolaylıkla erişebilmektedirler.

Diğer Donanımlar ve Yazılımlar

Ajans bünyesinde 48 adet dizüstü bilgisayara ek olarak 9 adet masaüstü bilgisayar, 66 adet IP masa telefonu, 16 adet güvenlik kamerası ve 2 adet sayısal kamera kayıt cihazı, 1 Adet 10Kva ve 1 adet 30Kva olmak üzere 2 adet kesintisiz güç kaynağı, 5 adet projeksiyon cihazı ve motorlu perdeleri, 4 adet lazer ağ yazıcısı/fotokopi/faks, 1 adet metal kabin içerisinde mevcut 4 adet sunucu bilgisayar, 3 adet masaüstü lazer yazıcı, 3 adet ağa bağlı veri depolama, 6 adet harici sabit disk, 6 adet ağ anahtarı, 2 adet ağ güvenlik cihazı, 12 adet kablosuz erişim noktası, 1 ses kayıt cihazı, evrak imha ve ciltleme cihazları, 4 adet LCD Televizyon bulunmaktadır.

Bağlantılar

Ajansın bilgi akışının yerel ağda ve internette en hızlı düzeyde olmasını sağlayacak uygun Fiber ve Cat6 kablolama altyapısı ve kablosuz bağlantı ağı oluşturulmuş olup, internet erişimi için 1 VDSL2 32Mbps hattı ve 100Mbps Metro fiber bağlantısı ile yeterli hız mevcuttur.

Ajans telefon sistemi 0212 468 34 00-99 arası 100'lük numara bloğu ile sanal santral hizmeti olarak kullanımdadır. Ajans Sanal Santral telefonları Ajans dâhili abonelerinin yanı sıra bina dâhili şebekesi (güvenlik, bina yönetim) ile de ücretsiz görüşme sağlamaktadır.

4. İnsan Kaynakları

Ajansın insan kaynakları politikası, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin ilgili hükümlerinin yanı sıra Ajansın "Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak" vizyonu doğrultusunda belirlenmiştir. İnsan kaynakları politikasının amacı, Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

Mevzuat

Ajans personeli, 4 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin Kalkınma Ajansları ile ilgili hükümleri kapsamında olup 4857 sayılı İş Kanunu ve çıkarılan Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği, Ajansımızın Disiplin ve Disiplin Soruşturması Yönergesi ile Ajansımızın taraf olduğu yürürlüğü 01.01.2023 – 31.12.2024 tarihlerinde arasındaki 5. Dönem Toplu İş Sözleşmesi hükümlerine tabidir.

4 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin Kalkınma Ajansları ile ilgili hükümleri Ajans personel rejimini oluşturan nitelik, statü ve hakları düzenlemektedir. Kalkınma Ajansları kuruluş Kanununun genel gerekçesinde "İstihdam usulleri hem seçim ve işe alma, hem de ücret ödemede uzmanlığa,

performansa dayalı ve başarıya odaklı tasarlanacaktır. Çalışanların tamamında istihdam garantisi ancak performansa, takım çalışmasının devamına, hizmet verme heyecanına, kurum içi ve dışında sağlıklı iş ilişkilerine bağlı olacaktır. Ajansın statüsü gereği, çalışanların iş akdiyle istihdam edilmeleri öngörülmekte ve kamu görevlisi istihdamının oluşturduğu verimlilik sorununun bu şekilde aşılması arzu edilmektedir. Çalışanların kendi alanlarında uzman kişilerden objektif, şeffaf yöntemlerle yarışma esasına göre seçilmesi temin edilecek ve ajansın asli fonksiyonlarının bu uzman nitelikli personel eliyle yürütülmesi sağlanacaktır.” ifadeleri yer almıştır.

Ücret-performans ilişkisi üzerine kurgulanan bu yapı zaman içerisinde personelin mali ve sosyal haklarına ilişkin olarak bazıları uygulamada 4857 sayılı İş Kanunu ile de ayrı düşen, mülga Kalkınma Bakanlığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığının görüşleri ile öngörülenden daha farklı şekillenmiştir. 666 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 6495 sayılı Kanun ile son nokta konularak personel mali ve sosyal hakları farklı istihdam dönemlerinde istihdam edilen personel için farklı uygulamalar hayata geçirilmiştir.

4 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofisinin en üst amiri Genel Sekreterdir ve istihdam yöntemi şu şekildedir. “Genel Sekreter Bakanlık tarafından görevlendirilir ve gerekli görüldüğünde Bakanlık tarafından resen görevden alınır”.

Ajansımızın insan kaynakları politikası ise Kanunun gerekçesine, Ajansın vizyonu ve misyonuna uygun olarak şekillenmiştir.

Mevzuatta Personel Sayısına Bağlı Yükümlülükler

Engelli ve Eski Hükümlü İstihdamı

2023 yılı içinde personel sayısı 50 ve üzerini aşmadığı için engelli ve eski hükümlü istihdamı yükümlülüğü bulunmamaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

2023 yılı içerisinde 6331 sayılı Kanun kapsamında, iş sağlığı güvenliği uzmanı ve iş yeri hekimi tarafından çalışma ortamının gözetimi, risk değerlendirme raporu ve işyerinde iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı gereği yapılması gereken periyodik bakım, kontrol ve ölçümler yapılmıştır.

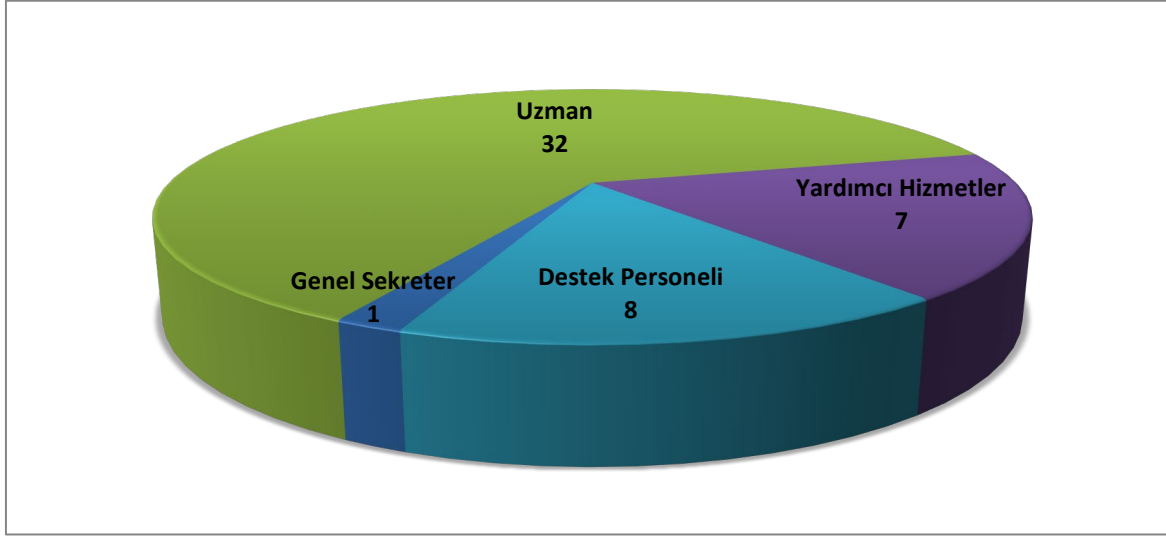
Sendikal Faaliyetler

2023 yılı içerisinde yetkili işveren sendikası Yerel Yönetimler Kamu İşverenleri Sendikası (YERELSEN) ile yetkili işçi sendikası Türkiye Kooperatif ve Büro İşçileri Sendikası (KOOP-İŞ) arasındaki 4. Dönem Toplu İş Sözleşmesi 31.12.2022 tarihi itibarıyla sona ermiş olup yeni işçi sendikası Türkiye Ticaret, Kooperatif, Eğitim Büro ve Güzel Sanatlar İşçileri Sendikası (TEZ-KOOP-İŞ) tarafından toplu iş sözleşmesi yapma yetkisi alınmış ve yapılan görüşmeler sonucunda 15.06.2023 tarihinde 5. Dönem Toplu İş Sözleşmesi imzalanmıştır.

Personele İlişkin Bilgiler

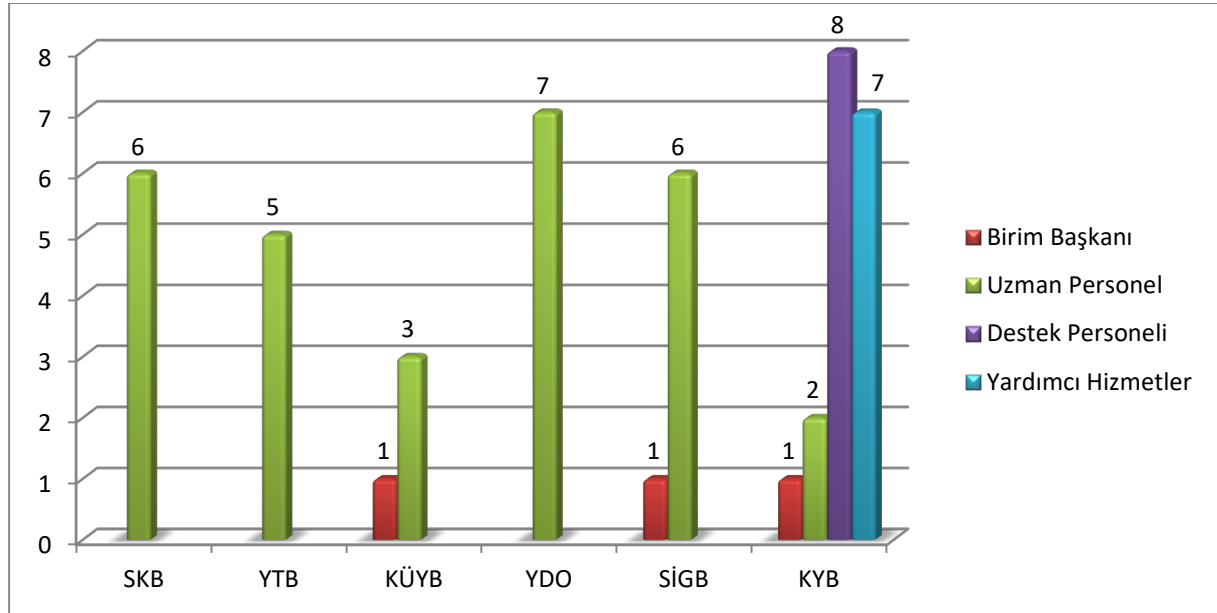
Personele ilişkin 30 Haziran 2023 tarihli veriler aşağıda yer almaktadır.

Personel Sayısı



Grafik 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Personel Sayısı ve Dağılımı

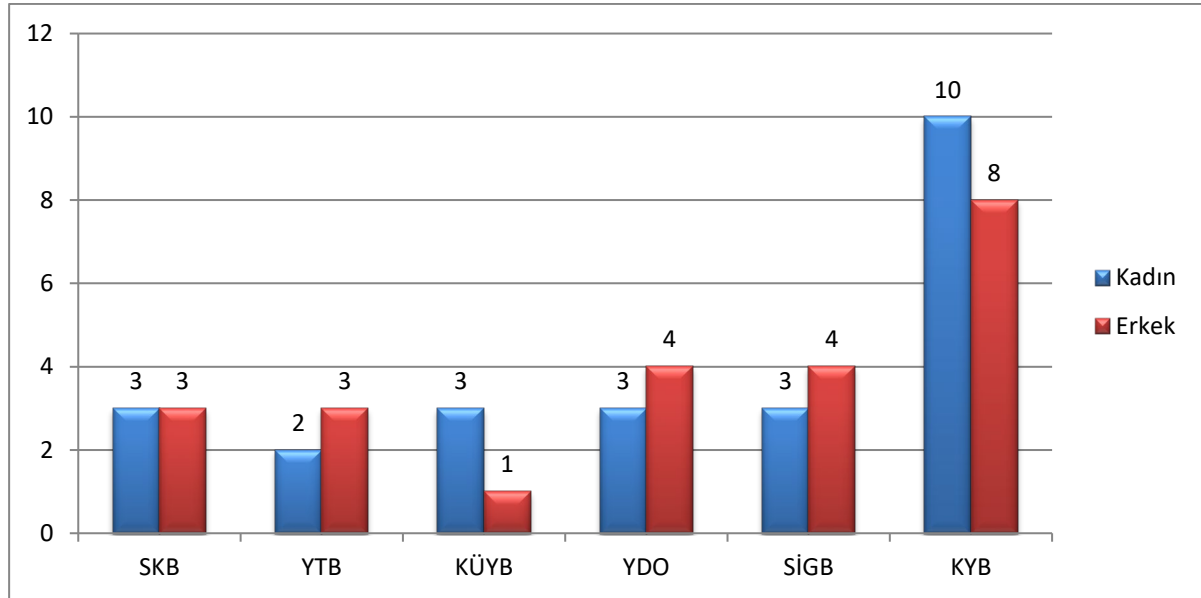
İstanbul Kalkınma Ajansında, 1 Genel Sekreter, 3 Birim Başkanı, 29 Uzman, 8 Destek Personeli ve 7 Yardımcı Hizmetler Personeli olmak üzere 48 personel görev yapmakta olup personelin birimler bazında dağılımı aşağıdaki grafikte görülebilir.



Grafik 2: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Unvana Göre Birimlere Dağılımı

Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

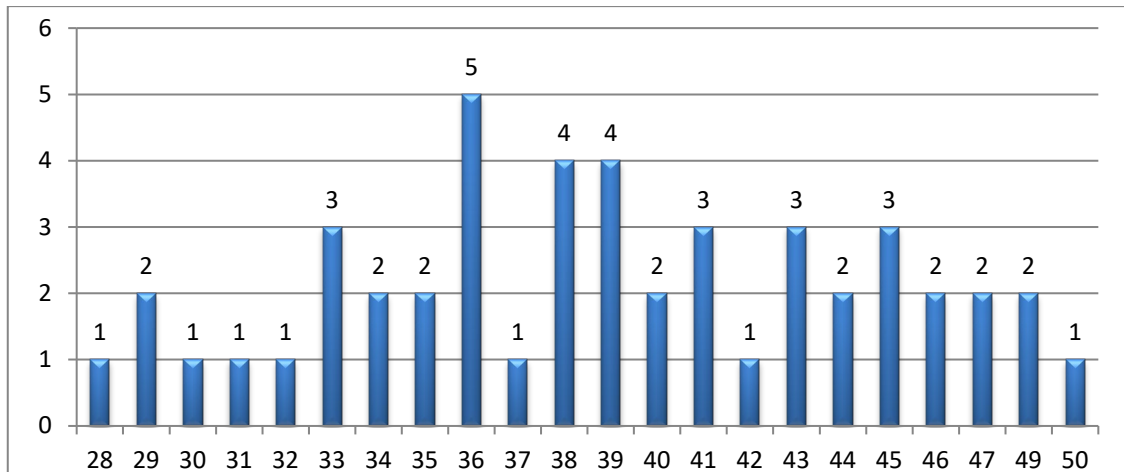
Ajansımızda 24 kadın ve 25 erkek (Genel Sekreter dâhil) personel olmak üzere 48 kişi görev yapmaktadır. 2'si erkek, 1'i kadın olmak üzere 3 Birim Başkanı, 14'ü kadın, 15'i erkek, 29 Uzman Personel ve 4'ü kadın, 5'ü erkek olmak üzere 9 Destek Personeli ile 3'ü kadın, 4'i erkek olmak üzere 7 Yardımcı Hizmetler Personeli yer almaktadır. Personelin cinsiyete göre çalışma birimlerine dağılımı aşağıdaki gibidir.



Grafik 3: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Cinsiyete Göre Birimlere Dağılımı

Personelin Yaş Ortalaması

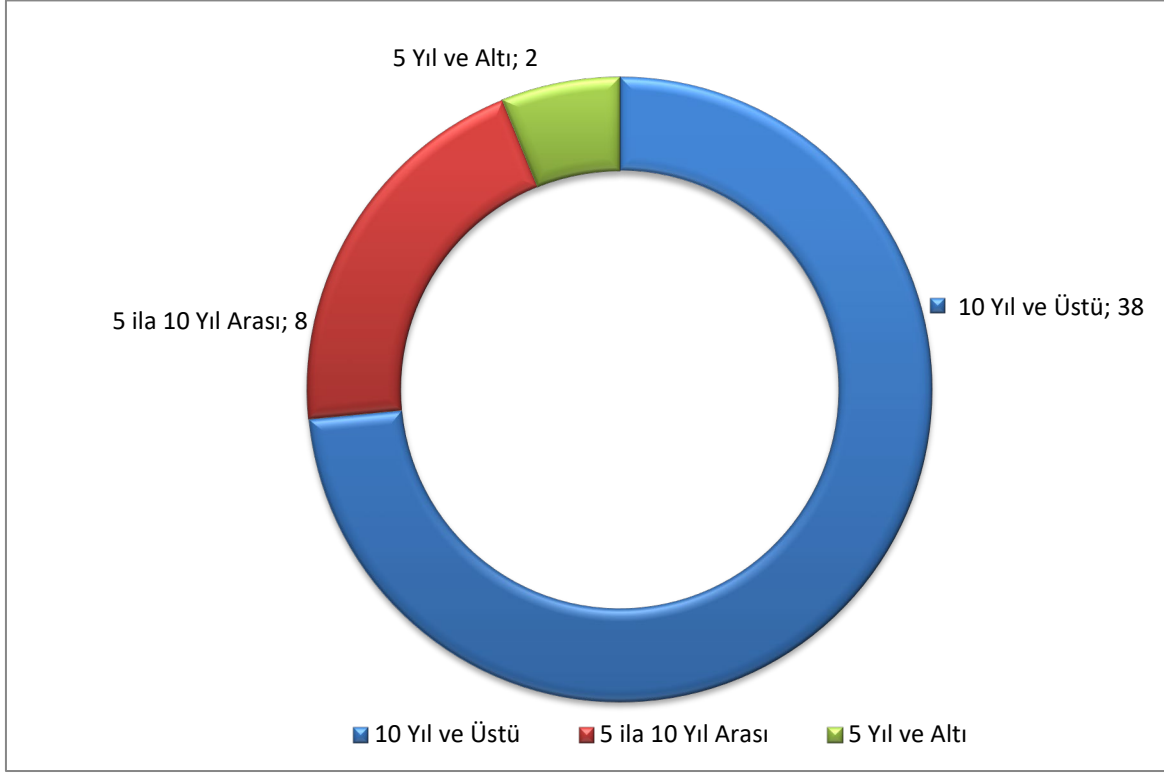
Ajans personeli 28-50 yaş aralığında olup, personelin yaş ortalaması 37'dir.



Grafik 4: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Yaş Dağılımı

Personelin İş Tecrübesi

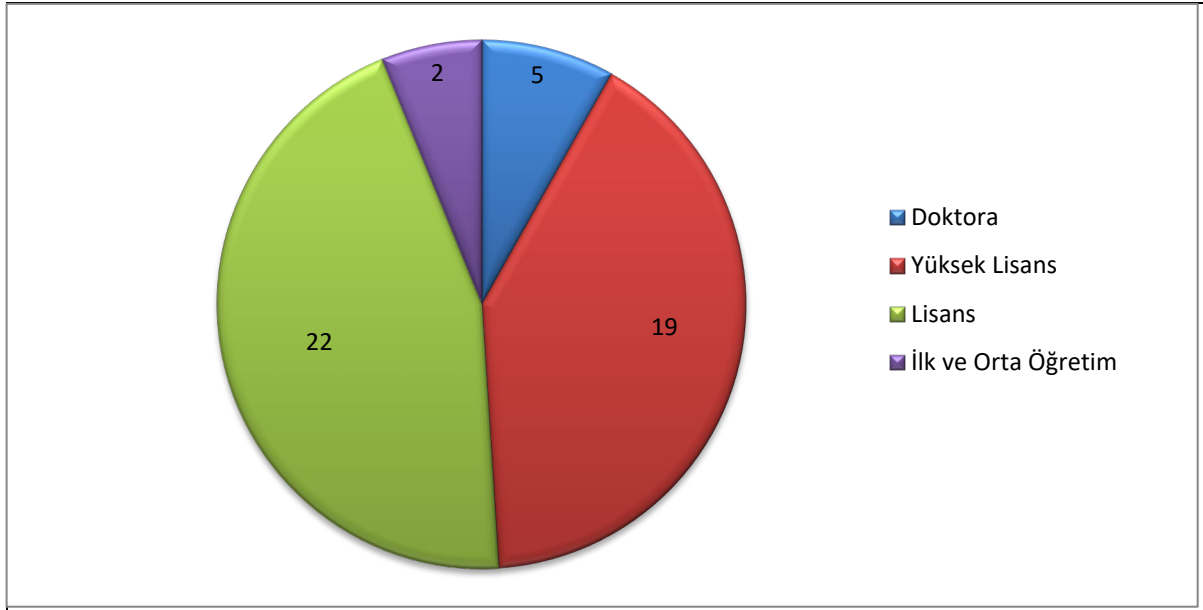
Ajansımızın 48 personelinden 2'si beş yıl ve altı, 8'i beş ila on yıl arası ve 38'u on yıl ve üzeri iş tecrübesine sahiptir.



Grafik 5: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin İş Tecrübesi

Personelin Eğitim Durumu

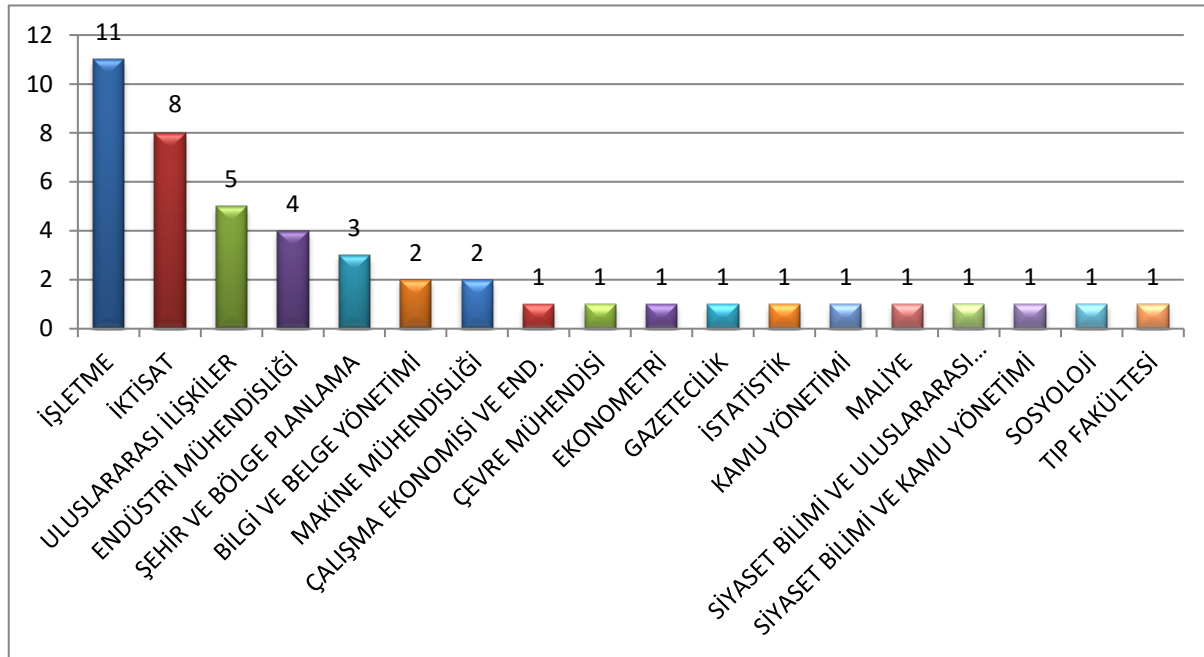
Ajansımızda 5 Doktora, 19 Yüksek Lisans, 22 Lisans ve 2 İlk ve Orta Öğretim seviyesinde eğitim durumuna sahip personel bulunmaktadır.



Grafik 6: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Eğitim Durumu

Personelin Lisans Alanları

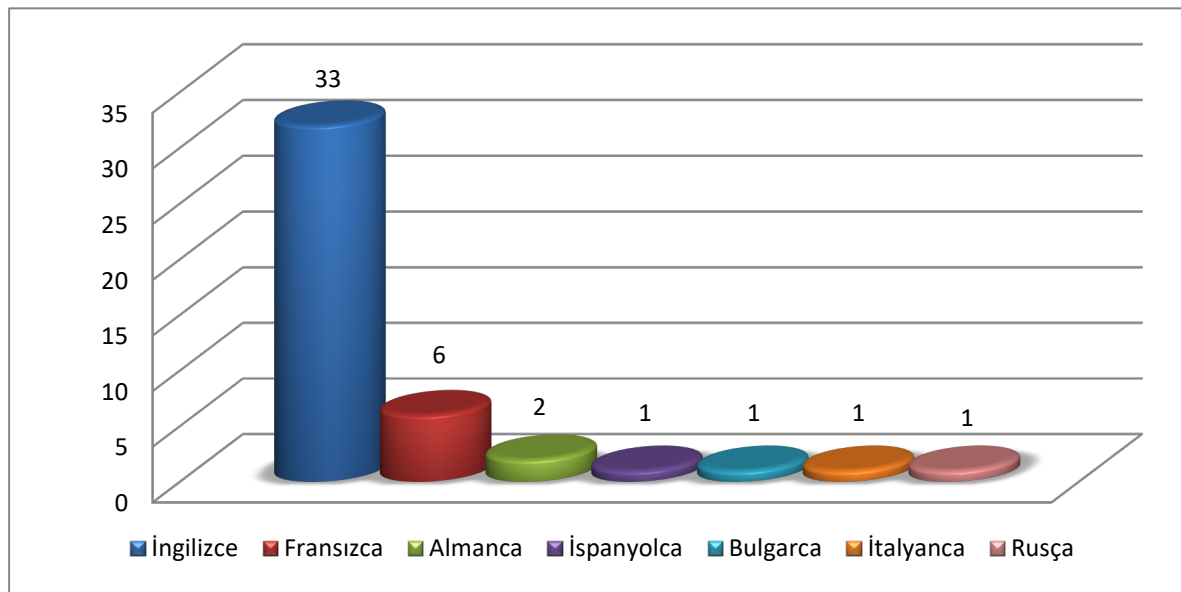
Ajansımızda 11 personel işletme, 8 personel iktisat, 5 personel uluslararası ilişkiler, 4 personel endüstri mühendisliği, 3 personel şehir ve bölge planlama, 2 personel bilgi ve belge yönetimi, 2 makina mühendisliği, ayrıca kamu yönetimi, çalışma ekonomisi ve endüstri ilişkileri, çevre mühendisliği, sosyoloji, istatistik, maliye, gazetecilik, siyaset bilimi ve uluslararası ilişkiler, siyaset ve kamu yönetimi ve tıp fakültesi alanlarında lisans diplomasına sahip birer personel bulunmaktadır. Yardımcı Hizmetler ile ilgili işlerde çalışan 2 personelin lisans öğrenimi bulunmamaktadır.



Grafik 7: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Lisans Alanları

Personelin Yabancı Dil Bilgisi

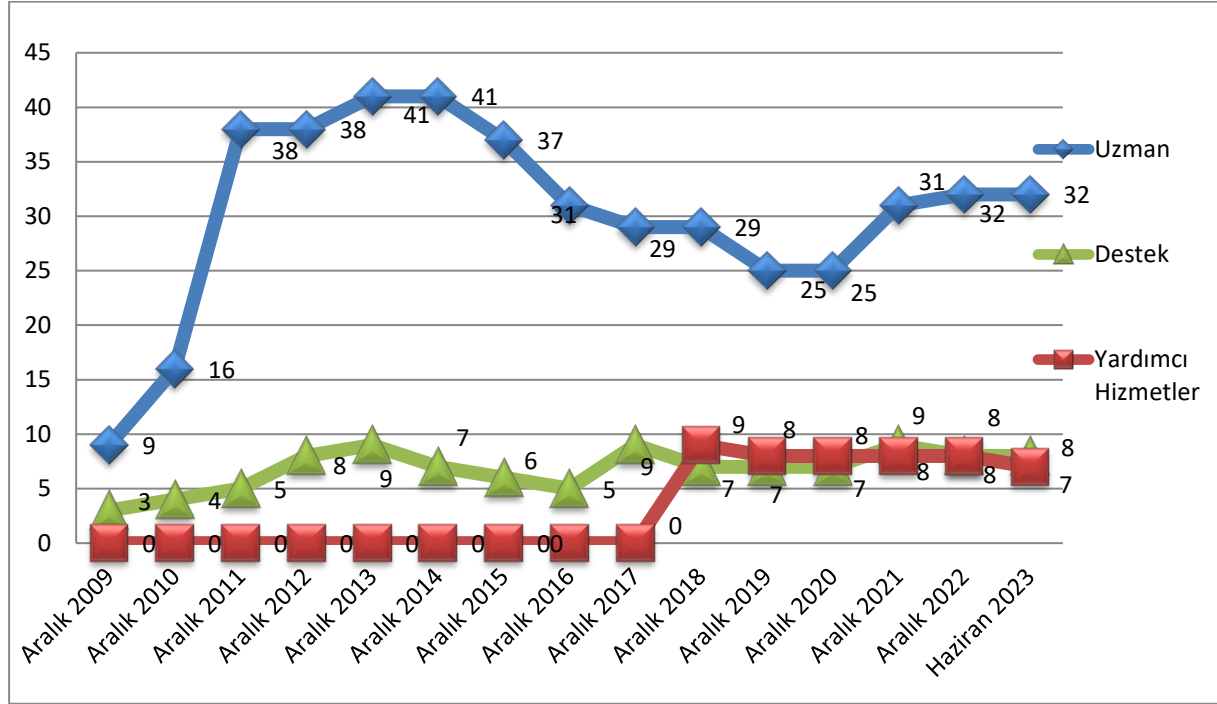
Ajansımızda 32 personel İngilizce, 6 personel Fransızca, 2 personel Almanca ve birer personel ise İspanyolca, İtalyanca, Rusça ve Bulgarca dillerini kullanım becerisine sahiptir.



Grafik 8: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Yabancı Dil Bilgisi

Personel Hareketlerine İlişkin Bilgiler

2009 yılı Aralık ayında 12 olan personel sayısı, 2010 yılı Aralık ayında 20, 2011 yılı Aralık ayında 43, 2012 yılı Aralık ayında 46, 2013 yılı Aralık ayında 50, 2014 Aralık ayında 48, 2015 Aralık ayında 43, 2016 Aralık ayında 36, 2017 Aralık ayında 38, 2018 Aralık ayında 45, 2019 Aralık ayında 40, 2020 Aralık ayında 40, 2021 Aralık ayında 48 ve Aralık 2022 ayında 49 kişi Haziran 2023 de ise 48 olarak gerçekleşmiştir.



Grafik 9: İstanbul Kalkınma Ajansı Personel Sayısındaki Değişim

Eğitimler

27.10.2020 tarihli 31287 sayılı (mükerrer) Resmi Gazete 'de Cumhurbaşkanlığı Kararı olarak yayımlanarak yürürlüğe giren Cumhurbaşkanlığı yıllık programında, Kamuda İnsan Kaynakları başlığı altında yer alan 806.3 sayılı tedbirde "Kamu personelinin niteliğini arttırmak üzere ihtiyacı Kurumlar tarafından tespit edilecek ve hazırlanacak mesleki, teknik ve kişisel gelişim eğitimler kamu personeline "Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden verilecektir." hükmü yer almaktadır.

Kamuda bürokrasinin azaltılması, insan kaynağının etkin kullanımı, kamu personelinin eğitim ve gelişim faaliyetlerinin kalitesinin artırılması, kamu kaynaklarının verimli kullanılması ve Dijital Türkiye çalışmaları kapsamında "Uzaktan Eğitim Kapısı" platformu Kamu çalışanları hizmetine ücretsiz olarak sunulmuştur.

2023 yılı içerisinde personelin almış olduğu çevrimiçi ve yüz yüze eğitimler yıl içerisinde gerçekleştirilecektir.

Performans Değerlendirme

2022 yılı içerisinde Kalkınma Ajansları Personelinin Performansının Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 187 nci

maddesinin ikinci fıkrasının (g) bendi ile Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliğinin 6 ve 31 inci maddelerine istinaden hazırlanmıştır.

Personel Performansı Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar yıl içerisinde düzenlenen yönetim kurulu toplantısında kabul edilmiş olup mevcut performans yönergesi yürürlükten kaldırılmıştır. Bu Usul ve Esaslar kalkınma ajanslarına iletildiği tarihte yürürlüğe girerek ve 2022 yılı itibarıyla uygulanmaya başlamıştır. Ancak, performans değerlendirme sonuçlarının kullanılmasına dair ödül ve yaptırım kararları hem sürecin ilgililer tarafından öğrenilmesini sağlamak amacıyla hem de 2022 yılı geçiş yılı olduğundan yıl sonunda uygulanmamıştır.

Performans değerlendirme sonuçları 2023 yılı sonu itibarıyla bu Usul ve Esaslara uygun şekilde kullanılabilir. Yetkinlikler, ajans personelinin bilgi ve becerisi ile geliştirebildiği, çalışma barışına katkı sağlayan ve ajansın kurumsal performansını yükselten, eğitim yoluyla da iletilebilen özelliklerdir. Temel yetkinlikler ve seçimsel yetkinlikler olarak ikiye ayrılır. İlgili yetkinlik havuzundan her personel için en az 5'er adet yetkinlik belirlenmesi gerekmektedir.

Hedefler, ajans personelinden değerlendirme sürecinde görev tanımı ile ilişkili ve bağlantılı olarak gerçekleştirmesi beklenen; ulaşılabilir, makul, belirli, ölçülebilir, gerçekçi ve sonuç odaklı göstergelerdir. Hedeflerin ajans bazında objektif ve somut olarak belirlenebilir olmasının yanında, ilgili personel özelinde birim ve ajans hedeflerine katkı sağlayacak bireysel hedefleri içermesi beklenir.

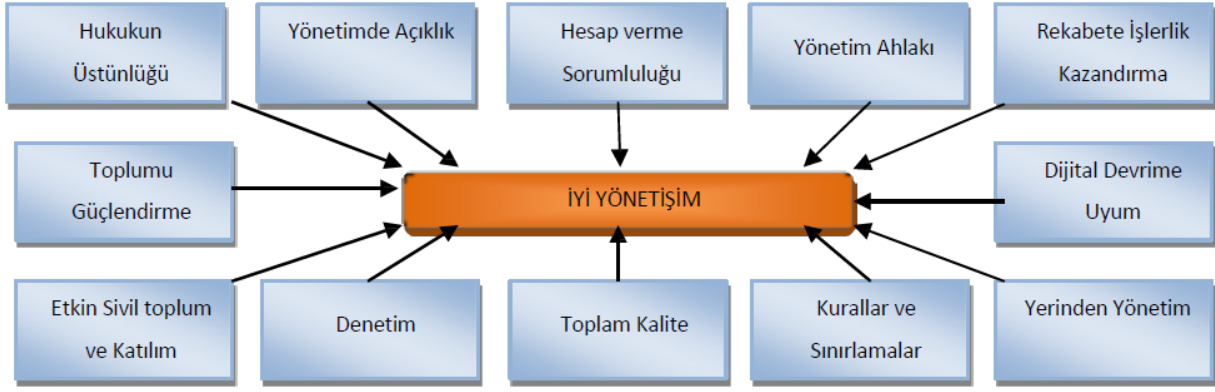
Hedef ve yetkinlik belirleme işlemi, uzman, destek personeli ve sürekli işçi için ilgili birim başkanı/YDO koordinatörü ile genel sekreter, hukuk müşaviri, YDO koordinatörü ve birim başkanı için yalnızca genel sekreter, genel sekreter için ise Genel Müdürlük ve yönetim kurulu başkanı tarafından yapılır. Performans değerlendirme sonuçlarına dair nihai puan, yılda 1 (bir) kez değerlendirmenin yapıldığı yılı izleyen şubat ayında ilgili personele tebliğ edilir.

5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları

Ajans tarafından sunulan hizmetler Kurumsal Yönetim Birimi, Kültür ve Yaratıcılık Birimi, Strateji ve İş Geliştirme Birimi, Sosyal Kalkınma Birimi, Yenilik ve Teknoloji Birimi, Yatırım Destek Ofisi tarafından yerine getirilmektedir. Ajans, çalışma birimleri aracılığıyla ilgili mevzuatta belirtilen görevleri gerçekleştirmek için aşağıdaki hizmetleri sunmaktadır:

- Kurumsal Koordinasyon ve İşbirliği
- Planlama ve Programlama
- Araştırma ve Strateji Geliştirme
- Program Yönetimi
- Tanıtım
- İzleme ve Değerlendirme
- Yatırım Destek

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi



Şekil 2: İyi Yönetişim

Ajans yönetim anlayışında iyi yönetişimi temel alan bir yaklaşım sergilemektedir. Ajans iyi yönetişim kavramı içerisinde; temsilin, katılım ve denetimin, etkin bir sivil toplumun, hukukun üstünlüğünün, yerinden yönetimin, yönetimde açıklık ve hesap verme sorumluluğunun, kalite ve ahlakın, kurallar ve sınırlamaların, rekabet ve piyasa ekonomisi ile uyumlu alternatif hizmet sunum yöntemlerinin ve yeni temel teknolojilerdeki gelişmelere uyumun mevcut olduğu bir çalışma ortamı yaratmayı ve faaliyetlerini bu şekilde organize etmeyi amaç edinmiştir.

Ajans, özet olarak katılımcılık, açıklık, şeffaflık, katılım, etkileşim ve hesap verme kültürünün hâkim olduğu yönetim anlayışı ışığında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Buradan yola çıkarak, Ajans;

- *Açıklık* kavramı ile halka daha açık bir şekilde çalışmayı, tüm faaliyetleri hakkında aktif bir şekilde bilgilendirme yapmayı ve halkın anlayabileceği yalın bir dil kullanmayı,
- *Katılım* kavramı ile karar verme süreçlerine tüm paydaşların aktif katılımını sağlamayı,
- *Hesap verebilirlik* kavramı ile işleyiş ve karar alma süreçlerindeki rollerin ve sorumlulukların açıkça tanımlı olmasını ve her birimin faaliyetleri konusunda sorumluluk üstlenmesini sağlamayı,
- *Etkinlik* kavramı ile kararların etkin ve zamanında, hedeflere dayalı olarak, geçmiş tecrübeler göz önünde bulundurularak ve gelecekteki etkileri hesaba katılarak alınmasını,
- *Tutarlılık* kavramı ile alınan kararlar ve yapılan hareketlerin birbirleriyle tutarlı ve kolay anlaşılır olmasını hedeflemektedir.

Mali Saydamlık

Mali saydamlık, Ajansın yapısının ve fonksiyonlarının, mali politika planlarının, hesaplarının ve mali hedeflerinin kamuoyuna açık olmasıdır. Toplumdan alınan kaynakların nasıl ve nereye kullanıldığının hesabının verilebilmesi, bütçenin devlet ile toplum arasında bir sosyal sözleşme olma niteliğinin en önemli unsurudur. Bu nedenle öncelikle toplumun bu konuda doğru bilgilendirilmesi gerekmektedir.

Mali yönetimin yapısı, fonksiyonları, plan ve hedefleri hakkında tam bir bilgi setinin kamuya sunulması ve sonuçta bu bilginin sistemli bir şekilde değerlendirilmesi ve denetlenmesiyle Ajansta etkinliğin artırılması mali saydamlığın temel ilkesi olmaktadır.

Mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması ve etkin kullanılması gibi temel bütçesel sonuçların sağlanmasında mali saydamlık önemli bir araçtır. Bu doğrultuda, Ajansta yetki ve sorumlulukların iyi bir şekilde ayrıştırılması, muhasebe, raporlama ve kodlama yapısının yeterli düzeye getirilmesi ve standartların geliştirilmesi ile mali yönetim sisteminin etkin ve sorumlu bir şekilde çalışması planlanmaktadır. Bu anlamda, iç kontrol sisteminin sürekli olarak geliştirilip güncellenmesi yönündeki çalışmalar öncelikli hedeflerdendir.

Ajansın internet sitesinde her çeyrek için gelir ve gider bütçe gerçeklemeleri de yayımlanmaktadır.

İç Kontrol Sistemi

İç kontrol, kurumların ya da şirketlerin iç işleyişlerindeki aksaklıkların ve olası problemler ile ileride oluşabilecek risklerin önüne geçmek amaçlı belirli bir sistem içerisinde tanımlanmış kurallar ve düzenlemeler bütünüdür.

İç kontrol sistemiyle birlikte getirilen düzenlemelerle kurumların işleyişlerinde;

- Operasyonların etkinliği ve verimliliği
- Finansal ve operasyonel bilgilerin güvenirliliği ve bütünlüğü
- Faaliyetlerin yasa, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğu
- Varlıkların korunması

Amaçlanmaktadır. Böylece doğru işleyen bir iç kontrol sistemiyle birlikte kurum içerisinde işlerin yürütülmesi sırasında verimlilik ilkesinin esas alınması sağlanmaktadır. Bununla birlikte sistemin yeterliliği, faaliyetlerin kurumun plan, ilke ve prensipleriyle paralel yürütülmesi, çalışanların kuruma bağlılıklarının artırılması sağlanmaktadır. Bu yapıyla kurumların mevcut işlerinin verimli bir şekilde yapılmasının sağlanacağı gibi ileride oluşacak risklerin önüne geçilmesi de amaçlanmaktadır.

Kalkınma Ajanslarında "İç Kontrol Sistemi'nin geliştirilmesine ilişkin olarak 28.09.2006 tarih ve 26303 sayılı Resmi Gazete 'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11. Maddesinde aşağıdaki ifadeler yer almaktadır:

(1) İç kontrol sistemi, Ajans gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi, Ajansın mevzuata uygun olarak faaliyet göstermesi, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi edinilmesi amaçlarını gerçekleştirmek üzere, iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulunun kararı ile belirlenir.

(2) İç kontrol sistemi, iç ve dış denetim raporları, öneriler, ihtiyaçlar ve şikâyetler çerçevesinde yılda en az bir defa Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir ve Bakanlığa rapor hâlinde sunulur.

17.09.2022 tarih ve 31956 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliğinin "Mali Yönetim Yeterliği" başlıklı 5'inci maddesi 3'inci fıkrası altında, Bakanlık, mali yönetim yeterlik denetiminde kullanılmak üzere bir kriter seti oluşturur. Gerekli gördüğü hallerde mali yönetim yeterlik denetim kriterlerini günceller ve oluşturduğu kriter setini ajanslara bildirir. Mali yönetim yeterlik denetimlerinde, yeterlik komisyonu, aşağıda sayılan konulara ilişkin olarak Bakanlık tarafından belirlenen mali yönetim yeterlik denetimi kriterlerini esas alır:

- a) Kurumsal kapasite ve organizasyonel yapı.
- b) Veri akış ve raporlama sistemi.
- c) İç kontrol ve risk değerlendirmesi yapabilme kapasitesi.
- ç) Sözleşme yapabilme ve ödeme süreçleri.
- d) Bilgi teknolojileri kullanımı.
- e) Muhasebe sisteminin etkin kullanımı.

Bu kriter set ile " iç kontrol ve risk değerlendirme kapasitesi " yeterlilik komisyonunca test edilmiş olmaktadır.

Bununla birlikte 10 Aralık 2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Beşinci Kısımında "iç kontrol sistemi" düzenlenmiştir. Bu kanunla birlikte kamu kurumlarında düzenlenmesi gereken iç kontrol sistemine ilişkin usul ve esaslarla birlikte bu kontrolün standartlarına ilişkin genel çerçeve de çizilmiştir.

5018 sayılı Kanunun 55'inci maddesinde iç kontrol;

"İdarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır. Kanunun 56'ncı maddesinde iç kontrolün amaçları;

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak olarak belirlenmiştir.

Kanunun 57'nci maddesinde ise kamu idarelerinin malî yönetim ve kontrol sistemlerinin harcama birimleri, muhasebe ve malî hizmetler ile ön malî kontrol ve iç denetimden oluştuğu belirtilmiş, yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için;

- Mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması,

- Malî yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi,
- Belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması,
- Mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi,
- Kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamının ve saydamlığın sağlanması,

Bakımından ilgili idarelerin üst yöneticileri ile diğer yöneticileri tarafından görev, yetki ve sorumluluklar göz önünde bulundurulmak suretiyle gerekli önlemlerin alınması öngörülmüştür.

Kanunun 11'inci maddesinde; üst yöneticilerin, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumlu oldukları ve bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirecekleri hükme bağlanmıştır.

Buna göre üst yöneticilere, iç kontrol sisteminin kurulması ve gözetilmesi, iç kontrol sisteminin bir gereği olarak yazılı prosedür ve talimatların oluşturulması gibi her türlü düzenlemelerin yapılması, harcama yetkililerine ise görev ve yetki alanları çerçevesinde, idari ve malî karar ve işlemlere ilişkin olarak iç kontrolün işleyişini sağlama sorumluluğu verilmiş bulunmaktadır.

İstanbul Kalkınma Ajansının amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi; varlık ve kaynaklarının korunması; çalışma birimlerine ilişkin kayıt ve işlemlerin doğru ve tam olarak yapılması amacıyla Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 11. maddesi hükümlerine istinaden Ajans bünyesinde İç Kontrol Grubunun oluşturulmasına ilişkin Ajans İç Denetçisinin danışmanlığında tanzim etmiş olduğu "İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu Çalışma Yönergesi" Ajans Yönetim Kurulunca 11 Kasım 2011 günü yapılan 22 sayılı toplantıda uygun bulunmuş, 2012 yılında revize edilerek Ajans dâhilinde çalışmalara devam edilmiştir.

2023 yılında ilk yarısında iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere devam edilmiştir. 27 Ocak ve 27 Nisan tarihlerinde Ajans Genel Sekreteri başkanlığında, 2023 yılı İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu olağan toplantıları gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantılarda, 2022 yılında gerçekleşen birim yapılanması değişikliği neticesinde mevcut risk kütüğüne yansımaları değerlendirilerek, güncellemeler yapılmıştır. Görüş ve öneriler kapsamında takip eden dönemler için İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubunun çalışmaları planlanmıştır.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. Ajansın Amaç ve Hedefleri

- ✓ İstanbul'un bölgesel kalkınmasını ekonomik, sosyal ve mekânsal boyutları ile bütünsellik içerisinde ele alan stratejilerin geliştirilmesi ve koordineli olarak yönetilmesi
- ✓ Küresel ekonomide söz sahibi olan, yüksek katma değer üreten yenilikçi ve yaratıcı bir bölgesel ekonomik yapının geliştirilmesi

- ✓ Adil paylaşan, kapsayıcı ve öğrenen bir toplum için eğitim ve sağlık hizmetlerinin, sosyal bütünleşmenin, kurumsal kapasitenin, güven ve aidiyetin geliştirilmesi
- ✓ Keyifle yaşanan, sürdürülebilir ve özgün mekânlar sağlamaya yönelik bir mekânsal gelişimin hayata geçirilmesi
- ✓ Bölgenin beşeri sermayesi ve maddi kaynaklarının sürdürülebilir, etkili ve verimli şekilde kullanılarak yaşam kalitesinin artırılması
- ✓ Kültürel mirasın ve belleğin geliştirilmesi, kaliteli ve sürdürülebilir bir çevre için doğal ve kültürel varlıkların korunması
- ✓ Uluslararası düzeyde kentsel-bölgesel rekabet gücü için kalkınma alanındaki temel aktörlerin ortaklığının ve işbirliğinin sağlanması
- ✓ Büyük ölçekli doğrudan yabancı yatırımların bölgeye çekilmesi ve takip edilmesi

B. Temel Politikalar ve Öncelikler

- ✓ Tüm paydaşlarla beraber ortaya konulan İstanbul Bölge Planının uygulanmasına yönelik politika ve stratejilerin desteklenmesi önceliklidir.
- ✓ Ajansın çalışmalarında toplumsal mutabakat sağlamaya yönelik olarak katılımçılık, paylaşım, hesap verebilirlik, şeffaflık ve en yüksek kamu faydası sağlamaya yönelik uygulamalar esastır.
- ✓ Kalkınma ile ilgili konularda bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşım esastır.
- ✓ Doğal ve kültürel varlıkların korunması ve sürdürülebilirliği esastır.

C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri

Ajansın faaliyetlerinde ve projelerinde temel aldığı değer ve çalışma ilkeleri aşağıda sıralanmıştır.

✓ Katılımcılık	✓ Verimlilik	✓ Şeffaflık	✓ Yenilikçilik	✓ Sürdürülebilirlik
✓ Hesap verebilirlik	✓ Tarafsızlık	✓ Bilimsellik	✓ Güvenilirlik	✓ Etkinlik, erişebilirlik
✓ <i>Bütüncül yaklaşım</i>	✓ <i>Çözüm odaklılık</i>	✓ <i>Toplumsal sorumluluk</i>	✓ <i>Çevreye ve kültürel değerlere duyarlılık</i>	

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

2023 yılı ilk altı aylık döneme ilişkin (1 Ocak 2023 – 30 Haziran 2023 arası) uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ilişkin açıklamalar aşağıdaki başlıklarda sunulmaktadır. Ajansımız 7.10.2020 tarihi itibarıyla Tek Hazine Kurumlar Hesabı sistemine dâhil edilmiştir.

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2023 yılı bütçesine 2022 yılından 662.513.326,35 TL nakit devri gerçekleşmiştir.

2023 yılı Ocak-Haziran Döneminde İstanbul ilçe belediyelerinden 10.029.410,53 TL, sanayi ve ticaret odalarından 1.076.541,36 TL ve Merkezi Yönetimden 14.613.961,00 TL pay aktarılmıştır. Geçmiş dönem alacaklarından 5.694.334,22 TL tahsil edilmiştir ve buna ilave olarak 2.593.730,82 TL tahakkuk eden faiz gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri ile birlikte 2023 yılı Ocak-Haziran Döneminde gerçekleşen gelirler toplamı 34.007.977,93 TL olmuştur.

GERÇEKLEŞEN GELİRLER	01.01.2023 - 30.06.2023
MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇESİNDEN AKTARILAN PAY	14.613.961,00 TL
BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAY	10.029.410,53 TL
SANAYİ VE TİCARET ODALARINDAN AKTARILAN PAYLAR	1.076.541,36 TL
FAALİYET GELİRLERİ	2.593.730,82 TL
GEÇMİŞ DÖNEM TAHSİLATLARI	5.694.334,22 TL
TOPLAM	34.007.977,93 TL

Tablo 2: 2023 Yılı Ocak – Haziran Dönemi Bütçe Gelirleri

2023 yılı Ocak-Haziran Dönemi toplam bütçe gideri 334.551.249,62 TL'dir. Bu tutarın 39.195.687,41 TL'lik kısmı Genel hizmetler, (16.387.963,41 TL personel giderleri, 7.856.988,17 TL mal ve hizmet alım giderleri, 901.292,47 TL izleme değerlendirme ve koordinasyon hizmetleri, 6.793.133,23 TL plan, program ve proje hizmetleri, 7.256.310,13 TL tanıtım ve eğitim hizmetleri) ile 295.355.562,21 TL'lik kısmı Proje destekleme ve faaliyet destekleme hizmetleri, (294.756.185,61 TL Proje destekleme hizmetleri, 599.376,60 TL Faaliyet destekleme hizmetleri) için harcanmıştır.

2023 yılı Ocak-Haziran Dönemine ait giderlere ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

GERÇEKLEŞEN GİDERLER				01.01.2023-30.06.2023
HARCAMA KALEMLERİ				
01			GENEL HİZMETLER	39.195.687,41 TL
	01		GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	24.244.951,58 TL
		01	PERSONEL GİDERLERİ	16.387.963,41 TL
		02	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	7.856.988,17 TL
	02		İZLEME DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON HİZMETLERİ	901.292,47 TL
	03		PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	6.793.133,23 TL
	04		TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	7.256.310,13 TL
02			PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	295.355.562,21 TL
	01		PROJE DESTEKLEME HİZMETLERİ	294.756.185,61 TL
	02		FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	599.376,60 TL
TOPLAM				334.551.249,62 TL

Tablo 3: 2023 Yılı Ocak - Haziran Dönemi Bütçe Giderleri

2. Mali Denetim Sonuçları

14.07.2021 tarihli ve 31541 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan 80 nolu Bazı Cumhurbaşkanlığı Kararnamelerinde Değişiklik Yapılması Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin Denetim başlıklı 207'inci maddesi değiştirilerek iç denetim ve dış denetim kaldırılmış olup aşağıdaki maddeler eklenmiştir:

(1) Ajansların kaynaklarını kullanabilme ve hesap verebilme yeterliğini tespit edebilmek amacıyla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı koordinasyonunda ilgili kurumların temsilcilerinin katılımıyla mali yönetim yeterliği denetimi yapılır.

(2) Ajanslarda, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı tarafından inceleme, teftiş, denetim ve soruşturma yapılabilir.

Ayrıca 17.09.2022 tarihli ve 31956 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan kalkınma ajansı denetim yönetmeliğinde kalkınma ajanslarının mali yönetim yeterlik denetimi ve diğer denetim türlerine ilişkin standartlar ile usul ve esaslar belirlenmiştir.

Bu Yönetmelik, 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 187. maddesinin 2. fıkrasının (g) bendi ile 207. maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliğinin "Mali Yönetim Yeterliği" başlıklı 5'inci maddesi 2'inci fıkrası altında "Mali yönetim yeterliğinin yenilenmesi amacıyla yapılan mali yönetim yeterlik denetimleri gerekli görülen durumlarda Bakanlık tarafından resen yapılır." İbaresine istinaden 2023 yılı ilk 6 aylık dönem içerisinde Bakanlık tarafından denetime tabi tutulmamıştır.

B. Performans Bilgileri

1. Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı

1.1. Genel Bilgiler

SOP Adı	Girişimci İstanbul
SOP Referans No	TR10/21/SOP/GİRİŞİM
Rapor Dönemi	1 Ocak 2023 – 30 Haziran 2023
SOP Bütçesi	419.595.043 TL
SOP Süresi	2021/1-2025/4
SOP Özeti	<p>Genel Amaç: İstanbul'un, teknoloji, yenilik ve yaratıcılık odaklı girişimciler için uluslararası bir merkez olarak küresel ekonomide söz sahibi olabilmesi için girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesi</p> <p>Özel Amaç: İstanbul'un, bölgesinde lider, dünya çapında ise ilk otuz girişimcilik merkezinden biri olması</p>

1.2. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme/ Gerçekleşmeme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanında Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlamadı			
Araştırma, Analiz ve Programlama							
İstanbul Girişimcilik Ekosistem Stratejisi ve Yol Haritası		Gecikme ile Tamamlandı					Strateji ve Yol Haritası Ajans ve paydaşlarının faaliyetlerinin planlanmasında yönlendirici olup yerel ve uluslararası girişimcilik etkinlikleri ve diğer mecralarda tanıtımına ağırlık verilecektir.
Küresel Girişimcilik			Devam Ediyor			Üye olunan Startup Genome	Var olan platformlara

Endekslerine ve Veri-Analiz Platformlarına Üyelik ve Veri Temini						ve Startup Blink platformlarının raporlarında İstanbul'un yer alması için gerekli görüşmeler yapılmış ve veri temini sağlanmıştır. Startup Genome ve Startup Blink dönem raporları ve raporlarda İstanbul'un yükselen konumu internet ve sosyal medyada duyurulmuş ve lansman etkinliklerine katılım sağlanarak İstanbul'a dair sunumlar yapılmış ve network çalışmaları yürütülmüştür.	veri temini, platform raporlarının takip edilmesi, Ajans yayınlarında ve tanıtımında kullanılması ve platform etkinliklerine katılım sağlanarak İstanbul'un tanıtılması ve network ağlarına dâhil olması faaliyetleri ile yeni platformlara üyelik çalışmaları devam edecektir.
İşbirliği ve Koordinasyon							
İşbirliği ve Koordinasyon Faaliyetleri			Devam Ediyor			Toplantılar, ikili görüşmeler vasıtasıyla bölgesel ve merkezi düzeyde işbirlikleri yürütülmüş; üye olunan uluslararası platformların toplantı, görüşme, sunum, tanıtım gibi etkinliklerine katılım sağlanarak uluslararası işbirlikleri güçlendirilmiştir.	Ekosistem aktörleri ile farklı konu ve mecralarda işbirliği ve etkileşim çalışmaları devam edecektir.
Kuluçka Merkezleri ve Hızlandırma Programları				Başlamadı	Konsept üzerinde hazırlıklar yürütülmektedir.		

Konferansı							
Girişimci-Yatırımcı-Sanayici Buluşturma Mekanizması			Devam Ediyor			2021 Girişimcilik MDP kapsamında Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi (BTM) tarafından “ Yatırımcı Hızlandırma Platformu: Erken Aşama Girişimler İçin Yatırımcı Geliştirme Programı” yürütülmektedir. 2021 Girişimcilik MDP’si kapsamında özellikle demoday etkinliklerinde girişimci ve yatırımcı buluşmaları düzenlenmektedir.	2021 Girişimcilik MDP’si kapsamında desteklenen ve erken aşama girişimler için yatırımcı portföyünü geliştiren platform tarzı yapıların hayata geçirilmesi suretiyle takip eden dönemlerde sürdürülecektir.
İstanbul Girişimcilik Yönetişim Platformunun Kurulması				Başlamadı	“İstanbul Uluslararası Girişimcilik Merkezi Stratejisi ve Yol Haritasının lansmanından sonra hayata geçirilecektir.	İstanbul Girişimcilik Yönetişim Platformunun kurulmasına altlık oluşturacak ekosistem paydaşları ile toplantı ve ikili görüşmeler yapılmaktadır.	
Girişim Değişim Programlarının Uygulanması				Başlamadı	Kurumsal yeniden yapılanma sonrası süreç tasarımı ele alınmaktadır.	CES2023 Tüketici Elektronik Fuarı sırasında ve sonrasında ABD girişimcilik ekosistemi ile gerçekleştirilen temaslarda İstanbul Girişimcilik Ekosistemi tanıtılmış ve olası işbirlikleri alınmıştır.	Ülke/şehir ekosistemleri belirlenerek ikili işbirlikleri ile Girişim Değişim Programlarının Uygulanması planlanmaktadır.

Yurt Dışından Girişimci Çekme Programı Başlatılması			Devam Ediyor			<p>CES2023'de kurulan İstanbul Pavilyonu'nda İstanbul girişimcilik ekosistemi tanıtılmıştır.</p> <p>Uluslararası girişimcilere yönelik olarak tasarlanan "Hoş Geldin Destek Paketi" hizmet alımı yapılmıştır.</p> <p>Yurt dışı girişimcilerin ülkemize gelmelerine yönelik olarak tasarlanan startup vize raporu tamamlanmıştır.</p>	<p>Yurtdışından girişimcilerin İstanbul'a çekilmesi Uluslararası girişimcilik etkinliklerinde İstanbul girişimcilik ekosistemi tanıtılmaya devam edilecektir.</p> <p>"Hoş Geldin Destek Paketi" hayata geçirilerek yurt dışından startaplara aktif hizmet verilmesi amaçlanmaktadır.</p>
Uluslararası Şirketlerle İşbirlikleri			Devam Ediyor			<p>"Çok Uluslu Şirketler Perspektifinden İstanbul'da Yatırım Tercihleri" konulu rapor hazırlanmış; Ajans internet sitesi ve https://www.kalkinmakutuphane.si.gov.tr/ üzerinde yayınlanmıştır.</p>	<p>Uluslararası şirketler/yatırımcılar ile yerli startaplarda teknoloji transfer ofisi, teknopark ve kuluçka merkezleri gibi aracı kurumlar üzerinden iş birliğini geliştirmeyi amaçlayan projelerin hayata geçirerek İstanbul'da teknoloji ekosistemini güçlendirmeye yönelik projelere destek verilecektir.</p>

Kapasite Geliştirme							
Girişimcilik Merkezleri Yönetim Danışmanlığı ve Kapasite Geliştirme Programı				Başla madı	Kurumsal yeniden yapılanma sonrası süreç tasarımı ele alınmaktadır.	2024-2028 İstanbul Bölge Planı hazırlık çalışmaları sürecinde yapılan girişimcilik çalıştayında, 2016 ve 2018 Girişimcilik Mali Destek Programı değerlendirme çalışmaları ve odak grup toplantısı ve girişim merkezleri ziyaretlerinde girişim merkezleri ihtiyaçları ele alınmıştır. Girişimcilik merkezlerinin ihtiyaçlarını belirlemek üzere ayrıca saha araştırması yapmak üzere anket tasarım çalışması başlatılmıştır.	Girişimcilik merkezlerine yönelik detaylı bir saha çalışması yapılması planlanmaktadır. İstanbul'daki girişim merkezlerinin küresel bağlantılarını güçlendirmek amacıyla CES2023 fuarında yer almaları sağlanmış olup sonraki dönem küresel girişimcilik etkinliklerine katılımları ve uluslararası işbirliği projeleri geliştirmeleri desteklenecektir.
Tanıtım ve Yatırım Destek							
Girişimcilere Invest in İstanbul Desteği ve Yol Göstericilik Hizmeti Verilmesi			Devam Ediyor			Invest in İstanbul girişimcilere teknik destek ve danışmanlık hizmeti sunmaya devam etmektedir.	Invest in İstanbul'un hizmetleri edecektir.
"Uluslararası Girişimcilik Merkezi İstanbul" Tanıtımı				Başla madı	İstanbul Uluslararası Girişimcilik Merkezi Stratejisi ve Yol Haritasının lansmanından sonra planlanan faaliyetin 2023		CES, Web summit ve Slush gibi uluslararası girişimcilik ve teknoloji etkinliklerine katılım sağlanarak

					başında yapılması öngörülmektedir .		“Uluslararası Girişimcilik Merkezi İstanbul” tanıtımı yapılmaktadır .
Yurt Dışı Girişimcilik Etkinliklerine “İSTANBUL” Tabelası Altında Toplu Katılım Sağlanması			Devam Ediyor			<p>Las Vegas’ta 2022 yılında (05-08 Ocak) yapılan Consumer Electronics Show (CES)’e İstanbul Pavilyonu kurularak 28 startup’ın CES2022’de yer alması sağlanmıştır. CES2023’te 53 Türk girişimin ve girişimcilik paydaşlarının ortak katılımına ilişkin çalışmalar yürütülmüştür.</p> <p>Web Summit2022 ve Slush2022 uluslararası girişimcilik etkinliklerine katılım sağlanarak İstanbul girişimcilik ekosistemi tanıtılmış ve sonra ki yıllarda İstanbul Pavilyonu kurulması ve Türk teknoloji girişimlerinin etkinliğe ortak katılım sağlamasına yönelik inceleme ve ağ oluşturma</p>	<p>CES, Web Summit ve Slush uluslararası girişimcilik etkinliklerine İstanbul tabelası altında toplu katılım için çalışmalar yürütülecektir.</p>

						çalışmaları yapılmıştır.	
İstanbul Girişimcilik Etkinliklerine Katılım Sağlanması			Devam Ediyor			Takeoff Uluslararası Girişim Zirvesi, REvo Building Bridges, BTM-Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi Sahne XL, World Ecom Expo (Antalya) /Vision Talks, World E-Commerce Forum gibi İstanbul ve diğer şehirlerdeki girişimcilik etkinliklerine katılım sağlanarak Ajans çalışmaları tanıtılmış ve işbirlikleri için temaslara kurulmuştur.	İstanbul girişimcilik ekosistemini, paydaşlar arası işbirliği ve diyalog ile güçlendirmeyi hedefleyen etkinliklerine ve farklı ekosistem paydaşları tarafından düzenlenen ulusal ve uluslararası organizasyonlara katılım sağlanmaya devam edilecektir.
Ajans Destekleri							
2021 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı			Devam Ediyor			Başarılı bulunan ve sözleşme imzalanan 12 adet projenin 8 tanesi tamamlanmıştır.	Kalan 4 adet projenin uygulama süreçlerinin 2023 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.
2022 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı				Başlamadı	Mali kaynak yetersizliği nedeniyle 2022 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı başlatılmamıştır.		
2021 Yılı Fizibilite Desteği	Zamanında Tamamlandı					2021 Yılı Fizibilite Desteği kapsamında girişimcilik temalı başarılı proje bulunmamıştır.	
2022 Yılı Fizibilite			Devam Ediyor		2022 Yılı Fizibilite Desteği		

Desteği					Programı ilanda değildir.		
2023 Yılı Fizibilite Desteği				Başla madı	2023 Yılı Fizibilite Desteği Programı ilan edilmemiştir.		
Güdümlü Projeler			Devam Ediyor			Güdümlü projeler geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.	Çalışmalara devam edilecektir.
Bölgesel Girişim Sermayesi Fonu Kurulması			Devam Ediyor			Yatırım süreçleri sonucunda 10 girişim fonu ile sözleşme imzalanmıştır.	Fonlara yapılan yatırımların takibi yapılacaktır.
Kitle Fonlama Desteği				Başla madı			
Sürdürülebilir Sosyo-Ekonomik Entegrasyon için Girişimcilik Kapasitelerini İyileştirilmesi (ENHANCER) Projesi			Devam Ediyor			Projenin uygulamada olan hibe bileşenleri ve eğitimlerin İstanbul'daki hedef kitleleri için duyuru çalışmaları yapılmış, etkinlik mekânı mekânları ve etkinliklere katılım sağlanmıştır.	Projenin yürütülmekte olan bileşenlerine dair katkı sunulmaya devam edilecektir.

1.3. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri

1.3.1. Sonuç Göstergeleri

	Gösterge Adı	Birim	Başlangıç Değeri	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	İlgili Özel Amaç(lar)	Planlanan Tamamlanma Dönemi
1	İstanbul'un küresel girişimcilik sıralamasındaki konumu	Sıra	56	30	16 (Start up 2023 Genome Yükselen Ekosistemler Endeksi) 53 (2023 Start up	1	2023

					Blink Endeksi)		
2	Yurtdışından İstanbul'a gelerek girişim kuran yeni firma sayısı	Adet	0	10	1	1	2023

1.3.2. Çıktı Göstergeleri

Çıktı Göstergesi	Bileşen Kodu	Birim	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	Planlanan Tamamlanma Dönemi
Geliştirilen ekosistem stratejisi ve yol haritası, program ve politika önerileri çalışması	2.1	Adet	1	2	2021
Girişimcilik ekosistemi aktörleri arasında gerçekleştirilen işbirliği ve koordinasyon toplantısı sayısı	2.4 2.5	Adet	45	24	2023
Yeni kurulan kuluçka merkezi sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	8	9	2023
Kapasitesi artırılan kuluçka merkezi sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	5	2	2023
Tematik kuluçka merkezi sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	3	2	2023
Uygulanan hızlandırma programı sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	5	14	2023
PTÇ ile desteklenen proje sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	40	28	2023
Program kapsamında GPD ile desteklenen proje sayısı	2.22	Adet	3	-	2023

1.4. Kilometre Taşları

	Eşik Noktasının Adı	İlgili Bileşen Kodu	Gerçekleşme Zamanı (Ay veya Dönem)	
			Planlanan	Gerçekleşen
1	2021 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı	2.16	2021/1	2021/4 Başarılı projelerin sözleşmeleri imzalanmış olup izleme süreçleri devam etmektedir.

2	İstanbul Girişimcilik Ekosistem Stratejisi ve Yol Haritası	2.1	2021/1	2021/4 (Strateji ve Yol Haritası hazırlanmıştır)
3	Bölgesel Girişim Fonu Kurulması	2.23	2021/4	2021/4 (Bölgesel Girişim Sermayesi kurulmuş ve 10 Girişim Sermayesi Fonu ile sözleşme imzalanmıştır.)

1.5. Değerlendirme

Bölüm	Değerlendirmeler (Eksik Gerçekleşmeler, Sorunlar)
Sonuç Göstergeleri	İstanbul'un küresel girişimcilik endekslerinde yer alması için gerekli ve güncel veriler ilgili platformlara sağlanmış olmakla beraber; bölge ekosistemi küresel alanda görünürlüğünün düşük olması, uluslararası tanıtım ve markalaşma stratejisindeki eksiklikler ve endeks sıralamalarında daha üst sıralara ilerleyebilmesi için gerekli olan veri temini, analiz ve raporlama kapasitesinin henüz beklenen düzeyde olmaması gibi nedenler ile sıralamalarda hak ettiği seviyeye ulaşabilmiş değildir.
Çıktı Göstergeleri	İşbirliği ve koordinasyon faaliyetlerinde yapılması öngörülen toplantılar salgın dönemi nedeni ile çevrimiçi mecralarda ve dolayısıyla sınırlı düzeyde devam etmekte olup salgın sonrası dönemde etkinlik, görüşme, toplantı vb. etkileşim gerektiren faaliyetlerin artarak devam etmesi beklenmektedir. Bazı çıktının gerçekleşmesi için tamamlanması gereken faaliyetler henüz bitmemiştir. (Örneğin PTÇ ile desteklenen proje sayısı çıktısı için Mali Destek Programı bileşeninin tamamlanması gerekmektedir)
İş Takvimi	COVID-19 şartları gereği fiziki olarak yürütülmesi gereken bazı faaliyetlerin gerçekleştirilmesi gecikmiştir.
Eşik Noktaları	Belirlenen temel eşik noktaları başarılı bir şekilde aşılmak üzeredir. İstanbul Girişimcilik Ekosistem Stratejisi ve Yol Haritası tamamlanmış olmakla birlikte Bakanlığımız ile koordinasyon içinde lansmanının yapılması öngörülmektedir. 2021 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı uygulanmaktadır. Bölgesel Girişim Sermayesi Programı kapsamında 10 fon ile sözleşme imzalanmıştır.
Harcama Takvimi	-

1.6. İyileştirme Önerileri

	Çıkarılan Ders	Önerilen İyileştirme	İlgili SOP Yönetim Alanı
1	Girişimcilik ekosistemi paydaşları arasında (bazı durumlarda) yaşanan iletişim ve koordinasyon eksikliği bazı faaliyetlerin yürütülme süreçlerini kısmen geciktirmektedir.	Paydaşların katılımcı bir anlayış çerçevesinde faaliyetlerde etkin bir rol oynamalarının sağlanması, faaliyet kapsamında paydaşlar arasında dengeli rol ve görev dağılımı yapılması ve yürütülen faaliyetler ile ilgili paydaşlara düzenli bilgilendirme ve veri akışının sağlanması yoluyla SOP'un ve bileşenlerinin üst düzey bir sahiplenme ile hayata geçirilmesi	İletişim

2	-	-	Kapsam
3	MDP süreçlerinin gecikmesi sonuç ve çıktı göstergelerinin gerçekleşmesini olumsuz etkilemektedir.	Daha etkin bir merkez-yerel koordinasyonun sağlanması	Performans
4	Bazı bileşenlerin başlaması diğer bileşenlerin bitmesine bağlı olduğu için belirleyici olan ana bileşenin zaman planlamasındaki kaymalar diğer bileşenlere de olumsuz yansımaktadır.	Takip eden faaliyetlerin başlamasını sağlayacak olan ana faaliyetin planlanan tamamlanma dönemini aşmaması ya da iş takviminin bu minvalde dönemsel revizyonlara tabi tutulması	Takvim
5	-	-	Mali
6	Girişimcilik paydaşlar arası etkileşimin zayıf kaldığı noktalarda, ekosistemi büyütecek ve etkinleştirecek somut iş birliklerinin hayata geçirilmesi zorlaşmaktadır.	Ortaklıkları zorunlu kılan veya işbirliği yüksek projelere daha yüksek puanlama yaparak teşvik eden destek programlarının tasarımı yapılması	İşbirliği
7	Yeterli personel sayısına ulaşmadan bazı bileşenlerin başlatılmaması gereklidir.	Personel alım süreçlerinin hızlandırılması	Risk

2. Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı

2.1. Genel Bilgiler

SOP Adı	Yenilikçi İstanbul
SOP Referans No	TR10/21/SOP/YENİST
Rapor Dönemi	1 Ocak 2023 – 30 Haziran 2023
SOP Bütçesi	1.027.435.231,00 TL
SOP Süresi	2021/1 - 2025/4
SOP Özeti	<p>Genel Amaç: İstanbul ekonomisinin yenilik temelli yapısal dönüşümünün sağlanması</p> <p>Özel Amaç 1: Yenilik ve dijital dönüşüm farkındalığı ve kapasitesinin artırılması</p> <p>Özel Amaç 2: Teknoloji transfer ofisleri, teknoloji geliştirme bölgeleri vb. yenilik arayüz yapılarının kurumsal kapasitelerinin artırılması</p>

2.2. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu	Gecik	Rapor	Bir Sonraki
-------------	--------------------	-------	-------	-------------

	Zamanında Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlamadı	me/ Gerçekleşmemeye Nedeni	Dönemindeki İlerlemeler	Dönemde Yapılacaklar
Araştırma, Analiz ve Programlama							
Dijital Dönüşüm Teknolojilerine Yönelik Bölgesel Araştırma Raporları Hazırlanması			Devam ediyor			“İstanbul’da Eklemeli İmalat Teknolojileri” rapor çalışmaları tamamlanmış ve rapor yayınlanmıştır. Yapay zekâ, siber güvenlik, yenilenebilir enerji teknolojileri ve AR/VR teknolojileri başlıklarında mevcut durum analizi hazırlıklarına başlanmıştır.	Yapay zekâ, siber güvenlik, yenilenebilir enerji teknolojileri ve AR/VR teknolojileri başlıklarında rapor çalışmalarına devam edilecektir.
İşbirliği ve Koordinasyon							
Dijital Dönüşüm Ofislerinin/Merkezlerinin Kurulmasına Yönelik Koordinasyon Çalışmaları			Devam ediyor			2021 yılı Yenilikçi İstanbul MDP ile işletmelerin dijital dönüşüm süreçlerinde danışmanlık hizmetleri verecek 4 dijital dönüşüm merkezi projesi için altyapı kurulum çalışmaları tamamlanmış olup proje faaliyetleri devam etmektedir. 1 güdümlü proje sözleşmesi imzalanarak proje faaliyetlerine başlanmıştır. Bunun yanı sıra	4 projenin faaliyetleri gerçekleştirilecektir. 1 güdümlü proje kapsamında Dijital Dönüşüm Olgunluk Analizi ve Yol Haritası Hazırlanması hizmeti verilecek 100 firma belirlenerek faaliyetlere devam edilecektir. Dijital dönüşüme ilave olarak yeşil dönüşüm hususunda da işbirliği ve proje geliştirme çalışmaları yapılacaktır.

						ilgili paydaşlar ile bu alanda proje geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.	
Dijital Dönüşüm Teknolojilerine Yönelik Mevcut Araştırma Altyapılarının Dönüştürülmesi veya Yenilerinin Kurulmasına Yönelik Koordinasyon Çalışmaları			Devam ediyor			2021 yılı Yenilikçi İstanbul MDP ile eklemeli imalat, yapay zekâ, mikro-nano teknoloji, otomasyon, AR/VR gibi dijital dönüşüm teknolojilerine yönelik 9 proje faaliyetleri devam etmektedir. Bölgedeki paydaşlar ile GÜdümlü Proje geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.	9 projenin faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda güdümlü proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.
Beceri Açığının Azaltılması Hızlandırma Programı			Devam ediyor			Dijital dönüşüm teknolojileri ile değişen ve dönüşen mesleklerin istihdama etkisinin azaltılması, ihtiyaç duyulan işgücü alanlarının belirlenmesi ve mevcut işgücünün dönüştürülmesi amacıyla İSTKA koordinatörlüğünde faaliyetlerine devam etmektedir. Bölgemizde mevcut durumu belirlemek amacıyla Sistem Analizi çalışması yapılmıştır. Program ile ilgili	“Sistem Analizi Raporu” doğrultusunda uygulama çalışmalarına başlanacaktır. Yetenek İstanbul Mali Destek Programı kapsamında destek almaya hak kazanan 20 proje ile sözleşme imzalanacak ve bu projeler faaliyetlerine başlayacaktır. Sosyal Etki Tahvili ile fonlanan kuruluş çalışmaları takip edilecektir.

						olarak İSTKA tarafından Yetenek İstanbul MDP ilan edilmiş, kazananları sözleşme imzalamaya davet edilmiştir. Bunun yanı sıra İSTKA Sosyal Etki Tahvili ile fon sağlayacağını duyurmuştur. Bu kapsamda 1 kurum ile sözleşme imzalanmıştır.	
OSB'lerde ve TGB'lerde Yenilikçilik Merkezi Kurulmasına Yönelik İşbirliği ve Koordinasyon Çalışmaları			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP ile 1 OSB ve 1 TGB'de yenilikçilik merkezi kurulumu tamamlanmış olup; ilgili projeler faaliyetlerine devam etmektedir. Bölgedeki paydaşlar ile GÜdümlü Proje geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.	1 OSB ve 1 TGB'ye ait proje faaliyetlerine devam edilecektir. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.
Alüminyum Sanayiinin Dijital Dönüşümüne Yönelik Araştırma Merkezi Projesi			Devam ediyor			Proje başvuru sahibi Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, Ulusal ve uluslararası pazar analiz faaliyetleri, üretim faaliyetleri, sertifikalandırma faaliyetleri, eğitim faaliyetleri ile uluslararası pazar oluşturma	2023 yılının ikinci yarısında ekipman kurulumları tamamlanacak, proje ekibiyle koordineli olarak çalışacak danışman ekiplerin (eğitim, danışmanlık v.b.) göreve başlamasının ardından hedefler kapsamında

						faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilecek olan proje etkinliklerinin ön hazırlık aşamasına konu olan tüm ihale süreçleri başarıyla tamamlanmıştır.	çalışmalar da başlatılmış olacaktır.
Doğrudan Dijital Üretim Platformu Projesi (DIMAP: Direct Manufacturing Platform)			Devam ediyor			Proje başvuru sahibi Sabancı Üniversitesi, teknik destek ihalesi tamamlanmıştır. Kick Off toplantısı gerçekleştirilmiş ve projenin yol haritası hazırlanmıştır.	Makine - Ekipman mal alımı ihale süreçleri devam edecektir. Proje koordinasyon toplantıları yapılmaktadır.
Teknoloji Geliştirme ve Transferi Platformu			Devam ediyor			İstanbul Bölge Planı hazırlık çalışmaları kapsamında "Teknolojik Dönüşüm" stratejik önceliği çerçevesinde TTO ve TGB'lerden veri temin edilmiş ve bölge planı çalışmalarında kullanılmıştır.	Proje ve program geliştirme çalışmaları kapsamında TTO'lar ile istişare toplantıları devam edecektir.
TTO ve TGB'lerin yenilik ekosisteminin aktörleri ile işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı ile TTO ve TGB'lerin bölgemizde yer alan diğer aktörler ile işbirlikleri kurmasına yönelik 2 proje desteklenmeye hak kazanmış olup bu projeler faaliyetlerine	Projelerin faaliyetleri devam edecektir. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.

						devam etmektedir.	
Sertifikalı TTO Uzmanı Yetiştirilmesi İçin Eğitim ve Sınav Merkezi Kurulmasına Yönelik Koordinasyon Çalışmaları			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP ile TTO uzmanı yetiştirilmesi ve mevcut işgücünün niteliğinin artırılmasına yönelik 1 proje destek almaya hak kazanmış olup faaliyetlerine devam etmektedir.	TTO'lar ile işbirliği içerisinde bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.
Kapasite Geliştirme							
Kaynak Verimliliği Konusunda Kapasite Artırma Faaliyetleri			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP ile işletmelerde kaynak verimliliğinin sağlanmasına yönelik 7 proje desteklenmeye hak kazanmış olup bu projeler faaliyetlerine devam etmektedir.	Kaynak verimliliği kapsamında destek almaya hak kazanan 7 projenin faaliyetleri devam edecektir. İlave olarak güdümlü proje geliştirme çalışmaları yapılacaktır.
Teknoloji Transfer Ofisleri ve Teknoloji Geliştirme Bölgelerinin Kurumsal Kapasitesinin Artırılması			Devam Ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP ile TTO ve TGB'lerin kurumsal kapasitelerinin artırılmasına yönelik 2 proje desteklenmeye hak kazanmış olup bu projeler faaliyetlerine devam etmektedir.	2 projenin faaliyetleri devam edecektir. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.
İşletmelere Yönelik Yönetim Danışmanlığı Alanında Danışmanlık Programı Tasarımı			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP kapsamında desteklenen 8 projede yeşil dönüşüm, temiz üretim, dijital dönüşüm, inovasyon	8 projede yer alan yönetim danışmanlığı faaliyetleri devam edecektir.

						yönetimi gibi konularda danışmanlık hizmetleri veren merkezler kurulmuş olup faaliyetlerine devam etmektedir.	
İşletmelerin Ulusal ve Uluslararası Fonlara Erişiminin Artırılması İçin Eğitimler Düzenlenmesi			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP ile işletmelerin fon kaynaklarına erişiminin artırılmasına yönelik 1 proje faaliyetlerine devam etmektedir. İşletmelerin horizon, IPA vb. uluslararası fonlara erişimini sağlayacak çalışmaların yer aldığı proje faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.	Desteklenen proje kapsamında kurulan merkezin sürdürülebilirliği için bir model geliştirilmesi amacıyla Fizibilite Raporu hazırlanacaktır. İlave olarak Ajans tarafından uluslararası fonlara erişimin artırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilecektir.
Ajans Destekleri							
2021 Yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı			Devam ediyor			Sözleşmesi imzalanan 36 projenin 3 tanesi başarıyla tamamlanmış olup 33 projenin faaliyetleri devam etmektedir.	Proje izleme süreçleri gerçekleştirilmeye ve yararlanıcı kurumlara proje uygulama süreçlerinde gerekli desteğin sağlanmasına devam edilecektir.
Dijital Dönüşüm İstanbul Faizsiz Kredi Desteği Programı			Devam Ediyor			İşletmelerin dijital dönüşümünde ihtiyaç duyacakları finansmanın karşılanmasına yönelik destek programına yapılan proje başvuruları	Dijital Dönüşüm İstanbul Faizsiz Kredi Desteği Programı kapsamında başarılı bulunan projelerin sözleşme imza süreçleri tamamlanacak

						değerlendirilmiş , başarılı projeler ilan edilmiş ve başarılı projelerin yararlanıcıları sözleşme imzalamaya davet edilmiştir.	ve projeler faaliyetlerine başlayacaktır.
2021 Yılı Fizibilite Desteği			Devam ediyor			2 projenin faaliyetleri tamamlanmış olup; hazırlanan Fizibilite Raporları doğrultusunda güdümlü proje desteği görüşmeleri devam etmektedir.	1 projenin fizibilite raporu hazırlık süreçleri devam edecektir.
2022 Yılı Fizibilite Desteği			Devam ediyor			1 projenin faaliyetleri tamamlanmış olup; hazırlanan Fizibilite Raporu doğrultusunda güdümlü proje desteği görüşmeleri devam etmektedir.	1 projenin fizibilite raporu hazırlık süreçleri devam edecektir.
Güdümlü Projeler			Devam ediyor			Güdümlü projeler geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.	Güdümlü Proje Desteğine yönelik çalışmalar devam edecektir.
Türkiye Açık Kaynak Platformu Projesi			Devam ediyor			42 Yazılım Okulları açılmış ve eğitimler başlamıştır. Proje faaliyetleri tamamlanmış olup; Proje kapsamında kurulan 2 kampüste toplam 985 öğrenci eğitim görmektedir. Proje sonu itibarıyla	Sürdürülebilirlik kapsamında proje faaliyetlerine devam edecektir.

						commen core seviyeyi 17 öğrenci tamamlamış olup bu öğrencilerin istihdam süreçleri devam etmektedir.	
Türk-Alman Üniversitesi Uluslararası Yüzey Araştırmaları ve İnovasyon Merkezi (UYAM) Projesi			Devam ediyor			Türk-Alman Üniversitesi Uluslararası Yüzey Araştırmaları ve İnovasyon Merkezi (UYAM) Projesi'nin sözleşmesi imzalanmıştır. Proje faaliyetleri devam etmektedir.	Proje faaliyetleri devam edecektir.
MESS Dijital Dönüşüm ve Yetkinlik Gelişim Merkezi Projesi			Devam Ediyor			MESS Dijital Dönüşüm ve Yetkinlik Gelişim Merkezi Projesi'nin sözleşmesi imzalanmıştır. Proje faaliyetleri devam etmektedir.	Dijital Dönüşüm Olgunluk Analizi ve Yol Haritası Hazırlanması hizmeti verilecek 100 firma belirlenerek proje faaliyetlere devam edilecektir.

2.3. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri

2.3.1. Sonuç Göstergeleri

	Gösterge Adı	Birim	Başlangıç Değeri	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	İlgili Özel Amaç(lar)	Planlanan Tamamlanma Dönemi
1	Dijital dönüşüm sürecini tamamlayan işletme sayısı	Adet	-	250	21	1	2025
2	OSB ve TGB Yenilikçilik Merkezlerinin kapasite artışı sağladığı işletme sayısı	Adet	-	1000	40	1, 2	2025
3	Yönetim danışmanlığı hizmetlerinden kapasite artışı sağlayan işletme sayısı	Adet	-	200	61	1	2023
4	Dijital dönüşüm teknolojileri kapsamında ticarileştirilen ürün sayısı	Adet	-	10		1	2025

5	Dijital dönüşüm teknolojileri alanında yayımlanan bilimsel araştırma sayısı	Adet	-	100	-	1	2025
6	TGB performans endeksine göre ilk 10'da yer alan TGB sayısı	Adet	-	5	4	2	2025
7	RTTP veya dengi sertifika alan TTO uzmanı sayısı	Kişi	-	50	44	2	2025

2.3.2. Çıktı Göstergeleri

Çıktı Göstergesi	Bileşen Kodu	Birim	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	Planlanan Tamamlanma Dönemi
Bölgesel Teknoloji Araştırma Raporları	3.1	Adet	5	1	2023
Teknoloji Geliştirme ve Transferi Platformu toplantı sayısı	3.8	Adet	1	1	-
Dijital dönüşüm teknolojileri alanında kurulan merkez sayısı	3.2, 3.3, 3.4, 3.6, 3.7, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	50	44	2025
Dijital Dönüşüm Merkezi Sayısı	3.2, 3.3, 3.4, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	10	8	2025
Dijital dönüşüm danışmanlığı alan işletme sayısı	3.2, 3.6, 3.7, 3.15, 3.16, 3.17, 3.18, 3.23	Adet	1000	462	2025
Dijital dönüşüm alanında yetiştirilen nitelikli işgücü sayısı	3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23, 3.25	Kişi	2000	985	2025
OSB ve TGB'lerde kurulan yenilikçilik merkezi sayısı	3.5, 3.9, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	8	4	2025
Uygulanan yönetim danışmanlığı programı	3.13, 3.15, 3.16, 3.17, 3.18, 3.23	Adet	3	3	2023
Ulusal ve uluslararası fonlara yönelik eğitim	3.12, 3.14	Adet	10	30	2025
Türkiye Açık Kaynak Platformu kurulması	3.24	Adet	1	1	-
Geliştirilen açık kaynak yazılım sayısı	3.24	Adet	3	6	2024
TTO Uzmanı eğitim ve sınav merkezi	3.10, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	1	-	2025
Kaynak Verimliliği alanında gerçekleştirilen eğitimlerden faydalanan işletme sayısı	3.11, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	1000	3161	2022
Kaynak Verimliliği alanında gerçekleştirilen danışmanlık programlarından faydalanan işletme sayısı	3.11, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	50	61	2022

2.4. Kilometre Taşları

	Eşik Noktasının Adı	İlgili Bileşen Kodu	Gerçekleşme Zamanı (Ay veya Dönem)	
			Planlanan	Gerçekleşen
1	İşletmelere Yönelik Yönetim Danışmanlığı Alanlarında Danışmanlık Programı	3.14	2021/1	2021/1
2	2021 Yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı	3.17	2021/1	2021/1
3	2022 Yılı Dijital Dönüşüm Faizsiz Kredi Desteği Programı	3.29	2022/3	2022/3
4	Teknoloji Geliştirme ve Transferi Platformu	3.9	2021/1	2022/1
5	2021 Yılı Fizibilite Desteği Programı	3.21	2021/1	2021/1
6	2022 Yılı Fizibilite Desteği Programı	3.22	2022/1	2022/1
7	Güdümlü Proje Desteği	3.24	2021/1	2021/1

2.5. Değerlendirme

Bölüm	Değerlendirmeler (Eksik Gerçekleşmeler, Sorunlar)
Sonuç Göstergeleri	2021 yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı kapsamında destek alacak projeler ile hedeflenen verilere ulaşılması planlanmaktadır. İlave olarak güdümlü proje çalışmaları neticesinde desteklenecek projeler de sonuç göstergelerine ulaşılmasına katkı sağlayacaktır. Bunun yanı sıra işletmelerin dijital dönüşümünün finansmanına yönelik hazırlanan faizsiz kredi desteği programı kapsamında desteklenen projeler de sonuç göstergelerinin gerçekleşmesi sağlayacaktır.
Çıktı Göstergeleri	2021 yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı kapsamında destek alacak projeler ile hedeflenen verilere ulaşılması planlanmaktadır. İlave olarak güdümlü proje çalışmaları neticesinde desteklenecek projeler de sonuç göstergelerine ulaşılmasına katkı sağlayacaktır. Bunun yanı sıra işletmelerin dijital dönüşümünün finansmanına yönelik hazırlanan faizsiz kredi desteği programı kapsamında desteklenen projeler de sonuç göstergelerinin gerçekleşmesi sağlayacaktır.
İş Takvimi	Personel sayısındaki yetersizlik nedeniyle bazı faaliyetlerde gecikmeler yaşanmaktadır.
Eşik Noktaları	-
Harcama Takvimi	Döviz kurlarındaki hareketlilik nedeniyle projelerin uygulama süreçlerinde çeşitli sorunlar ile karşılaşmıştır. Proje ve faaliyet destekleme yönetmeliği çerçevesinde proje bütçelerinde artışlar yapılmıştır.-

2.6. İyileştirme Önerileri

	Çıkarılan Ders	Önerilen İyileştirme	İlgili SOP Yönetim Alanı
1	Tanıtım Faaliyetlerinin Sıklaştırılması	İletişim Kanalları ile çeşitli mecralarda, fiziki olarak ise OSB, TGB'lerde tanıtım	İletişim

		faaliyetlerinin düzenlenerek Ajans faaliyetlerinin bilinirliğinin artırılması	
2	-	-	Kapsam
3	-	-	Performans
4	-	-	Takvim
5	-	-	Mali
6	İşletmelerin yönetim danışmanlığı programlarına ilgi göstermemesi	Yönetim danışmanlığı hakkında farkındalık oluşturulması Yönetim danışmanlığı programlarının tanıtımının daha proaktif yapılması	İşbirliği
7	Yeterli personel sayısına ulaşmadan bazı bileşenlerin başlatılmaması gereklidir.	Personel alım süreçlerinin hızlandırılması	Risk

3. Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı

3.1. Genel Bilgiler

SOP Adı	Yaratıcı Endüstriler
SOP Referans No	TR10/21/SOP/YAREND
Rapor Dönemi	1 Ocak 2023 – 30 Haziran 2023
SOP Bütçesi	351.156.000 TL
SOP Süresi	2021/1-2025/4
SOP Özeti	Genel Amaç: Yaratıcı endüstrilerin İstanbul ekonomisindeki ağırlığının artırılması Özel Amaç 1: İstanbul'da üretilen ürün ve hizmetlerde tasarımla katma değer artırılması ve yaratıcı endüstriler ekosisteminin güçlendirilmesi.

3.2. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme/ Gerçekleşme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanında Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlamadı			
Araştırma, Analiz ve Programlama							

Yaratıcı Endüstrilerde Anahtar Raporların Hazırlanması			Devam ediyor			Döngüsel tasarım konusunda araştırmalar yapılarak konsept not oluşturulmuştur. İstanbul Endüstriyel Tasarım Ekosistemi Aksı AB Projesi kapsamında rapor çalışmaları devam etmektedir.	Döngüsel tasarım, ekran endüstrileri vb. alanlarda rapor çalışmalarına hız verilecektir. Bununla birlikte AB projesi kapsamında hazırlanan sektör raporu çalışmasına devam edilecektir.
İşbirliği ve Koordinasyon							
İstanbul Yaratıcılık Ağı (İstanbul Creative Network)			Devam ediyor			Lansmanı gerçekleştirilerek yayına alınan web sitesinin sosyal medya aracılığıyla tanıtımına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Paydaşlarla görüşülerek sitenin etkin kullanımına yönelik çalışmalar yapılmıştır.	Kullanıcıların yeni ihtiyaçlarına cevap verebilecek şekilde web sitesine yeni modüller eklenecek, tanıtım, topluluk oluşturma ve iş birliği geliştirme çalışmaları devam edecektir.
İSTKA Yaratıcı Endüstriler (İYE) Platform Yapılarının Oluşturulması			Devam ediyor		AB Projesi'nin mücbir sebeplerle ertelenmesi nedeniyle ilgili faaliyetler bir sonraki döneme ötelenmiştir	-	İstanbul Yaratıcılık Ağı, İşletmelerde Tasarım Kültürünün Geliştirilmesi ve Bakanlık ortaklığındaki AB projesi kapsamında 3 platform yapısı oluşturulacaktır.
Kapasite Geliştirme							
İYE Platformu Yaratıcı Ekonomi Toplantıları	Zamanında tamamlandı.						
Yurt Dışı İşbirlikleri Geliştirme	Zamanında tamamlandı.						
İYE Tasarım Destekleri Toplantıları	Zamanında tamamlandı.						

	landı.						
İşletmelerde Tasarım Kültürünün Geliştirilmesi			Devam ediyor			Tasarım odaklı bir Terzi Usulü Programının usul esasları ve taslak rehberi tamamlanmıştır.	Taslak rehber nihai aşamaya getirilerek, çağrıya çıkılması için Bakanlığımız görüşlerine sunulacaktır.
Tasarım Müzesi Kurulmasına Yönelik Ön Fizibilite Çalışmaları			Devam ediyor			Türkiye’de Tasarım Müzesi kurulmasına yönelik olarak benzer yurtdışı örnekleri araştırılmıştır.	Detaylı bilgilere erişim kısıtlı olduğundan dolayı Ajans personelinin yurtdışı ziyareti veya ön fizibilite hizmet alımı yapılacaktır.
Ajans Destekleri							
2021 Yılı Yaratıcı Endüstriler Mali Destek Programı			Devam ediyor			Başarılı projelerle sözleşmeler imzalanmıştır. Program kapsamında desteklenen projelerin ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Projelerin ön ödemeleri yapılmıştır.	23 projenin 5 tanesi tamamlanmış olup 17 tanesinin 2023 yılı sonuna kadar tamamlanması ön görülmektedir. Kalan 1 projenin ise 2024’ün ilk döneminde tamamlanacaktır.
2022 Yılı Fizibilite Desteği			Devam ediyor				1 projenin fizibilite raporu hazırlık süreçleri devam edecektir.
İstanbul Endüstriyel Tasarım Ekosistemi Aksı Projesi			Devam ediyor			Proje başvuru sahibi İstanbul Sanayi Odası, projede yer alan ihale süreci tamamlandı. İstanbul Tasarım Raporu taslağı tamamlanmıştır.	Proje kapsamında kurulan endüstriyel tasarım ve prototipleme merkezinin aktifleştirilmesi sağlanacaktır.

Türkiye’de Yaratıcı Ekonominin Uygun Dönüşümü İçin Kapasite Geliştirme Projesi (Capacity Building for the Proper Transformation of the Creative Economy in Turkey)			Devam ediyor			Türkiye’de Yaratıcı Ekonominin Uygun Dönüşümü İçin Kapasite Geliştirme Projesi (Capacity Building for the Proper Transformation of the Creative Economy in Turkey) kapsamında teknik şartname ve ihaleler tamamlandı.	İhalenin sonuçlanması neticesinde yüklenici firmayla birlikte proje faaliyetlerine başlanacaktır.
--	--	--	--------------	--	--	---	---

3.3. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri

3.3.1. Sonuç Göstergeleri

	Gösterge Adı	Birim	Başlangıç Değeri	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	İlgili Özel Amaç(lar)	Planlanan Tamamlanma Dönemi
1	Tasarım Merkezi Sayısı	Adet	169	20	-	1	2024
2	Tasarım Mentorluğu Hizmetiyle Katma Değer, Ciro veya İhracat Artışı Sağlayan İşletme Sayısı	Adet	-	25	-	1	2023
3	Tasarım Mentorluğu Hizmetiyle Tasarım Tescilli Başvurusu Yapan İşletme Sayısı	Adet	-	50	-	1	2023
4	Tasarımla Katma Değeri Artırılan Ürün Sayısı	Adet	-	25	2	1	2023
5	Tasarım, Yaratıcılık veya Teknoloji Tabanlı Geliştirilen Yeni Merkez Sayısı	Adet	-	5	6	1	2024
6	Uluslararası Ortak Mali Destek Programı Sayısı	Adet	0	1	-	1	2021
7	Tasarım Müzesi Sayısı	Adet	0	1	-	1	2025
8	Etkin Ağ ve Platform Yapıları Sayısı	Adet	2	10	2	1	2023

3.3.2. Çıktı Göstergeleri

Çıktı Göstergesi	Bileşen Kodu	Birim	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	Planlanan Tamamlanma Dönemi
------------------	--------------	-------	-----------------	--------------	-----------------------------

Tasarım Mentorlúđü Hizmeti Alan İşletme Sayısı	4.8, 4.10, 4.16, 4.17	Adet	100	-	2023
Tasarımcılarla Buluşan Usta Sayısı	4.10, 4.12, 4.16	Kişi	100	50	2023
Kapasite Geliştirme Faaliyetlerine Katılan Zanaatkâr Sayısı	4.10, 4.12, 4.16	Kişi	100	20	2023
Zanaatkârlarla Buluşan Tasarımcı ve Tasarım Öğrencisi Sayısı	4.10, 4.12	Kişi	200	60	2023
Etkin Yurt Dışı İşbirliği Sayısı	4.6	Adet	2	-	-
Düzenlenen Tasarım Etkinlikleri Sayısı	4.7	Adet	6	-	2023
Yaratıcı Endüstriler ile İlgili Toplam Rapor/Analiz/Kitap Sayısı	4.1, 4.17	Adet	2	1	-
Hazırlanan Fizibilite Raporu Sayısı	4.13	Adet	6	-	2024
Farkındalık Etkinliklerine Katılan Kişi Sayısı	4.2, 4.7, 4.10, 4.16	Kişi	5.000	2500	2024
Uygulanan Mali Destek Programı Sayısı	4.10, 4.12, 4.13	Adet	6	2	2024
Güdümlü Desteği ile Hayata Geçirilen Proje Sayısı	-	Adet	2	-	2024

3.4. Kilometre Taşları

	Eşik Noktasının Adı	İlgili Bileşen Kodu	Gerçekleşme Zamanı (Ay veya Dönem)	
			Planlanan	Gerçekleşen
1	2021 Yılı Yaratıcı Endüstriler Mali Destek Programı	4.13	2021/1	2021/1
2	İSTKA-AHRC Yaratıcı Endüstriler Ortak MDP başarılı projelerin belirlenmesi ve uygulama süreçlerinin başlatılması	4.12	2021/1	-

3.5. Değerlendirme

Bölüm	Değerlendirmeler (Eksik Gerçekleşmeler, Sorunlar)
Sonuç Göstergeleri	Ađ yapılarının kurulması dışındaki sonuç göstergelerine ilişkin ilerlemelerin 2023-2024 yılları itibarıyla gerçekleşeceği öngörülmektedir.
Çıktı Göstergeleri	Bazı bileşenlerin henüz tamamlanmaması nedeniyle çıktı göstergelerinde kısmi gerçekleştirmeler olabilmektedir.

İş Takvimi	Personel sayısındaki yetersizlikten dolayı bazı bileşenlerin başlamasında gecikmeler yaşanmaktadır.
Eşik Noktaları	İşletmelerde tasarım kültürünün geliştirilmesi bileşeni kapsamında üretilecek modele ve yaratıcı endüstriler mali destek programı kapsamındaki projelerin tamamlanma durumuna göre sonuç göstergelerinde gerçekleştirmeler mümkün olabilecektir.
Harcama Takvimi	-

3.6. İyileştirme Önerileri

	Çıkarılan Ders	Önerilen İyileştirme	İlgili SOP Yönetim Alanı
1	MDP süreçlerinin gecikmesi sonuç ve çıktı göstergelerinin gerçekleşmesini olumsuz etkilemektedir.	-	Performans
2	Döngüsel tasarım gibi Türkiye’de yeni gelişmekte olan alanlardaki faaliyetler için devam edegelen faaliyetlerden daha fazla zaman öngörülmelidir.	Yurt içi ve yurt dışından daha ayrıntılı uzman analizi yapılması	Takvim
3	Yeterli personel sayısına ulaşmadan bazı bileşenlerin başlatılmaması gereklidir.	Personel alım süreçlerinin hızlandırılması	Risk

4. Yerel Kalkınma Fırsatları

4.1. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme / Gerçekleşmeme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanında Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlandı			
6.1 Yatırım Destek Faaliyetleri			Devam ediyor				
6.1.1 Yatırım Teşvik Faaliyetleri			Devam ediyor				
6.1.1.1 Teşvik Belgesi Müracaatları			Devam ediyor			Temmuz 2018 tarihi itibari ile Yatırım Teşvik Belgesi işlemleri Elektronik Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Bilgi Sistemi (E-TUYS) aracılığıyla, yatırımcı adına	Ülke çapında açık bulunan toplam belge sayısının %13 kadarı ilimizde bulunmakta ve belge sayısı olarak ilimiz ilk sırada yer almaktadır. Önümüzdeki dönemde de

						<p>yetkilendirilmiş kullanıcılar tarafından elektronik ortamda yürütülmektedir. Yatırımcıların E-TUYS sistemi üzerinden gerçekleştirdiği müracaatlarda yararlanıcılara yol göstermek üzere rehberlik hizmeti sağlanmaktadır.</p>	<p>müracaat süreçlerinde yatırımcılara bilgi sağlamak ve yardımcı olmak üzere hizmet sunumuna devam edilecektir.</p>
6.1.1.2 Yatırım Tamamlama Vizesi ve Ekspertiz İşlemleri			Devam ediyor			<p>2012/1 sayılı tebliğin 23. Maddesi kapsamında Kalkınma Ajansları Yatırım Tamamlama Vizesi ve Ekspertiz işlemlerinde yerel birim olarak görevlendirilebil mektedir. Yatırımların gerçekleşme durumlarının tespit edilerek belgenin kapanması amacıyla Bakanlık tarafından yapılan görevlendirmeler Ajansın kadrolu iki personeli tarafından yerine getirilmektedir. 2023 yılının ilk yarısında yeni görevlendirme yapılmamıştır.</p>	<p>Görevlendirmesi pandemi döneminde yapılan 2 adet belgeden birinde firmanın vergi borcu bulunduğu yapılandırma beklediği bildirilmiş, bir diğeri ise evrakları henüz tamamlamadığı için dosya teslimi yapılmamıştır. Bu dosyalar için de yararlanıcıların müracaatı halinde gerekli işlemler yürütülecektir. Yeni görevlendirmelerin tevdi edilmesi halinde önümüzdeki dönemde de yatırım tamamlama vizesi ve ekspertiz hizmetlerine katkı sağlamaya devam edilecektir.</p>
6.1.1.3 Yatırım Teşvik İzleme ve Raporlama						<p>Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının verilerine göre İstanbul'da 6.371 adet aktif teşvik belgeli yatırım bulunmaktadır. Söz konusu yatırımların</p>	<p>Bölgemizde bulunan aktif 6.371 adet teşvik belgeli yatırımın izleme ve raporlama işlemlerine cari yıl içerisinde de devam edilecektir. Ayrıca ilimizdeki yatırım teşvik</p>

						izleme ve raporlama işlemleri Bakanlık ile eşgüdüm içerisinde gerçekleştirilmektedir.	belgelerinin analizine ilişkin rapor güncellenecektir.
6.1.2 İş birlikleri			Devam ediyor				
6.1.2.1. Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi			Devam ediyor			<p>Yurt dışından gelen yabancı girişimci ve yatırımcı heyetlerinin ağırlanmasında Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi ile yakın işbirliği yapılmaktadır.</p> <p>1-4 Kasım 2022 tarihlerinde Portekiz'in Lizbon kentinde düzenlen Web Summit, 17-18 Kasım 2022 tarihlerinde Finlandiya'nın Helsinki kentinde gerçekleştirilen Slush, 5-8 Ocak 2023 tarihlerinde ABD'nin Las Vegas kentinde düzenlenen CES – Tüketici Elektronik Fuarı gibi etkinliklere katılım sürecinde İstanbul'un ve ülkemizin yatırım ve girişim ekosistem ve olanaklarını tanıtmak için Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi ile yakın işbirliği gerçekleştirilmiştir.</p>	<p>Yurt dışından gelen yabancı girişimci ve yatırımcı heyetlerinin ağırlanmasında Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi ile stratejik işbirliği devam ettirilecektir.</p> <p>Web Summit 2023, Slush 2023 ve CES2024 uluslararası teknoloji ve girişimcilik etkinliklerine katılım sürecinde yakın işbirliği devam ettirilecektir.</p>

6.1.2.2. Yurtiçi ve Yurtdışı Diğer Kurumlarla İş birlikleri			Devam ediyor			<p>WAIPA üyeliği yenilenmiş, 20.10. 2021 tarihinde yapılan seçimli genel kurula katılım sağlanmıştır.</p> <p>Özellikle CES2022 ve CES2023'e katılım çalışmaları kapsamında yurtiçi ve yurt dışı kurumlar ile yakın işbirliği yapılmaktadır.</p>	<p>İstanbul'un girişimcilik ekosistemi tanıtmak, İstanbul'a yatırımcı ve girişimci çekmek, diğer ekosistemler ile networking ve işbirliği geliştirmek ve sonraki yıllarda İstanbul Pavilyonu kurmak için incelemelerde bulunmak üzere 1-4 Kasım 2022 tarihlerinde Portekiz'in Lizbon kentinde düzenlenecek olan Web Summit ve 17-18 Kasım 2022 tarihlerinde Finlandiya'nın Helsinki kentinde düzenlenecek olan Slush uluslararası girişimcilik etkinliklerine katılım sağlanacaktır.</p>
6.1.3 Yatırım Tanıtım Etkinlikleri							

6.1.3.1. İş ve Yatırım İmkânlarının Tanıtımı			Devam ediyor			İstanbul'un ekonomik ilişkilerin geliştirilmesi, girişimcilik ekosistemleri ve yatırım ortamının tanıtımına yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Özellikle ülkemizle ekonomik alanda ilişkilerini geliştirmek isteyen yabancı heyetlere ilimizin yatırım ortamı tanıtılmaktadır. 2023 yılında AB ülkelerinden gelen tekstil sektörü yatırımcılarına İstanbul'un yatırım ve girişim ortamı ve olanakları hakkında bilgi verilmiştir.	İstanbul'a gelen yabancı işadamları ve heyetlere bölgenin iş ortamı ve fırsatlarına ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine devam edilecektir. Web Summit, Slush ve CES gibi uluslararası etkinlikler başta olmak üzere yurt dışı ve yurt içi etkinliklere aktif katılım devam ettirilecek, yabancı heyetlerin ağırlanması ve bilgilendirilmesi çalışmaları yürütülecektir.
6.1.3.2. Yatırım Tanıtım Filmi Hazırlanması, Web Sitesinin Güncellenmesi ve Dijital Tanıtım			Devam ediyor			Ajansın internet sitesinde gerekli güncellemeler yapılmıştır.	Ajans ve Invest.Istanbul web sitelerinde güncellemeler yapılacaktır.
6.1.4 Ön Fizibilite Raporları			Devam ediyor			Ajansımız tarafından daha önce hazırlanan 6 adet fizibilite raporu hâlihazırda Kalkınma Kütüphanesi ve yatırıma destek web sitesinde yayımlanmış olup Ajansımızla irtibata geçen yatırımcılara yön vermesi amacıyla bu çalışmalara referans	İstanbul'da yatırım fırsatı olabilecek ve özel sektör yatırımcılarının ilgisini çekebilecek konularda proje konuları önerilecek, Bakanlık tarafından uygunluk görüşü verilen konularda ön fizibilite raporları hazırlanacaktır.

						<p>verilmektedir. Özellikle elektrikli araçların şarj istasyonu kurulumu yatırımlarının Teknoyatırım programına dâhil edilmesi sonrası bu alana rağbet gösteren yatırımcılar için ön fizibilite çalışması faydalı bir kaynak işlevi teşkil etmektedir. 2023 yılı ilk 6 ayında sektörel fizibilite raporu hazırlanmamıştır.</p>	
6.1.5 Danışmanlık ve Bilgilendirme Faaliyetleri			Devam ediyor			<p>4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi gereğince Ajans'a gelen yerli ve yabancı yatırımcılara ücretsiz danışmanlık; yatırım öncesi, yatırım aşaması ve yatırım işletme süreçlerine ilişkin bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri sağlamaktadır. 2023 yılının ilk 6 aylık döneminde 21 yabancı ve 123 adet yerli olmak üzere toplam 144 adet tekil yatırımcıya hizmet verilmiştir.</p>	<p>Ülkemizin iktisaden en önemli ve büyük kenti olarak yatırımcıların öncelikli tercihi ve gözdesi olan ilimiz yüksek düzeyde rağbet görmektedir. Bu doğrultuda İstanbul'da iş yapmayı hedefleyen yatırımcılara ihtiyaç duydukları alanlarda destek sağlamaya devam edilecektir.</p>
6.1.6 Yatırım Zirvesi					Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı planlama sına göre etkinlik gerçekleştirildiğinden katkı		Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenmesi planlanan ve ön fizibilite

					verilecektir.		çalışmalarının yatırımcılara sunulacağı uluslararası yatırım zirvesi etkinliğine destek verilecektir.
6.1.7 Bölge sel Kalkınma Fonu			Devam ediyor			10 adet fona yatırım yapılmıştır	Fon yatırımlarının takibine devam edilecektir.
6.1.8 Sosyal Etki Tahvili			Devam ediyor			Sosyal Etki Tahvili sözleşmesi imzalanmıştır. Sonuca dayalı ödeme yönteminin uygulanacağı program kapsamında danışmanlık, hukuk müşavirliği ve diğer hizmet alımlarının yanı sıra ilgili başarı ölçütlerine ulaşması durumunda ilk faz için tahsis edilen toplam tutarın 1.250.00 USD olması öngörülmektedir.	Sosyal Etki Tahvili programı kapsamında danışmanlık ve hukuk müşavirliği hizmet alımları yapılmıştır. Yabancı yatırımcı ile müzakere süreci tamamlanmış olup sözleşme imzalanmıştır. Projenin uygulama aşamasına başlanacaktır.
İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi			Devam ediyor			Bağımlılıkla Mücadele Entegrasyon Altyapısı için bir web sitesi oluşturulmuş ve ilgili verilerin girişi yapılmıştır. Bağımlılıkla Mücadele Mobil Ekipleri tarafından ziyaretler gerçekleştirilmiş ve mahalle gönüllüleri faaliyeti tamamlanmıştır.	Proje nihai raporu incelenip ödeme yapılacaktır.

Uluslararası Göç ve Mülteciler Derneği (İMRA) İstanbul Göç ve Uyum Merkezi Projesi			Gecikme ile tamamlandı.			Projenin süresi üç ay uzatılmıştır. Verilen ek süre ile proje faaliyetleri tamamlanmış, nihai rapor Ajansa sunulmuş ve nihai ödemesi yapılmıştır.	
Üsküdar Belediyesi - Gelecek Üsküdar Projesi			Devam ediyor			Proje açılış organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Eğitim faaliyetlerine devam edilmiş, çalıştaylar düzenlenmiştir. Ölçme, Değerlendirme ve Analiz çalışmaları gerçekleştirilmiş ve raporu hazırlanmıştır.	Eğitim faaliyetlerine devam edilecektir. Projenin tüm faaliyetleri tamamlanıp nihai raporu hazırlanacak ve İSTKA'ya sunulacaktır.
Esenler Belediyesi - Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi (SOGEP)			Tamamlandı.			Proje faaliyetleri tamamlanmış ve nihai rapor Ajansa sunulmuştur.	Projenin nihai raporu incelenip nihai ödemesi yapılacaktır.
15 Temmuz Derneği Genç Deneyim Merkezi (GEDEM) Projesi			Devam ediyor			Birinci eğitim dönemi için eğitimler ve ölçme-değerlendirme çalışmaları tamamlanmıştır.	Yeni eğitim döneminde velilere ve öğretmenlere mütevccih eğitim ve atölyeler yapılacaktır.
Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi "İSTİSNA İstanbul Tanısız ve Nadir Hastalıklara Çözüm Platformu"			Devam ediyor			İstisna Platformu ile hukuki altyapı çalışmaları tamamlanmıştır.	Biyobanka fiziki altyapısının güçlendirilmesi, genom çalışmaları ve analizleri, eğitimler, lobi çalışmaları, biyobankalama ve tanı ve tedaviye yönelik rehberlerin/protokollerin oluşturulması çalışmaları yapılacaktır.

Tuzla Belediyesi Tuzla Kadın Girişimcilik Merkezi (Tuzla KAGİM) (SOGEP) Projesi			Devam ediyor		Proje kapsamında proje personelinin görevlendirmesi yapılmış, fiziki merkez kurulumu ve ofis malzemelerinin satın alımı tamamlanmıştır. Müfredat hazırlanmış, girişimciler belirlenmiştir. Girişimcilerin el kitabı hazırlanmış ve bir kısım eğitimler tamamlanmıştır.	Proje kapsamındaki bir kısım eğitimler devam etmektedir. Eğitimlerin tamamlanmasının ardından seçilen girişimcilere danışmanlık ve mentörlük verilecektir.
Şule Yüksel Şenler Vakfı Genç Gelişim, Genç Girişim (SOGEP) Projesi			Devam ediyor		Proje kapsamında proje personeli istihdam edilmiş, moda tasarım, tekstil, tasarım, yazılım ve kodlama atölyeleri ve kütüphane için gerekli ekipman ve malzeme satın alımı tamamlanmıştır. Eğitimlerin bir kısmı verilmiştir.	Eğitim ve atölyeler devam etmektedir. Önümüzdeki dönemde kamp programı, sergi vb. etkinlikler yapılacaktır.
Toplumsal Gelişim Eğitim ve Sosyal Dayanışma Derneği - YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi (SOGEP)			Devam ediyor		Merkezdeki derslik oluşumları tamamlanmıştır. Hedef kitleye yönelik ön çalışmalar tamamlanmış, Eğitim programı oluşturulmuştur.	Kursiyer başvuruları tamamlanacak, merkezin açılışı yapılacak ve eğitimler başlayacaktır.
İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi - İstanbul BTC: İstanbul Blockchain Teknolojileri ve İnovasyon Merkezi			Devam ediyor		B2B Tanıtım Etkinlikleri faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Blok zincir Teknolojileri Eğiticinin Eğitimi Sertifika Programı tamamlanmıştır. Blok zincir Yazılım	B2B Tanıtım Etkinlikleri faaliyetleri sürdürülecektir. Temel Bilişim ve Teknoloji Eğitimi faaliyeti dört defa

(SOGEP)						Geliştirme Eğitimi ve Sektörel Bazlı Blokzincir Teknolojileri Eğitimi faaliyetleri kısmen gerçekleştirilmiştir. Blokzincirin Farkındayız Seminerleri, Sektörel Bilgilendirme Seminerleri, Sektörel İşbirliği Çalıştayları ve Proje Pazarı faaliyetleri tamamlanmıştır.	çevrimiçi olarak gerçekleştirilecektir . Blok zincir Yazılım Geliştirme Eğitimi faaliyetleri gerçekleştirilecektir . Sektörel Bazlı Blokzincir Teknolojileri Eğitimi faaliyetleri sürdürülecektir
Pendik Belediyesi Yetkinlik Geliştirme ve İstihdam Merkezi – YETGİM (Güdümlü Proje) Pendik Belediyesi Yetkinlik Geliştirme ve İstihdam Merkezi – YETGİM			Devam ediyor.			Projenin fizibilite raporu incelenmiş ve onay süreci tamamlanmıştır.	Sözleşme imzalanacak ve proje uygulamasına başlanacaktır.
2021 Yılı Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı			Devam ediyor			Tamamlanan projeler olmakla birlikte projelerin çoğu devam etmekte olup, ihtiyaç duyan projelerin süreleri uzatılmıştır.	Projelerin bir kısmı faaliyetlerine devam edecek olup, süresi bitenler nihai raporlarını Ajansa sunacak ve nihai ödemeleri yapılacaktır. İhtiyaç sebebiyle projelerin bir kısmının süresi uzatıldığından program gecikmeli olarak tamamlanacaktır.
2022 Yılı Yetenek İstanbul Mali Destek Programı			Devam Ediyor.			2022 yılı Ekim ayında ilan edilmiş ve başvurular 2023 yılı Ocak ayında	Başarılı ilan edilen projelerin sözleşmeleri imzalanacak ve projeler uygulanmaya

						tamamlanmıştır. Değerlendirme sonucunda başarılı bulunan projeler Nisan ayında ilan edilmiştir.	başlayacaktır.
6.1.9. İstanbul Bölge Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi Çalışmaları			Devam ediyor			2024-2028 Bölge Planı Taslağı tamamlanmış Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü'nün görüşüne sunulmuştur.	Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü'nün görüş ve önerileri doğrultusunda yenilenme çalışmaları tamamlanarak kamu kurum ve kuruluşlarının görüşüne sunulacaktır.
2023 Yılı Fizibilite Desteği				Başla madı.		Program kapsamında yerel kalkınma fırsatları temalı fizibilite desteği yer almamaktadır.	

4.2. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri

4.2.1. Sonuç Göstergeleri

	Gösterge Adı	Birim	Başlangıç Değeri	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	İlgili Özel Amaç(lar)	Planlanan Tamamlanma Dönemi
1	Danışma hizmeti neticesinde arındırma tedavisine başlanan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	2.000	4.686	-	17 Mart 2023
2	Acil müdahale çalışmaları neticesinde arındırma tedavisine başlanan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	1.000	2.775	-	17 Mart 2023
3	Mobil ekiplerce mücadele sürecine dâhil edilen sürecin devamı sağlanan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	1.000	1.002	-	17 Mart 2023
4	Arındırma tedavisi sürecini başarıyla tamamlayan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	10.000	78.824	-	17 Mart 2023
5	Rehabilitasyon sürecini başarıyla tamamlayan	Kişi	-	500	1.418	-	17 Mart 2023

	bağımlı birey sayısı (EKİP)						
6	Sosyal sorumluluk çalışma modelini başarı ile tamamlayan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	500	0	-	17 Mart 2023
7	Toplum yararına çalışma programını başarı ile tamamlayan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	500	0	-	17 Mart 2023
8	İşe kalıcı olarak yerleşebilir duruma gelen bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi		500	1.418	-	17 Mart 2023
9	Entegre bağımlılıkla mücadele sürecine destek veren bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	2.000	806	-	17 Mart 2023
10	Kurulan geliştirilen ortak kullanım alanı sayısı (IMRA)	Adet	-	1	2	-	14 Ocak 2023
11	Eğitime katılan kişi sayısı (IMRA)	Kişi	-	300	314	-	14 Ocak 2023
12	Eğitim sayısı (IMRA)	Adet	-	30	20	-	14 Ocak 2023
13	Eğitim süresi (IMRA)	Saat	-	1.080	1.220	-	14 Ocak 2023
14	Düzenlenen bilinçlendirme yaygınlaştırma faaliyeti sayısı (IMRA)	Adet	-	18	19	-	14 Ocak 2023
15	Ortaklık kurulan işbirliği yapılan kurum kuruluş işletme sayısı (IMRA)	Adet	-	30	17	-	14 Ocak 2023
16	Doğrudan faydalanıcı sayısı (IMRA)	Kişi	-	300	558	-	14 Ocak 2023
17	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Kişi	-	16.178	15.248	-	14 Eylül 2023
18	Eğitim Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	972	900	-	14 Eylül 2023
19	Geliştirilen Yenilikçi Hizmet/Model/Uygulama Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	9	16	-	14 Eylül 2023
20	Sürekli İstihdam (Gelecek Üsküdar)	Kişi	-	4	5	-	14 Eylül 2023
21	Düzenlenen Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyeti Sayısı (Seminer, Konferans, Sergi, Çalışta vs.) (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	20	15	-	14 Eylül 2023
22	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Çocuk (Gelecek Üsküdar)	Kişi	-	15.584	15.000	-	14 Eylül 2023
23	Kuluçka/Hızlandırıcı Hizmeti Verilen Girişimci Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Kişi	-	10	61	-	14 Eylül 2023
24	Eğitilen Eğitimci Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Kişi	-	300	300	-	14 Eylül 2023
25	Ticarileştirmeye Yönelik Analiz Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	2	5	-	14 Eylül 2023

26	Kurulan/Geliştirilen Ortak Kullanım Alanı Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	1	2	-	14 Eylül 2023
27	Merkez/Atölye Sayısı (Çocuk) (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	6	6	-	14 Eylül 2023
28	Farkındalık eğitimi alan birey sayısı (Gelecek Üsküdar)	Kişi	--	610	14.436	-	14 Eylül 2023
29	Proje kapsamında oluşturulan mobil merkez/atölye/destek odası sayısı (Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi) (SOGEP)	Kişi	-	2	2	-	31 Mayıs 2023
30	Eğitim Sayısı (Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi) (SOGEP)	Adet	-	330	330	-	31 Mayıs 2023
31	Eğitime Katılan Kişi Sayısı (Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi) (SOGEP)	Kişi	-	500	500	-	31 Mayıs 2023
32	Düzenlenmiş Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyeti Sayısı (Toplantı, Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay, Organizasyon vs.) (Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi) (SOGEP)	Adet	-	9	9	-	31 Mayıs 2023
33	Danışmanlık Faaliyetlerinden Faydalanan Kişi Sayısı (İSTİSNA)	Kişi	-	10	0	-	19 Eylül 2024
34	Farkındalık eğitimi alan birey sayısı (İSTİSNA)	Kişi	-	150	0	-	19 Eylül 2024
35	Eğitim Alan Profesyonel Çalışan Sayısı (İSTİSNA)	Kişi	-	150	49	-	19 Eylül 2024
36	Sürekli İstihdam (İSTİSNA)	Kişi	-	7	0	-	19 Eylül 2024
37	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (ŞYŞV)	Kişi		240	1125		14 Nisan 2024
38	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Kadın (ŞYŞV)	Kişi		120	1118		14 Nisan 2024
39	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Genç (ŞYŞV)	Kişi		200	700		14 Nisan 2024
40	Düzenlenmiş Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyeti Sayısı (Toplantı, Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay, Organizasyon vs.) (ŞYŞV)	Adet		25	7		14 Nisan 2024
41	Eğitim Sayısı (ŞYŞV)	Adet		19	19		14 Nisan 2024
42	Eğitim Süresi (ŞYŞV)	Gün		12	12		14 Nisan 2024
43	Eğitime Katılan Kişi Sayısı (ŞYŞV)	Kişi		240	709		14 Nisan 2024

44	Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyetine Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay vs. Katılan Kişi Sayısı (ŞYŞV)	Kişi		1500	416		14 Nisan 2024
45	Proje kapsamında oluşturulan mobil merkez/atölye/destek odası sayısı (KAGİM)	Adet		1	1		15 Mart 2024
46	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı - Girişimcilik ve İş Geliştirme Danışmanlığı Alan Kadın (KAGİM)	Kişi		50	0		15 Mart 2024
47	Eğitime Katılan Kadın Sayısı	Kişi		225	225		15 Mart 2024
48	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı - İş - Meslek Rehberliği ve Danışmanlığı Alan Kadın (KAGİM)	Kişi		50	0		15 Mart 2024
49	Girişimci Sayısı Kadın (KAGİM)	Kişi		225	0		15 Mart 2024
50	Düzenlenmiş Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyeti Sayısı (Toplantı, Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay, Organizasyon vs.) (KAGİM)	Kişi		476	1		15 Mart 2024
51	Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyetine Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay vs. Katılan Kişi Sayısı (KAGİM)	Kişi		715	15		15 Mart 2024
52	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (GEDEM)	Kişi		296	77		31 Mart 2024
53	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı - Çocuk (GEDEM)	Kişi		216	72		31 Mart 2024
54	Eğitim Sayısı (GEDEM)	Adet		108	36		31 Mart 2024
55	Eğitim Süresi (GEDEM)	Gün		7776	2592		31 Mart 2024
56	Eğitime Katılan Kişi Sayısı (GEDEM)	Kişi		292	77		31 Mart 2024
57	Düzenlenmiş Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyeti Sayısı (Toplantı, Seminer, Konferans, Sergi, Çalışta, Organizasyon vs.) (GEDEM)	Adet		7	0		31 Mart 2024
58	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	3940	-		13 Mart 2024
59	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Kadın (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	1230	-		13 Mart 2024
60	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Engelli (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	164	-		13 Mart 2024
61	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı	Kişi	0	3395	-		13 Mart 2024

	– Genç (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)						
62	Proje kapsamında oluşturulan mobil merkez/atölye/destek odası sayısı (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	22	2		13 Mart 2024
63	Eğitim Sayısı (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Adet	0	97	-		13 Mart 2024
64	Danışmanlık Faaliyetlerinden faydalanan kişi sayısı (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	200	-		13 Mart 2024
65	İş Kuran Kadın Sayısı (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	150	-		13 Mart 2024
66	Girişimci Sayısı Genç (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	600	-		13 Mart 2024
67	Girişimci Sayısı Kadın (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	200	-		13 Mart 2024
68	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (İstanbul BTC: İstanbul Blockchain Teknolojileri ve İnovasyon Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	456	317		27 Mart 2024
69	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Kadın (İstanbul BTC: İstanbul Blockchain Teknolojileri ve İnovasyon Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	150	111		27 Mart 2024
70	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Genç (İstanbul BTC: İstanbul Blockchain Teknolojileri ve İnovasyon Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	400	204		27 Mart 2024
71	Proje kapsamında oluşturulan mobil merkez/atölye/destek odası sayısı (İstanbul BTC: İstanbul Blockchain Teknolojileri ve İnovasyon Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	4	4		27 Mart 2024

4.2.2. Çıktı Göstergeleri

Çıktı Göstergesi	Bileşen Kodu	Birim	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	Planlanan Tamamlanma Dönemi
Yatırım tamamlama vizesi ve expertise işlem sayısı	6.1.1.2 Yatırım Tamamlama Vizesi ve Expertise İşlemleri	Adet	8	2	2023
Teşvik izleme ve raporlama işlem sayısı	6.1.1.3 Yatırım Teşvik İzleme ve Raporlama	Adet	60	38	2023
Ön fizibilite raporu sayısı	6.1.4 Ön Fizibilite Raporları	Adet	3	-	2023
Danışmanlık, Bilgilendirme ve Yönlendirme Hizmeti verilen yerli yatırımcı sayısı	6.1.5 Danışmanlık ve Bilgilendirme Faaliyetleri	Adet	200	361	-
Danışmanlık, Bilgilendirme ve Yönlendirme Hizmeti verilen yabancı yatırımcı sayısı	6.1.5 Danışmanlık ve Bilgilendirme Faaliyetleri	Adet	70	47	2023
İşe kalıcı olarak doğrudan yerleştirilen bağımlı birey sayısı	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Kişi	200	143	2023
Sürekli istihdam	6.2.2 Uluslararası Göç ve Mülteciler Derneği (İMRA) İstanbul Göç ve Uyum Merkezi Projesi	Kişi	30	9	2023
Sürekli istihdam	6.2.3 Gelecek Üsküdar	Kişi	4	5	2023
Bağımlılıkla Mücadele Koordinasyon Merkezi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Adet	1	1	2023
Bağımlılıkla Mücadelede Acil Müdahale Birimi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Adet	1	0	2023

Bağımlılıkla Mücadelede Tedavi Koordinasyon Birimi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Adet	1	0	2023
Bağımlılıkla Mücadelede Sosyal Uyum ve Toplumsal Re entegrasyon Koordinasyon Birimi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Adet	1	0	2023
Bağımlılıkla Mücadele İstihdam Koordinasyon Birimi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Adet	1	0	2023
Uluslararası Girişimciye Hizmet Verilmesi	6.1. Yatırım Destek Faaliyetleri	Kişi	50	53	-
Yerel, ulusal veya uluslararası kurum ve kuruluşla işbirliği yapılması	6.1. Yatırım Destek Faaliyetleri	Adet	2	2	-

5. Kurumsal Gelişim

5.1. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme /Gerçekleşmeme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanında Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlandı			
Araştırma, Analiz ve Programlama							
Program Sonrası Değerlendirme ve Etki Analizi	Tamamlandı					2015-2020 yılları arasında duyurulmuş 9 program ve bu programlar kapsamında tamamlanmış toplam 219 proje ilgililik, etkinlik, etkililik, etki ve	2021 Yılı Mali Destek Programları program sonrası değerlendirme raporu hazırlıklarına başlanacaktır.

						sürdürülebilirlik kriterleri dikkate alınarak analiz edilmiştir. Raporlar Nisan ayında Ajans web sitesinde yayınlanmıştır.	
İşbirliği ve Koordinasyon							
Kalkınma Ajanslarıyla İşbirliği ve Yürütülecek Ortak Çalışmalar			Devam ediyor			Bakanlık ve İzmir Kalkınma Ajansı ortaklığı ile yürütülecek IPA projesinin hazırlık çalışmaları yürütülmüştür.	Projenin yönetimi İzmir Kalkınma Ajansı ile ortak olarak yapılacaktır.
Mali ve Teknik Destek Programları Yürüten Kuruluşlarla İşbirliği	Zamanında Tamamlandı						
Uluslararası Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliği	Zamanında tamamlandı					Geleceğin Becerileri Beceri Açığının Azaltılması programı kapsamında Dünya Ekonomik Formu ile işbirliği içerisinde çalışılmıştır.	Sonraki dönemde de ilgili programın devam ettirilmesi kapsamında çalışmalar devam ettirilecektir.
Kapasite Geliştirme							
Personel İstihdamı			Devam ediyor				
Personelin Eğitimi			Devam ediyor				
Personel Performans Değerlendirme Sistemi			Devam ediyor				
Kurum İçi İletişim ve Koordinasyon Faaliyetleri			Devam ediyor				

Staj Programları Düzenlenmesi			Devam ediyor				
Organizasyon Yapısının Geliştirilmesi				Başlamadı	Yeni personelin Ajansa entegrasyonu henüz gerçekleşmediğinden başlanamamıştır.		
Tanıtım Faaliyetleri							
Medya Görünürlüğü ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri			Devam ediyor.			Ajansın kamuoyu ve tüm paydaşlar nezdinde bilinirliğinin artırılması amacıyla yürütülen halkla ilişkiler faaliyetleri belli bir strateji çerçevesinde hayata geçirilmiştir.	Ajansın kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi ve Ajans faaliyetlerinin medyada daha fazla görünür olmasına yönelik çalışmalar devam ettirilecektir. Ajans çalışmalarına ilişkin basın bültenleri hazırlanacak özel röportajlar gerçekleştirilecektir.
Medya taraması ve raporlaması			Devam ediyor.			Ajansa ilişkin ulusal ve yerel medyada yayınlanan haberler medya takip hizmeti ile düzenli olarak takip edilmiş, ilgili haberlere Ajansın internet sitesinde de	Ajans ile ilgili medya takip raporuna yansıyan haberlerin günlük olarak takip edilmesine devam edilecektir.

						yer verilmiştir.	
Sosyal medya iletişim yönetimi faaliyetleri			Devam ediyor.			Ajansın Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn sosyal medya hesapları aktif bir şekilde kullanılmıştır. Ajans faaliyetleri, katılım sağlanan etkinlikler, desteklenen projeler hakkında bilgiler düzenli olarak paylaşılmıştır.	Ajansın marka bilinirliğini artırmak, paydaşlara ulaşmak, yeni ilişkiler yaratmak amacı ile sosyal medya hesapları etkin bir şekilde kullanılmaya devam edilecektir.
Ajansın Tanıtımına İlişkin Diğer Faaliyetler			Devam ediyor.				Ajans faaliyetlerine ilginin artırılması amacı ile yerel paydaşlarla ortak etkinlikler düzenlenmesi ve Ajansın tanıtımına yönelik çeşitli faaliyetler düzenlenmesi planlanmaktadır.
Proje Tanıtım Faaliyetleri			Devam ediyor			Savunma Havacılık ve Uzay Sanayi Fuarı (SAHA EXPO)'na ajansımız tarafından desteklenen	Proje tanıtımına yönelik ilgili faaliyetler yürütülmeye devam edilecektir.

						4 proje ile birlikte katılım sağlanmıştır.	
AB ve Diğer Dış Kaynaklı Programlar Kapsamındaki Projeler							
Mind4Machines			Devam ediyor			Başvuru sahibinin İstanbul Sanayi Odası olduğu projede Ajansımız proje ortağı olarak yer almaktadır. Avrupa Birliği Ufuk 2020 Programı kapsamında desteklenen projenin açılış toplantısına ve ilgili çalışma paketlerine yönelik tüm toplantılara katılım sağlanarak ortaklardan istenen veriler ve dokümanlar hazırlanmıştır. Program kapsamında desteklenen projelerin izleme ve değerlendirilmesinde görev alınmıştır.	Proje kapsamında tüm ilgili toplantılara katılım sağlanacak ve çalışma paketleri kapsamında ortaklardan istenen veriler ve dokümanlar hazırlanacaktır. Projenin 2. Dönem çağrısında da izleme ve değerlendirme alanında çalışmalara katılım sağlanacaktır.
Alüminyum Sanayinin Dijital Dönüşümüne Yönelik Araştırma Merkezi Projesi (ALUTEAM: A Joint Research Center for			Devam ediyor			Proje başvuru sahibi Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, Ulusal ve uluslararası pazar analiz faaliyetleri,	2023 yılının ikinci yarısında ekipman kurulumları tamamlanacak, proje ekibiyle koordineli olarak

Digital Transformation of the Aluminum Industry)						<p>üretim faaliyetleri, sertifikalandırma faaliyetleri, eğitim faaliyetleri ile uluslararası pazar oluşturma faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilecek olan proje etkinliklerinin ön hazırlık aşamasına konu olan tüm ihale süreçleri başarıyla tamamlanmıştır.</p>	<p>çalışacak danışman ekiplerin (eğitim, danışmanlık v.b.) göreve başlamasının ardından hedefler kapsamında çalışmalar da başlatılmış olacaktır.</p>
Doğrudan Dijital Üretim Platformu Projesi (DIMAP: Direct Manufacturing Platform)			Devam ediyor			<p>Proje başvuru sahibi Sabancı Üniversitesi, teknik destek ihalesi tamamlanmıştır. Kick Off toplantısı gerçekleştirilmiş ve projenin yol haritası hazırlanmıştır.</p>	<p>Makine - Ekipman mal alımı ihale süreçleri devam edecektir. Proje koordinasyon toplantıları yapılmaktadır.</p>
İstanbul Endüstriyel Tasarım Ekosistemi Aksı IPA Rekabetçi Sektörler Projesi			Devam ediyor			<p>Başvuru sahibi İstanbul Sanayi Odası ve diğer proje ortakları ile birlikte Teknik Destek hizmet alımı için İş Tanımı (ToR) ve Makina-Ekipman mal alımı için Teknik Şartname (TS)</p>	<p>Eylül ayında gerçekleştirilecek ilk faaliyetle projeye başlanacaktır.</p>

						çalışmalarıyla ihale süreci tamamlanmıştır.	
Idea4Istanbul			Devam ediyor			Başvuru sahibinin İstanbul Sanayi Odası olduğu projede özellikle araştırma, analiz ve raporlama konularında faaliyetlerimizi devam etmekte, düzenli olarak toplantılara katılım sağlanmaktadır.	Araştırma, analiz ve raporlama çalışmalarına devam edilecektir.
Diğer Proje ve Faaliyetler							
Yönetim Kurulu Toplantısı Organizasyonu	Zamanında tamamlandı						
Yönetim Kurulu Çalışma Ziyaretleri						18.01.2023, 15.02.2023, 07.04.2023 Tarihlerinde çalışma ziyaretlerinde bulunulmuştur	Süreç Yılın 2. 6 aylık kısmında devam edilecektir,
Kalkınma Kurulu Toplantı Organizasyonu				Başlamadı	Kalkınma Kurulunun görev süresi dolmuştur		6 Şubat 2023 Meydana gelen deprem sebebiyle ileri bir tarihe alınmıştır.
Genel Sekreterlik temsil ve ağırlama faaliyetleri	Zamanında tamamlandı						
Personel ödemeleri	Zamanında tamamlandı						
İş Sağlığı ve Güvenliği hizmet alımı			Devam ediyor			Derin OSGB Çevre ve Enerji Tic. Ltd. Şti Tarafından takip	

						edilmektedir.	
Hukuk Müşavirliği hizmet alımı			Devam ediyor			Av. M. Talha Güvençer tarafından takip edilmektedir.	
Mahkeme, harç, vergi ve resim benzeri ödemeler	Zamanında tamamlandı						
Bilişim faaliyetleri			Devam ediyor			ICS Bilişim Teknolojileri Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. tarafından takip edilmektedir.	
Ulaşım, temizlik vb. diğer destek hizmetlerinin tespiti ve temini	Zamanında tamamlandı						
Mevcut hizmet mekânlarının kira ve diğer hizmet giderlerinin ödenmesi	Zamanında tamamlandı						
Kütüphanenin ve arşiv hizmetlerinin geliştirilmesi	Zamanında tamamlandı						
Sarf malzemeleri ihtiyaç tespit ve temini	Zamanında tamamlandı						
Ofis, arşiv ve depo alanlarının bakım onarımı	Zamanında tamamlandı						
Taşıt Alımı (1 adet)				Başlamadı	Tasarruf tedbirleri dolayısıyla gerçekleştirilmemiştir.		
Motorlu Taşıtlar Vergisi	Zamanında tamamlandı						
Destek çağrılarının ilanı ve duyurulması			Devam ediyor			2022 Fizibilite Desteği çağrısı ilan edilmiştir. Dijital Dönüşüm	Fizibilite başvuruları alınarak değerlendirme süreci devam

						Faizsiz Kredi Desteği tanıtım programları kapsamında 2 fiziki 1 online toplantı düzenlenmiştir.	edecektir.
Çağrı Merkezi hizmet alımı yapılması	Zamanında tamamlandı					Dijital Dönüşüm Faizsiz Kredi Desteği başvuru sürecinde çağrı merkezi hizmet alımı yapılmıştır.	
Bağımsız değerlendiricilerin ilanı, seçimi ve eğitimi, hakkeşleri, çalışma ortamlarının sağlanması	Zamanında tamamlandı						
Değerlendirme Komitesi'nin oluşturulması	Zamanında tamamlandı					Dijital Dönüşüm Faizsiz Kredi Desteği Mali Destek Programı kapsamında değerlendirme komitesi oluşturulmuştur.	
Seçilen projelerin ilanı ve sözleşmelerin imzalanması			Devam ediyor			Seçilen projeler ilan edilmiş olup Girişimcilik ve Yaratıcı Endüstriler Programları kapsamında sözleşme imzalama süreci tamamlanmıştır. Dijital Dönüşüm Faizsiz Kredi Desteği kapsamında desteklenme	Yenilikçi İstanbul ve Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programları kapsamında başarılı bulunan projeler ile sözleşme imzalama süreci devam edecektir. Dijital Dönüşüm Faizsiz Kredi

						ye hak kazanan projeler sözleşme imzalamaya davet edilmiştir.	Destegi kapsamında desteklenmeye hak kazanan projelerin sözleşmeleri imzalanacaktır.
Güdümlü Proje Destegi proje geliştirme çalışmaları			Devam ediyor			İşbirliği çalışmaları için görüşmeler yapılmıştır. Proje başvuruları alınmış, ön inceleme işlemleri gerçekleştirilmiştir. Başvurusu alınan projelerin değerlendirme işlemleri tamamlanmıştır. Bir adet güdümlü proje ajans Yönetim Kurulu kararıyla Bakanlık onayına gönderilmiştir	Farklı projeler için proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.
Yurt içi ve yurt dışında olmak üzere teknik gezi, kapasite geliştirme faaliyetleri	Zamanında tamamlandı						
Proje Döngüsü Eğitimi	Zamanında tamamlandı						
Bölgesel Girişim Sermayesi Kapasite Geliştirme Çalışmaları	Zamanında tamamlandı						

Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı Proje Geliştirme Hazırlıkları	Zamanında tamamlandı						
Uygulama Eğitimleri	Zamanında tamamlandı						
İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri			Devam ediyor			Yürütülmekte olan projelerin çevrimiçi ve fiziki izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiş, yararlanıcıların açık ihaleli alımlarında ihale açılış ve değerlendirmelerine katılım sağlanmıştır. Satın alınan Ekipmanların fiziki kontrolleri sağlanmıştır.	2021 yılı proje teklif çağrılarında başarılı bulunarak sözleşmeleri imzalanan projelere ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Ziyaretlerin 2022 yılının ilk üç ayı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler

- İstanbul Bölge Planının referans doküman olarak paydaşlar tarafından kullanılması
- Ajans çalışmalarında katılımçılık vurgusunun uluslararası alana paralel olarak artması ve katılımçı yöntemlerin benimsenmesi
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasına yönelik olarak İstanbul'un ihtiyaçlarına cevap verebilen nitelikte mali desteklerin sunulması
- Mali Destek Programlarının kalkınmanın farklı alanları arasında dengeyi sağlayacak biçimde tasarlanması ve konularının çeşitli olması
- Bölge planında öngörülen öncelikler doğrultusunda, konusu ve koşulları ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen özel nitelikli model projelerin hayata geçirilmesi

- Proje takibinin disiplinli bir biçimde gerçekleştirilmesi, yararlanıcılara teknik destek ve kolaylık sağlanması
- Bölgesel kalkınmaya yönelik politika ve strateji geliştirme çalışmalarının yürütülmesi
- Bölgenin kalkınma hızını artırmaya yönelik araştırmaların yapılması ve desteklenmesi
- Bölgeye yapılan yatırımların takibi, yeni yatırımların teşvik edilmesi, iş ve yatırım imkânlarının tanıtımının yapılması
- Nitelikli, çözüm odaklı, farklı disiplinlerden gelen, sistematik çalışan ve iletişim kabiliyeti yüksek insan kaynağına sahip olunması
- Ajans çalışanları arasında ortak amaçlara yönelik birlikte çalışma kültürünün gelişmiş olması
- Ajansın kamu, özel sektör ve STK işbirliğinin geliştirilmesine yönelik istişare ortamı yaratması

B. Zayıflıklar

- Türkiye’de faaliyet gösteren diğer kalkınma ajansları ile işbirliklerinin yeterli düzeyde olmaması
- Kalkınma Kurulunun etkin bir şekilde kullanılamaması
- Ajans insan kaynakları politikasının iki farklı kanunla belirlenmesi sebebiyle Ajans personelinin özlük hakları arasında farklılıkların bulunması
- Ajansın mali destek programları tasarım sürecinde programların çok yönlü etkilerini ölçebilecek nitelikte analiz ve araştırmalar yürütememesi
- Ajansın faaliyet gösterdiği bölgenin büyüklüğü ve ölçeği göz önüne alındığında mevcut iş yükü karşısında personel sayısının yetersiz kalması
- Ajansın programların sosyal etkilerini ortaya koyacak bir ölçme ve değerlendirme sisteminin bulunmaması

C. Değerlendirme

Ajansımızın 2021 yılında ilan edilen ve başvuru süreci tamamlanan Mali destek programları (YES - Yaratıcı Endüstriler, ÇEG - Çocuklar ve Gençler, GİR – Girişimcilik, YEP – Yenilikçi İstanbul Mali Destek programları), 2022 yılı başı itibariyle uygulanmaya başlanmıştır. 2023 yılı ilk 6 ay içerisinde Desteklenmeye hak kazanan projelerin uygulanmaya devam edilmesi ile birlikte, ilgili alanlarda İstanbul’un kalkınmasına yönelik önemli katkılar sunmaya devam etmektedir. Bu programlara ek olarak, hızlı büyüme ve katma değer yaratma potansiyeli taşıyan girişimlere finansman desteği sağlanması amacıyla ilan edilen Bölgesel Girişim Sermayesi Programına yapılan başvuruların ve sekiz adet girişim sermayesi fonu ile yatırım sözleşmesi imzalanmış yatırım tutarı tahakkuk ettirilmiştir. Ajansımızın uyguladığı bu program ile girişimcilik ekosistemindeki en önemli sorunlardan biri olan finansmana erişimin çözülmesine ve girişim marka değerine yönelik katkı sağlanacağı

değerlendirilmektedir. Program aynı zamanda diğer kalkınma ajansları için bir örnek teşkil edecek ve Ajansımız edindiği tecrübeyi ülkemizin diğer bölgelerine aktarma imkânını elde edecektir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) kapsamında toplumun dezavantajlı kesimlerinin ekonomik ve sosyal hayata daha aktif şekilde katılımını sağlamak, istihdam edilebilirliğin artırılması, sosyal girişimcilik ve yenilikçiliğin desteklenmesi, sosyal sorumluluk uygulamalarının yaygınlaştırılması amacıyla proje çağrılarında çıkmaya devam etmektedir. 2021 Yılı SOGEP kapsamında Ajansımızın paydaşlarıyla birlikte geliştirdiği ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından başarılı bulunarak destek almaya hak kazanan bir, 2022 Yılı SOGEP kapsamında ise beş proje paydaşlarımızla işbirliği içerisinde yürütülmektedir. Ajansımızın önümüzdeki dönemlerde SOGEP projeleri geliştirilmesi yönündeki çalışmalarına ağırlık vermesi ve İstanbul'un sosyal kalkınmasına yönelik daha fazla nitelikli proje önerilerini Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunması gerekmektedir.

Ajansımız tarafından daha önce hazırlanan 6 adet fizibilite raporu hâlihazırda Kalkınma Kütüphanesi ve yatırıma destek web sitesinde yayımlanmış olup Ajansımızla irtibata geçen yatırımcılara yön vermesi amacıyla bu çalışmalara referans verilmektedir. Özellikle elektrikli araçların şarj istasyonu kurulumu yatırımlarının Teknoyatırım programına dâhil edilmesi sonrası bu alana rağbet gösteren yatırımcılar için ön fizibilite çalışması faydalı bir kaynak işlevi teşkil etmektedir. 2023 yılı ilk 6 ayında sektörel fizibilite raporu hazırlanmamış fakat etkileşim alanları genişletilmiştir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü, Ajansların bölgesel kalkınma faaliyetlerinin etki düzeyini artırmak ve ulusal düzeyde ülkemizin geleceğine dair ortak bir vizyon edinebilmek amacıyla her yıl Kalkınma Ajansları için ulusal çapta bir tema belirlemektedir.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Ajansımız gelecek yıllardaki faaliyetlerine, yürütmekte olduğu sonuç odaklı programlar ile belirlenen hedefler doğrultusunda devam edecektir. Ajanstan beklentilerin en yüksek olduğu program “Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı”dır. Kuruluşundan bu yana İstanbul girişimcilik ekosisteminin güçlenmesine yönelik verdiği desteklerle “İstanbul’un yerli ve yabancı girişimler için küresel bir çekim merkezi olması” vizyonuna katkıda bulunmaya devam eden Ajansımız, önümüzdeki yıllarda yürüteceği faaliyetlerde de İstanbul’u küresel girişimcilik ekosisteminde rekabet gücü yüksek bir aktör haline getirecek tedbirlere yoğunlaşmalıdır.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından 2022-2023 yıllarında kalkınma ajanslarının “Genç İstihdamı” teması altında faaliyetlerini önceliklendirmesi kararlaştırılmıştır. Tema kapsamında, tüm Ajansların, gençlerin üretim süreçlerine aktif katılımının sağlanması, gençlerde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma bilincinin oluşturulması, gençlerin geleceğin işlerinin gerektirdiği beceriler ile donatılması ve becerilerine uygun işlerde istihdam edilmesi

amaçlarıyla belirlenen programları uygulamaları beklenmektedir. Bu kapsamda, Ajansımız da Genel Müdürlük tarafından gönderilen uygulama çerçevesi doğrultusunda bir taraftan “Genç Girişimcilik Destek Programı” ve “Beceri Geliştirme Programı” kapsamında belirlenen faaliyetlere odaklanırken diğer taraftan destek verdiği tüm projelerde yararlanıcı kurumları gençlerin istihdam edilmesine ilişkin tedbirler almaya yönlendirmelidir.

Ajansımız, 2020 yılından beri yürütmekte olduğu Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) ile elde ettiği olumlu sonuçları önümüzdeki yıllarda artırarak devam ettirebilmek amacıyla, özellikle sosyal gelişme alanında faaliyetler yürüten yerel paydaşları ile projeler geliştirmeye yönelik daha yakın bir iletişim ve işbirliği içerisinde olmalıdır. Bu yakın işbirliğinin tahsis edilebilmesi halinde, tüm Türkiye’de uygulanan SOGEP kapsamında İstanbul’dan daha fazla projenin destek alabilmesi ve İstanbul’un sosyal kalkınmasına yönelik daha fazla kaynağın bölgeye çekilebilmesi mümkün olabilecektir. Ayrıca Ajansımız, bu program kapsamında projeler geliştirirken 2022-2023 yılları için belirlenen Genç İstihdamı temasını dikkate almalı, gençlerin üretkenlik ve yetenek gelişimlerini destekleyerek, istihdam edilebilirliklerinin artırılmasına destek olmalıdır. Bu amaçla, SOGEP kapsamında özellikle dezavantajlı gençlere yönelik projelerin geliştirilmesine öncelik verilmelidir.

Ajansımız şüphesiz ki bölgesel kalkınmada öncü ve rol model bir kurum olarak, bölgesindeki yenilikçi ve yaratıcı kapasiteyi geliştirebilecek olan kilit aktörlerin ortak bir kalkınma vizyonu çevresinde hareket etmesini sağlayacak işbirliği kültürünü oluşturabilmek için güçlü ve dinamik bir kurumsal yapıya da ihtiyaç duymaktadır. Bu kapsamda, kurum içi dinamiklerini yenilikçi ve gelişime açık bir çalışma kültürü çerçevesinde dönüştürme faaliyetlerine ağırlık verilmesi gerekmektedir. Bunun yanı sıra, Ajansın beşeri sermayesinin nitelik ve uzmanlık düzeyi açısından geliştirilmesine imkân sağlayacak çok yönlü bir insan kaynağı politikasının benimsenmesine de ihtiyaç duyulmaktadır. Mesleki ve teknik eğitimler, ortak çalışma platformları, iş yükü analizleri, kurum içi yatak-dikey diyalog kanalları ve sosyal ağlar gibi kurumsal ve teknik kapasiteyi artırıcı stratejik metotlar ile nitelikli ve motive insan kaynağının uzmanlığından bölge için en etkin şekilde faydalanılmasının önü açılmış olacaktır. Ayrıca, insan kaynağı kapasitesinin nitelik kadar nicelik yönünden de iyileştirilmesi, özellikle artan iş yükü dikkate alınarak ivedi bir şekilde personel istihdamının sağlanması da alınması gereken tedbirlerin başında gelmektedir.