



# PROGRAM SONRASI DEĞERLENDİRME RAPORU

**AFETLERE HAZIRLIK MALİ DESTEK PROGRAMI (2014)**

# PROGRAM SONRASI DEĞERLENDİRME RAPORU

## AFETLERE HAZIRLIK MALİ DESTEK PROGRAMI (2014)

**Hazırlayan:**

Doç. Dr. Ümit Deniz İlhan

Bu rapor ile edilen sonuçlara, çalışma boyunca iş birliğini esirgemeyen İstanbul Kalkınma Ajansı İzleme ve Değerlendirme Birimi'nin destekleriyle ulaşılmıştır.

©Copyright 2021, T.C. İSTANBUL KALKINMA AJANSI

Asmalı Mescit Mahallesi İstiklal Caddesi No: 142 Odakule Kat: 8 34430 Beyoğlu-İstanbul

**T:** +90 212 4683400 **F:** +90 212 4683444

[www.istka.org.tr](http://www.istka.org.tr)

Bu raporun bütün hakları, İstanbul Kalkınma Ajansı'na aittir. Raporun tamamı ya da bir bölümü, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca kullanılmadan önce hak sahibinden 52. maddeye uygun yazılı izin alınmadıkça hiçbir şekilde ve yöntemle işlenmek, çoğaltılmak, çoğaltılmış nüshaları yayılmak, satılmak, kiralanmak, ödünç verilmek, temsil edilmek, sunulmak, telli/telsiz ya da başka teknik, sayısal ve/veya elektronik yöntemlerle iletilmek suretiyle kullanılamaz. Rapor, ancak kaynak gösterilmek suretiyle alıntı yapılabilir.

**ISBN:**

**Yayın Yılı:**

**Sayfa Sayısı:** 40

# İÇİNDEKİLER

<b>TABLolar</b>	iii
<b>ŞEKİLLER</b>	iv
<b>1. KISALTMALAR ve TANIMLAR</b>	1
1.1. Kısaltmalar	1
1.2. Tanımlar	1
<b>2. YÖNETİCİ ÖZETİ</b>	2
<b>3. GİRİŞ</b>	5
<b>4. PROGRAM HAKKINDA GENEL BİLGİLER</b>	6
4.1. Programın Tanım ve Kapsamı	6
4.2. Programın Amaç, Öncelik ve Performans Göstergeleri	7
<b>5. PROGRAMIN SONUÇLARI</b>	8
5.1. Bütçe Gerçekleşmeleri	8
5.2. Proje Başvuruları, Sözleşme İmzalanan ve Tamamlanan Projelere İlişkin İstatistik Bilgiler	8
<b>6. PROGRAMIN DEĞERLENDİRİLMESİ</b>	12
6.1. Değerlendirmede Kullanılan Yöntem	12
6.2. Amaç ve Öncelikler Kapsamında Hedeflere Ulaşılma Düzeyi	14
6.3. Değerlendirme Kriterleri Kapsamında Programın İncelenmesi	15
6.3.1. İlgililik	16
6.3.2. Etkinlik	18
6.3.3. Etkililik	24
6.3.4. Etki	27
6.3.5. Sürdürülebilirlik	29
<b>7. SONUÇ ve DEĞERLENDİRMELER</b>	32
<b>8. EKLER</b>	34
<b>9. KAYNAKÇA</b>	40

# TABLULAR

<b>Tablo 1</b>	Program Künyesi
<b>Tablo 2</b>	Programın Amaç �ncelik ve Performans Göstergeleri
<b>Tablo 3</b>	Programın Bütçe Gerçekleşmeleri
<b>Tablo 4</b>	Programa Başvuran ve Tamamlanan Proje Sayıları
<b>Tablo 5</b>	Proje Yararlanıcıları ve Proje İsimleri
<b>Tablo 6</b>	Amaç ve �ncelikler Kapsamında Hedef Gerçekleşmeleri
<b>Tablo 7</b>	Projelerin Program Amaç ve öncelikleri ile İlgililiği
<b>Tablo 8</b>	Programın Bölgesel ve Ulusal Plan ve Politikalar ile İlgililiği
<b>Tablo 9</b>	Projelerin Bütçe Gerçekleşmeleri

# ŞEKİLLER

- Şekil 1** Başvuru Sahiplerinin Hukuki Statülerine Göre Dağılımı
- Şekil 2** Sözleşme İmzalanan ve Tamamlanan Proje Sahiplerinin Hukuki Statülerine Göre Dağılımı
- Şekil 3** Değerlendirme Modeli
- Şekil 4** Değerlendirme Kriterleri
- Şekil 5** Genel Etkinlik Değerlendirmesi
- Şekil 6** Genel Etkinlik Düzeyine Etki Eden Faktörler
- Şekil 7** Ekonomik Etkinlik Değerlendirmesi
- Şekil 8** Yararlanıcıların Programdan Haberdar Olma Yolları
- Şekil 9** Süreç Etkinliği Değerlendirmesi
- Şekil 10** Program Çıktı ve Sonuçları ile Ulaşılan Program Amaç ve Öncelikleri
- Şekil 11** Etkililik Düzeyine Olumlu Etki Eden Faktörler
- Şekil 12** Etkililik Düzeyine Olumsuz Etki Eden Faktörler
- Şekil 13** Sosyal Etki Değerlendirmesi
- Şekil 14** Ekonomik Etki Değerlendirmesi
- Şekil 15** Çevresel Etki Değerlendirmesi
- Şekil 16** Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi
- Şekil 17** Proje Faaliyetlerinin Devam Etmeme Nedenleri

# 1. KISALTMALAR ve TANIMLAR

## 1.1. Kısaltmalar

<b>AB</b>	Avrupa Birliği
<b>AFK</b>	Afetlere Hazırlık Mali Destek Programı
<b>İSTKA</b>	İstanbul Kalkınma Ajansı
<b>OECD</b>	Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü
<b>s</b>	Sayı
<b>vd.</b>	ve diđerleri

## 1.2. Tanımlar

<b>Ajans</b>	T.C. İstanbul Kalkınma Ajansı
<b>Faydalanıcı:</b>	Proje sonuçlarından doğrudan veya dolaylı etkilenecek gerçek veya tüzel kişiler.
<b>İştirakçi</b>	Başvuru sahibi ya da ortakların uygunluk kriterlerini karşılama mecburiyeti olmadığı halde projenin yürütülmesine katkıda bulunan taraf.
<b>Ortak</b>	Başvuru sahibine projenin hazırlık ve uygulama aşamalarında destek veren ve rehberde belirtilen uygunluk kriterlerini sağlayan kuruluş.
<b>Program</b>	İçeriği ve kuralları Kalkınma Ajansları destek mevzuatı ve bu başvuru rehberi ile belirlenen mali destek programı.
<b>Proje</b>	Destekten yararlanmak üzere Ajansa sunulan belli bir amacı, bütçesi ve süresi olan düzenli faaliyetler bütünü.
<b>Yararlanıcı</b>	Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde Ajanstan destek almaya hak kazanan gerçek veya tüzel kişiler.

## 2. YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu rapor, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA)'nca 2014 yılında çağrısı gerçekleştirilmiş olan Afetlere Hazırlık Mali Destek Programı (AFK)'nin değerlendirilmesine yönelik hazırlanmıştır. İlgili program, 10. Kalkınma Planı (2014-2018) kapsamında *yaşanabilir mekanlar, sürdürülebilir çevre* ile İstanbul Bölge Planı (2014-2023) kapsamında *keyifle yaşanan, özgün kentsel mekânlar ve sürdürülebilir çevre* gelişme eksenleri ve stratejik amaçları doğrultusunda yüksek afet riski taşıyan TR10 İstanbul Bölgesi'nde afet yönetim sisteminin etkinleştirilerek uygulama kapasitesinin artırılması ve afet risklerinin azaltılmasını amaçlamıştır. Bu bağlamda kâr amacı gütmeyen kuruluşların uygun başvuru sahibi olarak belirlendiği program, TR10 İstanbul Bölgesi'nde yaşam ve mekân kalitesi yüksek güvenli İstanbul yaratmak üzere; afet yönetim sisteminin etkinleştirilerek uygulama kapasitesinin artırılması ve afet risklerinin azaltılmasını hedeflemiştir. Söz konusu hedefe 2 öncelik çerçevesinde ulaşılabileceği öngörülmüş, program kapsamında desteklenen yararlanıcılar, bu öncelikleri gözeterek programa katkı sunmuşlardır.

- **Öncelik 1:** Afet Yönetimi faaliyetlerine yönelik kurumsal kapasitenin artırılması ve başta gönüllü örgütlenmelerle olmak üzere yerel kapasitenin oluşturulması.
- **Öncelik 2:** Risk alanlarının tanımlanması, risk azaltmada alternatif yaklaşımların geliştirilmesi ve uygulama araçlarının/modellerinin çeşitlendirilmesi.

Bu çerçevede toplam bütçesi 10.000.000,00 TL olarak ilan edilmiş olan programa 57 proje başvurmuş, bunlardan 25 proje başarılı bulunarak sözleşme imzalanmıştır. Sözleşme imzalanması ile program bütçesinin yaklaşık %134'ü olan 13.387.483,75 TL sözleşmeye bağlanmış, nihayetinde gerçekleşen toplam destek tutarı ise program bütçesinin yaklaşık %116'sı olan 11.647.271,49 TL olmuştur.

Program, nicel ve nitel veri toplama yönteminin bir arada kullanıldığı karma yöntem benimsenerek dünya genelinde özellikle kamu müdahalelerinin değerlendirilmesinde ortak bir referans noktası haline gelmiş olan Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (Organisation for Economic Co-operation and Development-OECD) kriterlerinin esas teşkil ettiği ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından yayınlanan "Kalkınma Ajansları Uygulanan Mali Desteklerin Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar" tarafınca belirlenmiş olan aşağıda sıralı 5 kriter çerçevesinde değerlendirilmiştir:

- İlgililik
- Etkinlik
- Etkililik
- Etki
- Sürdürülebilirlik

**İlgililik** kriteri kapsamında i) projelerin program amaç ve öncelikleri ile uyum ve tutarlılığı ile ii) program amaç ve önceliklerinin hem teklif çağrısı hem de teklif çağrısı sonrası dönemdeki bölgesel ve ulusal plan ve politikalar ile uyum ve tutarlılığı olmak üzere 2 unsur değerlendirilmiştir. İlk unsura göre esasen başvuru aşamasında yapılan değerlendirmelerde projelerin en az 1 öncelik ile ilişkili olması ve ilgililik kriterinden en az 18 puan alması, başarılı olma koşulları arasında listelenerek zorunlu tutulmuştur.

Programın nihai yararlanıcısı olan 25 projenin 20,40 olarak gerçekleşmiş olan ilgililik puanı ortalaması, projelerin program amaç ve öncelikleri ile uyumlu ve tutarlı olduğunu göstermektedir. İkinci unsura göre program amaç ve önceliklerinin teklif çağrısı dönem bakımından 9. Kalkınma Planı (2007-2013) ve İstanbul Bölge Planı (2010-2013) ile teklif çağrısı sonrası dönem bakımından ise 10. Kalkınma Planı (2014-2018), 11. Kalkınma Planı (2019-2023), İstanbul Bölge Planı (2014-2023) olmak üzere bölgesel ve ulusal plan ve politikadaki gelişme eksenini ve stratejik amaç(lar) ve hedef(ler) ile ilgili olduğu görülmektedir.

**Etkinlik** kriteri kapsamında, uygulanan desteklerden elde edilen çıktı ve sonuçların kullanılan kaynaklarla (girdiler) ne derecede orantılı olduğu ele alınarak i) program hibe miktarı, talep edilen bütçe miktarı ve ajans destek miktarı açısından ekonomik etkinlik, ii) proje bazlı bütçe gerçekleştirme oranları açısından operasyonel etkinlik, iii) başvuru, değerlendirme, uygulama ve izleme süreçleri açısından süreç etkinliği olmak üzere 3 unsur değerlendirilmiştir. Anket verilerine göre program hibe miktarının %56, talep edilen bütçe miktarının %78, Ajans destek miktarının %56 oranlarında yeterli gerçekleştirilmiş olması, program hibe miktarı ve Ajans destek miktarı açısından ekonomik etkinliğin nispeten düşük olarak değerlendirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte program sonunda gerçekleşen bütçe gerçekleştirme oranı ortalaması, %88,39 (en az 75,67; en çok 99,07)'dur. Bu oran, operasyonel etkinliğin karşılığı olup projelerini tamamlamış yararlanıcıların sözleşmelerindeki destek miktarının çok büyük kısmı olan %88,39'unu kullanabildiği anlamına gelmektedir. Son olarak süreç etkinliği kapsamında başvuru, değerlendirme, uygulama ve izleme süreçlerinin sırasıyla %91-%74-%81 memnuniyet oranlarında gerçekleştirilmiş olması, süreç etkinliğinin çok yüksek olduğunu göstermektedir. Tüm bu değerlendirmeler, etkinliği detayları ile sunmakla birlikte programın genel etkinliği değerlendirildiğinde program hedef gerçekleştirme oranı ortalaması ile program bütçe gerçekleştirme oranı ortalaması arasındaki fark, anlamlı bir gösterge olmaktadır. Buna göre programın hedef gerçekleştirme oranı ortalamasının %112 olarak diğer yandan programın bütçe gerçekleştirme oranı ortalamasının %88,39 olarak gerçekleştirilmiş olması bütçenin %88,39'unun kullanılarak %112 oranında performans elde edildiği, başka bir deyişle hedeflerin yaklaşık %24 oranında üstüne çıkılarak gerçekleştirildiği anlamına gelmektedir.

**Etkililik** kriteri kapsamında elde edilen çıktı ve sonuçlar ile programın amaç ve önceliklerinin karşılaştırması yapılmıştır. Program genelinde %112 olarak gerçekleştirilmiş olan ve aynı zamanda program etkililik oranı olarak da kabul edilen hedef gerçekleştirme oranı ortalaması kapsamında elde edilen çıktı ve sonuçlar ile ulaşılmış olan programın amaç ve önceliklerinden öngörülüp gerçekleştirilenlerin ortalamasının %60; öngörülmeyip gerçekleştirilenlerin ortalamasının %2; öngörülüp gerçekleştirilemeyenlerin ortalamasının %3; öngörülmeyip gerçekleştirilmeyenlerin ortalamasının ise %35 olduğu görülmektedir. Öte yandan program genelinde öne çıkan performans göstergeleri kapsamında 111.948 kişi eğitim almış, 24.503 kişi düzenlenen seminer vb. etkinliklere katılmıştır. Ayrıca 52 adet ortak kullanım alanı ve ara yüz kurulmuştur/geliştirilmiştir. Bununla birlikte deprem, heyelan, sel, yangın, kimyasal kazalar olmak üzere farklı risk gruplarını kapsayan 12 adet risk haritası oluşturulmuştur. Dahası 19 adet ortaklık gerçekleştirilmiş, 2 yeni personel istihdamı sağlanmıştır. 81 adet hasarlı/riskli yapı tespit edilmesi, 13 adet yenilikçi ürün, yöntem ve uygulama geliştirilmesi ve afetlere hazırlığa yönelik 14 adet komite, koordinasyon birimi, ekip ve tim kurulması programın öne çıkan diğer performans göstergeleridir. Son olarak yaygınlaştırma ve görünürlük faaliyetleri açısından hedef değerlerin hayli üstüne çıkılarak maksimum fayda sağlanmıştır.

**Etki** kriteri kapsamında projelerin uygulama aşamalarında ve uygulamaların tamamlanmasını müteakip olumlu ya da olumsuz, beklenen veya beklenmeyen, doğrudan ya da dolaylı şekilde ortaya çıkan



değişiklikler ele alınarak i) sosyal etki, ii) ekonomik etki, iii) çevresel etki olmak üzere 3 unsur değerlendirilmiştir. Gerek anket verilerinden gerekse derinlemesine görüşmeler ve odak grup görüşmelerinden hiçbir yararlanıcının olumsuz bir etki tecrübe etmediği görülmektedir. Bununla birlikte paydaşlarla ilişki geliştirmeye yönelik kazanılan değişikliklere karşılık gelen sosyal etki kapsamında yararlanıcıların %82'sinin, hedef grup üstündeki iktisadi değişikliklere karşılık gelen ekonomik etki kapsamında yararlanıcıların %59'unun, çevresel sonuçlardaki değişikliklere karşılık gelen çevresel etki kapsamında ise yararlanıcıların %26'sının etkinin varlığını belirttikleri görülmektedir.

**Sürdürülebilirlik** kriteri kapsamında proje çıktı ve sonuçlarının destek tamamlandıktan sonra da devam ettirilebilir durumu değerlendirilmiştir. Gerek anket verilerinden gerekse derinlemesine görüşmeler ve odak grup görüşmelerinden faaliyetlerin önemli bir kısmının (%78) artarak, çeşitlenerek veya kısmen devam etmekte, ya da faaliyetler devam etmese de proje süresince uygulanan faaliyetlerin faydalarının devam ettiği, az bir kısmının (%22) ise öncelikli olarak kaynak yetersizliği, personel yetersizliği, yönetim sorunu, talep yetersizliği ve destekten elde edilen faydanın sürdürülebilir nitelikte olmaması gibi nedenlerle devam etmediği anlaşılmaktadır. Dolayısıyla proje faaliyetlerinin %78'i faaliyet ya da etki olarak sürdürülebilir nitelikte olup %22'si faaliyet ve etki olarak sürdürülebilir nitelikte değildir.

Bu rapora konu olan çalışma temel kısıtları bağlamında değerlendirildiğinde ilk olarak programın uygulanma tarihi üzerinden yaklaşık 7 yıl geçmiş olması ve projelerden sorumlu olan kişilerin pozisyon değişikliği ve kurum/kuruluştan ayrılmaları gibi nedenlere kendilerine ulaşılması noktasında yaşanan zorluklar ile ulaşılabilen kişilerin proje detaylarıyla ilgili bilgilerinin yeterli ve/veya güncel olmayışı öne çıkmaktadır. Buna bağlı olarak çalışmanın temel veri kaynaklarından olan anketlerde ve görüşmelerde yararlanıcı beyanına dayanan sorular için ancak hafızalarda kalan yanıtlar alınmıştır. Nihayetinde elde edilen veriler ise boylamsal olmaktan öte kesitsel bir bakış sunmaktadır. Ayrıca program performans göstergelerinde hedef değerler ifade edilmiş olmakla birlikte hedef değerlerin ölçülmek istendiği performans göstergelerinin projelerde açık ifade edilmemiş olması programın hedeflere ulaşma düzeyini belirlemeyi güçleştirmiştir. Son olarak gerek anketlere gerekse görüşmelere beklenen sayıda yararlanıcı katılımının gerçekleşmemiş olması da bir kısıt olarak sunulabilmektedir.

## 3. GİRİŞ

Bir devlet kurumu veya temsilcileri tarafından ilan edilen belirli bir konuyla ilgili yasa(lar), düzenleyici önlem(ler), eylem plan(lar)ı ve finansman öncelik(ler)i sistemi olan kamu politikalarının değerlendirilmesi, dünya genelinde 1960'lı yıllardan bu yana sürekli geliştirilerek teşvik edilegelen bir yönetim aracıdır. Özellikle, sınırlı kamu kaynaklarının kullanılmasıyla uygulanan destek politikalarının değerlendirilmesi, ilgili destek yoluyla gerçekleşen müdahalenin hedeflenen etkiye ulaşma ve maliyetine oranla fayda üretme başarısının hesaplanmasını sağlayarak ilgili politikaların iyileştirilmesine ve başarı oranını artıracak yeni uygulama ve yöntemlerin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Ülkemiz özelinde program sonrası değerlendirme çalışmaları ile Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nin 47. maddesi (Resmî Gazete, 08.11.2008. Sayı: 27048) gereğince Ajanslar tarafından desteklenen proje ve faaliyetlerin bölge kalkınması bakımından doğurduğu etki ve sonuçların analiz edilmesi amaçlanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda Ajanslar tarafından yürütülen desteklerin uygulaması tamamlandıktan sonra elde edilen çıktı ve sonuçlar; üst ölçekli planlar, bölge planı ve ilgili destek programında belirlenen amaç, öncelik ve hedeflere ne düzeyde yaklaşıldığını ölçmek üzere değerlendirilmektedir. Program sonrası değerlendirmeler, dünya genelinde özellikle kamu müdahalelerinin değerlendirilmesinde ortak bir referans noktası haline gelmiş olan OECD kriterlerinin esas teşkil ettiği Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından yayınlanan "Kalkınma Ajansları Uygulanan Mali Desteklerin Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar" tarafınca da benimsenmiş olan ilgililik, etkinlik, etkililik, etki, sürdürülebilirlik kriterleri çerçevesinde yapılmaktadır.

Bu arka plan göz önünde bulundurularak 2014 Yılı Afetlere Hazırlık Mali Destek Programı (AFK) uygulama sonuçlarının değerlendirilmesini amaçlayan bu çalışmada öncelikle programın tanım ve kapsamı ile programın amaç, öncelik ve performans göstergelerini kapsayan genel bilgiler aktarılmıştır. Daha sonra bütçe gerçekleştirmeleri ile proje başvuruları, sözleşme imzalanan ve tamamlanan projelere ilişkin istatistik bilgileri kapsayan program sonuçlarına yer verilmiştir. Bunları takiben değerlendirmede kullanılan yöntem açıklanarak değerlendirme kriterleri kapsamında program incelenmiştir. Son olarak değerlendirme sonuçları özetlenerek gelecekteki program tasarımlarına yönelik öneriler sunulmuştur.

## 4. PROGRAM HAKKINDA GENEL BİLGİLER

### 4.1. Program Tanım ve Kapsamı

Programın tanım ve kapsamı niteliğinde program künyesi, Tablo 1’de özetlenmektedir:

**Tablo 1.** Program Künyesi

Program Adı	Afetlere Hazırlık Mali Destek Programı
Program Referans Kodu	ISTKA/2014/AFK
Uygun Başvuru Sahipleri	Valilik, kaymakamlıklar, kamu kurumları, yerel yönetimler, büyükşehir belediyesi daire başkanlıkları, üniversiteler, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, birlikler, odalar, meslek örgütleri ve sivil toplum kuruluşları gibi bölgede faaliyet gösteren kâr amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlar.
Program Destek Tutarı	10.000.000 TL
Proje Başına Destek Tutarı	Asgari Tutar: 200.000 TL Azami Tutar: 1.000.000 TL
Proje Başına Destek Oranı <sup>1</sup>	Asgari Oran: %25 Azami Oran: %90
Proje Süresi <sup>2</sup>	Asgari Süre: 6 ay Azami Süre: 12 ay
Yer <sup>3</sup>	İstanbul (Düzey 2 Bölgesi)
Proje Son Başvuru Tarihi	17.02.2014

**Kaynak:** Afetlere Hazırlık Mali Destek Programı 2014 Yılı Teklif Çağrısı Başvuru Rehberi

<sup>1</sup> Hiçbir desteğin, proje bütçesinin %25’inden az ve %90’undan fazla olamayacağı belirtilerek bu oranların dışında kalan destek taleplerini içeren proje teklifleri değerlendirmeye alınmamıştır. Proje bütçesinin geri kalan tutarının başvuru sahibi tarafından eş finansman olarak karşılanması öngörülmüş; eş finansmanının proje ortaklarından, iştirakçilerden ve/veya üçüncü taraflardan sağlanacak nakdi katkılar ile karşılanabilmesinin mümkün olduğu belirtilmiştir. Aynı katkılar ise eş finansman olarak kabul edilmemiştir.

<sup>2</sup> Bu sürenin, sözleşmenin tüm taraflarca imzalandığı günden bir sonraki gün itibariyle başlayacağı belirtilmiştir.

<sup>3</sup> Temel faaliyetler Bölge içinde gerçekleştirilmek koşuluyla proje amaçları doğrultusunda sergi, konferans, fuar ve benzeri etkinliklere katılımın gerekli olduğu durumlarda Bölge dışına çıkılabilmesi uygun görülmüştür.

## 4.2. Programın Amaç, Öncelik ve Performans Göstergeleri

Programın amaç, öncelik ve performans göstergeleri, Tablo 2’de özetlenmektedir:

**Tablo 2.** Programın Amaç, Öncelik ve Performans Göstergeleri

<b>Programın Amacı/Hedefi</b>	TR10 İstanbul Bölgesi’nde yaşam ve mekân kalitesi yüksek güvenli İstanbul yaratmak üzere; afet yönetim sisteminin etkinleştirilerek uygulama kapasitesinin artırılması ve afet risklerinin azaltılması.
<b>Programın Önceliği</b>	Öncelik 1. Afet yönetimi faaliyetlerine yönelik kurumsal kapasitenin artırılması ve başta gönüllü örgütlenmelerle olmak üzere yerel kapasitenin oluşturulması. <sup>4</sup> Öncelik 2. Risk alanlarının tanımlanması, risk azaltmada alternatif yaklaşımların geliştirilmesi ve uygulama araçlarının/modellerinin çeşitlendirilmesi. <sup>5</sup>
<b>Program Performans Göstergeleri<sup>6</sup></b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Program kapsamında kurulan iş birliği platformu ve iş birliği ağı (5 Adet).</li><li>2) Program kapsamında ortaklık kuran/iş birliği yapan kurum sayısı (20 Adet).</li><li>3) Afet yönetimine yönelik geliştirilen ve hayata geçirilen yenilikçi yöntemler ve uygulama modelleri (3 Adet).</li><li>4) Afet yönetimi konusunda bilgilendirme, bilinçlendirme ve farkındalık yaratmaya yönelik eğitim, seminer, atölye çalışması ve benzeri etkinlik sayısı (10 Adet).</li><li>5) Afet yönetimi konusunda bilgilendirme, bilinçlendirme ve farkındalık yaratmaya yönelik eğitim, seminer, atölye çalışması ve benzeri etkinliklere katılan kişi sayısı (400 Kişi).</li><li>6) Afet yönetimi konusunda bilgilendirme, bilinçlendirme ve farkındalık yaratmaya yönelik eğitim, seminer, atölye çalışması ve benzeri etkinliklerin ortalama süresi (10 Saat/Kişi).</li><li>7) Afet yönetimi konusunda düzenlenen teknik eğitim sayısı (10 Adet).</li><li>8) Afet yönetimi konusunda düzenlenen teknik eğitimlerden yararlanan sayısı (100 Kişi).</li><li>9) Afet yönetimi konusunda düzenlenen teknik eğitimlerin ortalama süresi (25 Saat/Kişi).</li></ol>

**Kaynak:** Afetlere Hazırlık Mali Destek Programı 2014 Yılı Teklif Çağrısı Başvuru Rehberi

<sup>4</sup> Öncelik 1 çerçevesinde, kurum ve kuruluşların afet yönetimi kapsamındaki görevlerini yerinde ve zamanında eşgüdüm içinde gerçekleştirilebilmesi için araştırma geliştirme çalışmaları, teknoloji tabanlı yenilikler, mesleki eğitimler gibi araçlarla başta yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarında olmak üzere uygulama ve teknik kapasitenin geliştirilmesi, eşgüdüm sağlanması ve kurumlar arası hızlı, etkin, güvenli bir bilgi iletişim ve koordinasyon sistemi kurulması gerekliliğinden yola çıkılmıştır. Farklı afet türlerine göre yerel özellikler göz önünde bulundurularak afet ve acil durum eylem planları oluşturularak afet sonrasında can kayıplarının azaltılmasında büyük önem taşıyan ilk müdahale kapasitesinin artırılmasına yönelik gönüllülüğün esas alındığı yerel örgütlenmelerle çalışmaların yaygınlaştırılması, kamuoyunun bilinçlendirilmesi gerekliliğine dikkat çekilmiştir.

<sup>5</sup> Öncelik 2 çerçevesinde, afet riskini azaltıcı en önemli etkenlerin başında, risk faktörlerini/alanlarının doğru tanımlanabilmesi, bütüncül risk haritalarının oluşturulabilmesi ve bu alanlarda doğru müdahale yöntemlerini geliştirilebilmesi gerekliliğinden yola çıkılmıştır. Bütünleştirilmiş bölge ölçeğinde risk haritalarının hazırlanmasının, yüksek risk taşıyan yerleşmelerin yeniden yapılandırılmasına yönelik yaygınlaştırılabilir uygulama modellerinin geliştirilmesinin ve risk azaltmada yenilikçi yöntemlerin uygulanmasının önemine dikkat çekilmiştir.

<sup>6</sup> Bu göstergelerin, başvuru sahipleri için bütünüyle bağlayıcı nitelikte olmadığına vurgu yapılarak yetersiz görülmesi durumunda ulaşılabilir ve gerçekçi olmak koşuluyla farklı göstergelerin de belirlenebileceğine dikkat çekilmiştir.

## 5. PROGRAMIN SONUÇLARI

### 5.1. Bütçe Gerçekleşmeleri

Programın bütçesi, 10.000.000 TL olarak ilan edilmiştir. Tablo 5'te sıralanan toplam 24 yararlanıcı ile sözleşmeye bağlanan projelerin toplam bütçesi, 15.132.406,86 TL olup sözleşmeye bağlanan toplam destek tutarı<sup>7</sup> 13.387.483,75 TL olarak gerçekleşmiştir. Böylece ilan edilen program bütçesinin yaklaşık %134'ü sözleşmeye bağlanarak hibe edilmesi taahhüt edilmiştir. Bununla birlikte gerçekleşen toplam destek tutarı, 11.647.271,49 TL olmuştur. Bu tutar, sözleşmeye bağlanan toplam destek tutarının yaklaşık %116'sı oranındadır. Bu durumda program bütçesi göz önünde bulundurulduğunda artan kaynak olmayıp ilan edilen bütçenin yaklaşık %16'sı kadar üstünde bir destek hibe edilmiştir. Son olarak 1.744.923,11 TL olarak sözleşmeye bağlanan toplam eş finansman tutarının program sonunda 1.490.133,61 TL olarak gerçekleşmiş olması, toplam eş finansman tutarının yaklaşık %85'inin kullanıldığını göstermektedir. Nihayetinde program sonunda gerçekleşen toplam program bütçesi ise 13.137.405,10 TL olmuştur (Tablo 3).

**Tablo 3.** Programın Bütçe Gerçekleşmeleri

Program Bütçesi (TL)	Sözleşmeye Bağlanan Projelerin Toplam Bütçesi (TL)	Sözleşmeye Bağlanan Toplam Destek Tutarı (TL)	Sözleşme Toplam Eş Finansman Tutarı (TL)	Gerçekleşen Toplam Destek Tutarı (TL)	Gerçekleşen Toplam Eş Finansman Tutarı (TL)	Gerçekleşen Toplam Program Bütçesi (TL)
10.000.000,00	15.132.406,86	13.387.483,75	1.744.923,11	11.647.271,49	1.490.133,61	13.137.405,10

**Kaynak:** İSTKA İzleme ve Değerlendirme Birimi

### 5.2. Proje Başvuruları, Sözleşme İmzalanan ve Tamamlanan Projelere İlişkin İstatistik Bilgiler

Tablo 4; programa başvuran proje sayısını, başarısız bulunan proje sayısını, başarılı bulunan proje sayısını, feragat eden proje sayısını, sözleşme imzalanan proje sayısını, fesheden proje sayısını ve tamamlanan proje sayısını göstermektedir. Buna göre programa toplam 57 proje başvurmuş, bunlardan 32 proje başarısız bulunarak elenmiş, ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirme sonucunda başarılı bulunan 25 proje desteklenmeye hak kazanmıştır. Desteklenmeye hak kazanmış olup Ajans ile sözleşme imzalamaktan feragat etmiş olan 1 proje bulunduğundan program kapsamında başarılı bulunan kalan 24

<sup>7</sup> Teminat şartını yerine getiren yararlanıcılara, destek tutarının %40'ı ön ödeme olarak sağlanmıştır. Ön ödeme sonrasında yapılan diğer ödemeler ise hak ediş esasına göre gerçekleştirilmiştir. Buna göre, ön ödeme tutarının ve aynı oranında sağlanan eş finansman tutarının usulüne uygun harcandığını gösteren belgelerin ara/nihai raporlarla birlikte Ajansa sunulmasının ve ilgili raporların Ajans tarafından incelenip onaylanmasının ardından (sözleşmede aksi belirtilmediği takdirde), ara ödemede destek miktarının %40'ı ve son ödemede de %20'si yararlanıcının banka hesabına 30 gün içinde aktarılmıştır.

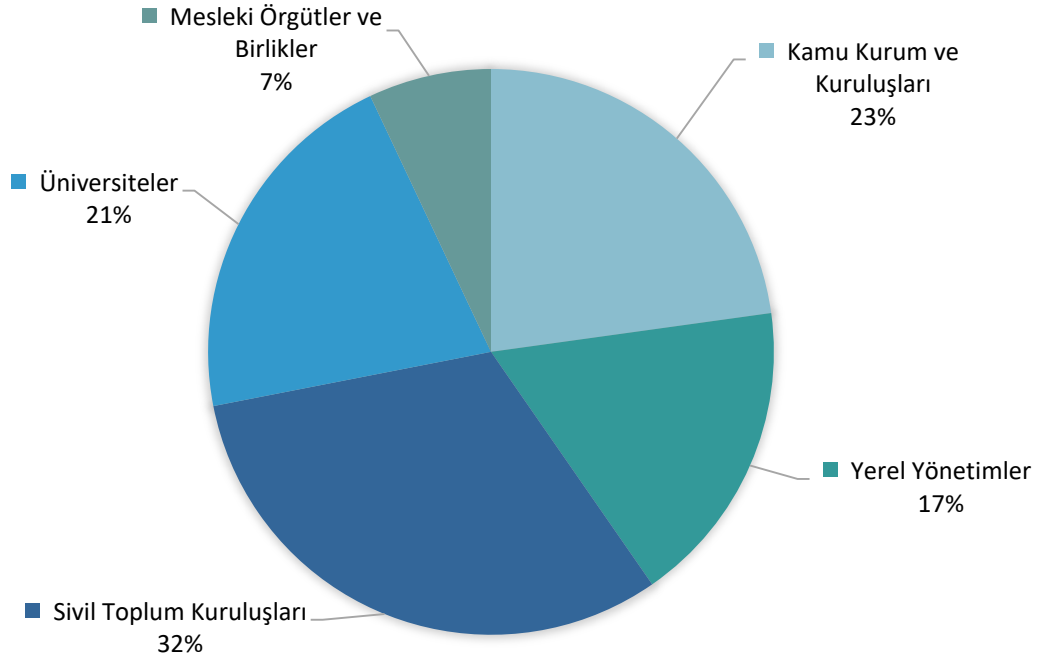
proje için hibe desteği verilmek üzere sözleşme imzalanmıştır. İmza sonrasında fesheden proje bulunmamakta olup bu 24 yararlanıcının tümü, projelerini başarıyla tamamlamıştır.

**Tablo 4.** Programa Başvuran ve Tamamlanan Proje Sayıları

Durum	Sayı
Başvuran Proje	57
Başarısız Bulunan Proje	32
Başarılı Bulunan Proje	25
Feragat Eden Proje	1
Sözleşme İmzalanın Proje	24
Fesheden Proje	0
Tamamlanan Proje	24

**Kaynak:** İSTKA İzleme ve Değerlendirme Birimi

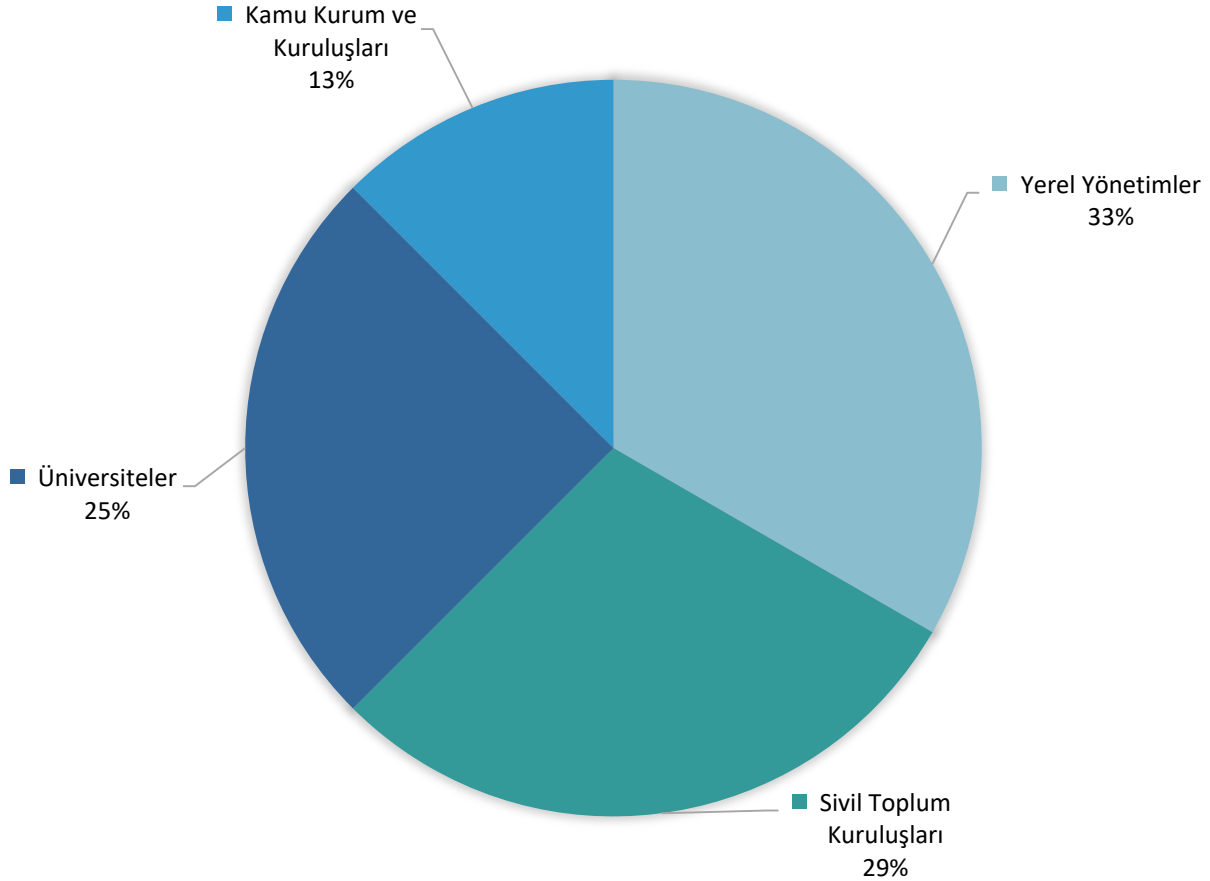
Başvuru sahiplerinin hukuki statülerine göre dağılımı, Şekil 1'deki gibidir. Buna göre toplam proje sayısının yaklaşık %32'sine karşılık gelen 18 proje ile sivil toplum kuruluşları ilk sıradadır. Sivil toplum kuruluşlarını, başvuru yapılan toplam proje sayısının yaklaşık %23'üne karşılık gelen 13 proje ile kamu kurum ve kuruluşları takip etmektedir. Üniversiteler ise 12 proje ile başvuru yapılan toplam proje sayısının yaklaşık %21'lik dilimini gerçekleştirmişlerdir. Bununla birlikte 10 proje de %17'lik dilim dahilinde yerel yönetimlere aittir. Son olarak 4 proje ile mesleki örgütler ve birlikler, başvuru yapılan toplam proje sayısının yaklaşık %7'lik payına sahip olmuşlardır.



**Şekil 1.** Başvuru Sahiplerinin Hukuki Statülerine Göre Dağılımı

Başvurular, 1) ön inceleme ve 2) teknik ve mali değerlendirme aşamaları takip edilerek değerlendirilmiştir. Ön inceleme aşamasında, Ajans personeli tarafından projelerin rehberde belirtilmiş olan idari kontrol listesinde sıralanan kriterleri sağlamaları bakımından idari kontrolü; başvuru sahibinin, ortakların ve projelerin rehberde belirtilmiş olan uygunluk kontrol listesinde sıralanan kriterleri sağlamaları bakımında uygunluk kontrolü yapılmıştır. Teknik ve mali değerlendirme aşamasında ise bağımsız değerlendiriciler ve değerlendirme komitesi tarafından başvurular rehberde verilen değerlendirme tablosundaki kriterlerin sağlanması bakımından ele alınmıştır.

Değerlendirme sonucunda başarılı bulunarak desteklenmeye hak kazanmış olup ve fakat Ajans ile sözleşme imzalamaktan feragat etmiş 1 proje haricinde destek sözleşmesi imzalanan ve tamamlanan 24 proje sahibinin hukuki statülerine göre dağılımı, Şekil 2'deki gibidir. Buna göre toplam proje sayısının yaklaşık %33'üne karşılık gelen 8 proje ile yerel yönetimler ilk sıradadır. Yerel yönetimleri, destek sözleşmesi imzalanan toplam proje sayısının yaklaşık %29'una karşılık gelen 7 proje ile sivil toplum kuruluşları takip etmektedir. Üniversiteler ise 6 proje ile destek sözleşmesi imzalanan toplam proje sayısının yaklaşık %25'lik dilimini gerçekleştirmişlerdir. Son olarak 3 proje ile kamu kurum ve kuruluşları, destek sözleşmesi imzalanan toplam proje sayısının yaklaşık %13'lük payına sahip olmuşlardır.



Şekil 2. Sözleşme İmzalanan ve Tamamlanan Proje Sahiplerinin Hukuki Statülerine Göre Dağılımı

Nihayetinde program çerçevesinde destek sözleşmesi imzalanan ve tamamlanan 24 proje yararlanıcısı ve proje isimleri, Tablo 5'te sıralanmaktadır.

**Tablo 5. Proje Yararlanıcıları ve Proje İsimleri**

Proje Kodu	Yararlanıcı	Proje İsmi
AFK 01	Medipol Üniversitesi Hukuk Fakültesi	Afet Durumlarında Güvenilir ve Yüksek Performanslı Haberleşme Sistemlerinin Tasarlanması
AFK 05	Bahçelievler Belediyesi	Afetlere Hazırlık ve Önleme Çalışmaları, Afetlere Müdahale Kapasitesinin Artırılması ve Afet Gönüllü Sisteminin Geliştirilmesi
AFK 10	Bayrampaşa Kaymakamlığı	Bayrampaşa Arama Kurtarma Eğitimcileri Projesi
AFK 11	Uluslararası Mavi Hilal İnsani Yardım ve Kalkınma Vakfı	Yüksek Güvenli Küçükçekmece Yerel Uygulama Kapasitelerinin Yenilikçi Mühendislik Teknikleri-Alternatif Modellerle Artırılması
AFK 12	İstanbul Ticaret Üniversitesi Afet Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü	Pendik Belediyesi Afet ve Acil Durum Yönetim Planlaması
AFK 14	Çatalca Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Çatalca Afetlere Karşı Daha Bilinçli
AFK 15	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı	Sayısal Telsiz ile Afetlerde Kesintisiz Haberleşme, Ekip Yönetimi ve Şiddet Haritası Üretimi
AFK 16	İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Fakültesi	Deprem Afetlerine Karşı Önleyici, Zarar Azaltıcı ve Yenilikçi Kompozit Taşıyıcı Elemanların Üretimi
AFK 19	Arama Kurtarma Derneği Akut	Arama Kurtarma Sivil Örgütlerinde Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi
AFK 22	Adli Tıp Kurumu	Afet Yeri Adli Tıbbi Müdahale Ekibi (AYATME)
AFK 23	Maltepe Kaymakamlığı	Maltepe İlçesi Afetlere Gönüllü Örgütlenmeyle Hazırlanıyor
AFK 26	Sultanbeyli Belediyesi	Sultanbeyli De Afetlere Hazırlık ve Farkındalık Projesi
AFK 27	İstanbul Arel Üniversitesi	İnfoğrafik Yöntemiyle Deprem Bilinçlendirme Projesi
AFK 28	Doğa Hareketleri Araştırma Derneği	Deprem Öncü İşaretleri İzleme ve Değerlendirme Merkezi Kurulumu
AFK 31	Kadın Emekini Değerlendirme Vakfı	Kağıthane'de Kadınlar Liderliğinde Afete Hazırlık ve Risk Azaltma Çalışmaları
AFK 33	Türkiye Kimya, Petrol, Lastik ve Plastik Sanayii İşverenleri Sendikası	Kimya Sektörü Afetlere Hazırlık Sistemi Projesi (KİM-AHS)
AFK 36	İstanbul Emniyet Müdürlüğü	İstanbul Emniyeti KBRN Afet Çevre Güvenliği Projesi (KBRN Eğitim ve Teçhizat Projesi)
AFK 37	Kağıthane Belediyesi	Afet Sonrası İlk Müdahale Kapasitesinin Arttırılması (ASİMKA)
AFK 38	İstanbul Medeniyet Üniversitesi Mühendislik Fakültesi	Afetler Sonrasında Uzman Doktorların En Hızlı Şekilde İhtiyaç Duyulan Hastaneye Çevirim İçerilendirilmeleri
AFK 40	İstanbul Teknik Üniversitesi Deprem Mühendisliği ve Afet Yönetim Enstitüsü	İstanbul'daki Tarihi Yapılarda Afet Riskinin Azaltılmasına Yönelik İzleme, Değerlendirme ve Güçlendirme İçin Pilot Çalışmalar
AFK 44	İstanbul Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Daire Başkanlığı	İtfaiye E-Akademi
AFK 45	İstanbul Orman Bölge Müdürlüğü	Ekolojik Denge ve Sürdürülebilir Orman Varlığı İçin Bilişim Temelli Orman Yangın Yönetimi
AFK 46	Şile Kaymakamlığı	Şile Afet Hazırlık Altyapısının Geliştirilmesi
AFK 49	Türkiye Hazır Beton Üreticileri Birliği Derneği	Türkiye Hazır Beton Üreticileri Birliği Bünyesinde İstanbul'da Olası Bir Afet Durumunda İlk Müdahaleyi Yapacak Kurumsal Kapasitenin Oluşturulması

**Kaynak:** İSTKA İzleme ve Değerlendirme Birimi



## 6. PROGRAMIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 6.1. Değerlendirmede Kullanılan Yöntem

Programının değerlendirilmesinde kullanılan yöntemi de içeren ve bilimsel gerekçelere dayalı değerlendirme modeli, Şekil 3'teki gibidir. Buna göre sırasıyla planlama, veri toplama, veri analizi ve raporlama olmak üzere aşağıda açıklanan 4 aşama takip edilmiştir.

**Planlama:** Değerlendirmenin ilk aşaması olarak planlama yapılmıştır. Proaktif bir yaklaşımla yaşamın dinamizminden kaynaklanan planlama ihtiyacı, tüm değerlendirme süreçlerinin temel ve ilk basamağı olarak kabul edilmektedir (OECD, 2021). Bu nedenle planlama aşamasında; değerlendirme amaç, öncelik ve hedefleri saptanmış, değerlendirme kriterleri incelenmiş, değerlendirme yöntemi belirlenmiş ve değerlendirme iş akışı oluşturulmuştur.

**Veri Toplama:** İkinci aşama, veri toplama aşamasıdır. Bu aşamada farklı tekniklerle nicel ve nitel veri toplama yönteminin bir arada kullanıldığı karma yöntem benimsenmiştir. Bunun temel nedeni, her iki yöntemin güçlü yönlerinden fayda sağlayarak daha bütüncül veri elde etme gayesidir. Bu bağlamda nicel veri toplanmasında, anket uygulama tekniği esas alınmıştır. Geniş kitlelere ulaşmada anket uygulama tekniği, fayda ve maliyet karşılaştırması açısından değeri yüksek bir araç olup (Nardi, 2018) araştırma kapsamında ihtiyaç duyulan bilginin en kısa sürede toplanmasında uygun tekniklerden biri olarak görülmüştür. Ankette açık uçlu, çoktan seçmeli ve değerlendirme ölçeği tipi olmak üzere toplam 34 adet soru yer almaktadır (Ek 1). Nitel verilerin toplanmasında ise öncelikle yazılı belgelerin içeriğinin sistematik olarak analizini mümkün kılan teknik olarak belge incelemesi (Leech ve Onwuegbuzie, 2007) gerçekleştirilmiştir. Böylece basılı ve elektronik dokümanlar olmak üzere ilgili tüm belgeler, konu hakkında bir anlayış oluşturmak ve ampirik bilgi geliştirmek için değerlendirilerek çözümlenmiştir. Nitel verilerin toplanmasında ayrıca derinlemesine bilgi elde etmekte etkin olan mülakat tekniğine (Smith ve Eatough, 2007) de başvurulmuştur. Bu amaçla oluşturulan temelde 5 soruluk yarı yapılandırılmış görüşme formu (Ek 2) ile bazı soruların standartlaştırıldığı, bazı soruların da açık uçlu olarak bırakıldığı derinlemesine görüşmeler ile odak grup görüşmeleri yürütülmüştür.

**Veri Analizi:** Üçüncü aşama, veri analizinin gerçekleştirildiği aşamadır. Bu aşama elde edilen nicel veriler SPSS 21.0 bilgisayar programına aktarılarak tanımlayıcı istatistikler ve frekans analizi yapılmıştır. Nitel veriler kapsamında ise belge incelemesinden elde edilen veriler ve görüşme notları yazıya dökülerek ilişkili konular belirlenen temalar altında gruplanmış, içerik ve frekans analizi yapılmıştır. Nihayetinde nicel ve nitel verilerin birlikte analiz edilmesiyle bulgulara ulaşılmıştır.

**Raporlama:** Dördüncü ve son aşama, raporlama aşaması olmuştur. Raporlama aşamasında analizlerden elde edilen bulgular özetlenmiş, yorumlanmış ve sonraki programlar için öneriler geliştirilmiştir.

## Planlama

Değerlendirme amaç, öncelik ve hedeflerinin saptanması  
Değerlendirme kriterlerinin incelenmesi  
Değerlendirme yöntem ve tekniklerinin belirlenmesi  
Değerlendirme iş akışının oluşturulması

**Veri Toplama**  
(Belge  
İncelemesi)

=

Belgelere  
ulaşma

+

Belgelerin  
doğruluklarını  
kontrol etme

+

Belgeleri  
çözümleme

+

Verileri  
analize hazır  
hale getirme

**Veri Toplama**  
(Alan  
Araştırması)

=

Anket ve  
görüşme  
sorularını  
belirleme

+

Anket  
uygulama

+

Derinlemesine  
görüşme ve  
odak grup  
görüşmesi  
yapma

+

Verileri  
analize hazır  
hale getirme

## Veri Analizi

### Nicel Veri Analizi

Anket verilerinin SPSS 21.0 bilgisayar programına aktarılması  
Tanımlayıcı istatistikler ve frekans analizi yapılması

### Nitel Veri Analizi

Görüşme notlarının yazıya dökülmesi  
İlişkili konuların belirlenen temalar altında gruplanması  
İçerik ve frekans analizi yapılması

## Raporlama

Analizlerin birleştirilerek bulguların özetlenmesi  
Bulguların yorumlanması  
Öneri geliştirilmesi

**Şekil 3. Değerlendirme Modeli**

## 6.2. Amaç ve Öncelikler Kapsamında Hedeflere Ulaşılma Düzeyi

Tablo 2’den takip edilebilecek program amaç ve öncelikleri kapsamında başvuru rehberinde hedef niteliğinde toplam 9 performans göstergesi öneri olarak belirlenmiştir. Program kapanışında ise yararlanıcıların, başvuru rehberinde belirtilen bu 9 göstergenin tamamını içermekle birlikte toplam 13 başlık altında gruplanabilen performans göstergeleri çerçevesinde hareket ettikleri saptanmıştır. Bu göstergelere yararlanıcıların Proje Kapanış Dosyalarından ulaşılmıştır. Her bir göstergenin ilgili olduğu öncelik, program performans göstergesi (hedef gösterge), göstergeyi hedefleyen yararlanıcı sayısı, gösterge birimi, hedeflenen değer, gerçekleşen değer, hedef gerçekleştirme oranı ve proje bazında hedef gerçekleştirme oranı ortalaması detayları Tablo 6’dan takip edilebilmektedir.

**Tablo 6.** Amaç ve Öncelikler Kapsamında Hedef Gerçekleşmeleri

İlgili Öncelik	Program Performans Göstergesi (Hedef Gösterge)	Göstergeyi Hedefleyen Yararlanıcı Sayısı	Birim	Hedeflenen Değer	Gerçekleşen Değer	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı Ortalaması (%)
Öncelik 1	Eğitim*	16	Kişi	132.220	111.948	85	
Öncelik 1	Seminer vb. etkinlikler**	11	Kişi	18.600	24.503	132	
Öncelik 1, 2	Ortak kullanım alanı/ara yüz***	19	Adet	52	52	100	
Öncelik 2	Analiz, rapor, plan, vb. ****	4	Adet	23	23	100	
Öncelik 2	Risk haritası	2	Adet	6	12	200	
Öncelik 1	Ortaklık	14	Adet	19	19	100	
Öncelik 1	Yeni personel istihdamı	2	Kişi	2	2	100	112
Öncelik 2	Hasarlı/Riskli yapı tespiti	1	Adet	80	81	102	
Öncelik 2	Yenilikçi ürün, yöntem ve uygulama	4	Adet	10	13	130	
Öncelik 1	Komite, koordinasyon birimi*****	8	Adet	14	14	100	
Öncelik 2	Fiziksel yapı iyileştirmesi	1	Adet	2	2	100	
Öncelik 1, 2	Yaygınlaştırma faaliyetleri*****	7	Adet	21	21	100	
Öncelik 1, 2	Görünürlük faaliyetleri*****	24	Adet	-	-		

**Kaynak:** Program Başvuru Rehberi, Program Kapanış Raporu, Yararlanıcılar Bazında Proje Kapanış Raporları ve Anket Verileri

\*Temel afet bilinci (hizmet içi, gönüllüler, toplum liderleri, siviller), temel arama kurtarma (hizmet içi, eğitmen, gönüllüler, öğrenciler), Güvenli yaşam (sivil), KBRN, TAEK nükleer radyoloji, yangın güvenlik, ilk yardım, tehlikeli maddeler, yenilikçi mühendislik teknikleri, afet organizasyonu, enkaza yaklaşma ve enkaza ilk müdahale, teknik kurtarma malzemeleri ve acil durum lojistiği.

\*\* Afet haberleşme, afet bilinci oluşturma, afet bilinci tatbikatı (gönüllüler, öğrenciler, doktorlar).

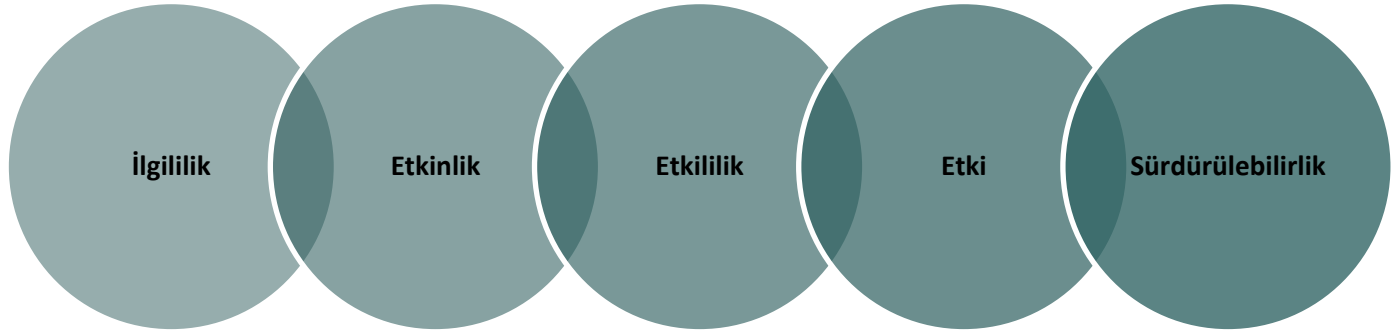
\*\*\* Mobil eğitim parkı, afet ve acil durum yönetim merkezi, adli tıp müdahale aracı, KBRN müdahale aracı, afet eğitim merkezi, veri izleme merkezi, deprem öncü işaretleri izleme istasyonu, mahalle afet koordinasyon alanı, yeraltı deposu, prefabrik AFAD merkezi binası, acil

durum ofisi, afet haberleşme sistemleri laboratuvarı, sayısal role ve radyolink, afet ve acil durum haberleşme ara yüzü, araç içi haberleşme ve takip yazılımı, afet yönlendirme yazılımı, hasarlı/riskli yapı belirleme yazılımı, deprem öncü işaretleri izleme yazılımı, e-öğrenme sistemi. \*\*\*\* Afette hazır bulunma ve yönlendirme raporu, afet ve acil durum eylem planı, afet ve acil durum risk analizi. \*\*\*\*\* Afetlere hazırlık koordinasyon birimi, kadın afet komitesi, mahalle afet gönüllüleri ekibi, arama kurtarma timi, arama kurtarma ekibi, KBRN ekibi, gönüllü ilk müdahale ekibi. \*\*\*\*\* Kitap, kitapçık, makale, bildiri, çalıştay, eğitim filmi, yüksek lisans ve doktora tezi vb. \*\*\*\*\* Görünürlük faaliyetleri kapsamında proje kitapçığı, rollup, afiş, broşür, vb. muhtelif tanıtım ve görünürlük ürünleri tasarlanmış ve basımı sağlanmış olup projenin görünürlüğü açısından maksimum fayda sağlanmıştır.

Amaç ve öncelikler kapsamında hedeflere ulaşılma düzeyine ışık tutması açısından programın öncelikleri ile ilişkilendirilen bu göstergeler özetlendiğinde 2 önceliği bulunan programın birinci önceliği ile toplam 5 göstergenin; ikinci önceliği ile toplam 5 göstergenin; her 2 öncelik ile ise toplam 3 göstergenin ilişkili olduğu ayrıca program bazında hedef gerçekleşme oranı ortalamasının %112 olduğu görülmektedir.

### 6.3. Değerlendirme Kriterleri Kapsamında Programın İncelenmesi

Program, dünya genelinde özellikle kamu müdahalelerinin değerlendirilmesinde ortak bir referans noktası haline gelmiş olan OECD (OECD, 2021) kriterleri çerçevesinde değerlendirilmiştir. Bu bağlamda Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği (T.C. Resmî Gazete, 08.11.2008. Sayı: 27048) madde 47’de belirtildiği üzere, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından belirlenmiş Kalkınma Ajanslarının Uygulanan Mali Desteklerin Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar madde 4 gereğince de benimsenmiş olan kriterler; ilgililik, etkinlik, etkililik, etki, sürdürülebilirlik olarak sıralanmaktadır (Şekil 4).



Şekil 4. Değerlendirme Kriterleri

Bu kriterler kapsamında değerlendirilen hususlar kısaca aşağıdaki gibidir:

- **İlgililik:** Projelerin program amaç ve öncelikler ile uyum ve tutarlılığı; programın bölgesel ve ulusal plan ve politikalar ile uyum ve tutarlılığı.
- **Etkinlik:** Uygulanan desteklerden elde edilen çıktı ve sonuçların kullanılan kaynaklarla (girdiler) ne derece orantılı olduğu.
- **Etkililik:** Elde edilen çıktı ve sonuçların programın temel amaç ve öncelikleri ile ne düzeyde örtüştüğü.
- **Etki:** Projelerin uygulama aşamasında ve uygulamasının tamamlanmasını müteakip olumlu ya da olumsuz, beklenen veya beklenmeyen, doğrudan ya da dolaylı şekilde ortaya çıkan sosyal, ekonomik ve çevresel değişikliklerin düzeyi.
- **Sürdürülebilirlik:** Proje çıktı ve sonuçlarının destek tamamlandıktan sonra da devam ettirilebilme düzeyi

### 6.3.1. İlgililik

İlgililik kriteri kapsamında i) projelerin program amaç ve öncelikleri ile uyum ve tutarlılığı ile ii) programın bölgesel ve ulusal plan ve politikalar ile uyum ve tutarlılığı değerlendirilmiştir. Bu çerçevede beklenen uyum ve tutarlılık, ilk olarak projelerin program amaç ve öncelikleri açısından daha sonra programın hem teklif çağrısı hem de teklif çağrısı sonrası dönemdeki bölgesel ve ulusal plan ve politikalar açısından incelenmiştir. İlgililik düzeyini değerlendirmek için program başvuru rehberi, bölgesel ve ulusal plan ve politikalar, derinlemesine görüşmeler ve odak grup görüşmeleri ile İSTKA İzleme ve Değerlendirme Birimi tarafından sunulan belgelerden elde edilen verilerden yararlanılmıştır. Böylece programın amaç ve önceliklerinin dar kapsamda proje düzeyinde amaç ve öncelikler ile geniş kapsamda bölgesel ve ulusal plan ve politikalar ile ne ölçüde örtüştüğü ortaya konmuştur.

#### **Projelerin Program Amaç ve Öncelikleri ile İlgililiği**

Başvuru aşamasında proje tekliflerinin bağımsız değerlendiriciler ve değerlendirme komitesi tarafından yapılan değerlendirmeler kapsamında gözetilen kriterlerden biri de ilgililik olup tekliflerin programın amaç ve öncelikleri ile bölgesel ve ulusal plan ve politikalar açısından ilgililiği, 25 puan üzerinden değerlendirilmiştir. Programın değerlendirilmesinde projelerin en az 1 öncelik ile ilişkili olması ve ilgililik kriterinden en az 18 puan alması, başarılı olma koşulları arasında listelenerek zorunlu tutulmuştur.

Değerlendirme sonucunda başarılı olan projelerin ilişkili olduğu öncelikler ve ilgililik puanları ile bu puanların ortalaması Tablo 7'den takip edilebilmektedir. Bu verilere göre en düşük ilgililik puanının 18,00 en yüksek ilgililik puanının 23,00 ve tüm projelerin ilgililik puanı ortalamasının ise 20,40 olduğu görülmektedir.

**Tablo 7.** Projelerin Program Amaç ve Öncelikleri ile İlgililiği

Proje Kodu	Öncelik 1	Öncelik 2	İlgililik Puanı	İlgililik Puanı Ortalaması
AFK 01	✓		19,50	
AFK 05	✓		18,00	
AFK 10	✓		20,50	
AFK 11	✓		22,50	
AFK 12	✓		19,50	
AFK 14	✓		21,50	
AFK 15	✓		22,00	
AFK 16		✓	23,00	
AFK 19	✓		22,00	
AFK 22	✓		18,50	
AFK 23	✓		20,50	
AFK 26	✓		20,50	
AFK 27	✓		19,50	20,40
AFK 28	✓		20,50	
AFK 31	✓		20,50	
AFK 33	✓		20,00	
AFK 36	✓		20,50	
AFK 37	✓		18,50	
AFK 38	✓		19,50	
AFK 40		✓	19,50	
AFK 44	✓		21,00	
AFK 45		✓	22,00	
AFK 46	✓		21,50	
AFK 49	✓		18,50	

**Kaynak:** İSTKA İzleme ve Değerlendirme Birimi

İlgililik puanlarına ek olarak yararlanıcılarla yapılan derinlemesine görüşmeler ve odak grup görüşmeleri kapsamında ilgililik değerlendirmesinde öne çıkan görüşler şöyledir:

- “Afetlere hazırlık konusunda İstanbul’daki sivil toplum kuruluşlarının kapasitesinin artırılması olarak belirlediğimiz hedefimiz program ile direkt ilgiliydi.”
- “Projemiz afet esnasında kesintisiz haberleşme üzerinedir. Bu konu programın doğrudan ilgi alanı içindedir.”

### Programın Bölgesel ve Ulusal Plan ve Politikalar ile İlgililiği

Tablo 2’den de takip edileceği üzere programın genel hedefi, “TR10 İstanbul Bölgesi’nde yaşam ve mekân kalitesi yüksek güvenli İstanbul yaratmak üzere; afet yönetim sisteminin etkinleştirilerek uygulama kapasitesinin artırılması ve afet risklerinin azaltılması” olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda programın

teklif çağrısı ve teklif çağrısı sonrası dönemdeki bölgesel ve ulusal plan ve politikardaki hangi gelişme eksenini ve stratejik amaç(lar) ve hedef(ler) ile ilgili olduğu Tablo 8’de sunulmaktadır.

**Tablo 8.** Programın Bölgesel ve Ulusal Plan ve Politikalar ile İlgililiği

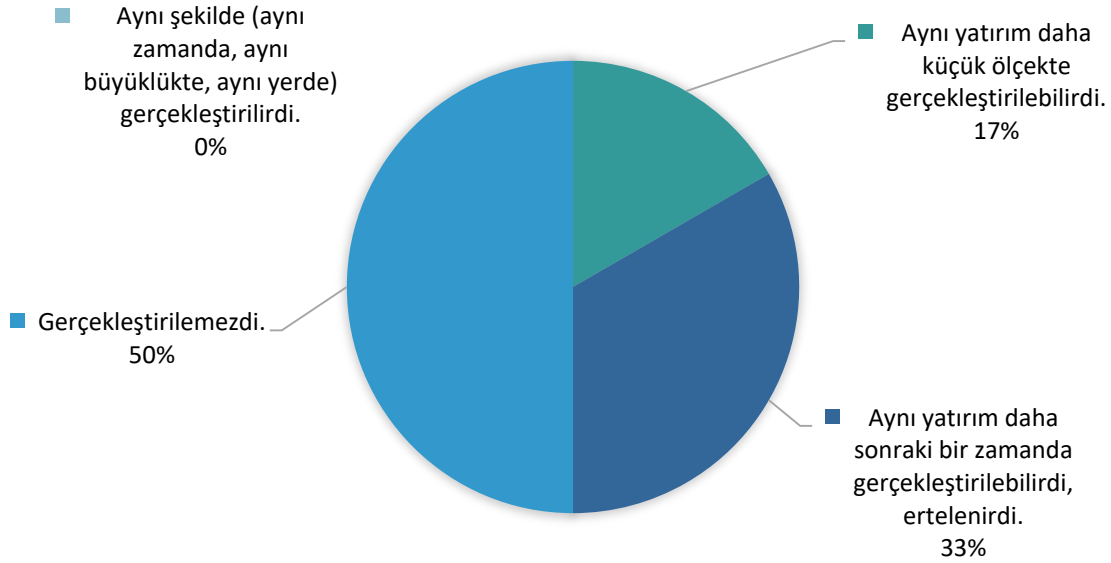
Dönem	Plan ve Politikalar	Gelişme Eksenini	Stratejik Amaç(lar) ve Hedef(ler)
	10. Kalkınma Planı (2014-2018)	Yaşanabilir Mekanlar, Sürdürülebilir Çevre	Afet Yönetimi
<b>Teklif Çağrısı</b>	İstanbul Bölge Planı (2014-2023)	Keyifle Yaşanan, Özgün Kentsel Mekânlar ve Sürdürülebilir Çevre	Etkin Afet Yönetimi  • Yaşam ve mekân kalitesi yüksek güvenli İstanbul yaratmak üzere; afet yönetim sisteminin etkinleştirilebilmesi.
	11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Yaşanabilir Şehirler, Sürdürülebilir Çevre	Afet Yönetimi
<b>Teklif Çağrısı Sonrası</b>	İstanbul Bölge Planı (2014-2023)	Keyifle Yaşanan, Özgün Kentsel Mekânlar ve Sürdürülebilir Çevre	Etkin Afet Yönetimi  • Yaşam ve mekân kalitesi yüksek güvenli İstanbul yaratmak üzere; afet yönetim sisteminin etkinleştirilebilmesi.

**Kaynak:** 10. Kalkınma Planı (2014-2018), 11. Kalkınma Planı (2019-2023), İstanbul Bölge Planı (2014-2023).

### 6.3.2. Etkinlik

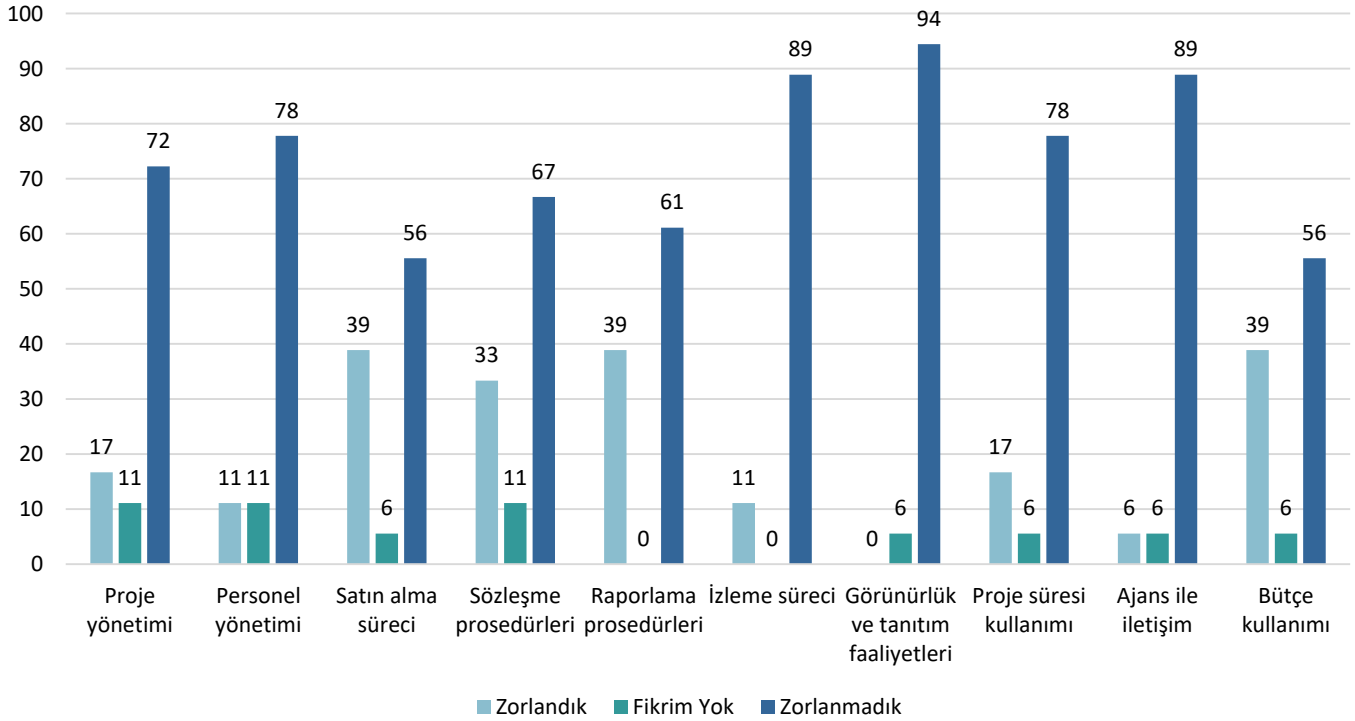
Etkinlik kriteri kapsamında, uygulanan desteklerden elde edilen çıktı ve sonuçların kullanılan kaynaklarla (girdiler) ne derece orantılı olduğu, destek bütçesiyle daha fazlasının elde edilip edilemeyeceği değerlendirilmiştir. Bu çerçevede desteğin doğurduğu maliyete oranla fayda üretme düzeyi incelenmiştir. Etkinlik düzeyini değerlendirmek için program başvuru rehberi, anket verileri, derinlemesine görüşmeler ve odak grup görüşmelerinden yararlanılmıştır. Böylece ekonomik, operasyonel ve süreç etkinliği olmak üzere 3 unsur bağlamında kaynakların nasıl kullanıldığı ortaya konmuştur.

Alt başlıklarda bu üç unsur detaylı açıklanacak olmakla birlikte yararlanıcıların programın etkinliğine dair genel görüşleri Şekil 5’ten takip edilebilmektedir. Buna göre yararlanıcıların %50’si “yatırım gerçekleştirilemezdi”, %33’ü “aynı yatırım daha sonraki bir zamanda gerçekleştirilmek üzere ertelenirdi”, %17’si “aynı yatırım daha küçük ölçekte gerçekleştirilebilirdi” diyerek görüş belirtmiş olup yatırımın aynı şekilde gerçekleştirileceği yönünde görüş belirtmiş olan hiçbir yararlanıcı bulunmamaktadır.



**Şekil 5.** Genel Etkinlik Değerlendirmesi (s=18)

Bu genel etkinlik değerlendirmesinin yanı sıra yararlanıcıların programın etkinliğine etki eden faktörlerin düzeyi ile ilgili görüşlerine dair ortalama veriler ise Şekil 6'da sunulmaktadır. Buna göre yararlanıcıların en fazla zorlandıkları ilk 3 konu; satın alma süreci, raporlama prosedürleri ve bütçe kullanımı olmuştur.

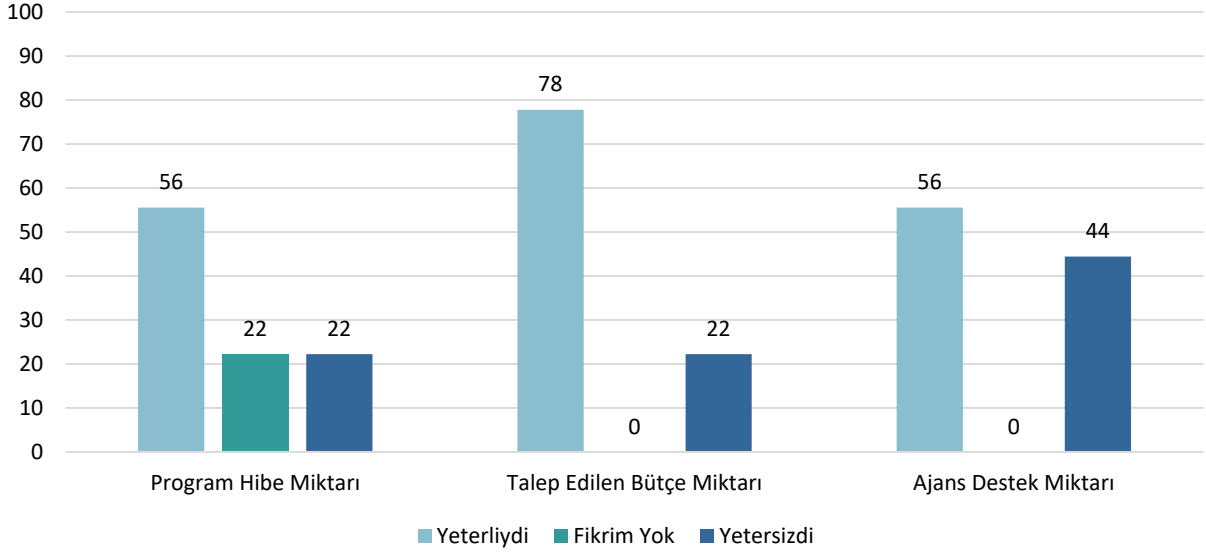


**Şekil 6.** Genel Etkinlik Düzeyine Etki Eden Faktörler (s=18)



## Ekonomik Etkinlik

Ekonomik etkinlik kapsamında program hibe miktarı, yararlanıcılar tarafından talep edilen bütçe miktarı ve Ajans tarafından sunulan destek miktarı açısından programın değerlendirilmesi Şekil 7’den takip edilebilmektedir. Buna göre yararlanıcıların %56’sı programı hibe miktarı açısından, %78’i talep edilen bütçe miktarı açısından ve %56’sı da Ajans destek miktarı açısından yeterli bulmuştur. Talep edilen bütçe miktarı, yararlanıcıların ekonomik olarak nispeten daha memnun olduğu konudur. Program hibe miktarı ve Ajans destek miktarının yeterliliği konusunda görüş oranı ise eşittir.



Şekil 7. Ekonomik Etkinlik Değerlendirmesi (s=18)

Anket verilerine ek olarak yararlanıcılarla yapılan derinlemesine görüşmeler ve odak grup görüşmeleri kapsamında ekonomik açıdan etkinlik değerlendirmesinde öne çıkan görüşler şöyledir:

- “Proje kapsamında edinmek istediğimiz malzemelerimiz çok maliyetliydi. Kabul görmez düşüncesiyle çoğunu bütçelendiremedik. Bizim gibi sivil toplum kuruluşlarına yönelik çağrı programlarının bütçeleri iyileştirilse çok iyi olacak.”
- “Ajans’tan aldığımız bütçe çok azdı. Bunu daha önceden tahmin ettiğimiz için şaşırmadık fakat imkanlarımız kısıtlanmış oldu.”

## Operasyonel Etkinlik

Operasyonel etkinlik kapsamında daha önce Tablo 3’te belirtilmiş olan programın bütçe gerçekleştirmelerinin proje bazlı detayı niteliğinde olan projelerin bütçe gerçekleştirmeleri, Tablo 9’dan takip edilebilmektedir.

**Tablo 9. Projelerin Bütçe Gerçekleşmeleri**

Proje Kodu	Sözleşmeye Bağlanan Projelerin Bütçesi (TL)	Sözleşmeye Bağlanan Destek Tutarı (TL)	Destek Oranı (%)	Bütçe Gerçekleşme Oranı (%)	Bütçe Gerçekleşme Oranı Ortalaması (%)
AFK 01	971.285,00	868.151,92	89,38	99,07	
AFK 05	394.170,00	321.192,66	81,49	75,67	
AFK 10	760.770,00	684.693,00	90,00	92,59	
AFK 11	781.290,00	703.161,00	90,00	81,12	
AFK 12	332.000,00	298.800,00	90,00	91,64	
AFK 14	604.625,00	544.162,50	90,00	92,03	
AFK 15	986.524,00	865.123,06	87,69	96,98	
AFK 16	681.291,30	613.162,09	90,00	98,26	
AFK 19	550.150,00	495.135,00	90,00	96,00	
AFK 22	930.135,00	837.106,04	90,00	93,59	
AFK 23	507.485,00	456.736,50	90,00	79,77	
AFK 26	454.007,50	408.152,74	89,90	76,44	88,39
AFK 27	258.827,00	232.944,01	90,00	92,87	
AFK 28	816.413,54	734.772,18	90,00	98,78	
AFK 31	222.775,00	200.419,87	89,97	92,90	
AFK 33	341.000,00	258.506,43	75,81	94,80	
AFK 36	951.380,03	855.567,89	89,93	92,53	
AFK 37	871.999,49	726.704,16	83,34	89,05	
AFK 38	312.000,00	267.977,23	85,89	97,52	
AFK 40	621.497,00	559.347,30	90,00	83,41	
AFK 44	1.143.550,00	980.401,40	85,73	24,12	
AFK 45	914.056,00	822.608,37	90,00	97,91	
AFK 46	405.426,00	364.883,40	90,00	98,82	
AFK 49	319.750,00	287.775,00	90,00	85,45	

**Kaynak:** İSTKA İzleme ve Değerlendirme Birimi

Tablo 9 verilerine göre her bir proje için program sonunda gerçekleşen destek tutarının sözleşmeye bağlanan destek tutarına oranı doğrultusunda proje bazlı bütçe gerçekleşme oranlarına\* ulaşılmaktadır. En düşük bütçe gerçekleşme oranı %24,12 olup en yüksek bütçe gerçekleşme oranı %99,07'dir. Tablo 9 aynı zamanda bütçe gerçekleşme oranı ortalamasını da sunmaktadır. Buna göre program sonunda ulaşılan bütçe gerçekleşme oranı ortalaması, %88,39'dur. Bu oran, projelerini tamamlamış yararlanıcıların sözleşmelerindeki destek miktarının %88,39'unu kullanabildiğini göstermektedir.

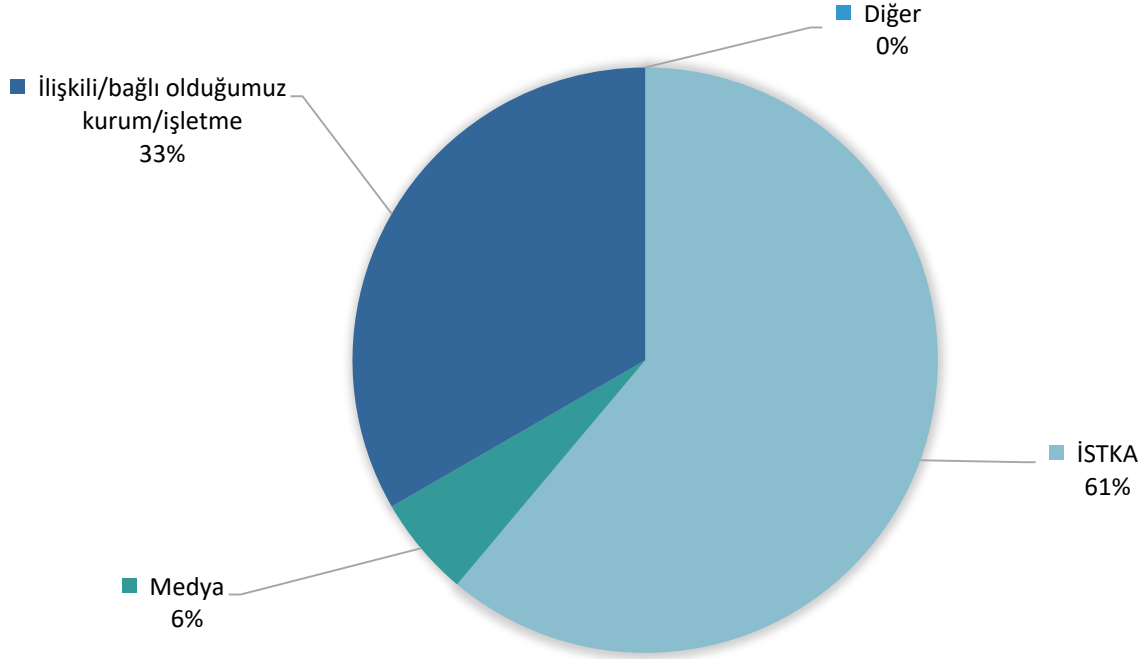
$$* \text{Bütçe Gerçekleşme Oranı} = \frac{\text{Gerçekleşen Destek Tutarı}}{\text{Sözleşmeye Bağlanan Destek Tutarı}} \times 100$$

Anket verilerine ek olarak yararlanıcılarla yapılan derinlemesine görüşmeler ve odak grup görüşmeleri kapsamında programın operasyonel açıdan etkinlik değerlendirmesinde öne çıkan görüşler şöyledir:

- “Bütçe yönetimi konusunda tecrübeli olduğumuzdan süreci iyi yönettik.”
- “Bütçemiz çok kesintiye uğradığından süreci yönetmekte zorlandığımız anlar oldu.”

### Süreç Etkinliği

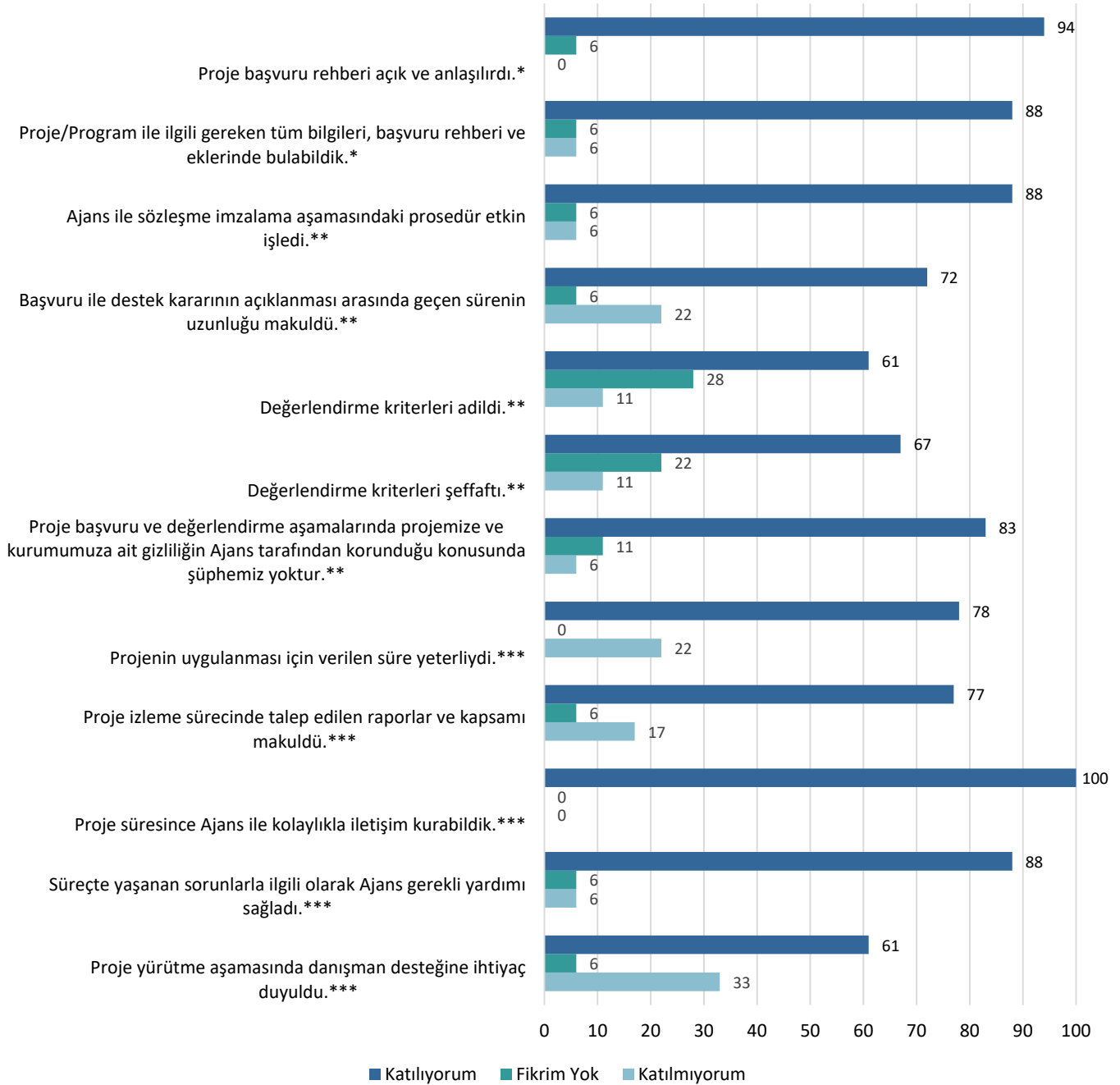
Süreç etkinliği kapsamında yararlanıcıların programdan haberdar olma yolları Şekil 8’den; başvuru, değerlendirme, uygulama ve izleme süreçleri açısından programın değerlendirilmesi Şekil 9’dan takip edilebilmektedir.



**Şekil 8.** Yararlanıcıların Programdan Haberdar Olma Yolları (s=18)

Şekil 8’e göre program tanıtımında en etkili yöntemin öncelikle Ajans tarafından gerçekleştirilen tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri (%61), daha sonra yararlanıcıların ilişkili/bağlı oldukları kurum/işletme (%33) olduğu görülmektedir. Medya ve diğer yollarla programdan haberdar olma oranı ise gerçekleşmemiştir.

Program başvuru, değerlendirme, uygulama ve izleme süreçleri ele alındığında başvuru süreci memnuniyet oranı ortalamasının %91, değerlendirme süreci memnuniyet oranı ortalamasının %74, uygulama ve izleme süreci memnuniyet oranı ortalamasının ise %81 olduğu görülmektedir. Bununla birlikte yararlanıcıların tamamı, proje süresince Ajans ile kurdukları iletişim konusunda %100 oranında olumlu görüş bildirmiştir (Şekil 9).



### Şekil 9. Süreç Etkinliği Değerlendirmesi (s=18)

\*Başvuru süreci; \*\*Değerlendirme süreci; \*\*\*Uygulama ve izleme süreci

Anket verilerine ek olarak yararlanıcılarla yapılan derinlemesine görüşmeler ve odak grup görüşmeleri kapsamında programın süreç açısından etkinlik değerlendirmesinde öne çıkan görüşler şöyledir:

- "Başvuru süreci, değerlendirme süreci ve uygulama süreci sorunsuzdu."
- "Özellikle uygulama sürecinde Ajans çok yanımızdaydı."

Tüm bu değerlendirmeler, etkinliği detayları ile sunmakla birlikte özellikle bir oran çerçevesinde programın genel etkinliği değerlendirildiğinde program hedef gerçekleşme oranı ortalaması (Tablo 6) ile program bütçe gerçekleşme oranı ortalaması (Tablo 9) arasındaki fark, anlamlı bir gösterge olmaktadır. Buna göre programın hedef gerçekleşme oranı ortalamasının %112 olarak diğer yandan programın bütçe gerçekleşme oranı ortalamasının %88,39 olarak gerçekleşmiş olması, bütçenin %88,39'unun kullanılarak, %112 oranında performans elde edildiği, başka bir deyişle hedeflerin yaklaşık %24 oranında aşılarak gerçekleştirildiği anlamına gelmektedir.

### 6.3.3. Etkililik

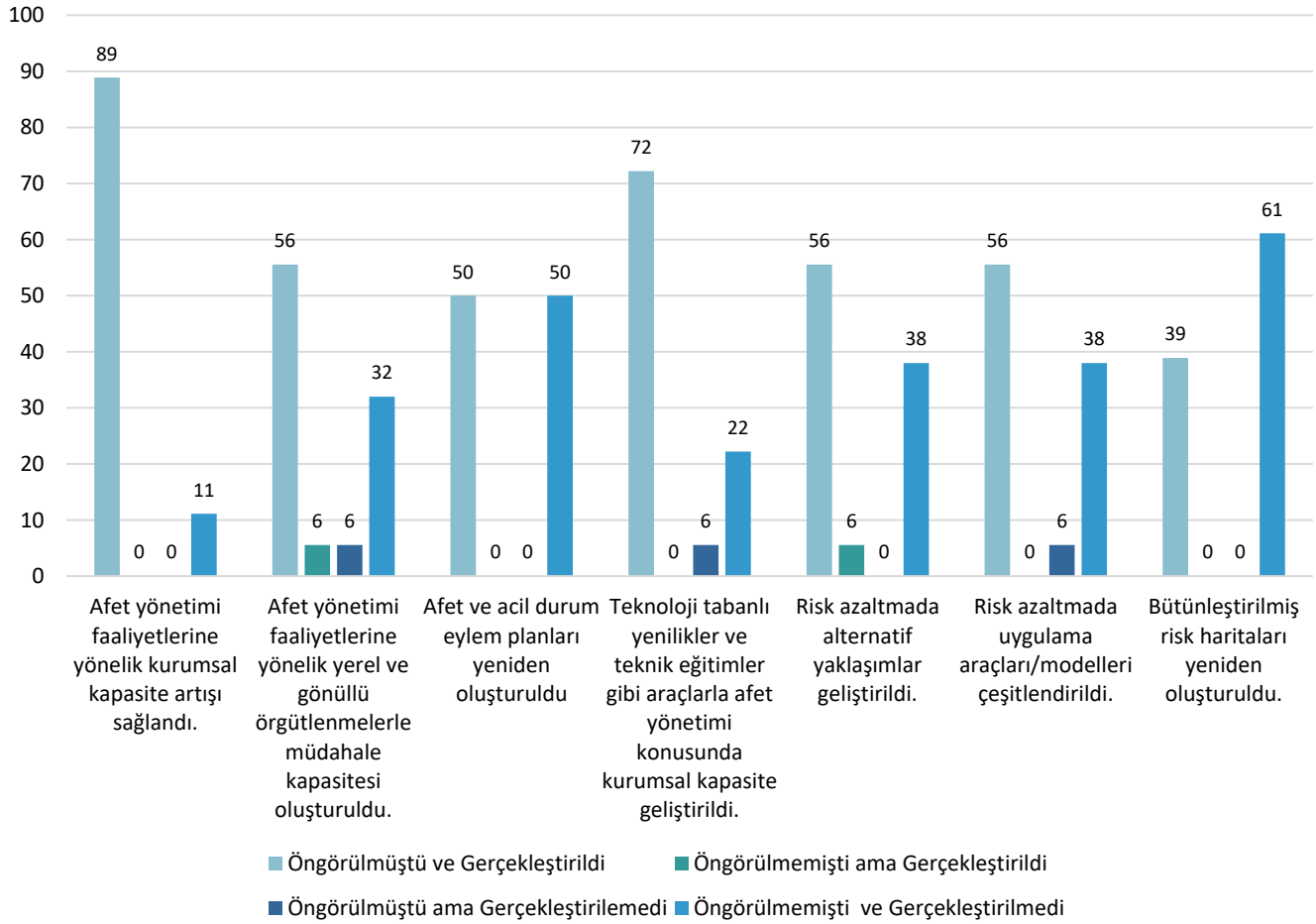
Etkililik kriteri kapsamında, elde edilen çıktı ve sonuçlar ile programın temel amaç ve önceliklerinin karşılaştırması yapılmıştır. Bu çerçevede programın, amaç ve önceliklerine ne düzeyde ulaşmış olduğu incelenmiştir. Etkililik düzeyini değerlendirmek için program başvuru rehberi, anket verileri, derinlemesine görüşmeler ve odak grup görüşmelerinden yararlanılmıştır.

Etkililik düzeyine ışık tutması açısından amaç ve öncelikler kapsamında hedef gerçekleştirmelerinin sunulduğu Tablo 6 detaylandırıldığında öncelik 1 ile ilişkilendirilen 5 performans göstergesinin 3'ünde (Ortaklık, Yeni personel istihdamı, Komite, koordinasyon birimi) hedef değere ulaşıldığı, 1 performans göstergesinde (Seminer vb. etkinlikler) hedef değer %32 oranında üstüne çıkıldığı, 1 performans göstergesinde (Eğitim) ise hedef değer %15 oranında altında kaldığı anlaşılmaktadır. Öncelik 2 ile ilişkilendirilen 2 performans göstergesinde (Analiz, rapor, plan, vb., Risk haritası) hedef değere ulaşıldığı anlaşılmaktadır. Son olarak her iki öncelik ile ilişkilendirilen 3 performans göstergesinin 2'sinde (Ortak kullanım alanı/ara yüz, Yaygınlaştırma faaliyetleri) hedef değere ulaşıldığı, 1 performans göstergesinde (Görünürlük faaliyetleri) ise projelerde hedef değer belirtilmemiş olmakla birlikte gerçekleşen değer göz önünde bulundurulduğunda proje öncesine göre elde edilmiş olan performans artışından bahsetmenin mümkün olduğu anlaşılmaktadır.

Bu doğrultuda amaç ve öncelikler kapsamında hedef gerçekleştirmelerin sunulduğu Tablo 6'ya göre program genelinde %112 olarak gerçekleşmiş olan ve aynı zamanda program etkililik oranı\* olarak kabul edilen hedef gerçekleşme oranı ortalaması kapsamında elde edilen çıktı ve sonuçlar ile ulaşılmış olan programın amaç ve öncelikleri, Şekil 10'dan takip edilebilmektedir.

$$*Etkililik Oranı = \frac{\text{Gerçekleşen Değer}}{\text{Hedeflenen Değer}} \times 100$$

%112 olarak gerçekleşmiş olan etkililik oranı kapsamında elde edilen çıktı ve sonuçlar ile Şekil 10'da belirtilen ulaşılmış olan programın amaç ve önceliklerinden öngörülüp gerçekleştirilenlerin ortalaması %60; öngörülmeyip gerçekleştirilenlerin ortalaması %2; öngörülüp gerçekleştirilemeyenlerin ortalaması %3; öngörülmeyip gerçekleştirilmeyenlerin ortalaması ise %35'tir.

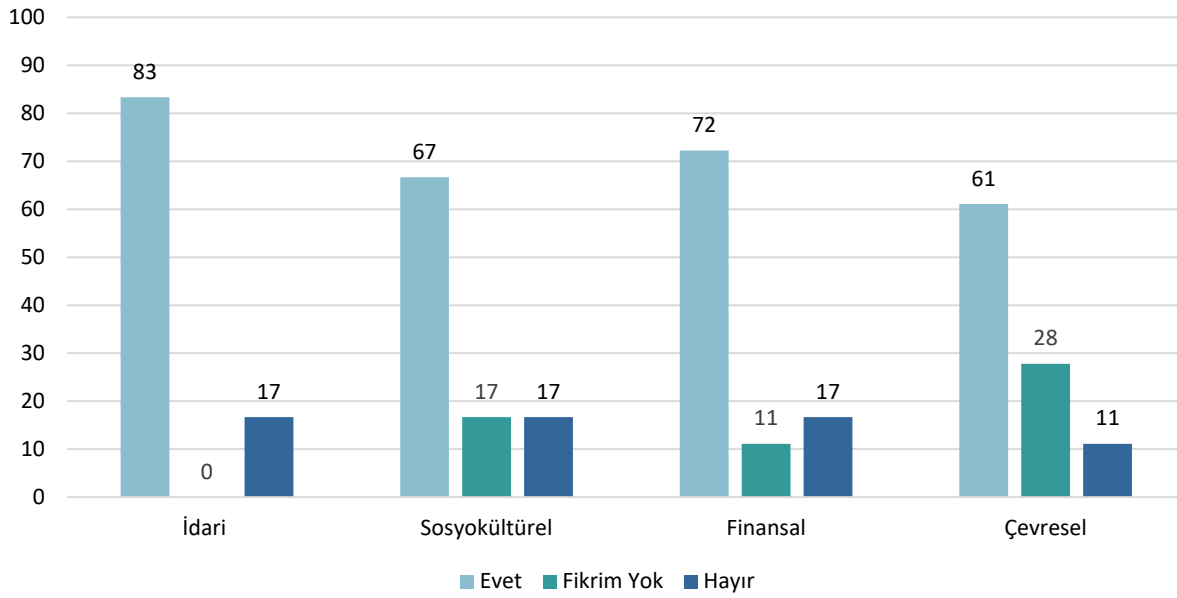


**Şekil 10.** Etkililik Değerlendirmesi (s=18)

Anket verilerine ek olarak yararlanıcılarla yapılan derinlemesine görüşmeler ve odak grup görüşmeleri kapsamında programın etkililik değerlendirmesinde öne çıkan görüşler şöyledir:

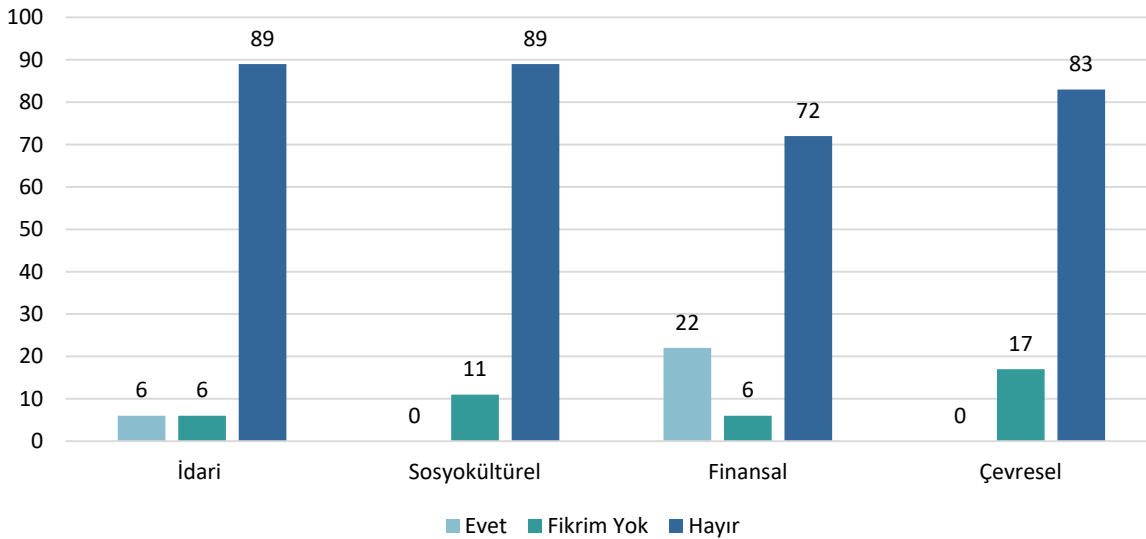
- "Proje kapsamında programın hedefleriyle örtüşen çok değerli çıktı ve sonuçlarımız oldu."
- "Proje kapsamında maksimum fayda sağladığımızı düşünüyorum. Program hedeflerine büyük katkımız oldu."

Programın etkililiğindeki olumlu faktörlere dair görüşlerin oranı Şekil 11'den takip edilebilmektedir. Buna göre her bir yararlanıcı 1'den fazla faktörün etkililiğini değerlendirebilmiş olmakla birlikte yararlanıcıların %83'ü idari, %72'si finansal, %67'si sosyokültürel ve %61'i çevresel faktörlerin programın etkililiğinde olumlu faktörler olduğunu belirtmiştir.



**Şekil 11.** Etkililik Düzeyine Olumlu Etki Eden Faktörler (s=18)

Programın etkililiğinde herhangi bir faktörün olumlu olarak öne çıkması ilgili faktörün aynı zamanda olumsuzluk barındırabileceği olasılığını ortadan kaldırmadığından program etkililiğindeki olumsuz faktörlere ilişkin görüşlerin oranı ise Şekil 12’den takip edilebilmektedir. Buna göre yine her bir yararlanıcı 1’den fazla faktörün etkililiğini değerlendirebilmiş olmakla birlikte yararlanıcıların %22’si finansal faktörlerin, %6’sı da idari faktörlerin programın etkililiğinde olumsuz faktörler olduğunu belirtmiştir. Öte yandan hiçbir yararlanıcı sosyokültürel ve çevresel faktörleri programın etkililiğinde olumsuz faktörler olarak belirtmemiştir.



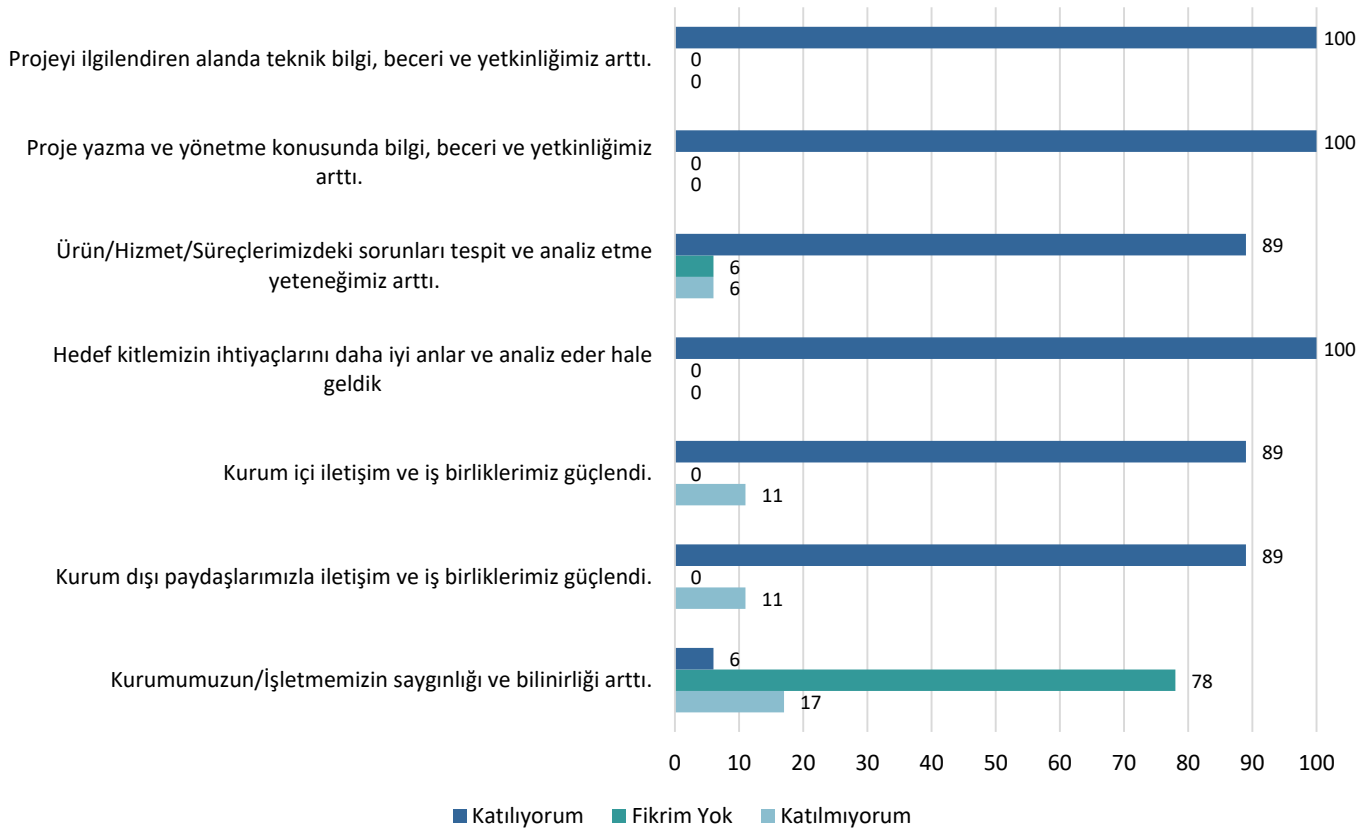
**Şekil 12.** Etkililik Düzeyine Olumsuz Etki Eden Faktörler (s=18)

### 6.3.4. Etki

Etki kriteri kapsamında projelerin uygulama aşamalarında ve uygulamaların tamamlanmasını müteakip olumlu ya da olumsuz, beklenen veya beklenmeyen, doğrudan ya da dolaylı şekilde ortaya çıkan sosyal, ekonomik ve çevresel değişiklikler ölçülmüştür. Etki düzeyini değerlendirmek için anket verileri, derinlemesine görüşmeler ve odak grup görüşmelerinden yararlanılmıştır. Böylece desteğin sosyal, ekonomik ve çevresel açıdan ne düzeyde fark yarattığı ortaya konmuştur.

#### Sosyal Etki

Sosyal etki kapsamında projelerin uygulama aşamalarında ve uygulamaların tamamlanmasını müteakip paydaşlarla ilişki geliştirmeye yönelik kazanılan değişiklikler açısından programın değerlendirilmesi Şekil 13'ten takip edilebilmektedir. Detaylı incelendiğinde projeyi ilgilendiren alan ile proje yazma ve yönetme konusunda teknik bilgi, beceri ve yetkinliklerde artış; hedef kitlenin ihtiyaçlarının daha iyi anlaşılır ve analiz edilir hale gelmesi konularında yararlanıcıların %100'ü etkinin varlığını belirtmiştir. Ürün, hizmet ve süreçlerdeki sorunları tespit ve analiz etme yeteneğinde artış ile gerek kurum içi gerekse kurum dışı iletişim ve iş birliklerinde güçlenme konularında yararlanıcıların %89'u etkinin varlığını belirtmiştir. Kurumun saygınlığı ve bilinirliğinin artması konusunda ise yararlanıcıların yalnız %6'sının etkinin varlığını belirttiği görülmektedir. Bu durumu ortalama bir değer ile ifade etmek gerekirse sosyal etki kapsamında yararlanıcıların %82'sinin etkinin varlığını belirttiği anlaşılmaktadır.

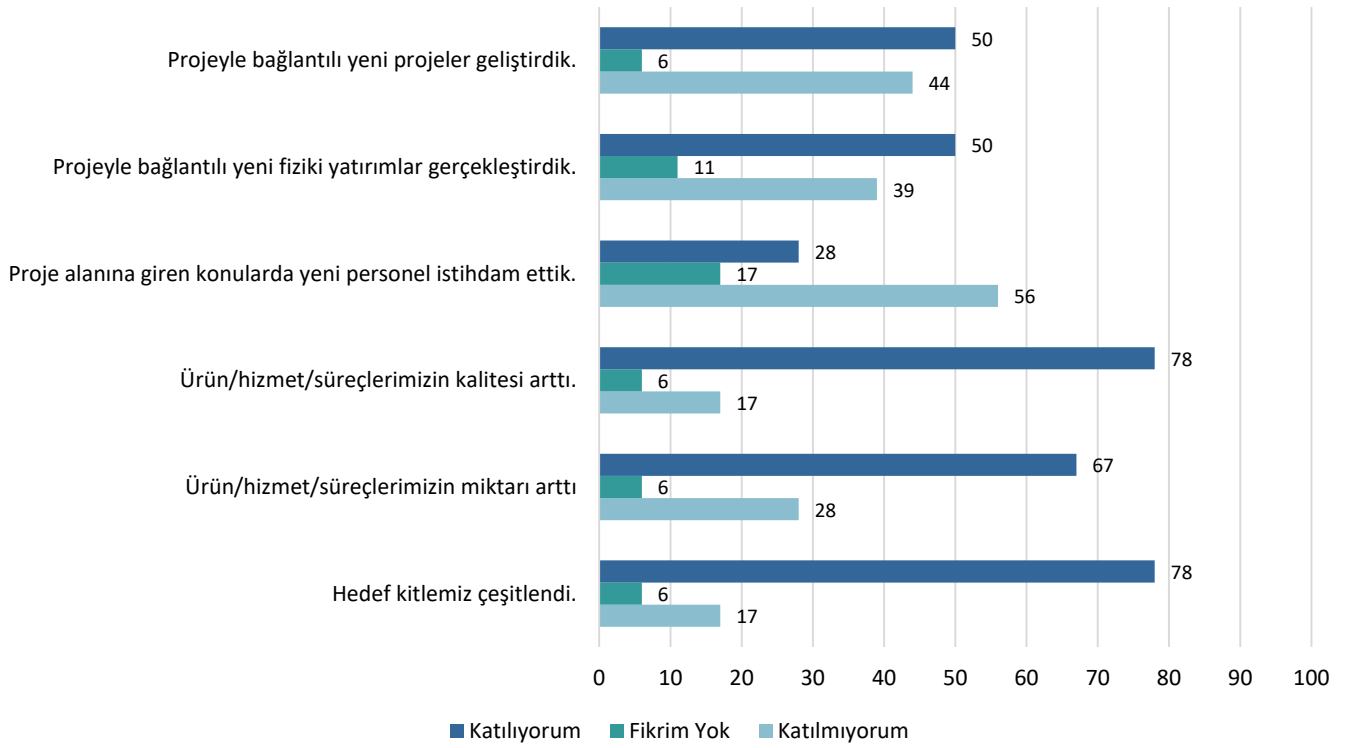


Şekil 13. Sosyal Etki Değerlendirmesi (s=18)



## Ekonomik Etki

Ekonomik etki kapsamında projelerin uygulama aşamalarında ve uygulamaların tamamlanmasını müteakip hedef grup üstündeki iktisadi değişiklikler açısından programın değerlendirilmesi Şekil 14'ten takip edilebilmektedir. Detaylı incelendiğinde ürün, hizmet ve süreçlerdeki kalite artışı ile hedef kitledeki çeşitlenme konularında yararlanıcıların %78'i etkinin varlığını belirtmiştir. Ürün, hizmet ve süreçlerdeki miktar artışı konusunda ise yararlanıcıların %67'si etkinin varlığını belirtmiştir. Bununla birlikte projeye bağlantılı yeni fiziki yatırımlar geliştirilmesi ve projeye bağlantılı yeni projeler geliştirilmesi konularında yararlanıcıların %50'si etkinin varlığını belirtmiştir. Son olarak proje alanına giren konularda yeni personel istihdam edilmesi konusunda yararlanıcıların %28'i etkinin varlığını belirtmiştir. Bu durumu ortalama bir değer ile ifade etmek gerekirse ekonomik etki kapsamında yararlanıcıların %59'unun etkinin varlığını belirttiği anlaşılmaktadır.

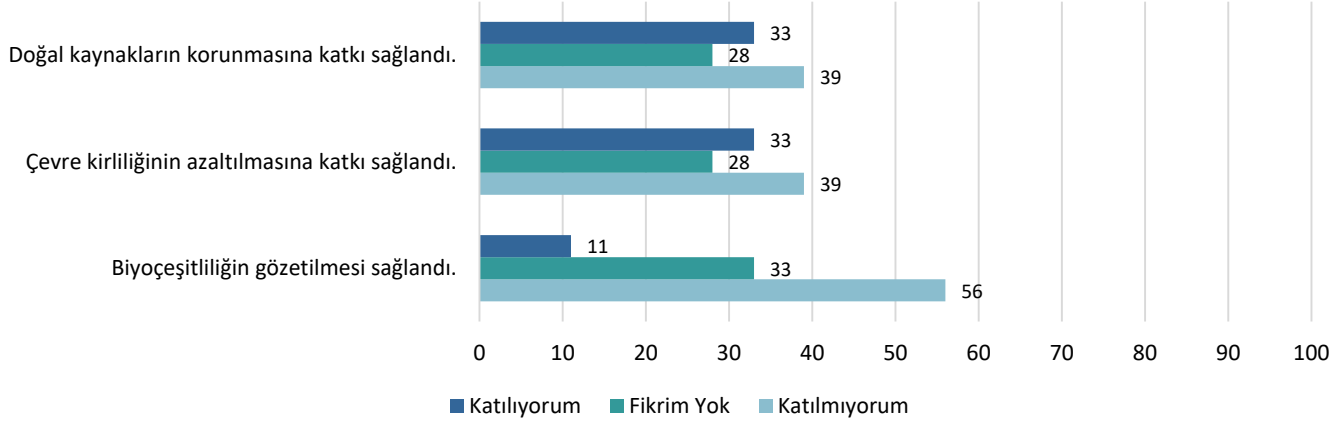


Şekil 14. Ekonomik Etki Değerlendirmesi (s=18)

## Çevresel Etki

Çevresel etki kapsamında projelerin uygulama aşamalarında ve uygulamaların tamamlanmasını müteakip çevresel sonuçlardaki değişiklikler açısından programın değerlendirilmesi Şekil 15'ten takip edilebilmektedir. Detaylı incelendiğinde doğal kaynakların korunmasına katkı sağlanması ve çevre kirliliğinin azaltılmasına katkı sağlanması konularında yararlanıcıların %33'ü etkinin varlığını belirtmiştir.

Biyçeşitliliğin gözetilmesi konusunda ise yararlanıcıların %11'inin etkinin varlığını belirttiği görülmektedir. Bu durumu ortalama bir değer ile ifade etmek gerekirse çevresel etki kapsamında yararlanıcıların %26'sının etkinin varlığını belirttiği anlaşılmaktadır.



**Şekil 15.** Çevresel Etki Değerlendirmesi (s=18)

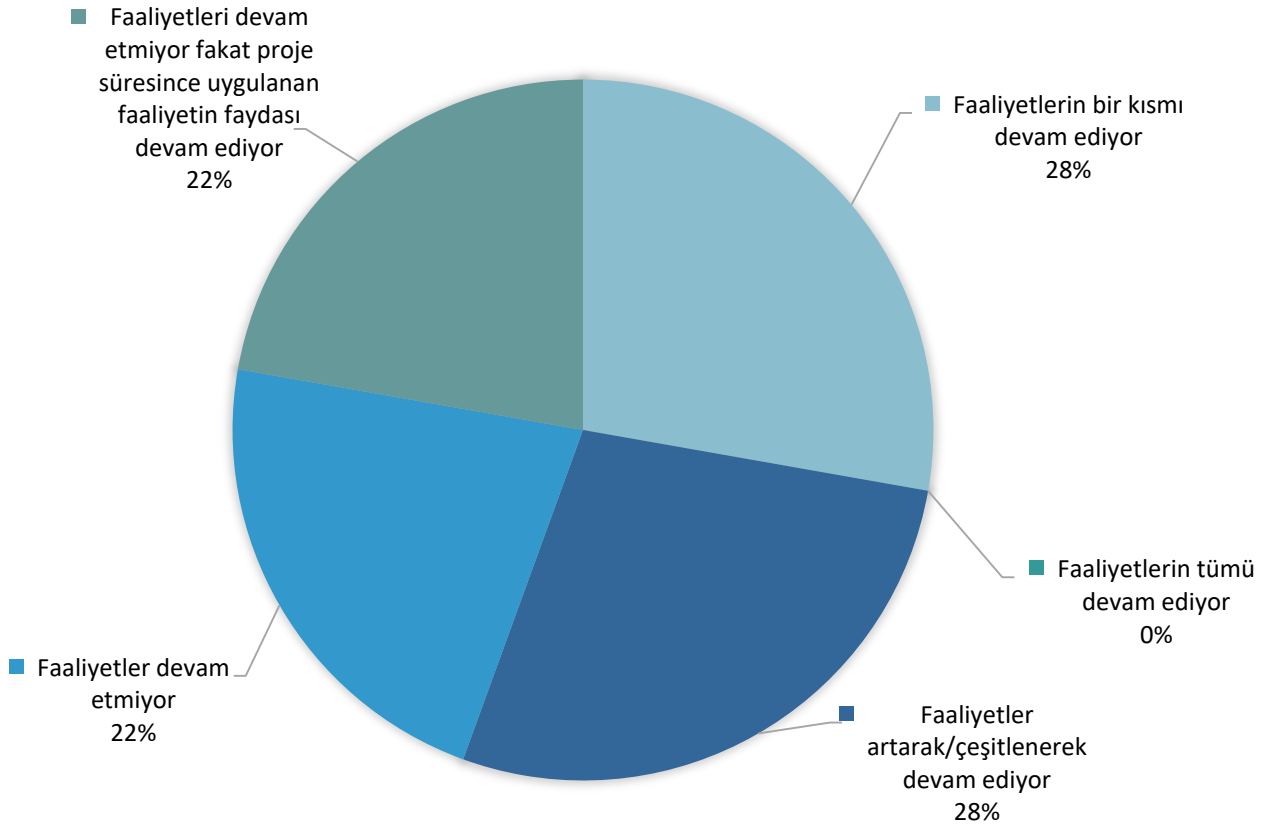
Anket verilerine ek olarak yararlanıcılarla yapılan derinlemesine görüşmeler ve odak grup görüşmeleri kapsamında programın etki değerlendirmesinde öne çıkan görüşler şöyledir:

- *“Faklı sektörler ve kurumlar ile iş birliklerimiz arttı.”*
- *“Bir sivil toplum kuruluşu olarak yerel yönetimlerle iş birliğimiz arttı.”*

### 6.3.5. Sürdürülebilirlik

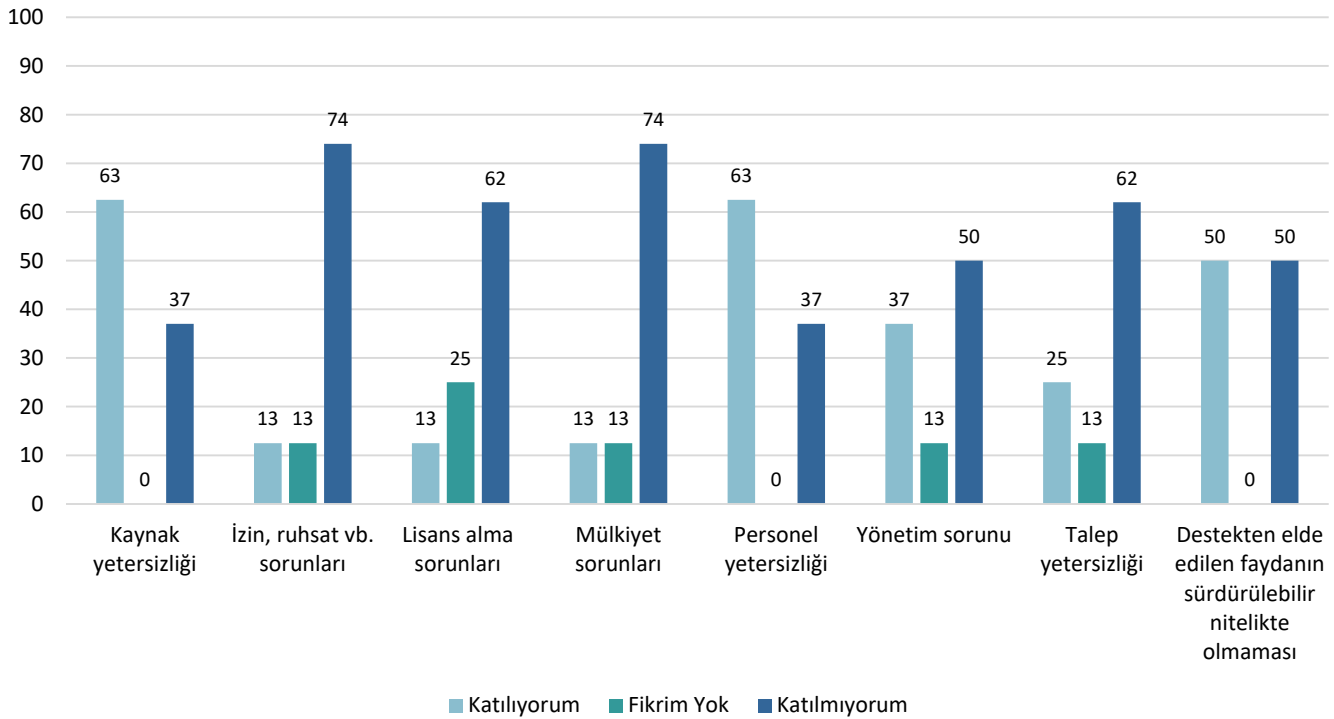
Sürdürülebilirlik kriteri kapsamında, proje çıktı ve sonuçlarının destek tamamlandıktan sonra da devam ettirilebilirlik durumu değerlendirilmiştir. Bu çerçevede sosyal, ekonomik ve çevresel etkenler ile risklerin mevcudiyeti ve proje uygulamalarını etkileme düzeyi dikkate alınmıştır. Sürdürülebilirlik düzeyini değerlendirmek için anket verileri, derinlemesine görüşmeler ve odak grup görüşmelerinden yararlanılmıştır. Böylece desteğin net faydalarının destek sona erdikten sonra ne ölçüde devam ettiği ortaya konmuştur.

Şekil 16'ya göre yararlanıcıların %28'i faaliyetlerin artarak/çeşitlenerek devam ettiğini, %28'i faaliyetlerin bir kısmının devam ettiğini belirtmiştir. Yararlanıcıların %22'si ise faaliyetlerinin devam etmediğini belirtmiş olmakla birlikte %22'lik bir kesim faaliyetlerinin devam etmediğini fakat proje süresince uygulanan faaliyetlerin faydasının devam ettiğini belirtmiştir.



**Şekil 16.** Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi (s=18)

Proje faaliyetlerinin devam etmeme nedenlerine dair görüşleri Şekil 17'den takip edilebilmektedir. Buna göre faaliyetlerin devam etmemesinde öne çıkan öncelikli neden, kaynak yetersizliği (%63) ile personel yetersizliği (%63)'dir. Destekten elde edilen faydanın sürdürülebilir nitelikte olmaması (%50) ikincil neden olup bunu yönetim sorunu (%37) takip etmektedir. İzin ruhsat vb sorunlar (%13), lisans alma sorunları (%13) ve mülkiyet sorunları (%13) ise faaliyetlerin devam etmeme nedenleri arasında en son sıralananlardır.



**Şekil 17.** Proje Faaliyetlerinin Devam Etmeme Nedenleri (s=8)

Anket verilerine ek olarak yararlanıcılarla yapılan derinlemesine görüşmeler ve odak grup görüşmeleri kapsamında programın sürdürülebilirlik değerlendirmesinde öne çıkan görüşler şöyledir:

- *“İstanbul dışındaki illerde ve ilçelerde deprem öncü işaretleri izleme istasyonları kurmaya devam ediyoruz.”*
- *“Proje kapsamında kurum kapasitemiz artırılmış, gönüllülerden oluşan bir Arama Kurtarma ekibi kurulmuştu. Bunun yanında bir koordinasyon merkezi açılmıştı. Şu an İnsan Kaynakları müdürlüğümüz bünyesinde bir Sivil Savunma ve Acil Durum Şefliği kurulmuştur. Bu şeflik şu an aktif olarak gönüllülere yönelik teorik ve uygulamalı eğitimlerle güçlendirme çalışmaları yapmakta, treaking ve kamp faaliyetleri ile acil durumlara karşı gönüllüleri tabiat koşullarında hazırlıklı hale getirmektedir.”*

## 7. SONUÇ ve DEĞERLENDİRMELER

Bu raporda İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA)'nca 2014 yılında çağrısı gerçekleştirilmiş olan Afetlere Hazırlık Mali Destek Programı (AFK)'nın OECD (2021) kriterlerinin esas teşkil ettiği ve Kalkınma Ajanslarınınca Uygulanan Mali Desteklerin Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar tarafınca belirlenmiş olan ilgililik, etkinlik, etkililik, etki, sürdürülebilirlik olmak üzere 5 kriter çerçevesinde değerlendirmesi yapılmıştır. Değerlendirmede Ek.1'deki uygulama anketi yanıtları, Ek. 2'deki yarı yapılandırılmış görüşme formu yanıtları, program başvuru rehberi, proje raporları ile ilgili stratejik belge ve dokümanlar kullanılmıştır.

Rapor kapsamında elde edilen verilerin analizi ile aşağıdaki bulgulara ulaşılmıştır:

- **İlgililik** kriteri açısından projeler hem program amaç ve öncelikleri ile uyumlu ve tutarlı hem de program amaç ve öncelikleri gerek teklif çağrısı gerekse teklif çağrısı sonrası dönemdeki bölgesel ve ulusal plan ve politikalar ile uyumlu ve tutarlıdır.
- **Etkinlik** kriteri açısından bütçenin %88,39<sup>8</sup>'u kullanılarak %112<sup>9</sup> oranında performans elde edilmiş, başka bir deyişle hedefler yaklaşık %24 oranında üstüne çıkılarak gerçekleştirilmiştir.
- **Etkililik** kriteri açısından program amaç ve öncelikleri hedeflenerek elde edilen çıktı ve sonuçlar dahilinde etkililik oranı ortalaması %112 olarak gerçekleşmiştir.
- **Etki** kriteri açısından projelerin uygulama aşamalarında ve uygulamaların tamamlanmasını müteakip herhangi bir olumsuz sosyal, ekonomik ve çevresel etki bulunmamasıyla birlikte paydaşlarla ilişki geliştirmeye yönelik kazanılan değişikliklere karşılık gelen sosyal etki kapsamında, hedef grup üstündeki iktisadi değişikliklere karşılık gelen ekonomik etki kapsamında ve çevresel sonuçlardaki değişikliklere karşılık gelen çevresel etki kapsamında önemli olumlu etkiler gerçekleşmiştir.
- **Sürdürülebilirlik** kriteri açısından faaliyetlerin önemli bir kısmı (%78) artarak, çeşitlenerek veya kısmen devam etmekte, ya da faaliyetler devam etmese de proje süresince uygulanan faaliyetlerin faydaları devam etmekte, az bir kısmı (%22) ise öncelikli olarak kaynak yetersizliği, personel yetersizliği, destekten elde edilen faydanın sürdürülebilir nitelikte olmaması, yönetim sorunu gibi nedenlerle devam etmemektedir. Dolayısıyla proje faaliyetlerinin %78'i faaliyet ya da etki olarak sürdürülebilir nitelikte olup %22'si faaliyet ve etki olarak sürdürülebilir nitelikte değildir.

Özetlenecek olursa elde edilen verilerin analizi ile ulaşılmış olan bulgular; programın amacı doğrultusunda başarıyla uygulanmış olduğunu, yararlanıcıların proje hedeflerini gerçekleştirerek öngörülen çıktı ve sonuçları fazlasıyla elde etmiş olduklarını, program sayesinde dikkate değer etki elde edilmiş olduğunu, program genelinde elde edilen etkilerin büyük oranda sürdürülebilir nitelikte olduğunu göstermektedir.

<sup>8</sup> Program bütçe gerçekleşme oranı ortalaması.

<sup>9</sup> Program hedef gerçekleşme oranı ortalaması. Aynı zamanda etkililik oranı olarak da kabul edilmektedir.

Öte yandan uluslararası iyi uygulamalar dikkate alınarak aşağıda sıralanan unsurların, sonraki programların etkinlik, etkililik ve etkisini arttıracak unsurlar olabileceğine dikkat çekmekte fayda vardır:

- Programın kurum/kuruluşlar ve disiplinler arası iş birliğini özendirerek katma değeri yüksek projeler geliştirip hayata geçirilmesini sağlayacak şekilde tasarlanması.
- Programın kurum/kuruluşların rutin faaliyet alanlarına giren konuları kapsamayacak ve öz kaynakları veya erişebildikleri diğer kaynaklarla yürütülmeyecek nitelikteki projelerin geliştirilmesini ve desteklenmesini sağlayacak şekilde tasarlanması.
- Program tasarım aşamasında program performans göstergelerinin ve hedef değerlerin net bir şekilde belirlenmesi.
- Program sonunda gerçekleşen toplam destek tutarının ilan edilen program bütçesinin altında kalmamasına yönelik bütçe planlanması.
- Program sonrası değerlendirme raporlarına veri oluşturmaya yönelik proje destek süreci tamamlandıktan sonra da proje sonuçlarına dair gerekli izleme verilerinin toplanmaya devam edilmesi.

# 8. EKLER

## Ek 1. Anket

**İSTANBUL KALKINMA AJANSI**  
**2014 YILI AFETLERE HAZIRLIK MALİ DESTEK PROGRAMI (AFK)**  
**PROGRAM SONRASI DEĞERLENDİRME ANKETİ**

1. Kurum Adınız: (Yasal unvanınızda 2014 yılından sonra değişiklik yapıldıysa eski ve yeni unvanı belirtiniz.)

2. Proje Adınız:

3. Proje Kodunuz:

4. Yasal Statünüz:

5. 2014 yılı Afetlere Hazırlık Mali Destek Programı (AFK) toplam hibe miktarı yeterli miydi?

Evet, yeterliydi.	
Fikrim yok.	
Hayır, yetersizdi.	

6. Proje faaliyetlerinizi gerçekleştirmek ve proje hedeflerinize ulaşmak için öngördüğünüz bütçe yeterli miydi?

Evet, yeterliydi.	
Fikrim yok.	
Hayır, yetersizdi.	

7. Proje faaliyetlerini gerçekleştirmek ve proje hedeflerine ulaşmak için ajans destek miktarı yeterli miydi?

Evet, yeterliydi.	
Fikrim yok.	
Hayır, yetersizdi.	

8. Proje faaliyetlerini gerçekleştirmek ve proje hedeflerine ulaşmak için ek bütçe yaratmanız gerekti mi?

Evet, gerekti. (9. soruya git)	
Hayır, gerekmedi. (13. soruya git)	

9. Ek bütçe yaratmanız gerekirse, aşağıdaki ifadelerden hangisi/hangileri sizin durumunuzu en iyi şekilde açıklamaktadır?

Ek bütçe ihtiyacımızı kendi bütçemizden karşıladık. (11. soruya git)	
Ek bütçe ihtiyacımızı kendi bütçemiz dışından karşıladık. (10 soruya git)	
Ek bütçe yaratamadık. (13. soruya git)	

10. Kendi bütçeniz dışından karşıladığınız ek bütçe ihtiyacınızı nasıl sağladınız?

Proje ortakları aracılığıyla.	
Proje iştirakçileri aracılığıyla.	
Diğer (Belirtiniz)	

11. Ne kadarlık (TL) bir ek bütçe yarattınız? (Cevaplar sadece numerik olabilir.)

.....
-------

12. Projede bütçelendirilmeyip tarafınızca yapılan eş finansman dışındaki nakdi katkıların toplam tutarı (TL) ne kadardır? (Cevaplar sadece numerik olabilir.)

.....
-------

13. Proje için İSTKA tarafından kaynak tahsis edilmeseydi proje kapsamındaki yatırım gerçekleştirilebilir miydi?

Aynı şekilde (aynı zamanda, aynı büyüklükte, aynı yerde) gerçekleştirilirdi.	
Aynı yatırım daha küçük ölçekte gerçekleştirilebilirdi	
Aynı yatırım daha sonraki bir zamanda gerçekleştirilebilirdi, ertelenirdi.	
Gerçekleştirilemezdi.	

**14. Mali destek programından haberdar olma kanalınız hangisidir?**

İSTKA	
Medya	
İlişkili/bağlı olduğumuz kurum/işletme	
Diğer (Belirtiniz)	

**15. Projenizi kim hazırladı?**

İlişkili/bağlı olduğumuz kurum/işletme personeli	
Kendimiz	
Diğer (Belirtiniz)	

**16. Proje başvuru, değerlendirme, uygulama ve izleme süreçlerinde edindiğiniz deneyimler doğrultusunda aşağıda yer alan ifadelere katılma düzeyinizi işaretleyiniz.**

		Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum
16.1	Proje başvuru rehberi açık ve anlaşılırdı.			
16.2	Proje/Program ile ilgili gereken tüm bilgileri, başvuru rehberi ve eklerinde bulabildik.			
16.3	Ajans ile sözleşme imzalama aşamasındaki prosedür etkin işledi.			
16.4	Başvuru ile destek kararının açıklanması arasında geçen sürenin uzunluğu makuldü.			
16.5	Değerlendirme kriterleri adildi			
16.6	Değerlendirme kriterleri şeffaftı.			
16.7	Proje başvuru ve değerlendirme aşamalarında projemize ve kurumumuza ait gizliliğin Ajans tarafından korunduğu konusunda şüphemiz yoktur.			
16.8	Projenin uygulanması için verilen süre yeterliydi.			
16.9	Proje izleme sürecinde talep edilen raporlar ve kapsamı makuldü.			
16.10	Proje süresince Ajans ile kolaylıkla iletişim kurabildik.			
16.11	Süreçte yaşanan sorunlarla ilgili olarak Ajans gerekli yardımı sağladı.			
16.12	Proje yürütme aşamasında danışman desteğine ihtiyaç duyuldu.			

**17. Proje uygulama aşamasında aşağıdaki konular ile ilgili zorlanma düzeyinizi belirtiniz.**

		Zorlandık	Fikrim yok	Zorlanmadık
17.1	Proje yönetimi			
17.2	Personel yönetimi			
17.3	Satın alma süreci			
17.4	Sözleşme prosedürleri			
17.5	Raporlama prosedürleri			
17.6	İzleme süreci			
17.7	Görünürlük ve tanıtım faaliyetleri			
17.8	Proje süresi kullanımı			
17.9	Ajans ile iletişim			
17.10	Bütçe kullanımı			
17.11	Diğer (Belirtiniz)			

**18. Proje kapsamında aldığınız her türlü sertifika ve belgeyi belirtiniz.**

	Evet	Hayır
Yönetim sistemi		
Eğitim		
Akreditasyon		
CE		
Proje kapsamında alınan sertifika/belge yok		
Diğer (Belirtiniz)		



19. Proje kapsamında geliştirilen/kurulan her türlü fiziki kullanım alanını belirtiniz.

	Evet	Hayır
Eğitim merkezi		
Hizmet Merkezi		
Ar-Ge Ofisi		
Proje Ofisi		
Deprem izleme istasyonu		
Mobil eğitim parkı		
Proje kapsamında geliştirilen/kurulan fiziki kullanım alanı yok.		
Diğer (Belirtiniz)		

20. Proje kapsamında/uygulanması sonrasında ortaya çıkan olumsuz/istenmeyen sosyal çıktılar varsa açıklayınız. Olumsuz istenmeyen sosyal çıktı yoksa olmadığını belirtiniz.

.....

21. Proje kapsamında/uygulanması sonrasında ortaya çıkan olumsuz/istenmeyen ekonomik çıktılar varsa açıklayınız. Olumsuz istenmeyen ekonomik çıktı yoksa olmadığını belirtiniz.

.....

22. Proje kapsamında/uygulanması sonrasında ortaya çıkan olumsuz/istenmeyen çevresel çıktılar varsa açıklayınız. Olumsuz istenmeyen çevresel çıktı yoksa olmadığını belirtiniz.

.....

23. Proje çıktıları (18 ve 19 numaralı sorulara verdiğiniz yanıtlar doğrultusunda) ile elde ettiğiniz sonuçları uygun olan açıklama ile ilişkilendirerek işaretleyiniz.

	Öngörülmüştü ve Gerçekleştirildi	Öngörülmemiştir ama Gerçekleştirildi	Öngörülmüştü ama Gerçekleştirilemedi	Öngörülmemiştir ve Gerçekleştirilmedi
Afet Yönetimi faaliyetlerine yönelik kurumsal kapasite artışı sağlandı.				
Afet Yönetimi faaliyetlerine yönelik yerel ve gönüllü örgütlenmelerle müdahale kapasitesi oluşturuldu.				
Afet ve acil durum eylem planları yeniden oluşturuldu.				
Teknoloji tabanlı yenilikler ve teknik eğitimler gibi araçlarla afet yönetimi konusunda kurumsal kapasite geliştirildi.				
Risk azaltmada alternatif yaklaşımlar geliştirildi.				
Risk azaltmada uygulama araçları/modelleri çeşitlendirildi.				
Bütünleştirilmiş risk haritaları yeniden oluşturuldu.				
Diğer				

24. Aşağıdaki unsurlar proje çıktılarına olumlu etki etti mi?

	Evet	Fikrim Yok	Hayır
İdari			
Sosyo-kültürel			
Finansal			
Çevresel			
Diğer			

25. Aşağıdaki unsurlar proje çıktılarınıza olumsuz etki etti mi?

	Evet	Fikrim Yok	Hayır
İdari			
Sosyo-kültürel			
Finansal			
Çevresel			
Diğer			

26. Proje uygulamasının tamamlanmasını takiben olumlu/olumsuz, beklenen/beklenmeyen, doğrudan/dolaylı şekilde ortaya çıkan sosyal değişiklikler ile ilgili aşağıdaki ifadeleri yanıtlayınız.

		Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum
26.1	Projeyi ilgilendiren alanda teknik bilgi, beceri ve yetkinliğimiz arttı.			
26.2	Proje yazma ve yönetme konusunda bilgi, beceri ve yetkinliğimiz arttı.			
26.3	Ürün/Hizmet/Süreçlerimizdeki sorunları tespit ve analiz etme yeteneğimiz arttı.			
26.4	Hedef kitlemizin ihtiyaçlarını daha iyi anlar ve analiz eder hale geldik.			
26.5	Kurum içi iletişim ve iş birliklerimiz güçlendi.			
26.6	Kurum dışı paydaşlarımızla iletişim ve iş birliklerimiz güçlendi.			
26.7	Kurumumuzun/İşletmemizin saygınlığı ve bilinirliği arttı.			
26.8	Diğer (Belirtiniz)			

27. Proje uygulamasının tamamlanmasını takiben olumlu/olumsuz, beklenen/beklenmeyen, doğrudan/dolaylı şekilde ortaya çıkan ekonomik değişiklikler ile ilgili aşağıdaki ifadeleri yanıtlayınız.

		Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum
27.1	Projeye bağlantılı yeni projeler geliştirdik.			
27.2	Projeye bağlantılı yeni fiziki yatırımlar gerçekleştirdik.			
27.3	Proje alanına giren konularda yeni personel istihdam ettik.			
27.4	Ürün/hizmet/süreçlerimizin kalitesi arttı.			
27.5	Ürün/hizmet/süreçlerimizin miktarı arttı.			
27.6	Hedef kitlemiz çeşitlendi.			
27.4	Diğer (Belirtiniz)			

28. Proje uygulamasının tamamlanmasını takiben doğrudan/dolaylı şekilde ortaya çıkan çevresel değişiklikler ile ilgili aşağıdaki ifadeleri yanıtlayınız.

	Evet	Fikrim Yok	Hayır
Doğal kaynakların korunmasına katkı sağlandı.			
Çevre kirliliğinin azaltılmasına katkı sağlandı.			
Biyçeşitliliğin gözetilmesi sağlandı.			
Diğer (Belirtiniz)			

29. Proje faaliyetleriniz devam ediyor mu?

Faaliyetlerin bir kısmı devam ediyor. (30. soruya git)	
Faaliyetlerin tümü devam ediyor. (30. soruya git)	
Faaliyetler artarak/çeşitlenerek devam ediyor. (30. soruya git)	
Faaliyetler devam etmiyor. (31. Soruya git)	
Faaliyetleri devam etmiyor fakat proje süresince uygulanan faaliyetin faydası devam ediyor. (32. Soruya git)	

30. Hangi faaliyetlerinizin ne şekilde devam ettiğini açıklayınız

.....

31. Proje faaliyetleriniz neden devam etmiyor? Lütfen uygun olan bütün seçenekleri işaretleyiniz.

	Evet	Fikrim yok	Hayır
Kaynak yetersizliği			
İzin, ruhsat vb. sorunları			
Lisans alma sorunları			
Mülkiyet sorunları			

Personel yetersizliği			
Yönetim sorunu			
Talep yetersizliği			
Destekten elde edilen faydanın sürdürülebilir nitelikte olmaması			
Diğer (Belirtiniz)			

**32.** Hangi faaliyetlerinizin faydasının ne şekilde devam ettiğini açıklayınız

**33.** Destekten kaynaklanan olumlu etkilerin devam ederek sürdürülebilirliğinin sağlanması noktasında karşılaştığınız fırsatlar var mı, açıklayınız?

**34.** Destekten kaynaklanan olumlu etkilerin devam ederek sürdürülebilirliğinin sağlanması noktasında karşılaştığınız engeller var mı, açıklayınız?

## Ek 2. Yarı Yapılandırılmış Görüşme Formu

1. Projelerin program amaç ve öncelikleri ile uyum ve tutarlılığı ile programın bölgesel ve ulusal plan ve politikalar ile uyum ve tutarlılığını değerlendirmek üzere programa başvuru nedeninizi kısaca ifade edebilir misiniz?
2. Uygulanan desteklerden elde edilen çıktı ve sonuçların kullanılan kaynaklarla ne derece orantılı olduğunu değerlendirmek üzere
  - a) program hibe miktarı, yararlanıcı olarak talep etmiş olduğunuz bütçe miktarı ve Ajans destek miktarı açısından programı değerlendirebilir misiniz?
  - b) bütçe kullanım tutarlarınızı açıklayabilir misiniz?
  - c) programa başvuru aşamanız ile projenizin değerlendirme, uygulama ve izleme aşamalarını değerlendirebilir misiniz?
3. Elde etmiş olduğunuz çıktı ve sonuçlar ile programın temel amaç ve önceliklerinin karşılaştırmasını yaptığınızda programın amaç ve önceliklerine ne düzeyde ulaşmış olduğunuzu örneklendirerek açıklayabilir misiniz?
4. Projenizin uygulama aşamasında ve uygulamanın tamamlanmasını müteakip olumlu ya da olumsuz, beklenen ya da beklenmeyen, doğrudan ya da dolaylı şekilde ortaya çıkan sosyal, ekonomik ve çevresel değişiklikleri açıklayabilir misiniz?
5. Proje çıktı ve sonuçlarının destek tamamlandıktan sonra da devam ettirilebilme düzeyinizi değerlendirebilir misiniz?

## 9. KAYNAKÇA

İstanbul Kalkınma Ajansı. (2014). Afetlere Hazırlık Mali Destek Programı Başvuru Rehberi. İstanbul.

İstanbul Kalkınma Ajansı. (2014). 2014-2023 İstanbul Bölge Planı. İstanbul.

Kalkınma Ajanslarınca Uygulanan Mali Desteklerin Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar. Erişim: <https://www.sanayi.gov.tr/mevzuat/usul-ve-esaslar/mc0909018209>

Leech, N. L. ve Onwuegbuzie, A. J. (2007). An Array of Qualitative Data Analysis Tools: A Call for Data Analysis Triangulation. *School Psychology Quarterly*, 22(4), 557-584. <https://doi.org/10.1037/1045-3830.22.4.557>

OECD (2021). *Applying Evaluation Criteria Thoughtfully*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/543e84ed-en>

Smith, J. A. ve Eatough, V. (2007). *Interpretative Phenomenological Analysis*. İçinde: E. Lyons ve A. Coyle (Eds.), *Analysing Qualitative Data in Psychology* (ss. 35-50). Sage Publications. <https://doi.org/10.4135/9781446207536.d10>

T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı. (2019). 11. Kalkınma Planı (2019-2023). Ankara.

T.C. Kalkınma Bakanlığı. (2013). 10. Kalkınma Planı (2014-2018). Ankara.

T.C. Resmî Gazete. Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği. 08.11.2008. Sayı: 27048, Ankara.