



T.C.
SANAYİ VE TEKNOLOJİ
BAKANLIĞI



İSTANBUL KALKINMA AJANSI

2021 YILI

FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER	2
I. GENEL BİLGİLER	4
A. Misyon ve Vizyon	4
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	4
C. Ajansa İlişkin Bilgiler	5
1. Fiziksel Yapı	5
2. Teşkilat Yapısı.....	5
Kalkınma Kurulu.....	6
Yönetim Kurulu.....	6
Genel Sekreterlik	8
Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi.....	8
Program Yönetimi Birimi	9
İzleme ve Değerlendirme Birimi	9
Destek Birimi	9
Yatırım Destek Ofisi	9
3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar.....	10
İnternet Sitesi	10
Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)	10
Diğer Donanımlar ve Yazılımlar.....	11
Bağlantılar.....	11
4. İnsan Kaynakları	11
Mevzuat.....	11
Mevzuatta Personel Sayısına Bağlı Yükümlülükler.....	12
5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları	17
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	18
Mali Saydamlık.....	18
İç Kontrol Sistemi.....	18
II. AMAÇ VE HEDEFLER.....	21
A. Ajansın Amaç ve Hedefleri	21
B. Temel Politikalar ve Öncelikler	22
C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri.....	22
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	22
A. Mali Bilgiler	22
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	22

2. Mali Denetim Sonuçları.....	23
B. Performans Bilgileri.....	24
1. Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı	24
2. Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı	32
3. Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı	39
4. Yerel Kalkınma Fırsatları.....	44
5. Kurumsal Gelişim	52
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	59
A. Üstünlükler.....	59
B. Zayıflıklar	59
C. Değerlendirme	60
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	61

I. GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Ajans, İstanbul'da ekonomik ve sosyal kalkınma üzerinde etkili olan aktörleri bir araya getirmeyi, bölgenin kalkınma potansiyelini ulusal ve küresel düzeyde stratejik bir perspektifle ele almayı ve sahip olunan yerel kaynakların harekete geçirilmesini temel alan bir yaklaşım benimsemiş olup, faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınmada öncü olma ve İstanbul'u bir marka şehre dönüştürme hedefi ile hareket etmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan Ajans misyon ve vizyonu aşağıdaki gibidir:

Vizyon: Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak.

Misyon: Katılımcılığı benimseyerek ortak akli temsil etmek; işbirliği ağlarının merkezinde yer alarak kaynakları İstanbul için ortak değere dönüştürmek.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 188. Maddesinde Kalkınma Ajanslarının görevleri aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- ✓ Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- ✓ Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak. Bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına bildirmek.
- ✓ Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
- ✓ Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
- ✓ Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
- ✓ Bölgesel gelişmeye yönelik olarak Ajansa tahsis edilen iç ve dış kaynaklı fonları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.
- ✓ Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
- ✓ Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.
- ✓ Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.

- ✓ Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.
- ✓ Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
- ✓ Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve Ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

C. Ajansa İlişkin Bilgiler

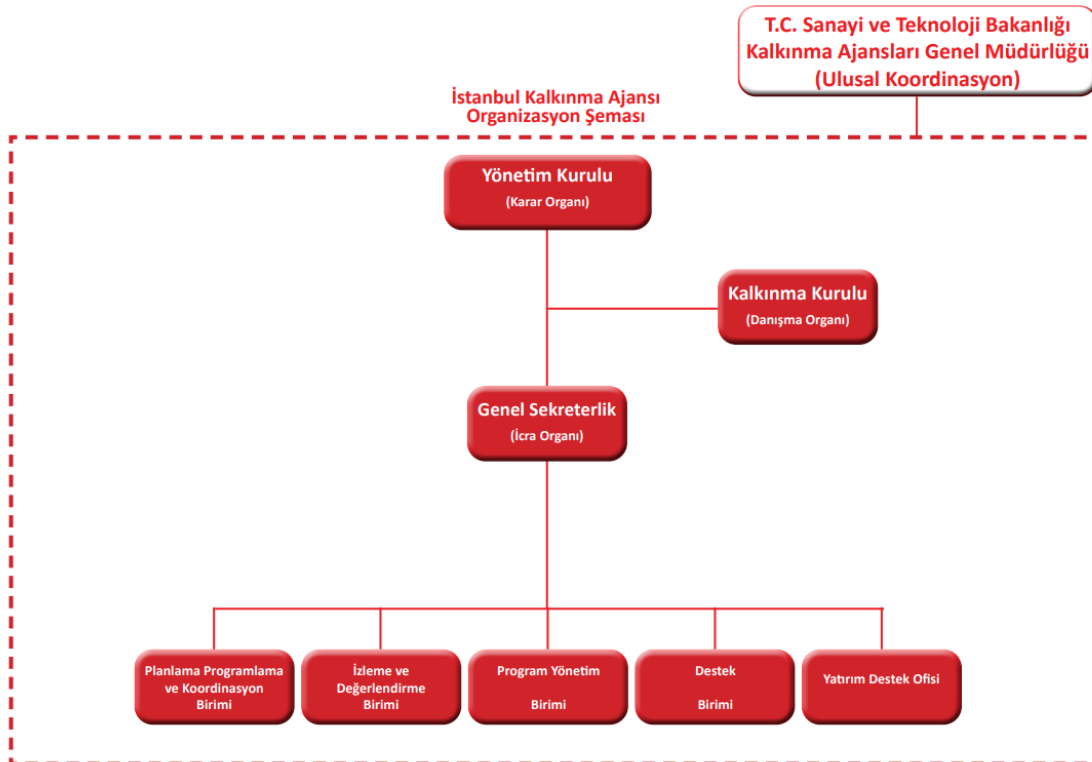
1. Fiziksel Yapı

Ajans, Asmalı Mescit Mahallesi, İstiklal Caddesi, No: 142 Odakule Kat: 6-7-8 Beyoğlu adresinde faaliyet göstermektedir. Ajans 4 toplantı salonu ve toplamda 60 kişilik birim odalarından oluşan 1.317 m²'lik alana sahiptir. Buna ek olarak Yeşilköy Atatürk Caddesi Dünya Ticaret Merkezi Çarşı Zemin Kat 30-31 nolu toplam 168 m²'lik 2 dükkân arşiv ve depo olarak kullanılmaktadır.

2. Teşkilat Yapısı

Ajans teşkilat yapısı, 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 190. Maddesine göre aşağıdaki organlardan oluşmaktadır;

- Kalkınma Kurulu
- Yönetim Kurulu
- Genel Sekreterlik
- Yatırım Destek Ofisi



Şekil 1 - İstanbul Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması

Kalkınma Kurulu

Bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere Kalkınma Kurulu oluşturulmuştur. 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 192. maddesine göre Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır;

- ✓ Tek ilden oluşan bölgelerde Yönetim Kurulunda yer alacak özel kesim ve/veya sivil toplum kuruluşları temsilcilerini ve iki katı yedeklerini sırasıyla seçmek.
- ✓ Ajansın yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmak.
- ✓ Bölgenin sorunlarına, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak Yönetim Kuruluna tavsiyelerde bulunmak.
- ✓ Toplantı sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına raporlamak ve toplantıya ilişkin bir sonuç bildirisi yayımlamak.

11 Eylül 2017 tarihli ve 2017/10800 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Ajans Kalkınma Kurulunu oluşturacak kurum ve kuruluşlar listesi belirlenmiş olup, 31 asil ve 4 yedek üyeden müteşekkil üye kurum ve kuruluşların listesi 6 Aralık 2017 tarihli ve 30262 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

28 Ocak 2020 tarihinde gerçekleştirilen 20. Kalkınma Kurulu toplantısında Kalkınma Kurulu Başkanı, Başkan Yardımcısı, kâtip üyeler ve İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulunda görev alacak üyeler belirlenmiştir. Gerçekleştirilen oylama neticesinde Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Cevdet ERDÖL Kalkınma Kurulu Başkanı, Türkiye İş Kadınları Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Nilüfer BULUT Kalkınma Kurulu Başkan Vekili olarak seçilmiştir. Sultanbeyli Belediye Başkanı Hüseyin KESKİN ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliği Başkan Yardımcısı Ali BİLİR kâtip üyeler, Pendik Kaymakamı İlhan ÜNSAL ve Kağıthane Kaymakamı Hasan GÖÇ yedek kâtip üyeler olarak seçilmiştir.

Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Ajansın karar organıdır. Ajans Yönetim Kurulu, Vali, Büyükşehir Belediye Başkanı, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlarından ve Kalkınma Kurulu üyelerinin arasından seçilen üç üyeden oluşmaktadır. 28 Ocak 2020 tarihinde yapılmış olan 20. Kalkınma Kurulu toplantısında Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu, İlim Yayma Cemiyeti, Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı temsilcileri Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir.

Tablo 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu

UNVAN	GÖREVİ	İSİM
Başkan	İstanbul Valisi	Ali YERLİKAYA
Başkan Vekili	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı	Ekrem İMAMOĞLU
Üye	İstanbul Ticaret Odası Başkanı	Şekib AVDAGİÇ
Üye	İstanbul Sanayi Odası Başkanı	Erdal BAHÇIVAN
Üye	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu Başkanı	Nail OLPAK
Üye	İlim Yayma Cemiyeti Genel Başkanı	Yusuf TÜLÜN
Üye	Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı Yönetim ve İcra Kurulu Başkanı	Hamza AKBULUT

4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 194. maddesinde Yönetim Kuruluna ait görev ve yetkiler aşağıdaki gibidir:

- ✓ Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunmak.
- ✓ Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- ✓ Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- ✓ Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- ✓ Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.
- ✓ Ajans bütçesini onaylamak ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.
- ✓ Genel Sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- ✓ Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- ✓ Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- ✓ Genel Sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki iş bölümünü onaylamak.
- ✓ Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında Genel Sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

Yönetim Kurulu gerekli gördüğü hallerde yetkilerinden bir kısmını, sınırlarını açıkça belirlemek şartıyla Genel Sekretere devredebilir.

2021 Yılı içerisinde Ajans Yönetim Kurulu 19 Ocak, 7 Nisan, 12 Mayıs, 29 Haziran, 30 Temmuz, 7 Eylül, 1 Aralık ve 28 Aralık tarihlerinde toplanmıştır.

Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik Ajansın icra organıdır. Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofislerinin en üst amiri Genel Sekreterdir. Genel Sekreter Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. Ajans Genel Sekreterlik görevi Dr. İsmail Erkam TÜZGEN tarafından yürütülmektedir.

Genel Sekreterin görev ve yetkileri 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 196. maddesinde belirlenmiştir.

- ✓ Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
- ✓ Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve Yönetim Kuruluna sunmak.
- ✓ Ajans gelirlerini toplamak, belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve Yönetim Kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.
- ✓ Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- ✓ Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
- ✓ Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere Yönetim Kuruluna öneri götürmek.
- ✓ Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- ✓ Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve yurt dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- ✓ Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- ✓ Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
- ✓ Personelin işe alınması ve işine son verilmesini Yönetim Kuruluna teklif etmek.
- ✓ Ajans Genel Sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
- ✓ Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
- ✓ Yönetim Kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi

Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi (PPKB), İstanbul Bölge Planını hazırlamak, Planın vizyon ve önceliklerinin paydaşlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması için gerekli çalışmaları yapmaktan sorumlu birimdir. Bu kapsamda ihtiyaç duyulan analiz ve araştırmaların yapılmasını sağlar, Bölge Planının öncelikli alanlarında strateji, politika belgeleri ve eylem planları hazırlar. İstanbul Bölge Planını hayata geçirmek üzere hazırlanan destek programlarının çerçevesini oluşturur. Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak bölgedeki paydaşlarla işbirliğini geliştirir, yerel, ulusal ve uluslararası işbirliklerini yürütür ve bu amaçla koordinasyonu sağlar. Ayrıca Ajansın yıllık çalışma programını ve faaliyet raporlarını hazırlar ve sunar.

Program Yönetimi Birimi

Program Yönetim Birimi (PYB), bölge plan ve programlarını hayata geçirmek amacıyla yürütülen destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir. Bu kapsamda PYB, destek uygulama mekanizmasının genel çerçevesinin oluşturulmasından başlayarak, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi, başvuru rehberlerinin hazırlanması, proje teklif çağrılarının ilanı ve duyurulması, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje başvurularının alınması, değerlendirilmesi, destek almaya hak kazanan projelerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

İzleme ve Değerlendirme Birimi

İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB) mali destek programları kapsamında yürütülen proje faaliyetlerinin izlenmesinden sorumlu birimdir. Bu kapsamda destek yararlanıcılarını sözleşme koşulları ve ilgili mevzuat hakkında bilgilendirmekte, yararlanıcıların sözleşmede belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmelerini kontrol etmekte, ödeme taleplerini teknik yönden inceleyerek sonuçlandırmakta ve programların uygulama sırasında ve sonrasında değerlendirilmesine yönelik bilgi toplayarak analizini gerçekleştirmektedir.

Destek Birimi

Ajansın mali işlerini ve insan kaynakları politikasını yasal mevzuat çerçevesinde yürütmekten sorumlu birimdir. Mali destek programları kapsamında yararlanıcılar tarafından projelere dair sunulan mali kayıtları kontrol etmekte, ödeme taleplerini mali yönden inceleyerek sonuçlandırmaktadır. Ajansın yıllık bütçesinin hazırlanması, sabit kıymetlerinin kaydı, bakım ve onarımı, hizmet ofisinin tüm ihtiyaçlarının giderilmesi, yazışma ve belgelerin kaydı ve tasnifi, Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarının organizasyonu, bilgi işlem sisteminin yönetilmesi ve geliştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır.

Yatırım Destek Ofisi

Yatırım Destek Ofisi (YDO) İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmekte, yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesine çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları yapmaktadır. 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkileri bulunmaktadır.

3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar

İnternet Sitesi

Ajansın mevzuatı, faaliyetleri, mali yapısı, yapılan araştırma ve etkinlik raporları ile sunumların ve Ajans ile ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlandığı, kamuoyunu zamanında ve doğru olarak bilgilendiren internet sitesine <http://www.istka.org.tr> adresinden erişilebilmektedir. Kurumsal İletişim Stratejisi doğrultusunda yönetilen internet sitemizde, Ajansın desteği ile hayata geçen projelerden güncel haberler, Ajansa ilişkin duyurular ve etkinlikler yayınlanmaktadır.



TR EN

KAYS

PLANLAMA DESTEKLER PROJELER YATIRIM ORTAMI KURUMSAL İLETİŞİM



Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Ajansımızda 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren gelen ve giden tüm evraklar taranarak elektronik ortamda kayıt altına alınmaktadır. Mülga Kalkınma Bakanlığı'nın 2012 yılı içerisinde Ajansların kullanımına sunmuş olduğu Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) herhangi bir lisans bedeli ödenmeksizin sadece kurulum, eğitim ve 12 ay süreli destek sözleşme bedeli karşılığında 2012 Mayıs ayı içerisinde tesis edilmiş, TÜBİTAK'tan tüm personel için e-imza temin edilerek eğitimler tamamlanmış, eski taranmış evraklar yeni sisteme aktarılarak süreklilik sağlanmış ve 10 Mayıs 2012 tarihinden itibaren tüm Ajans gelen ve giden evrak yazışmalarında EBYS kullanılmaya başlanmıştır. 01.01.2021-31.12.2021 tarihleri arasında 1.138 adet gelen ve 919 adet giden evrak sisteme kayıt edilmiştir.

EBYS ile tüm resmi yazışmalar e-imzalı ve zaman damgalı olarak sistem üzerinde oluşturulmaktadır. Evrakın ekleri de dâhil olmak üzere kişiler yetkileri dâhilinde arşivlerine kolaylıkla erişebilmektedirler.

Diğer Donanımlar ve Yazılımlar

Ajans bünyesinde 48 adet dizüstü bilgisayara ek olarak 9 adet masaüstü bilgisayar, 66 adet IP masa telefonu, 16 adet güvenlik kamerası ve 2 adet sayısal kamera kayıt cihazı, 1 Adet 10Kva ve 1 adet 30Kva olmak üzere 2 adet kesintisiz güç kaynağı, 5 adet projeksiyon cihazı ve motorlu perdeleri, 4 adet lazer ağ yazıcısı/fotokopi/faks, 1 adet metal kabin içerisinde mevcut 4 adet sunucu bilgisayar, 3 adet masaüstü lazer yazıcı, 3 adet ağa bağlı veri depolama, 6 adet harici sabit disk, 6 adet ağ anahtarı, 2 adet ağ güvenlik cihazı, 12 adet kablosuz erişim noktası, 1 ses kayıt cihazı, evrak imha ve ciltleme cihazları, 5 adet LCD Televizyon bulunmaktadır.

Bağlantılar

Ajansın bilgi akışının yerel ağda ve internette en hızlı düzeyde olmasını sağlayacak uygun Fiber ve Cat6 kablolama altyapısı ve kablosuz bağlantı ağı oluşturulmuş olup, internet erişimi için 1 VDSL2 32Mbps hattı ve 50Mbps metro fiber bağlantısı ile yeterli hız mevcuttur.

Ajans telefon sistemi 02124683400-99 arası 100'lük numara bloğu ile sanal santral hizmeti olarak kullanımdadır. Ajans Sanal Santral telefonları Ajans dahili abonelerinin yanı sıra bina dahili şebekesi (güvenlik, bina yönetim) ile de ücretsiz görüşme sağlamaktadır.

4. İnsan Kaynakları

Ajansın insan kaynakları politikası, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin ilgili hükümlerinin yanı sıra Ajansın "Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak" vizyonu doğrultusunda belirlenmiştir. İnsan kaynakları politikasının amacı, Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

Mevzuat

Ajans personeli, 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin ek 28. maddesi, 4857 Sayılı İş Kanunu, Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği ile Ajans Disiplin ve Disiplin Soruşturması Yönergesi hükümlerine tabidir. Ajans personelinin nitelik, statü ve hakları 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümlerine göre düzenlenmektedir.

İnsan kaynakları faaliyetleri kapsamında personele yönelik olarak iş sözleşmesi düzenlenmesi, işe giriş ve çıkış işlemleri, görevlendirme yollukları, özlük dosyası işlemleri, puantaj takibi, ücret takibi ve bordro işlemleri (ücret tahakkuku), SGK ve İŞKUR bildirimleri, sendikal işlemler, mal bildirimleri, izinler, iş göremezlik raporları takibi, eğitimler gibi rutin işlemler gerçekleştirilmektedir.

Ajansımızın insan kaynakları politikası, Ajansın vizyonu ve misyonuna uygun olarak şekillenmiştir.

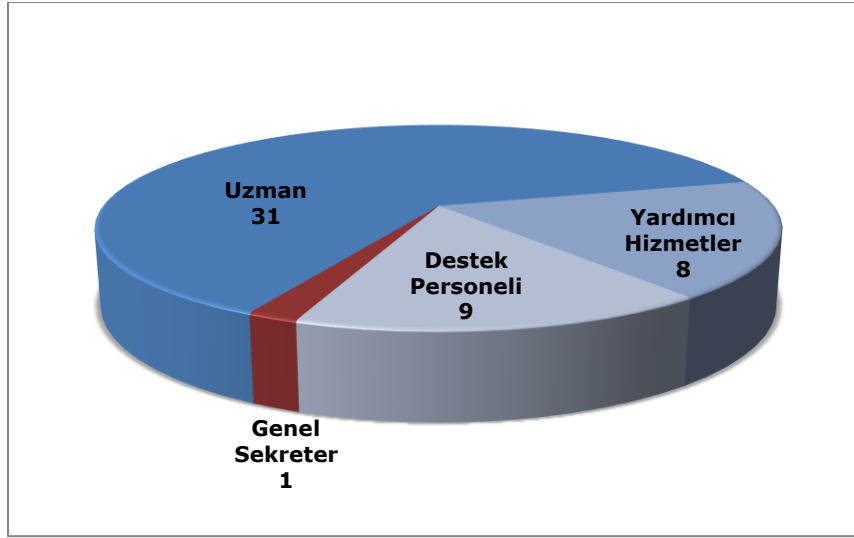
İş Sağlığı ve Güvenliği

2021 yılı içerisinde 6331 sayılı Kanun kapsamında, iş sağlığı güvenliği uzmanı ve iş yeri hekimi tarafından çalışma ortamının gözetimi, risk değerlendirme raporu ve işyerinde iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı gereği yapılması gereken periyodik bakım, kontrol ve ölçümler gerçekleştirilmiş olup personele temel iş sağlığı ve güvenliği kapsamında iş sağlığı güvenliği uzmanı tarafından gerekli görülen bilgilendirmeler yapılmış olup yıl içerisinde tüm personele temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmiştir.

Personele İlişkin Bilgiler

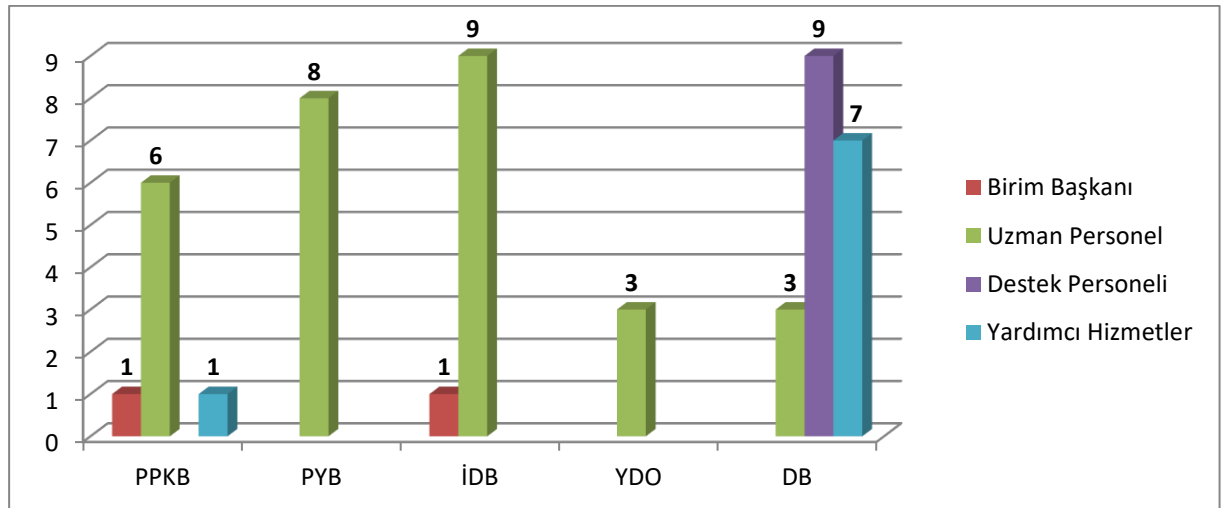
Personele ilişkin 31 Aralık 2021 tarihli veriler aşağıda yer almaktadır.

Personel Sayısı



Grafik 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Personel Sayısı ve Dağılımı

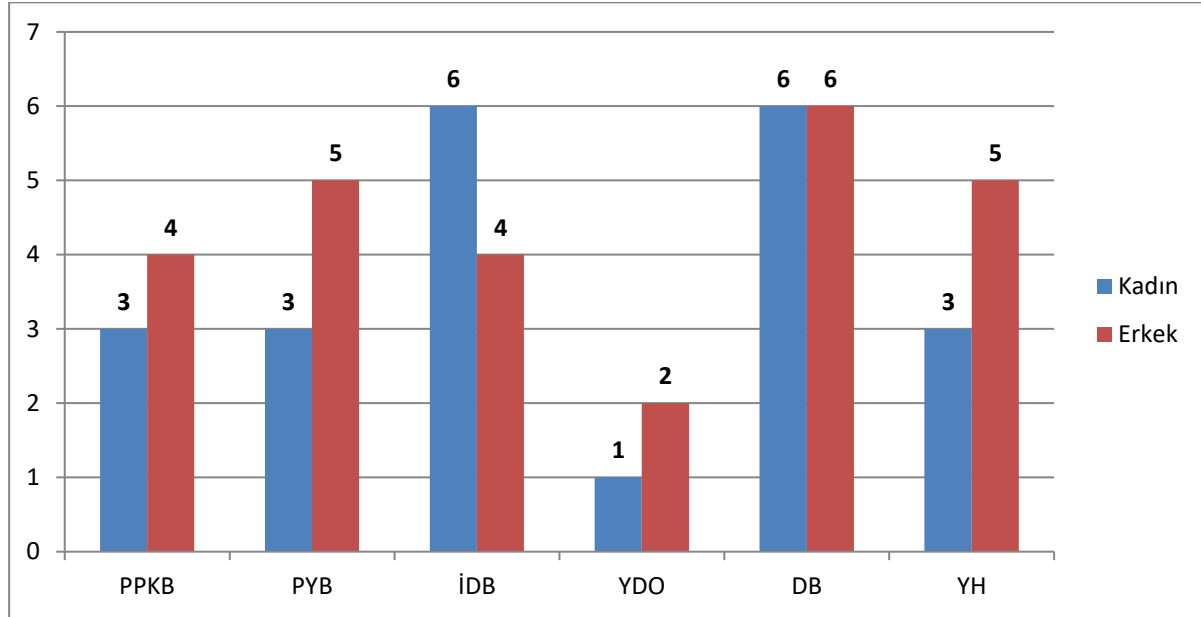
İstanbul Kalkınma Ajansında, 1 Genel Sekreter, 2 Birim Başkanı, 29 Uzman, 9 Destek Personeli ve 8 Yardımcı Hizmetler Personeli olmak üzere 49 personel görev yapmakta olup personelin birimler bazında dağılımı aşağıdaki grafikte görülebilir.



Grafik 2: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Unvana Göre Birimlere Dağılımı

Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

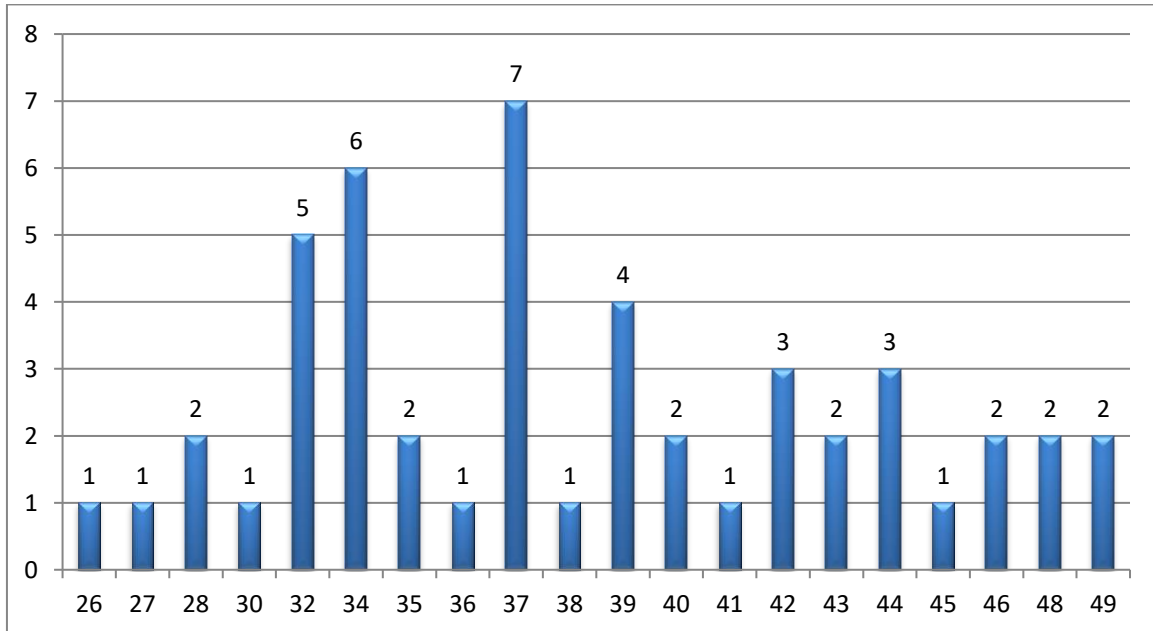
Ajansımızda 22 kadın ve 27 erkek (Genel Sekreter dâhil) personel olmak üzere 49 kişi görev yapmaktadır. 1'i erkek, 1'i kadın olmak üzere 2 Birim Başkanı, 14'ü kadın, 15'i erkek, 29 Uzman Personel ve 4'ü kadın, 5'ü erkek olmak üzere 9 Destek Personeli ile 3'ü kadın, 5'i erkek olmak üzere 8 Yardımcı Hizmetler Personeli yer almaktadır. Personelin cinsiyete göre dağılımı aşağıdaki gibidir.



Grafik 3: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Cinsiyete Göre Birimlere Dağılımı

Personelin Yaş Ortalaması

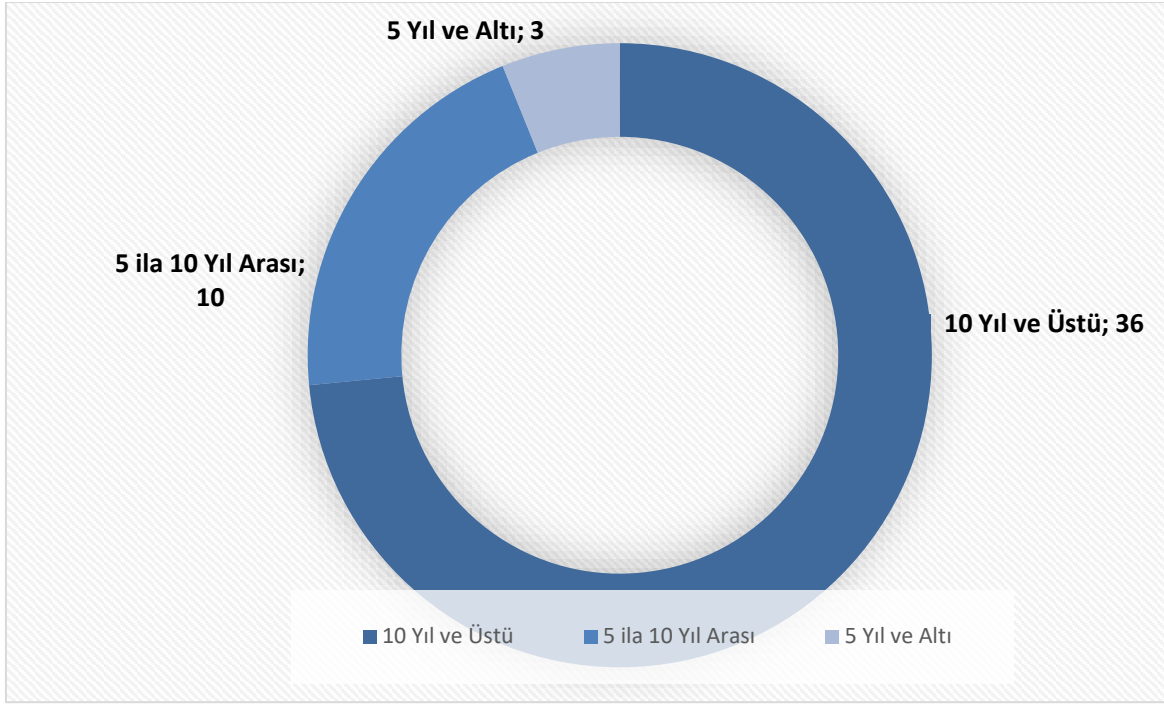
Ajans personeli 26-49 yaş aralığında olup yaş ortalaması 38'dir.



Grafik 4: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Yaş Dağılımı

Personelin İş Tecrübesi

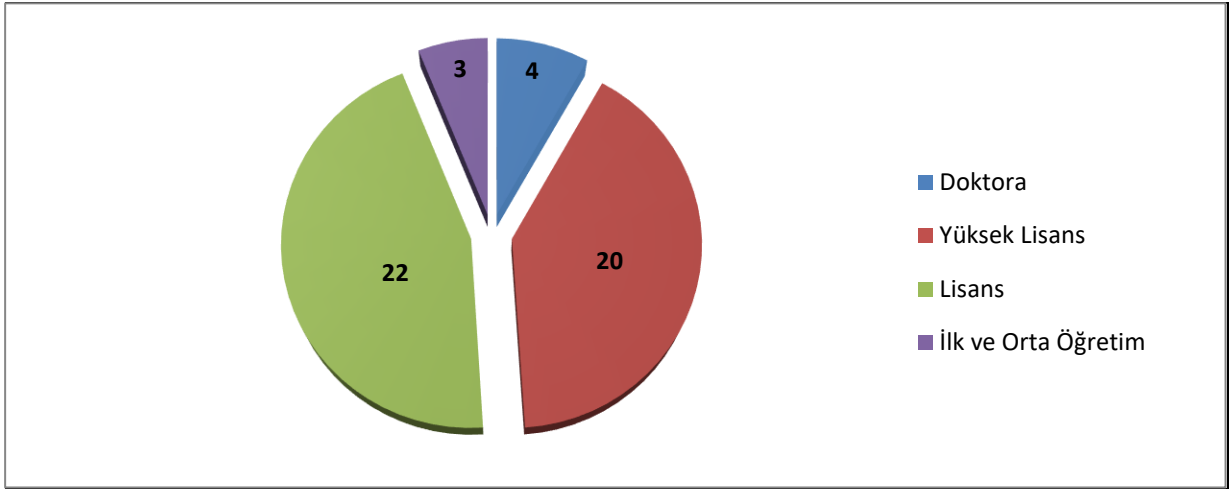
Ajansımızın 49 personelinden 3'ü beş yıl ve altı, 10'u 5 ila on yıl arası ve 36'sı on yıl ve üzeri iş tecrübesine sahiptir.



Grafik 5: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin İş Tecrübesi

Personelin Eğitim Durumu

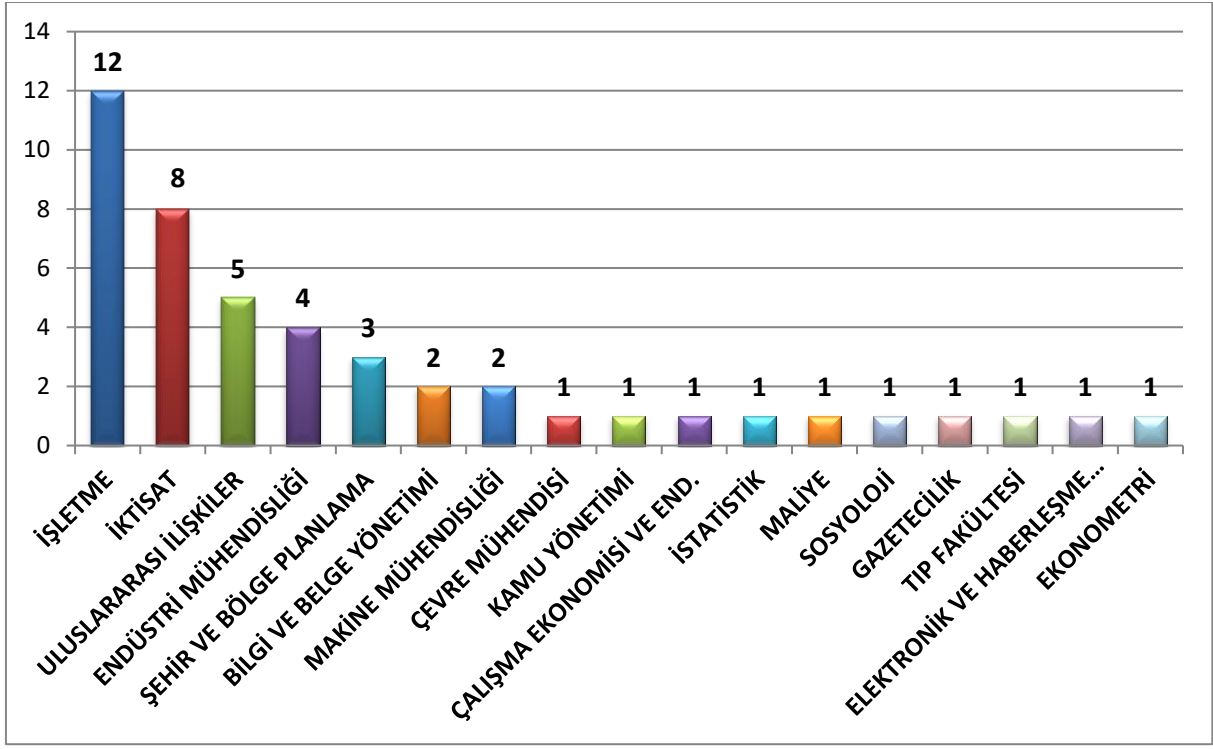
Ajansımızda 4 Doktora, 20 Yüksek Lisans, 22 Lisans ve 3 İlk ve Orta Öğretim seviyesinde eğitim durumuna sahip personel bulunmaktadır.



Grafik 6: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Eğitim Durumu

Personelin Lisans Alanları

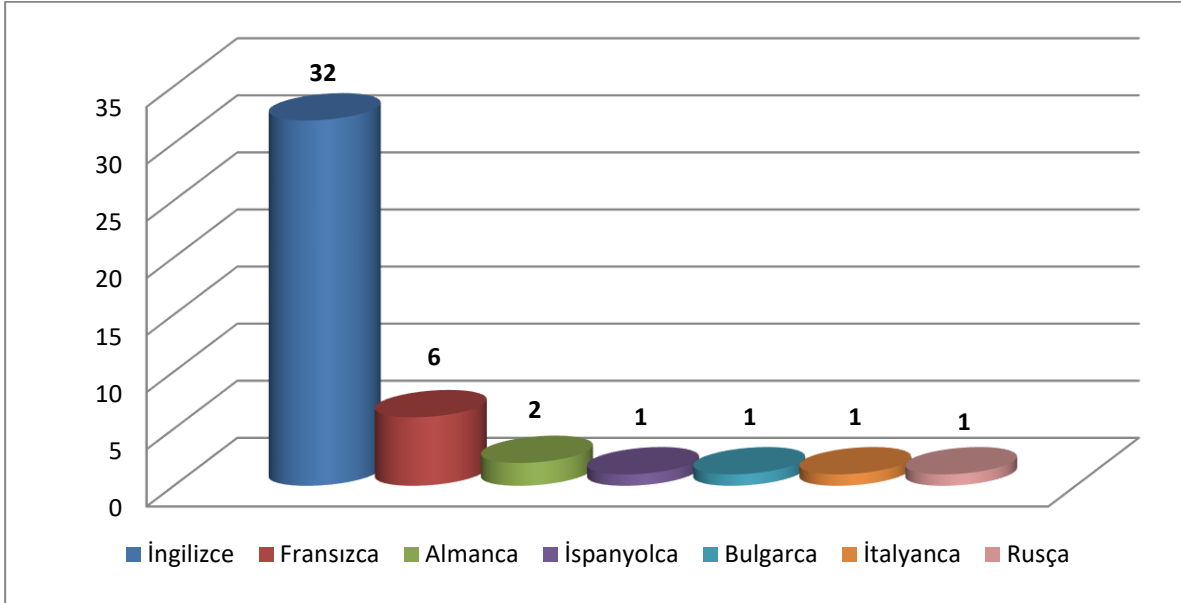
Ajansımızda 12 personel işletme, 8 personel iktisat, 5 personel uluslararası ilişkiler, 4 personel endüstri mühendisliği, 3 personel şehir ve bölge planlama, 2 personel bilgi ve belge yönetimi, 2 makina mühendisliği, ayrıca kamu yönetimi, çalışma ekonomisi ve ekonometri, çevre mühendisliği, sosyoloji, istatistik, maliye, gazetecilik, elektronik haberleşme mühendisliği ve tıp fakültesi alanlarında lisans diplomasına sahip birer personel bulunmaktadır. Yardımcı Hizmetler ile ilgili işlerde çalışan 3 personelin lisans öğrenimi bulunmamaktadır.



Grafik 7: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Lisans Alanları

Personelin Yabancı Dil Bilgisi

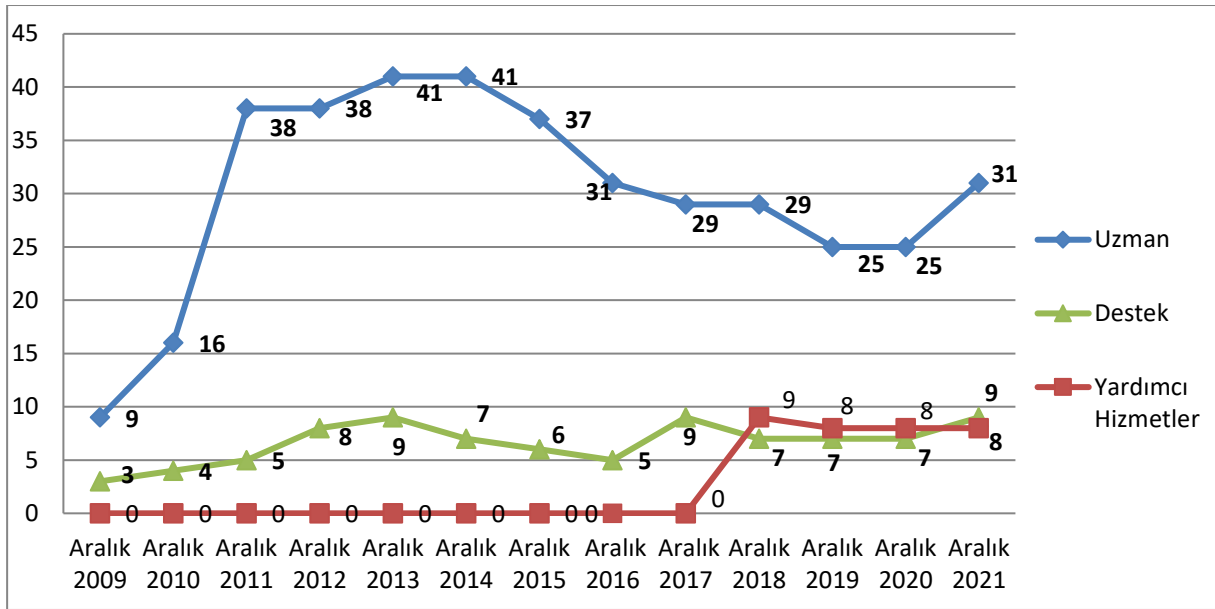
Ajansımızda 32 personel İngilizce, 6 personel Fransızca, 2 personel Almanca ve birer personel ise İspanyolca, İtalyanca, Rusça ve Bulgarca dillerini kullanım becerisine sahiptir.



Grafik 8: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Yabancı Dil Bilgisi

Personel Hareketlerine İlişkin Bilgiler

2009 yılı Aralık ayında 12 olan personel sayısı, 2010 yılı Aralık ayında 20, 2011 yılı Aralık ayında 43, 2012 yılı Aralık ayında 46, 2013 yılı Aralık ayında 50, 2014 Aralık ayında 48, 2015 Aralık ayında 43, 2016 Aralık ayında 36, 2017 Aralık ayında 38, 2018 Aralık ayında 45, 2019 Aralık ayında 40, 2020 Aralık ayında 40 ve 2021 Aralık ayında 48 olarak gerçekleşmiştir.



Grafik 9: İstanbul Kalkınma Ajansı Personel Sayısındaki Değişim

2021 yılı içerisinde 9 Uzman Personel, 3 Destek Personeli, 1 İç Denetçi ve 1 Hukuk Müşaviri personel alım ilanına çıkmıştır. 24.11.2020 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan personel alım ilanımız için 15-29.12.2020 tarihleri arasında aday başvuruları alınmış olup 25-29 Ocak 2021 tarihleri arasında sözlü yarışma sınavı sonucunda başarılı bulunan 7 Uzman Personel, 1 İç Denetçi ve 2 Destek Personeli göreve başlamıştır.

Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliğinde 20.10.2021 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren değişiklikler kapsamında, 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde 13.07.2021 tarihinde yapılan değişikliklerle uyumlu hale getirilmesi nedeniyle Kalkınma Ajanslarında iç denetim kaldırıldığından, bu düzenleme doğrultusunda halihazırda iç denetçi olarak istihdam edilen personelin rızası gözetilmek suretiyle uzman kadrosuna geçirilmiştir.

Ajansımızda sürekli işçi kadrosunda görev yapmakta olan personelin görev yaptığı alanlarda istihdam edilmek üzere sürekli işçi talebimiz ile (Şoför, Temizlik Personeli, Sekreter, Servis Personeli), 9 Uzman Personel, 1 Hukuk Müşaviri ve 1 Destek Personeli ihtiyaç talebimiz Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına iletilmiştir.

Eğitimler

Ajans personelinin, görevlerinin gerektirdiği nitelik ve ihtiyaca uygun olarak, usul ve esasları Genel Sekreterlikçe teklif edilecek ve Yönetim Kurulunca karara bağlanacak bir program dâhilinde ihtiyaç duyulan alanlarda gelişimini sağlamak üzere yılda en az 10 gün süreyle hizmet içi eğitime tabi tutulması gereklidir.

Birimlerin görevleri doğrultusunda eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve yapılacak çalışmalarını gerçekleştirmek üzere kurulan Eğitim Komisyonu yıl içerisinde 2022 yılı eğitim ihtiyaçlarını belirlenmesi ve 2021 yılı eğitim planındaki eğitimlerin koordinasyonu ile ilgili çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Gazete’de Cumhurbaşkanlığı Kararı olarak yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Cumhurbaşkanlığı yıllık programında, Kamuda İnsan Kaynakları başlığı altında yer alan 806.3 sayılı tedbirde “Kamu personelinin niteliğini arttırmak üzere ihtiyacı Kurumlar tarafından tespit edilecek ve hazırlanacak mesleki, teknik ve kişisel gelişim eğitimler kamu personeline Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden verilecektir.” hükmü yer almaktadır. Kamuda bürokrasinin azaltılması, insan kaynağının etkin kullanımı, kamu personelinin eğitim ve gelişim faaliyetlerinin kalitesinin artırılması, kamu kaynaklarının verimli kullanılması ve Dijital Türkiye çalışmaları kapsamında “Uzaktan Eğitim Kapısı” platformu Kamu çalışanları hizmetine ücretsiz olarak sunulmuştur.

Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü ile çevrim içi eğitim platformu olan Udemy arasında yapılan anlaşma gereği Kalkınma Ajansı personeline bir yıl ücretsiz platform üyeliği verilerek, kendi ihtiyaçları ve tercihleri neticesinde uygun alanlarda eğitim alma imkânı tanınmıştır. Ayrıca, 2021 yılı içerisinde göreve başlayan personele oryantasyon eğitimi düzenlenmiştir.

Performans Değerlendirme

Performans Değerlendirme Sistemi ile İstanbul Kalkınma Ajansında çalışan personelin iş performanslarının Ajans hedefleri doğrultusunda sürekli geliştirilmesini sağlayan bir yönetim süreci kurulmuştur. Sistemde çalışanların önceden saptanmış standartlarla karşılaştırma ve ölçüm yapma yoluyla iş performansları değerlendirilmekte; bireylerin çalışmaları, etkinlikleri, eksiklikleri ve yeterlilikleri bir bütün olarak, tüm yönleriyle gözden geçirilmektedir. Böylece çalışanların geçmişte gösterdikleri performans seviyelerinin belirlenmesinin yanı sıra, geleceğe yönelik performanslarının yükseltilmesi de amaçlanmaktadır. Performans değerlendirme formlarındaki bilgiler; değerlendiren yönetici, değerlendirilen çalışan ve insan kaynakları arasında gizli olarak kaydedilmektedir.

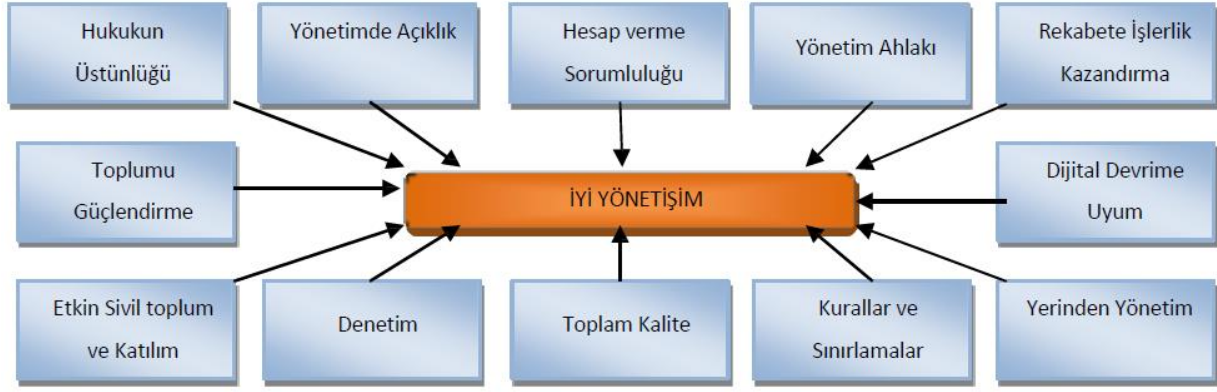
5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları

Ajans tarafından sunulan hizmetler Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetimi Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Yatırım Destek Ofisi ve Destek Birimleri tarafından yerine getirilmektedir. Ajans, çalışma birimleri aracılığıyla ilgili mevzuatta belirtilen görevleri gerçekleştirmek için aşağıdaki hizmetleri sunmaktadır:

- Kurumsal Koordinasyon ve İşbirliği
- Planlama ve Programlama
- Araştırma ve Strateji Geliştirme
- Program Yönetimi
- Tanıtım
- İzleme ve Değerlendirme
- Yatırım Destek

Ajansın sunduğu hizmetlerin anlatıldığı 2020 yılı faaliyet raporu 2021 yılı içerisinde yayımlanmıştır.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi



Şekil 2: İyi Yönetişim

Ajans yönetim anlayışında iyi yönetişimi temel alan bir yaklaşım sergilemektedir. Ajans iyi yönetişim kavramı içerisinde; temsilin, katılım ve denetimin, etkin bir sivil toplumun, hukukun üstünlüğünün, yerinden yönetimin, yönetimde açıklık ve hesap verme sorumluluğunun, kalite ve ahlakın, kurallar ve sınırlamaların, rekabet ve piyasa ekonomisi ile uyumlu alternatif hizmet sunum yöntemlerinin ve yeni temel teknolojilerdeki gelişmelere uyumun mevcut olduğu bir çalışma ortamı yaratmayı ve faaliyetlerini bu şekilde organize etmeyi amaç edinmiştir.

Ajans, özet olarak katılımcılık, açıklık, şeffaflık, katılım, etkileşim ve hesap verme kültürünün hâkim olduğu yönetim anlayışı ışığında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Buradan yola çıkarak, Ajans;

- *Açıklık* kavramı ile halka daha açık bir şekilde çalışmayı, tüm faaliyetleri hakkında aktif bir şekilde bilgilendirme yapmayı ve halkın anlayabileceği yalın bir dil kullanmayı,
- *Katılım* kavramı ile karar verme süreçlerine tüm paydaşların aktif katılımını sağlamayı,
- *Hesap verebilirlik* kavramı ile işleyiş ve karar alma süreçlerindeki rollerin ve sorumlulukların açıkça tanımlı olmasını ve her birimin faaliyetleri konusunda sorumluluk üstlenmesini sağlamayı,
- *Etkinlik* kavramı ile kararların etkin ve zamanında, hedeflere dayalı olarak, geçmiş tecrübeler göz önünde bulundurularak ve gelecekteki etkileri hesaba katılarak alınmasını,
- *Tutarlılık* kavramı ile alınan kararlar ve yapılan hareketlerin birbirleriyle tutarlı ve kolay anlaşılır olmasını hedeflemektedir.

Mali Saydamlık

Mali saydamlık, Ajansın yapısının ve fonksiyonlarının, mali politika planlarının, hesaplarının ve mali hedeflerinin kamuoyuna açık olmasıdır. Toplumdan alınan kaynakların nasıl ve nereye kullanıldığının hesabının verilebilmesi, bütçenin devlet ile toplum arasında bir sosyal sözleşme olma niteliğinin en önemli unsurudur. Bu nedenle öncelikle toplumun bu konuda doğru bilgilendirilmesi gerekmektedir.

Mali yönetimin yapısı, fonksiyonları, plan ve hedefleri hakkında tam bir bilgi setinin kamuya sunulması ve sonuçta bu bilginin sistemli bir şekilde değerlendirilmesi ve denetlenmesiyle Ajansta etkinliğin artırılması mali saydamlığın temel ilkesi olmaktadır.

Mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması ve etkin kullanılması gibi temel bütçesel sonuçların sağlanmasında mali saydamlık önemli bir araçtır. Bu doğrultuda, Ajansta yetki ve sorumlulukların iyi bir şekilde ayrıştırılması, muhasebe, raporlama ve kodlama yapısının yeterli düzeye getirilmesi ve standartların geliştirilmesi ile mali yönetim sisteminin etkin ve sorumlu bir şekilde çalışması planlanmaktadır. Bu anlamda, iç kontrol sisteminin sürekli olarak geliştirilip güncellenmesi yönündeki çalışmalar öncelikli hedeflerdendir.

Mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri kapsamında Ajans 2020 yılında yaptığı çalışmalara ilişkin faaliyet raporunu 2021 yılı ilk yarısında gelir-gider durumunu da gösterecek şekilde hazırlayarak Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile İçişleri Bakanlığına göndermiştir. İlgili faaliyet raporu Ajansın internet sitesi aracılığıyla kamuoyunun bilgisine de sunulmuştur. Ajansın internet sitesinde her çeyrek için gelir ve gider bütçe gerçeklemleri de yayımlanmaktadır.

İç Kontrol Sistemi

İç kontrol, kurumların ya da şirketlerin iç işleyişlerindeki aksaklıkların ve olası problemler ile ileride oluşabilecek risklerin önüne geçmek amaçlı belirli bir sistem içerisinde tanımlanmış kurallar ve düzenlemeler bütünüdür.

İç kontrol sistemiyle birlikte getirilen düzenlemelerle kurumların işleyişlerinde;

- Operasyonların etkinliği ve verimliliği
- Finansal ve operasyonel bilgilerin güvenilirliği ve bütünlüğü
- Faaliyetlerin yasa, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğu
- Varlıkların korunması

amaçlanmaktadır. Böylece doğru işleyen bir iç kontrol sistemiyle birlikte kurum içerisinde işlerin yürütülmesi sırasında verimlilik ilkesinin esas alınması sağlanmaktadır. Bununla birlikte sistemin yeterliliği, faaliyetlerin kurumun plan, ilke ve prensipleriyle paralel yürütülmesi, çalışanların kuruma bağlılıklarının artırılması sağlanmaktadır. Bu yapıyla kurumların mevcut işlerinin verimli bir şekilde yapılmasının sağlanacağı gibi ileride oluşacak risklerin önüne geçilmesi de amaçlanmaktadır.

Kalkınma Ajanslarında "İç Kontrol Sistemi"nin geliştirilmesine ilişkin olarak 28.09.2006 tarih ve 26303 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11. Maddesinde aşağıdaki ifadeler yer almaktadır:

(1) İç kontrol sistemi, Ajans gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi, Ajansın mevzuata uygun olarak faaliyet göstermesi, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi edinilmesi amaçlarını gerçekleştirmek üzere, iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulunun kararı ile belirlenir.

(2) İç kontrol sistemi, iç ve dış denetim raporları, öneriler, ihtiyaçlar ve şikâyetler çerçevesinde yılda en az bir defa Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir ve Bakanlığa rapor hâlinde sunulur.

Aynı zamanda 03.08.2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliğinin “Mali Yönetim Yeterliği” başlıklı 4’üncü maddesi 5’inci fıkrası altında, Ajansların Mali Destek Programları yönetebilmeleri için gerekli bir önkoşul olan Mali Yönetim Yeterliliğinin kazanılması kistasları arasında Ajansın “iç kontrol ve risk değerlendirmesi yapabilme kapasitesi” esas alınacaktır, denilmektedir.

Bununla birlikte 10 Aralık 2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Beşinci Kısımında "iç kontrol sistemi" düzenlenmiştir. Bu kanunla birlikte kamu kurumlarında düzenlenmesi gereken iç kontrol sistemine ilişkin usul ve esaslarla birlikte bu kontrolün standartlarına ilişkin genel çerçeve de çizilmiştir.

5018 sayılı Kanunun 55’inci maddesinde iç kontrol;

"İdarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır. Kanunun 56’ncı maddesinde iç kontrolün amaçları;

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak olarak belirlenmiştir.

Kanunun 57’nci maddesinde ise kamu idarelerinin malî yönetim ve kontrol sistemlerinin harcama birimleri, muhasebe ve malî hizmetler ile ön malî kontrol ve iç denetimden oluştuğu belirtilmiş, yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için;

- Mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması,
- Malî yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi,
- Belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması,
- Mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi,
- Kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamının ve saydamlığın sağlanması, bakımından ilgili idarelerin üst yöneticileri ile diğer yöneticileri tarafından görev, yetki ve sorumluluklar göz önünde bulundurulmak suretiyle gerekli önlemlerin alınması öngörülmüştür.

Kanunun 11’inci maddesinde; üst yöneticilerin, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumlu

oldukları ve bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirecekleri hükme bağlanmıştır.

Buna göre üst yöneticilere, iç kontrol sisteminin kurulması ve gözetilmesi, iç kontrol sisteminin bir gereği olarak yazılı prosedür ve talimatların oluşturulması gibi her türlü düzenlemelerin yapılması, harcama yetkililerine ise görev ve yetki alanları çerçevesinde, idari ve malî karar ve işlemlere ilişkin olarak iç kontrolün işleyişini sağlama sorumluluğu verilmiş bulunmaktadır.

İstanbul Kalkınma Ajansının amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi; varlık ve kaynaklarının korunması; çalışma birimlerine ilişkin kayıt ve işlemlerin doğru ve tam olarak yapılması amacıyla Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 11. maddesi hükümlerine istinaden Ajans bünyesinde İç Kontrol Grubunun oluşturulmasına ilişkin Ajans İç Denetçisinin danışmanlığında tanzim etmiş olduğu "İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu Çalışma Yönergesi" Ajans Yönetim Kurulunca 11 Kasım 2011 günü yapılan 22 sayılı toplantıda uygun bulunarak Ajans dâhilinde çalışmalara başlanmasına karar verilmiştir.

2021 yılında iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere devam edilmiştir. 19 Ocak 2021, 14 Nisan 2021, 28 Temmuz 2021 ve 25 Ekim 2021 tarihlerinde, Ajans Genel Sekreteri başkanlığında, 2021 yılı İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu olağan toplantıları gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantılarda, Ajans birimleri tarafından önerilen operasyonel risklerin değerlendirilmesi ve bu risklerden uygun bulunanların birimlerin risk kütüğüne eklenmesi, İstanbul Kalkınma Ajansı İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planına ilişkin revizyon önerilerinin ve yapılan güncellemelerin değerlendirilmesi yapılmıştır. Ajans genelinde hassas görevler ve buna ilişkin prosedüre dair Ajans birimleri tarafından iletilen hassas görevler, bu görevlere ilişkin riskler ve risklere karşı alınabilecek önlem önerileri değerlendirilmiştir. Bilgi işlem sorumlusunca Ajansımızın bilgi işlem güvenliğinin mevcut durumuna dair sunum yapılarak, İç Kontrol ve Risk Yönetim Grubu tarafından bilgi işlem süreçlerine ilişkin riskler ve önlemler değerlendirilmiştir. Görüş ve öneriler kapsamında takip eden dönemler için İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubunun çalışmaları planlanmıştır.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. Ajansın Amaç ve Hedefleri

- ✓ İstanbul'un bölgesel kalkınmasını ekonomik, sosyal ve mekânsal boyutları ile bütünsellik içerisinde ele alan stratejilerin geliştirilmesi ve koordineli olarak yönetilmesi
- ✓ Küresel ekonomide söz sahibi olan, yüksek katma değer üreten yenilikçi ve yaratıcı bir bölgesel ekonomik yapının geliştirilmesi
- ✓ Adil paylaşan, kapsayıcı ve öğrenen bir toplum için eğitim ve sağlık hizmetlerinin, sosyal bütünleşmenin, kurumsal kapasitenin, güven ve aidiyetin geliştirilmesi
- ✓ Keyifle yaşanan, sürdürülebilir ve özgün mekânlar sağlamaya yönelik bir mekânsal gelişimin hayata geçirilmesi

- ✓ Bölgenin beşeri sermayesi ve maddi kaynaklarının sürdürülebilir, etkili ve verimli şekilde kullanılarak yaşam kalitesinin artırılması
- ✓ Kültürel mirasın ve belleğin geliştirilmesi, kaliteli ve sürdürülebilir bir çevre için doğal ve kültürel varlıkların korunması
- ✓ Uluslararası düzeyde kentsel-bölgesel rekabet gücü için kalkınma alanındaki temel aktörlerin ortaklığının ve işbirliğinin sağlanması
- ✓ Büyük ölçekli doğrudan yabancı yatırımların bölgeye çekilmesi ve takip edilmesi

B. Temel Politikalar ve Öncelikler

- ✓ Tüm paydaşlarla beraber ortaya konulan İstanbul Bölge Planının uygulanmasına yönelik politika ve stratejilerin desteklenmesi önceliklidir.
- ✓ Ajansın çalışmalarında toplumsal mutabakat sağlamaya yönelik olarak katılımçılık, paylaşım, hesap verebilirlik, şeffaflık ve en yüksek kamu faydası sağlamaya yönelik uygulamalar esastır.
- ✓ Kalkınma ile ilgili konularda bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşım esastır.
- ✓ Doğal ve kültürel varlıkların korunması ve sürdürülebilirliği esastır.

C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri

Ajansın faaliyetlerinde ve projelerinde temel aldığı değer ve çalışma ilkeleri aşağıda sıralanmıştır.

- ✓ Katılımcılık
- ✓ Verimlilik
- ✓ Şeffaflık
- ✓ Yenilikçilik
- ✓ Sürdürülebilirlik
- ✓ Hesap verebilirlik
- ✓ Tarafsızlık
- ✓ Bilimsellik
- ✓ Güvenilirlik
- ✓ Etkinlik, erişebilirlik
- ✓ Bütüncül yaklaşım
- ✓ Çözüm odaklılık
- ✓ Toplumsal sorumluluk
- ✓ Çevreye ve kültürel değerlere duyarlılık

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

2021 yılı (1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 arası döneme ilişkin) Ajans Bütçesinin uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ilişkin açıklamalar aşağıdaki başlıklarda sunulmaktadır. Ajansımız 7.10.2020 tarihi itibarıyla Tek Hazine Kurumlar Hesabı sistemine dahil edilmiştir.

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2021 yılı bütçesine 2020 yılından 661.000.230,48 TL nakit devri gerçekleşmiştir.

2021 yılı Ocak-Aralık Döneminde İstanbul Büyükşehir ve ilçe belediyelerinden 131.519.037,03 TL, sanayi ve ticaret odalarından 5.830.720,98 TL ve Merkezi Yönetimden 3.845.749,00 TL pay aktarılmıştır. Geçmiş dönem alacaklarından 16.176.254,71 TL tahsil edilmiştir ve buna ilave olarak 15.481.197,94 TL tahakkuk eden faiz gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri ile birlikte 2021 yılı Ocak-Aralık Döneminde gerçekleşen gelirler toplamı 172.852.959,66 TL olmuştur.

Tablo 2: 2021 Yılı Ocak – Aralık Dönemi Bütçe Gelirleri

GERÇEKLEŞEN GELİRLER	01.01.2021 - 31.12.2021
MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇESİNDEN AKTARILAN PAY	3.845.749,00 TL
BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAY	131.519.037,03 TL
SANAYİ VE TİCARET ODALARINDAN AKTARILAN PAYLAR	5.830.720,98 TL
FAALİYET GELİRLERİ	15.481.197,94 TL
GEÇMİŞ DÖNEM TAHSİLATLARI	16.176.254,71 TL
TOPLAM	172.852.959,66 TL

2021 yılı Ocak-Aralık Dönemi toplam bütçe gideri 58.240.568,53 TL'dir. Bu tutardan 13.045.566,29 TL personel giderleri, 3.827.463,74 TL mal ve hizmet alım giderleri, 105.009,85 TL izleme değerlendirme ve koordinasyon hizmetleri, 2.140.808,80 TL plan, program ve proje hizmetleri, 76.425,00 Araştırma ve Geliştirme Hizmetleri, 2.285.153,94 TL tanıtım ve eğitim hizmetleri ile 36.760.140,91 TL proje ve faaliyet destekleme hizmetleri için harcanmıştır.

2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemine ait giderlere ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 3: 2021 Yılı Ocak - Aralık Dönemi Bütçe Giderleri

GERÇEKLEŞEN GİDERLER				01.01.2021-31.12.2021
HARCAMA KALEMLERİ				
01			GENEL HİZMETLER	21.480.427,62 TL
	01		GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	16.873.030,03 TL
		01	PERSONEL GİDERLERİ	13.045.566,29 TL
		02	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	3.827.463,74 TL
	02		İZLEME DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON HİZMETLERİ	105.009,85 TL
	03		PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	2.140.808,80 TL
	04		ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMETLERİ	76.425,00 TL
	05		TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	2.285.153,94 TL
02			PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	36.760.140,91 TL
	01		PROJE DESTEKLEME HİZMETLERİ	36.760.140,91 TL
TOPLAM				58.240.568,53 TL

2. Mali Denetim Sonuçları

4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 207'inci maddesinde ajanslarda iç ve dış denetim yapılması gerektiği belirtilmiştir. Devamında ise "iç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı Yönetim Kurulu Başkanı veya Genel Sekreter ile bir İç Denetçi tarafından denetlenir.

İç denetim raporları Yönetim Kuruluna ve Kalkınma Kuruluna sunulur” denmektedir.

Mevzuat uyarınca dış denetimde; İçişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca müştereken belirlenecek usul ve esaslara göre ajansın her türlü hesap ve işlemleri, Yönetim Kurulu tarafından her yıl en geç Mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına incelenir. Bağımsız dış denetim kuruluşları, hazırladıkları raporu eş zamanlı olarak İçişleri Bakanlığı ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına sunar.

İstanbul Kalkınma Ajansı, 03 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği” uyarınca, 2021 yılı Mart ayı içerisinde, 01 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap dönemi ve aynı tarihte sona eren dönem için hazırlanmış mali tablolarına ilişkin bağımsız dış denetimden geçmiştir. Bağımsız dış denetim, Aksis Uluslararası Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

İstanbul Kalkınma Ajansının 2020 yılı hesapları; 2021 Yılı ilk çeyreği içerisinde T.C. Sayıştay Başkanlığı ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı müfettişleri tarafından denetlenmiştir.

14.07.2021 tarihli ve 31541 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 80 nolu Bazı Cumhurbaşkanlığı Kararnamelerinde Değişiklik Yapılması Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’nin Denetim başlıklı 207’inci maddesi değiştirilerek iç denetim ve dış denetim kaldırılmış olup aşağıdaki maddeler eklenmiştir:

(1) Ajansların kaynaklarını kullanabilme ve hesap verebilme yeterliğini tespit edebilmek amacıyla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı koordinasyonunda ilgili kurumların temsilcilerinin katılımıyla mali yönetim yeterliği denetimi yapılır.

(2) Ajanslarda, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı tarafından inceleme, teftiş, denetim ve soruşturma yapılabilir.

B. Performans Bilgileri

1. Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı

1.1. Genel Bilgiler

SOP Adı	Girişimci İstanbul
SOP Referans No	TR10/21/SOP/GİRİŞİM
Rapor Dönemi	1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021
SOP Bütçesi	419.595.043 TL
SOP Süresi	2021/1-2025/4
SOP Özeti	Genel Amaç: İstanbul’un, teknoloji, yenilik ve yaratıcılık odaklı girişimciler için uluslararası bir merkez olarak küresel ekonomide söz sahibi olabilmesi için girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesi Özel Amaç: İstanbul’un, bölgesinde lider, dünya çapında ise ilk otuz girişimcilik merkezinden biri olması

1.2. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme/ Gerçekleşmeme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanı nda Tamam landı	Gecikme ile Tamamla ndı	Devam Ediyor	Başla madı			
Araştırma, Analiz ve Programlama							
İstanbul Girişimcilik Ekosistem Stratejisi ve Yol Haritası		Gecikme ile Tamamlandı			Araştırma, analiz içerik güncelleme çalışmaları, paydaşlar yapılan istişareler, tasarım süreçlerinin devam etmesi gibi nedenlerle sene içerisinde yayılarak tamamlanmıştır.		
Küresel Girişimcilik Endekslerine ve Veri-Analiz Platformlarına Üyelik ve Veri Temini			Devam Ediyor			Üye olunan Startup Genome ve Startup Blink platformların raporlarında İstanbul'un yer alması için gerekli görüşmeler yapılmış ve veri temini sağlanmıştır.	Var olan platformlara veri temini faaliyetleri ile yeni platformlara üyelik çalışmaları devam edecektir.
İşbirliği ve Koordinasyon							
İşbirliği ve Koordinasyon Faaliyetleri			Devam Ediyor			Toplantılar, ikili görüşmeler vasıtasıyla bölgesel ve merkezi düzeyde işbirlikleri yürütülmüş; üye olunan uluslararası platformların aylık toplantı, görüşme, sunum, tanıtım gibi etkinliklerine katılım sağlanarak uluslararası işbirlikleri güçlendirilmiştir.	Ekosistem aktörleri ile farklı konu ve mecralarda işbirliği ve etkileşim çalışmaları devam edecektir.
Kuluçka Merkezleri ve Hızlandırma Programları Konferansı				Başla madı	Pandemi nedeniyle benzer etkinlikler durdurulmuştur.		
Girişimci-Yatırımcı-Sanayici				Başla madı	2021 Girişimcilik MDP'si kapsamında		

Buluşturma Mekanizması					desteklenen ve erken aşama girişimler için yatırımcı portföyünü geliştiren platform tarzı yapıların hayata geçirilmesi suretiyle takip eden dönemlerde sürdürülecektir.		
İstanbul Girişimcilik Yönetişim Platformunun Kurulması				Başla madı	"İstanbul Uluslararası Girişimcilik Merkezi Stratejisi ve Yol Haritası" nın tamamlanmasında n sonra hayata geçirilecektir.		
Girişim Değişim Programlarının Uygulanması				Başla madı	Pandemi nedeniyle benzer etkinlikler durdurulmuş olup ilerideki senelerde online toplantı, bilgilendirme vb. faaliyetler ile devam edecektir.		
Yurt Dışından Girişimci Çekme Programı Başlatılması				Devam Ediyor		Uluslararası girişimcilere yönelik olarak tasarlanan "Hoşgeldin Destek Paketi" hizmet alımı yapılmıştır. Yurt dışı girişimcilerin ülkemize gelmelerine yönelik olarak tasarlanan startup vize raporu tamamlanmıştır.	"Hoş geldin Destek Paketi" kapsamında start-uplara verilecek hizmetlere devam edilecektir.
Uluslararası Şirketlerle İşbirlikleri				Devam Ediyor		"Çok Uluslu Şirketler Perspektifinden İstanbul'da Yatırım Tercihleri" konulu rapor hazırlanmıştır.	İşbirliğini geliştirmeyi amaçlayan projelere destek verilecektir.
Kapasite Geliştirme							
Girişimcilik Merkezleri Yönetim Danışmanlığı ve Kapasite Geliştirme Programı				Başla madı	Salgın nedeniyle toplu katılımı uygulanması öngörülen faaliyetler ertelenmiştir.		

Tanıtım ve Yatırım Destek							
Girişimcilere Invest in İstanbul Desteği ve Yol Göstericilik Hizmeti Verilmesi			Devam Ediyor			Invest in İstanbul girişimcilere teknik destek ve danışmanlık hizmeti sunmaya devam etmektedir.	Invest in İstanbul'un hizmetleri edecektir.
"Uluslararası Girişimcilik Merkezi İstanbul" Tanıtımı				Başla madı	İstanbul Uluslararası Girişimcilik Merkezi Stratejisi ve Yol Haritası'nın nihai halini almasını takiben başlanması planlanan faaliyetin 2022 içerisinde tamamlanması öngörülmektedir.		
Yurt Dışı Girişimcilik Etkinliklerine "İSTANBUL" Tabelası Altında Toplu Katılım Sağlanması			Devam Ediyor			5-8 Ocak 2022 tarihleri arasında Las Vegas'ta gerçekleştirilecek Consumer Electronics Show (CES)'a İstanbul'da yer alan start up firmalarını götürmek üzere gerekli hazırlık çalışmaları yürütülmüştür.	Hazırlık çalışmalarının tamamlanmasını takiben fuara katılım sağlanacaktır.
İstanbul Girişimcilik Etkinliklerine Katılım Sağlanması			Devam Ediyor			20-23 Eylül 2021 tarihleri arasında Teknofest etkinliği kapsamında İstanbul Atatürk Havalimanı'nda gerçekleştirilen "Takeoff Uluslararası Girişim Zirvesi"nin "kurum-start up işbirlikleri" oturumuna katılım sağlanarak start up'lara İstanbul girişimcilik ekosistemi ve bu kapsamda yürütülen Ajans hizmetleri hakkında kapsamlı bilgilendirme yapılmıştır.	İstanbul girişimcilik ekosistemini, paydaşlar arası işbirliği ve diyalog ile güçlendirmeyi hedefleyen etkinliklerine ve farklı ekosistem paydaşları tarafından düzenlenen ulusal ve uluslararası organizasyonlara katılım sağlanmaya devam edilecektir.

Ajans Destekleri							
2018 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı	Zamanında Tamamlandı						
2021 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı			Devam Ediyor			Değerlendirme süreçleri tamamlanarak başarılı projeler ile sözleşmeler imzalanmıştır. 12 adet projenin ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. 7 adedinin ön ödemesi toplam 18,4 milyon TL olarak yapılmıştır.	Kalan 5 adet projenin ön ödemesi yapılacaktır. İzleme ziyaretleri gerçekleştirilerek yararlanıcı kurumlara satın alma süreçlerinde gerekli destek sağlanacaktır.
2019 Yılı Fizibilite Desteği	Zamanında Tamamlandı						
2021 Yılı Fizibilite Desteği				Başlamadı	Program kapsamında girişimcilik temalı fizibilite desteği verilmemektedir.		
Güdümlü Projeler			Devam Ediyor			Güdümlü projeler geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.	Çalışmalara devam edilecektir.
Bölgesel Girişim Sermayesi Fonu Kurulması			Devam Ediyor			Değerlendirme süreçleri tamamlanarak yatırım müzakeresi yapılarak kararlaştırılan fonlar ilan edilmiştir. Yatırım sözleşmesi müzakere süreçleri başlatılmıştır.	Müzakere süreçlerinin tamamlanıp sözleşmelerin imzalanması planlanmaktadır.
Sürdürülebilir Sosyo-Ekonomik Entegrasyon için Girişimcilik Kapasitelerinin İyileştirilmesi (ENHANCER) Projesi			Devam Ediyor			Projenin uygulamada olan hibe bileşenine dair yapılan bilgilendirme toplantılarına katılım sağlanmıştır. Yeni hibe programı kapsamında duyuru ve bilgilendirme çalışmaları yapılmıştır.	Projenin yürütülmekte olan bileşenlerine dair katkı sunulmaya devam edilecektir.

1.3. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri

1.3.1. Sonuç Göstergeleri

	Gösterge Adı	Birim	Başlangıç Değeri	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	İlgili Özel Amaç(lar)	Planlanan Tamamlanma Dönemi
1	İstanbul'un küresel girişimcilik sıralamasındaki konumu	Sıra	56	30	55 (Start up Genome Endeksi) 69 (Start up Blink Endeksi)	1	2023
2	Yurtdışından İstanbul'a gelerek girişim kuran yeni firma sayısı	Adet	0	10	1	1	2023

1.3.2. Çıktı Göstergeleri

Çıktı Göstergesi	Bileşen Kodu	Birim	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	Planlanan Tamamlanma Dönemi
Geliştirilen ekosistem stratejisi ve yol haritası, program ve politika önerileri çalışması	2.1	Adet	1	1	2021
Girişimcilik ekosistemi aktörleri arasında gerçekleştirilen işbirliği ve koordinasyon toplantısı sayısı	2.4 2.5	Adet	45	10	2023
Yeni kurulan kuluçka merkezi sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	8	-	2023
Kapasitesi artırılan kuluçka merkezi sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	5	-	2023
Tematik kuluçka merkezi sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	3	-	2023
Uygulanan hızlandırma programı sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	5	-	2023
PTÇ ile desteklenen proje sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	40	-	2023
Program kapsamında GPD ile desteklenen proje sayısı	2.22	Adet	3	-	2023

1.4. Kilometre Taşları

	Eşik Noktasının Adı	İlgili Bileşen Kodu	Gerçekleşme Zamanı (Ay veya Dönem)	
			Planlanan	Gerçekleşen
1	2021 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı	2.16	2021/1	2021/4 (Başarılı projelerin sözleşmeleri imzalanmış olup izleme süreçleri başlamıştır. İzleme faaliyetleri 2022 yılı içerisinde de devam edecektir.)
2	İstanbul Girişimcilik Ekosistem Stratejisi ve Yol Haritası	2.1	2021/1	2021/4
3	Bölgesel Girişim Fonu Kurulması	2.23	2021/4	2021/4

1.5. Değerlendirme

Bölüm	Değerlendirmeler (Eksik Gerçekleşmeler, Sorunlar)
Sonuç Göstergeleri	İstanbul'un küresel girişimcilik endekslerinde yer alması için gerekli ve güncel veriler ilgili platformlara sağlanmış olmakla beraber; bölge ekosistemi küresel alanda görünürlüğünün düşük olması, uluslararası tanıtım ve markalaşma stratejisindeki eksiklikler ve endeks sıralamalarında daha üst sıralara ilerleyebilmesi için gerekli olan veri temini, analiz ve raporlama kapasitesinin henüz beklenen düzeyde olmaması gibi nedenler ile sıralamalarda hak ettiği seviyeye ulaşabilmiş değildir.
Çıktı Göstergeleri	İşbirliği ve koordinasyon faaliyetlerinde yapılması öngörülen toplantılar salgın dönemi nedeni ile online mecralarda ve dolayısıyla sınırlı düzeyde devam etmekte olup salgın sonrası dönemde etkinlik, görüşme, toplantı vb. etkileşim gerektiren faaliyetlerin artarak devam etmesi beklenmektedir. Bazı çıktıların gerçekleşmesi için tamamlanması gereken faaliyetler henüz bitmemiştir. (Örneğin PTÇ ile desteklenen proje sayısı çıktısı için Mali Destek Programı bileşeninin tamamlanması gerekmektedir)
İş Takvimi	COVID-19 şartları gereği fiziki olarak yürütülmesi gereken bazı faaliyetler gerçekleştirilememiş olup hayatın normalleşmesiyle paralel olarak uygulanacaktır.
Eşik Noktaları	Ekosistem stratejisi yol haritasının katılımcı bir anlayış ile hazırlanması gerekliliği sonucu yapılan paydaş görüşmeleri, çalıştaylar ve raporlamaların tamamlanmasının beklenmesi; ayrıca gerekli analiz, araştırma ve veri güncellemeleri ile 2021'in ilk yarısında belirli bir seviyeye ulaşmış olup yıl içerisinde nihai halinin verilmesi planlanmaktadır.
Harcama Takvimi	-

1.6. İyileştirme Önerileri

	Çıkarılan Ders	Önerilen İyileştirme	İlgili SOP Yönetim Alanı
1	Girişimcilik ekosistemi paydaşları arasında (bazı durumlarda) yaşanan iletişim ve koordinasyon eksikliği bazı faaliyetlerin yürütülme süreçlerini kısmen geciktirmektedir.	Paydaşların katılımcı bir anlayış çerçevesinde faaliyetlerde etkin bir rol oynamalarının sağlanması, faaliyet kapsamında paydaşlar arasında dengeli rol ve görev dağılımı yapılması ve yürütülen faaliyetler ile ilgili paydaşlara düzenli bilgilendirme ve veri akışının sağlanması yoluyla SOP'un ve bileşenlerinin üst düzey bir sahiplenme ile hayata geçirilmesi	İletişim
2	-	-	Kapsam
3	MDP süreçlerinin gecikmesi sonuç ve çıktı göstergelerinin gerçekleşmesini olumsuz etkilemektedir.	Daha etkin bir merkez-yerel koordinasyonun sağlanması	Performans
4	Bazı bileşenlerin başlaması diğer bileşenlerin bitmesine bağlı olduğu için belirleyici olan ana bileşenin zaman planlamasındaki kaymalar diğer bileşenlere de olumsuz yansımaktadır.	Takip eden faaliyetlerin başlamasını sağlayacak olan ana faaliyetin planlanan tamamlanma dönemini aşmaması ya da iş takviminin bu minvalde dönemsel revizyonlara tabi tutulması	Takvim
5	-	-	Mali
6	Girişimcilik paydaşlar arası etkileşimin zayıf kaldığı noktalarda, ekosistemi büyütecek ve etkinleştirecek somut iş birliklerinin hayata geçirilmesi zorlaşmaktadır.	Ortaklıkları zorunlu kılan veya işbirliği yüksek projelere daha yüksek puanlama yaparak teşvik eden destek programlarının tasarımı yapılması	İşbirliği
7	Yeterli personel sayısına ulaşmadan bazı bileşenlerin başlatılmaması gereklidir.	Personel alım süreçlerinin hızlandırılması	Risk

2. Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı

2.1. Genel Bilgiler

SOP Adı	Yenilikçi İstanbul
SOP Referans No	TR10/21/SOP/YENİST
Rapor Dönemi	1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021
SOP Bütçesi	482.262.821 TL
SOP Süresi	2021/1 - 2025/4
SOP Özeti	Genel Amaç: İstanbul ekonomisinin yenilik temelli yapısal dönüşümünün sağlanması Özel Amaç 1: Yenilik ve dijital dönüşüm farkındalığı ve kapasitesinin artırılması Özel Amaç 2: Teknoloji transfer ofisleri, teknoloji geliştirme bölgeleri vb. yenilik arayüz yapılarının kurumsal kapasitelerinin artırılması

2.2. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme/ Gerçekleşme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanında Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlamadı			
Araştırma, Analiz ve Programlama							
Dijital Dönüşüm Teknolojilerine Yönelik Bölgesel Araştırma Raporları Hazırlanması			Devam ediyor			Rapor hazırlanacak dijital dönüşüm teknolojileri belirlenmiş ve rapor kapsam tasarımı yapılmıştır.	Rapor hazırlık süreci başlatılmış olup, 2022 yılında yayımlanacaktır.
İşbirliği ve Koordinasyon							
Dijital Dönüşüm Ofislerinin/Merkezlerinin Kurulmasına Yönelik Koordinasyon Çalışmaları			Devam ediyor			2021 yılı Yenilikçi İstanbul MDP ile işletmelerin dijital dönüşüm süreçlerinde danışmanlık hizmetleri verecek 4 proje başlatılmıştır. Bölgedeki paydaşlar ile Güdümlü Proje geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.	4 projenin faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.

Dijital Dönüşüm Teknolojilerine Yönelik Mevcut Araştırma Altyapılarının Dönüştürülmesi veya Yenilerinin Kurulmasına Yönelik Koordinasyon Çalışmaları			Devam ediyor		2021 yılı Yenilikçi İstanbul MDP ile eklemeli imalat, yapay zeka, mikro-nano teknoloji, otomasyon, AR/VR gibi dijital dönüşüm teknolojilerine yönelik 9 proje desteklenmeye hak kazanmıştır. Bölgedeki paydaşlar ile GÜDÜMLÜ Proje geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.	9 projenin faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.
Beceri Farklılıklarının Kapatılması Hızlandırma Programı			Devam ediyor		Dijital dönüşüm teknolojileri ile değişen ve dönüşen mesleklerin istihdama etkisinin azaltılması, ihtiyaç duyulan işgücü alanlarının belirlenmesi ve mevcut işgücünün dönüştürülmesi amacıyla İSTKA koordinatörlüğünde başlatılmıştır. Bölgemizde mevcut durumu belirlemek amacıyla Sistem Analizi çalışması yapılmıştır.	Program kapsamında hazırlanan mevcut durum analizi doğrultusunda eylem planı hazırlanacak ve planın uygulama çalışmalarına başlanacaktır.
OSB'lerde ve TGB'lerde Yenilikçilik Merkezi Kurulmasına Yönelik İşbirliği ve Koordinasyon Çalışmaları			Devam ediyor		Yenilikçi İstanbul MDP ile 1 OSB ve 1 TGB'de yenilikçilik merkezi kurulumuna yönelik proje desteğe hak kazanmıştır. Bölgedeki paydaşlar ile GÜDÜMLÜ Proje geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.	Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.
Alüminyum Sanayiinin Dijital Dönüşümüne Yönelik Araştırma Merkezi Projesi			Devam ediyor		Proje başvuru sahibi Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, teknik destek ve makina-ekipman alımı ihale hazırlık çalışmalarını yürütmektedir.	Teknik Destek hizmet alımı ve Makina-Ekipman mal alımı ihale süreçlerinin devam etmesi öngörülmektedir.

Doğrudan Dijital Üretim Platformu Projesi (DIMAP: Direct Manufacturing Platform)			Devam ediyor			Proje başvuru sahibi Sabancı Üniversitesi, teknik destek ve makina-ekipman alımı ihale hazırlık çalışmalarını yürütmektedir.	Teknik destek ve makine-ekipman alımı ihale süreçlerinin devam etmesi öngörülmektedir.
Teknoloji Geliştirme ve Transferi Platformu			Devam ediyor			28 Ocak 2021 tarihinde bölgemizde yer alan Teknoloji Transfer Ofisleri ile mali destek programları hakkında istişare toplantısı düzenlenmiştir.	Proje ve program geliştirme çalışmaları kapsamında TTO'lar ile istişare toplantıları devam edecektir.
TTO ve TGB'lerin yenilik ekosisteminin aktörleri ile işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı ile TTO ve TGB'lerin bölgemizde yer alan diğer aktörler ile işbirlikleri kurmasına yönelik 1 desteklenmeye hak kazanmıştır.	Projenin faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.
Sertifikalı TTO Uzmanı Yetiştirilmesi İçin Eğitim ve Sınav Merkezi Kurulmasına Yönelik Koordinasyon Çalışmaları			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP ile TTO uzmanı yetiştirilmesi ve mevcut işgücünün niteliğinin artırılmasına yönelik destek verilmesi planlanmıştır.	Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.
Kapasite Geliştirme							
Kaynak Verimliliği Konusunda Kapasite Artırma Faaliyetleri			Devam ediyor			İşletmelere enerji verimliliği eğitimleri verilmiştir. İşletmelerde enerji, hammadde ve su tüketiminde verimliliğin artırılmasına yönelik danışmanlık hizmeti verilmesi amacıyla Temiz Üretim Programı tasarlanmış ve	Temiz Üretim Programı kapsamında danışmanlık hizmetleri verilmesine yönelik çalışmalar devam edecektir. Yenilikçi İstanbul MDP kapsamında desteklenen proje

						uygulanmıştır. Yenilikçi İstanbul MDP ile işletmelerde kaynak verimliliğinin sağlanmasına yönelik 7 proje desteklenmeye hak kazanmıştır.	faaliyetleri gerçekleştirilecektir.
Teknoloji Transfer Ofisleri ve Teknoloji Geliştirme Bölgelerinin Kurumsal Kapasitesinin Artırılması			Devam Ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP ile TTO ve TGB'lerin kurumsal kapasitelerinin artırılmasına yönelik 2 proje desteklenmeye hak kazanmıştır.	2 projenin faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda proje geliştirme çalışmaları devam edecektir
İşletmelere Yönelik Yönetim Danışmanlığı Alanında Danışmanlık Programı Tasarımı			Devam ediyor			İşletmelerde enerji, hammadde ve su tüketiminde verimliliğin artırılmasına yönelik danışmanlık hizmeti verilmesi amacıyla Temiz Üretim Programı uygulanmış, işletmelerde dijital dönüşüm danışmanlığı verilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.	Temiz Üretim Programı başvuru ve uygulama süreçleri devam edecektir.
İşletmelerin Ulusal ve Uluslararası Fonlara Erişiminin Artırılması İçin Eğitimler Düzenlenmesi			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP ile işletmelerin fon kaynaklarına erişiminin artırılmasına yönelik 1 proje destek almaya hak kazanmıştır.	Projenin faaliyetleri gerçekleştirilecektir.
Ajans Destekleri							
2018 Yılı Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı	Zamanında tamamlandı						

2021 Yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı			Devam ediyor			Sözleşmeler imzalanmıştır.	36 projenin izleme ziyaretleri gerçekleştirilecektir. Yararlanıcı kurumlara ön ve ara ödemeler yapılacaktır. Yararlanıcı kurumlara satın alma süreçlerinde gerekli destek sağlanacaktır.
2019 Yılı Fizibilite Desteği	Zamanında tamamlandı						
2021 Yılı Fizibilite Desteği			Devam ediyor			Destek kapsamında desteklenen 2 projeye ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.	Yararlanıcı kurumların taleplerine istinaden ön ödemeler yapılacaktır.
Güdümlü Projeler			Devam ediyor			Güdümlü projeler geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.	Güdümlü Proje Desteğine yönelik çalışmalar devam edecektir.
Türkiye Açık Kaynak Platformu Projesi			Devam ediyor			42 Yazılım Okulları açılmış ve eğitimler başlamıştır. Proje faaliyetleri devam etmektedir.	Proje faaliyetleri devam edecektir.

2.3. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri

2.3.1. Sonuç Göstergeleri

	Gösterge Adı	Birim	Başlangıç Değeri	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	İlgili Özel Amaç(lar)	Planlanan Tamamlanma Dönemi
1	Dijital dönüşüm sürecini tamamlayan işletme sayısı	Adet	-	250	-	1	2025
2	OSB ve TGB Yenilikçilik Merkezlerinin kapasite artışı sağladığı işletme sayısı	Adet	-	1000	40	1, 2	2025
3	Yönetim danışmanlığı hizmetlerinden kapasite artışı sağlayan işletme sayısı	Adet	-	200	4	1	2023
4	Dijital dönüşüm teknolojileri kapsamında ticarileştirilen ürün sayısı	Adet	-	10		1	2025
5	Dijital dönüşüm teknolojileri alanında yayımlanan bilimsel araştırma sayısı	Adet	-	100	-	1	2025
6	TGB performans endeksinde göre ilk 10'da yer alan TGB sayısı	Adet	-	5	3	2	2025
7	RTTP veya dengi sertifika alan TTO uzmanı sayısı	Kişi	-	50	-	2	2025

2.3.2. Çıktı Göstergeleri

Çıktı Göstergesi	Bileşen Kodu	Birim	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	Planlanan Tamamlanma Dönemi
Bölgesel Teknoloji Araştırma Raporları	3.1	Adet	5	-	2023
Teknoloji Geliştirme ve Transferi Platformu toplantı sayısı	3.8	Adet	1	1	-
Dijital dönüşüm teknolojileri alanında kurulan merkez sayısı	3.2, 3.3, 3.4, 3.6, 3.7, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	50	35	2025
Dijital Dönüşüm Merkezi Sayısı	3.2, 3.3, 3.4, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	10	3	2025
Dijital dönüşüm danışmanlığı alan işletme sayısı	3.2, 3.6, 3.7, 3.15, 3.16, 3.17, 3.18, 3.23	Adet	1000	412	2025
Dijital dönüşüm alanında yetiştirilen nitelikli işgücü sayısı	3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23, 3.25	Kişi	2000	-	2025
OSB ve TGB'lerde kurulan yenilikçilik merkezi sayısı	3.5, 3.9, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	8	2	2025
Uygulanan yönetim danışmanlığı programı	3.13, 3.15, 3.16, 3.17, 3.18, 3.23	Adet	3	1	2023
Ulusal ve uluslararası fonlara yönelik eğitim	3.12, 3.14	Adet	20	2	2025
Türkiye Açık Kaynak Platformu kurulması	3.24	Adet	1	1	-
Geliştirilen açık kaynak yazılım sayısı	3.24	Adet	3	-	2024
TTO Uzmanı eğitim ve sınav merkezi	3.10, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	1	-	2025
Kaynak Verimliliği alanında gerçekleştirilen eğitimlerden faydalanan işletme sayısı	3.11, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	1000	551	2022
Kaynak Verimliliği alanında gerçekleştirilen danışmanlık programlarından faydalanan işletme sayısı	3.11, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	50	3	2022

2.4. Kilometre Taşları

	Eşik Noktasının Adı	İlgili Bileşen Kodu	Gerçekleşme Zamanı (Ay veya Dönem)	
			Planlanan	Gerçekleşen
1	İşletmelere Yönelik Yönetim Danışmanlığı Alanlarında Danışmanlık Programı	3.13	2021/1	2021/1
2	2021 Yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı	3.16	2021/1	2021/1
3	Teknoloji Geliştirme ve Transferi Platformu	3.8	2021/1	2021/1
4	2021 Yılı Fizibilite Desteği Programı	3.20	2021/1	2021/1

2.5. Değerlendirme

Bölüm	Değerlendirmeler (Eksik Gerçekleşmeler, Sorunlar)
Sonuç Göstergeleri	2021 yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı kapsamında destek alacak projeler ile hedeflenen verilere ulaşılması planlanmaktadır.
Çıktı Göstergeleri	2021 yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı kapsamında destek alacak projeler ile hedeflenen verilere ulaşılması planlanmaktadır.
İş Takvimi	Pandemi ve personel sayısındaki yetersizlik nedeniyle bazı faaliyetlerde gecikmeler yaşanmaktadır.
Eşik Noktaları	-
Harcama Takvimi	-

2.6. İyileştirme Önerileri

	Çıkarılan Ders	Önerilen İyileştirme	İlgili SOP Yönetim Alanı
1	-	-	İletişim
2	-	-	Kapsam
3	-	-	Performans
4	-	-	Takvim
5	-	-	Mali
6	İşletmelerin yönetim danışmanlığı programlarına ilgi göstermemesi	Yönetim danışmanlığı hakkında farkındalık oluşturulması Yönetim danışmanlığı programlarının tanıtımının daha proaktif yapılması	İşbirliği
7	Yeterli personel sayısına ulaşmadan bazı bileşenlerin başlatılmaması gereklidir.	Personel alım süreçlerinin hızlandırılması	Risk

3. Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı

3.1. Genel Bilgiler

SOP Adı	Yaratıcı Endüstriler
SOP Referans No	TR10/21/SOP/YAREND
Rapor Dönemi	1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021
SOP Bütçesi	183.561.000 TL
SOP Süresi	2021/1-2025/4
SOP Özeti	Genel Amaç: Yaratıcı endüstrilerin İstanbul ekonomisindeki ağırlığının artırılması Özel Amaç 1: İstanbul'da üretilen ürün ve hizmetlerde tasarımla katma değer artırılması ve yaratıcı endüstriler ekosisteminin güçlendirilmesi.

3.2. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme/ Gerçekleşme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanın da Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlamadı			
Araştırma, Analiz ve Programlama							
Yaratıcı Ekonomi Verilerinin Kapsam ve Kalitesinin Geliştirilmesi			Devam ediyor			Türkiye'de Yaratıcı Ekonominin Uygun Dönüşümü İçin Kapasite Geliştirme Projesi (Capacity Building for the Proper Transformation of the Creative Economy in Turkey) kapsamında teknik şartname çalışmaları yapılmıştır.	Teknik şartnameler tamamlanacak ve ihaleler yapılacaktır.
İşbirliği ve Koordinasyon							
İstanbul Yaratıcılık Ağı (İstanbul Creative Network)			Devam ediyor			CBS uygulamaları konfigüre edilmiş, ağına web sitesi ve logosu hazırlanmış ve verilerin büyük çoğunluğu sisteme girilmiştir.	Ağ haritası ve sitesi canlıya alınacak ve proje lansmanı gerçekleştirilecektir.

İSTKA Yaratıcı Endüstriler (İYE) Platform Yapılarının Oluşturulması			Devam ediyor			Yaratıcı endüstriler çalıştay ve yaratıcı endüstriler destekleri toplantıları kapsamında 2 platform yapısı oluşturulmuştur.	İstanbul Yaratıcılık Ağı, İşletmelerde Tasarım Kültürünün Geliştirilmesi ve Bakanlık ortaklığındaki AB projesi kapsamında 3 platform yapısı oluşturulacaktır.
Kapasite Geliştirme							
Yurt Dışı İşbirlikleri Geliştirme	Zamanın da tamamlandı.						
İYE Tasarım Destekleri Toplantıları	Zamanın da tamamlandı.						
İşletmelerde Tasarım Kültürünün Geliştirilmesi			Devam ediyor			Terzi usulü programa yönelik analiz raporu büyük ölçüde tamamlanmıştır.	Özgün modelin geliştirilmesi tamamlanacaktır.
Ajans Destekleri							
2021 Yılı Yaratıcı Endüstriler Mali Destek Programı			Devam ediyor			Başarılı projelerle sözleşmeler imzalanmıştır. Program kapsamında desteklenen projelerin ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. 13 projenin ön ödemesi toplam 10,8 milyon olarak TL yapılmıştır.	13 projenin izleme ziyaretleri gerçekleştirilecektir. Yararlanıcı kurumlara ön ve ara ödemeler gerçekleştirilecektir. Yararlanıcı kurumlara satın alma süreçlerinde gerekli destek sağlanacaktır.
İSTKA - AHRC Yaratıcı Endüstriler Ortak Mali Destek Programı				Başlamadı	Birleşik Krallık hükümetinin COVID 19 dolayısıyla yeni program bütçelerini askıya almasından ötürü gerçekleştirilememiştir.		
2021 Yılı Fizibilite Desteği			Devam ediyor			Destek kapsamında desteklenen 1 projeye ilk izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir.	Yararlanıcı kurumun talepte bulunmasına istinaden ön ödeme gerçekleştirilecektir.

Şile Bezi Kırsal Kadın Kooperatifi Projesi (SOGEP)			Devam ediyor			Proje faaliyetleri devam etmektedir.	Proje faaliyetleri devam edecektir. Yararlanıcı kuruma ön ve ara ödemeler gerçekleştirilecektir. Yararlanıcı kurumlara satın alma süreçlerinde gerekli destek sağlanacaktır.
İstanbul Endüstriyel Tasarım Ekosistemi Aksı Projesi			Devam ediyor			Proje başvuru sahibi İstanbul Sanayi Odası, projede yer alan ihale süreçlerini yürütmektedir.	İhale süreçlerinin tamamlanması ve projenin başlaması öngörülmektedir.
Türkiye’de Yaratıcı Ekonominin Uygun Dönüşümü İçin Kapasite Geliştirme Projesi (Capacity Building for the Proper Transformation of the Creative Economy in Turkey)			Devam ediyor			Teknik şartname çalışmaları yapılmıştır.	Teknik şartnameler tamamlanacak ve ihaleler yapılacaktır.

3.3. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri

3.3.1. Sonuç Göstergeleri

	Gösterge Adı	Birim	Başlangıç Değeri	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	İlgili Özel Amaç(lar)	Planlanan Tamamlanma Dönemi
1	Tasarım Merkezi Sayısı	Adet	169	+20	7	1	2024
2	Tasarım Mentorluğu Hizmetiyle Katma Değer, Ciro veya İhracat Artışı Sağlayan İşletme Sayısı	Adet	-	25	-	1	2023
3	Tasarım Mentorluğu Hizmetiyle Tasarım Tescilli Başvurusu Yapan İşletme Sayısı	Adet	-	50	-	1	2023
4	Tasarımla Katma Değeri Artırılan Ürün Sayısı	Adet	-	25	-	1	2023

5	Tasarım, Yaratıcılık veya Teknoloji Tabanlı Geliştirilen Yeni Merkez Sayısı	Adet	-	5	-	1	2024
6	Uluslararası Ortak Mali Destek Programı Sayısı	Adet	0	1	-	1	2021
7	Tasarım Müzesi Sayısı	Adet	0	1	-	1	2025
8	Etkin Ağ ve Platform Yapıları Sayısı	Adet	2	10	2	1	2023

3.3.2. Çıktı Göstergeleri

Çıktı Göstergesi	Bileşen Kodu	Birim	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	Planlanan Tamamlanma Dönemi
Tasarım Mentorluğu Hizmeti Alan İşletme Sayısı	4.8, 4.10, 4.16 ve 4.17	Adet	100	-	2023
Tasarımcılarla Buluşan Usta Sayısı	4.10, 4.12 ve 4.16	Kişi	100	-	2023
Kapasite Geliştirme Faaliyetlerine Katılan Zanaatkâr Sayısı	4.10, 4.12 ve 4.16	Kişi	100	-	2023
Zanaatkârlarla Buluşan Tasarımcı ve Tasarım Öğrencisi Sayısı	4.10 ve 4.12	Kişi	200	-	2023
Etkin Yurt Dışı İşbirliği Sayısı	4.6	Adet	2	1	-
Düzenlenen Tasarım Etkinlikleri Sayısı	4.7	Adet	6	3	2023
Yaratıcı Endüstriler ile İlgili Toplam Rapor/Analiz/Kitap Sayısı	4.1 ve 4.17	Adet	2	1	-
Hazırlanan Fizibilite Raporu Sayısı	4.13	Adet	6	-	2024
Farkındalık Etkinliklerine Katılan Kişi Sayısı	4.2, 4.7, 4.10 ve 4.16	Kişi	5.000	1.055	2024
Uygulanan Mali Destek Programı Sayısı	4.10, 4.12 ve 4.13	Adet	6	2	2024
Güdümlü Desteği ile Hayata Geçirilen Proje Sayısı	-	Adet	2	-	2024

3.4. Kilometre Taşları

	Eşik Noktasının Adı	İlgili Bileşen Kodu	Gerçekleşme Zamanı (Ay veya Dönem)	
			Planlanan	Gerçekleşen
1	2021 Yılı Yaratıcı Endüstriler Mali Destek Programı	4.13	2021/1	2021/1
2	İSTKA-AHRC Yaratıcı Endüstriler Ortak MDP başarılı projelerin belirlenmesi ve uygulama süreçlerinin başlatılması	4.12	2021/1	-

3.5. Değerlendirme

Bölüm	Değerlendirmeler (Eksik Gerçekleşmeler, Sorunlar)
Sonuç Göstergeleri	Ağ yapılarının kurulması dışındaki sonuç göstergelerine ilişkin ilerlemelerin 2023-2024 yılları itibarıyla gerçekleşeceği öngörülmektedir.
Çıktı Göstergeleri	Bazı bileşenlerin henüz tamamlanmaması nedeniyle çıktı göstergelerinde kısmi gerçekleştirmeler olabilmektedir.
İş Takvimi	Personel sayısındaki yetersizlikten dolayı bazı bileşenlerin başlamasında gecikmeler yaşanmaktadır.
Eşik Noktaları	İşletmelerde tasarım kültürünün geliştirilmesi bileşeni kapsamında üretilecek modele ve yaratıcı endüstriler mali destek programı kapsamındaki projelerin tamamlanma durumuna göre sonuç göstergelerinde gerçekleştirmeler mümkün olabilecektir.
Harcama Takvimi	-

3.6. İyileştirme Önerileri

	Çıkarılan Ders	Önerilen İyileştirme	İlgili SOP Yönetim Alanı
1	-	-	İletişim
2	-	-	Kapsam
3	MDP süreçlerinin gecikmesi sonuç ve çıktı göstergelerinin gerçekleşmesini olumsuz etkilemektedir.	Daha etkin bir merkez-yerel koordinasyonun sağlanması	Performans
4	-	-	Takvim
5	-	-	Mali
6	-	-	İşbirliği
7	Yeterli personel sayısına ulaşmadan bazı bileşenlerin başlatılmaması gereklidir.	Personel alım süreçlerinin hızlandırılması	Risk

4. Yerel Kalkınma Fırsatları

4.1. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme / Gerçekleşmeme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanın da Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlamadı			
Yatırım Destek Faaliyetleri	Zamanın da Tamamlandı						
İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi			Devam ediyor			Projenin idari ve teknik ekip işe alımları, Koordinasyon Merkezinin tadilatı ve tefrişatı ve ambulans tahsis işleri gerçekleştirilmiştir.	Bağımlılıkla Mücadele Entegrasyon Altyapısının Kurulması, ve Bağımlılıkla Mücadelede Kalıcı İstihdam Edilebilirlik Modeli Geliştirilmesi faaliyetleri gerçekleştirilecektir.
Uluslararası Göç ve Mülteciler Derneği (İMRA) İstanbul Göç ve Uyum Merkezi Projesi			Devam ediyor			İstihdam ve ekipman satın alımları ve eğitim mekân düzenlenmeleri tamamlanmıştır. Mesleki eğitim başvuru alımları devam etmektedir. 57 kişi ile psikolojik destek, 221 kişi ile sosyal uyum etkinlikleri düzenlenmiştir.	Meslek Eğitimleri, İşe Yönlendirme, Sertifikasyon ve Kariyer Geliştirme, Eğitim Süreci Destek, İş birliği Geliştirme, Psikolojik Destek ve Sosyal Uyum, Sosyal Etkinlik, İktisadi İşletmelerin Kurulumu, Tanıtım ve Yaygınlaştırma Faaliyetleri gerçekleştirilecektir.
Üsküdar Belediyesi - Gelecek Üsküdar Projesi			Devam ediyor			Proje yönetim ofisi kurulumu, müfredat geliştirme çalışmaları ve bina izolasyon çalışmaları tamamlanmıştır. Proje ve eğitmen koordinatörleri istihdam edilmiştir.	Müfredat geliştirme, Ekipman, sarf malzeme ve diğer kalemlerin hizmet alımı ve proje binası ile ilgili diğer faaliyetler gerçekleştirilecektir.

Esenler Belediyesi - Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma Şartlarının İyileştirilmesi Projesi (SOGEP)			Devam ediyor			Esenler'de bulunan bir Tekstil Anadolu Lisesine 4 adet ışıklı çizim masası, diğerine ise triko yazılım programı satın alımı yapılarak teslim edilmiştir. 26 atölye için İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Analizi Raporu oluşturulmuştur. 18 atölyeye tadilat yapılmıştır.	İşçi-işveren eşleştirmeleri ve seminer faaliyetleri yapılacaktır. 24 atölye için İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Analizi Raporu oluşturulacaktır. 18 atölyeye tadilat yapılacaktır. Kapanış programı yapılacaktır.
Esenler Belediyesi - Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi (SOGEP)			Devam ediyor			Proje ekibi belirlenmiş, proje ofisi kurulmuştur. Ortaklarla yapılan görüşmeler sonrası faaliyet planlaması yapılmıştır. Proje kapsamında verilecek eğitimler başlayacaktır.	Proje görünürlük ve tanıtım faaliyetleri, proje açılış lansmanı yapılacaktır. Web sitesi kurulacak ve faaliyete geçirilecektir. Uygulamalı mesleki ve teknik eğitimler verilecektir.
15 Temmuz Derneği (OTD) Şehit Yakınlarına "Toplumsal Destek Politikası Oluşturma" Projesi			Devam ediyor			Proje personel istihdamı ve altyapı faaliyetleri tamamlanmış olup; şehit yakınlarına yönelik psikolojik destek ve şehit yakını ve/veya dezavantajlı çocuklara yönelik maker atölyesi ve yaratıcı drama eğitimleri devam etmektedir.	Şehit yakınlarına yönelik psikolojik destek ve şehit yakını ve/veya dezavantajlı çocuk ve gençlere yönelik maker atölyesi ve yaratıcı drama eğitimleri sürdürülecektir.
2018 Yılı Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı			Devam ediyor		Mücbir Sebep (Salgın Hastalık)		1 adet projenin süre uzatımı almasından dolayı program tamamlanmamıştır. 2022 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir.
2021 Yılı Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı			Devam ediyor			Başarılı projeler ilan edilmiş olup sözleşme imzalama süreci devam etmektedir.	Sözleşmesi imzalanan projelerin uygulama aşamasına geçilecektir.

Finansman Desteği ve Faizsiz Kredi Desteği				Başla madı			
2019 Yılı Fizibilite Desteği	Zamanın da Tamamlandı						
2021 Yılı Fizibilite Desteği				Başla madı		Program kapsamında yerel kalkınma fırsatları temalı fizibilite desteği yer almamaktadır.	
Teknik Destekler				Başla madı			
Kovid-19 Krizine Yanıt ve Dayanıklılık Projesi	Zamanın da tamamlandı						

4.2. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri

4.2.1. Sonuç Göstergeleri

	Gösterge Adı	Birim	Başlangıç Değeri	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	İlgili Özel Amaç(lar)	Planlanan Tamamlanma Dönemi
1	Danışma hizmeti neticesinde arındırma tedavisine başlanan bağımlı birey sayısı (EKİP)	kişi	-	2.000	-	-	17 Eylül 2022
2	Acil müdahale çalışmaları neticesinde arındırma tedavisine başlanan bağımlı birey sayısı (EKİP)	kişi	-	1.000	-	-	17 Eylül 2022
3	Mobil ekipler şimdi mücadele sürecine dahil edilen sürecin devamı sağlanan bağımlı birey sayısı (EKİP)	kişi	-	1.000	-	-	17 Eylül 2022
4	Arındırma tedavisi sürecini başarıyla tamamlayan bağımlı birey sayısı (EKİP)	kişi	-	10.000	-	-	17 Eylül 2022
5	Rehabilitasyon sürecini başarıyla tamamlayan bağımlı birey sayısı (EKİP)	kişi	-	500	-	-	17 Eylül 2022
6	Sosyal sorumluluk çalışma modelini başarı ile tamamlayan bağımlı birey sayısı (EKİP)	kişi	-	500	-	-	17 Eylül 2022
7	Toplum yararına çalışma programını başarı ile tamamlayan bağımlı birey sayısı (EKİP)	kişi	-	500	-	-	17 Eylül 2022

8	İşe kalıcı olarak yerleşebilir duruma gelen bağımlı birey sayısı (EKİP)	kişi	-	500	-	-	17 Eylül 2022
9	Entegre bağımlılıkla mücadele sürecine destek veren bağımlı birey sayısı (EKİP)	kişi	-	2.000	-	-	17 Eylül 2022
10	Kurulan geliştirilen ortak kullanım alanı sayısı (IMRA)	adet	-	1	-	-	15 Ekim 2022
11	Eğitime katılan kişi sayısı (IMRA)	kişi	-	300	-	-	15 Ekim 2022
12	Eğitim sayısı (IMRA)	adet	-	30	-	-	15 Ekim 2022
13	Eğitim süresi (IMRA)	saat	-	1.080	-	-	15 Ekim 2022
14	Düzenlenen bilinçlendirme yaygınlaştırma faaliyeti sayısı (IMRA)	adet	-	18	-	-	15 Ekim 2022
15	Ortaklık kurulan işbirliği yapılan kurum kuruluş işletme sayısı (IMRA)	adet	-	30	-	-	15 Ekim 2022
16	Doğrudan faydalanıcı sayısı (IMRA)	kişi	-	300	-	-	15 Ekim 2022
17	Mesleki Eğitim Verilen Kişi Sayısı (IMRA)	kişi	-	300	-	-	15 Ekim 2022
18	Türkçe Dil Eğitimi Verilmesi (IMRA)	kişi	-	300	-	-	15 Ekim 2022
19	Proje kapsamında gerçekleştirilen işbirliği görüşmesi sayısı (IMRA)	adet	-	100	-	-	15 Ekim 2022
20	Proje kapsamında bakım hizmeti sunulan çocuk Sayısı (IMRA)	kişi	-	100	-	-	15 Ekim 2022
21	Proje kapsamında imzalanan işbirliği protokolü sayısı	adet	-	30	-	-	15 Ekim 2022
22	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (Gelecek Üsküdar)	kişi	-	16.178	-	-	14 Mart 2023

23	Eğitim Sayısı (Gelecek Üsküdar)	adet	-	972	-	-	14 Mart 2023
24	Geliştirilen Yenilikçi Hizmet/Model/Uygulama Sayısı (Gelecek Üsküdar)	adet	-	9	-	-	14 Mart 2023
25	Sürekli İstihdam (Gelecek Üsküdar)	kişi	-	4	-	-	14 Mart 2023
26	Düzenlenen Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyeti Sayısı (Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay vs.) (Gelecek Üsküdar)	adet	-	20	-	-	14 Mart 2023
27	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Çocuk (Gelecek Üsküdar)	kişi	-	15.584	-	-	14 Mart 2023
28	Kuluçka/Hızlandırıcı Hizmeti Verilen Girişimci Sayısı (Gelecek Üsküdar)	kişi	-	10	-	-	14 Mart 2023
29	Eğitilen Eğitimci Sayısı (Gelecek Üsküdar)	kişi	-	300	-	-	14 Mart 2023
30	Ticarileştirmeye Yönelik Analiz Sayısı (Gelecek Üsküdar)	adet	-	2	-	-	14 Mart 2023
31	Kurulan/Geliştirilen Ortak Kullanım Alanı Sayısı (Gelecek Üsküdar)	adet	-	1	-	-	14 Mart 2023
32	Merkez/Atölye Sayısı (Çocuk) (Gelecek Üsküdar)	adet	-	6	-	-	14 Mart 2023
33	Farkındalık eğitimi alan birey sayısı (Gelecek Üsküdar)	kişi	--	610	-	-	14 Mart 2023
34	Teknolojik Altyapısı İyileştirilen Okul Sayısı (Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma - Şartlarının İyileştirilmesi Projesi) (SOGEP)	adet	-	2	2	-	7 Temmuz 2022
35	Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyetine (Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay vs.) Katılan Kişi Sayısı (Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma Şartlarının İyileştirilmesi Projesi) (SOGEP)	kişi	-	100	-	-	7 Temmuz 2022

36	Hazırlanan işçi sağlığı ve iş güvenliği raporu sayısı (Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma Şartlarının İyileştirilmesi Projesi) (SOGEP)	adet	-	50	26	-	7 Temmuz 2022
37	İyileştirme yapılan atölye sayısı (Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma Şartlarının İyileştirilmesi Projesi) (SOGEP)	adet	-	30	18	-	7 Temmuz 2022
38	İşverenler ile iş arayanları buluşturan etkinlik sayısı (Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma Şartlarının İyileştirilmesi Projesi) (SOGEP)	adet	-	2	-	-	7 Temmuz 2022
39	İşverenler ile eşleştirilen iş arayan kişi sayısı (Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma Şartlarının İyileştirilmesi Projesi) (SOGEP)	adet	-	30	-	-	7 Temmuz 2022
40	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma - Şartlarının İyileştirilmesi Projesi) -(SOGEP)-	kişi	-	200	200	-	7 Temmuz 2022
41	Proje kapsamında oluşturulan mobil merkez/atölye/destek odası sayısı (Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi) (SOGEP)	kişi	-	2	-	-	31 Mayıs 2023
42	Eğitim Sayısı (Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi) (SOGEP)	adet	-	330	-	-	31 Mayıs 2023
43	Eğitime Katılan Kişi Sayısı (Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi) (SOGEP)	kişi	-	500	-	-	31 Mayıs 2023
44	Düzenlenmiş Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyeti Sayısı (Toplantı, Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay, Organizasyon vs.) (Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi) (SOGEP)	adet	-	9	-	-	31 Mayıs 2023
45	Psikososyal destek alan yararlanıcı sayısı (OTD)	kişi	-	150	123	-	31 Ağustos 2022

46	Psikososyal destek alan yararlanıcı sayısı-Genç (OTD)	kişi	-	50	36	-	31 Ağustos 2022
47	Psikososyal destek alan yararlanıcı sayısı-Çocuk (OTD)	kişi	-	50	33	-	31 Ağustos 2022
48	Psikososyal destek alan yararlanıcı sayısı- Ebeveyn (OTD)	kişi	-	50	54	-	31 Ağustos 2022
49	Yerinde ziyaret edilen faydalanıcı sayısı-Aile (OTD)	kişi	-	120	101	-	31 Ağustos 2022
50	Eğitim Sayısı (OTD)	adet	-	48	20	-	31 Ağustos 2022
51	Eğitime Katılan Kişi Sayısı (OTD)	kişi	-	144	61	-	31 Ağustos 2022
52	Eğitim Süresi (OTD)	saat	-	1200	200	--	31 Ağustos 2022
53	Eğitilen Çocuk Sayısı (OTD)	kişi	-	96	33	-	31 Ağustos 2022
54	Eğitime Katılan Genç Sayısı (OTD)	kişi	-	48	28	-	31 Ağustos 2022

4.2.2. Çıktı Göstergeleri

Çıktı Göstergesi	Bileşen Kodu	Birim	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	Planlanan Tamamlanma Dönemi
İşe kalıcı olarak doğrudan yerleştirilen bağımlı birey sayısı	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	kişi	200	-	17 Eylül 2022 sonrası
Sürekli istihdam	6.2.2 Uluslararası Göç ve Mülteciler Derneği (İMRA) İstanbul Göç ve Uyum Merkezi Projesi	kişi	30	-	15 Ekim 2022 sonrası
Sürekli istihdam	6.2.3 Gelecek Üsküdar	kişi	4	-	14 Mart 2023 sonrası
Bağımlılıkla Mücadele Koordinasyon Merkezi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	adet	1	-	17 Eylül 2022 sonrası
Bağımlılıkla Mücadelede Acil Müdahale Birimi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	adet	1	-	17 Eylül 2022 sonrası

Bağımlılıkla Mücadelede Tedavi Koordinasyon Birimi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	adet	1	-	17 Eylül 2022 sonrası
Bağımlılıkla Mücadelede Sosyal Uyum ve Toplumsal Reentegrasyon Koordinasyon Birimi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	adet	1	-	17 Eylül 2022 sonrası
Bağımlılıkla Mücadele İstihdam Koordinasyon Birimi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	adet	1	-	17 Eylül 2022 sonrası
Platform Kurulması	6.2.2 Uluslararası Göç ve Mülteciler Derneği (İMRA) İstanbul Göç ve Uyum Merkezi Projesi	adet	1	-	15 Ekim 2022 sonrası
Uluslararası Girişimciye Hizmet Verilmesi	6.1. Yatırım Destek Faaliyetleri	kişi	50	53	-
Yerel, ulusal veya uluslararası kurum ve kuruluşla işbirliği yapılması	6.1. Yatırım Destek Faaliyetleri	adet	2	2	-
Dil eğitimleri verilmesi (İstanbul Göç ve Uyum Merkezi bünyesinde göçmenlere eğitim verilmesi)	6.2.2 Uluslararası Göç ve Mülteciler Derneği (İMRA) İstanbul Göç ve Uyum Merkezi Projesi	kişi	300		15 Ekim 2022

5. Kurumsal Gelişim

5.1. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme/ Gerçekleşme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanında Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlamadı			
Araştırma, Analiz ve Programlama							
Program Sonrası Değerlendirme ve Etki Analizi			Devam ediyor			Program sonrası değerlendirme çalışmaları devam etmektedir. Yararlanıcı kurumlara online anketler uygulanmıştır.	Saha ziyaretleri, odak grup görüşmeleri yapılacak, program sonrası değerlendirme raporu yazılacaktır.
İşbirliği ve Koordinasyon							
Kalkınma Ajanslarıyla İşbirliği ve Yürütülecek Ortak Çalışmalar			Devam ediyor			Bakanlık ve İzmir Kalkınma Ajansı ortaklığı ile yürütülecek IPA projesinin hazırlık çalışmaları yürütülmüştür.	Projenin yönetimi İzmir Kalkınma Ajansı ile ortak olarak yapılacaktır.
Mali ve Teknik Destek Programları Yürüten Kuruluşlarla İşbirliği	Zamanında Tamamlandı						
Uluslararası Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliği	Zamanında tamamlandı						
Kapasite Geliştirme							
Personel İstihdamı	Zamanında tamamlandı						
Personelin Eğitimi	Zamanında tamamlandı						
Personel Performans Değerlendirme Sistemi	Zamanında tamamlandı						
Kurum İçi İletişim ve Koordinasyon Faaliyetleri	Zamanında tamamlandı						

Staj Programları Düzenlenmesi	Zamanında tamamlandı						
2021-2025 Kurumsal Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları				Başlamadı	Organizasyon yapısının geliştirilmesine yönelik çalışmaların tamamlanmaması nedeniyle gerçekleştirilememiştir.		
Organizasyon Yapısının Geliştirilmesi				Başlamadı	Yeni personelin Ajansa entegrasyonu henüz gerçekleşmediğinden başlanamamıştır.		
Tanıtım Faaliyetleri							
Medya Görünürlüğü ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri	Zamanında tamamlandı						
Medya taraması ve raporlaması	Zamanında tamamlandı						
Sosyal medya iletişim yönetimi faaliyetleri	Zamanında tamamlandı						
Ajansın Tanıtımına İlişkin Diğer Faaliyetler	Zamanında tamamlandı						
Proje Tanıtım Faaliyetleri			Devam ediyor			Savunma Havacılık ve Uzay Sanayi Fuarı (SAHA EXPO)'na ajansımız tarafından desteklenen 4 proje ile birlikte katılım sağlanmıştır.	Proje tanıtımına yönelik ilgili faaliyetler yürütülmeye devam edilecektir.

AB ve Diğer Dış Kaynaklı Programlar Kapsamındaki Projeler

Mind4Machines			Devam ediyor			Başvuru sahibinin İstanbul Sanayi Odası olduğu projede Ajansımız proje ortağı olarak yer almaktadır. Avrupa Birliği Ufuk 2020 Programı kapsamında desteklenen projenin açılış toplantısına ve ilgili çalışma paketlerine yönelik tüm toplantılara katılım sağlanarak ortaklardan istenen veriler ve dokümanlar hazırlanmıştır.	Proje kapsamında tüm ilgili toplantılara katılım sağlanacak ve çalışma paketleri kapsamında ortaklardan istenen veriler ve dokümanlar hazırlanacaktır. Hibe bileşeninin 2022 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.
Alüminyum Sanayiinin Dijital Dönüşümüne Yönelik Araştırma Merkezi Projesi (ALUTEAM: A Joint Research Center for Digital Transformation of the Aluminum Industry)			Devam ediyor			Proje başvuru sahibi Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, projede yer alan teknik destek ve makine-ekipman alımı ihale hazırlık çalışmalarını yürütmektedir.	Teknik Destek hizmet alımı ve Makina-Ekipman mal alımı ihale süreçlerinin 2022 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir.
Doğrudan Dijital Üretim Platformu Projesi (DIMAP: Direct Manufacturing Platform)			Devam ediyor			Proje başvuru sahibi Sabancı Üniversitesi, projede yer alan teknik destek ve makine-ekipman alımı ihale hazırlık çalışmalarını yürütmektedir.	Teknik destek ve makine alımı ihale süreçlerinin 2022 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir.

İstanbul Endüstriyel Tasarım Ekosistemi Aksı IPA Rekabetçi Sektörler Projesi			Devam ediyor			Başvuru sahibi İstanbul Sanayi Odası ve diğer proje ortakları ile birlikte Teknik Destek hizmet alımı için İş Tanımı (ToR) ve Makina-Ekipman mal alımı için Teknik Şartname (TS) çalışmaları yürütülmüş ve Teknik Destek bileşeni için ihale ilanına çıkmıştır.	Teknik Destek hizmet alımı ve Makina-Ekipman mal alımı ihale süreçlerinin 2022 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir.
Diğer Proje ve Faaliyetler							
Yönetim Kurulu Toplantısı Organizasyonu	Zamanında tamamlandı						
Yönetim Kurulu Çalışma Ziyaretleri				Başladı	Mücbir Sebep (Salgın Hastalık)		
Kalkınma Kurulu Toplantı Organizasyonu				Başladı	Kalkınma Kurulunun görev süresi dolmuştur.		Yeni Kalkınma Kurulunun oluşturulmasını müteakip düzenlenecektir.
Genel Sekreterlik temsil ve ağırlama faaliyetleri	Zamanında tamamlandı						
Personel ödemeleri	Zamanında tamamlandı						
İş Sağlığı ve Güvenliği hizmet alımı	Zamanında tamamlandı						
Dış denetim (2021 yılı faaliyetleri)	Zamanında tamamlandı						
Hukuk Müşavirliği hizmet alımı	Zamanında tamamlandı						

Mahkeme, harç, vergi ve resim benzeri ödemeler	Zamanında tamamlandı						
Bilişim faaliyetleri	Zamanında Tamamlandı						
Ulaşım, temizlik vb. diğer destek hizmetlerinin tespiti ve temini	Zamanında tamamlandı						
Mevcut hizmet mekânlarının kira ve diğer hizmet giderlerinin ödenmesi	Zamanında tamamlandı						
Kütüphanenin ve arşiv hizmetlerinin geliştirilmesi	Zamanında tamamlandı						
Sarf malzemeleri ihtiyaç tespit ve temini	Zamanında tamamlandı						
Ofis, arşiv ve depo alanlarının bakım onarımı	Zamanında tamamlandı						
Taşıt Alımı (1 adet)				Başladı	Tasarruf tedbirleri dolayısıyla gerçekleştirilmemiştir.		
Motorlu Taşıtlar Vergisi	Zamanında tamamlandı						
Destek çağrılarının ilanı ve duyurulması			Devam ediyor			2022 Fizibilite Desteği çağrısı ilan edilmiştir.	Fizibilite başvuruları alınarak değerlendirme süreci devam edecektir.
Çağrı Merkezi hizmet alımı yapılması	Zamanında tamamlandı						
Bağımsız değerlendiricilerin ilanı, seçimi ve eğitimi,	Zamanında tamamlandı						

hakedişleri, çalışma ortamlarının sağlanması							
Değerlendirme Komitesi'nin oluşturulması	Zamanında tamamlandı						
Seçilen projelerin ilanı ve sözleşmelerin imzalanması			Devam ediyor			Seçilen projeler ilan edilmiş olup Girişimcilik ve Yaratıcı Endüstriler Programları kapsamında sözleşme imzalama süreci tamamlanmıştır.	Yenilikçi İstanbul ve Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programları kapsamında başarılı bulunan projeler ile sözleşme imzalama süreci devam edecektir.
Güdümlü Proje Desteği proje geliştirme çalışmaları			Devam ediyor			İşbirliği çalışmaları için görüşmeler yapılmıştır. Proje başvuruları alınmış, ön inceleme işlemleri gerçekleştirilm iştir. Başvurusu alınan projelerin değerlendirme işlemleri tamamlanmıştır. Altı adet güdümlü proje ajans Yönetim Kurulu kararıyla Bakanlık onayına gönderilmiştir.	Farklı projeler için proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.
Yurt içi ve yurt dışında olmak üzere teknik gezi, kapasite geliştirme faaliyetleri				Başlamadı	Mücbir Sebep (Salgın Hastalık)		
Proje Döngüsü Eğitimi	Zamanında tamamlandı						

Bölgesel Girişim Sermayesi Kapasite Geliştirme Çalışmaları	Zamanında tamamlandı						
Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı Proje Geliştirme Hazırlıkları	Zamanında tamamlandı						
Uygulama Eğitimleri	Zamanında tamamlandı						
İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri			Devam ediyor			Yürütülmekte olan projelerin online ve fiziki izleme ziyaretleri gerçekleştirilm iş, yararlanıcıların açık ihaleli alımlarında ihale açılış ve değerlendirme lerine katılım sağlanmıştır. Satın alınan ekipmanların fiziki kontrolleri sağlanmıştır.	2021 yılı proje teklif çağrıları kapsamında başarılı bulunarak sözleşmeleri imzalanan projelere ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Ziyaretlerin 2022 yılının ilk üç ayı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler

- İstanbul Bölge Planının referans doküman olarak paydaşlar tarafından kullanılması
- Ajans çalışmalarında katılımcılık vurgusunun uluslararası alana paralel olarak artması ve katılımcı yöntemlerin benimsenmesi
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasına yönelik olarak İstanbul'un ihtiyaçlarına cevap verebilen nitelikte mali desteklerin sunulması
- Mali Destek Programlarının kalkınmanın farklı alanları arasında dengeyi sağlayacak biçimde tasarlanması ve konularının çeşitli olması
- Bölge planında öngörülen öncelikler doğrultusunda, konusu ve koşulları ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen özel nitelikli model projelerin hayata geçirilmesi
- Proje takibinin disiplinli bir biçimde gerçekleştirilmesi, yararlanıcılara teknik destek ve kolaylık sağlanması
- Bölgesel kalkınmaya yönelik politika ve strateji geliştirme çalışmalarının yürütülmesi
- Bölgenin kalkınma hızını artırmaya yönelik araştırmaların yapılması ve desteklenmesi
- Bölgeye yapılan yatırımların takibi, yeni yatırımların teşvik edilmesi, iş ve yatırım imkânlarının tanıtımının yapılması
- Nitelikli, çözüm odaklı, farklı disiplinlerden gelen, sistematik çalışan ve iletişim kabiliyeti yüksek insan kaynağına sahip olunması
- Ajans çalışanları arasında ortak amaçlara yönelik birlikte çalışma kültürünün gelişmiş olması
- Ajansın kamu, özel sektör ve STK işbirliğinin geliştirilmesine yönelik istişare ortamı yaratması

B. Zayıflıklar

- Türkiye'de faaliyet gösteren diğer kalkınma ajansları ile işbirliklerinin yeterli düzeyde olmaması
- Kalkınma Kurulunun etkin bir şekilde kullanılamaması
- Ajans insan kaynakları politikasının iki farklı kanunla belirlenmesi sebebiyle Ajans personelinin özlük hakları arasında farklılıkların bulunması
- Ajansın mali destek programları tasarım sürecinde programların çok yönlü etkilerini ölçebilecek nitelikte analiz ve araştırmalar yürütememesi
- Ajansın faaliyet gösterdiği bölgenin büyüklüğü ve ölçeği göz önüne alındığında mevcut iş yükü karşısında personel sayısının yetersiz kalması
- Ajansın programların sosyal etkilerini ortaya koyacak bir ölçme ve değerlendirme sisteminin bulunmaması

C. Değerlendirme

Ajansımızın 2021 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler ağırlıklı olarak yürütmekte olduğu üç sonuç odaklı program çerçevesinde belirlenmiştir. Bu programlar kapsamında ilan edilen proje teklif çağrıları, Ajansın 2021 yılındaki önemli gündemlerinden birisi olmuştur. Desteklenmeye hak kazanan projelerin uygulamaya geçmesi ile birlikte, ilgili alanlarda İstanbul'un kalkınmasına yönelik önemli katkılar sunulacağı değerlendirilmektedir. Bu programlara ek olarak, hızlı büyüme ve katma değer yaratma potansiyeli taşıyan girişimlere finansman desteği sağlanması amacıyla ilan edilen Bölgesel Girişim Sermayesi Programına yapılan başvuruların değerlendirilme süreci tamamlanmış ve destek sözleşmelerinin imzalanması aşamasına gelinmiştir. Ajansımızın ilk defa uygulayacağı bu program ile girişimcilik ekosistemindeki en önemli sorunlardan biri olan finansmana erişimin çözülmesine yönelik katkı sağlanacağı değerlendirilmektedir. Program aynı zamanda diğer kalkınma ajansları için bir örnek teşkil edecek ve Ajansımız edindiği tecrübeyi ülkemizin diğer bölgelerine aktarma imkanını elde edecektir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) kapsamında toplumun dezavantajlı kesimlerinin ekonomik ve sosyal hayata daha aktif şekilde katılımını sağlamak, istihdam edilebilirliğin artırılması, sosyal girişimcilik ve yenilikçiliğin desteklenmesi, sosyal sorumluluk uygulamalarının yaygınlaştırılması amacıyla proje çağrılarında çıkmaktadır. 2020 Yılı SOGEP kapsamında Ajansımızın paydaşlarıyla birlikte geliştirdiği ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından başarılı bulunarak destek almaya hak kazanan üç projenin izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş, 2021 Yılı SOGEP için de yeni proje hazırlıkları yine paydaşlarımızla işbirliği içerisinde yürütülmüştür. Ajansımızın önümüzdeki dönemlerde SOGEP projeleri geliştirilmesi yönündeki çalışmalarına ağırlık vermesi ve İstanbul'un sosyal kalkınmasına yönelik daha fazla nitelikli proje önerilerini Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunması gerekmektedir.

Ajansımızın 2021 yılındaki gündemlerinden biri de Fizibilite Destek Programları olmuştur. Bu programlarda başarılı bulunarak destek almaya hak kazanan projelerin izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş, projelerin birer güdümlü projeye dönüşebilmesi için çalışmalar yürütülmüştür. Bu destek mekanizmasının önümüzdeki yıllarda da Ajansımızın yeni güdümlü projeler geliştirmesine katkı sunacağı değerlendirilmektedir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü, Ajansların bölgesel kalkınma faaliyetlerinin etki düzeyini artırmak ve ulusal düzeyde ülkemizin geleceğine dair ortak bir vizyon edinebilmek amacıyla her yıl Kalkınma Ajansları için ulusal çapta bir tema belirlemektedir. 2020 yılı için belirlenen "Kaynak Verimliliği" temasının 2021 yılında da sürdürülmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda TÜBİTAK MAM işbirliğiyle, İstanbul'da yer alan 10 adet işletmede temiz üretim etüdü yapılması, raporlanması, işletmelerin temiz üretim konusunda kapasitesinin artırılması ve bu çalışma kapsamında elde edilen çıktılarının ve iyi uygulama örneklerinin yaygınlaştırılması amacıyla "Temiz Üretim" programı ilan edilmiştir. Program ile işletmelerin üretim süreçlerinde önemli bir girdi olan

enerji, su ve hammadde kullanımında verimliliği artırıcı uygulamaların gerçekleştirilerek İstanbul sanayisinin temiz ve verimli üretim yapısına dönüşümüne katkıda bulunulacağı değerlendirilmektedir.

ÖNERİ VE TEDBİRLER

Ajansımız gelecek yıllardaki faaliyetlerine, yürütmekte olduğu sonuç odaklı programlar ile belirlenen hedefler doğrultusunda devam edecektir. Ajanstan beklentilerin en yüksek olduğu program “Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı”dır. Kuruluşundan bu yana İstanbul girişimcilik ekosisteminin güçlenmesine yönelik verdiği desteklerle “İstanbul’un yerli ve yabancı girişimler için küresel bir çekim merkezi olması” vizyonuna katkıda bulunmaya devam eden Ajansımız, önümüzdeki yıllarda yürüteceği faaliyetlerde de İstanbul’u küresel girişimcilik ekosisteminde rekabet gücü yüksek bir aktör haline getirecek tedbirlere yoğunlaşmalıdır.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından 2022-2023 yıllarında kalkınma ajanslarının “Genç İstihdamı” teması altında faaliyetlerini önceliklendirmesi kararlaştırılmıştır. Tema kapsamında, tüm Ajansların, gençlerin üretim süreçlerine aktif katılımının sağlanması, gençlerde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma bilincinin oluşturulması, gençlerin geleceğin işlerinin gerektirdiği beceriler ile donatılması ve becerilerine uygun işlerde istihdam edilmesi amaçlarıyla belirlenen programları uygulamaları beklenmektedir. Bu kapsamda, Ajansımız da Genel Müdürlük tarafından gönderilen uygulama çerçevesi doğrultusunda bir taraftan “Genç Girişimcilik Destek Programı” ve “Beceri Geliştirme Programı” kapsamında belirlenen faaliyetlere odaklanırken diğer taraftan destek verdiği tüm projelerde yararlanıcı kurumları gençlerin istihdam edilmesine ilişkin tedbirler almaya yönlendirmelidir.

Ajansımız, 2020 yılından beri yürütmekte olduğu Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) ile elde ettiği olumlu sonuçları önümüzdeki yıllarda artarak devam ettirebilmek amacıyla, özellikle sosyal gelişme alanında faaliyetler yürüten yerel paydaşları ile projeler geliştirmeye yönelik daha yakın bir iletişim ve işbirliği içerisinde olmalıdır. Bu yakın işbirliğinin tahsis edilebilmesi halinde, tüm Türkiye’de uygulanan SOGEP kapsamında İstanbul’dan daha fazla projenin destek alabilmesi ve İstanbul’un sosyal kalkınmasına yönelik daha fazla kaynağın bölgeye çekilebilmesi mümkün olabilecektir. Ayrıca Ajansımız, bu program kapsamında projeler geliştirirken 2022-2023 yılları için belirlenen Genç İstihdamı temasını dikkate almalı, gençlerin üretkenlik ve yetenek gelişimlerini destekleyerek, istihdam edilebilirliklerinin artırılmasına destek olmalıdır. Bu amaçla, SOGEP kapsamında özellikle dezavantajlı gençlere yönelik projelerin geliştirilmesine öncelik verilmelidir.

Ajansımız şüphesiz ki bölgesel kalkınmada öncü ve rol model bir kurum olarak, bölgesindeki yenilikçi ve yaratıcı kapasiteyi geliştirebilecek olan kilit aktörlerin ortak bir kalkınma vizyonu çevresinde hareket etmesini sağlayacak işbirliği kültürünü oluşturabilmek için güçlü ve dinamik bir kurumsal yapıya da ihtiyaç duymaktadır. Bu kapsamda, kurum içi dinamiklerini yenilikçi ve gelişime açık bir çalışma kültürü çerçevesinde dönüştürme faaliyetlerine ağırlık verilmesi gerekmektedir. Bunun yanı sıra, Ajansın beşeri sermayesinin nitelik ve uzmanlık düzeyi açısından geliştirilmesine imkân sağlayacak çok

yönlü bir insan kaynağı politikasının benimsenmesine de ihtiyaç duyulmaktadır. Mesleki ve teknik eğitimler, ortak çalışma platformları, iş yükü analizleri, kurum içi yatak-dikey diyalog kanalları ve sosyal ağlar gibi kurumsal ve teknik kapasiteyi artırıcı stratejik metotlar ile nitelikli ve motive insan kaynağının uzmanlığından bölge için en etkin şekilde faydalanılmasının önü açılmış olacaktır. Ayrıca, insan kaynağı kapasitesinin nitelik kadar nicelik yönünden de iyileştirilmesi, özellikle artan iş yükü dikkate alınarak ivedi bir şekilde personel istihdamının sağlanması da alınması gereken tedbirlerin başında gelmektedir.