



T.C. SANAYİ VE  
TEKNOLOJİ BAKANLIĞI



# Faaliyet Raporu

2019 Yılı Faaliyetleri

# 2019







# 2019 Yılı Faaliyet Raporu

Asmalı Mescit Mahallesi İstiklal Caddesi No:142  
Odakule Kat:8 34430 Beyoğlu/İSTANBUL  
+90 212 468 34 00

[www.istka.org.tr](http://www.istka.org.tr)

# YÖNETİM KURULU BAŞKANI SUNUŞU



## ALİ YERLİKAYA

İstanbul Valisi

Yönetim Kurulu Başkanı

Eşsiz coğrafi konumu ile Avrupa ve Asya kıtaları arasında bir köprü görevi gören kadim şehir İstanbul; ekonomi, sosyal yaşam, finans ve nüfus bakımından Türkiye'nin en önemli me-gapolüdür. Yüksek ekonomik performansı, köklü sanayisi, büyük ölçekli yatırımları, hızla gelişen teknolojik altyapısı, dinamik girişimcilik ekosistemi, canlı sosyal ve kültürel hayatı ile ulusal düzeyde ülkemizin ekonomik büyümesine en büyük katkıyı sağlayan şehrimiz, küresel çapta Türkiye ekonomisinin dünyaya açılan penceresi konumundadır.

İstanbul Kalkınma Ajansı, İstanbul'un ülkemiz için dünya ile ekonomik entegrasyonunda sürükleyici bir güç olmasının yanı sıra kendine has dinamikleri ve potansiyeli ile küresel anlamda rekabet gücü yüksek bir "dünya şehri"ne dönüşebilmesi için çalışmalarını sürdürmektedir.

Ajansımız bu anlamda yürüttüğü tüm faaliyetlerde bölgesel potansiyeli harekete geçirebilmek için insan odaklı, çevreye duyarlı ve bütüncül bir yaklaşımla tüm yerel paydaşları ortak bir vizyon çerçevesinde bir araya getiren modern ve katılımcı bir kalkınma perspektifiyle hareket etmektedir. Bu kapsamda; Ajansımız, tüm kamu kesimi, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının desteği ile hazırladığı ve İstanbul'un kalkınması için çok boyutlu ve uzun vadeli bir yol haritası tayin eden 2014-2023 İstanbul Bölge Planı çerçevesinde çalışmalarına devam etmektedir.

Ajansımız 2019 yılı içerisinde de İstanbul Bölge Planı'nda yer alan strateji ve öncelikleri hayata geçirmek için kullandığı en temel araçlardan biri olan hibe programları ile İstanbul'un ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına hizmet ederken bölgedeki kurum ve kuruluşların kendi aralarında işbirliği ağları oluşturma, proje yazma, teknik ve kurumsal yapılarını geliştirme, ortak iş yapabilme kültürünü edinme gibi yerel kapasiteyi güçlendirici faaliyetlerine de katkı sunmuştur.

"Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul", "Girişimcilik", "Çocuklar ve Gençler" Mali Destek Programları ile Ajansımız; dijital dönüşüm merkezlerinden interaktif öğrenme ve uygulama atölyelerine, uluslararası girişimcilik programlarından tasarım fabrikalarına, yaratıcı çocuk merkezlerinden inovasyon platformlarına kadar son derece geniş bir yelpazede ve yüksek kalitede projenin hayata geçirilmesine vesile olmuştur.

Ajansımızın büyük ölçekli, özel nitelikli ve bölgesinde model oluşturabilecek projelerin hayata geçirilmesi amacıyla koordine ettiği bir diğer destek mekanizması olan GÜDÜMLÜ Proje Desteği kapsamında yürütülen çalışmalar 2019 yılı içerisinde faaliyetlerine hız kesmeden devam etmiştir.

İstanbul'un yüksek katma değer yaratan, yenilikçi ve yaratıcı ekonomisi, dinamik girişimcilik ekosistemi ve güçlü sosyal altyapısı ile küresel bir çekim merkezi olması hedeflerine katkı sağlayan pro-

jelerimizin hazırlık çalışmalarına yön vermesi için tasarlanmış bir başka destek mekanizması olan "Fizibilite Desteği"nin 2019 yılı içerisinde hayata geçirilmiş olması ayrıca ümit vericidir.

Fizibilite Desteği aracılığıyla tasarlanacak olan proje fikirleri ile Ajansımızın önümüzdeki dönemlerde de bölgemizin yükselen rekabet potansiyeliyle kendisinden beklenen stratejik atılımları gerçekleştirmesini sağlayacak birçok başarılı projeye imza atmasını temenni etmekteyiz.

İstanbul'un iş ve yatırım ortamının ulusal ve uluslararası ölçekte tanıtımının yapılarak geliştirilmesi ve bu kapsamda yeni işbirliklerinin kurulması amacıyla faaliyet gösteren Yatırım Destek Ofisi, 2019 yılı içerisinde faaliyetlerini başarılı bir şekilde sürdürmüştür. Bu dönemde özellikle İstanbul'un yatırım çekebileceği hedef ülkeler ile ikili ticari işbirlikleri kurma stratejisine yoğunlaşan Ofisimiz ayrıca farklı ülkelerden yabancı heyet ziyaretleri, fuar ve zirvelere katılım gibi etkinliklerle ulusal, uluslararası paydaşları ile diyalog ve temaslarını güçlendirerek sürdürmüştür.

Ajansımızın İstanbul'un küresel bir çekim merkezi olması vizyonundan hareketle yürütmüş olduğu verimli çalışmalarına bundan sonraki dönemlerde de aynı disiplin ve motivasyonla devam etmesini temenni eder, bu vesile ile başta Yönetim Kurulumuzun değerli üyeleri olmak üzere Genel Sekreter ve Ajans personelimize teşekkür ediyoruz.

# GENEL SEKRETER SUNUŞU



## DR. FATİH PİŞKİN

Genel Sekreter V.

Ajansımız kuruluşundan bu yana kalkınmayı ekonomik, sosyal ve kültürel yönleri ile ele almayı başaran çok boyutlu, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir kalkınma stratejisi çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Çalışmalarına yön veren "iyi yönetim" yaklaşımı çerçevesinde katılımcılığı ve paydaşlarıyla her daim eşgüdüm içerisinde hareket etmeyi ilke edinen Ajansımız, 2019 yılında da ekonomik ve sosyal kalkınmaya yön veren tüm yerel aktörlerin desteği ile İstanbul'un küresel rekabet potansiyelini güçlendirme yönünde önemli adımlar atarak verimli ve başarılı bir yılı daha geride bırakmış bulunmaktadır.

2019 yılı içerisinde destek araçlarımız arasına eklenen ve aynı yıl ilk defa bir program kapsamında ilan edilerek yürütülmeye başlanan Fizibilite Desteği Programı, temel olarak güdümlü projelere dönüşme potansiyeli taşıyan proje fikirlerinin fizibilite çalışmalarına finansman sağlamayı hedeflemektedir. Güdümlü proje geliştirme sürecini daha etkin, koordineli ve planlı bir zemine taşıyan program kapsamında yıl içerisinde destek almaya hak kazanan üç adet projemiz faaliyetlerine başlamıştır. Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı tarafından yürütülen "Ulusal Erken Müdahale Uygulamaları Geliştirme (Kalite) Merkezi Ticari, Ekonomik, Finansal ve Sosyal Etki Fizibilitesi Projesi" dezavantajlı grupların sosyal, kültürel ve fiziksel hizmetlere erişebilirliklerinin kolaylaştırılmasına yönelik sürdürülebilir, özgün bir merkez kurulumuna dair fizibilite çalışmalarını içermektedir. Boğaziçi Üniversitesinin yararlanıcısı olduğu "Boğaziçi Üniversitesi Siber Güvenlik Merkezi Fizibilite Projesi" siber güvenlik alanında uzman insan kaynağı yetiştirilmesine yönelik eğitim alanları ile siber güvenlik sektörünün gelişimine katkı sağlayacak hizmetlere yönelik bir fizibilite çalışmasını konu almaktadır. Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi tarafından yürütülen "İSTİS-NA- İstanbul Tanış ve Nadir Hastalıklara Çözüm Platformu Fizibilite Projesi" kapsamında ise nadir ve tanış hastalıklar alanında ihtiyaç ve önceliklerin belirlenmesi ve fizibilite raporunun tamamlanarak bahsi geçen hastalıklara yönelik farkındalığın artırıl-

ması beklenmektedir.

Ajansımızın İstanbul'un önceliklerini dikkate alarak, paydaşları ile uzun vadeli hedefler doğrultusunda tasarladığı ve 2019 yılında ilk defa Fizibilite Desteği ile daha etkin bir çerçevede yürütmeyi planladığı Güdümlü Proje Desteği çalışmalarımız da yoğunluk kazanarak devam etmiştir. Bu kapsamda, hâlihazırda başarılı bir şekilde yürütülmekte olan test, eğitim ve araştırma merkezlerinin kurulumu; uluslararası girişimcilik programlarının yürütülmesi; teknoloji transferinin sağlanması gibi stratejik alanları kapsayan beş adet güdümlü projemizin izleme faaliyetleri yürütülmüştür. Bunların yanı sıra farklı öncelik alanlarında İstanbul'un küresel kent olma iddialarını güçlendirecek, yeni, katma değerli güdümlü projelerin geliştirilmesi de önümüzdeki dönemde hayata geçirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

2023 vizyonu ile hazırlanan ve Ajansımızın bölgesel kalkınma hedeflerine stratejik bir çerçeve oluşturulan 2014-2023 İstanbul Bölge Planı kapsamında yürütülen, paydaşlarımız nezdinde bilinirliği ve etki düzeyi en yüksek destek aracımız olan mali destek programlarımız 2019 yılında da Ajansımızın başarılı çalışmaları arasında yer almıştır. 2018 yılında ilan edilen ve uygulama süreci 2019 yılında da devam eden Mali Destek Programlarımız kapsamında 81 adet proje faaliyetlerini başarılı bir şekilde sürdürmüştür. "Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul" programı ile Ar-Ge ve inovasyonu teşvik eden; tasarım odaklı, yenilikçilik ve yaratıcılık temalı projelere destek sağlanırken, "Girişimcilik Programı" ile İstanbul'un "uluslararası bir girişimcilik merkezi olması" vizyonunu zenginleştiren ve girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesine katkı sağlayan projelere destek verilmektedir. "Çocuklar Gençler" programında ise çocuklar ile gençlerin yetenek ve kabiliyetlerini artırıcı, onları toplumsal hayata entegre eden projeler ile ekonomik ve sosyal bütünleşmenin sağlanmasına katkı verilmektedir.

Ajansımızın bir diğer faaliyet alanı olan yatırım destek ve tanıtım faaliyetleri kapsamında da hem

ulusal hem de uluslararası düzeyde ses getiren başarılı etkinliklere imza atılmıştır. Özellikle Yatırım Destek Ofisimiz bünyesinde faaliyet gösteren ve yabancı yatırımcıların bürokratik işlemlerini hızlandırma amacıyla kurulmuş olan Invest in İstanbul Ofisimizin sene içerisinde Bahreyn Ekonomik Kalkınma Kurulu ile imzaladığı "İkili İşbirliği Protokolü" ile hem İstanbul'un yurt dışı yatırımcılar için bir cazibe merkezi olması hedefine hem de Ajansımızın uluslararası ölçekte iletişim ve işbirliği ağları kurma kapasitesinin geliştirilmesine büyük ölçüde katkı sağlanmıştır.

Ajans olarak 2019 yılı içerisinde gelişimine katkı sunduğumuz bir diğer alan "Mesleki ve Teknik Eğitimin Güçlendirilmesi" olmuştur. Mesleki ve teknik eğitime atfedilen değer artırılması, eğitim ortamları ve insan kaynaklarının geliştirilmesi, mesleki ve teknik eğitimde eğitim-istihdam-üretim ilişkisinin güçlendirilmesi gibi hedefler ile 2019 yılı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından "Mesleki ve Teknik Eğitim" yılı olarak belirlenmiş, bu kapsamda tüm Ajanslar "Geleceğim Mesleğim" ortak teması doğrultusunda birçok farklı ve başarılı etkinlik gerçekleştirmiştir. Ajansımız da bu doğrultuda meslek lisesi öğretmenlerimize ve öğrencilerimize yönelik eğitimler düzenlemiş, farklı kurumlar ile biraraya gelerek "eğitim ortamı ve insan kaynaklarının geliştirilmesi" hedefine yönelik olarak geliştirilebilecek potansiyel projeler için işbirliği olanaklarını değerlendirmiştir.

Kuruluşumuzdan bu yana İstanbul'un sosyo-ekonomik kalkınma dinamiklerine yön vermede öncü rol oynayan bir kurum olarak, 2019 yılı içerisinde hayata geçirdiğimiz çalışmalara değerli katkıları ile yön veren başta Yönetim Kurulu Başkanımız olmak üzere tüm Yönetim Kurulu üyelerimize; yüksek ilgi ve mutlak destekleri ile çalışmalarımızın her aşamasında bizlerle eşgüdüm içerisinde hareket eden kıymetli paydaşlarımıza ve kalkınma odaklı vizyonlarını özverili çalışmaları ile birleştirerek tüm süreçleri başarılı ve titiz bir şekilde yürüten Ajans personeline teşekkürü borç bilirim.

# İçindekiler



## I. GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon	9
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	9
C. Ajansa İlişkin Bilgiler	10
1. Fiziksel Yapı	10
2. Teşkilat Yapısı	10
3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar	13
4. İnsan Kaynakları	14
5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları	18
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	18

## II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. Ajansın Amaç ve Hedefleri	23
B. Temel Politikalar ve Öncelikler	23
C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri	23

## III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler	25
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	25
2. Mali Denetim Sonuçları	26
B. Performans Bilgileri	27
1. Proje ve Faaliyet Bilgileri	27

## IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler	67
B. Zayıflıklar	67
C. Değerlendirme	68

## V. ÖNERİ VE TEDBİRLER 70



# Genel Bilgiler



# A. Misyon ve Vizyon

Ajans, İstanbul'da ekonomik ve sosyal kalkınma üzerinde etkili olan aktörleri bir araya getirmeyi, bölgenin kalkınma potansiyelini ulusal ve küresel düzeyde stratejik bir perspektifle ele almayı ve sahip olunan yerel kaynakların harekete geçirilmesini temel alan bir yaklaşım benimsemiş olup, faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınmada öncü olma ve İstanbul'u bir marka şehre dönüştürme hedefi ile hareket etmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan Ajans misyon ve vizyonu aşağıdaki gibidir:

**Vizyon:** Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak.

**Misyon:** Katılımcılığı benimseyerek ortak akılı temsil etmek; işbirliği ağlarının merkezinde yer alarak kaynakları İstanbul için ortak değere dönüştürmek.

# B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 188. Maddesinde Kalkınma Ajanslarının görevleri aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak. bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına bildirmek.
- Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
- Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
- Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
- Bölgesel gelişmeye yönelik olarak Ajansa tahsis edilen iç ve dış kaynaklı fonları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullanılmak.
- Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.
- Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
- Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
- Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve Ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

# C.

## Ajansa İlişkin Bilgiler

### 1. Fiziksel Yapı

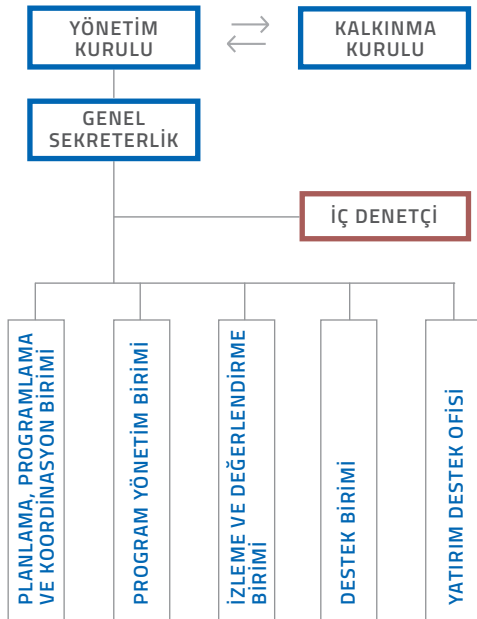
Ajans, Asmalı Mescit Mahallesi, İstiklal Caddesi, No: 142 Odakule Kat: 6-7-8 Beyoğlu adresinde faaliyet göstermektedir. Ajans 4 toplantı salonu ve toplamda 60 kişilik birim odalarından oluşan 1.317 m<sup>2</sup>'lik alana sahiptir. Buna ek olarak Yeşilköy Atatürk Caddesi Dünya Ticaret Merkezi Çarşı Zemin Kat 30-31 nolu toplam 168 m<sup>2</sup>'lik 2 dükkân arşiv ve depo olarak kullanılmaktadır.

### 2. Teşkilat Yapısı

Ajans teşkilat yapısı, 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 190. Maddesine göre aşağıdaki organlardan oluşmaktadır;

- a) Kalkınma Kurulu
- b) Yönetim Kurulu
- c) Genel Sekreterlik
- d) Yatırım Destek Ofisi

Şekil 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması



### Kalkınma Kurulu

Bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere Kalkınma Kurulu oluşturulmuştur. 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 192. maddesine göre Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır;

- Tek ilden oluşan bölgelerde Yönetim Kurulunda yer alacak özel kesim ve/veya sivil toplum kuruluşları temsilcilerini ve iki katı yedeklerini sırasıyla seçmek.
- Ajansın yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmak.
- Bölgenin sorunlarına, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak Yönetim Kuruluna tavsiyelerde bulunmak.
- Toplantı sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına raporlamak ve toplantıya ilişkin bir sonuç bildirisi yayımlamak.

11 Eylül 2017 tarihli ve 2017/10800 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Ajans Kalkınma Kurulunu oluşturacak kurum ve kuruluşlar listesi belirlenmiş olup, 31 asil ve 4 yedek üyeden müteşekkil üye kurum ve kuruluşların listesi 6 Aralık 2017 tarihli ve 30262 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

24 Ocak 2018 tarihinde gerçekleştirilen 16. Kalkınma Kurulu toplantısında Kalkınma Kurulu Başkanı, Başkan Yardımcısı, kâtip üyeler ve İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulunda görev alacak üyeler belirlenmiştir. Gerçekleştirilen oylama neticesinde Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Cevdet ERDÖL Kalkınma Kurulu Başkanı, Türkiye İş Kadınları Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Nilüfer BULUT Kalkınma Kurulu Başkan Vekili olarak seçilmiştir. Küçükçekmece Kaymakamı Harun KAYA ve Sultanbeyli Belediye Başkanı Hüseyin KESKİN kâtip üyeler, Birlik Vakfı Temsilcisi Sadi AĞIR ve İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri Genel Sekreter Vekili Erol TUNA yedek kâtip üyeler olarak seçilmiştir.

## Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Ajansın karar organıdır. Ajans Yönetim Kurulu, Vali, Büyükşehir Belediye Başkanı, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlarından ve Kalkınma Kurulu üyelerinin arasından seçilen üç üyeden oluşmaktadır. 24 Ocak 2018 tarihinde yapılmış olan 16. Kalkınma Kurulu toplantısında Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu, İlim Yayma Cemiyeti, Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı temsilcileri Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir.

**Tablo 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu**

ÜNVAN	GÖREVİ	İSİM
Başkan	İstanbul Valisi	Ali YERLİKAYA
Başkan Vekili	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı	Ekrem İMAMOĞLU
Üye	İstanbul Ticaret Odası Başkanı	Şekib AVDAĞIÇ
Üye	İstanbul Sanayi Odası Başkanı	Erdal BAHÇIVAN
Üye	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu Başkanı	Nail OLPAK
Üye	İlim Yayma Cemiyeti Genel Başkanı	Yusuf TÜLÜN
Üye	Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı Yönetim ve İcra Kurulu Başkanı	Hamza AKBULUT

4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 194. maddesinde Yönetim Kuruluna ait görev ve yetkiler aşağıdaki gibidir:

- Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunmak.
- Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- Taahhüt ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.
- Ajans bütçesini onaylamak ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.

- Genel Sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- Genel Sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- Taahhüt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında Genel Sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

Yönetim Kurulu gerekli gördüğü hallerde yetkilerinden bir kısmını, sınırlarını açıkça belirlemek şartıyla Genel Sekretere devredebilir.

2019 Yılı içerisinde Ajans Yönetim Kurulu 5 Şubat, 29 Nisan, 06 Ağustos, 03 Eylül, 01 Ekim, 12 Kasım ve 17 Aralık tarihlerinde toplanmıştır.

## Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik Ajansın icra organıdır. Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofislerinin en üst amiri Genel Sekreterdir. Genel Sekreter Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. Ajans Genel Sekreterlik görevi vekâleten Dr. Fatih PİŞKİN tarafından yürütülmektedir.

Genel Sekreterin görev ve yetkileri 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 196. maddesinde belirlenmiştir.

- Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
- Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve Yönetim Kuruluna sunmak.
- Ajans gelirlerini toplamak, belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve Yönetim Kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.
- Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taahhüt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
- Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere Yönetim Kuruluna öneri götürmek.
- Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve yurt dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.

- Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesini Yönetim Kuruluna teklif etmek.
- Ajans Genel Sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
- Ajansın sekreteryaya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
- Yönetim Kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

## Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi

Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi (PPKB), İstanbul Bölge Planını hazırlamak, Planın vizyon ve önceliklerinin paydaşlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması için gerekli çalışmaları yapmaktan sorumlu birimdir. Bu kapsamda ihtiyaç duyulan analiz ve araştırmaların yapılmasını sağlar, Bölge Planının öncelikli alanlarında strateji, politika belgeleri ve eylem planları hazırlar. İstanbul Bölge Planını hayata geçirmek üzere hazırlanan destek programlarının çerçevesini oluşturur. Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak bölgedeki paydaşlarla işbirliğini geliştirir, yerel, ulusal ve uluslararası işbirliklerini yürütür ve bu amaçla koordinasyonu sağlar. Ayrıca Ajansın yıllık çalışma programını ve faaliyet raporlarını hazırlar ve sunar.

## Program Yönetimi Birimi

Program Yönetim Birimi (PYB), bölge plan ve programlarını hayata geçirmek amacıyla yürütülen destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir. Bu kapsamda PYB, destek uygulama mekanizmasının genel çerçevesinin oluşturulmasından başlayarak, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi, başvuru rehberlerinin hazırlanması, proje teklif çağrılarının ilanı ve duyurulması, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje başvurularının alınması, değerlendirilmesi, destek almaya hak kazanan projelerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

## İzleme ve Değerlendirme Birimi

İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB) mali destek programları kapsamında yürütülen proje faaliyetlerinin izlenmesinden sorumlu birimdir. Bu kapsamda destek yararlanıcılarını sözleşme koşulları ve ilgili mevzuat hakkında bilgilendirmekte, yararlanıcıların sözleşmede belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmelerini kontrol etmekte, ödeme taleplerini teknik yönden inceleyerek sonuçlandırmakta ve programların uygulama sırasında ve sonrasında değerlendirilmesine yönelik bilgi toplayarak analizini gerçekleştirmektedir.

## Destek Birimi

Ajansın mali işlerini ve insan kaynakları politikasını yasal mevzuat çerçevesinde yürütmekten sorumlu birimdir. Mali destek programları kapsamında yararlanıcılar tarafından projelere dair sunulan mali kayıtları kontrol etmekte, ödeme taleplerini mali yönden inceleyerek sonuçlandırmaktadır. Ajansın yıllık bütçesinin hazırlanması, sabit kıymetlerinin kaydı, bakım ve onarımı, hizmet ofisinin tüm ihtiyaçlarının giderilmesi, yazışma ve belgelerin kaydı ve tasnifi, Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarının organizasyonu, bilgi işlem sisteminin yönetilmesi ve geliştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır.

## Yatırım Destek Ofisi

Yatırım Destek Ofisi (YDO) İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmekte, yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesine çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları yapmaktadır. 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkileri bulunmaktadır.



### 3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar

#### İnternet Sitesi

Ajansın mevzuatı, faaliyetleri, mali yapısı, yapılan araştırma ve etkinlik raporları ile sunumların ve Ajans ile ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlandığı, kamuoyunu zamanında ve doğru olarak bilgilendiren internet sitesine <http://www.istka.org.tr> adresinden erişilebilmektedir. Kurumsal İletişim Stratejisi doğrultusunda yönetilen internet sitemizde, Ajansın desteği ile hayata geçen projelerden güncel haberler, Ajansa ilişkin duyurular ve etkinlikler yayınlanmaktadır.



#### Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Ajansımızda 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren gelen ve giden tüm evraklar taranarak elektronik ortamda kayıt altına alınmaktadır. Mülga Kalkınma Bakanlığının 2012 yılı içerisinde Ajansların kullanımına sunmuş olduğu Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) herhangi bir lisans bedeli ödenmeksizin sadece kurulum, eğitim ve 12 ay süreli destek sözleşme bedeli karşılığında 2012 Mayıs ayı içerisinde tesis edilmiş, TÜBİTAK'tan tüm personel için e-imza temin edilerek eğitimler tamamlanmış, eski taranmış evraklar yeni sisteme aktarılarak süreklilik sağlanmış ve 10 Mayıs 2012 tarihinden itibaren tüm Ajans gelen ve giden evrak yazışmalarında EBYS kullanılmaya başlanmıştır. 01.01.2019-31.12.2019 tarihleri arasında 1.126 adet gelen ve 1.129 adet giden evrak sisteme kayıt edilmiştir.

EBYS ile tüm resmi yazışmalar e-izmalı ve zaman damgalı olarak sistem üzerinde oluşturulmaktadır. Evrakın ekleri de dâhil olmak üzere kişiler yetkileri dâhilinde arşivlerine kolaylıkla erişebilmektedirler.

#### Diğer Donanımlar ve Yazılımlar

Ajans bünyesinde 66 adet masa telefonu, 16 adet güvenlik kamerası ve 2 adet sayısal kamera kayıt cihazı, 1 Adet 10Kva ve 1 Adet 30Kva olmak üzere 2 adet kesintisiz güç kaynağı, 5 adet projeksiyon cihazı ve 5 adet motorlu perde, 4 adet lazer ağ yazıcısı/fotokopi/faks, 2 adet lazer ağ yazıcısı/fotokopi, 3 adet masaüstü lazer yazıcı, 4 adet sunucu bilgisayar, 56 adet masaüstü bilgisayar, 42 adet mini bilgisayar (bağımsız değerlendirme ve eğitim sınıfları), 15 adet dizüstü bilgisayar, 3 adet ağa bağlı veri depolama, 6 adet harici sabit disk, 6 adet ağ anahtarı, 2 adet ağ güvenlik cihazı, 12 adet aktif çalışır erişim noktası, 1 ses kayıt cihazı, 1 evrak imha cihazı, 2 adet ciltleme cihazı ve 5 adet LCD Televizyon bulunmaktadır.

#### Bağlantılar

Ajansın bilgi akışının yerel ağda ve internette en hızlı düzeyde olmasını sağlayacak uygun Fiber ve Cat6 kablolama altyapısı ve kablosuz bağlantı ağı oluşturulmuş olup, internete 2 ayrı VDSL2 16Mbps hattı ve 50Mbps metro fiber bağlantısı ile yeterli hız mevcuttur.

Ajans telefon sistemi 02124683400-99 arası 100'lük numara bloğu ile sanal santral hizmeti olarak kullanımdadır. Ajans Sanal Santral telefonları Ajans dahili abonelerinin yanı sıra bina dahili şebekesi (güvenlik, bina yönetim) ile de ücretsiz görüşme sağlamaktadır.

## 4. İnsan Kaynakları

Ajansın insan kaynakları politikası, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin ilgili hükümlerinin yanı sıra Ajansın "Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak" vizyonu doğrultusunda belirlenmiştir. İnsan kaynakları politikasının amacı, Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

### Mevzuat

Ajans personeli, 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin ek 28. maddesi, 4857 Sayılı İş Kanunu, Personel Yönetmeliği, Ajans Disiplin ve Disiplin Soruşturması Yönergesi hükümlerine tabidir. Ajans personelinin nitelik, statü ve hakları ilgili Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi hükümlerine göre düzenlenmektedir.

İnsan kaynakları faaliyetleri kapsamında personele yönelik olarak iş sözleşmesi düzenlenmesi, işe giriş ve çıkış işlemleri, görevlendirme yollukları, özlük işlemleri, puantaj takibi, ücret takibi ve bordro işlemleri, SGK ve İŞKUR bildirimleri, sendikal işlemler, mal bildirimleri, izinler, iş göremezlik raporları takibi, eğitimler vb. rutin işlemler gerçekleştirilmektedir.

Ajansımızın insan kaynakları politikası, Ajansın vizyonu ve misyonuna uygun olarak şekillenmiştir.

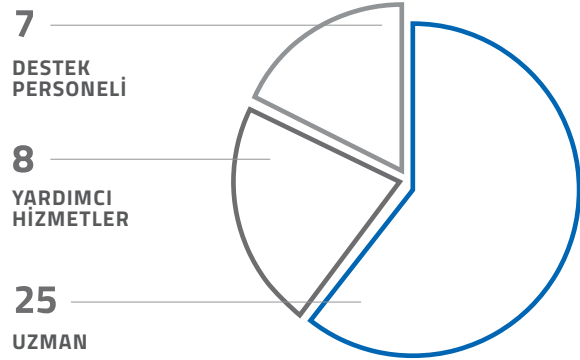
### Mevzuatta Personel Sayısına Bağlı Yükümlülükler

#### İş Sağlığı ve Güvenliği

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunundan doğan yükümlülükler kapsamında bir OSGB (Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi)'den hizmet alınarak iş yeri hekimi ile iş sağlığı ve güvenliği uzmanı hizmetleri rutin olarak gerçekleştirilmektedir.

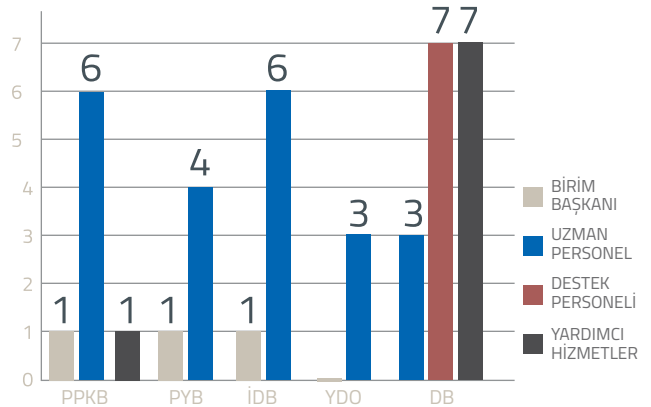
### Personele İlişkin Bilgiler

Personele ilişkin 31 Aralık 2019 tarihli veriler aşağıda yer almaktadır.



Grafik 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Personel Sayısı ve Dağılımı

İstanbul Kalkınma Ajansında, 1 Genel Sekreter Vekili, 24 Uzman, 7 Destek Personeli ve 8 Yardımcı Hizmetler Personeli olmak üzere 40 personel görev yapmakta olup personelin birimler bazında dağılımı aşağıdaki grafikte görülebilir.

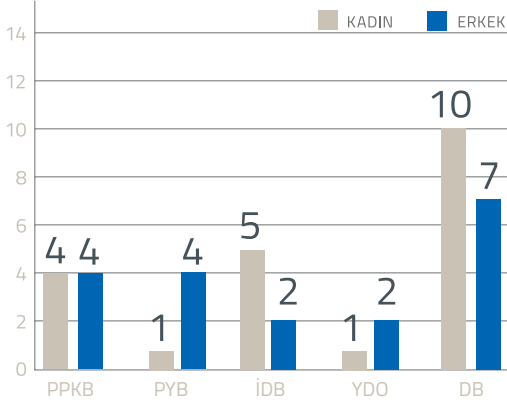


Grafik 2: İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin Unvana Göre Birimlere Dağılımı



## Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

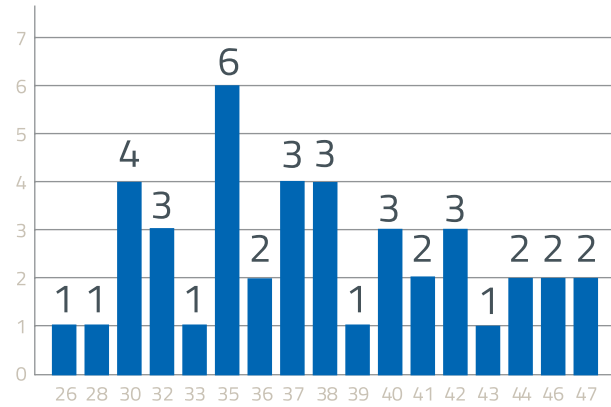
Ajansımızda 18 kadın ve 22 erkek personel görev yapmaktadır. 1'i erkek, 2'si kadın olmak üzere 3 Birim Başkanı, 10'u kadın, 12'si erkek 22 Uzman Personel ve 3'ü kadın, 4'ü erkek olmak üzere 7 Destek Personeli ile 3'ü kadın, 5'i erkek olmak üzere 8 Yardımcı Hizmetler Personeli yer almaktadır. Personelin cinsiyete göre birimlere dağılımı aşağıdaki gibidir.



Grafik 3: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Cinsiyete Göre Birimlere Dağılımı

## Personelin Yaş Ortalaması

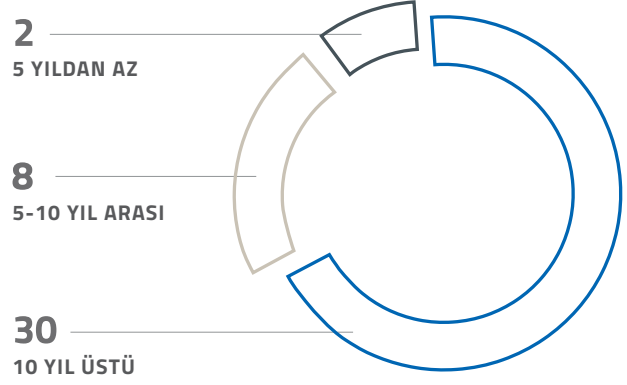
Ajans personeli 26-47 yaş aralığında olup yaş ortalaması 37'dir.



Grafik 4: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Yaş Dağılımı

## Personelin İş Tecrübesi

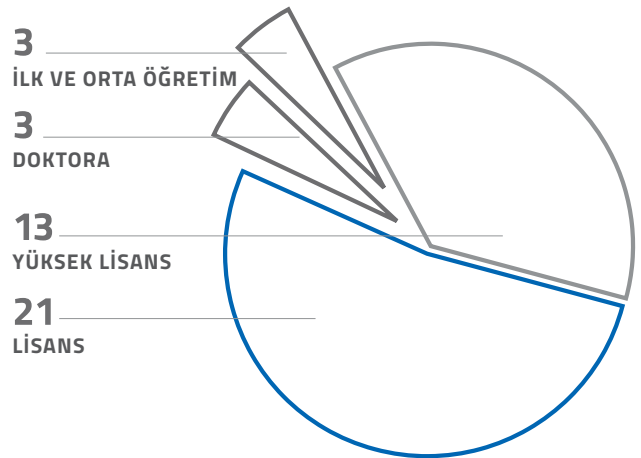
Ajansımızın 40 personelinden 2'si beş yıldan az, 8'i beş ile on yıl arası ve 30'u on yıl ve üzeri iş tecrübesine sahiptir.



Grafik 5: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin İş Tecrübesi

## Personelin Eğitim Durumu

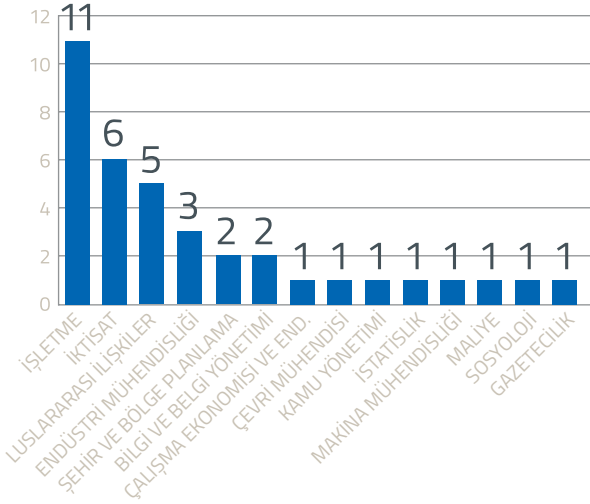
Ajansımızda 3 Doktora, 13 Yüksek Lisans, 21 Lisans ve 3 İlk ve Orta Öğretim seviyesinde eğitim durumuna sahip personel bulunmaktadır.



Grafik 6: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Eğitim Durumu

## Personelin Lisans Alanları

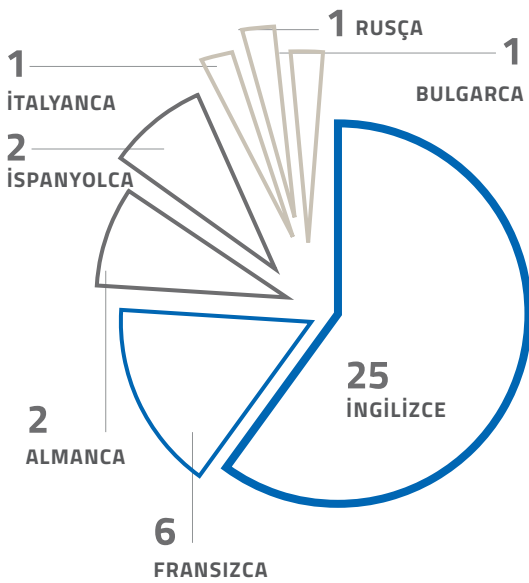
Ajansımızda 11 personel işletme, 6 personel iktisat, 5 personel uluslararası ilişkiler, 3 personel endüstri mühendisliği, 2 personel şehir ve bölge planlama, 2 personel bilgi ve belge yönetimi ayrıca kamu yönetimi, çalışma ekonomisi, çevre mühendisliği, sosyoloji, istatistik, makina mühendisliği, maliye ve gazetecilik alanlarında lisans diplomasına sahip birer personel bulunmaktadır. Yardımcı Hizmetler ile ilgili işlerde çalışan 3 personelin lisans öğrenimi bulunmamaktadır.



Grafik 7: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Lisans Alanları

## Personelin Yabancı Dil Bilgisi

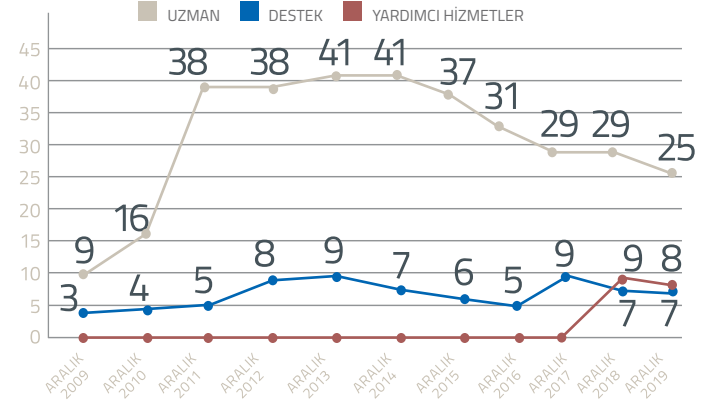
Ajansımızın 40 personelinden 25'i İngilizce, 6'sı Fransızca, 2'si Almanca, 2'si İspanyolca olmak üzere İtalyanca, Rusça ve Bulgarca dillerini kullanım becerisine sahip birer personel bulunmaktadır.



Grafik 8: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Yabancı Dil Bilgisi

## Personel Hareketlerine İlişkin Bilgiler

2009 yılı Aralık ayında 13 olan personel sayısı, 2010 yılı Aralık ayında 21, 2011 yılı Aralık ayında 45, 2012 yılı Aralık ayında 48, 2013 yılı Aralık ayında 51, 2014 Aralık ayında 49, 2015 Aralık ayında 44, 2016 Aralık ayında 37, 2017 Aralık ayında 39, 2018 Aralık ayında 45 ve 2019 Aralık ayı içerisinde 40 kişi olarak gerçekleşmiştir.



Grafik 9: İstanbul Kalkınma Ajansı Personel Sayısındaki Değişim

2019 yılı içerisinde 4 uzman ve 1 yardımcı hizmetler personeli Ajanstaki görevlerinden ayrılmıştır.

Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığının 17.09.2019 tarihli ve 91672878-902.03-E.153082 sayılı yazılı ile Ajansımızın 2019 yılı içerisinde 4 Uzman Personel, 3 Destek Personeli, 1 İç Denetçi ve 1 Hukuk Müşaviri personel alımına ilişkin talebimizin uygun olduğu bildirilmiştir.

Ajansımızda sürekli işçi (696 sayılı KHK kapsamında) kadrosunda görev yapmakta olan personelin görev yaptığı alanlarda istihdam edilmek üzere 8 kişilik (2 Şoför, 2 Temizlik Personeli, 2 Sekreter, Hizmetli ve Servis Personeli) personel ihtiyaç talebimiz de Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına iletilmiştir.

## Eğitimler

Ajans personelinin, görevlerinin gerektirdiği nitelik ve ihtiyaca uygun olarak, usul ve esasları Genel Sekreterlikçe teklif edilecek ve Yönetim Kurulunca karara bağlanacak bir program dâhilinde ihtiyaç duyulan alanlarda gelişimini sağlamak üzere yılda en az 10 gün süreyle hizmet içi eğitime tabi tutulması gereklidir.

Birimlerin görevleri doğrultusunda eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve yapılacak çalışmaları gerçekleştirmek üzere kurulan Eğitim Komisyonu bugüne kadar alınan eğitimlerin envanterini çıkarmış, güncel eğitimleri incelemiş ve ihtiyaçlarını belirlemek üzere yıl içerisinde Eğitim Kuruluna sunmuştur.

Ajans personelinin 2019 yılı Ocak-Aralık dönemi içerisinde katıldığı eğitimler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 2: Çalışanların Katıldığı Eğitimler

KONUSU	DÜZENLEYEN KURUM	YERİ	BAŞLAMA TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	KATILAN SAYISI
Orta Düzey Yöneticilik Eğitimi	Arif Selim Geçit	İstanbul	01.01.2019	28.02.2019	5
EBYS ve Taşınır Mal Programı Eğitim ve Semineri	İş Teknoloji Bilişim Yazılım Ltd.Şti.	Ankara	16.01.2019	16.01.2019	1
Sıfır Atık Projesi (Eğitim ve Bilgilendirme Toplantısı)	İstanbul Kalkınma Ajansı	İstanbul	16.01.2019	16.01.2019	30
Göç ve Kalkınma Eğitimi	Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	İstanbul	22.01.2019	22.01.2019	2
Veri Odaklı Düşünme ve Veri Görselleştirilmesi Eğitimi	İstanbul Kalkınma Ajansı	İstanbul	13.02.2019	13.02.2019	25
TÜBİTAK Bilgi Çoğaltıcıları İhtiyaç Analizi Etkinliği	TÜBİTAK	Ankara	17.03.2019	18.03.2019	1
Ufuk 2020 Kobi Aracı Proje Yazma Eğitimi	TÜBİTAK	Ankara	14.04.2019	15.04.2019	1
Piktes Göç ve Eğitim Konferansı	Milli Eğitim Bakanlığı	İstanbul	18.04.2019	19.04.2019	1
Seferberlik Kaynak Planlama Sistemi Eğitimi	İstanbul Valiliği İl Afet Ve Acil Durum Müdürlüğü	İstanbul	28.05.2019	28.05.2019	1
KOSGEB Destekleri Konulu Bilgilendirme Sunumu	İstanbul Anadolu Yakası KOSGEB Müdürlüğü	İstanbul	12.06.2019	12.06.2019	27
Data Innovation Clinic Çalıştayı	UNDP İstanbul Bölge Ofisi	İstanbul	9.07.2019	11.07.2019	2
Türkiye Sosyal Girişimcilik Ağı, Sosyal Girişimcilik Eğitimcinin Eğitimi	Vehbi Koç Vakfı	İstanbul	9.07.2019	12.07.2019	1
Türkiye'nin Ulusal İltica Sisteminin Kuvvetlendirilmesi Eğitimi	Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	Antalya	30.07.2019	1.08.2019	1
Atlas Sisteminin Kullanılışı ve E-Tuys Eğitimi	Ahiler Kalkınma Ajansı	Nevşehir	5.08.2019	6.08.2019	2
Ufuk 2020 Programı Bilgi Çoğaltıcıları Eğitimi	TÜBİTAK	İstanbul	12.09.2019	13.09.2019	1
Açık Kaynak Ekosistemi ve Geliştirilmesi Eğitimi	Necdet Yücel (Çanakkale 18 Mart Üniversitesi)	İstanbul	13.09.2019	27.09.2019	10
İTO Devlet Destekleri Semineri	İstanbul Ticaret Odası	İstanbul	18.09.2019	18.09.2019	1
Etkin Yönetişim İçin Dijital Dönüşüm Fırsatları Çalıştayı	Sabancı Üniversitesi	İstanbul	24.09.2019	24.09.2019	1
Yerel Yönetimler ve Kalkınma Ajansları ile İşbirliğinin Güçlendirilmesi Çalıştayı	Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	Ankara	24.09.2019	26.09.2019	1
Dijital Pazarlama Eğitimi	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	İstanbul	25.09.2019	26.09.2019	1
Yerleşim Merkezlerinin Kademelenmesi Araştırması Eğitimi	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Ankara	27.09.2019	27.09.2019	2
Finansçı Olmayanlar İçin Finans Yönetimi Eğitimi	Tarvas Dış Tic. Ltd. Şti	İstanbul	11.10.2019	14.10.2019	38
İş Analizi ve Norm Kadro Planlama Eğitimi	Caner Fidan - Kpi Danışmanlık	Diyarbakır	18.11.2019	19.11.2019	2

## Performans Değerlendirme

Performans Değerlendirme Sistemi ile İstanbul Kalkınma Ajansında çalışan personelin iş performanslarının Ajans hedefleri doğrultusunda sürekli geliştirilmesini sağlayan bir yönetim süreci kurulmuştur. Sistemde çalışanların önceden saptanmış standartlarla karşılaştırma ve ölçüm yapma yoluyla iş performansları değerlendirilmekte; bireylerin çalışmaları, etkinlikleri, eksiklikleri ve yeterlilikleri bir bütün olarak, tüm yönleriyle gözden geçirilmektedir. Böylece çalışanların geçmişte gösterdikleri performans seviyelerinin belirlenmesinin yanı sıra, geleceğe yönelik performanslarının yükseltilmesi de amaçlanmaktadır. Performans değerlendirme formlarındaki bilgiler; değerlendiren yönetici, değerlendirilen çalışan ve insan kaynakları arasında gizli olarak kaydedilmektedir.

## 5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları

Ajans tarafından sunulan hizmetler Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetimi Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Yatırım Destek Ofisi ve Destek Birimleri tarafından yerine getirilmektedir. Ajans, çalışma birimleri aracılığıyla ilgili mevzuatta belirtilen görevleri gerçekleştirmek için aşağıdaki hizmetleri sunmaktadır:

- Kurumsal Koordinasyon ve İşbirliği
- Planlama ve Programlama
- Araştırma ve Strateji Geliştirme
- Program Yönetimi
- Tanıtım
- İzleme ve Değerlendirme
- Yatırım Destek

Ajansın sunduğu hizmetlerin anlatıldığı 2019 yılı ara faaliyet raporu 2019 yılı içerisinde yayımlanmıştır.

## 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi



Şekil 2: İyi Yönetişim

Ajans yönetim anlayışında iyi yönetişimi temel alan bir yaklaşım sergilemektedir. Ajans iyi yönetişim kavramı içerisinde; temsilin, katılım ve denetimin, etkin bir sivil toplumun, hukukun üstünlüğünün, yerinden yönetimin, yönetimde açıklık ve hesap verme sorumluluğunun, kalite ve ahlakın, kurallar ve sınırlamaların, rekabet ve piyasa ekonomisi ile uyumlu alternatif hizmet sunum yöntemlerinin ve yeni temel teknolojilerdeki gelişmelere uyumun mevcut olduğu bir çalışma ortamı yaratmayı ve faaliyetlerini bu şekilde organize etmeyi amaç edinmiştir.

Ajans, özet olarak katılımçılık, açıklık, şeffaflık, katılım, etkileşim ve hesap verme kültürünün hâkim olduğu yönetim anlayışı ışığında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Buradan yola çıkarak, Ajans;

- *Açıklık* kavramı ile halka daha açık bir şekilde çalışmayı, tüm faaliyetleri hakkında aktif bir şekilde bilgilendirme yapmayı ve halkın anlayabileceği yalın bir dil kullanmayı,
- *Katılım* kavramı ile karar verme süreçlerine tüm paydaşların aktif katılımını sağlamayı,
- *Hesap verebilirlik* kavramı ile işleyiş ve karar alma süreçlerindeki rollerin ve sorumlulukların açıkça tanımlı olmasını ve her birimin faaliyetleri konusunda sorumluluk üstlenmesini sağlamayı,

- *Etkinlik* kavramı ile kararların etkin ve zamanında, hedeflere dayalı olarak, geçmiş tecrübeler göz önünde bulundurularak ve gelecekteki etkileri hesaba katılarak alınmasını,
- *Tutarlılık* kavramı ile alınan kararlar ve yapılan hareketlerin birbirleriyle tutarlı ve kolay anlaşılır olmasını hedeflemektedir.

## Mali Saydamlık

Mali saydamlık, Ajansın yapısının ve fonksiyonlarının, mali politika planlarının, hesaplarının ve mali hedeflerinin kamuoyuna açık olmasıdır. Toplumdan alınan kaynakların nasıl ve nereye kullanıldığına hesabının verilebilmesi, bütçenin devlet ile toplum arasında bir sosyal sözleşme olma niteliğinin en önemli unsurudur. Bu nedenle öncelikle toplumun bu konuda doğru bilgilendirilmesi gerekmektedir.

Mali yönetiminin yapısı, fonksiyonları, plan ve hedefleri hakkında tam bir bilgi setinin kamuya sunulması ve sonuçta bu bilginin sistemli bir şekilde değerlendirilmesi ve denetlenmesiyle Ajansta etkinliğin artırılması mali saydamlığın temel ilkesi olmaktadır.

Mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması ve etkin kullanılması gibi temel bütçesel sonuçların sağlanmasında mali saydamlık önemli bir araçtır. Bu doğrultuda, Ajansta yetki ve sorumlulukların iyi bir şekilde ayrıştırılması, muhasebe, raporlama ve kodlama yapısının yeterli düzeye getirilmesi ve standartların geliştirilmesi ile mali yönetim sisteminin etkin ve sorumlu bir şekilde çalışması planlanmaktadır. Bu anlamda, iç kontrol sisteminin sürekli olarak geliştirilip güncellenmesi yönündeki çalışmalar öncelikli hedeflerdendir.

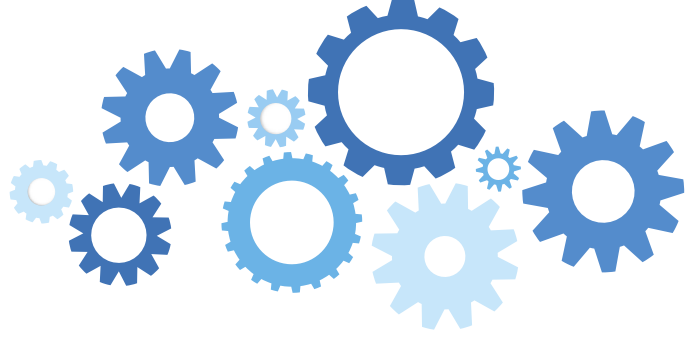
Mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri kapsamında Ajans 2018 yılında yaptığı çalışmalara ilişkin faaliyet raporunu 2019 yılı ilk yarısında gelir-gider durumunu da gösterecek şekilde hazırlayarak Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile İçişleri Bakanlığına göndermiştir. İlgili faaliyet raporu Ajansın internet sitesi aracılığıyla kamuoyunun bilgisine de sunulmuştur. Ajansın internet sitesinde her çeyrek için gelir ve gider bütçe gerçeklemleri de yayımlanmaktadır.

## İç Kontrol Sistemi

İç kontrol, kurumların ya da şirketlerin iç işleyişlerindeki aksaklıkların ve olası problemler ile ileride oluşabilecek risklerin önüne geçmek amaçlı belirli bir sistem içerisinde tanımlanmış kurallar ve düzenlemeler bütünüdür.

İç kontrol sistemiyle birlikte getirilen düzenlemelerle kurumların işleyişlerinde;

- Operasyonların etkinliği ve verimliliği
- Finansal ve operasyonel bilgilerin güvenilirliği ve bütünlüğü



- Faaliyetlerin yasa, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğu
  - Varlıkların korunması
- amaçlanmaktadır. Böylece doğru işleyen bir iç kontrol sistemiyle birlikte kurum içerisinde işlerin yürütülmesi sırasında verimlilik ilkesinin esas alınması sağlanmaktadır. Bununla birlikte sistemin yeterliliği, faaliyetlerin kurumun plan, ilke ve prensipleriyle paralel yürütülmesi, çalışanların kuruma bağlılıklarının artırılması sağlanmaktadır. Bu yapıyla kurumların mevcut işlerinin verimli bir şekilde yapılmasının sağlanacağı gibi ileride oluşacak risklerin önüne geçilmesi de amaçlanmaktadır.

Kalkınma Ajanslarında "İç Kontrol Sistemi"nin geliştirilmesine ilişkin olarak 28.09.2006 tarih ve 26303 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11. Maddesinde aşağıdaki ifadeler yer almaktadır:

**(1)** İç kontrol sistemi, Ajans gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi, Ajansın mevzuata uygun olarak faaliyet göstermesi, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi edinilmesi amaçlarını gerçekleştirmek üzere, iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulunun kararı ile belirlenir.

**(2)** İç kontrol sistemi, iç ve dış denetim raporları, öneriler, ihtiyaçlar ve şikâyetler çerçevesinde yılda en az bir defa Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir ve Bakanlığa rapor hâlinde sunulur.

Aynı zamanda 03.08.2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliğinin "Mali Yönetim Yeterliliği" başlıklı 4'üncü maddesi 5'inci fıkrası altında, Ajansların Mali Destek Programları yönetebilmeleri için gerekli bir önkoşul olan Mali Yönetim Yeterliliğinin kazanılması kistasları arasında Ajansın "iç kontrol ve risk değerlendirmesi yapabilme kapasitesi" esas alınacaktır, denilmektedir.

Bununla birlikte 10 Aralık 2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Beşinci Kısımında "iç kontrol sistemi" düzenlenmiştir. Bu kanunla birlikte kamu kurumlarında düzenlenmesi gereken iç kontrol sistemine ilişkin usul ve esaslarla birlikte bu kontrolün standartlarına ilişkin genel çerçeve de çizilmiştir.

5018 sayılı Kanunun 55'inci maddesinde iç kontrol; "idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır. Kanunun 56'ncı maddesinde iç kontrolün amaçları;

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun

olarak faaliyet göstermesini,

- Her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak olarak belirlenmiştir.

Kanunun 57'nci maddesinde ise kamu idarelerinin malî yönetim ve kontrol sistemlerinin harcama birimleri, muhasebe ve malî hizmetler ile ön malî kontrol ve iç denetimden oluştuğu belirtilmiş, yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için;

- Mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması,
- Malî yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi,
- Belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması,
- Mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi,
- Kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma



ortamının ve saydamlığın sağlanması, bakımından ilgili idarelerin üst yöneticileri ile diğer yöneticileri tarafından görev, yetki ve sorumluluklar göz önünde bulundurulmak suretiyle gerekli önlemlerin alınması öngörülmüştür.

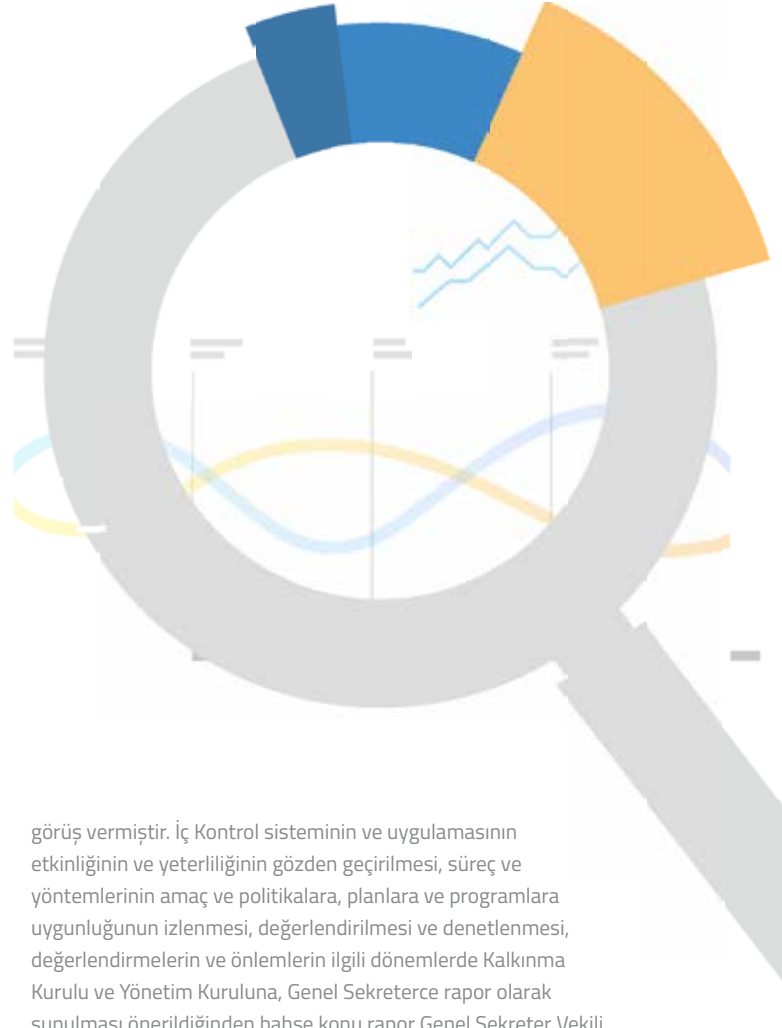
Kanunun 11'inci maddesinde; üst yöneticilerin, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumlu oldukları ve bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirecekleri hükme bağlanmıştır.

Buna göre üst yöneticilere, iç kontrol sisteminin kurulması ve gözetilmesi, iç kontrol sisteminin bir gereği olarak yazılı prosedür ve talimatların oluşturulması gibi her türlü düzenlemelerin yapılması, harcama yetkililerine ise görev ve yetki alanları çerçevesinde, idari ve mali karar ve işlemlere ilişkin olarak iç kontrolün işleyişini sağlama sorumluluğu verilmiş bulunmaktadır.

İstanbul Kalkınma Ajansının amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi; varlık ve kaynaklarının korunması; çalışma birimlerine ilişkin kayıt ve işlemlerin doğru ve tam olarak yapılması amacıyla Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 11. maddesi hükümlerine istinaden Ajans bünyesinde İç Kontrol Grubunun oluşturulmasına ilişkin Ajans İç Denetçisinin danışmanlığında tanzim etmiş olduğu "İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu Çalışma Yönergesi" Ajans Yönetim Kurulunca 11 Kasım 2011 günü yapılan 22 sayılı toplantıda uygun bulunarak Ajans dâhilinde çalışmalara başlanmasına karar verilmiştir.

2019 yılında iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere devam edilmiştir. 31 Ocak, 30 Nisan ve 25 Ekim 2019 tarihlerinde, Ajans Genel Sekreter Vekili başkanlığında, 3 olağan İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

2018 yılı Bağımsız Denetim Raporu, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubuna "Süreç ve Yöntemler" konusunda olumlu



görüş vermiştir. İç Kontrol sisteminin ve uygulamasının etkinliğinin ve yeterliliğinin gözden geçirilmesi, süreç ve yöntemlerinin amaç ve politikalara, planlara ve programlara uygunluğunun izlenmesi, değerlendirilmesi ve denetlenmesi, değerlendirmelerin ve önlemlerin ilgili dönemlerde Kalkınma Kurulu ve Yönetim Kuruluna, Genel Sekreterce rapor olarak sunulması önerildiğinden bahse konu rapor Genel Sekreter Vekili tarafından Ajans Yönetim Kuruluna sunulmuştur. Mevcut risk kütüğünün Sonuç Odaklı Programlara (SOP) ilişkin hangi riskleri kapsadığına dair İç Kontrol Risk Yönetimi Grubu üyelerince oluşturulan çalışma gruplarınca toplantılar düzenlenmiştir.

Sayıştay Başkanlığı tarafından hazırlanan 2018 yılı Kalkınma Ajansları Genel Denetim Raporu incelenerek raporda yer alan bulguların mevcut riskler ve risk kütüğünde yol açabileceği değişikliklerin değerlendirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.



# Amaç ve Hedefler



## A. Ajansın Amaç ve Hedefleri

- İstanbul'un bölgesel kalkınmasını ekonomik, sosyal ve mekânsal boyutları ile bütünsellik içerisinde ele alan stratejilerin geliştirilmesi ve koordineli olarak yönetilmesi
- Küresel ekonomide söz sahibi olan, yüksek katma değer üreten yenilikçi ve yaratıcı bir bölgesel ekonomik yapının geliştirilmesi
- Adil paylaşan, kapsayıcı ve öğrenen bir toplum için eğitim ve sağlık hizmetlerinin, sosyal bütünleşmenin, kurumsal kapasitenin, güven ve aidiyetin geliştirilmesi
- Keyifle yaşanan, sürdürülebilir ve özgün mekânlar sağlamaya yönelik bir mekânsal gelişimin hayata geçirilmesi
- Bölgenin beşeri sermayesi ve maddi kaynaklarının sürdürülebilir, etkili ve verimli şekilde kullanılarak yaşam kalitesinin artırılması
- Kültürel mirasın ve belleğin geliştirilmesi, kaliteli ve sürdürülebilir bir çevre için doğal ve kültürel varlıkların korunması
- Uluslararası düzeyde kentsel-bölgesel rekabet gücü için kalkınma alanındaki temel aktörlerin ortaklığının ve işbirliğinin sağlanması
- Büyük ölçekli doğrudan yabancı yatırımların bölgeye çekilmesi ve takip edilmesi



## B. Temel Politikalar ve Öncelikler

- Tüm paydaşlarla beraber ortaya konulan İstanbul Bölge Planının uygulanmasına yönelik politika ve stratejilerin desteklenmesi önceliklidir.
- Ajansın çalışmalarında toplumsal mutabakat sağlamaya yönelik olarak katılımçılık, paylaşım, hesap verebilirlik, şeffaflık ve en yüksek kamu faydası sağlamaya yönelik uygulamalar esastır.
- Kalkınma ile ilgili konularda bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşım esastır.
- Doğal ve kültürel varlıkların korunması ve sürdürülebilirliği esastır.

## C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri

Ajansın faaliyetlerinde ve projelerinde temel aldığı değer ve çalışma ilkeleri aşağıda sıralanmıştır.

- Katılımcılık
- Verimlilik
- Şeffaflık
- Yenilikçilik
- Sürdürülebilirlik
- Hesap verebilirlik
- Tarafsızlık
- Bilimsellik
- Güvenilirlik
- Etkinlik, erişebilirlik
- Bütüncül yaklaşım
- Çözüm odaklılık
- Toplumsal sorumluluk
- Çevreye ve kültürel değerlere duyarlılık



# Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

# A.

## Malî Bilgiler

2019 yılı (01 Ocak 2019 – 31 Aralık 2019 arası döneme ilişkin) Ajans Bütçesinin uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ilişkin açıklamalar aşağıdaki başlıklarda sunulmaktadır:

2019 yılı Ocak-Aralık Döneminde Ajansa Büyükşehir ve İlçe Belediyelerinden 40.626.182,92 TL, Merkezi Yönetim Bütçesinden 6.526.777,00 TL, Sanayi Odası ve Ticaret Odasından 3.326.061,36 TL pay aktarılmıştır. Geçmiş dönem alacaklarından 66.793.949,55 TL tahsil edilmiştir ve buna ilave olarak 84.618.212,18 TL tahakkuk eden faiz gelirleriyle ve 51.917,87 TL diğer faaliyet gelirleri ile birlikte 2019 yılı Ocak-Aralık Döneminde gerçekleşen gelirler toplamı 201.943.100,88 TL'dir.

### 1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2019 yılı bütçesine 2018 yılından 308.679.700,86 TL nakit devri gerçekleşmiştir.

**Tablo 3: 2019 Yılı Bütçe Gelirleri**

GERÇEKLEŞEN GELİRLER	01.01.2019 - 31.12.2019
MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇESİNDEN AKTARILAN PAY	6.526.777,00 TL
BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAY	40.626.182,92 TL
TİCARET ve SANAYİ ODASINDAN AKTARILAN PAYLAR	3.326.061,36 TL
FAALİYET GELİRLERİ	84.670.130,05 TL
GEÇMİŞ DÖNEM TAHSİLATLARI	66.793.949,55 TL
<b>TOPLAM</b>	<b>201.943.100,88 TL</b>

2019 yılı Ocak-Aralık Dönemi toplam bütçe gideri 29.203.729,93 TL'dir. Bu tutardan 8.092.881,15 TL personel giderleri, 2.692.466,08 TL mal ve hizmet alım giderleri, 19.662,41 TL izleme değerlendirme ve koordinasyon hizmetleri, 118.566,85 TL plan, program ve proje hizmetleri ve 605.560,52

TL tanıtım ve eğitim hizmetleri ile 17.674.592,92 TL proje ve faaliyet destekleme hizmetleri için harcanmıştır.

2019 Yılı Ocak-Aralık Dönemine ait giderlere ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

**Tablo 4: 2019 Yılı Bütçe Giderleri**

GERÇEKLEŞEN GİDERLER	01.01.2019-31.12.2019
<b>HARCAMA KALEMLERİ</b>	
01 GENEL HİZMETLER	11.529.137,01 TL
01 GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	10.785.347,23 TL
01 PERSONEL GİDERLERİ	8.092.881,15 TL
02 MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	2.692.466,08 TL
02 İZLEME DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON HİZMETLERİ	19.662,41 TL
03 PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	118.566,85 TL
04 ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMETLERİ	0,00 TL
05 TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	605.560,52 TL
02 PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	17.674.592,92 TL
01 PROJE DESTEKLEME HİZMETLERİ	17.674.592,92 TL
<b>TOPLAM</b>	<b>29.203.729,93 TL</b>

## 2. Mali Denetim Sonuçları

4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 207'inci maddesinde ajanslarda iç ve dış denetim yapılması gerektiği belirtilmiştir. Devamında ise "iç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı Yönetim Kurulu Başkanı veya Genel Sekreter ile bir İç Denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları Yönetim Kuruluna ve Kalkınma Kuruluna sunulur" denmektedir.

Mevzuat uyarınca dış denetimde; İçişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca müştereken belirlenecek usul ve esaslara göre ajansın her türlü hesap ve işlemleri, Yönetim Kurulu tarafından her yıl en geç Mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına incelenir. Bağımsız dış denetim kuruluşları, hazırladıkları raporu eş zamanlı olarak İçişleri Bakanlığı ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına sunar.

İstanbul Kalkınma Ajansı, 03 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği" uyarınca, 2019 yılı Mart Ayı içerisinde, 01 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemi ve aynı tarihte sona eren dönem için hazırlanmış mali tablolarına ilişkin bağımsız dış denetimden geçmiştir. Bağımsız dış denetim, AG Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.



## B.

# Performans Bilgileri

## 1. Proje ve Faaliyet Bilgileri

### 1.1 Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi Faaliyetleri

#### İşbirlikleri ve Koordinasyon

2019 yılı içerisinde hâlihazırda devam eden projelerde paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi ve potansiyel işbirliği olanaklarının geliştirilmesi amacıyla etkinlikler düzenlenmiş ve paydaşların düzenlediği etkinliklere katılım sağlanmıştır.

#### TÜRKİYE SOSYAL GİRİŞİMCİLİK AĞI PROJESİ

Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği tarafından ortaklaşa finanse edilen ve Vehbi Koç Vakfı tarafından yürütülen "Türkiye Sosyal Girişimcilik Ağı Projesi" (TSGA) kapsamında sivil toplum kuruluşlarının ve aktif yurttaşların kapasitelerini ve kamu kurumlarıyla diyaloglarını güçlendirmeye imkân verecek bir sosyal girişimcilik ekosisteminin geliştirilmesine katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Proje Vehbi Koç Üniversitesi liderliğinde; Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu, ASHOKA

Türkiye, TED Üniversitesi, Foundation Mozaik, Social Enterprise UK gibi ekosistemde yer alan çeşitli kurumlar ile ortaklık içerisinde yürütülmektedir.

Ekim 2018'de başlayan ve Ekim 2020'de bitecek olan iki yıllık projenin ilk bileşeninde projenin pilot illeri olarak seçilmiş olan Ankara, İstanbul, Bursa, Van, Gaziantep, Kayseri, Samsun, Muğla'da yüz yüze görüşmeler, danışma atölyeleri ve mülakatlar aracılığıyla durum ve ihtiyaç analizi yapılması amaçlanırken projenin ikinci bileşeni olan kapasite geliştirme bileşeni temel olarak pilot illerde seçilen eğitimci adaylarına yönelik olarak sosyal girişimcilik alanında bir eğitmen etkinliği düzenlenmesini kapsamaktadır. Projenin son aşamasında ise sosyal girişimcileri, aktif vatandaşları, kamu kurumlarını ve bu alana yatırım yapmayı düşünen özel sektör aktörlerini bir araya getiren bir online platform kurulacaktır.

Özellikle proje illerinde yürütülen çalışmalar (ihtiyaç analizleri, eğitim vb.) ilgili illerde yer alan ve projenin iştirakçi ortakları olan Kalkınma Ajanslarıyla yoğun bir işbirliği içerisinde yürütülmekte olup ev sahibi ilde yer alması nedeni ile İstanbul Kalkınma Ajansı da projeye katkı vermektedir. Proje kapsamında 2019 yılında İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından aşağıdaki faaliyetler kapsamında projeye katkı sağlanmıştır:

#### • Kalkınma Ajansları Çalışma Toplantısı

Projenin ilk bileşeni olan "ihtiyaç analizi" kapsamında 01 Şubat 2019 tarihinde Koç Üniversitesi Girişimcilik Araştırma Merkezi'nde gerçekleştirilen toplantıya 13 Kalkınma Ajansının temsilcileri, sosyal girişimciler ve konu ile ilgili çalışan akademisyenler katılım sağlamıştır. Türkiye'de "Sosyal Girişimcilik" konusunda Kalkınma Ajansları ile görüş alışverişi yapılmasının amaçlandığı toplantı proje hakkında genel bir tanıtım sunumu ile başlamıştır. Toplantıda genel olarak Ajanslar ile bölgelerinde sosyal girişimciliği desteklemek için nelerin geliştirilebileceği ve bu fikirlerin hayata geçirilmesi için hangi tür desteklere ihtiyaç duyulduğu gibi konularda istişarelerde bulunulmuştur. Toplantı sonunda ise proje kapsamında Ajanslar ile ilerleyen dönemlerde nasıl bir işbirliği tesis edileceğine dair bir yol haritası çizilmiştir.



#### ▪ Açık Sahne Etkinliği

Proje çerçevesinde sosyal fayda yaratmak amacıyla faaliyet gösteren kişi ve kurumları bir araya getirerek yeni işbirliklerine vesile olmak, yaratılan sosyal etkinin ölçeğini artırmak, sosyal girişimcilik ekosistemi içerisindeki etkileşimi çoğaltmak amacıyla belirli aralıklarla organize edilmesi hedeflenen açık sahne etkinliklerinin ilki 29 Mayıs 2019 tarihinde Impact Hub İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. Ajansımızın da konuşmacı olarak katılım sağlamış olduğu etkinlikte Ajansın sosyal girişimcilik faaliyetleri ile bugüne kadar desteklenmiş olan sosyal etki odaklı projelerine dair bir bilgilendirme sunumu yapılmıştır. Toplantıya Kalkınma Ajansı gibi fon sağlayıcı kurumların yanı sıra başarılı sosyal girişim örnekleri de katılım sağlayarak kendilerini tanıtan sunumlar yapmışlardır. Toplantı genel olarak sosyal girişimcilik ekosisteminin farklı kesimlerden paydaşların bir araya gelmesine ve yeni iletişim ağlarının kurulmasına vesile olmuştur.



#### ▪ Eğiticinin Eğitimi

Projenin ikinci bileşeni olan kapasite geliştirme bileşeni kapsamında temel olarak projenin pilot illeri olan Samsun, Gaziantep, Van, Denizli, Bursa ve Kayseri'den seçilen eğitmen adaylarına yönelik olarak 09-12 Temmuz 2019 tarihleri arasında sosyal girişimcilik alanında bir eğitmen etkinliği düzenlenmiştir. Bu kapsamda bahsi geçen pilot illerde sosyal girişimcilik alanında çalışan ve bu alanda kendini geliştirmek isteyen değişik kesimlerden (Kalkınma Ajansı, üniversite, STK vb.) toplam 25 kişi seçilerek İstanbul'da düzenlenen eğitime davet edilmiştir. Ajansımız da ev sahibi ilde bulunması hasebiyle eğitime katılım göstermiştir.

Dört günlük eğitim süresince eğitmen adaylarına sosyal etkiyi artırma yolları, etkili eğitim yöntemleri, sosyal girişimcilik ve aktif vatandaşlık, iş planı ve gelir modeli geliştirme, topluluk oluşturma, kamu kurumlarıyla ilişkiler, Türkiye'den ve dünyadan iyi sosyal girişim örnekleri ve fon bulma yolları gibi temel konularda eğitim verilmiş ve katılımcılar ile interaktif bir şekilde çeşitli uygulamalar ve simülasyonlar yapılmıştır.



### SOSYAL GİRİŞİMCİLİK ODAK GRUP TOPLANTISI

British Council tarafından sosyal girişim sektöründe kapasite geliştirme, uluslararası ağlar oluşturma ve sosyal yatırımların gelişebileceği ekosistemleri desteklemeye yönelik olarak 2009'dan bu yana 4 kıta ve 31 ülkede yürütülen "Global Sosyal Girişim Programı" çerçevesinde 16 ülkede tamamlanan sektörel araştırma Türkiye'de de başlatılmıştır.

TED Üniversitesi liderliğinde; ASHOKA Türkiye, İstanbul Bilgi Üniversitesi, Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu, Mikado ve Orta Doğu Teknik Üniversitesi ortaklığında yürütülen Türkiye Sosyal Girişim Sektörü Araştırması toplumlar için olumlu değişim yaratmak amacıyla sosyal girişimlerin geliştirilmesini; kamu kurumları, üniversiteler, medya, özel sektör, fon sağlayıcılar ve sosyal girişimciler arasında olduğu kadar toplumun genelinde de sosyal girişim ile ilgili farkındalık yaratılmasını hedeflemektedir. Gelecekteki çalışmalar ve politika önerileri için veri sağlayacak olan ve sosyal girişim faaliyetlerinin gelişimini ölçmek için baz oluşturacak olan araştırma kapsamında 27 Şubat 2019 tarihinde İstanbul Kolektif House'da bir odak grup toplantısı gerçekleştirilmiştir. İlgili toplantıya "destek veren kurumlar" kategorisinde Ajansımızı temsilen bir uzman katılım sağlamıştır. Toplantıda kurum temsilcileri ile sosyal girişim sektörünün boyutu, ölçeği, kapsamı ve gelecek potansiyelini üzerine istişarelerde bulunulmuş ve Ajansımız tarafından çalışmanın analiz kısımlarına yön verecek olan fikir, deneyim ve tecrübeler araştırma ekibine aktarılmıştır. Raporun Türkiye'deki sosyal girişimcilik hakkında ortaya koyacağı bulgularla, bu alana yönelik önemli katkılar sağlaması beklenmektedir.



### SOSYAL GİRİŞİMCİLİK VE GÖNÜLLÜLÜK ZİRVESİ

T.C. İstanbul Valiliği AB ve Dış İlişkiler Bürosu koordinasyonunda Küçükçekmece Kaymakamlığı, Küçükçekmece Belediyesi, İstanbul Arel Üniversitesi, İstanbul Aydın Üniversitesi, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, SosyalBen Vakfı ve Aysel Hatun Özen Eğitim ve Dayanışma Vakfı ortaklığı ile 14 Mart 2019 tarihinde Küçükçekmece Belediyesi Cennet Kültür ve Sanat Merkezi'nde "Sosyal Girişimcilik ve Gönüllülük Zirvesi" isimli bir etkinlik düzenlenmiştir. Gönüllü olan veya gönüllülükle henüz tanışmamış olan katılımcıların, sosyal girişimcilik ve gönüllülük kavramı ile tanışmaları, bu kavramlara hayatlarında yer vermeleri ve yaşamlarına sosyal girişimci bireyler olarak devam etmeleri amacı ile düzenlenen zirveye Ajansımızı temsilen bir uzman konuşmacı olarak katılım sağlamıştır. Ajansın faaliyetleri ve sosyal girişimcilik alanındaki çalışmalarının anlatıldığı panelde, etkinliğe katılan öğrencilerin soruları yanıtlanmıştır. Zirveye katılan öğrenciler aynı zamanda deneyimli mentörler eşliğinde atölye çalışmalarına da katılım sağlamışlardır.



## UFUK2020 PROGRAMINDA TÜRKİYE

### 2. AŞAMA PROJESİ ETKİNLİKLERİ

TÜBİTAK tarafından Katılım Öncesi Mali Yardım (IPA) kapsamında yürütülen "Ufuk2020 Programında Türkiye 2. Aşama Projesi (Turkey in Horizon 2020-II)" kapsamında ülkemizin Avrupa Birliği Ufuk2020 Programı ve sonraki dönemi kapsayan Ufuk Avrupa programlarına katılımının artırılması amaçlanmaktadır. Toplam bütçesi 3,8 milyon Euro olan proje kapsamında gerçekleştirilecek diğer birtakım faaliyetlerin yanı sıra ülke genelinde 100 Bilgi Çoğaltıcısı uzman belirlenerek Ufuk2020 programına kendi kurum ve bölgesinden katılımı teşvik etmek ve desteklemek üzere yetiştirilmekte; buna yönelik eğitim ve etkinliklere katılım sağlamaktadır. Ajansımızı temsilen Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi uzmanlarından Serkan KORKMAZ ARSLAN "Ufuk2020 Programı Bilgi Çoğaltıcısı" olarak belirlenmiştir.

#### ■ Bilgi Çoğaltıcıları Eğitim İhtiyaç Analizi Toplantısı

"Ufuk2020 Programında Türkiye 2. Aşama Projesi" kapsamında ilk olarak Bilgi Çoğaltıcılarına yönelik bir eğitim ihtiyaç analizi anketi düzenlenmiş; 18 Mart 2019 tarihinde ise Ankara'da anket sonuçlarını birlikte değerlendirmek üzere bir etkinlik organize edilmiştir. Etkinlikte öncelikle "Turkey in Horizon 2020-II Aşama Katılım Öncesi Mali Yardım (IPA) Projesi" ve "Ufuk2020 Programı" hakkında katılımcılar bilgilendirilmiştir. Sonrasında ise kalkınma ajansları, üniversiteler, sanayi ve ticaret odaları, TGB ve TTO'lar, özel sektör, Ar-Ge merkezleri gibi kurumlardan gelen Bilgi Çoğaltıcıları kendilerini tanıtmıştır. Bir önceki proje olan Ufuk2020 Programında Türkiye Projesi sonuçlarına, eğitim ihtiyaç analizi sonuçlarına ve buna göre belirlenen eğitim programına dair bilgi verilmiştir. Buna göre, Bilgi Çoğaltıcılarına yönelik olarak 3 yıllık bir süre içerisinde 6 eğitim verilmesi, ulusal ve uluslararası çeşitli etkinlikler düzenlenmesi, hazırlanan portal üzerindeki yardım masası ile Bilgi Çoğaltıcılarının desteklenmesi planlanmaktadır.

#### ■ Proje Resmi Açılış Toplantısı ve

##### 1. Bilgi Çoğaltıcıları Eğitimi

"Ufuk2020 Programında Türkiye 2. Aşama Projesi" resmi açılış toplantısı 9 Nisan 2019 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir. Açılış toplantısına Sanayi ve Teknoloji Bakan Yardımcısı Sn. Fatih KACIR, TÜBİTAK Başkanı Sn. Prof. Dr. Hasan MANDAL, Avrupa Delegasyonu Ekonomik ve Sosyal Kalkınma Bölüm Başkanı Sn. Angel Gutierrez Hidalgo de Quintana, TÜBİTAK görevlileri, proje yetkilileri ve Bilgi Çoğaltıcıları katılım sağlamıştır. Sonrasında ise 9-10 Nisan 2019 tarihlerinde Bilgi Çoğaltıcılarına yönelik ilk eğitim düzenlenmiştir. Eğitim kapsamında Ufuk2020 Programına yönelik proje geliştirme süreçlerinde kullanılabilecek "B.U.N.D.L.E.R. alışkanlıkları, 5 Parmak (Five Fingers) Tekniği, I.C.R.E.A.T.E.S. sistemi, CRITERIA formülü" gibi çeşitli metotlara dair bilgi verilmiş ve grup çalışmaları yapılmıştır.





#### ▪ **Ufuk2020 Programı KOBİ Aracı Eğitimi**

Ufuk2020 Programı KOBİ Aracına yönelik olarak 15 Nisan 2019 tarihinde Ankara'da KOBİ'lere yönelik destek ve hizmetleri olan kurumlar için proje yazma eğitimi düzenlenmiştir. Eğitim kapsamında KOBİ Uzmanı Philips Sowden tarafından bir sunum gerçekleştirilmiş ve ardından pratik grup çalışmaları yapılmıştır. Sunumda KOBİ Aracının sıra dışı/yenilikçi iş fikirlerini hayata geçirmeye yönelik olduğu vurgulanmıştır. Bu kapsamda iş fikirlerinin pazarlamaya yakın yenilikçi çözümler içeren iş planları olması, yeni pazarlar, yeni ürünler, hizmetler, süreçler ve iş modelleri oluşturmayı hedeflemesi, Avrupa ve dünyada hızlı büyüme potansiyeli taşıması, pazarın ihtiyaçlarını gözetmesi ve etkileyici potansiyeli olması gerektiğine dikkat çekilmiştir. Ufuk2020 Programı KOBİ Aracı'nın aşamalı çağruları (Phase 1, 2, 3) ve ana değerlendirme kriterlerine (etki, mükemmellik, uygulama) dair bilgi verilmiş ve proje geliştirme sürecinde dikkat edilmesi gereken hususlar üzerinde durulmuştur.

#### ▪ **2. Bilgi Çoğaltıcıları Eğitimi**

Bilgi Çoğaltıcılarına yönelik ikinci eğitim 12-13 Eylül 2019 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. Eğitimde Ufuk 2020 Programı kapsamında sunulan projelerin "etki" kriteri açısından geliştirilmesine dair çeşitli stratejiler ele alındığı gibi "fikri mülkiyet, açık erişim, projenin iletişimi, sonuçlarının kullanılması ve yaygınlaştırılmasına dair stratejiler, ticarileştirme ve iş planı" kavramları üzerinde durulmuş ve grup çalışmaları yapılmıştır. Eğitimde ayrıca Ufuk2020 Programının devamı niteliğinde olması planlanan "Ufuk Avrupa" Programına dair katılımcılara güncel bilgiler verilmiştir.



#### ▪ **ICTurkey 2019 Uluslararası Proje Pazarı Etkinliği**

"Ufuk2020 Programı'nda Türkiye - II. Aşama" projesi kapsamında TÜBİTAK tarafından 5 Temmuz 2019 tarihinde İstanbul'da Bilgi ve İletişim Teknolojileri Proje Pazarı (ICTurkey2019) etkinliği düzenlenmiştir. Etkinliğe Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Bakan Yardımcısı Sn. Mehmet Fatih Kacı, TÜBİTAK Başkanı Sn. Prof. Dr. Hasan Mandal, Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu Ekonomik ve Sosyal Kalkınma Bölüm Başkanı Sn. Angél Gutierrez Hidalgo de Quintana katılım sağlayarak Türkiye'nin Ufuk2020 Programı'na katılımının artırılmasına dair değerlendirmelerini paylaşmıştır.

Ufuk2020 çağruları kapsamında "5G", "Yeni Nesil İnternet", "Avrupa Endüstrisinde Dijitalleşme", "Büyük Veri ve Uygulamaları", "Akıllı Sağlık Uygulamaları" alanlarına yönelik bilgi sahibi olmak, proje fikrini sunmak, çağrılara yönelik yeni ortaklıklar oluşturmak ve iletişim ağını genişletmek isteyen Avrupa ve Türkiye'den 400'e yakın akademi, sanayi, kamu kurumu ve STK temsilcisi etkinlikte bir araya gelmiştir. Etkinliğe Ajansı temsilen katılım sağlanarak çeşitli yabancı kurum temsilcileri ile proje ortaklıklarına yönelik temaslarda bulunulmuştur.



## SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞINA BAĞLI, İLGİLİ VE İLİŞKİLİ KURULUŞLAR İSTANBUL KOORDİNASYON TOPLANTILARI

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı 2018 yılı sonunda başlattığı süreç ile bölge ve il düzeyinde faaliyet gösteren Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlükleri, Kalkınma Ajansları, KOSGEB İl Müdürlükleri gibi bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşların yerel düzeyde koordineli bir şekilde ve işbirliği halinde hareket etmelerini sağlamayı amaçlamıştır. Bu kapsamda, söz konusu kurum ve kuruluşların en üst amirlerinin veya uygun düzeyde yöneticilerinin katılımı ile yıl içerisinde düzenli koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. Koordinasyon toplantılarının 26 kalkınma ajansının merkezinin bulunduğu illerde Ajans, diğer illerde ise Sanayi ve Teknoloji Müdürlükleri koordinasyonunda gerçekleştirilerek gündem ve tutanaklarının Bakanlığa sunulması kararlaştırılmıştır.

### 1. Koordinasyon Toplantısı

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı çatısı altında İstanbul'da faaliyet gösteren kurumların işbirliği ve koordinasyonunu artırmak üzere ilk toplantı 29 Mart 2019 tarihinde Ajansımız ev sahipliğinde Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü ve İstanbul'da farklı bölgelerde faaliyet gösteren KOSGEB yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Ajans Genel Sekreter Vekili Dr. Fatih Pişkin'in açılış konuşması ve koordinasyon toplantılarına ilişkin bilgilendirmesiyle başlayan toplantıda katılımcılar kendilerini kısaca tanıtmış; genel olarak kurumlarının görevleri, yakın dönemde yürüttükleri faaliyetler ve sonraki döneme ilişkin planları hakkında bilgi vermiştir. Bu kapsamda Ajans destekleri ve KOSGEB destekleri arasındaki koordinasyon ve uyum, genel olarak destekler ve teşvikler hakkında ilgili hedef kitlelerin bilgilendirilmesi konusunda işbirlikleri, kurumların yürüttükleri belli çalışmalara diğer kurumların dâhil edilmesi ve katkısını alınması gibi konular üzerinde durulmuştur. Ayrıca KOSGEB desteklerine ilişkin olarak Ajans personeline bir eğitim verilmesi kararlaştırılmıştır.



### 2. Koordinasyon Toplantısı

2. Koordinasyon toplantısı ilk toplantıda kararlaştırıldığı üzere 27 Haziran 2019 tarihinde Ajansımız ev sahipliğinde Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü ve KOSGEB Müdürlüklerinin yanı sıra TSE Marmara Bölge Koordinatörlüğü yöneticilerinin de katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Toplantıya ilk defa katılım sağlayan TSE Marmara Bölge Koordinatörlüğü temsilcileri tarafından TSE ve Marmara Bölge Koordinatörlüğü faaliyetleri ve laboratuvar altyapısı hakkında detaylı bilgi verilmiş; bu kapsamda KOSGEB'in benzer altyapıları ve İSTKA destekleri ile kurulan Alüminyum Test, Eğitim ve Araştırma Merkezi (ALUTEAM) ve Çelik Test ve Araştırma Merkezi (ÇETAM) gibi merkezler üzerinde durulmuştur. Toplantıda ayrıca 20-21 Haziran 2019 tarihlerinde İstanbul Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilen ve Ajansımızın da aktif katılım sağladığı KÜSİ Çalışma Grubu 13. Koordinasyon Toplantısı hakkında bilgi verilmiştir. Toplantıda Bakanlığın direktifleri doğrultusunda KOSGEB'in işletmelere dönük destekleri değerlendirilmiş ve konuya ilişkin olarak KOSGEB Müdürlükleri tarafından doldurulan form gözden geçirilerek Bakanlığa sunulması kararlaştırılmıştır. Ayrıca TSE Marmara Bölge Koordinatörlüğü ve Ajansımız arasında GÜDÜMLÜ Proje Desteği ile yeni bir altyapı kurulmasına ilişkin görüşmelerin başlatılması ve TSE Marmara Bölge Koordinatörlüğü personeline yönelik KOSGEB destekleri eğitimi verilmesi kararlaştırılmıştır.



### 3. Koordinasyon Toplantısı

Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü, KOSGEB Müdürlükleri, TSE Marmara Bölge Koordinatörlüğü'nün yanı sıra İstanbul'da faaliyet gösteren Organize Sanayi Bölgeleri (OSB) yöneticilerinin katıldığı 3. Koordinasyon toplantısı 26 Eylül 2019 tarihinde Ajansımız ev sahipliğinde düzenlenmiştir. Toplantıya ilk defa katılım sağlayan OSB Bölge Müdürlükleri tarafından OSB'lerin yapısı, faaliyetleri ve ihtiyaçları hakkında bilgi verilmiştir. Bu kapsamda Marmara Üniversitesi ve Anadolu Yakası OSB ortaklığında yürütülmekte olan "YAY Projesi" gündeme gelmiştir. Ajans uzmanları ise Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ATLAS Projesi (Yatırım Yeri Harita Bilgi Sistemi) hakkında OSB'leri bilgilendirmiştir. Ajansımız ayrıca Türkiye genelindeki Kalkınma Ajansları 2020 ortak teması olan kaynak verimliliği ve yönetim danışmanlığı hakkında bilgi vererek bu kapsamda özellikle OSB'ler ile işbirliği olanaklarını gündeme getirmiştir.

### TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSLERİ TOPLANTISI

Teknoloji transfer ofislerinde kurumsal kapasite, üniversite-sanayi işbirliği, fikri ve sınai mülkiyet hakları yönetimi, teknoloji ticarileştirme gibi konulardaki ortak ihtiyaçları tespit etmek ve çözüm önerileri geliştirmek amacıyla 2018 yılında olduğu gibi 2019 yılında da Ajansımız koordinasyonunda çeşitli buluşmalar organize edilmiştir. 27 Mart 2019 tarihinde İTÜ Arı Teknokent'te ve 16 Ekim 2019'da Ajans çalışma ofisinde gerçekleştirilen toplantılarda kurumlar arası bilgi ve deneyim paylaşımı sağlanması, diğer teknoloji arayüzleri ile kurumsal ilişkilerin geliştirilmesi, İSTKA desteği ile kurulan Çelik Test ve Araştırma Merkezi ve INNOGATE projelerinin tanıtımı gibi konuların ele alınmasının yanı sıra Ajans mali destek programları hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Önümüzdeki dönemlerde de benzer amaç ve hedefler doğrultusunda teknoloji transfer ofisleri toplantılarının gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.



## KAMU-ÜNİVERSİTE-SANAYİ-İŞBİRLİĞİ (KÜSİ) ETKİNLİKLERİ

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi-İşbirliği (KÜSİ) Strateji ve Eylem Planı hazırlanarak 2015 yılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır. Bu kapsamda İSTKA Ar-Ge ve yenilik konusundaki farkındalığı artırmak, bu alanda kamu ve üniversiteler tarafından sunulan destekler ve teknik imkânlar hakkında firmaları bilgilendirmek ve bu imkânların kullanılmasını teşvik etmek üzere İstanbul KÜSİ Çalışma Gurubu tarafından yürütülen firma ziyaretleri ve diğer çalışmalara katılım sağlamıştır. Ajansımız ayrıca 2015 yılından beri Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı İstanbul İl Müdürlüğü koordinasyonda gerçekleştirilen İstanbul KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurulu toplantılarına düzenli katılım sağlamaktadır. 2018 yılından itibaren ise ülke genelinde yürütülen KÜSİ faaliyetlerinin birlikte gözden geçirildiği ve değerlendirildiği, 6 ayda bir farklı şehirlerde yapılan "KÜSİ Çalışma Grubu Koordinasyon Toplantıları"na katılım sağlamaktadır.

### İstanbul KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurulu Toplantıları

İstanbul KÜSİ İl Planlama ve Geliştirme Kurulunun 2019 yılı 1. Dönem Toplantısı 25 Nisan 2019 tarihinde İstanbul Valiliği İl AFAD Koordinasyon Merkezi Toplantı Salonu'nda Vali Yardımcısı Sn. Hüseyin DENGELİ başkanlığında çalışma grubu üyesi akademisyenlerin yanı sıra, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı İl Müdürlüğü, İstanbul Kalkınma Ajansı, İstanbul Sanayi Odası, çeşitli üniversite, TTO ve OSB temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Toplantıda üniversite-sanayi işbirliği kapsamında başarılı Ar-Ge uygulaması örnekleri olarak Sabancı Üniversitesi tarafından yürütülen Connect4Tech etkinlikleri, firmalara yönelik inovasyon yönetimi analizleri ve mentorlük hizmeti verilen "InnoTeam Projesi" ile Kastamonu Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. hakkında sunumlar gerçekleştirilmiştir.

İstanbul KÜSİ İl Planlama ve Geliştirme Kurulunun 2019 yılı 2. Dönem Toplantısı ise 28 Eylül 2019 tarihinde Beylikdüzü Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü ev sahipliğinde ve İstanbul Vali Yardımcısı Sn. Uğur ALADAĞ başkanlığında gerçekleştirilmiştir. Toplantıda 2019 Yılı İstanbul KÜSİ Faaliyetlerine dair bilgi verilmiştir. Başarılı Ar-Ge Uygulamaları başlığı altında; Mir Ar-Ge Yönetici Direktörü Dr. Mustafa DOĞU, "Boru Sektöründen Havacılığa: Mir Ar-Ge" başlıklı sunumunu gerçekleştirmiştir. Toplantıda iyi uygulama örneği olarak İSTKA destekli güdümlü projeler arasında yer alan ALUTEAM (Alüminyum Test, Eğitim ve Araştırma Merkezi)'ne ilişkin olarak ALUTEAM Müdürü ve Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi Doktor Öğretim Üyesi Ebubekir KOÇ "Tematik Bir İşbirliği Modeli: ALUTEAM" başlıklı sunumunu gerçekleştirmiştir.

### KÜSİ Çalışma Grubu Koordinasyon Toplantıları

KÜSİ Çalışma Grubu 12. Koordinasyon Toplantısı 18-19 Şubat 2019 tarihlerinde Trabzon'da Karadeniz Teknik Üniversitesi ev sahipliğinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı temsilcileri, KÜSİ Çalışma Grubu üyesi akademisyenler ve TGB, TTO, Kalkınma Ajansları gibi çeşitli paydaşların temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Türkiye genelindeki KÜSİ çalışmalarını koordine eden Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ar-Ge Teşvikleri Genel Müdürlüğü faaliyetleri, Genel Müdürlüğün KÜSİ faaliyetleri, KÜSİ Portalı, KÜSİ faaliyetleri rehberi, LABS projesi, Kalkınma Ajansları KÜSİ faaliyetleri ve KÜSİ saha tecrübelerine ilişkin sunumlar yapılmıştır.

20 Haziran 2019 tarihinde İstanbul Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilen KÜSİ Çalışma Grubu 13. Koordinasyon Toplantısında ise "Türkiye KÜSİ 2015-2018 Stratejisi ve Eylem Planı Kapanışı" gerçekleştirilmiş ve 2019 yılı faaliyetleri değerlendirilmiştir. Toplantı kapsamında gerçekleştirilen "KÜSİ İyi Uygulama Örnekleri Paneli"nde Arçelik Ar-Ge Müdürü Evrim ÖZGÜL, Teknopark İstanbul A.Ş. Genel Müdürü Bilal TOPÇU, General Mobile Inc. YK Başkanı Sebahattin YAMAN, Bilkent Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi Yöneticisi Prof. Hilmi Demir ve İSTKA Genel Sekreter Vekili Dr. Fatih PİŞKİN değerlendirmelerde bulunmuştur. Etkinliğin ikinci gününde ise KÜSİ Çalışma Grubu üyelerinin çalışmaları arasında iyi uygulama örneği olarak seçilen çalışmalar sunulmuş ve KÜSİ Çalışma Grubu üyeleri yaşadıkları çeşitli sorunları dile getirmişti.



### KARİYER GÜNLERİ 2019

İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 16-17 Nisan 2019 tarihlerinde Beyazıt Kampüs Kongre ve Kültür Merkezinde gerçekleştirilen "Kariyer Günleri 2019" etkinliğine Ajansımız stant ile katılım sağlamıştır. Öğrencileri üniversite öğrenimleri esnasında ve üniversiteden mezun olduktan sonra kariyerlerini nasıl çizeceklerine dair aydınlatıcı bilgiler veren birçok önemli kurum ve kuruluş ile buluşturan etkinlikte Ajansın genel faaliyetleri, çalışma alanları ile sağladığı iş ve staj olanakları hakkında detaylı bilgilendirme yapılmıştır.



### BEBKA TECRÜBE PAYLAŞIM TOPLANTISI

Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansının (BEBKA) 2019 yılı programları kapsamında ilana çıktığı Girişimcilik Mali Destek Programı için Bursa Ticaret ve Sanayi Odasında 25 Nisan 2019 tarihinde proje hazırlığı öngörülen kurumlara yönelik, İSTKA ve proje yürütücülerinin katılımıyla bir tecrübe paylaşım programı organize edilmiştir. Programda İstanbul Girişimcilik Ekosistemi ile Ajansımızın girişimcilik konulu destekleri hakkında bilgi verilmiş ve Ajans destekli 5 proje "girişimcilik iyi uygulama örneği" olarak sunulmuştur.



### İSTANBUL FİNANS MERKEZİ (İFM) MASTER EYLEM PLANI ÇALIŞTAYI

T.C Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi tarafından düzenlenen İstanbul Finans Merkezi (İFM) Master Eylem Planı Çalıştayı 11 Haziran 2019 tarihinde T.C. Cumhurbaşkanlığı Dolmabahçe Sarayı Konferans Salonunda gerçekleştirilmiştir. İFM Master Eylem Planı taslağına ilgili kuruluşların katkılarının alınması amacıyla düzenlenen çalıştaya Ajansımız 4 uzman ile katılım sağlamıştır. Teknolojik gelişim, finansal ürünler ve denetim, tanıtım ve imaj, fiziki altyapı ve kümelenme, hukuki altyapı, vergi ve teşvik mekanizması, katılımcı ve faizsiz finans ile insan kaynağı ve expatlar bileşenlerine yönelik görüş ve önerilerin alındığı çalıştay neticesinde "İFM Master Planı Eylem Önerileri Raporu" hazırlanmıştır.



## OECD KOBİ POLİTİKA ENDEKSİ: BATI BALKANLAR VE TÜRKİYE 2019 LANSMAN TOPLANTISI

KOBİ Politika Endeksi, bölgedeki politika yapıcılara KOBİ politika çerçevelerini değerlendirmelerinde yardımcı olan ve OECD ile AB ülkelerindeki iyi uygulamalara dayanan KOBİ politika uygulamalarını izleyen bir kıyaslama aracıdır. Üç yılda bir hazırlanan endeksin "OECD KOBİ Politika Endeksi: Batı Balkanlar ve Türkiye" başlıklı 2019 baskısı Avrupa Küçük İşletmeler Yasası (SBA) ilkelerinin uygulanmasına ilişkin kapsamlı bir genel bakış sunarak, özel sektör ve KOBİ'lerin daha rekabetçi olmalarına yardımcı olmak için kapsamlı analizler ve politika önerileri getirmektedir. Çalışma kapsamında "KOBİ'leri önceliklendiren düzenlemeler, KOBİ'lerin finansmana erişimi, KOBİ'lerde yetenek gelişimi ve yenilikçilik, KOBİ'lerin büyüyen pazarlara erişimi" gibi ana başlıklarda Türkiye'nin durumu karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda İstanbul TOBB Plaza'da 19 Temmuz 2019 tarihinde yayının özellikle Türkiye özelindeki bulgularını tartışmayı hedefleyen; üst düzey politika yapıcılar, iş dünyası, sivil toplum ve akademi temsilcilerini bir araya getiren bir lansman toplantısı gerçekleştirilmiştir.



## UNDP DATA INNOVATION CLINIC ÇALIŞTAYI

UNDP tarafından 9-11 Temmuz 2019 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleşen "Data Innovation Clinic" etkinliği, insanlar tarafından ve insanlara dair üretilen verinin karar alma süreçleri için etkin bir şekilde kullanımına yönelik dünya üzerindeki farklı yaklaşım ve uygulamaları katılımcılara sunmayı amaçlamıştır. Etkinliğe Ajansımızın yanı sıra UNDP networkünde yer alan çok sayıda paydaş temsilcisi katılım sağlamıştır.



## TÜRKİYE'DE ULUSAL İLTİCA SİSTEMİNİN KUVVETLENDİRİLMESİ PROJESİ YEREL YÖNETİMLER VE KALKINMA AJANSLARI İLE İŞBİRLİĞİNİN GÜÇLENDİRİLMESİ ÇALIŞTAYI (I-II)

Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'nün faydalanıcısı, Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği'nin (UNHRC) uygulayıcısı olduğu "Türkiye'nin Ulusal İltica Sisteminin Kuvvetlendirilmesi Projesi" kapsamında "Yerel Yönetimler ve Kalkınma Ajansları ile İşbirliğinin Güçlendirilmesi Çalıştayı"nın ilki 30 Temmuz - 1 Ağustos 2019 tarihleri arasında Antalya'da ve devamı niteliğinde olan ikinci çalıştay ise 24 - 26 Eylül 2019 tarihleri arasında Ankara'da düzenlenmiştir.

Her iki çalıştaya da Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği, kalkınma ajansları, belediyeler ve üniversitelerden göç konusunda çalışan akademisyenler katılım göstermiştir. Çalıştaylara Ajansımızı temsilen 1 uzman personel katılım göstermiştir.

Proje kapsamında düzenlenen ilk çalıştayda, Türkiye'de farklı disiplinlerden gelen ve göç konusunda faaliyette bulunan kurumlar bir araya gelerek hem birbirlerinin çalışmalarından daha fazla haberdar olma imkânı bulmuşlar hem de aralarındaki potansiyel işbirliği olanaklarını güçlendirmişlerdir. Katılımcılar Türkiye'ye göç etmiş ve Türkiye'de yaşayan yabancılar konusunda yürütülen çalışmaları, iyi uygulama örneklerini ve bilgi birikimlerini diğer kurumlar ile paylaşmışlardır.

Proje kapsamında düzenlenen ikinci çalıştayda Suriyeli mülteciler konusunda il, ilçe veya bölgelerinde faaliyetler yürüten kalkınma ajansları ile yerel yönetimler, başta iyi uygulama örnekleri olmak üzere analiz-araştırma, faaliyet, mali destek programları ve yürüttükleri projeler gibi çalışmalarını diğer kurumlarla paylaşmışlardır. Karşılıklı bilgi alışverişi ve tecrübe paylaşımı sayesinde tarafların çalışma konularındaki kesişim alanlarını görüp olası işbirliği olanaklarını daha sağlıklı bir şekilde değerlendirebilmeleri sağlanmıştır. Çalıştayda ayrıca Ajansımız tarafından Suriyeli mülteciler konusunda gerçekleştirmiş olan çalışma ve faaliyetlerle ilgili bir bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiştir.



### TÜRKİYE KALKINMA AJANSLARI KİTAPLIĞI PROJESİ ÇALIŞTAYI

Ajansların bilgi üretimini kaliteli ve sürdürülebilir kılmak, üretilen bilgiden yatırım, ürün, hizmet ya da süreç geliştirme anlamında yararlanmak ve kamuoyuna, yararlanıcılara ve karar vericilere daha erişilebilir şekilde tek bir platform üzerinden sunmak üzere hayata geçirilmesi planlanan "Türkiye Kitaplığı ya da Kalkınma Ajansları Kitaplığı" projesi konusundaki hazırlıkları değerlendirmek üzere Ahiler Kalkınma Ajanslığı ev sahipliğinde 05-06 Ağustos 2019 tarihlerinde bir çalıştay düzenlenmiştir. 26 Ajansın uzmanlarının katılım sağlamış olduğu çalıştay Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü Kalkınma Ajansları Koordinasyon Dairesi Başkanlığı uzmanları tarafından yürütülmüştür.

Çalıştayda Ajanslardan gelen ve online kütüphanede yer alacak olan kaynaklar belli uygunluk kriterleri dahilinde tasnif edilmiş; ayrıca oluşturulacak olan web portalinin tasarımı (site içerikler, içerik yönetim sistemi vb.) ile yayınlanacak olan dokümanlara getirilecek olan standartlar (yazım dili, format vb.) gibi konularda da çalışma grupları aracılığı ile projenin teknik altyapısı oluşturulmuştur.



### 18. KALKINMA KURULU TOPLANTISI

İstanbul Kalkınma Ajansı 18. Kalkınma Kurulu toplantısı, İstanbul Ticaret Odası'nda 12 Eylül 2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıya, Yönetim Kurulu Üyeleri İstanbul Ticaret Odası Başkanı Sn. Şekib AVDAGIÇ, İlim Yayma Cemiyeti Genel Başkanı Sn. Yusuf TULÜN ve Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Başkanı Sn. Hamza AKBULUT katılım sağlamıştır.

Gündem maddeleri ile ilgili üyelere gerekli bilgilendirmenin yapılmasını takiben Kalkınma Kurulu Başkanı Sn. Prof. Dr. Cevdet ERDÖL tarafından açılış konuşması yapılmış ve akabinde toplantı birleşimi başlatılmıştır. İlk etapta, Ajansın 2018 yılı faaliyetleri, 2019 Yılı Fizibilite Desteği, Kalkınma Ajansları 2019 Yılı Teması "Mesleki ve Teknik Eğitim", Mali Destek Programları Etki Analizi Çalışmaları konularını içeren bir bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiştir. Özet bilgilendirmenin yapılmasını takiben 2018 yılı Faaliyet Raporu üyelerin soru, görüş, öneri ve değerlendirmelerine sunulmuştur. Kalkınma Kurulu üyeleri tarafından hem Ajansın mevcut faaliyetleri hem de kurulun genel işleyişi ve gelecek dönemlerde Ajans tarafından gerçekleştirilebilecek çalışmalara ilişkin genel bir değerlendirme yapılmıştır.



### BÖLGESEL GİRİŞİM SERMAYESİ İSTİŞARE TOPLANTISI

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığında 12 Eylül 2019 tarihinde bölgesel girişim sermayesi konulu bir istişare toplantısı düzenlenmiştir. Bakanlık uzmanları ile 7 Kalkınma Ajansının katılım sağlayıp model önerilerini sunduğu toplantıda Bölgesel Girişim Sermayesi model önerilerine ilişkin riskler, fırsatlar, uygulama alternatifleri ve teknik kısıtlar tartışılmıştır.

## TEKNOFEST İSTANBUL HAVACILIK, UZAY VE TEKNOLOJİ FESTİVALİ

Teknofest İstanbul Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali'nin ikinci etkinliği 17-22 Eylül 2019 tarihlerinde Atatürk Havalimanında gerçekleştirilmiştir. "Milli Teknoloji Hamlesi" sloganıyla Türkiye Teknoloji Takımı Vakfı (T3 Vakfı) tarafından düzenlenen organizasyona Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı başta olmak üzere Türkiye'nin önde gelen teknoloji şirketleri, kamu kuruluşları ve üniversiteleri katılmışlardır. Gençlerin hem uzay ve havacılık alanına ilgilerini artırmak hem de geleceğin teknolojileri üzerinde çalışmalarını desteklemek adına bu yıl da uçan araba tasarım yarışması, sürücüsüz araç yarışması ve roket yarışması gibi farklı kategorilerde teknoloji yarışmaları, akrobasi gösterileri, simülasyon uygulamaları gibi birçok etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü bünyesinde çeşitli bölgelerde faaliyet gösteren 8 ayrı Kalkınma Ajansının katılım gösterdiği etkinlikte Ajansımız da stantlı katılım sağlayarak girişimcilik ve yenilikçilik odaklı Ajans destekleri ile hayata geçirilen ileri teknoloji projelere ilişkin katılımcılara geniş kapsamlı bilgilendirme yapmıştır.



## BEŞERİ SERMAYE, ÇOCUKLAR VE GENÇLER TEMALI EŞLEŞTİRME TOPLANTISI

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından belirli sektör ve temalarda çalışmaları bulunan veya çalışmalar yapmayı amaçlayan kalkınma ajansları ve bölge kalkınma idarelerinin aralarında tecrübe paylaşımının gerçekleştirilmesi ve ortak bir sinerjinin yaratılması amacıyla bir eşleştirme programı oluşturulmuştur. Ajansımız Beşeri Sermaye ve Çocuk ve Gençlik temalarında; Konya Ovası Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (KOP), Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA) ve Serhat Kalkınma Ajansı ile eşleştirilmiş olup bu eşleşme kapsamında 2019 yılı içerisinde iki adet toplantı gerçekleştirilmiştir.

### • Eşleştirme Programı Açılış Toplantısı

Bu kapsamda ilk toplantı 23 Eylül 2019 tarihinde DAKA ev sahipliğinde Van ilinde gerçekleştirilmiştir. İlk toplantıya Ajans Genel Sekreter Vekili Dr. Fatih Pişkin ve iki uzman personel katılım sağlamıştır. İlk toplantıda tanışma ve ajansların bugüne kadar "çocuklar ve gençler" ile "beşeri sermaye" alanlarında yaptıkları çalışmalar ile ilgili sunumlar gerçekleştirilmiştir. Toplantıda 2012 yılından bu yana çocuklar ve gençler alanında Ajansımızın çalışmalarıyla ilgili bir sunum gerçekleştirmiş ve bilgi paylaşımında bulunulmuştur.



### • İkinci Eşleştirme Programı Toplantısı

Eşleştirme programı kapsamında yapılan ikinci toplantı Konya'da KOP İdaresi Başkanı İhsan Bostancı başkanlığında 10 Aralık 2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Konya Ovası Bölgesinin sosyal kalkınma alanında yaptığı çalışmalarla ilgili bilgilendirmede bulunulduğu gibi "Bölge Sosyal Yapı Araştırması" metodolojisi ve sonuçları da paylaşılmıştır. Ayrıca dezavantajlı grupların istihdamı ve özellikle bağımlılara yönelik olarak gerçekleştirilebilecek ortak faaliyetler hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur. Konuk Ajans uzmanları tarafından ilk toplantıdan bu yana gerçekleştirilen çalışmalarla ilgili bilgi paylaşımında bulunulmuş ve akabinde KOP İdaresi koordinasyonunda, desteklenen başarılı projelere yerinde inceleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.



## ETKİN YÖNETİŞİM İÇİN DİJİTAL DÖNÜŞÜM FIRSATLARI ÇALIŞTAYI

İnsani Gelişme Vakfı (İNGEV), Sabancı Üniversitesi İstanbul Politikalar Merkezi ve Oxford Üniversitesi işbirliğiyle, yerel yönetimlerin daha etkin çalışmalarına katkı sağlamak için uygulanan "ACTHUMAN" programı kapsamında, yerel yönetimlerde etkin yönetim için dijital dönüşüm fırsatlarının tanımlanmasına yönelik olarak 24 Eylül 2019 tarihinde Marmara Belediyeler Birliği ev sahipliğinde bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Ajansımızdan bir uzmanın katıldığı çalıştayda yerel yönetimlerde teknoloji kullanımı, teknoloji altyapısı, iyi uygulama örnekleri gibi başlıklar altında katılımcıların görüşlerinin alınarak fikir alışverişi sağlanmıştır. Çalıştayın sonuçları ışığında yerel yönetimlerin daha verimli çalışmaları için iyi yönetim imkânlarını üst düzeye çıkaracak dijital dönüşüm fırsatlarını tanımlayacak bir öneri kılavuzu geliştirilecektir.



## CREATIVE HUBS TURKEY ÇALIŞTAYI

Çalıştay 2 Ekim 2019 tarihinde "Connect for Creativity" proje ortakları ile Ajansımız ve diğer paydaşlarının katılımıyla Atölye ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda Türkiye, Yunanistan, Sırbistan ve Birleşik Krallık'taki yaratıcı hubların kültürler arası diyalog açısından potansiyeli değerlendirilmiş ve kültürler arası etkileşim üzerinde durulmuştur. Proje aynı zamanda katılımcı ülkelerdeki yaratıcı hubların geliştirilmesi ve etkinliklerinin desteklenmesini amaçlamıştır.

## İSTKA-AHRC YARATICI ENDÜSTRİLER ORTAK ÇALIŞTAYI

20 Mart 2018 tarihinde Büyük Britanya ve Kuzey İrlanda Birleşik Krallığı İş, Enerji ve Endüstriyel Strateji Bakanlığı ile İstanbul Kalkınma Ajansı arasında araştırma, eğitim ve yenilik alanlarında Türkiye ile Birleşik Krallık arasındaki işbirliğinin artırılmasını ve geliştirilebilmesini sağlamak üzere bir mutabakat metni imzalanmıştır. Bu mutabakat metni çerçevesinde 17 Ekim 2019 tarihinde Ajansımız ile İngiltere'nin Sanat ve Beşeri Bilimler Araştırma Konseyi (Arts and Humanities Research Council - AHRC) ortaklığında İngiltere'den de akademisyenlerin ve profesyonellerin katıldığı Yaratıcı Endüstriler temalı bir çalıştay düzenlenmiştir. Toplam 60 kişinin katıldığı çalıştayda ekosistem, tasarım ürün ve hizmetleri ile yaratıcı ürün ve hizmetlere olan talep, tasarım ve katma değer, veri ve bilgi başlıklı 4 tema yuvarlak masa düzeninde ele alınarak incelenmiştir. Çalıştayın ardından Birleşik Krallık'tan gelen katılımcılar İstanbul Modern, İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı ile Zemin İstanbul'u ziyaret ederek hem Ajans projeleri hakkında hem de kurumların faaliyetleri hakkında bilgi almışlardır.



## İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ STRATEJİK PLAN ÇALIŞTAYI

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin 2020-2024 Stratejik Planı Hazırlık Çalışmaları kapsamında, verilen hizmetlere ilişkin temel sorunları tespit etmek, çözüm önerileri ve öncelik alanlarına yönelik geliştirilebilecek stratejiler için paydaşların beklenti ve önerilerini almak amacıyla 23 Ekim 2019 tarihinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi Zeytinburnu Çırpıcı Sosyal Tesislerinde bir çalıştay düzenlenmiştir.

Stratejik plan hazırlık çalışmaları kapsamında farklı tarihlerde değişik kurumlar ile yapılan çalıştayın sivil toplum kuruluşu temsilcileri ile gerçekleştirilen ilgili toplantısına yaklaşık 200 farklı sivil toplum örgütünün temsilcileri katılım sağlamıştır. Önceden belirlenmiş olan başlıklar üzerinden katılımcıların sorunlar ve çözüm önerilerini istişare ettikleri çalıştayda aynı zamanda İstanbul'da öncelikli sorunlar ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin hizmet verdiği temel faaliyet alanlarından memnuniyet dereceleri hakkında online bir uygulama da yapılmıştır.



## TÜRKİYE MEKÂNSAL STRATEJİ PLANI TOPLANTISI

Sosyal, ekonomik ve çevre politikaları ile bu politikalara ilişkin stratejilerin mekânla ilişkisi kurularak ülke bütününde fiziki gelişmenin yönlendirilmesini hedefleyen Türkiye Mekânsal Strateji Planı (Türkiye MSP) hazırlık çalışmaları 2018 yılı Eylül ayı itibarı ile başlatılmış olup Planın 2020 yılında tamamlanması hedeflenmektedir. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile yapılan protokol çerçevesinde İstanbul Teknik Üniversitesi tarafından yürütülen proje kapsamında hazırlanan "Taslak Türkiye MSP Vizyon ve Öncelikleri"nin sunulması mekânsal gelişme senaryolarına ilişkin paydaş görüşlerinin ve önerilerinin alınması amacıyla 13-14 Kasım 2019 tarihlerinde Kızılcahamam'da teknik düzeyde 101 kurum ve kuruluştan 210 kişinin katılımı ile "2. Çalışma Grupları Toplantısı" gerçekleştirilmiştir.

Çalıştayda İstanbul Teknik Üniversitesinden danışman akademisyenler tarafından planın analiz ve sentez çalışmaları kapsamında elde edilen sonuçlar ile senaryo bileşenleri; "doğal yapı ve ekosistem servislerinde sürdürülebilirlik, doğal afetler, iklim değişikliği ile mücadele, nüfus dinamikleri ve beşeri gelişme, rekabetçilik, çekicilik, yenilikçilik ve teknoloji, ulaşım-erişilebilirlik/hareketlilik, enerji verimliliği-yenilenebilir enerji, yaşanabilir yerleşmeler" başlıkları altında sunulmuştur. Katılımcılar, çalışma gruplarına ayrılarak, Türkiye MSP eksenlerini çok ölçütlü değerlendirme yöntemi ile değerlendirmiş ve Türkiye'nin yedi coğrafi bölgesi için eksenlerin önem sıralarını belirlemişlerdir. Çalışmaya Ajansımızı temsilen katılım sağlanarak Planın eksen ve önceliklerinin değerlendirilmesine katkıda bulunulmuştur.



## YERLEŞİM MERKEZLERİNİN KADEMELENMESİ ARAŞTIRMASI

Yerleşim yerlerinin sosyo-ekonomik ilişki yapısının belirlenmesi; köy, mahalle ve beldeler arasındaki insan, mal, hizmet, para akışları gibi ilişkiler ile nüfus büyüklüğü, işyeri sayısı, çalışan sayısı gibi bilgilerin derlenmesi amacıyla Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı tarafından 1973-1974 yıllarında başlatılan "Yerleşim Merkezleri Kademelenmesi" isimli çalışma 1982 yılında tamamlanarak yayınlanmıştır. Çalışma ile bütün il ve ilçe merkezleri ile o dönemde var olan 35.997 köy ve bucak merkezi incelenmiştir. Çalışma sonucunda ise, Türkiye'deki yerleşmeler 1. kademe merkezler olarak tüm köylerin, 7. Kademe merkez olarak ise tüm mal ve hizmet akımlarında etkin olduğu gözlenen İstanbul'un olduğu 7 kademeye ayrılmıştır.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, yerleşim birimleri arasındaki ilişkinin tespit edilmesi ile kamu kurum ve kuruluşlarının politika geliştirme ve karar alma süreçlerini yönlendiren; sektörel ve bölgesel yatırım kararlarının alınmasını ve tüm yerleşim birimlerinin hizmet alma etkinliğinin artırılmasını sağlayan Yerleşim Merkezlerinin Kademelenmesi (YERMEK) çalışmasının güncellenmesine ilişkin çalışmaları başlatmıştır. YERMEK çalışması kapsamında ülke genelinde köy/mahalle, belde ve ilçelere yönelik anketlerin tasarımı ve anket yapılacak yerleşim merkezlerine ait bilgilerin kontrol edilmesi ve güncellenmesine ilişkin 2019 yılında yürütülen çalışmalara kalkınma ajansları da dahil edilmiştir.

Bakanlık tarafından YERMEK kapsamında İstanbul'da yer almak üzere belirlenen 5 ilçe olan Arnavutköy, Büyükkçekmece, Çatalca, Silivri ve Şile'deki toplam 159 mahalle ve 1 ulaşım terminaline yönelik anket çalışmaları hizmet alımı yoluyla Ajansımız tarafından gerçekleştirilmiştir. Anket çalışmaları Ekim-Kasım 2019 tarihlerinde ilgili kaymakamlıkların ev sahipliğinde, Ajans çalışanlarının nezaretinde, 4 anketör tarafından gerçekleştirilmiş ve Bakanlık tarafından geliştirilen yazılıma doğrudan girilmiştir. Anketlere katılmayanlar ise kaymakamlıklara ve Ajans ofisine tekrar davet edilmiş veya telefonla anket çalışması yapılmıştır. Anket bulguları ayrıca Ajans tarafından kontrol edilerek Aralık 2019 tarihinde Bakanlığa raporlanmıştır.



## SEKTÖREL PERFORMANS DEĞERLENDİRME JÜRİ TOPLANTISI

Kocaeli Sanayi Odası tarafından, Marmara Bölgesi'ndeki başarılı sanayi kuruluşlarının ödüllendirilmesi ve tanıtımlarına katkı sağlanması amacıyla bu yıl 12'ncisi düzenlenen "Sektörel Performans Değerlendirme" etkinliği için 2 Aralık 2019 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda yarışmaya başvuru yapan firmaların değerlendirme işlemi, ilgili kurum ve kuruluşların temsilcilerinden oluşturulan jüri ile yapılmıştır. Kocaeli Sanayi Odası, Marmara Bölgesinde yer alan kalkınma ajansları, ABİGEM yetkilileri, PwC, MAJOR YMM gibi kurumların temsilcilerinden oluşan jüri, tüm firmaların 2019 yılında ihracat, Ar-Ge, büyüme, bilanço, istihdam gibi kriterlerde ortaya koyduğu performans değerlendirmelerini yaparak başarılı firmaları seçmiştir. 11 sektörde statüsü KOBİ ve büyük ölçekli firma olan 22 firma sektör birincisi olarak belirlenmiş ve ödül almaya hak kazanmıştır. Ayrıca KOBİ ve büyük ölçekli firma statüsündeki 2 firmada da büyük ödülü almaya hak kazanmıştır.



## İLO ÖZEL SEKTÖR DESTEKLERİ İSTİŞARE TOPLANTISI

İstanbul Marriot Hotel'de 17 Aralık 2019 tarihinde Uluslararası Çalışma Örgütü (İLO) tarafından düzenlenen "Özel Sektör Destekleri İstişare Toplantısı'na katılım sağlanmıştır. Türkiye'de Suriyeli Mültecilerin ve Ev Sahibi Toplulukların İşgücü Piyasasına Katılımının Geliştirilmesi" projesi kapsamında düzenlenen toplantıda İLO'nun mevcut destekleri değerlendirildiği gibi önümüzdeki dönem faaliyetlerine yönelik olarak destek verilen firmaların da görüşleri alınmıştır.

## TEKNOLOJİ YATIRIMCI AKADEMİSİ

Ajansımız koordinasyonunda İstanbul Sanayi Odası (İSO) ve StartupFon işbirliği ile teknoloji girişimlerine yatırım yapmak isteyen sanayiciler ve şirket yöneticileri için "Teknoloji Yatırımcısı Akademisi" isimli etkinlik 17 Aralık 2019 tarihinde Odakule İSO Meclis Salonunda düzenlenmiştir. Etkinlik, girişim sermayeden ya da melek yatırımcı olmak isteyen sanayici, iş insanı ve aile şirketi yöneticilerini değişen ve sürekli gelişen dünyada yeni yatırım enstrümanlarından biri olan "yeni nesil teknoloji girişimi (startup) yatırımcılığı" ile tanıştırmayı, sermaye sahiplerinin yatırımcılık ve girişimcilik ekosistemine entegre olmalarını hedeflemiştir.



### KIRSAL STRATEJİK PLAN ÇALIŞTAYI - KIRSAL İÇİN EL ELE TEMATİK ÇALIŞTAYI

Eyüp Sultan Belediyesi tarafından Eyüpsultan Belediyesi sınırları içerisinde yer alan 7 kırsal karakterli mahallenin sorunlarını anlamak, çözüm üretmek ve Kırsal Stratejik Plana girdi sağlamak amacıyla "Kırsal Stratejik Plan Çalıştayı" düzenlenmiştir. Bu kapsamda 19 Aralık 2019 tarihinde Eyüp Sultan Kültür ve Sanat Merkezi'nde; üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, özel sektör temsilcileri ve kırsal girişimcilerin katılımları ile "Kırsal İçin El Ele" tematik çalıştayı gerçekleştirilmiştir.

Ajansımızın da katılım sağladığı toplantıda katılımcılar, Eyüpsultan İlçesi'nin kırsal yerleşim bölgelerinin geleceği üzerine değerlendirmelerde bulunmuşlardır. Katılımcılar tarafından Eyüpsultan İlçesi'nde bulunan kırsal yerleşim bölgelerinin geleceğine yatırım ve markalaşma konusundaki sorunlar hakkında istişarelerde bulunulduğu gibi aynı zamanda düşük sosyal yaşam kalitesi, yetersiz istihdam gibi kırsalda yaşam kalitesini etkileyecek sorunlar hakkında da fikirler geliştirilmiş ve çözüm önerileri sunulmuştur.



### 19. KALKINMA KURULU TOPLANTISI

İstanbul Kalkınma Ajansı 19. Kalkınma Kurulu toplantısı, İstanbul Ticaret Odası'nda 25 Aralık 2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıya, Yönetim Kurulu Üyeleri İstanbul Ticaret Odası Başkanı Sn. Şekib AVDAGIÇ, İlim Yayma Cemiyeti Genel Başkanı Sn. Yusuf TÛLÛN ve Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Başkanı Sn. Hamza AKBULUT ile gözlemci olarak Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü Daire Başkanlarından Sn. Erdal ANIK katılım sağlamıştır.

Gündem maddeleri ile ilgili üyelere gerekli bilgilendirmenin yapılmasını takiben Kalkınma Kurulu Başkanı Sn. Prof. Dr. Cevdet ERDÖL tarafından açılış konuşması yapılmış ve akabinde toplantı birleşimi başlatılmıştır. İstanbul Kalkınma Ajansı'nın 2019 yılı ilk altı aylık faaliyetleri, 2019 Yılı Fizibilite Desteği, Kalkınma Ajansları 2019 Yılı Teması "Mesleki ve Teknik Eğitim", Kalkınma Ajansları 2020 Yılı Teması "Kaynak Verimliliği" ve 2020 Yılı 20. Kalkınma Kurulu Toplantısı konularını içeren bir bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiştir. Bilgilendirme sunumunun yapılmasını takiben 2019 yılı Ara Faaliyet Raporu üyelerin soru, görüş, öneri ve değerlendirmelerine sunulmuştur. Kalkınma Kurulu üyeleri tarafından Ajansın mevcut faaliyetleri değerlendirildiği gibi aynı zamanda Ajansın faaliyet alanlarına dair kurul tarafından yürütülmekte olan görevler hakkında kaydedilen ilerleme ile gelecek dönemlerde Ajans tarafından gerçekleştirilecek çalışmalara sağlanabilecek katkılarla ilgili görüş alışverişinde bulunulmuştur.



## Düzenli Katılım Sağlanan Kurul ve Komisyonlar

Aşağıda belirtilen kurul ve komisyonlara düzenli olarak katılım sağlanmaktadır.

- İl Planlama ve Koordinasyon Kurulu
- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu
- İstanbul İl Su Yönetimi Koordinasyon Kurulu
- İstanbul Finans Merkezi Alt Komite Toplantıları
- İstanbul Sanayi Odası Çevre İhtisas Kurulu
- İstanbul Sanayi Odası Enerji İhtisas Kurulu
- İstanbul KÜSİ (Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği) İl Planlama ve Geliştirme Kurulu
- Organize Sanayi Bölgeleri Parsel Tahsis, Satış ve Devir İşlemleri ile Ruhsat ve İzinlerin Değerlendirilmesi Komisyonu

## KATILIM SAĞLANAN ETKİNLİKLER

Ajans çalışanları 2019 yılı içerisinde İstanbul'un bölgesel kalkınması ile ilgili yürütülmekte olan projeler kapsamında düzenlenen toplantı, sempozyum, konferans ve benzeri birçok etkinliğe katılım sağlamış, böylece hem kendi uzmanlık alanları ile ilgili olarak bölgedeki gelişmeleri takip etmiş, hem de Ajansın paydaş ağını geliştirmeye katkı sunmuşlardır. Ajans faaliyetlerinin tanıtımına ve paydaşlarla bilgi ve deneyim paylaşımına yönelik sunumların gerçekleştirildiği etkinlikler de yapılmıştır. Katılım sağlanan etkinlikler ve projelerden bazıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 5: Katılım Sağlanan Etkinlikler Listesi

TARİH	TÜR	ETKİNLİK	DÜZENLEYEN KURUM
01-02 Mart 2019	Toplantı	UNESCO Tasarım Şehri - İstanbul Tasarım Zirvesi Paydaş Bilgilendirme Toplantısı	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
05 Şubat 2019	Toplantı	Türkiye Girişim Ekosistemi Toplantısı	Startups.watch
09-10 Şubat 2019	Konferans	İlim Yayma Vakfı Akademi Ödülleri Ortak Akıl Konferansı	İlim Yayma Vakfı
06 Mart 2019	Toplantı	MİTTO Danışma Kurulu	Marmara Üniversitesi İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi
08 Mart 2019	Şura	TR41 Bölgesi Sanayide Yenilik ve Rekabetçilik Şurası	Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı
01 Nisan 2019	Toplantı	Yerleşim Merkezlerinin Kademelenmesi Anket Değerlendirme Toplantısı	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
09 Nisan 2019	Toplantı	Türkiye Kadın Girişimciliği Ekosistem Buluşması	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
16 Nisan 2019	Toplantı	Rekabetçi Sektörler Programı 2. Dönem Proje Teklif Çağrısı Açılış ve Bilgilendirme Toplantısı	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
18 Nisan 2019	Ödül Töreni	Yıldızlı Projeler Yarışması Ödül Töreni	IEEE Yıldız Teknik Üniversitesi Öğrenci Kulübü, Yıldız Teknopark ve Yıldız Teknoloji Transfer Ofisi
17 Mayıs 2019	Toplantı	İstanbul Valiliği Sıfır Atık Projesi Toplantısı	İstanbul Valiliği
08 Temmuz 2019	Toplantı	FSMVÜ Dış Değerlendirme Toplantısı	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi
29 Temmuz 2019	Toplantı	Sivil Toplum Destek Programı Üçüncü Dönem Hibe Programı Bilgilendirme Toplantıları	T.C Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı
19 Ağustos 2019	Toplantı	Yatırımcı Forum Toplantısı	Keiretsu Forum Türkiye
19 Eylül 2019	Eğitim	Dijital Pazarlama Eğitimi	Facebook
26 Aralık 2019	Toplantı	Winglobal Sürdürülebilir Gelişim Çalıştayı	Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi

## Tanıtım ve İletişim Faaliyetleri

Kurumsal İletişim Stratejisi ve Eylem Planının geliştirilmesi ve uygulanması kapsamında çeşitli faaliyetlerin yürütülmesi için, "Sosyal Medya Yönetimi" ve "Medya Takibi" alanlarında kurum dışından hizmet alımı yapılmıştır. Bu kapsamda Ajansın sosyal medya hesapları Kurumsal

İletişim Sorumlumuz koordinasyonunda profesyonel firmalar ile planlanarak yönetilmektedir. Medya Takibi hizmeti ile ise, yapılan tanıtım faaliyetlerinin yazılı ve görsel medya ile internete yansımaları takip edilmiş ve etkinliği değerlendirilmiştir.

### HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

İstanbul Kalkınma Ajansının kamuoyu ve tüm paydaşlar nezdinde bilinirliğinin artırılması ve kurumsal marka imajının güçlendirilmesi amacıyla yürütülen halkla ilişkiler faaliyetleri hazırlanan yıllık medya planı çerçevesinde hayata geçirilmiştir. Bu plan doğrultusunda Ajansın çalışmalarına ilişkin basın bültenleri hazırlanmış, basın toplantıları düzenlenmiş, özel röportajlar gerçekleştirilmiştir.

Halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında 2019 yılı Fizibilite Desteği Programının ilanı, başarılı bulunan projelerin duyurulması, Türkiye ile Bahreyn arasında yabancı girişimcilerin sayısını artırmaya yönelik ikili işbirliği protokolünün imzalanması gibi Ajans faaliyetleri basın bülteni ile medyaya servis edilmiştir.

İstanbul Kalkınma Ajansının desteğiyle KOBİ'lerin dijitalleşmesi, kadın girişimcilerin teşvik edilmesi, dijital ameliyathane, sanat ve tasarım alanında ortak üretim ve öğrenme alanı oluşturulması gibi tematik alanlarda yürütülen projeler de özel haber çalışmaları ile ulusal medyada yer almıştır.

Ajansın çalışmalarına yer verilen 3 basın bülteni ve 8 özel röportaj gerçekleştirilmiş; proje yürütücüleri tarafından hazırlanan 10 basın bülteni için Ajans adına görüş iletilmiştir. Para Dergisi'nin Kalkınma Ajanslarının 2019 yılı çalışmalarına ilişkin özel dosya haberine ve Genç Türkiye Zirvesi'ne katılan ziyaretçilere sunulmak üzere hazırlanan "2023'e 4 Kala: Küresel Güç Hedefiyle: Ar-Ge & İnovasyon Yayıını"na da katkı sunulmuştur.

İstanbul Kalkınma Ajansı ve proje yararlanıcılarının yürüttüğü halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında Ajansın hedefleri doğrultusunda oluşturulan mesajların yer aldığı 712 gazete haberi, 173 adet TV haberi ve 2 bin 778 adet internet sitesi haberi yapılmıştır. Gazete ve dergi haberlerinin toplam erişimi 90 milyon kişiye ulaşmıştır.



## SOSYAL MEDYA

Ajansımız hazırlamış olduğu kurumsal iletişim stratejisi doğrultusunda Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn ve Youtube sosyal medya kanallarını aktif biçimde kullanmaktadır.

Söz konusu hesaplardan, Ajansın faaliyetleri, katılım sağlanan çalıştay, eğitim vb. etkinlikler, planlama çalışmaları ve yararlanıcıların desteklerimiz kapsamında hayata geçirdiği projeler hakkında bilgiler paylaşılmaktadır. Ajansın sosyal medya hesaplarında 2019 yılında da takipçi, erişim ve etkileşim oranlarında artışlar yaşanmıştır.

Ajansın ana sosyal medya kanalı olan Twitter'da takipçi sayısı 10.200'den 11.853'ye çıkmıştır. Atılan tweet sayısı 468, tweet görüntülenme sayısı 1,77 Milyon, profil ziyareti 66.070 şeklinde gerçekleşmiştir.

2019 yılında öne çıkan bir diğer sosyal medya kanalı Instagram olmuştur. Instagram'da takipçi sayısı 1.400'den 3.168'e yükselmiş, toplam beğeni sayısı 5.815'e ulaşmıştır.

Ajansın diğer sosyal medya kanalları Facebook, LinkedIn ve Youtube'da da söz konusu dönem boyunca izlenen strateji doğrultusunda yapılan paylaşımlarla hem takipçi, hem ziyaretçi hem de görüntülenme sayıları artmıştır.

Ajansın 2018 yılı Mali Destek Programları kapsamında yürüttüğü çalışmaların paydaşlara duyurulması amacıyla 4 adet viral





## MEDYA TAKİBİ VE RAPORLAMASI

İstanbul Kalkınma Ajansı ve diğer Kalkınma Ajanslarına ilişkin haberler medya takip hizmeti ile düzenli olarak takip edilmektedir. Ajansa ilişkin yazılı ve görsel medyada çıkan, medya takip raporuna yansıyan haberler günlük olarak değerlendirilmekte, ilgili haberlere Ajansın internet sitesinde "Basında Ajansımız" bölümünde yer verilmektedir. Projelere ilişkin gazete kupürleri Ajansın sosyal medya hesaplarında da paylaşılmaktadır.



### İhracata 4 milyar dolarlık katkı

İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) ARI Teknokent liderliğinde, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) desteğiyle, Türkiye'nin fikirden ürüne dijital süreçlere yürütülen kapsamlı dijital üretim merkezi İTÜ MAGNET FAB ITRIDI törenle açıldı. **Sanayi ve Teknoloji Bakan Yardımcısı Mehmet Fatih Kacır**, Türkiye'nin yenilikçi teknoloji-

leri geliştirme konusunda başarılı adımlar attığını söyledi. Kacır, teknoparkların Türkiye ekonomisi için önemine dikkati çekerek, "Türkiye'ye de 2001 yılında iki teknoloji geliştirme bölgesi varken bugün 84 teknopark var ve bunların 61'i halihazırda aktif. Şimdiye kadar teknoparklarımızda 4 milyar dolara yakın ihracat gerçekleştirildi" dedi.

### İSTKA'dan İstanbul'da 3 öncelikli projeye destek

İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA)

İSTKA'nın İstanbul'da 3 öncelikli projeye destek sağladığı bildirildi. İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından İstanbul'da 3 öncelikli projeye destek sağlandığı bildirildi. İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından İstanbul'da 3 öncelikli projeye destek sağlandığı bildirildi.



**Rekorlar 24 Aralık tarihine kadar devam ettirilecek**  
İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından İstanbul'da 3 öncelikli projeye destek sağlandığı bildirildi. İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından İstanbul'da 3 öncelikli projeye destek sağlandığı bildirildi.

İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA)

İSTKA'nın İstanbul'da 3 öncelikli projeye destek sağladığı bildirildi. İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından İstanbul'da 3 öncelikli projeye destek sağlandığı bildirildi.

**Güncel projeler için 5 milyon dolar kaynak**  
İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından İstanbul'da 3 öncelikli projeye destek sağlandığı bildirildi. İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından İstanbul'da 3 öncelikli projeye destek sağlandığı bildirildi.

## İNTERNET SİTESİ İÇERİK YÖNETİMİ

Ajansın çalışmalarına ilişkin faaliyetlere, katılım sağlanan etkinliklere, düzenlenen organizasyonlara ve yürütülen medya çalışmalarına Ajansın internet sitesinde de yer verilmektedir. Ajans internet sitesi güncel haberlerle aktif tutulmaktadır. Ayrıca sosyal medya hesaplarından yapılan paylaşımlarda Ajans internet sitesine verilen linkler ile siteye ziyaretçi sayısının artırılması hedeflenmektedir.



## 1.2 Program Yönetimi Birimi Faaliyetleri

Program Yönetim Birimi (PYB), bölge plan ve programlarını hayata geçirmek amacıyla yürütülen destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir. Bu kapsamda, destek uygulama mekanizmasının genel çerçevesinin oluşturulmasından başlayarak, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi, başvuru rehberlerinin hazırlanması, proje teklif çağrılarının ilanı ve duyurulması, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje başvurularının alınması, değerlendirilmesi, destek almaya hak kazanan projelerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

2019 yılında; Program Yönetimi Birimi, Mali Destek Programları kapsamında Fizibilite Desteği Programı ve GÜdümlü Proje Desteği Programı ile Sosyal Destek Programına ilişkin faaliyetlerde bulunmuştur.

### Mali Destek Programlarının Yürütülmesine İlişkin Çalışmalar

Mali Destek Programları; işletmelerin, sivil toplum kuruluşlarının, kamu kurum ve kuruluşlarının, üniversitelerin, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşlarının ve yerel yönetimlerin, kalkınma ile ilgili kapasitelerinin geliştirilmesi, bölgedeki ekonomik ve sosyal gelişmenin hızlandırılması, kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve ortaklığın geliştirilmesi, bölgedeki kurum ve kuruluşların proje üretme kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla uygulanmaktadır.

#### 2019 YILI FİZİBİLİTE DESTEĞİ PROGRAMI

2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı kapsamında, kâr amacı gütmeyen kurumlara yönelik olmak üzere toplam 5 milyon TL kaynak tahsis edilmiş olup 04 Mart 2019 tarihinde program için ilâna çıkmıştır. 2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı ile öncelikli alanlarda geliştirilecek güdümlü projelerin fizibilite çalışmalarına finansman sağlanması hedeflenmiştir. Bu program kapsamında; kamu kurumlarından sivil toplum kuruluşlarına ve üniversitelere kadar çok geniş bir kitleye, güdümlü proje olarak geliştirilme potansiyeli taşıyan projelerinin fizibilite etüdünü hazırlama imkânı sunulmuştur. Programın genel hedefi çerçevesinde Sonuç Odaklı Programlar ve güdümlü proje mevzuatı ile uyumlu olarak 5 adet tema belirlenmiştir. Tema başlıkları ve genel hedefleri aşağıdaki gibidir:

**Girişimcilik:** İstanbul'un teknoloji, yenilik ve yaratıcılık odaklı yerli ve yabancı girişimler için bölgesel bir çekim merkezi olması,

**Yenilik:** Ekonomik sektörlerimizde gerçekleştireceğimiz yenilik odaklı dönüşüm ile İstanbul'un küresel ekonomide söz sahibi olması, Yaratıcı Endüstriler: Tasarım odaklı yaratıcı endüstrilerin İstanbul ekonomisindeki ağırlığının artırılması,

**Çocuklar ve Gençler:** Çocuklarımızın ve gençlerimizin geleceğin yetkinliklerini bugünden edinebilmelerinin temin edilmesi,

**Dezavantajlı Gruplar:** Dezavantajlı grupların sosyal, kültürel ve fiziksel hizmetlere erişebilirliklerinin kolaylaştırılması.

Tablo 6: 2019 Yılı Fizibilite Desteği Programına İlişkin Bilgiler

Programın Bütçesi	5.000.000 TL
Asgari ve Azami Destek Tutarı	100.000 TL – 450.000 TL
Asgari ve Azami Destek Oranı	%25 - %100
Asgari ve Azami Proje Süresi	6 ay – 12 ay

Fizibilite desteği programına başvurular son başvuru tarihi olarak ilan edilen 24 Aralık 2019 saat 17:00'de son bulmuştur.

#### 2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı Kapsamında Düzenlenen Bilgilendirme Toplantıları

2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı kapsamında potansiyel başvuru sahiplerine yönelik olarak bilgilendirme ve tanıtım toplantıları düzenlenmiştir. Tüm ilgililerin katılımına açık olan bilgilendirme toplantılarında programın hedefleri, öncelikleri, başvuru ve değerlendirme süreci ile ilgili tanıtıcı sunumun ardından katılımcıların soruları yanıtlanmıştır.



**Tablo 7: 2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı Toplantıları**

YER	TOPLANTI TEMASI	TARİH	KATILIMCI SAYISI
İstanbul Sanayi Odası	2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı	18.03.2019	333
İTÜ Magnet	Teknoloji Transfer Ofisleri Buluşması	03.04.2019	32
<b>TOPLAM</b>			<b>365</b>

**■ Fizibilite Tekliflerinin Alınması, Değerlendirilmesi ve Seçimi**

2019 Yılı Fizibilite Desteği Programının başvuruları Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden alınmıştır.

Programın son başvuru tarihi olan 24 Aralık 2019 tarihine kadar başvurularını tamamlayan ve başvuru tarihini takip eden 5 işgünü içerisinde taahhütnamelerini teslim eden başvuru sahiplerinin fizibilite teklifleri değerlendirilmeye alınmıştır. Program kapsamında toplam 22 başvuru yapılmış olup

teklifler başvuru tarihine göre programın kapanmasından önce değerlendirmeye alınmıştır. Değerlendirmeye alınan fizibilite teklifleri program başvuru rehberinde ilan edilen kriterlere göre ön inceleme, bu aşamayı geçtiği takdirde ise teknik ve mali değerlendirmeye tabi tutulmuştur.

2019 yılsonu itibarıyla değerlendirme işlemleri tamamlanan 7 projeden 4 adedi başarılı bulunmuş ve destek sözleşmeleri 2019 yılında imzalanmıştır.

**Tablo 8: 2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı Başarılı Bulunan Projeler**

NO	PROJE ADI	BAŞVURU SAHİBİ
1	ULUSAL ERKEN MÜDAHALE UYGULAMALARI GELİŞTİRME (KALİTE) MERKEZİ TİCARİ, EKONOMİK, FİNANSAL VE SOSYAL ETKİ FİZİBİLİTESİ PROJESİ	TÜRKİYE SPASTİK ÇOCUKLAR VAKFI
2	BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ SİBER GÜVENLİK MERKEZİ FİZİBİLİTESİ PROJESİ	BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ
3	İSTİSNA - İSTANBUL TANISIZ VE NADİR HASTALIKLAR PLATFORMU FİZİBİLİTESİ PROJESİ	ACIBADEM ÜNİVERSİTESİ
4	AVANTAJIMIZ DEZAVANTAJIMIZ (ULUSAL MATERNOFETAL ARAŞTIRMALAR VE KLİNİK UYGULAMALAR MERKEZİ)	KOÇ ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ

**Tablo 9: 2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı Başvuru Bilgileri Projeler**

Program Adı	Başvuru Sayısı	Ajanstan Talep Edilen Destek Miktarı (Milyon TL)	Başvuran Projelerin Toplam Bütçesi (Milyon TL)
2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı	22	9,1	9,3

## GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

Güdümlü Proje Desteği; proje teklif çağrısı yöntemi uygulamadan doğrudan destek sağlamaya yönelik olarak, bölge planlarında veya saha çalışmaları sonucunda öngörülen öncelikler doğrultusunda konusu ve koşulları Ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen üniversite, kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşlarının ortaklıklarının teşvik edildiği özel nitelikli model projelere sağlanan desteklerdir. Güdümlü proje desteklerinde; özel sektör işletmeciliğini güçlendirecek şekilde, üretim ve ihracat kapasitesinin geliştirilmesi, iyi uygulama örneklerinin oluşturulması, sektörel çeşitlenmenin ve ihtisaslaşmanın desteklenmesi, özel bilgi, beceri ve teknolojilerin geliştirilmesi, transferi veya yaygınlaştırılması, yeni finansman modellerinin geliştirilmesi, üniversite sanayi işbirliğinin desteklenmesi, yeni hizmet ve üretim organizasyonlarının geliştirilmesi, işbirliği ağları ve değer zinciri oluşturulması, kümelenmelerin desteklenmesi, yeni sanayi altyapısı ve organizasyon modellerinin geliştirilmesi ve bölgedeki sektörlerin ihtiyaç duyacağı alanlarda insan kaynaklarının geliştirilmesi; ya da sosyal dayanışmayı ve sorumluluk bilincini güçlendirecek, kültürel değerleri koruyacak ve geliştirecek şekilde; dezavantajlı grupların sosyal, kültürel ve fiziksel hizmetlere erişebilirliklerini kolaylaştıracak altyapının tesis edilmesi; güçsüz olumsuz etkilerinin önlenmesi, sosyal hayatın kolaylaştırılması, somut olmayan kültürel mirasın yaşatılması esastır.

Güdümlü proje desteklerinde, yerel yönetimler ve mahalli idare birlikleri, üniversiteler, meslek okulları, araştırma enstitüleri, diğer kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, organize sanayi bölgeleri, endüstri bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri ve küçük sanayi siteleri ile sivil toplum kuruluşları proje uygulayıcısı olabilmektedir. İstanbul Kalkınma Ajansı, güdümlü projeler kapsamında, İstanbul Bölgesi için önem taşıyan ve gelişim potansiyeli ile öne çıkan sektörlerin analizini yapmakta ve güdümlü proje geliştirmesi muhtemel paydaşlarla görüşmeler gerçekleştirerek ve bilgilendirme yaparak, söz konusu paydaşların mevcut proje fikirlerinin güdümlü projelere dönüştürülmesi noktasında teşvik edici bir rol oynamayı amaçlamaktadır.

2019 yılında çeşitli kurum ve kuruluşların temsilcileriyle girişimcilik, inovasyon, siber güvenlik ve sağlık temaları başta olmak üzere yaklaşık 50 farklı proje fikri hakkında görüşülmüştür. Gerekli bilgi alışverişinin gerçekleştirildiği bu toplantılar sonucunda güdümlü proje desteği alma potansiyeli taşıyan öneriler konusunda çalışmalara devam edilmesi hususunda mutabakat sağlanmış olup, güdümlü proje desteği çerçevesinde değerlendirilemeyecek proje fikirleri ise diğer destek mekanizmalarına yönlendirilmiştir.

Güdümlü proje desteği kapsamında 2019 yılında Türkiye Açık Kaynak Platformu projesinin geliştirme çalışmaları devam etmiş, fizibilite etüdü kapsamında gerçekleştirilen toplantı ve çalıştaylara katılım sağlanmıştır.

## Sosyal Destek Programının (SODES) Yürütülmesine İlişkin Çalışmalar

2008 yılında uygulanmaya başlanan Sosyal Destek Programı, dezavantajlı bölgelerin beşeri sermayesini güçlendirmek ve toplumsal bütünleşme sürecine destek olmak amacıyla bu bölgelerdeki göç, yoksulluk ve işsizlik gibi sorunların ve değişen sosyal yapının ortaya çıkardığı ihtiyaçlara kısa sürede karşılık vermeyi hedefleyen bir sosyal kalkınma programıdır.

Program, 2008-2011 döneminde Mülga Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, 2011-2018 döneminde ise Mülga Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda yürütülmüştür. 2019 yılı itibarıyla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Sosyal Destek Programı adıyla yürütülen programın, Güneşdoğu Anadolu Projesi (GAP) ve Doğu Anadolu Projesi (DAP) kapsamındaki iller öncelikli olmak üzere, ülke genelinde tüm illere yaygınlaştırılmasına karar verilmiş olup İstanbul da program kapsamına dahil edilmiştir.

Program ile yerel dinamiklerin harekete geçirilmesi yoluyla yoksulluk, göç ve kentleşmeden kaynaklanan sosyal sorunların giderilmesi, değişen sosyal yapının ortaya çıkardığı ihtiyaçlara karşılık verilmesi, toplumun dezavantajlı kesimlerinin ekonomik ve sosyal hayata daha aktif katılmalarının sağlanması, istihdam edilebilirliğin artırılması, sosyal içermenin, sosyal girişimciliğin ve yenilikçiliğin desteklenmesi ile sosyal sorumluluk uygulamalarının yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. 2019 SODES Programının öncelikleri ise;

- i) istihdam edilebilirliği artırmak,
- ii) sosyal girişimcilik ve yenilikçilik,
- iii) sosyal içerme ve
- iv) sosyal sorumluluk olarak belirlenmiştir.

Program kapsamında desteklenecek projeler, kalkınma ajanslarının güdümlü proje yöntemi ile geliştirilmiştir. Bu doğrultuda, nihai onay makamı olan Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına İstanbul'dan 2 adet proje sunulmuş olup bu projelerden 1 adedinin Bakanlık tarafından desteklenmesine karar verilmiştir. Destek almaya hak kazanan proje, İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü tarafından sunulan Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) projesidir. Proje ile toplumda önemli bir dezavantajlı kesimi oluşturmakta olan bağımlı kişilerin tespiti, arındırma tedavisi, rehabilitasyonu, sosyal uyumu ve topluma reentegrasyonu süreçlerinde "2018-2023 Uyuşturucu ile Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı" kapsamında görev yapmakta olan kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyonu ve entegre çalışmayı sağlayacak bir yapının geliştirilerek, bağımlı bireylere sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması ve bağımlı bir bireyin işgücüne geri kazanılmasının sağlanması hedeflenmektedir.

### 1.3 İzleme ve Değerlendirme Birimi Faaliyetleri

#### İzleme Ziyaretleri

2019 yılında, 2018 Yılı Mali Destek Programları kapsamında yürütülen projelere, güdümlü projelere ve 2019 yılı fizibilite desteği kapsamında desteklenen projelere ilk izleme, anlık, düzenli ve nihai izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Genel olarak yapılan ziyaretlerde; proje kapsamında yürütülen faaliyetler, Satın Alma Rehberine göre yapılan ihaleler, satın alınan ekipmanlar ile yapım işleri ve görünürlük yükümlülükleri kontrol edilmiştir.

İzleme ziyaretlerinin yanı sıra proje faaliyetleri kapsamında düzenlenen organizasyonlara da katılım sağlanmıştır. İzleme, organizasyon katılımı amacıyla yararlanıcılara yapılan toplam ziyaret sayısı 458 olmuştur.



#### Ön Ödemeler

2018 Yılı Mali Destek Programları kapsamında 15 adet projeye toplam 9.434.897,01 TL ön ödeme yapılmıştır.

Ayrıca Fizibilite Desteği Programı kapsamında desteklenen 3 projeye de ilk izleme ziyareti gerçekleştirilmiş ve toplamda 728.323,50 TL ön ödeme yapılmıştır.

Tablo 10: Gerçekleştirilen Ön Ödeme Miktarları

	Mali Destek Programı	Ön Ödeme Tutarı
2019	Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul	5.834.683,21
	Çocuklar ve Gençler	2.212.962,41
	Girişimcilik	1.387.251,39
2018	Fizibilite	728.323,50
<b>TOPLAM</b>		<b>10.163.220,51</b>

#### Ara/Nihai Rapor Kontrolleri

2018 yılı Mali Destek Programları kapsamında yürütülen projelere ilişkin, 2019 yılında 20 adet ara rapor ve 10 adet nihai rapor Ajansımıza sunulmuştur. Bu raporların teknik bölümleri İzleme ve Değerlendirme Birimi tarafından değerlendirilmiş ve uygun maliyetleri etkileyen tespitler Destek Birimine bildirilmiştir. Mali bölümler ise Destek Birimi tarafından kontrol edilmiş olup; ön ödemeler mahsup edilerek 20 projeye toplam 3.691.261,50 TL tutarında ara ödeme, 10 projeye ise toplam 1.501.762,79 TL nihai ödeme yapılmıştır.

Tablo 11: Gerçekleştirilen Ara ve Nihai Ödeme Miktarları

	Mali Destek Programı	Ara Ödeme Tutarı	Nihai Ödeme Tutarı
2018	Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul	1.548.345,62	---
	Çocuklar ve Gençler	2.142.915,88	659.488,19
	Girişimcilik	---	842.274,60
<b>TOPLAM</b>		<b>3.691.261,50 TL</b>	<b>1.501.762,79 TL</b>

## Güdümlü Proje İzleme Faaliyetleri

### İSTANBUL BİLGİYİ TİCARİLEŞTİRME VE ARAŞTIRMA MEKANİZMALARININ KURULUMU

İstanbul Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Mekanizmalarının Kurulumu (BTM) projesi 01 Nisan 2017 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. İTO Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Vakfı tarafından yürütülen projede İstanbul'da global ölçekte, yenilikçilik ve girişimcilik potansiyelini güçlendirecek, bilgi ticarileştirme faaliyetlerini yürütecek ve bu çerçevedeki bütün bileşenleri harmonize edecek iki yapının kurulması (Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi ve İstanbul Düşünce Akademisi) amaçlanmıştır.

Bu amaca yönelik olarak sanayiye ve ticarete bilgiyi ticarileştirme sürecinin her aşamasında profesyonel bir hizmet sunulması, bölgesel ticaret ve sanayi ağı göz önüne alındığında İstanbul ekonomisinin küresel ölçekteki rekabet gücünü bilginin ticarileşmesi aracılığıyla artırılması hedeflenmiştir. 2019 yılı içerisinde tamamlanan projede yukarıda belirtilen hedeflere yönelik olarak yatırımcı girişimci buluşmaları ve girişimcilere yönelik iş geliştirme, marka, patent ve diğer alanlarda eğitim faaliyetleri yürütülmüştür.

Proje kapsamında 5000'e yakın girişimciden yenilikçi iş fikri başvurusu alınmış ve girişimciler 6 defa "Güçlendirilmiş Hızlandırma Kampı" ve 2 defa "Mucit Girişimci Programı" ile desteklenmiştir. Toplamda 7 defa "BTM SAHNE – Yatırımcı ve Girişimci Buluşması" gerçekleştirilmiş ve 100'e yakın girişimcinin yatırımcılar karşısında iş planı ve demo sunumlarını gerçekleştirmesini sağlamıştır.

Ayrıca, proje kapsamında, 2000 iş fikri desteklenmiş, 200 iş fikri ticarileştirilmeye hazır hale getirilmiştir. Bunun yanı sıra 20 yeni işletme kurulmuş ve bu işletmelere danışmanlık verilmiştir. İstanbul Bilgiyi Ticarileştirme merkezi çatısı altında gerçekleştirilen faaliyetlere 5000 kişi başvurmuş, etkinliklere 2500 kişi katılım sağlamıştır.



### İSTANBUL LİVİNG LAB DENEYİM MERKEZİ-ZEMİN İSTANBUL

İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi projesi 01 Nisan 2017 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. İBB Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen projede, İstanbul'da yenilikçi fikirlerin ortaya çıkmasına imkân veren altyapıların, kuluçka merkezlerinin ve girişimcilik kamplarının desteklenmesi amaçlanmıştır. Ayrıca İstanbul'un inovasyon ağının güçlendirilmesi, vatandaş odaklı hizmet ve inovasyon yönetiminin oluşturulması, bilgi-iletişim teknolojileri ile insanların hayatlarını kolaylaştıracak ve yaşam kalitelerini artıracak yenilikçi ürünlerin ortaya çıkmasının sağlanması, girişimci sayısının artırılması, engelli bireylerin de inovasyon, girişimcilik, deneyimleme ve birlikte üretim faaliyetlerine katılımının artırılması, girişimcinin niteliğinin artırılması, yenilikçilik alanında İstanbul halkına katkı sağlanması ve yetkinlik kazandırılması projenin diğer hedefleri arasındadır.

Bu hedefe yönelik olarak proje kapsamında ön kuluçka ve hızlandırma programları ile 19 girişimciye eğitimler verilmiş, mentorluk hizmetleri sağlanmıştır. Bu faaliyetler 30.06.2019 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır. Bu programların sonunda 10 fiziksel teknoloji, 5 dijital platform ürünü test edilmek üzere belirlenmiştir. Aynı zamanda Robotik, Mekanik Tasarım ve Makine Geliştirme, 3D Yazıcı Eğitimi, Kodlama ve Lego ile Robotik gibi 17 farklı içerikte 3746 öğrenciye 243 ders saati eğitim verilmiştir.

Merkezde çocukların ve gençlerin değişen eğitim metotlarını görmelerini, deneyimleyerek öğrenmelerini, yeni beceriler kazanmalarını sağlayacak 4 adet maker günleri etkinliği düzenlenmiştir. Aynı tarihlerde temel düzeyden başlayarak ileri düzey robot tasarımı, programlama, akış diyagramları, yapay zekâ, algılayıcıları içeren teknolojik eğitimlerde kullanılan materyaller ile gelişmiş robotik sistemlerin tasarlanmasına yönelik 4 adet robotik atölye ve mekatronik atölye etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

### INNOGATE: İNOVATİF TEKNOLOJİ FİRMALARINI ULUSLARARASI PAZARA GİRİŞİNİ HIZLANDIRMA VE REKABET ALTYAPILARINI DESTEKLEME PROGRAMI

INNOGATE: İnovatif Teknoloji Firmalarını Uluslararası Pazara Girişini Hızlandırma ve Rekabet Altyapılarını Destekleme Programı projesi 01 Eylül 2017 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. ARI Teknokent Proje Geliştirme Planlama A.Ş. tarafından yürütülen projede, İstanbul'da konumlanan teknoloji firmalarının Amerika pazarına çıkışının desteklenmesi; bu çerçevede yerli ürünlerin yurtdışı pazarında güçlenmesinin sağlanması, yerli teknoloji firmalarının uluslararası bağlantılara erişiminin sağlanması, firmalara iş modeli ve strateji geliştirme fırsatları sunulması, eğitim, mentorluk ve danışmanlık desteklerinin verilmesi amaçlanmıştır. Ayrıca başta İstanbul bölgesindeki firmaların hizmetine ve kullanımına sunulacak olan "Erken Aşama Yatırım Fonu"nun yaratılması, bu Fon ile birlikte Türkiye ekosistemi içerisinde yer alan, ürünleri test aşamasında olan girişimlerin dünyadaki gelişmiş ve gelişmekte olan pazarlardaki rakipleri ile eşit şartlarda rekabet ve mücadele edebilmeleri için gereken platformun oluşturulması hedeflenmiştir. Bu hedefe yönelik olarak proje 2019 yılında da girişimcilere yönelik olan eğitim ve hızlandırma programı faaliyetlerine devam etmiştir.

Proje, 8 farklı turda girişimci firmaların uluslararasılaşmasını sağlamak için ABD'ye götürülmesi faaliyetini kapsamaktadır. Her tur için 8 girişimci firma seçilmektedir. Ayrıca proje boyunca 170 girişimci firmanın kendi iş modellerini geliştirmesi ve yurtdışı pazara çıkış farkındalığının oluşturulması, bilinmeyen pazar önyargısının aşılması amaçlanmaktadır.

Projede tamamlanan 8. tur ile birlikte INNOGATE programına başvuru yapan girişimci sayısı 2011, ABD'ye giden girişimci sayısı 61, satışa başlayan girişimci sayısı 25, yatırım finansmanı görüşmelerine başlayan firma sayısı 13 ve ABD'de kurulan satış pazarlama firması ve iribat ofisi sayısı 36 olmuştur. Yukarıda belirtilen hedefler doğrultusunda 2018-2019 yıllarında girişimcilere yönelik olan eğitim ve hızlandırma programı faaliyetleri tamamlanmıştır.



### ULUSLARARASI ORGAN NAKLİ AĞI MERKEZİ

Uluslararası Organ Nakli Ağı Merkezi projesi 01 Ekim 2017 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. Türkiye Organ Nakli Vakfı tarafından yürütülen projede, ülkemizde gerçekleştirilecek organ nakil operasyonlarında sürdürülebilir artış sağlama ve konuya ilişkin uzmanlık alanlarında eğitim ihracatı gerçekleştirme amaçlı uluslararası düzeyde ağ kurma faaliyetlerinin yürütüleceği Uluslararası Organ Nakli Ağı Merkezi'nin İstanbul'da hayata geçirilmesi amaçlanmıştır. Organ nakli konusunda hukuki ve teknik altyapı oluşturma sürecinin başında olan ülkelere kendi organ nakli sistemlerini kurana kadar gerekli hizmetlerin sunulması, aynı zamanda bu sistemi kurmalarına yönelik eğitim ve deneyim paylaşımı hizmetlerine de eş zamanlı olarak yer verilmesi üzerine kurulan bir strateji ile ortak faydaya dayalı sürdürülebilir bir ilişki ağı getirilmesi de projenin diğer hedefleri arasındadır.

Bu hedeflere yönelik olarak 172 kişinin katıldığı, organ bağışi konusunda katılımcı ülkelerin mevcut durumu ve toplumsal farkındalığın artırılmasında medyaya düşen rol ve bu konuda yapılması gerekenler hakkında 2 ayrı medya çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 154 kişinin katılımı ile organ bağışi ve organ nakli konularında 2 adet teknik çalıştay gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştayların yanı sıra; projede organ nakli koordinasyon eğitimi, organ nakli hemşirelik eğitimi ile karaciğer ve böbrek nakli eğitimleri verilmiştir. Bu eğitimlere 291 kişi katılmıştır.

Projenin amaçlarına yönelik olarak organ nakli ve organ bağışi alanında faaliyetlerin başlayabilmesi, bu alanda teknik altyapılarının oluşturulabilmesi için 3 ülkeye çalışma ziyaretinde bulunularak bu ülkelerin Sağlık Bakanlıkları, bu alanda çalışan kurumları ve sağlık profesyonelleri ile sivil toplum kuruluşları ziyaret edilmiştir.



### ESENLER İLÇESİ TEKSTİL ATÖLYELERİ İYİLEŞTİRME PROJESİ

Esenler İlçesi Tekstil Atölyeleri İyileştirme projesi 15 Ağustos 2018 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. Esenler Belediyesi tarafından yürütülen projede, Esenler Belediyesi sınırları içerisinde dağınık olarak bulunan tekstil atölyelerinin, insan gücünün ve sektörel girişimcilerin/üreticilerin bir araya getirilerek sektörel rekabetçiliğin artırılması ve dağınık yapının getirdiği verimsizliklerin ortadan kaldırılması için sektör özelinde kümelenme oluşturulması amaçlanmaktadır. Tekstil ve hazır giyim sektörünün iyileştirilmesi için yapılacak çalışmaların, araştırmaların, uygulamaların ve eğitimlerin verilebileceği "Tekstil Uygulama ve Geliştirme Merkezi"nin kurulması ve yönetsel faaliyetlerin buradan kontrolünün sağlanması da projenin hedefleri arasında yer almaktadır. Yaklaşık 550 firmanın ihtiyaç duyduğu altyapı iyileştirmesi yoluyla nitelikli iş gücünün atölyelerde tutulabilmesi için gerekli iyileştirmelerin yapılması, meslek içi eğitim programlarının oluşturulması ve işgücü niteliğini artırıcı eğitim imkânlarının sağlanması da projenin sosyal boyuttaki amaçlarıdır. 2019 yılında proje kapsamında toplam 158 tekstil atölyesinin tadilatı yapılmış ve altyapısı iyileştirilmiştir. Atölye sahiplerine yönelik verilen eğitimler kapsamında; toplam 32 saat süreli dış ticaret eğitimine 56 işveren; toplam 16 saat süreli meslekî eğitime 20 işveren; toplam 16 saat süren kişisel eğitime (iletişim teknikleri, işbirliği, beden dili vs.) 24 işveren katılmıştır.



### Fizibilite Desteği Proje İzleme Faaliyetleri

2019 Yılında ilan edilen Fizibilite Desteği Programı ile Ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen öncelik alanlarında üniversite, kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşlarının ortaklığının teşvik edildiği özel nitelikli model projeler olan güdümlü projelerin fizibilite ve hazırlık çalışmalarına destek verilmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda başvuruları alınan ve değerlendirmesi tamamlanan 7 projeden 4'ü destek almaya hak kazanmıştır. 2019 yılı içerisinde sözleşmesi imzalanan 4 projenin 3 tanesinin uygulama süreci başlamış olup sene içerisinde projelere dair faaliyetler ve satın alımlar planlanmış, yol haritaları hazırlanmış, ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve ön ödemeler yapılmıştır.

### ULUSAL ERKEN MÜDAHALE UYGULAMALARI GELİŞTİRME (KALİTE) MERKEZİ TİCARİ, EKONOMİK, FİNANSAL VE SOSYAL ETKİ FİZİBİLİTESİ PROJESİ

Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı tarafından yürütülen projede; dezavantajlı grupların sosyal, kültürel ve fiziksel hizmetlere erişebilirliklerinin kolaylaştırılmasına yönelik sürdürülebilir, özgün bir merkez ve sistem kurulmasına yönelik olarak tasarlanacak olan bir güdümlü projeye ait fizibilite raporunun hazırlanması amaçlanmıştır. Fizibilite raporunda güdümlü projenin ticari, ekonomik, finansal ve sosyal açıdan makro ve mikro etkilerinin nicel verileri yer alacaktır.



### BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ SİBER GÜVENLİK MERKEZİ FİZİBİLİTE PROJESİ

Boğaziçi Üniversitesi tarafından yürütülen projede siber güvenlik alanında uzman insan kaynağı yetiştirilmesine yönelik eğitim alanları ile siber güvenlik operasyon merkezi sektörünün gelişimine katkı sağlayacak hizmetlere yönelik fizibilite çalışması yapılacaktır. Ayrıca söz konusu çalışmada; siber güvenlik operasyon merkezi kurulması ile endüstriyel kontrol sistemlerine ve nesnelerin internetine yönelik siber güvenlik hizmetlerinin verilmesi ile ilgili de fizibilite yapılacaktır.



## İSTİSNA -İSTANBUL TANISIZ VE NADİR HASTALIKLARA ÇÖZÜM PLATFORMU FİZİBİLİTE PROJESİ

Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi tarafından yürütülen projede nadir ve tanısız hastalıklar alanında paydaş ağının oluşturulması, bu alanda sorun, ihtiyaç ve önceliklerin belirlenmesi, fizibilite raporunun tamamlanması ve bahsi geçen hastalıklara yönelik farkındalığın artırılması hedeflenmektedir.



## Düzenlenen Etkinlikler

### İSTKA GİRİŞİMCİLİK PROJELERİ TECRÜBE PAYLAŞIM TOPLANTISI

İstanbul Kalkınma Ajansı, kuruluşundan bu yana çeşitli destek mekanizmaları ile İstanbul'da girişimcilik kültürünün geliştirilmesi, yenilikçi ve yaratıcı girişimliliğin yaygınlaştırılması ve girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesi için birçok çalışma yapmıştır. Ajans öncülüğünde ve yönlendirmesiyle girişimcilik konulu özel nitelikli ve model güdümlü projeler geliştirilmekte ve desteklenmektedir.

Bu kapsamda, yürütülmekte olan girişimcilik konulu güdümlü projeler ile girişimcilik mali destek programı kapsamında uygulanan projelerin yürütücüleri bir araya getirilerek tarafların tecrübe paylaşımı yapması da sağlanmaktadır.

13 Haziran 2019 Perşembe günü 13:30-17:00 saatleri arasında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Vakur Versan Toplantı Salonunda "İSTKA Girişimcilik Projeleri Tecrübe Paylaşım Toplantısı" düzenlenmiştir.

Tecrübe paylaşım etkinliği, ARI Teknokent tarafından yürütülen "INNOGATE: İnovatif Teknoloji Firmalarını Uluslararası Pazara Girişini Hızlandırma ve Rekabet Altyapılarını Destekleme Programı" ile İTO Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Vakfı tarafından yürütülen "Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi" güdümlü projelerinin sunumu ile başlamıştır. Güdümlü Projelerin sunumlarının ardından 2018 yılı Girişimcilik Mali Destek Programı kapsamında desteklenen projeler proje yürütücüleri tarafından sunulmuştur. Sunumu yapılan projeler ve uygulayıcı kuruluşlar şunlardır:

- İstanbul Teknokent Uluslararası Hızlandırma Programı-İstanbul Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi
- İSO - KOZA: Girişim Hızlandırma Programı-İstanbul Sanayi Odası
- Girişimcilik ve İnovasyon Ekosistemini Güçlendiren İnovasyon

Platformu Projesi-Koç Üniversitesi Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü

- BG Startup Camp: Küresel Doğan Startup'lar İçin Güçlendirilmiş Hızlandırma Mekanizmasının Kurulumu Projesi-İTO Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Vakfı
- Enderun Girişimcilik Merkezi-İstanbul Medipol Üniversitesi Rektörlüğü
- Ticaret Kuluçka'da Teknolojik Girişimliliğin Geliştirilmesi-İstanbul Ticaret Üniversitesi
- İstanbul Kitlemel Fonlama Araştırma, Geliştirme ve Uygulama Merkezi-İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi
- İNOFINANS: Girişimciler İçin Finansal Yenilik Modelleri Ve Uygulaması-Ekonomistler Derneği
- Kadın Girişimliliğini Geliştirme Merkezi-Türkiye İş Kadınları Derneği
- TOHUM ALGORİTMA Sağlık Sektörüne Yönelik Yazılım ve Yapay Zekâ Araştırma Geliştirme Merkezi-İstanbul Arel Üniversitesi Mühendislik Mimarlık Fakültesi Dekanlığı
- Scale Up Girişimci Geliştirme Programı-Endeavor Etkin Girişimci Destekleme Derneği
- İZÜ Tematik Odaklı Teknoloji Girişimliliği Kuluçka ve Hızlandırma Programı Projesi İZÜ TEMOTEG -İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi
- Girişimcilik 4.0 Platformu-Özyeğin Üniversitesi İşletme Fakültesi
- LeanLab Akademiden Girişime Yenilikçi Dönüşüm Programı-Özyeğin Üniversitesi
- Atölye Üsküdar-Üsküdar Belediyesi
- Sağlık Girişimlerinin Küresel Pazarı Erişimi-Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi



## ÇOCUKLAR VE GENÇLER TECRÜBE PAYLAŞIM

### TOPLANTISI

İstanbul Kalkınma Ajansı, 2010 yılından itibaren "Çocuklar ve Gençler" Mali Destek Programları ile İstanbul'da yaşayan çocuklar ve gençlerin; yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimcilik alanlarındaki kabiliyetlerinin artırılmasına, geleceğin mesleklerine yönelik yeteneklerin kazandırılmasına, diğer yandan risk altındaki çocuklar ve gençlerin toplumsal hayata katılımını destekleyici uygulamaların geliştirilmesine yönelik projelere destek vermektedir.

15 Ekim 2019 tarihinde İstanbul Sanayi Odası ev sahipliğinde, 2018 Yılı Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı kapsamında desteklenen 31 projenin yürütücüleri ile bir tecrübe paylaşım toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda projelerin yürütücüleri, projelerinin amaçlarını ve faaliyetlerini sunum eşliğinde anlatmıştır.

Çocuklar ve gençlerin yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimcilik alanlarındaki kabiliyetlerinin artırılması, buna yönelik altyapıların ve hizmet modellerinin geliştirilmesine yönelik programın birinci önceliğindeki projeler ve uygulayıcı kurumlar sırasıyla aşağıda belirtilmiştir;

- Çekmeköy Bilişim ve Yaratıcılık Atölyesi: Çekmeköy Belediyesi
- Yeni Medya Odaklı İnteraktif Öğrenme ve Uygulama Merkezi: Başakşehir Kaymakamlığı
- Technart "Creativity is Loading": Pendik İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
- Kayışdağı Yaratıcı Çocuk Merkezi: Ataşehir Belediyesi
- Gelecek Yenilikçi ve Yaratıcı Çocukların Tematik Bilgi ve Öğrenme Merkezi Projesi: Sultanbeyli Kaymakamlığı
- Geleceğimizi Kodlayalım: Pendik İmam Hatip Lisesi ve Pendik İlçesi İmam Hatip Okulları Mezunları ve Mensupları Derneği (PiHMED)
- Bağcılar Bilim Merkezi: Bağcılar Belediyesi
- Ufukta Bilim Var: Lider Eğitim Gençlik ve Spor Kulübü Derneği
- Dokunsal Materyal Atölyesi: Altı Nokta Körler Vakfı
- Çocuklar Suyu Kodluyor! H2 Okullu Oldu: Deniz Temiz Derneği
- Geleceğini Kendin Tasarla: İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği (İSTESOB)
- Art Maker Lab Öğrenme Merkezi: İstanbul Modern Sanat Vakfı
- Sultanbeyli Bilim ve Teknoloji Merkezi: Sultanbeyli Belediyesi
- STEM Et Ne Olur, Kodla Senin De Olur: Silivri İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
- Geleceği Sanatla Kodlama Merkezi: Hanımlar Eğitim ve Kültür Vakfı (HEKVA)
- Bilim Bakalım: Üsküdar Belediyesi
- Yetenek Avcıları: Avcılar Kaymakamlığı

Toplantının diğer oturumunda ise programın ikinci önceliği kapsamında yürütülen projelerin yürütücüleri deneyimlerini aktarmıştır. Risk altındaki çocuklar ve gençlerin toplumsal hayata katılımını destekleyici uygulamaların, kurumsal kapasite ve işbirliklerinin geliştirilmesi önceliği altında sunumu gerçekleştirilen projeler ve uygulayıcı kurumlar sırasıyla aşağıda belirtilmiştir;

- Gençliğine ve Geleceğine Sahip Çık: Çatalca Kaymakamlığı
- Umut Dolu Çocuklar: Çatalca İlçe MEM
- Esenler'de Maddeyi Değil Hayatı Seç: Esenler Kaymakamlığı
- Güçlü Çocuk Güçlü Toplum: İstanbul Aile ve Sosyal Politikalar Müdürlüğü
- Çocuk ve Gençlik Merkezi (ÇOGEM) Projesi: Mülteciler ve Sığınmacılar Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği
- Masal TV: Türkiye Omurilik Felçliler Derneği
- Yapabildiğim Kadar Varım: Tuzla İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
- Özel Çocuk Güzel Toplum: Zeytinburnu İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
- Eğitim, Donatım, Gelişim: Üsküdar İlçe MEM
- İKSV Araştırma ve Etkileşim Alanı Kurulumu ve Çocuklar ile Gençlere Yönelik yaratıcı Atölyeler Programı: İstanbul Kültür Sanat Vakfı
- Ben de Varım: Türkiye Yeşilay Cemiyeti
- Beyoğlu'nda Sevda! Sağlıklı Gençlik" (Sağlık, Esenlik, Vefa Dolu Akran): Beyoğlu Kaymakamlığı



#### 4. AR-GE VE İNOVASYON ZİRVESİ VE SERGİSİ

4. AR-GE İnovasyon Zirvesi ve Sergisi Mimar ve Mühendisler Grubu tarafından 23-24 Ekim 2019 tarihlerinde Lütüfi Kırdar Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir.

Tablo 12: Zirveye Katılan Projeler

PROJE KODU	YARARLANICI KURUM ADI	PROJE ADI
YMP 75	İstanbul Teknik Üniversitesi - Tekstil Teknolojileri ve Tasarım Fakültesi	MediTek: Medikal Tekstiller Ar-Ge Merkezi
YMP 57	İstanbul Üniversitesi - Cerrahpaşa Adli Tıp Enstitüsü	Kültürel Mirasın Korunması ve Şehir Güvenliğinin Artırılmasında Yenilikçi Yaklaşım: Yangın ve Patlayıcı Madde Analiz Merkezi
YMP 61	İstanbul Üniversitesi - Cerrahpaşa Mühendislik Fakültesi	Nesnelerin İnterneti Ekosistemi Güvenlik Test ve Değerlendirme Merkezi
YMP 169	İstanbul Teknik Üniversitesi Uçak Ve Uzay Bilimleri Fakültesi	ITUARC-Yenilikçi Teknolojilerin Akıllı Havacılık ve Uzay Uygulamaları Araştırma Merkezi
YMP 68	İslam Tarih, Sanat ve Kültür Araştırma Merkezi	OCR Teknolojileri Kullanılarak Metin Haline Getirilen Osmanlıca Eserlerin Türkçe Latin Harflerine Çevrilmesi Projesi
YMP 163	Türkiye Hazır Beton Üreticileri Birliği Derneği	Türkiye Hazır Beton Birliği Beton Araştırma Geliştirme ve Teknoloji Danışma Merkezi
YMP 79	Koç Üniversitesi İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi	İstanbul Yaratıcı Endüstrileri KARMA Gerçeklik Teknolojileri Eğitim, Uygulama ve Yayma Merkezi



#### 2012-2014-2016 YILLARI ÇOCUKLAR VE GENÇLER MALİ DESTEK PROGRAMI ETKİ ANALİZİ ÇALIŞMALARI

2012 yılı Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı kapsamında desteklenen 61 adet proje, 2014 yılı Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı kapsamında desteklenen 45 adet proje ve 2016 yılı Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı kapsamında desteklenen 43 adet projenin ilgililik, etkinlik, etkililik, etki ve sürdürülebilirlik kriterleri dikkate alınarak etki analizi çalışmaları başlatılmıştır.

Etki analizi çalışmaları kapsamında 2019 yılının son çeyreğinde öncelikli olarak literatür taraması, yararlanıcı kurumlara anket uygulanması ve odak grup toplantıları yapılmıştır. Toplam 149 yararlanıcı kuruma online anket uygulaması yapılarak, anket uygulama sonuçlarından hareketle 2 farklı odak grup toplantısı yapılmıştır. Nihai yararlanıcılarla/hedef gruplara anket çalışması yapılması ve raporun yazılması çalışmaları 2020 yılında tamamlanacaktır.



## 1.4 Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri

İSTKA, bünyesindeki Yatırım Destek Ofisi (YDO) aracılığıyla yatırım destek ve tanıtım hizmetleri kapsamında İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmektedir. Yatırım Destek Ofisi; dünyanın farklı coğrafyalarından İstanbul'a yatırım yapmak isteyen birçok sektör ve kurum temsilcisini ağırlamakta, İstanbul'un yatırım imkânları hakkında bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri sunmaktadır.

Yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul'a çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları da yapan Yatırım Destek Ofisi, 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkiler Yatırım Destek Ofisine verilmiştir.

### Invest In Istanbul - Tek Durak Hizmet Ofisi

İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından önümüzdeki döneme ışık tutması, bölgenin yatırım destek ve tanıtım alanındaki gündemine yön vermesi ve bölgede faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve işbölümü esaslarını belirleyecek çalışmaları tetiklemesi amacı ile "İstanbul Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisi" oluşturulmuştur. Söz konusu stratejinin hazırlıkları sürecinde paydaşlarla gerçekleştirilen çalıştaylarda yatırımcıların karşılaştığı sorunlar ve bu sorunlara dair çözüm önerileri ortaya konulmuştur. Bu çerçevede uluslararası yatırımlar bağlamında karşılaşılan sorunların en önemlisi ülkemizdeki bürokratik süreçlerin yoğunluğu olarak öne çıkmıştır.

Bürokratik aşamaların daha makul sürelerle indirilmesi amacıyla ilimizde iş kurmayı planlayan uluslararası yatırımcılara destek olmak, bölgemizdeki iş yapma ve yatırım ortamının geliştirilmesine katkı sağlamak hedefiyle İstanbul Kalkınma Ajansının koordinatörlüğünde; İstanbul Valiliği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul Ticaret Odası, İstanbul Sanayi Odası, Göç İdaresi İl Müdürlüğü, Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü, İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı ve Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü'nün (İŞKUR) destekleriyle 20 Mart 2017 tarihinde "Invest in Istanbul" adıyla yeni bir hizmet merkezi faaliyete geçmiştir. 2017 yılında kurulum aşamaları tamamlanan bu yeni hizmet ofisi, 2019 yılında daha aktif olarak çalışmalarına devam etmiştir.

Invest in Istanbul, İstanbul'a yatırım yapmayı hedefleyen yabancı yatırımcılara kamu kurumları nezdindeki sekiz işlemi doğrudan yapabileme imkânı sağlamaktadır. Invest in Istanbul'a başvuran bir yabancı yatırımcı; ikamet izni, çalışma izni, işyeri tescili, vergi kaydı, SGK işlemleri, işyeri açma ruhsatı, imar izni ve yapı ruhsatı işlemlerini tek elden yürütebilmektedir.

21 Haziran 2017'de açılışı gerçekleştirilen Invest in Istanbul ofisinde 2019 yılı sonu itibarıyla 56 ülkeden 283 yatırımcıya hizmet verilirken toplamda 10 adet şirket kurulumuna destek verilmiştir. Ayrıca Invest in Istanbul personeli aracılığıyla 120 adet ikamet izni, 2 adet işyeri açma ve çalışma ruhsatı, 7 adet yatırım yeri tahsisi ve 28 adet vergi kaydı ve ilgili işlemler tamamlanmıştır.

### INVEST İN İSTANBUL VE BAHREYN EKONOMİK KALKINMA KURULU ARASINDA İKİLİ İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ

30 Nisan 2019 tarihinde Ajansımız bünyesinde faaliyet gösteren Invest in Istanbul ile Bahreyn Ekonomik Kalkınma Kurulu (Bahrain EDB) arasında ikili işbirliği Protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında Ajansımız ile Bahrain EDB arasında uluslararası yatırım konusunda ortak program ve projeler geliştirilmesi; Bahreyn'den kentimize gelecek veya kentimizden Bahreyn'e gidecek yatırımcılara karşılıklı olarak çeşitli hizmetler sağlanması, işbirlikleri tesis edilmesi ve nitelikli yabancı yatırımcı sayısının artırılması hedeflenmiştir.

Protokol çerçevesinde Bahrain EDB ile İstanbul Kalkınma Ajansı girişimcilere ilk bir ay ücretsiz daha sonrasında indirimli çalışma alanları, indirimli konaklama, geçici süreli ücretsiz şehir içi ulaşım imkânları, melek yatırımcılar ve mentorlar başta olmak üzere girişimcilerin tüm ekosisteme tanıtılması, şirket kurulumu ve çeşitli bürokratik işlemlerin tamamlanması ve tanıtım hizmetleri sağlayacaklardır.



## Düzenlenen Etkinlikler

### ARAP-TÜRK İŞADAMLARI DERNEĞİ (ARTIAD) İŞBİRLİĞİNDE BİLGİLENDİRME SEMİNERİ

27 Şubat 2019 tarihinde Arap-Türk İşadamları Derneği'nin ev sahipliğinde ve Invest in Istanbul koordinasyonunda İstanbul'da faaliyet gösteren mevcut ve potansiyel Arap girişimcilere yönelik olarak bilgilendirme semineri düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen seminere katılım sağlayan yabancı yatırımcılara yeni hizmet ofisimiz Invest in Istanbul'un yapısı, çalışmaları ve sunduğu hizmetler hakkında detaylı sunum yapılmıştır.



### TOBB TÜRKÇE KONUŞAN GİRİŞİMCİLER TOPLANTISI

28 Nisan-11 Mayıs 2019 tarihleri arasında Ankara, Adana, Mersin ve İstanbul'da düzenlenen TOBB 21. Türkçe Konuşan Girişimciler Programı'na 20 ülkeden yaklaşık 50 katılımcı iştirak etmiştir.

Komşu ülkelerde, Orta Asya'da, Balkanlarda yaşayan ve Türkçe konuşan girişimciler ile ülkemizin bağlarını güçlendirmek için 2005 yılından bu yana TOBB ile Dışişleri Bakanlığının işbirliğinde "Türkçe Konuşan Girişimciler Programı" düzenlenmektedir. Bugüne kadar bu programlara komşu ve akraba topluluklardan 800 iş insanı katılmıştır.

Bu program kapsamında, konukları ülkemizin iş çevreleri ile buluşturabilmek amacıyla 5 farklı ikili iş görüşmesi etkinliği organize edilmiştir. Konuk heyet üyelerinin ülkemiz firmaları ile bir araya gelmesini sağlamak üzere düzenlenen etkinliklerden birisi de 09 Mayıs 2019 tarihinde İstanbul Sanayi Odası ve Invest in Istanbul işbirliğiyle Odakule Meclis Salonunda gerçekleştirilmiştir.

Ajans uzmanlarınca konuk heyet temsilcilerine İstanbul'un girişimcilik ekosistemine dair bilgilendirmenin yanı sıra yeni hizmet ofisimiz Invest in Istanbul'un sunduğu hizmetlere hakkında detaylı sunum yapılmıştır.

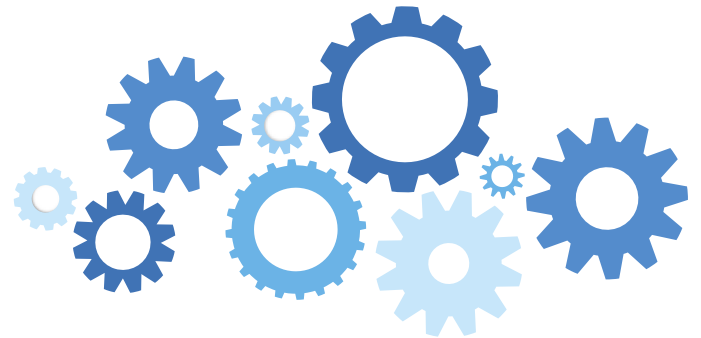


### İSLAM KALKINMA BANKASI UZMAN TECRÜBE PAYLAŞIMI TOPLANTISI

10 Aralık 2019 tarihinde The Marmara Pera Otel'de İslam Kalkınma Bankası'na üye 25 ülkeden yöneticiler ve uzmanlar Ajansımız koordinasyonunda düzenlenen Türkiye'nin Yatırım Ortamının İyileştirilmesi Reform Programı'nın anlatıldığı Tecrübe Paylaşımı Toplantısında bir araya gelmiştir.

Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi (Invest in Turkey), İslam Kalkınma Bankası (Islamic Development Bank), Dünya Yatırım Ajansları Birliği'nden (WAIPA) yöneticiler ve uzmanların katılım sağladığı toplantıda, yatırım ikliminin iyileştirilmesine yönelik başlıklar ele alınmıştır. Toplantıda, yatırımcıların işlemlerini kolaylaştırmaya yönelik iyi uygulama örnekleri, yatırım teşvikleri, ikili ticaret anlaşmalarının müzakeresi gibi konular değerlendirilmiştir.

Ajansımızı tarafından yabancı yatırımcılara izin ve ruhsat işlemlerinden yatırım yeri bulunmasına kadar farklı konularda Invest in Istanbul'un çalışmaları ve Ajans faaliyetlerinin anlatıldığı etkinlikte yatırımcılara sunulan hizmetlere dair ülke yatırım ajansları tarafından iyi uygulama örnekleri ele alınmıştır.



## Ofisimize Gerçekleştirilen Ziyaretler

### KUVEYT YATIRIM AJANSI ZİYARETİ

14 Mart 2019 tarihinde Kuveyt Yatırım Ajansı (KDIPA - Kuwait Direct Investment Promotion Authority) yetkilileri, Ajansımızı ziyaret etmiştir. Kuveyt Tek Durak Ofis Müdürü Bibi A. Marafie ile Tanıtım Operasyonları Yöneticisi Farah M. Alajeel tarafından gerçekleştirilen ziyarette iki ajans arasında olası işbirliği fırsatları hakkında fikir alışverişi yapılmıştır. Bahreyn Ekonomik Kalkınma Kurulu ile imzalanan işbirliği protokolünün bir benzerinin Kuveyt ile yapılabilmesi noktasında istişarede bulunulmuştur.



### JETRO ZİYARETİ

25 Haziran 2019 tarihinde Japon Dış Ticaret Teşkilatı (JETRO) yetkilileri, Ajansımızı ziyaret etmiştir. Türkiye Ofisi Müdürü Mitsuaaki Sano liderliğindeki heyete İstanbul'un girişimcilik ekosistemi ile ilgili sunum yapılmış ve Invest in İstanbul'un Japon yatırımcılara sunabileceği hizmetler hakkında fikir alışverişi yapılmıştır.

JETRO Japonya'nın resmi yatırım ve ihracat ajansı olarak görev yapmaktadır. 1958 yılında kurulan JETRO'nun o yıllardaki amacı Japonya'da ihracı teşvik etmek iken; bu amaç 21. yüzyılda Japonya'daki küçük ve orta ölçekli şirketlerin global ihracat potansiyelini artırılması hedefine dönüştürülmüştür.



### FAS YATIRIM VE İHRACAT AJANSI ZİYARETİ

Fas Yatırım ve İhracat Ajansı İş Geliştirme Yöneticisi Nahla Benslama başkanlığında bir heyet 02 Nisan 2019 tarihinde Ajansımıza çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir. İstanbul Sanayi Odası tarafından organize edilen "Fas Ülke Günü ve Yatırım Fırsatları Semineri" kapsamında ülkemize gelen heyete yeni hizmet ofisimiz Invest in İstanbul hakkında detaylı bilgilendirme yapılmıştır. Karşılıklı iyi uygulama örneklerine ilişkin sunumların ardından heyet Ankara'da temaslarda bulunmak üzere Ajansımızdan ayrılmıştır.



### İSPANYA TİCARET ATAŞELİĞİ ZİYARETİ

18 Eylül 2019 tarihinde İspanya'nın İstanbul Başkonsolosluğu Ticaret Ataşesi Lourdes Cuevas Riaño ile Ekonomi İşlerinden Sorumlu Uzman Emek Gizem Meral, Ajansımız bünyesinde faaliyet gösteren Invest in İstanbul ofisini ziyaret etmiştir.

İspanyol heyete, yeni kurulan hizmet ofisimiz hakkında bir sunum yapılmış olup ayrıca İstanbul'da yer alan teknoparklar, organize sanayi bölgeleri ve serbest bölgeler ile yeni teşvik sistemi ve online başvuru modülü hakkında bilgilendirme yapılmıştır.



## İKİLİ İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ KAPSAMINDA BAHREYNLİ KRİPTO PARA GİRİŞİMCİSİNİN İSTANBUL ZİYARETİ

Türkiye ve Bahreyn arasında karşılıklı yatırım hacmini artırmaya yönelik Ajansımız ile Bahreyn Ekonomik Kalkınma Kurulu'nun imzaladığı ikili işbirliği protokolü kapsamında Bahreyn'in ilk lisanslı kripto para girişimcisi Rain Financial bölgesel bir ofis açmak amacı ile 23 Aralık 2019 tarihinde İstanbul'a gelmiştir. Ajansımızı ziyaret eden Rain Financial kurucu ortaklarına Türkiye'deki girişimcilik ekosistemi tanıtılmıştır. Ajansımız koordinasyonunda yabancı yatırımcıların bürokratik işlemlerini hızlandıran tek durak hizmet ofisi Invest in İstanbul'un çalışmaları hakkında da detaylı sunum yapılmıştır.

Girişimciler için ayrıca İstanbul'da 4 günlük bir program organize edilmiştir. Program kapsamında teknoparklar, sektör temsilcileri ve yerli fintech girişimcileri ile toplantılar düzenlenmiştir. Bölgemizde yer alan ve finans teknolojilerine odaklanan kuluçka ve hızlandırma merkezlerine yönlendirilen girişimcilere İstanbul'da faaliyet göstermelerine imkân tanıyacak fırsatlar sunulmuştur.



## FRANSA TİCARET ATAŞELİĞİ ZİYARETİ

20 Kasım 2019 tarihinde, Fransa'nın İstanbul Ticaret Ataşeliği görevine yeni atanan Elodie Laugier, Ajansımıza bir çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir. Çalışma ziyareti kapsamında İstanbul'da bulunan Fransız şirketlerin sorunları ve talepleri ele alınmıştır. Elodie Laugier'e İstanbul'un yatırım iklimi, Türkiye ekonomisi, teşvikler hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Yeni hizmet ofisimiz Invest in İstanbul'u da görme imkânı bulan Laugier'e ofisimizin kuruluş süreci ve sunduğu hizmetlere dair sunum yapılmıştır.



## Katılım Sağlanan Etkinlikler ve Çalışma Ziyaretleri

### 22. AVRASYA EKONOMİ ZİRVESİ

22. Avrasya Ekonomi Zirvesi, 06-07 Şubat 2019 tarihlerinde Pullman İstanbul Airport Hotel & Convention Center'da, Marmara Grubu Vakfı tarafından düzenlenmiştir. İSTKA Yatırım Destek Ofisi altında çalışmalarını sürdüren ofisimiz Invest in İstanbul zirveye stantlı katılım sağlamıştır. Etkinliğe katılım sağlayan Invest in İstanbul ofisimizin standını yerli ve yabancı birçok üst düzey yetkili ziyaret etmiştir. Standımızı ziyaret eden yerli ve yabancı katılımcılara İstanbul'un yatırım iklimi, teşvikler ve fırsatlar hakkında bilgilendirme yapıldığı gibi ayrıca detaylı bir bilgilendirme sunumu ile Invest in İstanbul misafirlere tanıtılmıştır.



### TURAB EXPO

Türk Arap Ülkeleri İşbirliği Derneği (TÜRAB) tarafından 24-26 Nisan 2019 tarihleri arasında düzenlenen TURABEXPO Gıda ve Gıda Teknolojileri Fuarı, Pullman İstanbul Airport Hotel & Convention Center'da gerçekleştirilmiştir. Zirveye 20 ülkeden 1.500 iş insanı katılım sağlamıştır.

Üç gün süren fuarda çok sayıda Türk firma, kurduğu tanıtım stantlarında Arap yatırımcılarla işbirliği anlaşmaları gerçekleştirme fırsatı bulmuştur. Etkinlik çerçevesinde Invest in İstanbul standı açılarak Arap yatırımcılara ofisin sunduğu hizmetler aktarılmıştır. Diğer taraftan, Invest in İstanbul'u tanıtmak üzere bir sunum yapılmıştır. Yoğun ilgi gören sunumda İstanbul'un yatırım ortamı ve Invest in İstanbul hizmet ofisi hakkında kapsamlı bilgilendirme yapılmıştır.



### AVRUPA İŞLETMELER AĞI ULAŞIM SEKTÖR GRUP TOPLANTISI

İstanbul Sanayi Odası bünyesinde yürütülmekte olan Avrupa İşletmeler Ağı projesi kapsamında sektörler arası etkileşimi ve işbirliği imkânlarını artırmak amacıyla 17 adet sektör grubu oluşturulmuştur. Bunlar; Havacılık ve Uzay, Gıda, Otomotiv-Ulaştırma ve Lojistik, Yaratıcı Endüstriler, Çevre, Sağlık, Akıllı Enerji, Denizcilik Hizmetleri, Nano-Mikro Teknolojiler, Perakende ve Hizmet, Sürdürülebilir Yapı, Tekstil ve Moda, Turizm ve Kültürel Miras, Kadın Girişimciliği, Biyokimya, Ekipman ve Bilgi ve Haberleşme Teknolojileri'dir.

Bu yılki Otomotiv Sektör Grubu toplantısı 13-14 Haziran 2019 tarihlerinde İstanbul Sanayi Odası ev sahipliğinde düzenlenmiş olup etkinliğe 10 farklı ülkeden 13 temsilci katılım sağlamıştır. Etkinliğin birinci günü katılımcılara Invest In İstanbul'un sunduğu hizmetler ve İstanbul'da söz konusu sektöre ilişkin yatırım fırsatları hakkında kapsamlı bir sunum gerçekleştirilmiştir.

Programın ikinci gününde ise Kale Oto Radyatör ve Ford Otosan Gölcük fabrikaları ziyaret edilmiştir. AR-GE ve inovasyon çalışmaları, ürünleri, yurt dışı ağları hakkında bilgi verilmiş olup üretim tesisleri gezilmiştir.



### E-TUYS ve ATLAS EĞİTİMİ

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü koordinasyonunda ve Ahiler Kalkınma Ajansı(AHIKA) ev sahipliğinde 5-6 Ağustos 2019 tarihlerinde gerçekleştirilen Kalkınma Ajansları Eğitim Programı kapsamında Türkiye'deki 26 Kalkınma Ajansı Nevşehir'de bir araya gelmiştir.

Açılış konuşmalarının ardından yatırım destek ofisleri "ATLAS Coğrafi Bilgi Sistemleri Eğitimi" başlıklı programa katılım sağlamışlardır. İlk gün programı E-TUYS Eğitimi ve akabinde Ahiler Kalkınma Ajansı tarafından belirlenen ve Nevşehir'de faaliyet gösteren sektörlerinde öncü firmalarının ziyaret edilmesi ile sona ermiştir. Harita Okumacılığı ve Korunan Alanlar Rejimi eğitimi ile başlayan programın ikinci gününe ise Kalkınma Ajansları Genel Müdürü Barış Yeniçeri organizasyona katılım sağlamıştır.



### ISLAMIC FINANCE NEWS – TURKEY FORUM

IFN Turkey Forum 2019, 09 Eylül 2019 tarihinde Borsa İstanbul iş birliğiyle Shangri-La Bosphorus Otel'de gerçekleştirilmiştir. Etkinliğe katılım sağlayan Ajansımız uluslararası finans yatırımcıları için İstanbul'un önemi ve Uluslararası Finans Merkezi Stratejisi hakkında katılımcılara bilgilendirme yapmıştır.

Söz konusu etkinliğe REDMoney Group, IFSB, Dünya Bankası, International Islamic Trade Finance Corporation, Asya Kalkınma Bankası, IIFM, INCEIF gibi İslami Finans sektörünün önde gelen kuruluşların yetkilileri ve temsilcileri de katılmış olup panellerde finans sektörünün geleceği tartışılmıştır.



### STARTUP ISTANBUL 2019

18-21 Ekim 2019 tarihleri arasında düzenlenen Startup İstanbul'a 65 farklı ülkeden teknoloji şirketleri, üst düzey yöneticiler, startup firmalar ve yatırımcılar katılım sağlamıştır. Dünyanın farklı ülkelerinden seçilen 100 uluslararası girişimcinin, yatırımcılar karşısında sunumlarını yaptığı etkinliğe Invest in İstanbul stantlı katılım sağlamıştır.

Uniq İstanbul Lounge'da kurulan standımızda uluslararası girişimcilerle önceden teyit edilen program çerçevesinde birebir görüşmeler yapılmıştır. Uzmanlarımız tarafından 25 uluslararası girişimci ile görüşmeler sağlanarak İstanbul'un potansiyeli ve Invest in İstanbul ofisimizin sunduğu hizmetler kapsamlı olarak anlatılmıştır.

Etkinliğin tamamlanmasının ardından ise Startup İstanbul'da bilgilendirme yapılan 5 uluslararası girişimci Ajansımızı ziyaret etmiş ve ofisimizde şirket kurulumu hakkında kendilerine bilgilendirmeler yapılarak vergi numaraları verilmiştir.





### SMART FUTURE WORLD EXPO

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, İstanbul Valiliği ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin katkıları ile Smart Future Forum tarafından 30-31 Ekim 2019 tarihlerinde İstanbul Kongre Merkezi'nde "Dijital KOBİ Hareketi" ana temasıyla "Smart Future World Expo: Akıllı Teknolojiler Zirvesi ve Fuarı" etkinliği düzenlenmiştir.

Teknoloji üreten nesiller yetiştirmek, teknoloji geliştiricilerinin buluşma noktası olmak, bilim ve teknoloji geliştiren hedef sektörleri bir araya getirmek, yerli teknoloji üretimi konusunda farkındalık ve bilinirlik oluşturmayı sağlayacak ortam ile dijital ekonomiye dönüşümde çözüm platformu oluşturmak amaçlarıyla düzenlenen etkinliğe Ajansımız stantlı katılım sağlamıştır. Standımızı ziyaret eden girişimcilere uzmanlarımız tarafından İSTKA destekleri ve teşvikler hakkında bilgilendirme yapılmıştır.



## Diğer Etkinlikler

İSTKA Yatırım Destek Ofisi personeline iştirak edilen etkinliklerin listesi aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

**Tablo 13:** Katılım sağlanan etkinlikler listesi

SIRA	ETKİNLİK İSMİ	İLGİLİ KURULUŞ	TARİH
1	22. Avrasya Ekonomi Zirvesi	Marmara Grubu Vakfı	06 Şubat 2019
2	Arap-Türk İş Adamları Aylık Bilgilendirme Semineri	ARTIAD - İSTKA	27 Şubat 2019
3	Fas Ülke Günü ve Yatırım Fırsatları Semineri	İSO	02 Nisan 2019
4	TURAB EXPO (Türk-Arap İşbirliği Fuarı ve Zirvesi)	Türk Arap İşbirliği Derneği	24 Nisan 2019
5	Startup Turkey	E-Tohum - İTÜ Arı Teknokent	29 Nisan 2019
6	TOBB Türkçe Konuşan Girişimciler Toplantısı	TOBB - İSO - İSTKA	09 Mayıs 2019
7	İstanbul Finans Merkezi Çalıştayı	Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi	11 Haziran 2019
8	Avrupa İşletmeler Ağı Ulaşım Sektör Grup Toplantısı	İSO	13 Haziran 2019
9	IFN Turkey 2019	Islamic Finance News	9 Eylül 2019
10	Startup Istanbul 2019	E-Tohum	18 Ekim 2019
11	Sırbistan Moda & Tekstil Kümesi Ziyareti	İstanbul Sanayi Odası	25 Ekim 2019
12	Kazakistan Atyrau Yerel Yönetimi Ziyareti	İstanbul Kalkınma Ajansı	19 Kasım 2019
13	Japan SME Support Ziyareti	İstanbul Kalkınma Ajansı	20 Kasım 2019
14	Suriyeli KOBİler için İş Geliştirme Ağı Toplantısı	EBRD ve INGEV	26 Kasım 2019
15	Kamerunlu İş İnsanları Ziyareti	İstanbul Ticaret Odası	28 Kasım 2019
16	Experts Training Program for ISDB members	Islamic Development Bank & WAIPA & Invest in Turkey & İSTKA	10 Aralık 2019

### YATIRIM TEŞVİK VE BİLGİLENDİRME FAALİYETLERİ

2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar"ın 19 Haziran 2012 tarihi itibarıyla Resmi Gazete'de yayınlanmasını müteakip İstanbul Kalkınma Ajansının da aralarında bulunduğu 26 Kalkınma Ajansı, yatırım teşvik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve ilgili işlemlerin yürütülmesi konusunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Kararın uygulanmasına ilişkin Tebliğ ise yine Resmi Gazete'de yayınlanarak 20 Haziran 2012 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Kararın 20. maddesinde yerel birimlere verilen görev ve yetki çerçevesinde Ajansımızca gerçekleştirilen iş ve işlemler aşağıda yer almaktadır.

### YATIRIM TEŞVİK BELGESİ MÜRACAATLARI

31.05.2018 tarih ve 30437 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Yatırım Teşvik Belgesi İşlemlerinin Elektronik Ortamda Yürütülmesine İlişkin Yetkilendirme Tebliği"ne göre; 02 Temmuz 2018 tarihi itibarı ile Yatırım Teşvik Belgesi işlemleri Elektronik Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Bilgi Sistemi (E-TUYS) aracılığıyla, yatırımcı adına yetkilendirilmiş kullanıcılar tarafından elektronik ortamda yürütülmektedir. Bu doğrultuda müracaatlar 02 Temmuz 2018 tarihinden itibaren elektronik ortamda doğrudan Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına yapılmaktadır. Öte yandan Yatırım Destek Ofisi yatırım teşvikleriyle ilgili bilgilendirme ve danışmanlık hizmeti sağlamaya devam etmektedir. 2019 yılında 141 yatırımcıya bilgilendirme yapılmıştır.

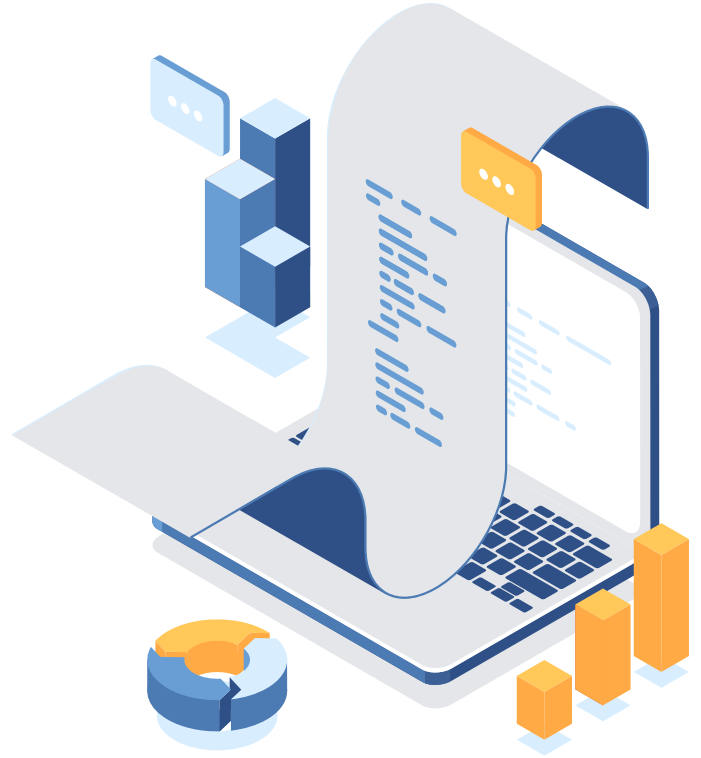
### YATIRIM TEŞVİK İZLEME FAALİYETLERİ

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının verilerine göre 2019 yılı sonu itibarıyla İstanbul'da 2218 adet aktif teşvik belgeli yatırım bulunmaktadır. Bu kapsamda, teşvik belgeli yatırımların izlemeleri ve yatırım değerlerinin Bakanlığın internet tabanlı teşvik sistemine kayıtları Yatırım Destek Ofisi aracılığı ile yapılmaktadır. 2019 yılında İstanbul Kalkınma Ajansına ulaşan 39 adet teşvik belgeli yatırımın izleme işlemleri Bakanlık ile eşgüdüm içerisinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu izlemelere ilişkin veri ve bilgiler Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Teşvik Otomasyon Sistemi'ne kaydedilmiştir.

### YATIRIM TAMAMLAMA VİZESİ İŞLEMLERİ

2012 yılından itibaren yatırım teşvik belgelerine ait 20 adet yatırım tamamlama vizesi işleminin gerçekleştirilmesi hususunda İstanbul Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisi görevlendirilmiştir. Bu doğrultuda 18'i imalat 2'si ise hizmetler sektöründeki toplam 20 yatırımın "Yatırım Tamamlama Ekspertizi ve Vizesi" işlemleri Yatırım Destek Ofisi eliyle sonuçlandırılmıştır.

Bu doğrultuda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının Ajansımızı görevlendirdiği yatırım tamamlama ekspertizi ve vizesi işlemlerinin 2'si 2012, 8'i 2013, 1'i 2014, 1'i 2016, 5'i 2017, 2'si 2018 yılı itibarıyla gerçekleştirilmiştir. 2019 yılında ise 1 adet yatırım tamamlama vizesi işlemi gerçekleştirilmiştir.



## Tanıtım Faaliyetleri

### İSTANBUL FACT SHEET (YATIRIM REHBERİ)

2012 yılından itibaren YDO tarafından her yıl yerli ve yabancı yatırımcılara yönelik olarak kentin yatırım ekosistemini farklı bir bakış açısıyla yansıtan "Istanbul Fact Sheet" kitapçıkları yayınlanmaktadır. Türkçe ve İngilizcenin yanı sıra 9 farklı dilde yayınlanan kitapçıklarda İstanbul'a dair ekonomik, sosyal ve kültürel istatistiklerin yanı sıra dünyanın diğer metropollerini ile kıyaslamalar yer almaktadır.

Bölgenin öne çıkan sektörleri, Organize Sanayi Bölgeleri, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ve Serbest Bölgeler ile bu bölgelerde faaliyet gösteren yatırımcılara sağlanan teşvikler ile ilgili detaylı bilgi içeren rehberlerin 2019 yılı güncel versiyonları İngilizce, Türkçe ve Arapça olarak 3 farklı dilde hazırlanmıştır.



### INVEST İN ISTANBUL'U TANITICI BROŞÜRLERİ

İstanbul'un temel sosyoekonomik istatistiklerini derleyen, Invest in Istanbul'u tanıtan ve yeni merkezin hizmetlerini anlatan broşürler İngilizce, Türkçe ve Arapça olarak 3 farklı dilde bilgi vermektedir.



# IV. Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

## A. Üstünlükler

- İstanbul Bölge Planının referans doküman olarak paydaşlar tarafından kullanılması
- Ajans çalışmalarında katılımcılık vurgusunun uluslararası alana paralel olarak artması ve katılımcı yöntemlerin benimsenmesi
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasına yönelik olarak İstanbul'un ihtiyaçlarına cevap verebilen nitelikte mali desteklerin sunulması
- Mali Destek Programlarının kalkınmanın farklı alanları arasında dengeyi sağlayacak biçimde tasarlanması ve konularının çeşitli olması
- Bölge planında öngörülen öncelikler doğrultusunda, konusu ve koşulları ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen özel nitelikli model projelerin hayata geçirilmesi
- Proje takibinin disiplinli bir biçimde gerçekleştirilmesi, yararlanıcılara teknik destek ve kolaylık sağlanması
- Bölgesel kalkınmaya yönelik politika ve strateji geliştirme çalışmalarının yürütülmesi
- Bölgenin kalkınma hızını artırmaya yönelik araştırmaların yapılması ve desteklenmesi
- Bölgeye yapılan yatırımların takibi, yeni yatırımların teşvik edilmesi, iş ve yatırım imkânlarının tanıtımının yapılması
- Nitelikli, çözüm odaklı, farklı disiplinlerden gelen, sistematik çalışan ve iletişim kabiliyeti yüksek insan kaynağına sahip olunması
- Ajans çalışanları arasında ortak amaçlara yönelik birlikte çalışma kültürünün gelişmiş olması
- Ajansın kamu, özel sektör ve STK işbirliğinin geliştirilmesine yönelik istişare ortamı yaratması

## B. Zayıflıklar

- Türkiye'de faaliyet gösteren diğer kalkınma ajansları ile işbirliklerinin yeterli düzeyde olmaması
- Kalkınma Kurulunun etkin bir şekilde kullanılmaması
- Ajans insan kaynakları politikasının iki farklı kanunla belirlenmesi sebebiyle Ajans personelinin özlük hakları arasında farklılıkların bulunması
- Ajansın mali destek programları tasarım sürecinde programların çok yönlü etkilerini ölçebilecek nitelikte analiz ve araştırmalar yürütememesi
- Ajansın faaliyet gösterdiği bölgenin büyüklüğü ve ölçeği göz önüne alındığında mevcut iş yükü karşısında personel sayısının yetersiz kalması
- Ajansın programların sosyal etkilerini ortaya koyacak bir ölçme ve değerlendirme sisteminin bulunmaması

## C. Değerlendirme

Ajansımız kuruluşundan bu yana, bölgesinde sürdürülebilir kalkınma stratejilerinin etkin bir şekilde hayata geçirilmesinde rol oynayan başat bir aktör olarak, sahip olduğu yenilikçi vizyonla başlattığı yapısal ve işlevsel dönüşüm sürecini 2019 yılında da başarıyla devam ettirmiştir. Ajans, bu dönemde de faaliyetlerini İstanbul'un sosyo-ekonomik gelişimi için kapsamlı bir stratejik perspektif çizen "2014-2023 İstanbul Bölge Planı", Ajansın mevcut kaynaklarını ve kurumsal kapasitesini en etkin ve planlı şekilde kullanabilmesine zeminin hazırlayan "2016-2020 Stratejik Planı" ve yeni dönemde Ajansın kalkınma stratejisini belirli alanlara odaklamayı hedefleyen orta vadeli programlar olarak kurgulanan "Sonuç Odaklı Programlar" ışığında yürütmüştür.

Ajansın bugüne kadar bölgesel kalkınma için belirlediği stratejik eksenlerin sistematik bir bakış açısıyla uzun vadede kurgulanabilmesine olanak tanıyan Sonuç Odaklı Programlar kapsamında Ajans belirlemiş olduğu programların uygulama dönemi öncesi hazırlık ve planlama çalışmalarına yoğunlaşmıştır. Program tasarımlarında Ajans; araştırma ve strateji geliştirme çalışmaları, mevcut durum ve veri analizleri, destek mekanizmalarının tasarlanıp hayata geçirilmesi gibi yöntemlerin yanı sıra "iyi yönetim" ilkesi çerçevesinde katılımcı bir anlayış gözeterek bölgesel paydaşlar ile tecrübe paylaşım toplantıları, ikili görüşmeler, ulusal ve uluslararası çalıştaylar, paydaşlar arası çeşitli temalarda koordinasyon ve çok yönlü işbirliği faaliyetleri gibi birçok farklı etkinlik düzenlemiştir. Kamu kesiminden, özel sektöre, sivil toplum örgütlerinden üniversitelere kadar toplumun her kesiminden ve kurumundan paydaşın eşgüdüm içerisinde sürece dâhil olmasını sağlayan bu kapsayıcı ve bütüncül yaklaşımla hem programlara yerel düzeyde sahiplenme teşvik edilmiş hem de programların bölgesel kalkınma için en doğru ve sürdürülebilir stratejiler ile kurgulanması sağlanmıştır.

Sonuç Odaklı Programların tasarımının yanı sıra 2019 yılı içerisinde dikkat çeken bir diğer gelişme ise Ajansın ilk kez kullandığı destek mekanizmalarının bu sene içerisinde hayata geçirilmesi olmuştur. Bunlardan ilki, son mevzuat değişikliği ile kalkınma ajansları destek araçları arasına katılan "Fizibilite Desteği"dir. Fizibilite Desteği Programı, özellikle bölgesel kalkınma için yüksek önem arz eden, belirlenen öncelikli alanlarda konusu ve koşulları Ajansımızın yönlendirmesinde tasarlanan yüksek katma değerli ve özel nitelikli model projeler olan Güdümlü Projelerin ön

hazırlık çalışmalarına destek verme hedefiyle tasarlanmıştır. Destek alanları Sonuç Odaklı Programlar ışığında belirlenen program, güdümlü proje olarak geliştirilme potansiyeli taşıyan fikirlerin değerlendirilebilmesi ve bu kapsamda niteliği ve etki düzeyi nispeten yüksek projelerin hayata geçirilmesine imkân sağlayacak olması açısından önem taşımaktadır. Bu açıdan Fizibilite Desteği Programı paydaşlarımız tarafından da yoğun ilgiyle karşılanmıştır; sunulan projeler, güdümlü projelerin geliştirilmesi için itici güç oluşturabilecek birçok somut ve sürdürülebilir fikrin ortaya çıkmasını sağlamıştır.

Ajansın yıl içerisinde ilk kez hayata geçirdiği bir diğer destek mekanizması ise yerel dinamikleri harekete geçirerek yoksulluk, göç ve kentleşmeden kaynaklanan sosyal sorunları gidermek, değişen sosyal yapının ortaya çıkardığı ihtiyaçlara karşılık vermek ve toplumsal dayanışma ve bütünleşmeyi güçlendirmek amacıyla hayata geçirilen Sosyal Destek Programı (SODES)dir. Geçmiş yıllarda, GAP ve DAP kapsamındaki illerle sınırlı olan Programın, 2019 yılında söz konusu iller öncelikli olmak üzere, tüm illere yaygınlaştırılmasına karar verilmiş, böylelikle İstanbul da ilk kez Program kapsamına alınmıştır. Programın dikkat çeken özelliği ise teklif çağırısı yöntemi uygulanmadan, programın amacına uygun olan ve yine Ajansın koordinasyonunda geliştirilip, ön inceleme ve değerlendirmesinden geçen kapsamlı ve sadece sosyal etki odaklı projelerin desteklenmesi amacı ile tasarlanmış olmasıdır.

Ajansın 2019 yılı içerisinde gelişimine katkı sunduğu bir diğer alan, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü'nün, Ajansların bölgesel kalkınma faaliyetlerinin etki düzeyini artırmak ve ulusal düzeyde ülkemizin geleceğine dair ortak bir vizyon edinebilmek adına ulusal çapta temalar belirleme yaklaşımından hareketle tüm Kalkınma Ajansları için ortak bir öncelik olarak belirlediği "Mesleki ve Teknik Eğitimin Güçlendirilmesi"dir. Mesleki ve teknik eğitime atfedilen değerin artırılması, eğitim ortamları ve insan kaynaklarının geliştirilmesi, mesleki ve teknik eğitimde eğitim-istihdam-üretim ilişkisinin güçlendirilmesi gibi hedefler ile 2019 yılı "Mesleki ve Teknik Eğitim" yılı olarak belirlenmiş, bu kapsamda tüm Ajanslar sene içerisinde "Geleceğim Mesleğim" ortak teması doğrultusunda seminer, konferans, sektörel analiz, mali destek programı, eğitim, çalıştay, eşleştirme programı gibi birçok farklı ve başarılı etkinlik gerçekleştirmiştir. Ajansımız ise tüm faaliyetlerini İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü

ile koordineli bir şekilde organize ederek sene içerisindeki etkinliklerini planlanan program çerçevesinde yürütmüştür. İlk olarak öğretmenlere proje döngüsü, inovasyon, tasarım odaklı düşünme gibi farklı konularda teknik kapasitelerini artıracak bir dizi eğitim verilmiş; öğrencilere yönelik olarak ise etkili sunuş eğitimleri düzenlemiştir. Düzenlenen eğitimlerin yanı sıra tema kapsamında Ajansımız farklı kurumlar ile bir araya gelerek "eğitim ortamı ve insan kaynaklarının geliştirilmesi" hedefine yönelik olarak geliştirilebilecek potansiyel projeler için işbirliği olanaklarını değerlendirmiştir. Bunlardan bir tanesi İstanbul

Sanayi Odası, İstanbul Ticaret Odası ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü ortaklığında, İstanbul'a uzun vadede hizmet edecek bir mesleki ve teknik eğitim mükemmeliyet merkezinin kurulması projesidir. Bunun yanı sıra yürütülen mali destek programları kapsamında farklı teknik alanlarda değişik hedef gruplara mesleki ve teknik eğitimler verilmesini sağlama, atölyeler kururma, öğrencilere yönelik bilgilendirme seminerleri, üniversite buluşmaları gibi farkındalık artırıcı toplantılar düzenleme şeklindeki faaliyetler de sene içerisinde Ajansımızı tarafından tema kapsamında yürütülen diğer önemli çalışmalardır.



V.

# Öneri ve Tedbirler



İstanbul Kalkınma Ajansı, kurulduğu 2009 yılından bu yana kalkınmayı ekonomik, sosyal ve mekânsal tüm boyutlarıyla ele alarak bölgesel kalkınma çabalarına çok yönlü ve üst ölçekli bir bakış açısı ile şekil vermektedir. Sonuç Odaklı Program yaklaşımının benimsenmesi şüphesiz ki Ajansların bölgesel kalkınmada katalizör niteliğindeki kilit kurumlar olarak yerelde yürüttükleri faaliyetleri daha koordineli ve odaklı bir zemine oturtacakları yeni ve verimli bir sürecin başlangıcı olmuştur. Ajansımız da bu yeni dönemde sahip olduğu kurumsal ve teknik kapasiteyi, öğrenme ve bilimsel gelişmeyi esas alan uzun vadeli yöntemler ile güçlendirebilmek adına Sonuç Odaklı Programları tüm bileşenleri ile uygulamaya devam etmelidir.

Ajansımızın belirlemiş olduğu ana temalar doğrultusunda tasarladığı 3 sonuç odaklı programdan biri "Girişimcilik Sonuç Odaklı Programı"dır. Sosyal ve ekonomik kalkınmanın yükselen değeri olarak görülen girişimcilik alanında Ajansımız kuruluşundan bu yana, nitelikli girişimcilerin yetiştirilmesi, katma değer yaratacak fikirlerin ticarileşmesi gibi alanlara verdiği destekler ile İstanbul girişimcilik ekosisteminin güçlenmesine katkı sağlarken aynı zamanda "İstanbul'un yerli ve yabancı girişimler için küresel bir çekim merkezi olması" vizyonuna da başarılı bir şekilde hizmet etmektedir. Ajansımızı bu kapsamda süregelen çalışmalarını, yeni dönemde Sonuç Odaklı Program çerçevesine taşıyarak faaliyetlerini "İstanbul'un, bölgesinde lider, dünya çapında ise önde gelen girişimcilik merkezlerinden biri olması" somut hedefiyle sürdürmüştür. Bununla beraber özellikle son yıllarda üst düzey plan ve programların da "İstanbul'un uluslararası bir girişimcilik merkezi olması" konusunda ortaya koydukları benzer perspektif doğrultusunda, Girişimcilik Sonuç Odaklı Programının vizyonu, merkezi karar vericiler ve aktörler nezdinde ulusal gündemde yer almaya başlayan çok boyutlu ve sürdürülebilir bir programa dönüşmüştür. Tüm bu gelişmeler ışığında bundan sonraki dönemde de Ajans girişimcilik alanında yürüteceği faaliyetleri aynı vizyoner temelde şekillendirerek özellikle uluslararası girişimcilik endekslerine üye olma, yurt dışından girişimci çekebilmek adına bölgesel tanıtım ve markalaşma faaliyetleri yürütme, ülkeler arası değişim programları ve kolaylaştırıcı vize uygulamaları gibi düzenlemelere ağırlık verme, dünyanın önde gelen girişimcilik etkinliklerine (fuar, konferans vb) İstanbul markası altında ekosistem paydaşları ile katılım sağlama gibi İstanbul'u küresel girişimcilik ekosisteminde rekabet gücü yüksek bir aktör haline getirecek düzenleme ve uygulamalara yoğunlaşmalıdır. İstanbul için çizilen bu vizyonun "sadece bireysel girişimciye odaklanan dar bir perspektif yerine girişimciliğin tüm aktörleri ve bileşenleri ile ekosistem olarak ele alındığı kapsayıcı bir program" olması nedeniyle, hedeflenen tüm faaliyetlerin girişimcilik ekosistemdeki aktörler ile eşgüdüm içerisinde hayata geçirilmesi gerekmektedir.

Ajansın, İstanbul'da iş ve yatırım ortamını geliştirmek ve bölgeye yerli, yabancı yatırımcı çekmek amacı ile yatırım destek ofisi aracılığıyla yürüttüğü destek, tanıtım ve koordinasyon faaliyetleri 2019 yılında da aynı hızla devam etmiştir. Özellikle İstanbul'da iş kurmayı planlayan uluslararası yatırımcılara destek olmak ve İstanbul'un iş yapma ve yatırım ortamının geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla Yatırım Destek Ofisi vasıtasıyla kurulan "Invest in Istanbul" ofisi 2019 yılında da başarılı çalışmalara imza atmıştır. Özellikle Ofisimiz ile Bahreyn Ekonomik Kalkınma Kurulu (Bahrain EDB) arasında imzalanan "İkili İşbirliği Protokolü", hedef ülkeler ile işbirliği olanaklarının geliştirilebilmesi adına atılan önemli adımlardan biridir. Ajansın Invest in Istanbul Ofisi aracılığıyla uluslararası işbirliği ve koordinasyon alanında kazandığı ivmeyi bundan sonraki dönemde de artırarak devam ettirmesi büyük önem taşımaktadır. Bu kapsamda önümüzdeki dönem içerisinde özellikle Bahreyn Ekonomik Kalkınma Kurulu ile imzalanan protokol çerçevesinde, Bahreyn'den kentimize daha fazla uluslararası girişimci çekilmesi için gerekli diyalog ve işbirliği kanallarının geliştirilmesi, yine Bahreyn ile imzalanan ikili protokol benzeri anlaşmaların diğer hedef ülkelerle imzalanarak program ağının zenginleştirilmesi gibi stratejik atılımlar, "İstanbul'un uluslararası bir girişimcilik merkezi olması" vizyonuna da hizmet edecek olması nedeniyle Ajansımızın önümüzdeki dönemde önceliklerinden biri olmalıdır. Ayrıca bu vizyon doğrultusunda, Yatırım Destek Ofisinin kurumsal ve teknik donanımının geliştirilmesi, özellikle değişen ve yenilenen teşvik uygulamaları ve kamu destekleri konusunda YDO uzmanları tarafından gerekli eğitimlere katılım sağlanarak teşvik imkânlarına dair en güncel ve doğru bilgiler ile uzmanlık düzeylerinin artırılması da önem taşımaktadır. Bu sayede Ajansın kurumsal hedefleri arasında olan "Ajans çalışanlarının nitelik ve uzmanlık düzeyinin artırılması" hedefine doğrudan hizmet edileceği gibi Ajansın "bölgesel ve uluslararası ölçekte iletişim ve işbirliği ağları kurma kapasitesinin geliştirilmesi"ne de katkı sağlanmış olacaktır.

2019 yılında Kalkınma Ajansları için belirlenen "Mesleki Eğitim" temasını takiben Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü 2020 yılı ortak temasını verimli ve sürdürülebilir ekonomilere geçişte önemli bir strateji olarak değerlendirilen "Kaynak Verimliliği" olarak belirlemiştir. Tema kapsamında, tüm Ajansların sunulan usul ve esaslar çerçevesinde, yıl içerisinde temiz üretim, enerji verimliliği uygulamaları, atıkların azaltılması, yalın üretim, geri dönüşüm gibi konularda bilinçlendirme ve kapasite geliştirme faaliyetleri gerçekleştirip bu alanlarda kurumsal işbirlikleri tesis ederek bölgelerinde yürütülmekte olan kaynak verimliliğini artırıcı çalışmalara azami ölçüde katkı sunmaları beklenmektedir. Bu kapsamda Ajansımız da 2020 yılı içerisinde "üretirken, tüketirken verimlilik" sloganı ile kaynak verimliliği hakkında çalışan paydaşlar ile görüşerek

potansiyel işbirliği alanlarını değerlendirme; görüşme ve anketlere dayalı ihtiyaç analizleri yapma; OSB'lerde yer alan firmaların bilinçlendirilmesi ve teknik kapasitelerinin geliştirilmesi amacıyla farklı konularda eğitim faaliyetleri düzenleme; sürdürülebilir kalkınma, kaynak verimliliği, temiz enerji gibi konularda gençlerin farkındalıklarını artıran, inovasyon ve yaratıcılık odaklı fikirlerin geliştirilmesine imkân tanıyan kamp, çalıştay vb. organizasyonlar gerçekleştirme gibi bölgemizin üretim altyapısının kaynak verimli bir yapıya dönüşmesini sağlayacak başarılı faaliyetlere imza atacaktır.

Bugüne kadar ekonomik büyümenin sosyal gelişme ile bütünleştiği çok yönlü bir kalkınma stratejisi ile hareket eden Ajansımız, sosyal kalkınma konusunda bağımlılıkla mücadele; kadın istihdamının artırılması; çocuklar ve gençlerin yetenek ve girişimcilik kapasitelerinin geliştirilmesi gibi sosyal ve toplumsal yapıyı güçlendirmeyi hedef alan birçok farklı alanda ve değişik hedef gruplarına yönelik destek mekanizmaları hayata geçirmiştir. Bu alanda geçmişten getirdiği köklü bilgi birikimi ve tecrübeler ışığında Ajansımız, 2019 yılında ilan edilen Sosyal Destek Programını da başarılı bir şekilde yürütmüştür. Program kapsamında güdümlü proje yöntemi kullanılarak geliştirilen ve bağımlılıkla mücadelede etkin bir tedavi, rehabilitasyon ve sosyal uyum süreci öngörerek destek almayı hak kazanan bir adet projeye bundan sonraki programlarda da sosyal sorunların çözümüne yönelik yenilikçi ve yaratıcı yöntemler öngören, özellikle sürdürülebilir iş modelleri geliştirmeyi ve bölgede kurumsallaşmayı hedef alan yüksek nitelikli sosyal projelerin eklenmesi beklenmektedir. Bu kapsamda Ajansın çok paydaşlı ve katılımcı yapısıyla, bölgesinde geniş bir tabana yayılarak sosyal ve kültürel dinamiklere yön vermede etkili olan yerel aktörler ile proje geliştirme noktasında daha fazla işbirliği tesis etmesi ayrıca programın geliştirilerek daha üst noktalara taşınabilmesi için sorumlu kurumlar ile gerekli diyalog ve koordinasyon mekanizmalarını hayata geçirmesi önem arz etmektedir. Ajansın sosyal kalkınma alanında bahsi geçen deneyimleri ve paydaşları ile geliştireceği güçlü ve çok boyutlu iletişim kanalları sayesinde bundan sonraki dönemlerde de özellikle kadın istihdamının artırılması, sosyal girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesi, dezavantajlı grupların (yaşlılar, engelliler vb.) toplumsal hayata entegrasyonu, sosyal laboratuvarların kurulması gibi yüksek katma değerli birçok proje fikrini, sağlıklı ve sürdürülebilir bir toplumsal yapının inşası noktasında hayata geçirmesi önemlidir.

Ajans şüphesiz ki bölgesel kalkınmada öncü ve rol model bir kurum olarak, bölgesindeki yenilikçi ve yaratıcı kapasiteyi geliştirebilecek olan kilit aktörlerin ortak bir kalkınma vizyonu çevresinde hareket etmesini sağlayacak işbirliği kültürünü oluşturabilmek için güçlü ve dinamik bir kurumsal yapıya da ihtiyaç duymaktadır. Bu kapsamda Ajansın yeni dönemde başlattığı kurumsal dönüşümü çok yönlü ve uzun soluklu bir süreçle yönetebilmek adına; kurum içi dinamiklerini yenilikçi ve gelişime açık bir çalışma kültürü çerçevesinde dönüştürme faaliyetlerine ağırlık vermesi gerekmektedir. Bunun yanı sıra Ajansın beşeri sermayesinin nitelik ve uzmanlık düzeyi açısından geliştirilmesine imkân sağlayacak çok yönlü bir insan kaynağı politikasının benimsenmesine de ihtiyaç duyulmaktadır. Mesleki ve teknik eğitimler, ortak çalışma platformları, iş yükü analizleri, kurum içi yatak-dikey diyalog kanalları ve sosyal ağlar gibi kurumsal ve teknik kapasiteyi artırıcı stratejik metotlar ile nitelikli ve motive insan kaynağının uzmanlığından bölge için en etkin şekilde faydalanılmasının önü açılmış olacaktır. Bu anlamda özellikle stratejik planlama, ulusal/uluslararası fonlardan yararlanma, proje yürütme ve uluslararası ölçekte işbirliği ağları kurma gibi teknik konularda uzmanlık seviyesinin geliştirilmesi, Ajansın hem kendi kurumsal ve teknik altyapısının geliştirilmesini hem de yerel kalkınma alanındaki hizmet kalitesinin en üst seviyeye taşınmasını sağlayacaktır. Ayrıca insan kaynağı kapasitesinin nitelik kadar nicelik yönünden de iyileştirilmesi, bu kapsamda özellikle artan iş yükü ve giderek azalan personel sayısı da dikkate alınarak eksik bulunan ve ihtiyaç tespit edilen alanlarda ivedi bir şekilde personel istihdamının sağlanması da beşeri kapasiteyi geliştirecek diğer önemli stratejiler arasındadır.

Kurumsal kültürün güçlendirilmesi adına Ajansın görünürlük ve bilinirliğini artıracak olan kurumsal kimlik oluşturma, tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirme gibi konularda süregelen çalışmalara hız verilmesi de uzun vadeli bir kurumsallaşma sürecinin temel yapı taşlarından biri olarak görülmelidir. Bu amaçla, Ajansın bölgesine en iyi şekilde hizmet vermesini sağlayacak ana paydaşlarını seçerek ilgili kitleye yönelik olarak kullanabileceği etkin iletişim kanallarını ve onlar vasıtasıyla bölgenin tüm kesimlerine iletebileceği güçlü ve kurumsal mesajlarını belirlemesi gerekmektedir. Yerel gereksinimlerine hızlı ve esnek bir şekilde cevap veren güncel iletişim kanalları Ajans faaliyetlerinin bölgedeki hedef kitleye en geniş ölçekte nüfuz edebilmesini sağlarken geliştireceği güçlü kurumsal mesajlar Ajansın hem bölgesindeki paydaşları hem de toplumun farklı kesimleri nezdinde görünürlüğünü ve tanınırlığını en üst seviyeye çıkaracaktır.





T.C. İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA)  
Asmalı Mescit Mahallesi İstiklal Caddesi No:142  
Odakule Kat:8 34430 Beyoğlu/İSTANBUL  
T: +90 212 4683400  
F: 0212 4683444  
iletisim@istka.org.tr  
www.istka.org.tr