

Faaliyet Raporu

2017 Yılı Faaliyetleri

2017



2017 Yılı Faaliyet Raporu

Asmalı Mescit Mahallesi İstiklal Caddesi No:142
Odakule Kat:8 34430 Beyoğlu/İSTANBUL
+90 212 468 34 00

www.istka.org.tr

YÖNETİM KURULU BAŞKANI SUNUŞU



VASİP ŞAHİN

İstanbul Valisi

Yönetim Kurulu Başkanı

Gelişmiş altyapısı, dinamik nüfusu ve ekonomik canlılığıyla her zaman Türkiye ekonomisinin kalbini oluşturan İstanbul, ülkemizin dünya ekonomisi ile entegrasyonu ve diğer ülkelerle rekabetinde en önemli rolleri üstlenmektedir. İstanbul Kalkınma Ajansı; İstanbul'un bu potansiyelini hayata geçirmek üzere bütün paydaşları ile yakın işbirliği içerisinde İstanbul Bölge Planları hazırlayarak İstanbul'un uzun vadeli kalkınma hedeflerini belirlemiş olup gerçekleştirdiği faaliyetlerle kalkınma gündemini başarılı bir şekilde yönlendirmektedir. Bu anlamda Ajans, yenilik ve girişimcilik temelli bir dönüşümle İstanbul'u küresel kentler arasında öne çıkarmak için önemli çalışmalar yürütmektedir.

Ajans, hazırladığı Mali Destek Programları ile hem İstanbul'un yerel kalkınmasına yön vermekte hem de kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve üniversiteleri içeren geniş bir yelpazedeki kurum ve kuruluşlara belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda proje yapma imkânı sunmaktadır. Kalkınmayı ekonomik ve sosyal hakların gelişmesi, çevre ve kültürel değerlerin korunmasını da içeren bütüncül bir yaklaşımla ele alan İstanbul Kalkınma Ajansı; büyük ölçekli, ekonomik katma değer yaratan projelerin yanında sosyal hayatı etkileyen projelere de ağırlık vermektedir. Sosyal kalkınma için eksik kalan ve ihtiyaç duyulan tüm alanlara gereken desteğin verilmesi yönünde bir politika yürütülmektedir.

Güdümlü Proje Destekleriyle ise, belli bir sektör veya tema altında daha kapsayıcı ortak hizmet veren alt yapılar kurulmaktadır. İstanbul'da sektörel çeşitlenmenin ve ihtisaslaşmanın desteklenmesi, üretim ve ihracat kapasitesinin artırılması, üniversite-sanayi işbirliğinin desteklenmesi ve sektörlerin ihtiyaç duyacağı alanlarda insan kaynaklarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Ajansın bir diğer destek aracı olan Doğrudan Faaliyet Destekleriyle, bölgesel analiz ve strateji geliştirmeye dayalı projelere destek verilmekte; İstanbul'un kaynak ve potansiyelleri daha net anlaşılmasına çalışılmaktadır. Ajans aynı zamanda İstanbul'daki kurum ve kuruluşların personellerine verdiği eğitimlerle, proje yazma ve yürütme becerilerini arttırmayı ve İstanbul'un ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanma kapasitesini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

2017 yılında uygulama süreci devam eden "Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul", "Girişimcilik" ve "Çocuklar ve Gençler" başlıklı 2016 yılı Mali Destek Programları ile hayata geçirilen çok sayıda proje kentin ekonomik ve sosyal dönüşümüne önemli katkılar sağlamıştır. Güdümlü Proje Desteği kapsamında ise İstanbul'u teknoloji, inovasyon ve girişimcilik alanlarında bulunduğu noktadan çok daha ileriye taşıyacak, "İstanbul Bilgiyi Ticarileştirme

ve Araştırma Mekanizmalarının Kurulumu", "İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi", "INNOGATE: İnovatif Teknoloji Firmalarının Uluslararası Pazara Girişini Hızlandırma ve Rekabet Altyapılarını Destekleme Programı" ve "Uluslararası Organ Nakli Ağı Merkezi" projelerinin sözleşmeleri imzalanmıştır. Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında da yedi araştırma projesi teklifi başarılı bulunarak desteklenmiştir.

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın bir diğer görevi olan, İstanbul'un iş ve yatırım imkânlarının tanıtımı ve desteklenmesi çalışmaları kapsamında bu yıl bir ilke imza atılmıştır. İstanbul'da iş kurmak isteyen uluslararası yatırımcılara destek olmak ve İstanbul'un iş yapma ve yatırım ortamının geliştirilmesine katkı sağlamak hedefiyle, uluslararası yatırımcılara tek noktadan hizmet sunulabilen "Invest in Istanbul" ofisi kurulmuştur. Bu ofiste sunulan hizmetlerle, uluslararası yatırımcılara kamu kurumları nezdindeki işlemlerini doğrudan ve tek noktadan yapabileme imkânı sunulmuş, yatırımların önündeki bürokratik engeller kaldırılarak süreçlerin hızlandırılması sağlanmıştır.

2017 yılında yürütülen başarılı çalışmaların önümüzdeki yıllarda da devam etmesi temennisiyle başta Yönetim Kurulu üyeleri olmak üzere Genel Sekreter ve tüm ajans personeline şükranlarımı sunarım.

GENEL SEKRETER SUNUŞU



ÖZGÜL ÖZKAN YAVUZ

Genel Sekreter

Ajansımızın paydaşlarıyla geliştirdiği çok boyutlu ilişkilerini ve geçmiş yıllardan biriktirdiği tecrübelerini İstanbul'un kalkınması için daha da etkin ve verimli kullandığı bir yılı geride bırakmış bulunuyoruz. Kamu kurumu, özel sektör, üniversiteler, yerel yönetimler ve sivil toplum gibi pek çok kesimden önemli aktörün ortak aklını ve uzun vadeli birlikteliğini temsil eden 2014-2023 İstanbul Bölge Planı, Ajansın faaliyetlerinde referans aldığı en önemli rehber niteliğindedir. İstanbul'un kalkınmasını ekonomik, sosyal ve mekânsal boyutlarıyla bütüncül bir şekilde ele alan İstanbul Bölge Planı, "Yaratıcı ve Özgür İnsanlarıyla, Yenilik ve Kültür Kenti; Özgün İstanbul" vizyonu ve bu vizyonu somutlaştıran çok sayıda strateji ve hedefleri ile, Ajansın ve diğer kurumların çalışmalarını ve işbirliklerini yönlendirmeye devam etmiştir.

İstanbul'un ekonomik ve sosyal kalkınmasının hızlandırılması, İstanbul'daki yerel paydaşların kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi, kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve ortaklıkların geliştirilmesi amacıyla ilan ettiğimiz Mali Destek Programları, 2017 yılı içindeki çalışmalarımızın da merkezinde yer almıştır. 2016 Yılı Mali Destek Programları kapsamında 100'e yakın proje hayata geçirilirken sözleşmeye bağlanan destek tutarı 68 Milyon TL olmuştur. Önceki yılların birikimi üzerine inşa edilen ve istikrarlı bir şekilde devam ettirilen "Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul", "Çocuklar ve Gençler" ve "Girişimcilik" temalı bu Mali Destek Programları Ajansımızın İstanbul'un kalkınmasına sürdürülebilir ve uzun vadeli bakış açısının en önemli göstergelerinden birisidir.

2017 yılında Ajansımız İstanbul'un ulusal ve uluslararası düzlemde bölgesel rekabet edebilme potansiyelini güçlendirecek ve ulusal anlamda da öncü olabilecek güdümlü proje çalışmalara

rına ağırlık vermiş ve dört yeni güdümlü proje sözleşmesi imzalamıştır. Bu projelerden İTO Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Vakfı, İstanbul Ticaret Üniversitesi ve İstanbul Ticaret Odası ortaklığıyla hazırlanan "İstanbul Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Mekanizmalarının Kurulumu" projesine 4.495.732,99 TL, İBB Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı'nın "İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi" projesine 4.999.652,40 TL; ARI Teknokent'in başvuru sahibi olduğu "INNOGATE: İnovatif Teknoloji Firmalarının Uluslararası Pazara Girişini Hızlandırma ve Rekabet Altyapılarını Destekleme Programı" projesine 9.632.239,01 TL ve Türkiye Organ Nakli Vakfı tarafından yürütülecek olan "Uluslararası Organ Nakli Ağı Merkezi" projesine 4.987.500,00 TL olmak üzere toplam 24.115.124,40 TL destek verilecektir. Ayrıca, 2015 yılında başlayan ve Ajansın ilk güdümlü projelerinden olan Çelik Test ve Araştırma Merkezi (ÇETAM) ve Alüminyum Test Eğitim ve Araştırma Merkezi (ALUTEAM) projeleri 2017 yılı içerisinde tamamlanmış ve Ajansımızın başarı hikâyeleri arasındaki yerini almıştır.

Ajansımız daha önceki yıllarda olduğu gibi, 2017 yılında da bölgesel kalkınmanın önemli yapı taşlarını oluşturan beşeri sermayenin geliştirilmesi ve kurumsallaşma alanlarında birtakım çalışmalar gerçekleştirmiştir. Paydaşlarımızın ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanma kapasitesinin artırılması için 2011 yılından bu yana düzenlediğimiz Proje Döngüsü Yönetimi (PCM) eğitimlerine devam edilmiştir. Ayrıca üyesi olduğumuz Avrupa Kalkınma Ajansları Birliği (EURADA) işbirliği ile UFUK 2020 programı başta olmak üzere Avrupa Birliği fonlarına proje hazırlama eğitimi düzenlenmiş, EURADA'nın bu alandaki geniş tecrübe ve uzmanlık birikimi Türkiye'ye taşınmıştır.

Yatırım Destek Ofisimizin temel faaliyetleri arasında yer alan İstanbul yatırım ortamının tanıtımı ve desteklenmesi kapsamında, birçok yabancı heyeti ağırlanmış, çeşitli etkinliklere ve fuarlara etkin katılım sağlanmıştır. Bu alanda yürütülen önemli faaliyetlerden biri de İstanbul'a yatırım yapmayı hedefleyen yabancı yatırımcılara hizmet sunmak üzere, "Invest in İstanbul" ofisinin kurulması olmuştur. Ajans koordinatörlüğünde, İstanbul Valiliği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul Ticaret Odası ve İstanbul Sanayi Odası'nın ortaklığı ile kurulan ofise, Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı, İstanbul İl Göç İdaresi Müdürlüğü, İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı, İstanbul Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü ve İstanbul Çalışma ve İş Kurumu Müdürlüğü de destek vermektedir. Yabancı yatırımcılara ilgili kurumlardaki şirket kurulum işlemlerini tek elden yapabileme imkânı sağlayan Invest in İstanbul, Ajansın bu alandaki paydaşları ile yakın işbirliğinin başarılı bir ürünü olarak görülebilir. Invest in İstanbul'un tanıtımı amacıyla İstanbul'daki konsolos, yabancı ticaret ataşeleri ve yabancı misyon şeflerine yönelik tanıtım toplantıları düzenlenmiş, Ajansımızın da üyesi olduğu Dünya Yatırım Tanıtım Ajansları Birliği'nin (WAIPA) her yıl düzenli olarak üyelerini bir araya getirdiği Dünya Yatırım Konferansı'nda Invest in İstanbul iyi uygulama örneği olarak sunulmuştur. Invest in İstanbul'un tanıtımına yönelik çalışmaların 2018 yılında artarak devam ettirilmesi planlanmaktadır.

2017 yılı boyunca yürüttüğümüz çalışmalarda vizyonlarıyla bize yön veren başta Yönetim Kurulu Başkanımız olmak üzere tüm Yönetim Kurulu üyelerimize, göstermiş oldukları yakın işbirliği ve değerli katkılarıyla çalışmalarımızı zenginleştiren paydaşlarımıza ve faaliyetlerin yürütülmesinde özveri ile çalışan tüm Ajans personeline teşekkür ederim.

İçindekiler

I. GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon	09
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	09
C. Ajans'a İlişkin Bilgiler	10
1. Fiziksel Yapı	10
2. Teşkilat Yapısı	10
3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar	13
4. İnsan Kaynakları	14
5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları	18
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	18

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. Ajans'ın Amaç ve Hedefleri	23
B. Temel Politikalar ve Öncelikler	23
C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri	23

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Malî Bilgiler	25
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	25
2. Mali Denetim Sonuçları	26
3. Diğer Hususlar	26
B. Performans Bilgileri	27
1. Proje ve Faaliyet Bilgileri	27

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler	61
B. Zayıflıklar	61
C. Değerlendirme	61

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Genel Bilgiler

A.

Misyon ve Vizyon

Ajans, İstanbul'da ekonomik ve sosyal kalkınma üzerinde etkili olan aktörleri bir araya getirmeyi, bölgenin kalkınma potansiyelini ulusal ve küresel düzeyde stratejik bir perspektifle ele almayı ve sahip olunan yerel kaynakların harekete geçirilmesini temel alan bir yaklaşım benimsemiş olup, faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınmada öncü olma ve İstanbul'u bir marka şehre dönüştürme hedefi ile hareket etmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan Ajans misyon ve vizyonu aşağıdaki gibidir:

Vizyon: Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak.

Misyon: Katılımcılığı benimseyerek ortak akıllı temsil etmek; işbirliği ağlarının merkezinde yer alarak kaynakları İstanbul için ortak değere dönüştürmek.

B.

Yetki, Görev ve Sorumluluklar

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 5. maddesinde Kalkınma Ajanslarının görevleri aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na bildirmek.
- Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
- Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
- Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
- Ajans'a tahsis edilen kaynakları bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.
- Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.
- Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
- Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
- Ajans'ın faaliyetleri, mali yapısı ve Ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

C.

Ajans'a İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

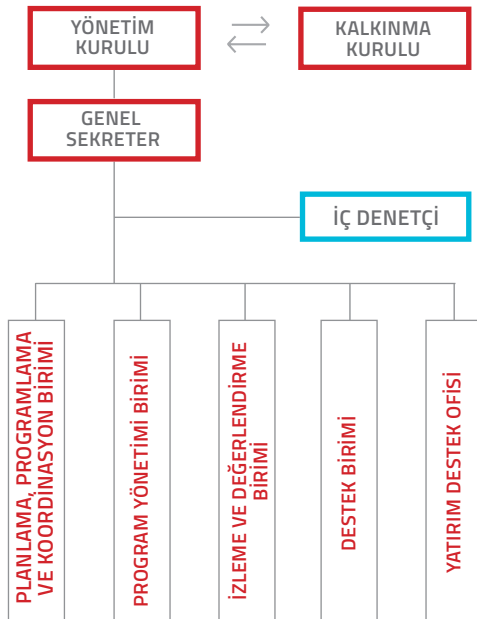
Ajans Asmalı Mescit Mahallesi İstiklal Caddesi No:142 Odakule Kat: 6-7-8 Beyoğlu adresinde faaliyet göstermektedir. Ajans 4 toplantı salonu ve 60 kişilik birim odalarından oluşan 1.317m²lik alana sahiptir. Buna ek olarak EGS Business Park Blokları B2 Blok Zemin Kat No:31 adresinde 96m²lik bir arşiv ve deposu mevcuttur.

2. Teşkilat Yapısı

Ajans Teşkilat Yapısı, 5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 7. maddesine göre aşağıdaki organlardan oluşmaktadır:

- Kalkınma Kurulu
- Yönetim Kurulu
- Genel Sekreterlik
- Yatırım Destek Ofisi

Şekil 1: İstanbul Kalkınma Ajansı organizasyon şeması



Kalkınma Kurulu

Bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajans'ı yönlendirmek üzere Kalkınma Kurulu oluşturulmuştur. Kalkınma Kuruluna temsilci gönderecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının gönderecekleri temsilcilerin sayısı, görev süresi ve diğer hususlar Kuruluş Kararnamesi ile belirlenmiştir.

Kalkınma Kurulu'nun görev ve yetkileri şunlardır:

- Bölgenin sorunlarına, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak Yönetim Kuruluna tavsiyelerde bulunmak,
- Yönetim Kurulunda yer alacak özel sektör ve/veya sivil toplum kuruluşu temsilcilerini seçmek,
- Yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmak.

Kalkınma Kurulu Üyeleri özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasında dengeli bir temsil sağlanacak şekilde belirlenmekte olup, Ajans'ın Kuruluş Kararnamesi'nin 3. maddesi hükümlerine istinaden görev süreleri 4 yıldır. 19 Ağustos 2016 tarihli ve 29806 Sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan 2016/9112 Kalkınma Ajansları Kalkınma Kurullarına Temsilci Gönderecek Kurum ve Kuruluşların Belirlenmesi ve Bazı Bakanlar Kurulu Kararlarında Değişiklik Yapılması Hakkında Karar ile Kalkınma Kurulu Üye Listelerine ilişkin tablo yürürlükten kaldırılmış ve temsilcilerin kalkınma kurullarındaki görevleri başka bir işleme gerek kalmaksızın sona ermiş sayılmıştır.

Kalkınma Bakanlığı'nın 07/06/2017 tarih ve 44489265-106.03-E.2646 sayılı yazısı ile yönetim kurulunun etkin çalışmasını teminen tek ilden oluşan bölgelerde yeni kalkınma kurulu üye listelerinin belirlenmesinin uygun görüldüğü; yeni kurul üye listelerinin belirlenmesi için, ilgili kurum ve kuruluşlara uygun vasıtalar ve ajans internet sitesi aracılığıyla gerekli duyuruların bir hafta süreyle yapılarak, kalkınma kurullarında görev almak isteyen kurum ve kuruluşlarının taleplerinin alınmasının uygun olacağı; yeni kurulda temsil edilecek kurum ve kuruluşlara dair bilgilerin Bakanlığa gönderilmesi gerektiği bildirilmiştir. Bu çerçevede, ilgili duyuru Ajansın internet sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden bir hafta süreyle yapılmış, başvuru listesi 22/06/2017 tarih ve 43187231050.00E.835 sayılı yazı ile Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

6 Aralık 2017 tarihli ve 30262 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Kalkınma Ajansları Kalkınma Kurullarına Temsilci Gönderecek Kurum ve Kuruluşların Belirlenmesi Hakkında Karar" ile İstanbul Kalkınma Ajansı Kalkınma Kurulu asil ve yedek üyeleri belirlenmiştir.

Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Ajans'ın karar organıdır. Ajans Yönetim Kurulu, Vali, Büyükşehir Belediye Başkanı, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlarından oluşmaktadır. 09.06.2015 tarihinde yapılmış olan 13. Kalkınma Kurulu'nda Türkiye İhracatçılar Meclisi, Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği ile Borsa İstanbul temsilcileri iki yıl için Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir. Kalkınma Kurulu seçimleri yenilenemediği için 09.06.2017 tarihi itibarı ile bu üyelerin Yönetim Kurulu üyelikleri sona ermiştir. Buna göre 31.12.2017 tarihi itibarı ile Ajans Yönetim Kurulu aşağıdaki şekilde oluşmuştur.

Tablo 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu

Ünvan	Görevi	İsim
Başkan	İstanbul Valisi	Vasip ŞAHİN
Başkan Yrd.	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı	Mevlüt UYSAL
Üye	İstanbul Ticaret Odası Başkanı	Öztürk ORAN
Üye	İstanbul Sanayi Odası Başkanı	Erda! BAHÇIVAN

5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun onbirinci maddesinde Yönetim Kurulu'na ait görev ve yetkiler aşağıdaki gibidir:

- Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralınması ile hizmet alımına karar vermek.
- Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.
- Ajans bütçesini onaylamak ve Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.
- Genel sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- Ajans'a yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- Genel sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- Genel sekreteri belirlemek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.

- Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralınması ile hizmet alımı konularında Genel Sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

Yönetim Kurulu gerekli gördüğü hallerde yetkilerinden bir kısmını, sınırlarını açıkça belirlemek şartıyla Genel Sekretere devredebilir. 2017 Yılı Ocak-Aralık ayları içerisinde Ajans Yönetim Kurulu 04.01.2017, 22.02.2017, 07.03.2017, 04.04.2017, 17.05.2017, 01.08.2017, 20.09.2017, 14.11.2017 ve 26.12.2017 tarihlerinde toplanmıştır.

Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik Ajansın icra organıdır. Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofisinin en üst amiri Genel Sekreterdir. Genel Sekreter Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. Ajans Genel Sekreteri Özgül ÖZKAN YAVUZ 09.12.2016 tarihinde göreve başlamıştır.

Genel Sekreterin görev ve yetkileri 5449 Sayılı Kanun ile belirlenmiştir:

- Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
- Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve Yönetim Kuruluna sunmak.
- Ajans gelirlerini toplamak, 4. maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.
- Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralınmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
- Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere Yönetim Kuruluna öneri götürmek.
- Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek.
- Ajans Genel Sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.

- Ajans'ın sekreteryaya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
- Yönetim Kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi

Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi (PPKB), İstanbul Bölge Planı'nı hazırlamak, Plan'ın vizyon ve önceliklerinin paydaşlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması için gerekli çalışmaları yapmaktan sorumlu birimdir. Bu kapsamda ihtiyaç duyulan analiz ve araştırmaların yapılmasını sağlar, Bölge Planı'nın öncelikli alanlarında strateji, politika belgeleri ve eylem planları hazırlar. İstanbul Bölge Planını hayata geçirmek üzere hazırlanan destek programlarının çerçevesini oluşturur. Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak bölgedeki paydaşlarla işbirliğini geliştirir, yerel, ulusal ve uluslararası işbirliklerini yürütür ve bu amaçla koordinasyonu sağlar. Ayrıca Ajans'ın yıllık çalışma programını ve faaliyet raporlarını hazırlar ve sunar.

Program Yönetimi Birimi

Program Yönetimi Birimi (PYB), bölge plan ve programlarını hayata geçirmek amacıyla yürütülen destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir. Bu kapsamda PYB, destek uygulama mekanizmasının genel çerçevesinin oluşturulmasından başlayarak, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi, başvuru rehberlerinin hazırlanması, proje teklif çağrılarının ilanı ve duyurulması, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje başvurularının alınması, değerlendirilmesi, destek almaya hak kazanan projelerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

İzleme ve Değerlendirme Birimi

İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB) mali destek programları kapsamında yürütülen proje faaliyetlerinin izlenmesinden sorumlu birimdir. Bu kapsamda destek yararlanıcılarını sözleşme koşulları ve ilgili mevzuat hakkında bilgilendirmekte, yararlanıcıların sözleşmede belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmelerini kontrol etmekte, ödeme taleplerini teknik yönden inceleyerek sonuçlandırmakta ve programların uygulama sırasında ve sonrasında değerlendirilmesine yönelik bilgi toplayarak analizini gerçekleştirmektedir.

Destek Birimi

Ajans'ın mali işlerini ve insan kaynakları politikasını yasal mevzuat çerçevesinde yürütmekten sorumlu birimdir. Mali destek programları kapsamında yararlanıcılar tarafından projelere dair sunulan mali kayıtları kontrol etmekte, ödeme taleplerini mali yönden inceleyerek sonuçlandırmaktadır. Ajans'ın sabit kıymetlerinin kaydı, bakım ve onarımı, hizmet ofisinin tüm ihtiyaçlarının giderilmesi, yazışma ve belgelerin kaydı ve tasnifi, Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarının organizasyonu, kurumsal iletişim ve medya takibi hizmetleri, bilgi işlem sisteminin yönetilmesi ve geliştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır.

Yatırım Destek Ofisi

Yatırım Destek Ofisi (YDO) İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmekte, yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesi'ne çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları yapmaktadır. 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkileri bulunmaktadır.



3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar

İnternet Sitesi

Ajansın mevzuatı, faaliyetleri, mali yapısı, yapılan araştırma ve etkinlik raporları ile sunumların ve Ajans ile ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlandığı, kamuoyunu zamanında ve doğru olarak bilgilendiren internet sitesine <http://www.istka.org.tr> adresinden erişilebilmektedir. Kurumsal İletişim Stratejisi doğrultusunda yönetilen internet sitemizde, Ajansın desteği ile hayata geçen projelerden güncel haberler, Ajansa ilişkin duyurular ve etkinlikler yayınlanmaktadır. İnternet sitemiz 2017 yılı içerisinde yeni tasarımı ile hizmet vermeye başlamıştır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS)

Ajansımızda 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren gelen ve giden tüm evraklar taranarak elektronik ortamda kayıt altına alınmaktadır. Kalkınma Bakanlığı'nın 2012 yılı içerisinde ücretsiz olarak ajansların kullanımına sunmuş olduğu Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) herhangi bir lisans bedeli ödenmeksizin sadece kurulum, eğitim ve 12 ay süreli destek sözleşme bedeli karşılığında 2012 Mayıs ayı içerisinde tesis edilmiş, TÜBİTAK'tan tüm personel için e-imza temin edilerek eğitimler tamamlanmış, eski taranmış evraklar yeni sisteme aktarılarak süreklilik sağlanmış ve 10 Mayıs 2012 tarihinden itibaren tüm Ajans gelen ve giden evrak yazışmalarında EBYS kullanılmaya başlanmıştır. 01.01.2017-31.12.2017 tarihleri arasında 2.040 adet gelen ve 1.521 adet giden evrak olmak üzere toplam 3.561 evrak sisteme kayıt edilmiştir.

EBYS ile tüm resmi yazışmalar e-izmalı ve zaman damgalı olarak sistem üzerinde oluşturulmaktadır. Evrakların ekleri de dâhil olmak üzere kişiler yetkileri dahilinde arşivlerine kolaylıkla erişebilmektedirler.

Diğer Donanımlar ve Yazılımlar

Ajans bünyesinde bir adet sayısal telefon santrali, 66 adet masa telefonu, 16 adet güvenlik kamerası ve 2 adet sayısal kayıt cihazı, 1 adet 10Kva ve 1 adet 30Kva kesintisiz güç kaynağı, 5 adet projeksiyon cihazı ve motorlu perdeleri, 1 adet lazer ağ yazıcısı/ fotokopi/faks, 5 adet lazer ağ yazıcısı/fotokopi, 3 adet lazer yazıcı, 1 adet nokta vuruşlu yazıcı, 1 adet tarayıcı, 1 adet ağ yazıcısı/ fotokopi, 1 adet doküman tarayıcı, 4 adet sunucu bilgisayar, 56 adet masaüstü bilgisayar, 42 adet mini bilgisayar (bağımsız değerlendirme ve eğitim sınıfları için), 15 adet dizüstü bilgisayar, 3 adet ağa bağlı veri depolama, 6 adet harici sabit disk, 5 adet ağ anahtarı, 2 adet ağ güvenlik cihazı, 8 adet kablosuz erişim noktası, 7 fotoğraf makinesi, 1 ses kayıt cihazı, evrak imha ve ciltleme cihazları, 4 adet LCD Televizyon bulunmaktadır.

Bağlantılar

Ajans'ın bilgi akışının yerel ağda ve internette en hızlı düzeyde olmasını sağlayacak uygun kablolu altyapısı ve kablosuz bağlantı altyapısı önceki yıllarda oluşturulmuş olup, internete VDSL2 16/1 Mbps ve fiber metro ethernet 10/10 Mbps bağlantıları ile yeterli hız ve kesintisizlikle bağlantı mevcuttur.

Ajans telefon sistemi Sip-Trunk hat ile Voip sanal santrale bağlı olup 02124683400-99 arası 100'lük numara bloğu Ajans kullanımındadır. Ajans telefon santrali Ajans dahili abonelerinin yanı sıra bina dahili şebekesi (güvenlik, bina yönetim) ile de ücretsiz görüşme sağlamaktadır.



4. İnsan Kaynakları

Ajans'ın İnsan Kaynakları Politikası, 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkındaki Kanun kapsamındaki görev ve yükümlüklerin yanı sıra Ajans'ın "Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak" vizyonu doğrultusunda belirlenmiştir. İnsan kaynakları politikasının amacı, Ajans'ın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

Mevzuat

Ajans personeli 5449 sayılı Kanun, İş Kanunu ve Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği ve Disiplin ve Disiplin Soruşturması Yönergesi hükümlerine tabidir. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkındaki Kanun, Ajans personelinin nitelik, statü ve haklarını düzenlemektedir.

İnsan kaynakları faaliyetleri kapsamında personele yönelik olarak iş sözleşmesi düzenlenmesi, işe giriş ve çıkış işlemleri, görevlendirme yollukları, özlük, maaş ve bordro işlemleri, SGK ve İŞKUR bildirimleri, sendikal işlemler, mal bildirimi, izinler, iş göremezlik raporları takibi, eğitimler ve fazlamesai takibi gibi rutin işlemler gerçekleştirilmiştir.

Ajansımızın insan kaynakları politikası Kanunun gerekçesine, Ajans'ın vizyonu ve misyonuna uygun olarak şekillenmiştir.

Mevzuatta Personel Sayısına Bağlı Yükümlülükler

İş Sağlığı ve Güvenliği

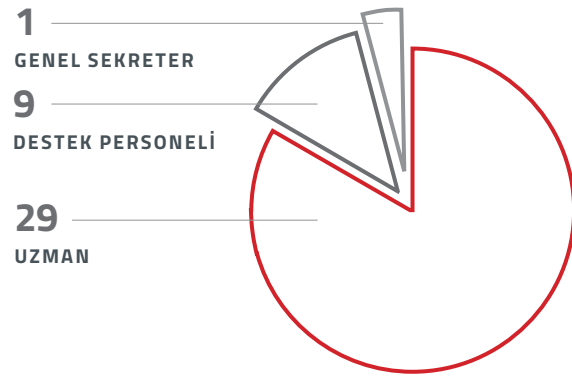
2017 yılı içinde 6331 sayılı Kanun kapsamında, iş sağlığı güvenliği uzmanı ve iş yeri hekimi tarafından, çalışma ortamının gözetimi, risk değerlendirme raporu ve işyerinde iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı gereği yapılması gereken periyodik bakım, kontrol ve ölçümler gerçekleştirilmiştir.

Ajansımızın 01.06.2017 tarihi itibari ile Asmalı Mescit Mahallesi İstiklal Caddesi No:142 Odakule Kat: 6-7-8 Beyoğlu adresine taşınması nedeniyle, "Risk Değerlendirme Raporu" ve "Acil Durum Eylem Planı" yenilenmiştir ve Ajans personelinin "İş Sağlığı ve Güvenliği" eğitimi alması sağlanmıştır.

Personele İlişkin Bilgiler

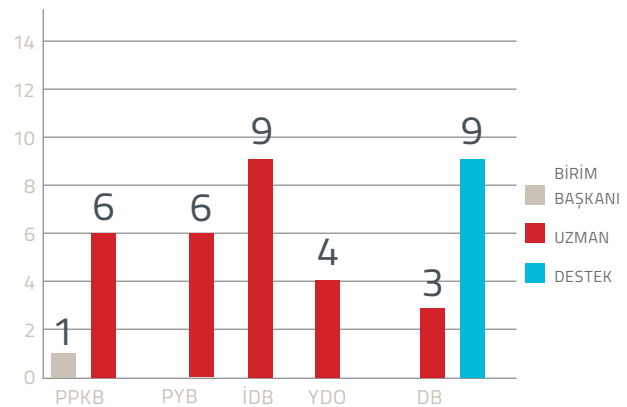
Personele ilişkin 31 Aralık 2017 tarihli veriler aşağıda yer almaktadır.

Personel sayısı

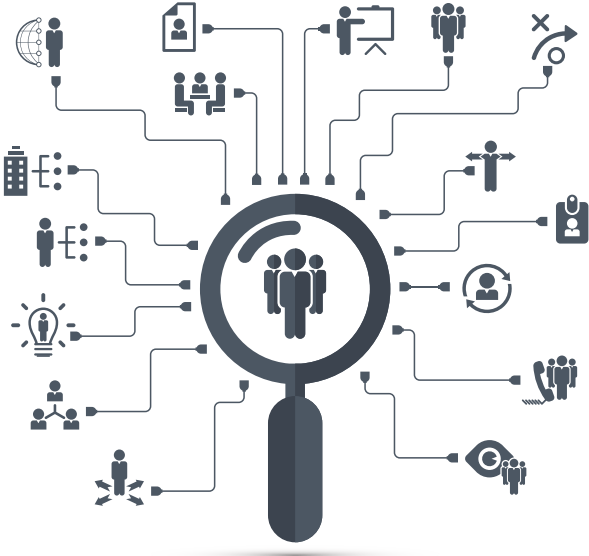


Grafik 1: İstanbul Kalkınma Ajansı personel sayısı ve dağılımı

İstanbul Kalkınma Ajansı'nda 2017 Aralık ayı sonu itibari ile 1 Genel Sekreter, 29 Uzman ve 9 Destek Personeli olmak üzere 39 personel görev yapmaktadır. Personelin unvana göre birimlere dağılımı aşağıdaki grafikte görülmektedir.

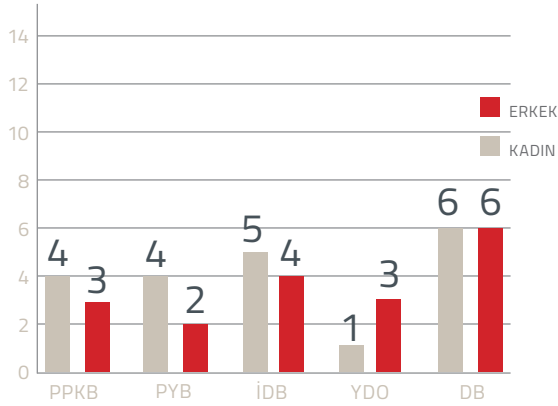


Grafik 2: İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin unvana göre birimlere dağılımı



Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

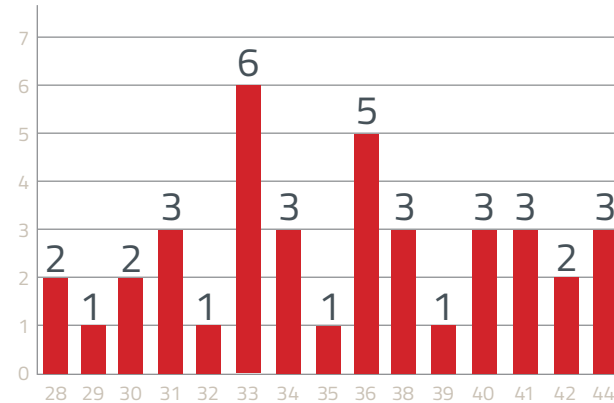
İstanbul Kalkınma Ajansı'nda 21 kadın ve 18 erkek personel görev yapmaktadır. 29 uzman personelin 13'ü kadın, 16'sı erkek iken 9 destek personelinin 4'ü kadın, 5'i erkektir. Personelin cinsiyete göre birimlere dağılımı aşağıdaki gibidir.



Grafik 3: İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin cinsiyete göre birimlere dağılımı

Personelin Yaş Ortalaması ve İş Tecrübesi

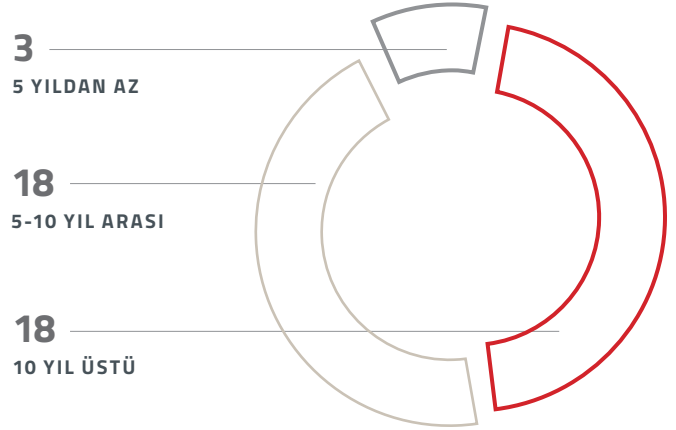
Ajans personeli 28-44 yaş aralığında olup, yaş ortalaması 35'tir.



Grafik 4: İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin yaş dağılımı

Personelin İş Tecrübesi

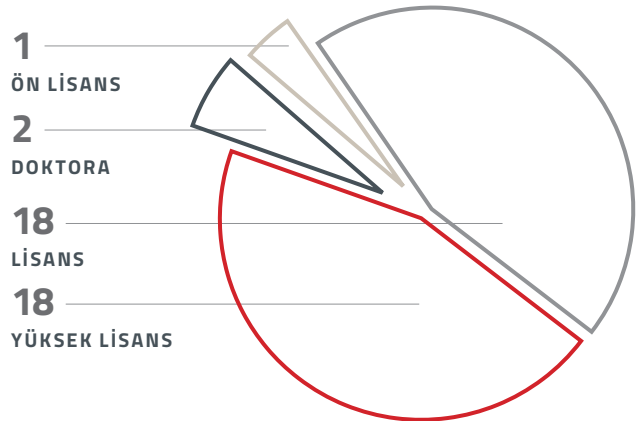
İAjansımızın 39 personelinden 3'ü beş yıldan az, 18'i beş ile on yıl arası ve 18'i on yıl üzeri iş tecrübesine sahiptir



Grafik 5: İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin iş tecrübesi

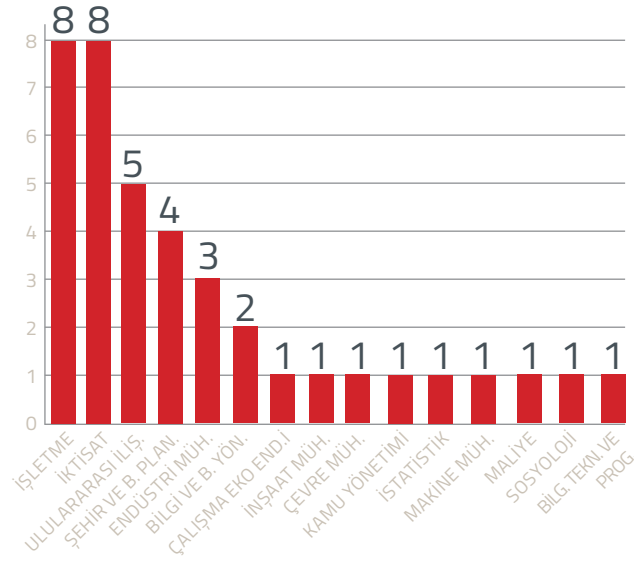
Personelin Eğitim Durumu

Ajansımızda 1 Ön Lisans, 18 Lisans, 18 Yüksek Lisans ve 2 Doktora diplomasına sahip personel bulunmaktadır.



Grafik 6: İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin eğitim seviyesi

Personelin Lisans Alanları

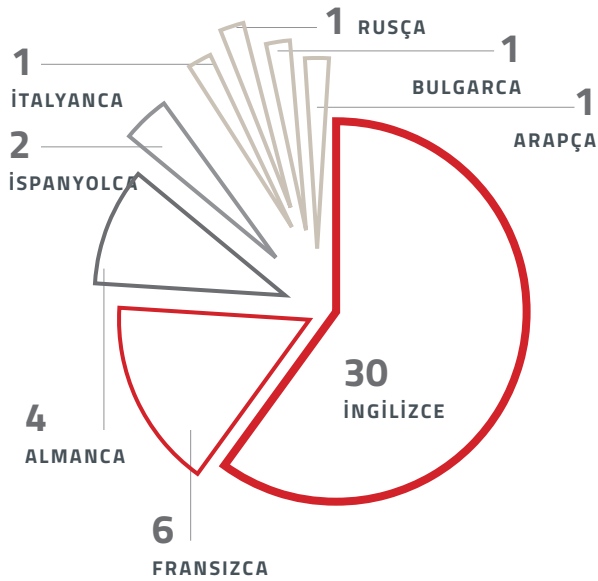


Grafik 7: İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin lisans alanları

Ajansımızda 8 personel işletme, 8 personel iktisat, 5 personel uluslararası ilişkiler, 4 personel şehir ve bölge planlama, 3 personel endüstri mühendisliği, 2 personel bilgi ve belge yönetimi lisans alanı olmak üzere inşaat mühendisliği, çevre mühendisliği, kamu yönetimi, sosyoloji, istatistik, makina mühendisliği, maliye, çalışma ekonomisi lisans alanlarına sahip birer personel ve 1 bilgisayar teknolojileri ve programlama alanında ön lisans diplomasına sahip personel yer almaktadır.

Personelin Yabancı Dil Bilgisi

39 Ajans personelinin 30'u İngilizce, 6'sı Fransızca, 4'ü Almanca, 2'si İspanyolca dilini kullanım becerisine sahiptir ayrıca İtalyanca, Rusça, Arapça ve Bulgarca dillerini bilen birer personel bulunmaktadır.

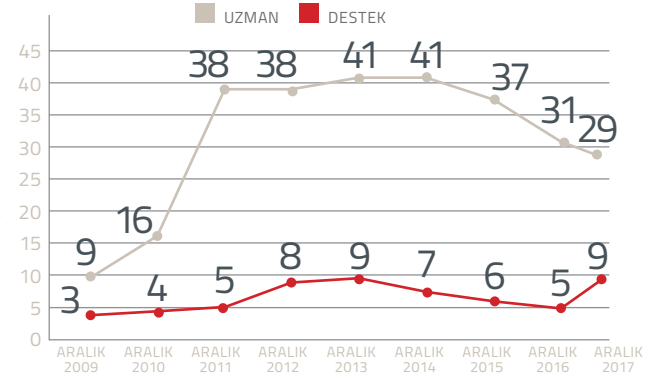


Grafik 8: İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin yabancı dil bilgisi

Personel Hareketlerine İlişkin Bilgiler

İŞE ALIMLAR, İSTİFALAR VE SÖZLEŞME İPTALLERİ

2009 yılı Aralık ayında 13 olan personel sayısı, 2010 yılı Aralık ayında 21, 2011 yılı Aralık ayında 45, 2012 yılı Aralık ayında 48, 2013 yılı Aralık ayında 51, 2014 Aralık ayında 49, 2015 Aralık ayında 44, 2016 Aralık ayında 36 ve 2017 Aralık ayında 38 kişi olarak gerçekleşmiştir.



Grafik 9: İstanbul Kalkınma Ajansı personel sayısındaki artış

2017 yılı içerisinde 1 Birim Başkanı ve 5 Uzman personelin Ajans ile ilişkisi kesilmiştir. Ajansımız 14 Nisan 2017 tarihinde, 1 İç Denetçi, 1 Hukuk Müşaviri, 4 Uzman ve 4 Destek Personeli alımı için ilana çıkmıştır. Yapılan sözlü yarışma sınavı sonucunda 4 Uzman ve 4 Destek Personeli başarılı bulunarak ilan edilmiştir. Başarılı bulunan adayların tamamı Ajans bünyesinde çalışmaya başlamıştır.

Eğitimler

Ajans personeli, görevlerinin gerektirdiği nitelik ve ihtiyaca uygun olarak, usul ve esasları Genel Sekreterlikçe teklif edilecek ve Yönetim Kurulunca karara bağlanacak bir program dâhilinde ihtiyaç duyulan alanlarda gelişimini sağlamak üzere yılda en az 10 gün süreyle hizmet içi eğitim almaktadır.

Birimlerin görevleri doğrultusunda eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve yapılacak çalışmalarını gerçekleştirmek üzere kurulan "Eğitim Komisyonu" bugüne kadar alınan eğitimlerin envanterini çıkarmış, güncel eğitimleri incelemiş ve ihtiyaçlarını belirlemek üzere Eğitim Kuruluna sunmuştur.

Ajans personelinin 2017 yılı Ocak-Aralık dönemi içerisinde katıldığı eğitimler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 2: Çalışanların Katıldığı Eğitimler

KONUSU	DÜZENLEYEN KURUM	BAŞ. TARİHİ	BİT. TARİHİ	YERİ	KATILAN SAYISI
Dijital İletişim ve Sosyal Medya Stratejileri	Mezo Medya Dijital İletişim ve Tic. Ltd. Şti.	25.01.2017	25.01.2017	İstanbul	22
Sosyal Medyada İtibar Yönetimi	Mezo Medya Dijital İletişim ve Tic. Ltd. Şti.	01.02.2017	01.02.2017	İstanbul	20
Sosyal Medyada Marka Yaratma Konumlandırma Eğitimi	Mezo Medya Dijital İletişim ve tic. Ltd. Şti.	08.02.2017	08.02.2017	İstanbul	23
Kurumsal İletişimi Doğru Konumlandırma Eğitimi	PR Basın Halkla İlişkiler ve Reklam Ltd. Şti.	10.02.2017	10.02.2017	İstanbul	22
Sosyal Medyada Kriz Yönetimi Eğitimi	Mezo Medya Dijital İletişim ve tic. Ltd. Şti.	15.02.2017	15.02.2017	İstanbul	21
Kurumsal İletişim, Olguları Anlaşmak ve Paylaşmak	PR Basın Halkla İlişkiler ve Reklam Ltd. Şti.	17.02.2017	17.02.2017	İstanbul	15
İçerik ve E-Posta Pazarlaması	Mezo Medya Dijital İletişim Ve Tic. Ltd. Şti.	01.03.2017	01.03.2017	İstanbul	18
SEO ve SEM Teknikleri Eğitimi	Mezo Medya Dijital İletişim Ve Tic. Ltd. Şti.	08.03.2017	08.03.2017	İstanbul	19
Kurumsal İletişim Hataları Eğitimi	PR Basın Halkla İlişkiler ve Reklam Ltd. Şti.	10.03.2017	10.03.2017	İstanbul	16
Medya ve Kriz İletişimi Eğitimi	PR Basın Halkla İlişkiler ve Reklam Ltd. Şti.	17.03.2017	17.03.2017	İstanbul	20
Kurum İçi İletişim ve Kurum Kültürü	PR Basın Halkla İlişkiler ve reklam Ltd. Şti.	07.04.2017	07.04.2017	İstanbul	20
Gündem Yönetimi Eğitimi	PR Basın Halkla İlişkiler ve Reklam Ltd. Şti.	21.04.2017	21.04.2017	İstanbul	18
Kalkınma Ajansları Evrak ve Arşiv Hizmetleri Eğitimi	Kalkınma Bakanlığı	22.05.2017	23.05.2017	Ankara	1
Proje Yönetimi Sertifika Programı	İstanbul Kurumsal Gelişim Dan. Eğit. Hizm.	03.07.2017	07.07.2017	İstanbul	12
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Astan Osgb	28.07.2018	28.07.2018	İstanbul	23
Etki Analizi Çalışmaları	Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı	08.08.2017	19.08.2017	Van	1
Program Yönetimi Eğitimi	Kalkınma Bakanlığı	25.09.2017	27.09.2017	Ankara	1
Avrupa Birliği Projeleri Hazırlama ve Uygulama Eğitimi	Avrupa Kalkınma Ajansları Birliği (EURADA)	26.09.2017	27.09.2017	İstanbul	5
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Astan Osgb	31.10.2017	31.10.2017	İstanbul	10
Fizibilite Hazırlama Eğitimi	PMO Project Management Office - Proje Yönetimi	15.11.2017	17.11.2017	İstanbul	15
Proje Yönetimi Sertifika Programı	İstanbul Kurumsal Gelişim Dan. Eğit. Hizm.	27.11.2017	01.12.2017	İstanbul	10
Protokol ve Nezaket Kuralları Eğitimi	MBB Sürekli Eğitim Merkezi	12.12.2017	12.12.2017	İstanbul	25
Etik Eğitimi	Kamu Görevlileri Etik Kurulu	14.12.2017	14.12.2017	İstanbul	29
Resmi Yazışma Kuralları ve Etkili Yazışma Teknikleri Eğitimi	MBB Sürekli Eğitim Merkezi	20.12.2017	20.12.2017	İstanbul	37

Performans Değerlendirme

Performans Değerlendirme Sistemi ile İstanbul Kalkınma Ajansı'nda çalışan personelin iş performanslarının Ajans hedefleri doğrultusunda sürekli geliştirilmesini sağlayan bir yönetim süreci kurulmuştur. Performans değerlendirme yoluyla, çalışanların önceden saptanmış standartlarla karşılaştırma ve ölçüm yapma yoluyla iş performansları değerlendirilmekte, bireylerin çalışmaları, etkinlikleri, eksiklikleri ve yeterlilikleri bir bütün olarak tüm yönleriyle gözden geçirilmektedir. Böylece çalışanların geçmişte gösterdikleri performansın seviyesini belirlemenin yanında, geleceğe yönelik performanslarının yükseltilmesi amaçlanmaktadır. Performans değerlendirme formlarındaki bilgiler değerlendiren yönetici, değerlendirilen çalışan ve insan kaynakları arasında gizli olarak kaydedilmektedir.

5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları

Ajans tarafından sunulan hizmetler Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetimi Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Yatırım Destek Ofisi ve Destek Birimleri tarafından yerine getirilmektedir. Ajans, çalışma birimleri aracılığıyla Kanunda belirtilen görevleri gerçekleştirmek için aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

- Kurumsal Koordinasyon ve İşbirliği
- Planlama ve Programlama
- Araştırma ve Strateji Geliştirme
- Program Yönetimi
- Tanıtım
- İzleme ve Değerlendirme
- Yatırım Destek

Ajans'ın sunduğu hizmetlerin anlatıldığı 2017 yılı ara faaliyet raporu 2017 yılı içerisinde yayınlanmıştır.



6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi



Ajans yönetim anlayışında iyi yönetişimi temel alan bir yaklaşım sergilemektedir. Ajans iyi yönetişim kavramı çerisinde; temsil, katılım ve denetimin, etkin bir sivil toplumun, hukukun üstünlüğünün, yerinden yönetimin, yönetimde açıklık ve hesap verme sorumluluğunun, kalite ve ahlakın, kurallar ve sınırlamaların, rekabet ve piyasa ekonomisi ile uyumlu alternatif hizmet sunum yöntemlerinin ve yeni temel teknolojilerdeki gelişmelere uyumun mevcut olduğu bir çalışma ortamı yaratılmasını ve faaliyetlerini bu şekilde organize etmeyi amaç edinmiştir.

Ajans, özet olarak katılımçılık, açıklık, şeffaflık, katılım, etkileşim ve hesap verme kültürünün hâkim olduğu yönetim anlayışı ışığında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Buradan yola çıkarak, Ajans;

- *Açıklık* kavramı ile daha halka açık bir şekilde çalışmayı, tüm faaliyetleri hakkında aktif bir şekilde bilgilendirme yapmayı ve halkın anlayabileceği yalın bir dil kullanmayı,
- *Katılım* kavramı ile karar verme süreçlerine tüm paydaşların aktif katılımını sağlamayı,
- *Hesap verebilirlik* kavramı ile işleyiş ve karar alma süreçlerindeki rollerin ve sorumlulukların açıkça tanımlı olmasını

ve her birimin faaliyetleri konusunda sorumluluk üstlenmesini sağlamayı,

- **Etkinlik** kavramı ile kararların etkin ve zamanında, hedeflere dayalı olarak, geçmiş tecrübeler göz önünde bulundurularak ve gelecekteki etkileri hesaba katılarak alınmasını,
- **Tutarlılık** kavramı ile alınan kararlar ve yapılan hareketlerin birbirleriyle tutarlı ve kolay anlaşılır olmasını hedeflemektedir.

Mali Saydamlık

Mali saydamlık, Ajans'ın yapısının ve fonksiyonlarının, mali politika planlarının, hesaplarının ve mali hedeflerinin kamuoyuna açık olmasıdır. Toplumdan alınan kaynakların nasıl ve nereye kullanıldığının hesabının verilebilmesi, bütçenin devlet ile toplum arasında bir sosyal sözleşme olma niteliğinin en önemli unsurudur. Bu nedenle öncelikle toplumun bu konuda doğru bilgilendirilmesini gerekmektedir.

Mali yönetiminin yapısı, fonksiyonları, plan ve hedefleri hakkında tam bir bilgi setinin kamuya sunulması ve sonuçta bu bilginin sistemli bir şekilde değerlendirilmesi ve denetlenmesiyle Ajans'ta etkinliğin artırılması mali saydamlığın temel ilkesi olmaktadır.

Mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması ve etkin kullanılması gibi temel bütçesel sonuçların sağlanmasında mali saydamlık önemli bir araçtır. Bu doğrultuda, Ajans'ta yetki ve sorumlulukların iyi şekilde ayrıştırılması, muhasebe, raporlama ve kodlama yapısının yeterli düzeye getirilmesi ve standartların geliştirilmesi ile mali yönetim sisteminin etkin ve sorumlu bir şekilde çalışması planlanmaktadır. Bu anlamda, iç kontrol sisteminin sürekli olarak geliştirilip güncellenmesi yönündeki çalışmalar öncelikli hedeflerdendir.

Mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri kapsamında Ajans 2016 yılında yaptığı çalışmalara ilişkin faaliyet raporunu 2017 yılı ilk 6 ayı içerisinde gelir-gider durumunu da gösterecek şekilde hazırlayarak Kalkınma Bakanlığı'na ve İçişleri Bakanlığı'na göndermiştir. Ayrıca, faaliyet raporu Ajans'ın internet sitesi aracılığıyla kamuoyunun bilgisine de sunulmuştur.

İç Kontrol Sistemi

İç kontrol, çok genel bir ifadeyle kurumların ya da şirketlerin iç işlemlerindeki aksaklıkların ve olası problemlerin önüne geçmek ve ileride oluşabilecek risklerin önüne geçmek amaçlı belirli bir sistem içerisinde tanımlanmış kurallar ve düzenlemeler bütünüdür.

İç kontrol sistemiyle birlikte getirilen düzenlemelerle kurumların işlemlerinde;

- Operasyonların etkinliği ve verimliliği
- Finansal ve operasyonel bilgilerin güvenilirliği ve bütünlüğü
- Faaliyetlerin yasa, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğu
- Varlıkların korunması



amaçlanmaktadır. Böylece doğru işleyen bir iç kontrol sistemiyle birlikte kurum içerisinde işlerin yürütülmesi sırasında verimlilik ilkesinin esas alınması sağlanır. Bununla birlikte sistemin yeterliliği, faaliyetlerin kurumun plan, ilke ve prensipleriyle paralel yürütülmesi, çalışanların kuruma bağlılıklarının artırılması sağlanmaktadır. Bu yapıyla kurumların mevcut işlerinin verimli bir şekilde yapılmasının sağlanacağı gibi ileride oluşacak risklerin önüne geçmeyi de amaçlamaktadır.

Kalkınma Ajanslarında "İç Kontrol Sistemi"nin geliştirilmesine ilişkin olarak 28.09.2006 tarih ve 26303 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11. Maddesi'nde aşağıdaki ifadeler yer almaktadır.

(1) İç kontrol sistemi, Ajans gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi, Ajans'ın mevzuata uygun olarak faaliyet göstermesi, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi edinilmesi amaçlarını gerçekleştirmek üzere, iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulunun kararı ile belirlenir.

(2) İç kontrol sistemi, iç ve dış denetim raporları, öneriler, ihtiyaçlar ve şikayetler çerçevesinde yılda en az bir defa Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir ve Bakanlığa rapor hâlinde sunulur.

Aynı zamanda 03.08.2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği'nin "Mali Yönetim Yeterliliği" başlıklı 4'üncü maddesi 5'inci fıkrası altında, Ajansların Mali Destek Programları yönetebilmeleri için gerekli bir önkoşul olan Mali Yönetim Yeterliliğinin kazanılması kriterleri arasında Ajans'ın "iç kontrol ve risk değerlendirmesi yapabilme kapasitesi" esas alınacaktır, denmektedir.

Bununla birlikte 10 Aralık 2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Beşinci Kısmında "iç kontrol sistemi" düzenlenmiştir. Bu kanunla birlikte kamu kurumlarında düzenlenmesi gereken iç kontrol sistemine ilişkin usul ve esaslarla birlikte bu kontrolün standartlarına ilişkin genel çerçevede çizilmiştir.

5018 sayılı Kanunun 55'inci maddesinde iç kontrol;

"İdarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır. Kanunun 56'ncı maddesinde iç kontrolün amaçları

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak olarak belirlenmiştir.

Kanunun 57'nci maddesinde ise kamu idarelerinin malî yönetim ve kontrol sistemlerinin harcama birimleri, muhasebe ve malî

hizmetler ile ön malî kontrol ve iç denetimden oluştuğu belirtilmiş, yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için;

- Mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması,
- Malî yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi,
- Belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması,
- Mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi,
- Kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamının ve saydamlığın sağlanması,

bakımından ilgili idarelerin üst yöneticileri ile diğer yöneticileri tarafından görev, yetki ve sorumluluklar göz önünde bulundurulmak suretiyle gerekli önlemlerin alınması öngörülmüştür.

Kanunun 11'inci maddesinde, üst yöneticilerin, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumlu oldukları ve bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirecekleri hükme bağlanmıştır.

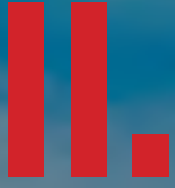


Buna göre üst yöneticilere, iç kontrol sisteminin kurulması ve gözetilmesi, iç kontrol sisteminin bir gereği olarak yazılı prosedür ve talimatların oluşturulması gibi her türlü düzenlemelerin yapılması, harcama yetkililerine ise görev ve yetki alanları çerçevesinde, idari ve malî karar ve işlemlere ilişkin olarak iç kontrolün işleyişini sağlama sorumluluğu verilmiş bulunmaktadır.

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi; varlık ve kaynaklarının korunması; çalışma birimlerine ilişkin kayıt ve işlemlerin doğru ve tam olarak yapılması amacıyla Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 11. maddesi hükümlerine istinaden Ajans

bünyesinde İç Kontrol Grubunun oluşturulmasına ilişkin Ajans İç Denetçisinin danışmanlığında tanzim etmiş olduğu "İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu Çalışma Yönergesi" Ajans Yönetim Kurulunca 11 Kasım 2011 günü yapılan 22 sayılı toplantıda uygun bulunarak Ajans dâhilinde çalışmalara başlanmasına karar verilmiştir.

İstanbul Kalkınma Ajansı olarak 2017 yılında iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere devam edilmiştir. Ajansın her biriminin risk kütüğü ve eylem planı, birim görev tanımı, çalışan iş tanımları ve iş akış şemaları tekrar gözden geçirilmiş, gerekli revizyonlar yapılmıştır. Bu çalışmalar için İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubunda yer alan birim temsilcileri kendi birimleri içinde toplantılar düzenlemiştir.



Amaç ve Hedefler



A. Ajans'ın Amaç ve Hedefleri

- İstanbul'un bölgesel kalkınmasını ekonomik, sosyal ve mekansal boyutları ile bütünsellik içerisinde ele alan stratejilerin geliştirilmesi ve koordineli olarak yönetilmesi
- Küresel ekonomide söz sahibi olan, yüksek katma değer üreten yenilikçi ve yaratıcı bir bölgesel ekonomik yapının geliştirilmesi
- Adil paylaşan, kapsayıcı ve öğrenen bir toplum için eğitim ve sağlık hizmetlerinin, sosyal bütünleşmenin, kurumsal kapasitenin, güven ve aidiyetin geliştirilmesi
- Keyifle yaşanan, sürdürülebilir ve özgün mekanlar sağlamaya yönelik bir mekansal gelişimin hayata geçirilmesi
- Bölgenin beşeri sermayesi ve maddi kaynaklarının sürdürülebilir, etkili ve verimli şekilde kullanarak yaşam kalitesinin artırılması
- Kültürel mirasın ve belleğin geliştirilmesi, kaliteli ve sürdürülebilir bir çevre için doğal ve kültürel varlıkların korunması
- Uluslararası düzeyde kentsel-bölgesel rekabet gücü için kalkınma alanındaki temel aktörlerin ortaklığının ve işbirliğinin sağlanması
- Büyük ölçekli doğrudan yabancı yatırımların bölgeye çekilmesi ve takip edilmesi

B. Temel Politikalar ve Öncelikler

- Tüm paydaşlarla beraber ortaya konulan İstanbul Bölge Planı'nın uygulanmasına yönelik politika ve stratejilerin desteklenmesi önceliklidir.
- Ajans'ın çalışmalarında toplumsal mutabakat sağlamaya yönelik olarak katılımçılık, paylaşım, hesap verebilirlik, şeffaflık ve en yüksek kamu faydası sağlamaya yönelik uygulamalar esastır.
- Kalkınma ile ilgili konularda bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşım esastır.
- Doğal ve kültürel varlıkların korunması ve sürdürülebilirliği esastır.

C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri

Ajans'ın faaliyetlerinde ve projelerinde temel aldığı değer ve çalışma ilkeleri aşağıda sıralanmıştır.

- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Tarafsızlık
- Şeffaflık
- Güvenilirlik
- Çözüm odaklılık
- Verimlilik
- Sürdürülebilirlik
- Bilimsellik
- Çevreye ve kültürel değerlere duyarlılık
- Toplumsal sorumluluk
- Etkinlik, erişilebilirlik
- Hesap verebilirlik
- Bütüncül yaklaşım



Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

A.

Malî Bilgiler

2017 yılı (01.01.2017 – 31.12.2017 arası döneme ilişkin) Ajans Bütçesinin uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ilişkin açıklamalar aşağıdaki başlıklarda sunulmaktadır.

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajans'ın 2017 yılı bütçesine 2016 yılından 243.849.437,55 TL nakit devri gerçekleşmiştir.

2017 yılı Ocak-Aralık Döneminde Ajans'a Büyükşehir belediyesinden 43.593.724,31 TL, ilçe belediyelerinden 20.896.682,90 TL, ticaret odasından 2.311.506,71 TL, sanayi odasından 349.451,92 TL pay ve merkezi yönetim bütçesinden 12.948.553,00 aktarılmıştır. Geçmiş dönem alacaklarından 21.267.003,63 TL tahsil edilmiştir ve buna ilave olarak 30.693.546,99 TL tahakkuk eden faiz gelirleriyle ve 68.947,19 TL diğer faaliyet gelirleri ile birlikte 2017 yılı Ocak-Aralık Döneminde gerçekleşen gelirler toplamı 132.129.416,65 TL'dir.

Tablo 3: 2017 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Bütçe Gelirleri

GERÇEKLEŞEN GELİRLER	01.01.2017 - 31.12.2017
MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇESİNDEN AKTARILAN PAY	12.948.553,00 TL
BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAY	64.490.407,21 TL
TİCARET ve SANAYİ ODASINDAN AKTARILAN PAYLAR	2.660.958,63 TL
FAALİYET GELİRLERİ	30.762.494,18 TL
GEÇMİŞ DÖNEM TAHSİLATLARI	21.267.003,63 TL
TOPLAM	132.129.416,65 TL

2017 yılı Ocak-Aralık Dönemi toplam bütçe gideri 73.675.603,30 TL'dir. Bu tutardan 6.960.475,65 TL personel giderleri, 3.146.550,42 TL mal ve hizmet alım giderleri, 27.046,13 TL izleme değerlendirme ve koordinasyon hizmetleri, 444.410,50 TL plan, program ve proje hizmetleri, 88.974,50

TL araştırma ve geliştirme hizmetleri ve 1.649.889,10 TL tanıtım ve eğitim hizmetleri ile 61.358.257,00 TL proje ve faaliyet destekleme hizmetleri için harcanmıştır. 2017 Yılına Ocak-Aralık Dönemine ait giderlere ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 4: 2017 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Bütçe Giderleri

GERÇEKLEŞEN GİDERLER	01.01.2017-31.12.2017
HARCAMA KALEMLERİ	
01 GENEL HİZMETLER	12.317.346,30 TL
01 GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	10.107.026,07 TL
01 PERSONEL GİDERLERİ	6.960.475,65 TL
02 MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	3.146.550,42 TL
02 İZLEME DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON HİZMETLERİ	27.046,13 TL
03 PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	444.410,50 TL
04 ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMETLERİ	88.974,50 TL
05 TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	1.649.889,10 TL
02 PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	61.358.257,00 TL
01 PROJE DESTEKLEME HİZMETLERİ	61.312.696,70 TL
02 FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	45.560,30 TL
TOPLAM	73.675.603,30 TL

2. Mali Denetim Sonuçları

5449 Sayılı Kanun'un 25'inci maddesinde ajanslarda iç ve dış denetim yapılması gerektiği belirtilmiştir. Devamında ise "iç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı Yönetim Kurulu Başkanı veya Genel Sekreter ile bir iç Denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları yönetim kuruluna ve kalkınma kuruluna sunulur" denmektedir.

Mevzuat uyarınca dış denetimde; İçişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığınca müştereken belirlenecek esas ve usullere göre ajansın her türlü hesap ve işlemleri, Yönetim Kurulu tarafından her yıl en geç Mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına incelenir. Bağımsız dış denetim kuruluşları, hazırladıkları raporu eş zamanlı olarak İçişleri Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığınca sunar.

İstanbul Kalkınma Ajansı, 03.08.2009 tarihli 27308 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği" uyarınca, 07-10 Mart 2017 tarihleri arasında, 01.01.2016-31.12.2016 hesap dönemi ve aynı tarihte sona eren dönem için hazırlanmış mali tablolarına ilişkin bağımsız dış denetimden geçmiştir. Bağımsız dış denetim MOORE STEPHENS TÜRKİYE MBK Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

3. Diğer Hususlar

Ajansımız 12-14 Temmuz 2017 tarihleri arasında Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği kapsamında gerçekleştirilen Mali Yönetim Yeterlilik Denetimini geçirmiştir. Kalkınma Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve Hazine Müsteşarlığı temsilcilerinden oluşan beş kişilik bir komisyon marifetiyle gerçekleştirilen denetim sonucunda, Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliğinin 4'üncü maddesinin 6'ncı fıkrası uyarınca, Ajansımızın mali yönetim yeterliliği Kalkınma Bakanlığının 81133748-106.03-E.5611 sayı ve 05 Aralık 2017 tarihli yazısı ile uygun bulunmuştur.

27 Kasım-08 Aralık 2018 tarihleri arasında ise 6085 sayılı Sayıştay Kanunu gereğince Sayıştay Başkanlığınca Ajansımızda denetim yapılmıştır.

B.

Performans Bilgileri

1. Proje ve Faaliyet Bilgileri

1.1. Planlama Programlama ve Koordinasyon Birimi Faaliyetleri

Araştırma ve Strateji Geliştirme

KAMUDA YENİLİK ARAŞTIRMA RAPORU

Ar-Ge ve Yenilik 2014-2023 İstanbul Bölge Planı'nın küresel ekonomide söz sahibi, yüksek katma değer üreten, yenilikçi ve yaratıcı ekonomi gelişme eksenini altındaki öncelik alanlarından birisi olarak belirlenmiştir. Ajansımız İstanbul yenilik ekosisteminin bölgesel ve bütüncül bir bakış açısı ile değerlendirilmesi, İstanbul'un mevcut yenilik durumunun ve sahip olduğu yenilik potansiyelinin ortaya konulması ve bu potansiyelin harekete geçirilmesine yönelik araştırma ve strateji geliştirme çalışmaları yürütmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen araştırmalardan biri de İstanbul'daki kamu kurum ve kuruluşlarının yenilik alanındaki mevcut durumlarını ortaya koymak, kamu kurum ve kuruluşlarında yeniliğin önündeki engelleri ve gelişim alanlarını belirlemek amacıyla yürütülen Kamu Kurumlarında Yenilik başlıklı çalışma olmuştur. PPKB uzmanları tarafından yürütülen bu çalışma kapsamında öncelikle konuyla ilgili bir literatür taraması gerçekleştirilerek ulusal ve uluslararası çalışmalarda elde edilen sonuçlar bir araya getirilmiş ve bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formundaki soruların test edilmesi, yerindelik ve tutarlılıklarının belirlenmesi amacı ile İstanbul'da yenilikçi çalışmalarıyla ön plana çıkan kamu kurum ve kuruluşlarının yöneticileriyle yüz yüze görüşmeler yapılmış ve nihai haline getirilen anket formu kamu kurum ve kuruluşlarına gönderilerek cevaplamaları istenmiştir. 2017 yılı içerisinde bu raporun tasarım ve basım çalışmaları tamamlanarak ankete katılan kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve İstanbul yenilik ekosisteminin diğer aktörleri ile paylaşılmıştır.

İşbirlikleri ve Koordinasyon

2017 yılı içerisinde hâlihazırda devam eden projelerde paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi ve potansiyel işbirliği olanaklarının geliştirilmesi amacıyla etkinlikler düzenlenmiş ve paydaşların düzenlediği etkinliklere katılım sağlanmıştır.



ORTA KARADENİZ KALKINMA AJANSI- AKILLI UZMANLAŞMA STRATEJİSİ (S3) KONFERANSI

Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) tarafından 23 Şubat 2017 tarihinde Samsun Sheraton Otel'de düzenlenen "TR83 Bölgesi Akıllı Uzmanlaşma Stratejisi" konulu konferansa Ajans Genel Sekreteri Özgül Özkan Yavuz ve bir uzman katılım sağlamıştır. Konferansta, S3 yaklaşımı ve bu kapsamda OKA tarafından hazırlanan Akıllı Uzmanlaşma Stratejisi hakkında katılımcılar bilgilendirilmiştir. Konferansta ayrıca Akıllı Uzmanlaşma Stratejileri konusunda yerli ve yabancı farklı kurumların katılımcılara tecrübelerini aktarmış; bu konuda sektörel çalışma grupları gerçekleştirilmiştir. İSTKA temsilcileri konferansa katılım sağlayan Avrupa Kalkınma Ajansları Birliği (EURADA) Başkanı ve Direktörü ile toplantı yaparak; İSTKA-EURADA ortaklığında gerçekleştirilebilecek çalışmalarını değerlendirmiştir.

UNESCO YARATICI ŞEHİRLER AĞI BAŞVURUSU

Yaratıcı Şehirler Ağı (Creative Cities Network), 2004 yılında "UNESCO Kültürel Çeşitlilik Küresel İttifakı" kapsamında kurulmuş bir UNESCO programıdır. Edebiyat, Sinema/Film, Müzik, Zanaat ve Halk Sanatları, Tasarım, Medya Sanatları, Gastronomi alanlarından üyelik başvurusu yapılabilen ağına 72 ülkeden 180 üyesi bulunmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) tarafından İstanbul'un tasarım dalında ağına üye olabilmesi için yürütülen çalışmalar 2017 yılı içinde devam etmiştir. Bu kapsamda, çalışmanın koordinasyonunu yürüten İstanbul Turizm Atölyesi tarafından bir çalışma grubu oluşturulmuş, kentin tasarım alanında faaliyet gösteren aktörleri bir araya getirilerek güzel bir sinerji yaratılmış ve başvuru dosyası hazırlanarak 15 Haziran 2017 tarihinde UNESCO'ya sunulmuştur. Ajansımız da çalışma grubunun aktif bir üyesi olarak ortak çalışma toplantılarına katılmış, Ajansın tasarım alanında desteklediği projeler ile ilgili veri ve istatistikler paylaşarak başvuru formunun zenginleştirilmesine katkıda bulunmuştur. Bu yoğun çabalar sonucunda yapılan başvuru olumlu sonuçlanmış, İstanbul 31 Ekim 2017 tarihinde UNESCO Tasarım Şehri unvanını kazanmıştır. İstanbul ile birlikte Tasarım Şehri unvanını alan diğer ülkelerdeki şehirler ise şu şekildedir: Brasilia (Brezilya), Cape Town (Güney Afrika), Dubai (Birleşik Arap Emirlikleri), Kolding (Danimarka), Kortrijk (Belçika) ve Mexico City (Meksika). UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağı'nda tasarım alanında hâlihazırda İstanbul dâhil 25 ülkeden 31 şehir bulunmaktadır.



SİVİL TOPLUM SEKTÖRÜ ÇALIŞTAYI

Avrupa Birliği Bakanlığı tarafından yürütülen "Sivil Toplum Sektörü 2016-2017 Dönemi Programlama Sürecine Hazırlık ve Uygulama Desteği Projesi" kapsamında 30 Mart 2017 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilen Sivil Toplum Sektörü Çalıştayına katılım sağlanmıştır. Çalıştayda AB mali yardımları kapsamında STK'lara sağlanacak destekler hakkında katılımcı STK'lar bilgilendirilmiş ve programlama sürecinde dikkate alınmak üzere görüş ve önerileri alınmıştır. Konferansta STK'lar Kalkınma Ajansları destekleri hakkında da beklentilerini dile getirmişlerdir.



BÖLGESEL KALKINMA AJANSLARINDA AKTİF BÖLGESEL VE YEREL KATILIM PROJESİ

Türkiye Avrupa Vakfı tarafından Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) Sivil Toplum Diyalogu Programı kapsamında yürütülen "Bölgesel Kalkınma Ajanslarında Aktif Bölgesel ve Yerel Katılım" başlıklı proje kapsamında 02-07 Nisan 2017 tarihleri arasında Polonya ve Almanya'ya bir çalışma ziyareti düzenlenmiştir. Ziyarete Kalkınma Bakanlığı, Avrupa Birliği Bakanlığı ve Kalkınma Ajansları temsilcileri katılmış, yerel ve bölgesel kalkınmadan sorumlu kamu kurumları ziyaret edilmiştir. Kurumların bu alandaki politikaları incelenerek, uygulamalar hakkında bilgi alınmıştır. Çalışma ziyaretinin sağladığı önemli katkılardan biri de ülkemizde bölgesel kalkınmanın öncü kurumlarından olan kalkınma ajansları ile Avrupa Birliği nezdinde benzer çalışmalar yürüten kurumlar arasında tecrübe ve bilgi alışverişinin güçlendirilmesi ve ajansların yeni yurtdışı ağlarına dâhil olmalarının sağlanması olmuştur.



BÖLGESEL KALKINMA GÜNDEMİ: KÜRESEL DEĞER ZİNCİRLERİ VE REKABETÇİLİK SİYASALARI KONFERANSI

11-12 Mayıs tarihlerinde Doğu Marmara Kalkınma Ajansı tarafından düzenlenen "Bölgesel Kalkınma Gündemi: Küresel Değer Zincirleri ve Rekabetçilik Siyasaları" isimli konferansta rekabetçilik ve kümelenme üzerine oturumlar gerçekleştirilmiştir. Kalkınma Bakanlığı, Ekonomi Bakanlığı ve Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı yetkililerinin katıldığı oturumda Türkiye'de kümelenme politikalarının gelişimi ve Türkiye'nin kümelenme deneyimi konusu işlenirken; Doğu Marmara ve İzmir Kalkınma Ajansı temsilcilerinin de katıldığı oturumda Ajansların yürütmüş oldukları kümelenme çalışmaları ve bu alandaki tecrübeleri paylaşılmıştır.

Harvard Business School'dan Dr. Christian H.M. Ketels'in açılış konuşmasıyla başlayan ikinci günde ise, Kümelenme Mükemmeliyeti için Avrupa Vakfı'ndan Reza Zadeh, Dünya Bankası'ndan Justin YAP ve Katalan Sanayi, Ticaret ve Turizm Eski Bakanı Prof. Dr. Antoni SUBİRA gibi uluslararası arenada kümelenme alanındaki çalışmalarıyla adından söz ettirmiş katılımcılar söz almışlardır. Türkiye genelinde kalkınma ajanslarından uzman, birim başkanı ve genel sekreterler düzeyinde katılımın olduğu konferansa, Ajansımız adına Genel Sekreterimiz Özgül Özkan Yavuz ve Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birim Başkanı Dr. Fatih Pişkin katılım sağlamıştır.

REKABETÇİ SEKTÖRLER PROGRAMI TANITIM TOPLANTISI

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 8 Mayıs 2017 tarihinde Swissotel The Bosphorus İstanbul'da gerçekleştirilen Rekabetçi Sektörler Programı proje çağrısı bilgilendirme toplantısına iki uzman katılım sağlamıştır. İmalat Sanayi ve Bilim, Teknoloji ve Yenilik konularında paralel oturumlar gerçekleştirilerek Rekabetçi Sektörler Yeni Dönem Proje Çağrısı hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Bu kapsamda; Özel Sektörün Geliştirilmesi Eylemi altında İmalat Sanayi başlığında açılan proje çağrısı bilgilendirme oturumuna katılım sağlanmıştır.

İSTANBUL LOJİSTİK ANA PLANI ORTAK AKIL KONFERANSI

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Ulaşım Daire Başkanlığı tarafından 10 Mayıs 2017 tarihinde Titanic Business Bayrampaşa Hotel'de gerçekleştirilen İstanbul Lojistik Ana Planı Ortak Akıl Konferansı'na bir Ajans uzmanı katılım sağlamıştır. Konferanstaki çalışmalar sırasında katılımcılara Ajans tarafından hazırlanmış olan 2014-2023 İstanbul Bölge Planı'nın ulaşım ve lojistik ile ilgili değerlendirmelerine, strateji ve hedeflerine dair bilgi verilmiştir. Yine, Ajans tarafından verilen destekle hazırlanan "İstanbul Lojistik Sektörü Analizi" raporu başta olmak üzere diğer analiz, değerlendirme ve önerilere dair katılımcılar bilgilendirilmiştir.

TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE İSRAİL DENEYİMİ VE İŞBİRLİĞİ FIRSATLARI SEMİNERİ

İstanbul Sanayi Odası (İSO) koordinasyonunda 23 Mayıs 2017 tarihinde InterContinental Otel, Taksim'de gerçekleştirilen seminere katılım sağlanmıştır. Seminerde, yakın coğrafyamızda bilim, sanayi ve teknoloji alanındaki çalışmalarda birçok başarı hikayesine ev sahipliği yapan İsrail'in Ar-Ge projeleri, teknopark ekosistemi, üniversite sanayi işbirliği ve teknoloji geliştirme gibi konulardaki deneyimleri paylaşarak, Ufuk 2020 programı kapsamında potansiyel işbirlikleri ele alınmıştır.

İSTANBUL İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ ÇALIŞTAYI

İstanbul Büyükşehir Belediyesi İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planı projesi çalışmaları kapsamında İSTİDEP Paydaş Grubu Arama Çalıştayı, 11 Temmuz 2017 Günü, Double Tree by Hilton İstanbul-Pi-yalepaşa Oteli'nde yapılmıştır. Arazi Kullanımı, Orman ve Tarım, Atık Yönetimi, Binalar, Enerji Üretimi ve Dağıtım, Halk Sağlığı, Kamu Altyapısı, Sanayi, Su Kaynakları Yönetimi, Turizm, Ticaret ve Sosyo-Kültürel Yapı ve Ulaştırma ve Lojistik konularında sektörel çalışma grupları oluşturulmuş, Ajansımız adına katılım sağlayan bir uzman personel "Kamu Altyapısı" sektörel çalışma grubunda yer almıştır.

Grup çalışmalarında; sera gazı azaltımı ve iklim değişikliğine uyum çözüm önerilerinin değerlendirilmesinde kullanılacak kriterler tanımlanmış, sera gazı azaltımı için sektörel çözüm önerileri belirlenmiş, sera gazı azaltımı için uyum eylemleri belirlenmiştir.

SOSYAL ANALİZ TOPLANTISI VE EDİRNE GİRİŞİM EVİ ZİYARETİ

Kalkınma Bakanlığı Sosyal Sektörler ve Koordinasyon Genel Müdürlüğü tarafından koordine edilen ve 13-14 Temmuz 2017 tarihlerinde Trakya Kalkınma Ajansı (TRAKYAKA) ev sahipliğinde gerçekleştirilen programa İSTKA, Marmara Kalkınma Ajansı (MARKA), Güney Marmara Kalkınma Ajansı (GMKA), Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) ve TRAKYAKA'dan temsilciler katılmıştır. Programın ilk günü katılımcı 5 Ajansın bölgelerindeki öncelikli sosyal sorun alanlarındaki sunumlarını yapmalarının ardından tamamlanmıştır. İkinci günü ise, Edirne Yatırım Destek Ofisi çalışmaları kapsamında TİM-TEB Girişim Evi ziyaret edilmiş, yürüttüğü çalışmalar hakkında bilgi alınmıştır.

2017/1 SAYILI MARMARA HAVZASI HAVZA YÖNETİM TOPLANTISI

Havza Yönetimi Heyetlerinin Teşekkülü, Görevleri, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca DSİ 14. Bölge Orhantepe Eğitim ve Ar-Ge Toplantı Salonunda 19 Eylül 2017 tarihinde gerçekleştirilen 1 Sayılı Marmara Havzası Havza Yönetim Toplantısı'na Ajanstan 1 uzman personel katılım göstermiştir. Toplantının gündem maddesi, Orman ve Su İşleri Bakanlığı Su Yönetimi Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen "İklim Değişikliğinin Su Kaynaklarına Etkisi Projesi" olmuştur. Bu kapsamda projeye ilişkin olarak iki sunum gerçekleştirilmiştir. Sunumlardan birincisi kapsamında Marmara Havzası için İklim Projeksiyonları için iyimser senaryo ve kötümser senaryo 2015-2100 simülasyonları

anlatılmıştır. İkinci sunum ise İklim Değişikliğinin Su Potansiyeline Muhtemel Etkileri Hidrolojik Modelleme ve Değerlendirme konusunda olmuştur.

SURİYELİLER TARAFINDAN KURULAN ŞİRKETLERİN TÜRKİYE'DE İSTİHDAM VE EKONOMİYE KATKISINI GELİŞTİRMEK KONFERANSI

"Suriyeliler Tarafından Kurulan Şirketlerin Türkiye'de İstihdam ve Ekonomiye Katkısını Geliştirmek" Konferansı, 27 Eylül 2017 tarihinde İnsani Gelişim Vakfı ve İstanbul Politikalar Merkezi (İPM) ortak girişimi olan "ActHuman Sosyal Kapsama İnisyatifi" tarafından UNHCR desteği ve Suriye Ekonomi Forumu katkısı ile Salt GALATA'da gerçekleştirilmiştir. Konferansa 3 Ajans uzmanı katılım göstermiştir. Toplantıda 'Building Markets' tarafından yapılmış olan araştırmanın sonuçları açıklanmıştır. Bu kapsamda Suriyelilerin kurduğu işletmeler ve bu işletmelerin Türkiye ekonomisine katkısından bahsedilmiştir.

AGORADA+2017 EKO-VERİMLİLİK İÇİN ENDÜSTRİ 4.0 TOPLANTISI VE KALKINMA BAKANLIĞI TOPLANTILARI

İzmir Kalkınma Ajansı – EURADA işbirliğinde 28-30 Eylül 2017 tarihinde İzmir'de düzenlenen AGORADA+ etkinliğine İSTKA adına Ajans Genel Sekreteri Özgül ÖZKAN YAVUZ ve 4 uzman katılmıştır. Endüstri 4.0 ve Eko-Verimlilik kavramlarını birlikte alan 2017 AGORADA+ etkinliği kapsamında ilgili kurum ve kişiler tarafından sunular gerçekleştirilmiştir. Program sonrasında gerçekleştirilen EURADA Genel Kurul Toplantısında ise EURADA'nın 2017 yılına ilişkin faaliyet raporu ve mali raporu ile 2018 yılına ilişkin çalışma programı gözden geçirilmiş, yeni katılan üyeler hakkında bilgi verilmiş ve EURADA üye sayısının nasıl artırılacağı üzerinde durulmuştur. AGORADA+ programı kapsamında 29 Eylül 2017 tarihinde Manisa Organize Sanayi Bölgesindeki Vestel City'e fabrika turu düzenlenmiştir. Ajansımız adına fabrika turuna 1 uzman katılım göstermiştir.



EURADA Genel Kurul Toplantısının ardından 29-30 Eylül tarihlerinde Kalkınma Bakanlığı tarafından düzenlenen toplantılara da Ajans uzmanları katılım göstermiştir. Bu toplantılarda Kalkınma Bakanlığı temsilcileri Kalkınma Ajanslarının bundan sonraki süreçte yürütecekleri çalışmaları sonuç odaklı hale getirmek için geliştirilen Program Yönetimi ile ilgili olarak katılımcıları bilgilendirmiştir. Bu amaçla kurulan ve Zafer Kalkınma Ajansı tarafından koordine edilen çalışma grubunun çalışmaları hakkında bilgi verilmiş ve Program Yönetimi için kullanılacak PMI yaklaşımı hakkında bir sunum gerçekleştirilmiştir.

IPA 1. DÖNEM UYGULAMALARI YAYGINLAŞTIRMA KONFERANSI

3 Ekim 2017 tarihinde The Marmara Taksim 'de Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Avrupa Birliği Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı tarafından düzenlenen konferansa Ajanstan 1 uzman personel tarafından katılım gerçekleştirilmiştir. Konferans, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın IPA 1. Dönemde İnsan kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı (İKG OP) kapsamında yapmış olduğu çalışmaları ile ilgili bilgi paylaşmak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı yetkilileri 2014-2020 yıllarını kapsayan IPA 2 çerçevesinde tasarlanmış olan "eğitim, istihdam ve sosyal politika" programları hakkında bilgi vermişlerdir. Toplantı çerçevesinde İESP SOP'tan (İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı) nasıl yararlanılabileceğine, başvuruların nasıl ve ne şekilde yapılabileceğine ilişkin bilgi verilmiştir.

RETHINKING FOOD: THE CREATIVITY OF ENTREPRENEURSHIP ÇALIŞTAYI

British Council ve TÜBİTAK ortaklığında, Newton Fonu'nun Araştırmacı Bağlantıları Programı kapsamında, 5 Ekim 2017 tarihinde gıda alanında yaratıcı fikirler geliştirilmesini hedefleyen "Rethinking Food: The Creativity of Entrepreneurship" çalıştayı düzenlenmiştir. Ajansımızın değerlendirme jürisinde görev aldığı çalıştayda, katılımcı gruplar geliştirdikleri fikirleri paylaşmışlar ve jürinin geri bildirimleri doğrultusunda fikirlerini geliştirme olanağı bulmuşlardır.



İSTKA-EURADA AB PROJELERİ EĞİTİMİ

Üyesi olduğumuz EURADA ile işbirliği içerisinde, 26-27 Eylül 2017 tarihlerinde AB Projeleri Eğitimi düzenlenmiştir. İngilizce olarak düzenlenen eğitime Kalkınma Bakanlığı, İSTKA ve Türkiye'deki diğer kalkınma ajansları ve bölge kalkınma idarelerinin yanı sıra İstanbul Valiliği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul Sanayi Odası gibi İSTKA'nın temel paydaşlarından yaklaşık 35 temsilci katılım sağlamıştır. Eğitim kapsamında Avrupa'dan EURADA direktörü ve EURADA üyesi kurumlar ve danışmanlık şirketlerinden, Türkiye'den ise TÜBİTAK ve Sabancı Üniversitesi'nden konuşmacılar deneyimlerini katılımcılara aktarmıştır. İki gün süren eğitim programı ile UFUK 2020 programı başta olmak üzere AB'nin Türkiye'nin de yararlanıcısı olduğu fonlarına ilişkin katılımcılar bilgilendirilmiş, proje hazırlama ve uygulama kapasitesinin geliştirilmesine yönelik tecrübe paylaşımlarında bulunulmuştur. Eğitimin sonunda katılımcılara sertifikalarını İSTKA Genel Sekreteri Özgül Özkan Yavuz ve EURADA Başkanı Roberta Dall'Olio birlikte vermiştir.



LONDON&PARTNERS ZİYARETİ

Londra'nın resmi tanıtım ajansı London & Partners yöneticilerinden EMEA ve Latin Amerika Bölgesi Başkanı Robert John Doyle ve Türkiye MENA Bölgesi Sorumlu Müdürü Justin Clayton Noton 27.10.2017 tarihinde Ajansımızı ziyaret etmişlerdir. Tam gün süren etkinlik boyunca Ajans çalışanları ile bir araya gelen yetkililer programın sabah oturumunda, London & Partners'in yapısı, işleyişi ve faaliyetleri hakkında genel bilgilendirmede bulunurken, Traveltech Lab isimli kuluçka hizmeti ve İngiltere'de Bölgesel Kalkınma Ajanslarının kapanarak Yerel Girişim Ortaklıkları (Local Enterprise Partnership-LEPs) adlı yapıya dönüşümleri sürecinde edinilen tecrübeyi aktarmışlardır. Öğleden sonraki oturumunda ise, London & Partners'in Londra'ya daha fazla yatırım çekilmesi amacıyla sunduğu tek durak ofis hizmeti olan Invest London (Business London) ve yine Londra'nın iş ve yatırım ortamının geliştirilmesine yönelik olan Mayor's International Business Programme, Business Growth Programme ve City to City Initiative gibi hizmetleri hakkında bilgi verilmiş ve Ajans çalışanlarının soruları cevaplanmıştır.



İSTİHDAM ARAŞTIRMALARI TANITIM TOPLANTISI

İstanbul'un sosyoekonomik gelişme eğilimlerini ve potansiyelini ortaya koyan 2014-2023 İstanbul Bölge Planı'nın işaret ettiği öncelik alanlarından olan istihdam konusunda Ajansımızın doğrudan faaliyet desteği ile iki araştırma projesi tamamlanmıştır. Bu araştırmalardan biri Marmara Üniversitesi ile İstanbul Teknik Üniversitesi'nin ortak çalışması olan "İstanbul'da İstihdam Eğilimlerinin Belirlenmesi" diğeri ise İnsani Gelişme Vakfı tarafından yürütülen "İstanbul'da İstihdam-Eğitim İlişkisi" projeleridir. Projelerin sonuç raporları Ajansımızın desteği kapsamında yayımlanmıştır.

Söz konusu istihdam araştırmalarının bulgularını kamuoyuyla paylaşmak üzere 23 Ekim 2017 tarihinde Ajansımız, İstanbul Sanayi Odası işbirliği ile bir tanıtım toplantısı düzenlemiştir. Üniversitelerden, kamu kurumlarına ve STK'lara uzanan 100'e yakın paydaşımızın katılımı ile gerçekleşen toplantıda İstanbul'un istihdam eğilimleri değerlendirilmiş, görüş ve öneriler paylaşılmıştır.



YAŞANABİLİR ŞEHİRLER SEMPOZYUMU

Yaşanabilir Şehirler Sempozyumu WRI (World Resources Institute) Türkiye ve Hollanda İstanbul Başkonsolosluğu'nun ortaklığında 26 Ekim 2017 tarihinde The Marmara Taksim' de düzenlenmiştir. Sempozyuma Ajanstan 1 uzman personel katılım göstermiştir. Sempozyumun amacı, şehirlerde artan nüfusun yarattığı olumsuzlukların giderilmesi yönünde mevcut durumda yapılan veya yapılabilecek çalışmaları paylaşmak ve tartışmaktır. Toplantıda panelistler tarafından 'İstanbul, akıllı şehir olur mu? İstanbul'u 'yaşanabilir' yapmak için ne yapmamız gerekiyor?' konuları tartışılmış ve 'Zero İstanbul 2050' kavramı ortaya konulmuştur. Ayrıca, tasarım ilkeleriyle yaratılan kentsel mekânların sürdürülebilirlik ve yaşanabilirlik anlamında kente önemli bir değer kattığından bahsedilmiştir. Toplantı kapsamında yürünebilirlik, akıllı şehirler, binaların kentsel enerji verimliliğindeki rolü hakkında Türkiye ve Hollanda'dan iyi uygulama örnekleri paylaşılmıştır.

TEKNOLOJİ TRANSFERİNİ HIZLANDIRMA FONU TÜRKİYE PROJESİ KAPANIŞ TOPLANTISI

Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti mali işbirliği çerçevesinde yürütülen Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında, KOBİ'lerin ihtiyaç duyduğu mali desteğe daha kolay erişmelerine olanak sağlayan finansal araç projeleri geliştirilmekte ve uygulanmaktadır. Bu projelerden biri olan Teknoloji Transferini Hızlandırma Fonu Türkiye Projesi (TTH) ile Türkiye'de teknoloji temelli girişimciliğin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Proje teknoloji geliştirme, Ar-Ge ve ticarileştirme faaliyetleri alanlarında ülkemizin bu büyüklükteki ilk risk sermayesi fonları olması açısından da ayrı bir öneme sahiptir. Ajansımız, nihai aşamasına gelen projenin çıktıları ve ulaştığı başarıların kamuoyu ile paylaşıldığı 14 Kasım 2017 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilen kapanış etkinliğine katılmıştır.

2017 YILI SANAYİ KURULUŞLARI SEKTÖREL PERFORMANS DEĞERLENDİRME JÜRİ TOPLANTISI

Ajansımız, Kocaeli Sanayi Odası tarafından Marmara Bölgesi'nde faaliyet gösteren başarılı sanayi kuruluşlarının ödüllendirilmesi amacıyla 10'uncusu düzenlenen "2017 Yılı Sanayi Kuruluşları Sektörel Performans Değerlendirme" ödül organizasyonunda bölgesel ortak olarak yer almıştır. Ödül organizasyonu kapsamında 21 Kasım 2017 tarihinde Kocaeli'de değerlendirme jürisi toplantısı düzenlenmiştir. Ajansımızın jüride yer aldığı organizasyonda, Büyük Ödüllerin yanı sıra sektör ödüllerine layık görülen firmalar belirlenmiştir.



2017 AVRUPA GİRİŞİMCİLİĞİ TEŞVİK ÖDÜLLERİ TÖRENİNE KATILIM

Ajansımız, Avrupa Komisyonu'nun sponsorluğunda 2006 yılından itibaren verilmekte olan ve girişimciliğin Avrupa çapında kamu kurum ve kuruluşlarının desteği ve teşviki ile geliştirilmesine hizmet eden 2017 Yılı Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri'ne "Çocukların ve Gençlerin Girişimcilik, Beceri ve Geleceklerini Destekleme Mali Destek Programı Projesi" ile başvurmuştu.

Ajansımız KOSGEB'in ulusal koordinasyonu ile gerçekleştirilen seçim süreci kapsamında Türkiye çapında başvuru yapan 47 proje arasından, KOSGEB Başkanlığı bünyesinde oluşturulan Değerlendirme Komisyonu tarafından Avrupa Komisyonu'nun belirlediği sınırlar ve kriterler dâhilinde başarılı bulunarak Ulusal Aday seçilmiş ve Girişimcilik Ruhunun Geliştirilmesi kategorisinde Türkiye adına ödüle aday gösterilmiştir. 23 Kasım 2017 tarihinde Talin/Estonya'da gerçekleştirilen 2017 Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri töreninde Ajansımıza "National Winner" sertifikası takdim edilmiştir. Ayrıca 22-24 Kasım tarihleri arasında düzenlenen Avrupa KOBİ Haftası kapsamındaki sunumlar takip edilmiş ve diğer katılımcı kurumlar ile bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunulmuştur.

TÜRKİYE'DE KALKINMAYA DUYARLI GÖÇ POLİTİKALARININ UYGULANMASINA DESTEK (SIDEM) PROJESİ KONFERANSI

Uluslararası Göç Politikaları Geliştirme Merkezi (ICMPD) tarafından yürütülen "Türkiye'de Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikalarının Uygulanmasına Destek" (SIDEM) Projesinin faaliyetlerine başlangıç vermek ve göç, kalkınma, kamu politikaları arasındaki bağlantıları istişare etmek amacıyla Ankara Movenpick Otel'de 7 Aralık 2017 tarihinde bir konferans düzenlenmiştir. Bu konferansa Ajanstan 1 uzman katılım göstermiştir. Projeyi katılımcı ve paydaş gruplara tanıtmak amacıyla organize edilen açılış etkinliği niteliğindeki konferans; açılış konuşmaları, proje tanıtımı, çerçeve konuşma ve 3 ana panelden oluşmuştur.

Yaklaşık 87 kişiye ev sahipliği yapan konferans çeşitli bakanlıklar, sivil toplum kuruluşları, uluslararası örgütler, kamu kurumları, kalkınma ajansları gibi birçok farklı kesimden geniş bir katılımcı kitleye ev sahipliği yapmıştır. Göç üzerinde farklı alanlarda çalışan ulusal ve uluslararası kurumlardan gelen panelistlerin yer aldığı oturumlarda göç ve kalkınma ilişkisi, kalkınma politikalarının düzenlenmesinde göçün rolü, göç politikalarının formüle edilmesinde kalkınmanın rolü, Türkiye'de iç ve dış göç hareketleri gibi birçok konunun ele alındığı çok yönlü bir tartışma platformu oluşturmuştur.



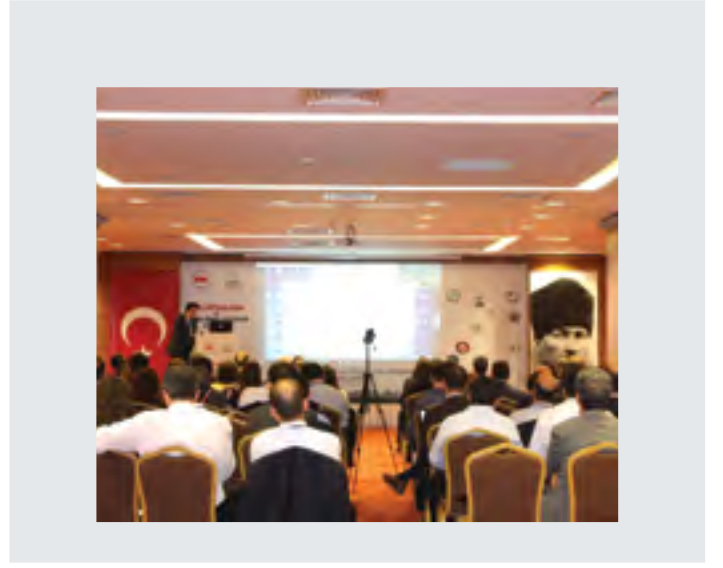
MARKA AKILLI UZMANLAŞMA STRATEJİLERİ VE SONUÇ ODAKLI PROGRAMLAR TOPLANTILARI

Doğu Marmara Kalkınma Ajansı ev sahipliğinde 15-17 Kasım 2017 tarihlerinde İzmit Ramada Plaza'da gerçekleştirilen Akıllı Uzmanlaşma Stratejileri ve Sonuç Odaklı Programlar Toplantılarına Ajansımız Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi'nden 4 uzman personel katılım göstermiştir.

AKILLI UZMANLAŞMA STRATEJİLERİ TOPLANTISI

Toplantıya kalkınma ajansları çalışanlarının yanı sıra Kalkınma Bakanlığı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Ekonomi Bakanlığı, TÜİK gibi kurumların temsilcileri katılım sağlamıştır. Toplantıda Akıllı İhtisaslaşma Stratejileri ile Bölgesel Yenilik Stratejileri hazırlık ve uygulama çalışmaları yürüten başta Doğu Marmara Kalkınma Ajansı, Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı, İzmir Kalkınma Ajansı, Zafer Kalkınma Ajansı, Mevlana Kalkınma Ajansı başta olmak üzere katılım sağlayan kurumlar çalışmalarını hakkında bilgi vermiş ve tecrübelerini paylaşmış; Kalkınma Bakanlığı ve katılım sağlayan diğer ajansların görüş ve önerileri alınmıştır. Toplantıda ayrıca video konferans bağlantısı ile S3 Platformu ve AB temsilcilerinin değerlendirmeleri alınmıştır. Toplantı sonrasında MARKA tarafından Yalova'daki çeşitli firmaların fabrikalarına ve Gebze'deki Bilişim Vadisi'ne çalışma ziyareti düzenlenmiştir.

Sonuç Odaklı Programlar Toplantısı kapsamında Kalkınma Bakanlığı temsilcileri ve sonuç odaklı programlar için Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda kurulan çalışma grubu üyeleri sonuç odaklı programlar ile ilgili çeşitli konularda katılımcıları detaylı bir şekilde bilgilendirmiş ve katılımcıların sorularını yanıtlamışlardır.



DÜZENLİ KATILIM SAĞLANAN KURUL VE KOMİSYONLAR

Aşağıda belirtilen kurul ve komisyonlara düzenli olarak katılım sağlanmaktadır.

- İl Planlama ve Koordinasyon Kurulu
- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu
- İstanbul İl Su Yönetimi Koordinasyon Kurulu
- İstanbul Finans Merkezi Alt Komite Toplantıları
- AB Uyum, Danışma ve Yönlendirme Kurulu
- GAP Kalkınma Platformu Yürütme Kurulu
- İstanbul Sanayi Odası Çevre İhtisas Kurulu
- İstanbul Sanayi Odası Enerji İhtisas Kurulu
- İstanbul KÜSİ (Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği) İl Planlama ve Geliştirme Kurulu
- Organize Sanayi Bölgeleri Parsel Tahsis, Satış ve Devir İşlemleri ile Ruhsat ve İzinlerin Değerlendirilmesi Komisyonu

KATILIM SAĞLANAN ETKİNLİKLER

Ajans çalışanları 2017 yılı içerisinde İstanbul'un bölgesel kalkınması ile ilgili yürütülmekte olan projeler kapsamında düzenlenen toplantı, sempozyum, konferans ve benzeri birçok etkinliğe katılım sağlamış, böylece hem kendi uzmanlık alanları ile ilgili olarak bölgedeki gelişmeleri takip etmiş, hem de Ajans'ın paydaş ağını geliştirmeye katkı sunmuşlardır. Ajans faaliyetinin tanıtımına ve paydaşlarla bilgi ve deneyim paylaşımına yönelik sunumların gerçekleştirildiği etkinlikler de yapılmıştır. Katılım sağlanan etkinlikler ve projelerden bazıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 6: Katılım Sağlanan Etkinlikler Listesi

TARİH	TÜR	ETKİNLİK	DÜZENLEYEN KURUM
11-12 Ocak 2017	Fuar	8. Enerji Verimliliği Forumu ve Fuarı	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
18 Ocak 2017	Çalıştay	İstanbul Akıllı Şehir Projesi Ekonomi/Finans Odak Alanı Çalıştayı	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
23 Şubat 2017	Konferans	Akıllı Uzmanlaşma Stratejisi (S3) Konferansı	Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı
14 Mart 2017	Çalıştay	AB Karadeniz Havzası Programı Proje Hazırlama Çalıştayı	Avrupa Birliği Bakanlığı
30 Mart 2017	Çalıştay	Sivil Toplum Sektörü Çalıştayı	Avrupa Birliği Bakanlığı
5 Mayıs 2017	Toplantı	Kalkınma Ajansları AB Projeleri Çalışma Grubu Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı
8 Mayıs 2017	Toplantı	Rekabetçi Sektörler Operasyonel Programı Tanıtım Toplantısı	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
10 Mayıs 2017	Konferans	İstanbul Lojistik Ana Planı Ortak Akıl Konferansı	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
10 Mayıs 2017	Toplantı	1/100.000 Çevre Düzeni Planı Revizyon Toplantısı	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
23 Mayıs 2017	Seminer	Teknoloji Geliştirmede İsrail Deneyimi ve İşbirliği Fırsatları Toplantısı	İstanbul Sanayi Odası
11 Temmuz 2017	Çalıştay	İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planı Çalıştayı	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
13-14 Temmuz 2017	Toplantı	Sosyal Analiz Toplantısı ve Edirne Girişim Evi Ziyareti	Kalkınma Bakanlığı Sosyal Sektörler ve Koordinasyon Genel Müdürlüğü
27 Temmuz 2017	Çalıştay	1/100.000 Ölçekli Revizyon Çevre Düzeni Planı Vizyon Çalıştayı	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
19 Eylül 2017	Toplantı	2017/1 sayılı Marmara Havzası Havza Yönetim Heyeti Toplantısı	Orman ve Su İşleri Bakanlığı
27 Eylül 2017	Konferans	Suriyeliler Tarafından Kurulan Şirketlerin Türkiye’de İstihdam ve Ekonomiye Katkısını Geliştirmek Konulu Konferansı	ActHuman Sosyal Kapsama İnişiyatifi
28-30 Eylül 2017	Toplantı	AGORADA+2017 Eko-verimlilik için Endüstri 4.0 Toplantısı	İzmir Kalkınma Ajansı – EURADA
3 Ekim 2017	Toplantı	Sanayi Kuruluşları Sektörel Performans Değerlendirme Organizasyonu Basın Toplantısı	Kocaeli Sanayi Odası
3 Ekim 2017	Konferans	IPA 1. Dönem Uygulamaları Yaygınlaştırma Konferansı	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı
5 Ekim 2017	Çalıştay	Rethinking Food: The Creativity of Entrepreneurship Çalıştayı	British Council ve TÜBİTAK
26 Ekim 2017	Sempozyum	Yaşanabilir Şehirler Sempozyumu 2017	WRI Türkiye Sürdürülebilir Şehirler ve Hollanda İstanbul Baş Konsoloslugu
8-9 Kasım 2017	Toplantı	Şehircilik Şûrası Genel Kurul Toplantısı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı

TARİH	TÜR	ETKİNLİK	DÜZENLEYEN KURUM
14 Kasım 2017	Konferans	Teknoloji Transferini Hızlandırma: TTH Türkiye Danışmanlık Hizmetleri Projesi Kapanış Konferansı	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
15-16 Kasım 2017	Toplantı	Bölgesel Yenilik Stratejileri ve Akıllı İhtisaslaşma Uygulamaları Tecrübe Paylaşımı Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı ve MARKA koordinasyonu
21 Kasım 2017	Toplantı	2017 Yılı Sanayi Kuruluşları Sektörel Performans Değerlendirme Jüri Toplantısı	Kocaeli Sanayi Odası
23 Kasım 2017	Toplantı	33. İSEDAK Toplantısı Özel Oturumları	Kalkınma Bakanlığı
23 Kasım 2017	Ödül Töreni	2017 Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri Töreni	Avrupa Komisyonu Sponsorluğu /KOSGEB Koordinatörlüğüyle
7 Aralık 2017	Konferans	Türkiye'de Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikalarının Uygulanmasına Destek (SIDEM) Projesi Açılış Konferansı	Uluslararası Göç Politikaları Geliştirme Merkezi
14 Aralık 2017	Toplantı	İstanbul Akıllı Şehir Projesi-Proje Değerlendirme Toplantısı	İBB Akıllı Şehir Müdürlüğü
22 Aralık 2017	Toplantı	Kalkınma Ajansları AB Projeleri Çalışma Grubu Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı

İletişim Faaliyetleri

KURUMSAL İLETİŞİM STRATEJİSİ

Ajans'ın tanıtım ve iletişim faaliyetlerinin uzun vadeli stratejik bir yaklaşımla ele alınarak, modellenmesi ve diğer bütün faaliyetlerinin de bu yaklaşıma uygun şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla bir Kurumsal İletişim Stratejisi ve Eylem Planı hazırlanması öngörülmektedir. Ajans'ın kurumsal kimliğinin ve idari kapasitesinin geliştirilmesine ve faaliyetlerinin etkinliğine önemli katkılarda bulunacak Kurumsal İletişim Stratejisi ile temel olarak;

- Ajans'ın kuruluş amacı, vizyonu, misyonunun yanı sıra benimsediği temel ilke ve değerlerin kamuoyu tarafından tanınması ve benimsenmesi,
- Ajans'ın çalışma usul ve esasları, faaliyetleri hakkında bilgilendirmenin yapılarak farkındalığın artırılması,
- Ajans'ın faaliyetlerine ilgili kurum ve kuruluşların etkin katılımının sağlanması,
- Herkesin erişebileceği ve anlayabileceği iç ve dış iletişim mekanizmaları geliştirilerek Ajans'ın açıklık, görünürlük, şeffaflık ve güvenilirliğinin artırılması,
- Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekte kurum ve kuruluşlarla yapılandırılmış iletişim ve işbirliği ağlarının kurulması hedeflenmektedir.

Çalışmanın aşağıdaki 3 aşama ile tamamlanması öngörülmektedir:

- Ajans'ın Mevcut İletişim Yapısının Değerlendirilmesi,
- Ajans'a İlişkin Mevcut Algı ve Beklentilerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi,
- Kurumsal İletişim Stratejisi ve Eylem Planı'nın Yazılması,

TANITIM VE İLETİŞİM FAALİYETLERİ

Kurumsal İletişim Stratejisi ve Eylem Planı'nın revize edilerek geliştirilmesi ve uygulanması sürecine ilişkin çeşitli faaliyetlerin yürütülmesi için "Stratejik İletişim Danışmanlığı ve Halkla İlişkiler", "Dijital İletişim ve Sosyal Medya Yönetimi" ve "Medya Takibi" alanlarında kurum dışından hizmet alımı yapılmıştır. Bu kapsamda Ajansın halkla ilişkiler faaliyetleri ve sosyal medya hesapları profesyonel firmalar tarafından planlanarak yönetilmiştir. Medya Takibi hizmeti ile ise, yapılan tanıtım faaliyetlerinin yazılı ve görsel medya ile internete yansımaları takip edilmiş ve etkinliği değerlendirilmiştir.

HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

Ajans faaliyetlerinin medya görünürlüğünü artırmak amacıyla 2017 yılı içerisinde halkla ilişkiler faaliyetleri yoğunlaştırılmıştır. Ajansın çalışmalarına ilişkin basın bültenleri hazırlanmış, basın toplantıları düzenlenmiş, özel röportajlar gerçekleştirilmiştir. Halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında 2017 yılı başında Ajansın vizyonu ve hedefleri ulusal basının davet edildiği geniş katılımlı bir basın toplantısı ile duyurulmuş, İstanbul'da ulusal gazetelerin KOBİ editörlerine yönelik ayrıca basın buluşması gerçekleştirilmiştir. Ar-Ge İşbirlikleri Zirvesi ve Fuarı gibi Ajansın katılım sağladığı etkinlikler basın bülteni ile medyaya servis edilmiş, Ajans desteğiyle İstanbul'da kurulan girişimciliğe, yeniliklere hizmet edecek merkezler özel haber çalışmaları ile yazılı ve görsel basında yer almıştır.

Ajansın dahil olduğu; 73 gazete haberi, 6 TV haberi, 5 dergi haberi yapılmış, bu haberlerin her birinde Ajansın oluşturduğu mesajlar yer almıştır. Gazete ve dergi haberlerinin toplam erişimi 35 milyon kişi olarak gerçekleşmiştir.

Halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında İstanbul Kalkınma Ajansı'nın kamuoyu ve tüm paydaşlar nezdinde bilinirliği ve kurumsal marka imajı artırılmıştır.

Halkla ilişkiler faaliyetlerini yürütmek üzere yapılan hizmet alımı kapsamında, Ajans çalışanlarının genel olarak iletişim ve medya sektörüne ilişkin bilgi düzeyini artırmak amacıyla farklı eğitimler tarafından 6 adet, toplam süresi 24 saat olmak üzere eğitimler düzenlenmiştir.



SOSYAL MEDYA

Paydaşların doğru bilgiye güncel bir şekilde ulaşabilmeler amacıyla, Kurumsal İletişim Stratejisi doğrultusunda sosyal medya hesapları, (Twitter, facebook, instagram, linkedin, youtube) aktif biçimde kullanılmaktadır. Söz konusu hesaplardan, Ajansın faaliyetleri, planlama çalışmaları, yararlanıcılarının Mali Destek Programları kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler yayımlanmakta, sosyal medya kanalları planlama süreçlerinde katılım aracı olarak da kullanılmaktadır. Yapılan bu çalışmalar sonucunda Ajansın sosyal medya hesaplarının takipçi, erişim ve etkileşim oranlarında artışlar yaşanmıştır.

Ajansın ana sosyal medya kanalı olan Twitter'da 1 yıllık süreç içerisinde takipçi sayısı 5.753'ten 2.321 kişi artarak 8.074 kişiye ulaşmıştır. Atılan tweet sayısı 986, tweet görüntülenme sayısı 2 milyon 360 bin, profil ziyareti 107 bin ve bahsedilme sayısı da 2.194'e çıkmıştır.

Ajansın twitter'dan sonraki en önemli ikinci sosyal medya kanalı olan Facebook'ta ise 1 yıllık dönem boyunca takipçi sayısı 3.692'den 971 kişi artarak 4.663'e yükselmiştir. Facebook paylaşım sayısı 235, paylaşım görüntülenme sayısı 2.601 kişi (her bir paylaşım için paylaşım başına), profil ziyareti 50 bin, toplam erişim ise 280 bin'e çıkmıştır.

Ajansın diğer sosyal medya kanalları LinkedIn ve instagram'da da söz konusu dönem boyunca izlenen strateji doğrultusunda yapılan paylaşımlarla hem takipçi, hem ziyaretçi hem de görüntülenme sayıları artmıştır. Ajansın Youtube hesabı 1 yıllık dönemde aktif hale getirilmiş ve abone sayısı 117 aboneye ulaşmıştır. Böylelikle resmi sayfa ismi olarak @istkaorgtrresmi kullanıcı adı alınmıştır.

Sosyal medya hizmet alımı kapsamında, Ajansın hali hazırda yürütmekte olduğu Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul, Çocuklar ve Gençler, Girişimcilik Mali Destek Programlarına ait, başta sosyal medya olmak üzere farklı tanıtım kanallarında kullanılmak üzere kısa ve uzun versiyonlara sahip 3 adet videonun prodüksiyonu da yapılmıştır. Ayrıca, Ajans çalışanlarının sosyal medyaya ilişkin bilinç ve bilgi düzeyini artırmak ve Ajans çalışmalarında sosyal medyanın daha etkin kullanılmasını sağlamak üzere 6 adet toplam süresi 24 saat olmak üzere sosyal medya eğitimi düzenlenmiştir.



MEDYA TAKİBİ VE RAPORLAMASI

Ajans mali destek programları ve Ajans'ın isminin yer aldığı haberler, internet ve basılı medya ortamında taranarak günlük medya takip raporu oluşturularak arşivlenmektedir. Hizmet alımı ile gerçekleştirilen Medya Takibi ile Ajansın bu alanda yürüttüğü iletişim çalışmalarının etkinliği değerlendirilmektedir. Medya takibi ile elde edilen haber, bilgi ve gazete kopyeleri Ajansın sosyal medya hesaplarında da kullanılmaktadır.



İNTERNET SİTESİ İÇERİK YÖNETİMİ

Ajans internet sitesi Ajansın gerçekleştirdiği faaliyetler ve PR etkinliklerine ilişkin haberler ile güncel tutulmaktadır. Ayrıca, aktif olarak kullanılan sosyal medya hesaplarından yapılan paylaşımlarda Ajans internet sitesine verilen linkler ile siteye yapılan ziyaret sayısının artırılması hedeflenmektedir.



Doğrudan Faaliyet Destekleri

2014-2023 İstanbul Bölge Planı öncelikleri doğrultusunda ve paydaş görüşleri de dikkate alınarak belirlenen çeşitli konularda en fazla 3 ay süreli araştırma, analiz ve strateji geliştirme odaklı projelere 95.000 TL'ye kadar destek sağlamak üzere 6 adet konu başlığında Doğrudan Faaliyet Desteği (DFD) ilan edilmiş olup Ajansımıza 26 adet faaliyet desteği teklifi sunulmuştur. Ajansın, ilgililik, yöntem ve sürdürülebilirlik, bütçe ve maliyet etkinliği yönlerinden değerlendirmeleri sonucunda 7 adet faaliyet desteği teklifi Yönetim Kurulu tarafından başarılı bulunmuş ve desteklenmesi kararlaştırılmıştır. Desteklenmeye hak kazanan 7 adet faaliyet desteği tekliflerinin toplam bütçesi 492.040,48 TL ve verilen hibe miktarı da 490.396,48 TL olarak belirlenmiştir. Desteğe hak kazanarak 2017 yılı içerisinde sözleşmeleri imzalanan DFD projelerinin adları ve başvuru sahibi kurumlar aşağıda listelenmiştir:

Tablo 5: 2017 Yılı İçinde Sözleşmesi İmzalanan Doğrudan Faaliyet Desteği Projeleri

PROJE ADI	BAŞVURU SAHİBİ
İstanbul Bölgesi Bilgisayar, Yazılım ve Video Oyun Sektörünün Bugünü ve Geleceği	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi
Kauçuk Sektörü Araştırma İnovasyon ve Eğitim Merkezi Fizibilite Çalışması	Kauçuk Derneği
İstanbul Bölgesi Yazılı Basın Sektörünün Mevcut Durumu ve Değer Zinciri Araştırması	Basın İlan Kurumu
İstanbul'da Film Sektörünün Durum Analizi ve Sektörün Geleceği Projesi	Film Sanayii ve Tüm Sanatçıları Güçlendirme Vakfı
İstanbul'da İstihdama İlişkin Trendlerin Belirlenmesi	İnsani Gelişme Vakfı
İstanbul'da İstihdama İlişkin Eğilimlerin (Trendlerin) Belirlenmesi	Marmara Üniversitesi İşletme Fakültesi Dekanlığı
Genç Girişimcilik Ekosistemi Analizi	Türkiye Teknoloji Takımı Vakfı

1.2. Program Yönetim Birimi Faaliyetleri

Program Yönetim Birimi (PYB), bölge plan ve programlarını hayata geçirmek amacıyla yürütülen destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir. Bu kapsamda PYB, destek uygulama mekanizmasının genel çerçevesinin oluşturulmasından başlayarak, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi, başvuru rehberlerinin hazırlanması, proje teklif çağrılarının ilanı ve duyurulması, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje başvurularının alınması, değerlendirilmesi, destek almaya hak kazanan projelerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

MALİ DESTEK PROGRAMLARININ YÜRÜTÜLMESİNE İLİŞKİN ÇALIŞMALAR

Mali Destek Programları; işletmelerin, sivil toplum kuruluşlarının, kamu kurum ve kuruluşlarının, üniversitelerin, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşlarının ve yerel yönetimlerin, kalkınma ile ilgili kapasitelerinin geliştirilmesi, bölgedeki ekonomik ve sosyal gelişmenin hızlandırılması, kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve ortaklığın geliştirilmesi, bölgedeki kurum ve kuruluşların proje üretme kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla ilan edilmektedir.

2017 yılında, Program Yönetimi Birimi, 2018 Yılı Mali Destek Programlarının ilan edimesine yönelik çalışmalar yapmıştır.

2018 YILI MALİ DESTEK PROGRAMLARI

2018 Yılı Mali Destek Programları kapsamında, 29.12.2017 tarihi itibarıyla kâr amacı gütmeyen kurumlara yönelik olmak üzere toplam 180 milyon TL kaynak tahsis edilmiş olan 3 adet program için ilana

çıkılmıştır. İlane çıkılan programlar aşağıdaki gibidir:

- Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı
- Girişimcilik Mali Destek Programı
- Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı

Bu programlar kapsamında; kamu kurumlarından sivil toplum kuruluşlarına, yerel yönetimlerden üniversitelere kadar çok geniş bir kitleye proje yapma imkânı sunulmaktadır. Programların genel hedefleri şu şekildedir:

Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı'nın genel hedefi; İstanbul'da yaşayan çocuklar ve gençlerin orta ve uzun vadede dönüşen ekonomik ve sosyal yapıya entegrasyonunu sağlayacak şekilde iyi olma halinin artırılmasıdır.

Girişimcilik Mali Destek Programı'nın genel hedefi, İstanbul girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesidir.

Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı; İstanbul'un katma değeri, teknoloji ve bilgi yoğunluğu yüksek ürün ve hizmetler ile küresel ekonomide söz sahibi olabilmesi ve küresel değer zincirinde üst sıralarda yer alabilmesi için yenilik ve yaratıcılık odaklı ekonomik yapıya dönüşümün desteklenmesini hedeflemektedir.

Tablo 7: 2018 Yılı Mali Destek Programları Bütçeleri

PROGRAM ADI	BÜTÇE
Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı	60.000.000 TL
Girişimcilik Mali Destek Programı	40.000.000 TL
Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı	80.000.000 TL



PAYDAŞLARA PCM EĞİTİMİ VERİLMESİ

Bölgede bulunan kurum ve kuruluşların hem İSTKA destekleri hem de diğer ulusal ve uluslararası mali desteklerden daha fazla faydalanabilmelerini teminen proje hazırlama ve uygulama kapasitelerini geliştirmek amacıyla 2011 yılında vermeye başlanan PCM (Proje Döngüsü Yönetimi) eğitimlerine devam edilmiştir. Eğitimlerde, Ajans Destek Sistemi, Proje Kavramı ve Proje Döngüsü Yönetimi, Mantıksal Çerçeve Yaklaşımı, Mantıksal Çerçeve Matrisi, Başvuru Rehberlerinin Değerlendirilmesi, Başvuru Formu ve Eklerinin Tanıtımı konuları ele alınmakta ve teorik düzeyde ele alınan konular uygulamalı grup çalışmaları ile pekiştirilmektedir.

Ajans merkezinde uzman PCM eğitmeni aracılığıyla sunulan başlangıç düzeyi PCM eğitimi 3 günlük çalıştay şeklinde gerçekleştirilmiştir. 2017 yılı boyunca 7 kez düzenlenen başlangıç düzeyi PCM eğitimine farklı kurum ve kuruluşlardan 162 kişi katılmıştır. Gerçekleştirilen bu eğitimler sonucunda kurumların proje yazma kapasitesinin artışına katkı sağlamıştır.

GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

Güdümlü Proje Desteği; proje teklif çağırısı yöntemi uygulamadan doğrudan destek sağlamaya yönelik olarak, bölge planlarında veya saha çalışmaları sonucunda öngörülen öncelikler doğrultusunda konusu ve koşulları Ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen üniversite kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşlarının ortaklıklarının teşvik edildiği özel nitelikli model projelerdir. Güdümlü proje desteklerinde; özel sektör işletmeciliğini güçlendirecek şekilde üretim ve ihracat kapasitesinin geliştirilmesi, iyi uygulama örneklerin oluşturulması sektörel çeşitlenmenin ve ihtisaslaşmanın desteklenmesi, özel bilgi, beceri ve teknolojilerin geliştirilmesi, transferi veya yaygınlaştırılması, yeni finansman modellerinin geliştirilmesi, üniversite sanayi işbirliğinin desteklenmesi, yeni hizmet ve üretim organizasyonlarının geliştirilmesi, işbirliği ağları ve değer zinciri oluşturulması, kümelenmelerin desteklenmesi, yeni sanayi altyapısı ve organizasyon modellerinin geliştirilmesi ve bölgedeki sektörlerin ihtiyaç duyacağı alanlarda insan kaynaklarının geliştirilmesi esas alınmaktadır. 2017 yılı içerisinde güdümlü proje faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiş olup, Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinde yapılan değişiklik sonucunda önümüzdeki süreçte dezavantajlı grupların sosyal, kültürel ve fiziksel hizmetlere erişebilirliklerini kolaylaştıracak altyapının tesis edilmesi, göçün olumsuz etkilerinin önlenmesi ve sosyal hayatın kolaylaştırılması esaslarına dayalı güdümlü projelerin hayata geçirilmesine de imkân tanınmıştır.

Güdümlü proje desteklerinde, yerel yönetimler ve mahalli idare birlikleri, üniversiteler, meslek okulları, araştırma enstitüleri, diğer kamu kurum ve kuruluşları; kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, organize sanayi bölgeleri, endüstri bölgeleri, teknoloji





geliştirme bölgeleri ve küçük sanayi siteleri ile sivil toplum kuruluşları proje uygulayıcısı olabilmektedir. İstanbul Kalkınma Ajansı, güdümlü projeler kapsamında, İstanbul Bölgesi için önem taşıyan ve gelişim potansiyeli ile öne çıkan sektörlerin analizini yapmakta ve güdümlü proje geliştirmesi muhtemel paydaşlarla görüşmeler gerçekleştirerek ve bilgilendirme yaparak, söz konusu paydaşların mevcut proje fikirlerinin güdümlü projelere dönüştürülmesi noktasında telkin ve teşvik edici bir rol oynamayı amaçlamaktadır.

2017 yılında Ajansımız 4 güdümlü proje sözleşmesi imzalamıştır. Bunlardan ilki; İTO Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Vakfı, İstanbul Ticaret Üniversitesi ve İstanbul Ticaret Odası ortaklığıyla hazırlanan ve Ajansımızca desteklenmeye hak kazanan "İstanbul Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Mekanizmalarının Kurulumu" projesidir. 2 yıl boyunca sürecek ve %75 destek oranıyla 5.995.110



TL bütçeye sahip olan proje, Ajansımızın 2017 yılında sözleşmeye bağladığı ilk güdümlü proje olma niteliği taşımaktadır. 2017 yılında sözleşmesi imzalanan ikinci güdümlü proje, İBB Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı'nın proje sahibi olduğu "İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi" projesidir. 2 yıl sürecek olan projenin toplam bütçesi 6.979.830 TL olup Ajansımızın destek oranı %72 olarak belirlenmiştir.

2017 yılında desteklenmeye başlanan bir diğer güdümlü proje ise "INNOGATE: İnovatif Teknoloji Firmalarının Uluslararası Pazara Girişini Hızlandırma ve Rekabet Altyapılarını Destekleme Programı" olmuştur. Sözleşmesi ARI Teknokent ile imzalanan projede BÜ Teknopark, Teknopark İstanbul ve Yıldız Teknik Üniversitesi Teknopark ortak olarak yer almakta olup projenin süresi 24 ay, toplam bütçesi 12.842.985 TL ve Ajans destek oranı %75 olarak belirlenmiştir.



2017 yılının son güdümlü projesi olan "Uluslararası Organ Nakli Ağı Merkezi"nin kurulması için ise Türkiye Organ Nakli Vakfı ile sözleşme imzalanmıştır. 6.650.000,00 TL toplam bütçeye sahip projenin destek oranı %75 olup süresi ise 2 yıl olarak belirlenmiştir.

Ayrıca 2017 yılı boyunca çeşitli kurum ve kuruluşların temsilcileriyle 60 farklı proje fikri hakkında görüşülmüştür. Gerekli bilgi alışverişinin gerçekleştirildiği bu toplantılar sonucunda güdümlü proje desteği alma potansiyeli taşıyan öneriler konusunda çalışmalara devam edilmesi hususunda mutabakat sağlanmış olup, güdümlü proje desteği çerçevesinde değerlendirilemeyecek proje fikirleri ise diğer destek mekanizmalarına yönlendirilmiştir.

KATILIM SAĞLANAN ETKİNLİKLER

2017 yılı boyunca Ajans faaliyetlerinin tanıtımına ve paydaşlarla bilgi ve deneyim paylaşımına yönelik etkinlikler ve toplantılar yapılmıştır.

İTÜ ÇEKİRDEK GİRİŞİMCİLİK FAALİYETLERİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI

20 Mart 2017 tarihinde İSTKA ve Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA) koordinasyonunda, İTÜ Rektörü ve ARI Teknokent yetkilileri ile birlikte Erzurum ziyareti gerçekleştirilmiştir. Atatürk Üniversitesi, Ata Teknokent, Erzurum Teknik Üniversitesi ve adı geçen üniversitelerin ilgili birimleri ziyaret edilmiştir. Ayrıca, KUDAKA ofisinde İstanbul Teknik Üniversitesi, Atatürk Üniversitesi, Erzurum Teknik Üniversitesi Rektörlerinin, İSTKA ve KUDAKA Genel Sekreterlerinin ve diğer yetkililerin katılımıyla bir

bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda İTÜ Çekirdek Girişimcilik Merkezi projesi hakkında sunum ve bilgilendirme yapılmıştır. Toplantıda, Erzurum'da kurulması öngörülen girişimcilik merkezinin, İstanbul ve İTÜ girişimcilik ekosistemi ile entegrasyonu ve muhtemel diğer işbirliği alternatifleri konusunda görüş alışverişinde bulunulmuştur.

İL İSTİHDAM VE MESLEKİ EĞİTİM KURULU TOPLANTISI

İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu'nun 2017 Yılı 2. Olağan Genel Kurul Toplantısı 20 Nisan 2017 tarihinde İstanbul Ticaret Odasında yapılmıştır. Toplantıda önceki dönem faaliyetlere ilişkin Kurula bilgi verilmesi, Yürütme Kurulu faaliyetlerinin Kurulun onayına sunulması, Denetim Kurulu faaliyetlerinin Kurulun onayına sunulması, 2017 Yılı Mesleki Eğitim Planında yer alan mesleklerle ilgili eğitimlerin düzenlenmesi ve mevcut kontenjanların artırılması konuları gündeme alınmıştır.

MAKER HAREKETİ TOPLANTISI

27 Nisan 2017 tarihinde Ajansımızda, maker hareketi konusunda gelişmeleri irdelemek, mevcut durumunu analiz etmek, ihtiyaçları belirlemek ve bütün bunlar ışığında İstanbul'da maker hareketine yönelik ne tür katkı ve destek sunabileceğini değerlendirmek üzere 'Maker Hareketi' başlıklı bir toplantı organize edilmiştir. Maker hareketi konusundaki eksikliklerin/sorunların konuşulduğu toplantıya Türkiye'deki maker hareketinin öncü isimleri katılmış olup sorunların çözümüne ilişkin öneriler değerlendirilmiştir.



MAKER EKOSİSTEMİ GÖRÜŞMELERİ

15-16 Kasım 2017 ve 23 Kasım 2017 tarihlerinde gerçekleştirilen Maker Ekosistemi görüşmeleri kapsamında Makerhane, Openfab, İTÜ ARI Teknokent, Makerçocuk, Başakşehir Living Lab ve Bakırköy Deneypap Atölyelerine ziyaretler yapılmıştır. Bu ziyaretlerde; Maker Ekosisteminde yer alan kurumların mevcut durumu, kapasiteleri, ihtiyaçları ve birbirleriyle olan ilişkileri görüşülmüştür.

İSTANBUL LİVİNG LAB DENEYİM MERKEZİ KURUMSAL KİMLİK ÇALIŞTAYI

Ajansımızın 2017 yılında sözleşmesi imzalanan güdümlü projesi İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi'nin kurumsal kimlik çalışmaları kapsamında İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi Kurumsal Kimlik Çalıştayı düzenlenmiştir. 3 Mayıs 2017 tarihinde gerçekleştirilen ve çeşitli görüş toplama tekniklerinin uygulandığı çalıştayda Ajansımız, kurulacak merkezin ismine, logosuna ve hedef grubuna ilişkin kararlar alınmasına katkıda bulunmuştur.

KALKINMA BAKANLIĞI TECRÜBE PAYLAŞIMI VE İSTİŞARE TOPLANTISI

Kalkınma Ajanslarının ve Bölge Kalkınma İdarelerinin bölgelerimizin turizm açısından tanıtımına yönelik olarak yürüttükleri çalışmalar, program geliştirme çalışmaları, güdümlü projeler ve AB projeleri ile ilgili uygulama tecrübelerinin paylaşılması ve yeni dönemde Kalkınma Bakanlığı'nın Ajanslarla ilgili yeni vizyonunun aktarılmasına yönelik olarak 12-13 Haziran 2017 tarihinde Ankara'da Tecrübe Paylaşımı ve İstişare Toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıda Ajansımız tarafından yürütülen güdümlü projelere ilişkin bir sunum gerçekleştirilmiş ve diğer kalkınma ajansları ile görüş alışverişinde bulunulmuştur. Toplantı sonucunda "Güdümlü Projelerin Değerlendirme Sistemi, Süreci ve Mevzuat Çalışmaları" başlıklı bir çalışma grubu oluşturulmasına karar verilmiştir.

GÜDÜMLÜ PROJELERİN DEĞERLENDİRME SİSTEMİ, SÜRECİ VE MEVZUAT ÇALIŞMALARI TOPLANTISI

13 Haziran 2017 tarihinde Kalkınma Bakanlığı'nda gerçekleştirilen Tecrübe Paylaşımı ve İstişare Toplantısında oluşturulan "Güdümlü Projelerin Değerlendirme Sistemi, Süreci ve Mevzuat Çalışmaları" çalışma grubunun ilk toplantısı 16 Ağustos 2017 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir. Toplantıda güdümlü projelerin değerlendirme sisteminin nasıl olması gerektiğine yönelik ilke ve kurallar, proje dokümantasyonu ve dokümanların değerlendirilme aşamaları ve değerlendirme kriterleri ele alınmıştır.

İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ, KARACADAĞ KALKINMA AJANSI VE BURSA ESKİŞEHİR BİLECİK KALKINMA AJANSI İLE İTÜ ÇEKİRDEK GİRİŞİMCİLİK MERKEZİ, MAKER ATÖLYE VE BTM BİLGİYİ TİCARİLEŞTİRME MERKEZİ VE MAKER ATÖLYE ZİYARETLERİ

18 Ağustos 2017 tarihinde gerçekleştirilen tecrübe paylaşımı ziyareti kapsamında, Karacadağ Kalkınma Ajansı ile İTÜ Çekirdek Girişimcilik Merkezi, Maker Atölye ve BTM Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. İTÜ Çekirdek ve Bilgiyi Ticarileştirme Merkezinin girişimcilere sağladığı destek ve faaliyetler hakkında sunum ve bilgilendirme yapılırken, Maker Atölye ziyareti ile maker hareketi ve verilen eğitimler hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. 1 Ağustos 2017 tarihinde İnönü Üniversitesi ve 5 Eylül 2017 tarihinde Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı ile İTÜ Çekirdek Girişimcilik Merkezi ziyaret edilmiş, girişimcilere sağlanan destekler hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır.



AR-GE, TASARIM DESTEKLERİ VE PROJE VERME SEMİNERİ

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ev sahipliğinde, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, KOSGEB ve İstanbul Kalkınma Ajansı işbirliğinde, tekstil, hazır giyim ve deri ürünleri sektörlerine yönelik olarak "Ar-Ge, Tasarım Destekleri ve Proje Verme Semineri" 9 Kasım 2017 tarihinde düzenlenmiştir. Toplantıya İstanbul'da tekstil, hazır giyim ve deri sektörlerinde faaliyet gösteren firmaların temsilcileri ile Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, KOSGEB, İstanbul Kalkınma Ajansı ve TOBB yetkilileri katılım sağlamıştır. KOBİ'lere yönelik destek ve teşvikler hakkında yapılan bilgilendirmeyi takiben İstanbul Kalkınma Ajansı'nı temsilen 1 uzman tarafından proje döngüsü hakkında sunum yapılmıştır. Bu sunumda İSTKA'ya sunulacak projelerin karşılaması gereken kriterler konusunda da bilgi verilmiştir. Kamu kurumları tarafından verilen destek ve teşvikler ile proje döngüsü sunumu sektör temsilcileri tarafından yoğun bir ilgiyle karşılanmıştır.



Tablo 8: Katılım Sağlanan Etkinlikler Listesi

TARİH	TÜR	ETKİNLİK	DÜZENLEYEN KURUM
20 Mart 2017	Toplantı	İTÜ Çekirdek Girişimcilik Faaliyetlerinin Yaygınlaştırılması	İstanbul Kalkınma Ajansı
20 Nisan 2017	Toplantı	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	Türkiye İş Kurumu
27 Nisan 2017	Toplantı	Maker Hareketi Toplantısı	İstanbul Kalkınma Ajansı
3 Mayıs 2017	Çalıştay	İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi Kurumsal Kimlik Çalıştayı	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
12-13 Haziran 2017	Toplantı	Tecrübe Paylaşımı ve İstişare Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı
1 Ağustos 2017	Ziyaret	İnönü Üniversitesi ile İTÜ Çekirdek Ziyareti	İstanbul Kalkınma Ajansı
16 Ağustos 2017	Toplantı	Güdümlü Projelerin Değerlendirme Sistemi, Süreci ve Mevzuat Çalışmaları Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı
18 Ağustos 2017	Ziyaret	Karacadağ Kalkınma Ajansı ile İTÜ Çekirdek, Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi ve Maker Atölye Ziyareti	İstanbul Kalkınma Ajansı
5 Eylül 2017	Ziyaret	Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı ile İTÜ Çekirdek Ziyareti	İstanbul Kalkınma Ajansı
9 Kasım 2017	Seminer	Ar-Ge, Tasarım Destekleri ve Proje Verme Semineri	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
14 Kasım 2017	Toplantı	Ar-Ge, Tasarım Destekleri ve Proje Verme Semineri	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
15-16 Kasım 2017 23 Kasım 2017	Ziyaret	Maker Ekosistemi Görüşmeleri	İstanbul Kalkınma Ajansı

1.3. İzleme ve Değerlendirme Birimi Faaliyetleri

İzleme Ziyaretleri

2017 yılı içerisinde, 2016 Yılı Mali Destek Programları kapsamında desteklenen projelere ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiş, faaliyetler ve satın alımlar planlanarak projeye ilişkin yol haritası hazırlanmış ve performans göstergeleri gözden geçirilmiştir. Sonrasında, faaliyetler anlık izleme ziyaretleri ile takip edilmiştir.



2016 YILI MALİ DESTEK PROGRAMLARI

	Yenilikçi ve yaratıcı İstanbul Mali destek programı	Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı	Girişimcilik Mali Destek Programı
Desteklenen Proje Sayısı	45	43	10
Sözleşme Bütçesi	48.620.054,74 TL	27.709.330,32 TL	5.375.627,56 TL
Destek Miktarı	41.081.706,17 TL	23.835.009,42 TL	4.733.225,03 TL

2015 yılı 8 mali destek programı kapsamında desteklenen 94 adet projeye ise nihai izleme ziyaretleri yapılmış ve projelerin kapanışları gerçekleştirilmiştir. Genel olarak yapılan ziyaretlerde; proje kapsamında yürütülen faaliyetler, Satın Alma Rehberine göre yapılan ihaleler, satın alınan ekipmanlar ile yapım işleri ve görünürlük yükümlülükleri kontrol edilmiştir.

İzleme ziyaretlerinin yanısıra proje faaliyetleri kapsamında düzenlenen organizasyonlara da katılım sağlanmıştır. Organizasyon, koordinasyon toplantılarına katılım ve izleme için yararlanıcılara yapılan toplam ziyaret sayısı 553 olmuştur.

ÖN ÖDEMELER

2016 yılı Mali Destek Programları kapsamında destek sözleşmesi imzalanan proje sahibi kurumlara yapılan ilk izleme ziyaretleri sonrasında toplam 41.591.125,78 TL ön ödeme yapılmıştır.

ARA/NİHAİ RAPOR KONTROLLERİ

2015 ve 2016 yılı Mali Destek Programları kapsamında yürütülen projelere ilişkin 40 ara rapor Ajansımıza sunulmuştur. Bu raporların teknik bölümleri İzleme ve Değerlendirme Birimi tarafından değerlendirilmiş ve uygun maliyetleri etkileyen tespitler Destek Birimi'ne bildirilmiştir. Mali bölümler ise Destek Birimi tarafından kontrol edilmiş olup; ön ödemeler mahsup edilerek 5.869.889,41 TL tutarında ara ödeme yapılmıştır.

2014 ve 2015 yılı Mali Destek Programları kapsamında yürütülen projelere ilişkin toplam 102 nihai rapor Ajansımıza sunulmuştur. Söz konusu raporlara 13.152.895,33 TL nihai ödeme yapılmıştır.



Tablo 9: 2017 Yılında Yapılan Ödemeler

MDP	ÖN ÖDEME TUTARI	ARA ÖDEME TUTARI	NİHAİ ÖDEME TUTARI
2014	Çocuklar ve Gençler		220.948,88 TL
	Verimli ve Temiz Enerji (İşletmeler)		54.725,39 TL
	Yenilikçi İstanbul		407.424,66 TL
	Afetlere Hazırlık		67.091,40 TL
2015	Sağlık Turizm Merkezi İstanbul		965.619,85 TL
	Sağlık Turizm Merkezi İstanbul (İşletmeler)	243.347,49 TL	955.524,43 TL
	Yenilikçi İstanbul	151.392,28 TL	5.478.451,11 TL
	Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı (İşletmeler)		558.228,90 TL
	Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi		894.810,41 TL
	Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi (İşletmeler)		368.413,15 TL
	Kadın İstihdamının Artırılması	46.751,15 TL	1.144.813,08 TL
	Bağımlılıkla Mücadele		2.036.844,07 TL
2016	Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul	24.648.747,10 TL	2.974.139,19 TL
	Çocuklar ve Gençler	14.102.444,19 TL	2.098.516,98 T
	Girişimcilik	2.839.934,49 TL	355.742,32 TL
Güdümlü Proje Desteği	11.476.558,44 TL		471.657,83 TL
TOPLAM	53.067.684,22 TL	5.869.889,41 TL	13.624.553,16 TL

Güdümlü Proje İzleme Faaliyetleri

ÇELİK TEST VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (ÇETAM)

Çelik Test ve Araştırma Merkezi (ÇETAM) çelik sektörünün küresel rekabet gücünü artırmak amacıyla İstanbul Kalkınma Ajansı'nın güdümlü proje desteğiyle Çelik İhracatçıları Birliği tarafından İstanbul Teknik Üniversitesi Ayazağa kampüsünde kurulmuştur. Türkiye İhracatçıları Meclisi, İstanbul Teknik Üniversitesi ve MATİL Malzeme Test ve İnovasyon Laboratuvarları A.Ş.'nin proje ortağı, Türkiye Çelik Üreticileri Derneği ve Çelik Boru İmalatçıları Derneği'nin proje iştirakçisi olduğu ÇETAM, Temmuz 2016 tarihinden itibaren test analiz hizmeti vermeye başlamış olup 24 Kasım 2016 tarihinde resmi açılışını gerçekleştirmiştir.

MATİL A.Ş. tarafından faaliyetleri yürütülen Türk çelik sektörünün ilk bağımsız Ar-Ge ve teknoloji merkezinde mekanik test, kimyasal analiz, ürün ve malzeme karakterizasyon hizmetleri sunulmakta ve başta çelik olmak üzere çelik kullanan ana sektörlerin gelişimine katkı verilmektedir.

Türkiye'nin 415. çelik sektörünün ise 8. Ar-Ge merkezi unvanını alan ÇETAM iki yıllık proje süresi içerisinde TÜRKAK ISO/ IES 17025 Laboratuvar Sistem Akreditasyonu sayesinde uluslararası geçerliliği bulunan test ve analiz işlemlerini yapma yetkinliğine sahip olmuş, aynı zamanda da İngiltere merkezli dünyanın en önemli bağımsız ve tarafsız yapı çelikleri uygunluk değerlendirme ve sertifikalandırma kuruluşu olan UK CARES'in, İngiltere dışında az sayıdaki yetkili test merkezlerinden biri olmuştur. Ayrıca merkez Ekonomi Bakanlığı'ndan "Uluslararası Gözetim Şirketi" belgesini alarak bağımsız ve tarafsız bir şekilde gözetim hizmetleri vermeye de başlamıştır.

ÇETAM'ın sahip olduğu pilot ölçekli üretim simülasyon laboratuvarları ile üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesinin yanında



firmalara da kendi Ar-Ge projeleri için altyapı olanağı sağlamıştır. Pilot ölçekli üretim simülasyon laboratuvarında Türkiye'de ilk defa paslanmaz çelik üretimi gerçekleştirilmiştir. Merkezdten bugüne kadar Tosçelik, Erdemir, Kale Kalıp, Şişecam, Habaş gibi sektörün önemli şirketlerinin de bulunduğu 108 Türk şirketi faydalanmıştır. 2017 yılında faaliyetleri tamamlanan bu projeye 471.657,83 TL nihai ödeme yapılmıştır.

ALÜMİNYUM TEST EĞİTİM VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Alüminyum Test Eğitim ve Araştırma Merkezi akademinin araştırma kapasitesi ile sanayinin üretim tecrübesini birleştirerek, alüminyum üretimi yapan firmaların katma değeri yüksek alanlarda farklılaşmalarını sağlayacak ürün geliştirme faaliyetlerine katkı sağlamak amacıyla İstanbul Kalkınma Ajansı'nın güdümlü proje desteğiyle Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi tarafından üniversitenin Haliç Yerleşkesinde kurulmuştur.

Girişimci Alüminyum Sanayici ve İş Adamları Derneği (GALSİAD) ve İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birliği'nin proje ortağı olduğu Aluteam'in güdümlü proje faaliyetleri; 01.12.2015 tarihinde başlanmış ve 30.11.2017 tarihinde tamamlanmıştır.

Bu proje ile alüminyum konusunda firmaların ihtiyaç duyduğu akredite testlerin gerçekleştirilmesi, sektörün emek yoğunundan bilgi yoğun üretime geçmesi, sektörün kurulu potansiyelinin artırılması, üretim süreçlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi, alüminyum konusunda uluslararası bir test laboratuvarının kurularak akredite hale getirilmesi sağlanmıştır.

İSTANBUL BİLGİYİ TİCARİLEŞTİRME VE ARAŞTIRMA MEKANİZMALARININ KURULUMU

İstanbul Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Mekanizmalarının Kurulumu (BTM) projesi, 1 Nisan 2017 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. İTO Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Vakfı tarafından yürütülen projede İstanbul'a global ölçekte, yenilikçilik ve girişimcilik potansiyelini güçlendirecek, bilgi ticarileştirme faaliyetlerini yürütecek ve bu çerçevedeki bütün bileşenleri harmonize edecek iki yapının kurulması (Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi ve İstanbul Düşünce Akademisi) amaçlanmıştır.

Bu amaca yönelik olarak İstanbul ticaretinin merkez noktası olan Eminönü'nde kurulan merkezlerle sanayiye ve ticarete bilgiyi ticarileştirme sürecinin her aşamasında profesyonel bir hizmet sunulması, bölgesel ticaret ve sanayi ağı göz önüne alındığında İstanbul ekonomisinin global ölçekteki rekabet gücünü bilginin ticarileşmesi aracılığıyla artırılması hedeflenmiştir.

İstanbul Ticaret Üniversitesi ve İstanbul Ticaret Odası'nın proje ortağı olduğu BTM projesinin ilk izleme ziyareti gerçekleştirilmiş, 2.697.439, 79 TL ön ödeme yapılmıştır.

İSTANBUL LİVİNG LAB DENEYİM MERKEZİ

İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi projesi, 1 Nisan 2017 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. İBB Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen projede, İstanbul'da yenilikçi fikirlerin ortaya çıkmasına imkan veren altyapıları, kuluçka merkezlerini ve girişimcilik kamplarını desteklemek amaçlanmıştır. Ayrıca İstanbul'un inovasyon ağını güçlendirmek, vatandaş odaklı hizmet ve inovasyon yönetimi oluşturmak, bilgi-iletişim teknolojilerini kullanarak insanların hayatlarını kolaylaştıracak ve yaşam kalitelerini artıracak yenilikçi ürünlerin ortaya çıkmasını sağlamak, girişimci sayısını artırmak, engelli bireylerin de inovasyon, girişimcilik, deneyimleme, birlikte üretim faaliyetlerine katılımını artırmak, girişimcinin niteliğini artırmak, yenilikçilik alanında İstanbul halkına katkı sağlamak, yetkinlik kazandırmak hedeflenmiştir.

2017 yılı içerisinde bu amaca yönelik faaliyetler ve satın alımlar planlanarak projeye ilişkin yol haritası hazırlanmış ilk izleme ziyareti gerçekleştirilmiş ve 2.999.775,24 TL ön ödeme yapılmıştır.

INNOGATE:İNOVATİF TEKNOLOJİ FİRMALARINI ULUSLARARASI PAZARA GİRİŞİNİ HIZLANDIRMA VE REKABET ALTYAPILARINI DESTEKLEME PROGRAMI

INNOGATE: İnovatif Teknoloji Firmalarını Uluslararası Pazara Girişini Hızlandırma ve Rekabet Altyapılarını Destekleme Programı projesi, 1 Eylül 2017 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. ARI Teknokent Proje Geliştirme Planlama A.Ş. tarafından yürütülen projede, İstanbul'da konumlanan teknoloji firmalarının Amerika pazarına çıkışını desteklemek; bu çerçevede yerli ürünlerin yurtdışı pazarda güçlenmesini sağlamak, yerli teknoloji firmalarının uluslararası bağlantılara erişimini sağlamak, firmalara iş modeli ve strateji geliştirme fırsatları sunmak, eğitim, mentorluk ve danışmanlık desteklerini aldırarak amaçlanmıştır. Ayrıca başta İstanbul bölgesindeki firmaların hizmetine ve kullanımına sunulacak olan Erken Aşama Yatırım Fonunun yaratılması, bu Fon ile birlikte Türkiye ekosistemi içerisinde yer alan, ürünleri test aşamasında olan girişimlerin dünyadaki gelişmiş ve gelişmekte olan pazarlardaki rakipleri ile eşit şartlarda rekabet ve mücadele edebilmeleri için gereken platformun oluşturulması hedeflenmiştir.

2017 yılı içerisinde bu amaca yönelik faaliyetler ve satın alımlar planlanarak projeye ilişkin yol haritası hazırlanmış ilk izleme ziyareti gerçekleştirilmiş ve 5.779.343, 41 TL ön ödeme yapılmıştır.

ULUSLARARASI ORGAN NAKLİ AĞI MERKEZİ

Uluslararası Organ Nakli Ağı Merkezi projesi, 1 Ekim 2017 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. Türkiye Organ Nakli Vakfı tarafından yürütülen projede, ülkemizde gerçekleştirilecek organ nakil operasyonlarında sürdürülebilir artış sağlama ve konuya ilişkin uzmanlık alanlarında eğitim ihracatı gerçekleştirme amaçlı uluslararası düzeyde ağ kurma faaliyetlerinin yürütüleceği Uluslararası Organ Nakli Ağı Merkezi'nin İstanbul'da hayata geçmesi amaçlanmıştır. Organ nakli konusunda hukuki ve teknik altyapı oluşturma sürecinin başında olan ülkelerin kendi organ nakli sistemlerini kurana kadar gerekli hizmetleri sunmak, aynı zamanda bu sistemi kurmalarına yönelik eğitim ve deneyim paylaşımı hizmetlerine de eş zamanlı olarak yer vermek üzerine kurulan bir strateji, beraberinde ortak

faidaya dayalı sürdürülebilir bir ilişki ağı getirmek de ayrıca hedeflenmiştir.

YARARLANICILARA YÖNELİK EĞİTİM VE KOORDİNASYON TOPLANTILARI

2016 Yılı Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programının öncelik 2 "Özel yetenekli çocukların erken dönemde belirlenmesi, yetenek, ilgi ve kapasitelerine uygun eğitim almaları" kapsamında desteklenen projeler arasında genel koordinasyonun sağlanması amacıyla 1 adet toplantı düzenlenmiştir. Bu toplantıda tecrübe paylaşımında bulunulmuştur.



1.4. Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri

İstanbul Kalkınma Ajansı, bünyesindeki Yatırım Destek Ofisi (YDO) aracılığıyla yatırım destek ve tanıtım hizmetleri kapsamında İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmektedir. Yatırım Destek Ofisi; İstanbul'a yatırım yapmak isteyen yabancı yatırımcıları birçok sektör ve kurum temsilcisini İstanbul'da ağırlamakta, ilin yatırım imkânları hakkında bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri sunmaktadır. 22 Mayıs 2012 tarihi itibarıyla aktif hale gelen İSTKA Yatırım Destek Ofisi, 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 15, 16 ve 17. maddeleri uyarınca faaliyetlerine devam etmektedir.

Yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesi'ne çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları da yapan Yatırım Destek Ofisi, 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkiler Yatırım Destek Ofisi'ne verilmiştir.

"INVEST IN ISTANBUL" TEK DURAK OFİSİ

İstanbul Kalkınma Ajansı, Yatırım Destek Ofisi vasıtasıyla ilimizde iş kurmayı planlayan uluslararası yatırımcılara destek olmak, bölgemizdeki iş yapma ve yatırım ortamının geliştirilmesine katkı sağlamak hedefiyle, ilgili paydaşların bir araya geleceği ve yatırımcıya tek elden hizmet sunacağı Invest in Istanbul ofisinin kurularak faaliyete geçmesi için kurumlar arası koordinasyonu sağlamıştır.

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın koordinatörlüğünde; İstanbul Valiliği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul Ticaret Odası ve İstanbul Sanayi Odası'nın ortaklığı ile faaliyetlerine başlayan Invest in Istanbul'un açılışını 21 Haziran 2017 tarihinde Başbakan Sn. Binali YILDIRIM yapmıştır.

Invest in Istanbul, İstanbul'a yatırım yapmayı hedefleyen yabancı yatırımcılara kamu kurumları nezdindeki sekiz işlemi doğrudan yapabilme imkanı sağlamaktadır. Invest in Istanbul'a başvuran bir yabancı yatırımcı; ikamet izni, çalışma izni, işyeri tescili, vergi kaydı, SGK işlemleri, işyeri açma ruhsatı, imar izni ve yapı ruhsatı işlemlerini tek elden yürütebilmektedir. Invest in Istanbul'a, Başbakanlık Yatırım ve Destek Ajansı, İstanbul İl Göç İdaresi Müdürlüğü, İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı, İstanbul Sosyal Güvenlik Müdürlüğü ile İstanbul Çalışma ve İş Kurumu Müdürlüğü de destek vermektedir.



İSTANBUL'DAKİ YABANCI TİCARET ATAŞELERİNE INVEST IN ISTANBUL TANITIMI

İstanbul Valiliği ve İstanbul Kalkınma Ajansı işbirliğinde, İstanbul'da faaliyet gösteren yabancı ülke Konsoloslarına ve Ticaret Ataşelerine 21 Haziran 2017 Tarihinde bir iftar programı düzenlenmiştir. Söz konusu İftar Programının özel konusu Invest in Istanbul Ofisi'nin tanıtımı olmuştur. Invest in Istanbul'un yapısı ve hizmetleri konusunda İstanbul Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri Sn. Özgül ÖZKAN YAVUZ tanıtım sunumu gerçekleştirmiştir. Yabancı Konsolos ve Ticaret Ataşeleri tarafından ilgili ile karşılanan Invest in Istanbul Tanıtım Programı sonrasında İstanbul Kalkınma Ajansı ekibi yoğun soru ve işbirliği talebi ile karşılaşmıştır.

İSTANBUL'DAKİ YABANCI MİSYON ŞEFLERİNE YÖNELİK TOPLANTILAR

İstanbul'da mukim yabancı misyonların başkonsolos, konsolos ve ticaret ataşesi düzeyinde görev yapan temsilcileri, 3 farklı grup halinde Invest in Istanbul ofislerinde ağırlanmıştır. 30'a yakın ülkeden temsilcilerin katılımlarıyla gerçekleşen toplantılarda Invest in Istanbul'un tanıtımı yapılmıştır.



INVEST İN İSTANBUL ULUSLARARASI TANITIM STRATEJİSİ ÇALIŞTAYI

Yabancı yatırımcılara İSTKA koordinatörlüğünde doğrudan hizmet veren Invest in Istanbul, Odakule'deki merkez ofisinde Uluslararası Tanıtım Stratejisi çalıştayı düzenlemiştir. Invest in Istanbul'un iletişim stratejisine ilişkin önerilerin alındığı çalıştaya; Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM), İstanbul Ticaret Odası (İTO), İstanbul Sanayi Odası (İSO), Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK), Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED), Başbakanlık Türkiye Yatırım ve Destek Ajansı (TYDTA) gibi Türkiye'nin önde gelen kurumlarından uzmanlar katılım sağlamıştır.

Projenin uluslararası arenada bilinirliğinin artırılması ve iletişim stratejisine ilişkin yol haritasının belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilen çalıştayda katılımcılara 3 temel soru sorulmuştur. Bunlardan ilki "Kurumunuzun İletişim Stratejisi doğrultusunda uluslararası arenada Invest in Istanbul'a ne tavsiyelerde bulunabilirsiniz?", ikincisi "Invest in Istanbul'un uluslararası tanıtımına katkıda bulunmak için kurum olarak neler yapabileceğinizi kısaca anlatabilir misiniz?", son soru ise "Invest in Istanbul'un sosyal medyadaki bilinirliğine katkıda bulunmak için hangi mecralarda neler yapabiliriz?" olmuştur. İki oturum halinde gerçekleştirilen çalıştayın ilk oturumunda fikir tepestisi yöntemi kullanılarak katılımcıların strateji hakkındaki önerileri alınmış, ikinci oturumda ise öne çıkan konular üzerinde fikir alışverişinde bulunulmuştur.



INVEST İN İSTANBUL YATIRIM VERİ TABANI HARİTASI

İstanbul'a ilişkin ilçe bazında Sağlık, Ekonomik Kapasite, Ticari Hayat ve Girişimcilik, Finansal Piyasalar, Turizm, Altyapı ve Ulaşım Rekabet Endeksleri gibi ana başlıklardan yola çıkarak belirlenen ve

100 değişken içeren istatistiksel bir veri seti oluşturularak invest.istanbul resmi internet sayfamızda yabancı yatırımcıların kullanımına sunulmuştur.



"INVEST İN İSTANBUL"UN DÜNYA YATIRIM KONFERANSI'NDA İYİ UYGULAMA ÖRNEĞİ OLARAK TANITIMI

Ajansımızın da üyesi olduğu Dünya Yatırım Tanıtım Ajansları Birliği'nin (WAIPA) her yıl düzenli olarak üyelerini bir araya getirdiği Dünya Yatırım Konferansı (World Investment Conference - WIC) ve 2017-2019 yönetim kurulu üyeleri ile dönem başkan ve başkan yardımcılarını belirleyecek Seçimli Genel Kurul Toplantısı 27-28 Kasım 2017 tarihleri arasında Birleşik Arap Emirlikleri'nin Dubai kentinde gerçekleştirilmiştir. WAIPA'nın dönem başkanlığını yürüten Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı (TYDTA), 2017-2019

dönemi için de başkanlığa adaylık başvurusu yapmıştır.

Seçimli Genel Kurul Toplantısı ve Dünya Yatırım Konferansı'na TYDTA'ya destek olmak, dünyadaki iyi yatırım destek ve tanıtım uygulamaları hakkında bilgi almak, diğer üyeler ile bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunmak, işbirliği olanaklarını araştırmak ve ortaklıklar kurabilmek amacıyla Invest in Istanbul olarak katılım sağlanmıştır. Etkinlikte katılımcılara Invest in Istanbul tek durak hizmet birimi iyi uygulama örneği olarak detaylı şekilde tanıtılmıştır.



AR-GE İŞBİRLİKLERİ ZİRVESİ VE FUARI

03-05 Mayıs 2017 tarihlerinde Pullman Otel ve Kongre Merkezinde AR-GE İşbirlikleri Zirvesi ve Fuarı düzenlenmiştir. Türkiye'de Ar-Ge faaliyetleri ile ilgilenen tüm paydaşların bulunduğu, ulusal ve uluslararası uzman isimlerinin konuşmacılar arasında yer aldığı ve somut işbirliklerinin yapılmasının amaçlandığı zirveye İstanbul Kalkınma Ajansı da standı ile katılmıştır.

İstanbul Kalkınma Ajansı standı fuarın en çok ilgi çeken stantlarından biri olmuştur, özellikle İSTKA Destekli AR-GE Projelerinin tanıtıldığı modüler oyun panosu ziyaretçiler tarafından ilgi ile karşılanmıştır. Fuarın ilk gününde İSTKA YDO olarak özel sektöre sunulan destekler konusunda stand ziyaretçilerine bilgi verilmiştir.



IV. NÜKLEER SANTRALLER ZİRVESİ

Nükleer Santraller Zirvesi, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı'nın ana sponsorluğunda 8-9 Mart 2017 tarihinde Pullmann Hotel Kongre Merkezi İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. Gerek yurtiçi gerek yurtdışından nükleer enerjiyle ilgilenen ve sektöre parça tedariki sağlayan firmaların da katılım sağladığı etkinlikte, Ajansımız bilgilendirme standı ile katılım sağlamıştır. Sektöre yerli tedarik sağlayabilecek üreticilerin tespit edilebilmesi amacıyla 2014 yılında Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın başlattığı faaliyetlerin İstanbul'daki ayağını İSTKA YDO ile İstanbul Teknik Üniversitesi yerine getirmiştir. Etkinlikte yer alan firmaların çoğunun yabancı menşeye sahip oldukları gözlemlenmiş ve Ajansımızın standını ziyaret eden çeşitli firma temsilcilerine faaliyetlerimiz hakkında bilgi verilmiştir.



BİRLİK OSB BİLGİLENDİRME SEMİNERİ

12 Mayıs 2017 tarihinde İstanbul Birlik Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü çalışanlarına ve OSB firma yetkililerine İstanbul Kalkınma Ajansı & Yatırım Destek Ofisi faaliyet ve hizmetleri konusunda bir tanıtım semineri gerçekleştirilmiştir. Seminer kapsamında İstanbul Kalkınma Ajansı'nın özel sektöre sunmuş oldukları destekler ve yerli üretimin rekabetini sağlayacak mevzuat, tedbir ve önlemler görüşülmüştür.



WAIPA İSTANBUL MERKEZ OFİSİ AÇILIŞI

Dünya Yatırım Tanıtım Ajansları Birliği (WAIPA) 1995 yılında faaliyetlerine İsviçre'nin Cenevre kentinde başlamıştır. Ülkelerin, bölgelerin ve kentlerin yatırım tanıtım ajanslarının uluslararası çatı kuruluşu olarak nitelendirilebilecek WAIPA'nın 130 ülkeden 170 üyesi bulunmaktadır.

2014 yılında düzenlenen seçimli genel kurul sonrasında aralarında İstanbul Kalkınma Ajansı'nın da bulunduğu 87 üye tarafından WAIPA genel merkezinin İstanbul'a taşınması kararı alınmıştır. İstanbul Kalkınma Ajansı ile birlikte Türkiye'den 19 Kalkınma Ajansı'nın da üyesi olduğu WAIPA'nın, İstanbul'daki Merkez Ofisi 28 Şubat 2017 tarihi itibarıyla yabancı misyon temsilcilerinin de katıldığı bir törenle resmen açılmıştır. Açılış törenine İstanbul Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri Özgül ÖZKAN YAVUZ ve Yatırım Destek Ofisi Uzmanları katılım sağlamıştır. WAIPA CEO'su Bostjan SKALAR'ın yaptığı sunumun ardından ikili toplantılar gerçekleştirilmiş olup Sn. SKALAR ile İSTKA Yetkilileri arasında WAIPA'nın gelecek vizyonu ile ilgili fikir alışverişinde bulunulmuştur.

Birlik Merkezinin İstanbul'a taşınmasıyla birlikte uluslararası doğrudan yatırımlar için en önemli referans kuruluşlardan birisi olan WAIPA'nın araştırmaları ve raporları dünyaya Türkiye'den duyurulmakta ve iki yılda bir dünyanın en prestijli uluslararası doğrudan yatırım organizasyonu İstanbul'da gerçekleştirilmektedir.



YATIRIM DESTEK OFİSLERİ EĞİTİM PROGRAMI

27-28 Nisan 2017 tarihlerinde Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA) organizasyonunda Muğla'da düzenlenen tecrübe paylaşım etkinliği farklı ajanslardan 26 uzman ve Kalkınma Bakanlığı'ndan yetkililerin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Etkinlikte teşvik sistemi genel anlatımının yanında, teşvik başvurusu alma, teşvik bilgilendirme, tamamlama vizesi işlemleri, mevzuat değişiklikleri, teşvik robotu kullanımı konularında bilgilendirme yapılmış olup, Ajansımız da bir uzmanla toplantıya katılım sağlamıştır.

YATIRIM DESTEK OFİSLERİ TOPLANTISI

Özel sektör, kamu kurumu temsilcileri ve Kalkınma Ajansları temsilcilerinin katılımı ile 18 Ekim 2017 tarihinde Kalkınma Bakanlığı'nda 1. YDO İstişare Toplantısına katılım sağlanmıştır. Diğer taraftan, Kalkınma Bakanlığı tarafından 30 Ekim 2017 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilen Türkiye'deki tüm YDO uzmanlarının yer aldığı YDO iyi uygulama örnekleri adlı programda örnek proje olarak "Invest in İstanbul" tek durak ofisi hakkında ayrıntılı bilgilendirme yapılmıştır.

DIĞER ETKİNLİKLER

İstanbul Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisi personeline iştirak edilen diğ er etkinliklerin listesi aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.



Tablo 10: Katılım Sağlanan Etkinlikler Listesi

TARİH	TÜR	ETKİNLİK	DÜZENLEYEN KURUM
17 Şubat 2017	Toplantı	İstanbul İli Organize Sanayi Bölgeleri Parsel Tahsis, Satış ve Devirlerin Denetlenmesi Komisyon Toplantısı	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı İstanbul İl Müdürlüğü
12 Nisan 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	İBB Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü
13 Nisan 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	Türkiye İş Kurumu
18 Nisan 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	SGK İl Müdürlüğü
19 Nisan 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	İstanbul İl Göç İdaresi Müdürlüğü
19 Nisan 2017	Ziyaret	İstanbul Anadolu Yakası Organize Sanayi Bölgesi Ziyareti	İstanbul Anadolu Yakası Organize Sanayi Bölgesi
20 Nisan 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	İstanbul Valiliği
21 Nisan 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	Beyoğlu Vergi Dairesi
24 Nisan 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	İBB İmar Müdürlüğü
27 Nisan 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	İstanbul Ticaret Odası
02 Mayıs 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	Dünya Yatırım Tanıtım Ajansları Birliği (WAIPA)
04 Mayıs 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	İstanbul Sanayi Odası
05 Mayıs 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
10 Mayıs 2017	Çalıştay	Teşvik ve Desteklerde Yaşanan Sorunların Birlikte Çözümü" konulu Çalıştay ve Panel	Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği
17 Mayıs 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	İstanbul Ticaret Borsası
26 Mayıs 2017	Fuar	Marka Türkiye	Ekonomi Bakanlığı ve Türkiye İhracatçılar Meclisi
29 Mayıs 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	Türkiye İhracatçılar Meclisi
30 Mayıs 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
31 Mayıs 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	Beyoğlu Belediyesi
23 Haziran 2017	Toplantı	Yatırıma Uygun Arazilerle İlgili Gerekli Bilginin Temini Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı
05 Ekim 2017	Toplantı	Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı OSB İstişare ve Değerlendirme Toplantısı	İstanbul Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü

Yatırım Destek Ofisi'ne Gerçekleştirilen Ziyaretler

ÇİN HALK CUMHURİYETİ ZİYARETİ

16 Şubat 2017 tarihinde Çin Halk Cumhuriyeti'nin enerji sektöründe faaliyet gösteren firmalarından TBEA şirketi yetkililerince İstanbul Kalkınma Ajansı'na bir çalışma ziyareti düzenlenmiştir. İSTKA Genel Sekreteri Özgül Özkan Yavuz'un evsahipliği yaptığı toplantıya Şirketin Yönetim Kurulu Başkanı Xin Zhang, Grup Başkanı Nan Hu, Yönetim Kurulu Üyesi Bianqu Li ve Denizaşırı Operasyonlar Müdürü Zhi Xiao katılım sağlamış olup, heyete İstanbul'un yatırım ortamı hakkında detaylı sunum yapılmıştır.

Son yıllarda özellikle Çin Halk Cumhuriyeti'nden ülkemizi ziyaret eden heyet sayısı açısından önemli bir artış gözlemlenmektedir. Bunun başlıca sebebi Çin Halk Cumhuriyeti'nin izlemeye başladığı tarihi ipek yolunu yeniden canlandırma politikası olan "Tek Kuşak-Tek Yol (One Belt-One Road)" stratejisidir. Tarihi İpek Yolu, Hun hanedanlığı döneminde tanımlanan resmi ticaret yolları ağı olarak doğuda bugünkü adı Xian olan Chang'dan başlayıp, batıda Akdeniz'de sona eriyordu. Bu sayede Çin'i, Roma ve Osmanlı İmparatorluklarıyla bağlamış oluyordu. "Tek Kuşak Tek Yol"un kalbinde yatan olgu, ticarete karayolu kuşağının orijinal İpek Yolu'ndaki ülkeleri de kapsayacak şekilde Orta Asya, Batı Asya, Orta Doğu ve Avrupa'dan geçerek yeniden hayata geçirilmesidir. Tarihi İpek Yolu'nun yeniden şekillenmesi ile birlikte Türkiye ve Çin arasında daha yoğun sosyal ve ekonomik ilişkiler kurulması hedeflenmektedir.

İSTANBUL BULGARİSTAN KONSOLOSLUĞU ZİYARETİ

İstanbul Bulgaristan Konsolosluğu Ticari ve Ekonomik İlişkiler Müsteşarı Sn. İvalo Stanev'a, İstanbul Kalkınma Ajansı, Yatırım Destek Ofisi ve Invest in İstanbul faaliyetleri hakkında bilgilendirme sunumu yapılmıştır.



Yatırım Teşvik ve Bilgilendirme Faaliyetleri

19 Haziran 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan 2012/3305 sayılı Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar ile İstanbul Kalkınma Ajansı'nın da aralarında bulunduğu 26 Kalkınma Ajansı, yatırım teşvik faaliyetleriyle ilgili işlemlerin yürütülmesinde yerel birim olarak tanımlanmıştır. Karar'ın uygulanmasına ilişkin Tebliğ ise yine Resmi Gazete'de yayınlanarak 20 Haziran 2012 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Karar'ın 20. maddesine göre yerel birimlerin yapabileceği işlemler aşağıda sıralanmıştır.

- (1) Uygun görülen teşvik belgesi müracaatlarını kabul etmek ve değerlendirilmek üzere Ekonomi Bakanlığı'na iletmek, ilgili işlemleri sonuçlandırmak
- (2) Tamamlama vizesi yapılacak yatırımlarla ilgili olarak söz konusu yatırımların gerçekleşmelerini tespit ederek Tebliğ'de belirtilen formatta Ekonomi Bakanlığı'na bildirmek
- (3) Teşvik belgeleri ile ilgili yapılacak işlemleri uzman personel aracılığı ile yürütmek
- (4) Düzenlenen teşvik belgeleri kapsamındaki yatırımların gerçekleşmelerini izlemek ve 6 aylık dönemlerle Ekonomi Bakanlığı'na bilgi vermek.

Söz konusu işlemler Ajans adına Yatırım Destek Ofisi aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

YATIRIM TEŞVİK BELGESİ MÜRACAATLARI

2012/3305 sayılı Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararın 20. maddesinde yerel birim olarak tanımlanan Kalkınma Ajanslarının görev ve yetkileri arasında "Uygun görülen teşvik belgesi başvurularının değerlendirilip yerel birim tarafından teşvik belgesi hazırlanması ve dosyanın Bakanlığa iletilmesi" yer almaktadır. Mevzuat gereğince yerel birimler, teşvik belgeleri ile ilgili yapılacak işlemleri kadrolarında tam süreli olarak çalışan teknik/uzman personel aracılığıyla yürütmek zorundadırlar. 2017 yılında Yatırım Destek Ofisine doğrudan teşvik belgesi müracatı yapılmamasına rağmen, Ekonomi Bakanlığı'na yapılan 34 adet teşvik belgesi müracatında teknik yardım sağlanmıştır.

YATIRIM TEŞVİK İZLEME FAALİYETLERİ

2012/3305 sayılı Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar'ın 20. maddesinde yerel birim olarak tanımlanan Kalkınma Ajanslarının görev ve yetkileri arasında "Düzenlenen teşvik belgeleri kapsamındaki yatırımların gerçekleştirmelerini izlemek ve 6 aylık dönemlerle Ekonomi Bakanlığı'na bilgi vermek" de bulunmaktadır. Ekonomi Bakanlığı'nın verilerine göre 20 Haziran 2012 tarihinden 2017 yılı sonuna kadar İstanbul'da kümülatif 4.202 adet aktif teşvik belgeli yatırım bulunmaktadır. Bu çerçevede, beyan edilen sabit yatırım tutarı yaklaşık kümülatif 70,5 milyar TL olan teşvik belgeli yatırımların izlemeleri ve yatırım değerlerinin Ekonomi Bakanlığı'nın internet tabanlı teşvik sistemine kayıtları Yatırım Destek Ofisi aracılığı ile yapılmaktadır. 2017 yılı içinde İstanbul Kalkınma Ajansı'na ulaşan 61 adet teşvik belgeli yatırımın izleme işlemleri Ekonomi Bakanlığı ile eşgüdüm içerisinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu izlemelere ilişkin veri ve bilgiler Ekonomi Bakanlığı Teşvik Otomasyon Sistemi'ne girilmiştir.

YATIRIM TAMAMLAMA VİZESİ İŞLEMLERİ

2012 yılından itibaren Ekonomi Bakanlığı tarafından yatırım teşvik belgelerine ait 17 adet yatırım tamamlama vizesi işleminin gerçekleştirilmesi hususunda İstanbul Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisi görevlendirilmiştir. Bu doğrultuda 15'i imalat, 2'si ise hizmetler sektöründe olmak üzere toplam 17 yatırımın "Yatırım Tamamlama Ekspertizi ve Vizesi" işlemleri Yatırım Destek Ofisi eliyle sonuçlandırılmıştır.

Bu doğrultuda Ekonomi Bakanlığı'nın Ajansımızı görevlendirdiği yatırım tamamlama ekspertizi ve vizesi işlemlerinin 2'si 2012, 8'i 2013, 1'i 2014, 1'i de 2016 yılı itibarıyla gerçekleştirilmiştir. 2017 yılında ise Ekonomi Bakanlığı tarafından 5 adet yatırım teşvik belgesinin tamamlama vizesi için Ajansımız görevlendirilmiştir.

YATIRIMCILARA SAĞLANAN YATIRIM TEŞVİK VE DEVLET DESTEKLERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME FAALİYETLERİ

Yatırım Destek Ofisi, öncelikle İstanbul Bölgesi'ne yatırım yapmak isteyen yerli ve yabancı yatırımcılara bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti vermektedir. Bu kapsamda başta İstanbul Kalkınma Ajansı Mali Destek Programları olmak üzere TÜBİTAK-TEYDEB destekleri, SAN-TEZ destekleri, Avrupa Birliği IPA ve IPARD destekleri, KOSGEB destekleri ile yeni yatırım teşvik mevzuatı hakkında 2012'de 314, 2013'de 1.897, 2014'de 1.346, 2015'de 1.314, 2016 yılında ise 256

yatırımcıya bilgilendirmeler yapılmıştır. Son olarak 2017 yılında 292 yatırımcıya bilgilendirmede bulunulmuştur. Yapılan çalışmalar neticesinde yerli ve yabancı yatırımcıların iletişim bilgileri toplanarak "Yatırım Destek İrtibat Veri Tabanı" oluşturulmuştur. Bahse konu veri tabanında 1.478 yerli ve yabancı yatırımcının irtibat bilgileri ve sektörel özellikleri bulunmaktadır. Ayrıca Türkiye'de ve İstanbul'da gerçekleştirmeyi planladıkları yatırımlar ile ilgili detaylı bilgi talep eden yatırımcılar için konuya ilişkin araştırmalar gerçekleştirildikten sonra bilgi notları ve raporlar hazırlanarak ilgili yatırımcılara iletilmiştir.

Tanıtım Faaliyetleri

İSTANBUL FACT SHEET (YATIRIM REHBERİ)

2012 yılından itibaren YDO tarafından her yıl yerli ve yabancı yatırımcılara yönelik olarak kentin yatırım ekosistemini farklı bir bakış açısıyla yansıtan "İstanbul Fact Sheet" kitapçıkları yayınlanmaktadır. Türkçe ve İngilizcenin yanı sıra 9 farklı dilde yayınlanan kitapçık, kamuoyunun beğenisini toplamış olup birçok yatırım tanıtım strateji toplantısında "İyi örnekler" arasında sıralanmıştır. Kitapçıklarda İstanbul'a dair ekonomik, sosyal ve kültürel istatistiklerin yanı sıra dünyanın diğer metropollerini ile kıyaslamalar yer almaktadır.

Bölgenin öne çıkan sektörleri, Organize Sanayi Bölgeleri, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ve Serbest Bölgeler ile bu bölgelerde faaliyet gösteren yatırımcılara sağlanan teşvikler ile ilgili detaylı bilgi içeren; Türkçe ve İngilizcenin yanı sıra Rusça, Arapça, Çince, Japonca, İspanyolca, İtalyanca, Korece, Almanca ve Fransızca'ya çevirileri yapılan "İstanbul Fact Sheet"lerin önümüzdeki dönemde de güncellemelerine devam edilecektir.

INVEST İN ISTANBUL'U TANITICI BROŞÜRLERİ

İstanbul'un temel sosyoekonomik istatistiklerini derleyen, Invest in İstanbul'u tanıtan ve yeni merkezin hizmetlerini anlatan broşürler İngilizce, Rusça ve Arapça olarak 3 farklı dilde bilgi vermektedir.

INVEST İN ISTANBUL WEB SİTESİ VE TANITIM FİLMİ

Invest in İstanbul yapısını ve hizmetlerini anlatan İngilizce Tanıtım Filmi ile invest.istanbul web sitesi hazırlanmıştır.



IV.

Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

A. Üstünlükler

- İstanbul Bölge Planı'nın referans doküman olarak paydaşlar tarafından kullanılması
- Ajans çalışmalarında katılımcılık vurgusunun uluslararası alana paralel olarak artması ve katılımcı yöntemlerin benimsenmesi
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasına yönelik olarak İstanbul'un ihtiyaçlarına cevap verebilen nitelikte mali desteklerin sunulması
- Mali Destek Programlarının kalkınmanın farklı alanları arasında dengeyi sağlayacak biçimde tasarlanması ve konularının çeşitli olması
- Bölge planında öngörülen öncelikler doğrultusunda, konusu ve koşulları ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen özel nitelikli model projelerin hayata geçirilmesi
- Proje takibinin disiplinli bir biçimde gerçekleştirilmesi, yararlanıcılara teknik destek ve kolaylık sağlanması
- Bölgesel kalkınmaya yönelik politika ve strateji geliştirme çalışmalarının yürütülmesi
- Bölgenin kalkınma hızını artırmaya yönelik araştırmaların yapılması ve desteklenmesi
- Bölgeye yapılan yatırımların takibi, yeni yatırımların teşvik edilmesi, iş ve yatırım imkanlarının tanıtımının yapılması
- Nitelikli, çözüm odaklı, farklı disiplinlerden gelen, sistematik çalışan ve iletişim kabiliyeti yüksek insan kaynağına sahip olunması
- Ajans çalışanları arasında aynı amaçlara yönelik birlikte çalışma kültürünün gelişmiş olma

B. Zayıflıklar

- Ajansın kalkınma alanında ulusal ve uluslararası işbirlikleri konusunda aktif rol almamış olması
- Türkiye'de faaliyet gösteren diğer kalkınma ajansları ile işbirliklerinin yeterli olmaması
- Kalkınma Kurulu'nun etkin bir şekilde kullanılamaması
- Ajansın kamu, özel sektör, STK işbirliğinin geliştirilmesine yönelik yeterli katkı sunamaması
- Ajansın bilinirlik, görünürlük ve tanınırlığının düşük olması
- Ajans insan kaynakları politikasının iki farklı kanunla belirlenmesi sebebiyle eşitsizliklerin derinleşmesi
- Kişisel ve mesleki gelişime yönelik personel eğitimlerinin sistematik bir biçimde planlanmaması
- Ajans çalışanlarının tümünün bölgesel kalkınmaya yönelik uluslararası düzeyde geçerli temel ilkeler üzerinde yeterli bilgiye ve ortak yaklaşıma sahip olmaması
- Birimler arasında iletişim eksikliğinin bulunması
- Ajans tarafından sunulan kapasite geliştirmeye yönelik eğitim,

- danışmanlık vb. hizmetlerin geliştirilme ihtiyacının bulunması
- Ajansın mali destek programları tasarım sürecinde programların çok yönlü etkilerini ölçebilecek nitelikte analiz ve araştırmalar yürütememesi
- Ajansın programların sosyal etkilerini ortaya koyacak bir ölçme ve değerlendirme sisteminin bulunmaması

C. Değerlendirme

İstanbul Kalkınma Ajansı 2017 yılında da katılımcı yaklaşımını devam ettirerek, 2014-2023 İstanbul Bölge Planı, 2016-2020 Kurumsal Stratejik Plan ve paydaşlarının beklentileri doğrultusunda çalışmalarını şekillendirmiş ve yürütmüştür. Bir taraftan araştırma, strateji geliştirme, işbirliği ve koordinasyon faaliyetleri sürdürülürken, diğer taraftan kurumsal iletişim ve tanıtım faaliyetleri hız kazanmıştır. Mali destekler açısından 2017 yılında öncelikli olarak güdümlü projelere ağırlık verilmiş, güdümlü proje fikri olan kurumlarla görüşmeler yapılmış ve süreçlerle ilgili kurumlara bilgi verilmiştir. Yılın son çeyreğinde ise, Kalkınma Bakanlığı'nın 2018 Yılı mali destek programlarının hazırlanmasına yönelik talimatı ile bu yöndeki çalışmalar hızlandırılmış ve toplam bütçesi 108 Milyon TL olan Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul, Çocuklar ve Gençler, Girişimcilik başlıklı üç mali destek programı 29.12.2017 tarihinde ilan edilmiştir.

Bu dönemde Ajans'ın görünürlüğünün ve bilinirliğinin sağlanması, İstanbul'un tanıtılması ve İstanbul'a yatırım çekilmesine ilişkin faaliyetler de yürütülmeye devam edilmiştir. Üniversiteler başta olmak üzere Ajans'ın İstanbul'daki diğer paydaşları ile ortak etkinlikler ve işbirliği çalışmaları, yurtdışı heyetleri ile görüşmeler ve çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlikler sayesinde Ajans'ın önümüzdeki dönemlerde gerçekleştireceği çalışmaları için ihtiyaç duyulan bilgi ve tecrübe kazanımı sağlamıştır.

2017 yılında Ajansın dikkat çeken çalışmalarından biri de Yatırım Destek Ofisi vasıtasıyla, ilimizde iş kurmayı planlayan uluslararası yatırımcılara destek olmak ve İstanbul'un iş yapma ve yatırım ortamının geliştirilmesine katkı sağlamak hedefiyle, ilgili paydaşların bir araya geldiği ve yatırımcıya tek elden hizmet sunulabilen bir platformun oluşturulması olmuştur. Ajans koordinatörlüğünde, İstanbul Valiliği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul Ticaret Odası ve İstanbul Sanayi Odası'nın ortaklığı ile hizmet vermeye başlayan "Invest in Istanbul" ofisine, Başbakanlık Yatırım ve Destek Ajansı, İstanbul İl Göç İdaresi Müdürlüğü, İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı, İstanbul Sosyal Güvenlik Müdürlüğü ile İstanbul Çalışma ve İş Kurumu Müdürlüğü de destek vermektedir. İstanbul'a yatırım yapmayı hedefleyen yabancı yatırımcılara kamu kurumları nezdindeki sekiz işlemi (ikamet izni, çalışma izni, işyeri tescili, vergi kaydı, SGK işlemleri, işyeri açma ruhsatı, imar izni ve yapı ruhsatı) doğrudan ve tek elden yapabileme imkanı sağlayan Invest in Istanbul ile, yatırımcıların önündeki bürokratik engellerin kaldırılarak süreçlerin hızlandırılması ve İstanbul'a daha fazla yabancı yatırımcı çekilmesi amaçlanmaktadır.

V.

Öneri ve Tedbirler

Ajans kurulduğu günden bugüne kurumsallaşma ve kurumsal kapasitesini artırma doğrultusunda önemli çalışmalar yürütmüştür. Ajansın kurumsal kapasitesinin artırılmasında sahip olduğu insan kaynağının daha da iyileştirilmesi ve uzmanlaşmanın artırılması büyük önem arz etmektedir. Bu amaca yönelik olarak ihtiyaç duyulan alanlarda yeni personel istihdamının sağlanması, çalışanlara yönelik olarak başta eğitimler olmak üzere ihtiyaç duyulan tüm faaliyetlerin yoğun bir şekilde devam ettirilmesi gerekmektedir.

Ajansın kamuoyunda bilinirliğinin artırılması ve imajının geliştirilmesi kurumsallaşma yönünde atılması gereken önemli adımlardan biri olarak karşımıza çıkmaktadır. Ajansın gerek yazılı ve görsel, gerekse sosyal medya üzerinden yürüttüğü iletişim faaliyetlerinin, bu faaliyetlerin stratejik ve bütüncül bir şekilde ele alınabilmesi için hazırlanan Kurumsal İletişim Stratejisi çerçevesinde yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi önem taşımaktadır.

Ajans mali kaynaklarının büyük bir kısmını mali destek programları aracılığı ile uygulama süresi yaklaşık bir yıl süren küçük ve orta ölçekli projelere ayırmaktadır. Mali destek programlarının etki analizlerinin ortaya konması, bundan sonraki programların daha sağlıklı bir şekilde geliştirilmesi için büyük önem arz etmektedir. Bu nedenle, geçmiş yıllarda yürütülen mali destek programlarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar 2018 yılı içerisinde neticelendirilmelidir. Diğer taraftan, konusu ve içeriğinin belirlenmesinde Ajansın daha fazla inisiyatif sahibi olduğu ve çok daha büyük ölçekli mali kaynaklar tahsis edebildiği, ekonomik kalkınma için katalizör niteliğindeki güdümlü proje desteklerinin hayata geçirilmesi, Ajans kaynaklarının daha stratejik ve etkili bir şekilde kullanılabilmesini sağlayacaktır. Bu bağlamda, Ajans daha fazla güdümlü proje geliştirilmeye yönelik olarak, İstanbul için önem taşıyan ve gelişim potansiyeli ile öne çıkan sektörlerin analizini yapmak, güdümlü proje geliştirmesi muhtemel paydaşlarla görüşmeler gerçekleştirmek ve bilgilendirme yapmak gibi çalışmalarına ağırlık vermelidir.

Ajans, İstanbul'un kalkınmasında ihtiyaç duyulan politikaları veri ve analizlere dayalı olarak belirlemeli, paydaşlarının faydalanabileceği, bilgiye dayalı, yol gösterici çalışmalar gerçekleştirmelidir. Bu amaçla, analiz, araştırma ve strateji geliştirme çalışmalarına ağırlık vererek bölgenin ihtiyaç duyduğu bilgiyi üretme konusunda daha aktif bir rol

üstlenmelidir. Bu konuda ihtiyaç duyulan kapasitenin oluşturulması önümüzdeki dönemde Ajansın öncelikleri arasında yer almalıdır.

İstanbul'daki kurumlar arasında işbirliği ve koordinasyonun geliştirilmesi Ajans'ın başlıca görevleri arasında yer almaktadır. Kalkınma Bakanlığı tarafından ajansların bölgelerinde daha proaktif roller üstlenerek bölgelerinin kalkınmasında lider kurumlar olmalarını hedefleyen Sonuç Odaklı Programlama yaklaşımı bu açıdan önemli bir fırsat olarak değerlendirilmeli, Ajansın önümüzdeki yıllarda yürüteceği çalışmalara konuyla ilgili kurumların en üst düzeyde katkısı ve katılımı sağlanmalıdır.

Ajansın bir diğer temel faaliyet alanı olan, İstanbul'un yatırım potansiyelini harekete geçirecek yatırım tanıtım ve koordinasyon faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine yönelik stratejilerin oluşturulması önem arz etmektedir. Bu amaçla Başbakanlık Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı ve ilgili diğer kuruluşlarla işbirliği içerisinde hazırlanan İl Yatırım Destek ve Tanıtım Strateji Belgesi ile belirlenen strateji ve hedeflerin hayata geçirilmesi, yürütülecek faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, ilerlemenin somut göstergelerle takip edilmesi İstanbul'un rekabet gücünün geliştirilmesi açısından büyük önem taşımaktadır.

Ajansın İstanbul'da iş kurmayı planlayan uluslararası yatırımcılara destek olmak ve İstanbul'un iş yapma ve yatırım ortamının geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla 2017 yılı içerisinde hayata geçirdiği "Invest in Istanbul" ofisinin hedeflerine ulaşabilmesi ve daha fazla yabancı yatırımcının İstanbul'a çekilebilmesi için bu alanda faaliyet gösteren Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı, İstanbul Ticaret Odası, İstanbul Sanayi Odası, Türkiye İhracatçılar Meclisi, Dış İlişkiler Ekonomik Kurulu gibi kurumlarla işbirliğinin geliştirilmesi gerekmektedir. Invest in Istanbul'un başta uluslararası platformlar olmak üzere ilgili tüm mecralarda iletişim ve tanıtım faaliyetlerin artarak devam etmesi Ajansın önümüzdeki dönemlerdeki önceliklerinden biri olmalıdır.





T.C. İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA)

Asmalı Mescit Mahallesi İstiklal Caddesi No:142

Odakule Kat:8 34430 Beyoğlu/İSTANBUL

T. +90 212 468 34 00

F. 0212 468 34 44

iletisim@istka.org.tr

www.istka.org.tr