



T.C.

**İSTANBUL KALKINMA AJANSI**



**2013 YILI**

**ARA FAALİYET RAPORU**

**(1 Ocak – 30 Haziran 2013)**

## İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER .....	4
A) MİSYON VE VİZYON .....	4
B) YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR .....	4
C) AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER .....	5
1. Fiziksel Yapı.....	5
2. Teşkilat Yapısı .....	5
2.1. Kalkınma Kurulu.....	6
2.2. Yönetim Kurulu.....	7
2.3. Genel Sekreterlik .....	8
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar .....	9
3.1. Web Sayfası .....	9
3.2. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS).....	9
3.3. Diğer Donanımlar .....	10
3.4. Bağlantılar.....	10
4. İnsan Kaynakları.....	10
4.1. Ajans Personeline İlişkin İstatistik Veriler .....	10
5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları.....	16
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	16
6.1. Yönetim .....	16
6.2. Mali Saydamlık.....	17
6.3. İç Kontrol Sistemi.....	17
6.3.1. İç Kontrol .....	17
II- AMAÇ VE HEDEFLER .....	21
A) AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ .....	21
B) TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER .....	21
C) TEMEL DEĞERLER VE ÇALIŞMA İLKELERİ .....	21
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER .....	23
A) MALİ BİLGİLER .....	23
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	23
2. Mali Denetim Sonuçları .....	24

2.1. Bütçe Gerçekleşmeleri ve Mali Tabloların Denetimi .....	25
2.2. Mevzuata Uygunluk Denetimi .....	25
2.3. İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları .....	25
2.3.1. Organizasyonel Yapılanma ve İnsan Kaynakları.....	25
2.3.2. Süreç ve Yöntemler .....	26
2.3.3. Risk Yönetimi .....	26
2.3.4. Muhasebe ve Kayıt Sistemi ile Bilgi Sistemleri .....	26
2.4. Performans Denetimi Bulguları .....	26
2.4.1. Ekonomiklik .....	27
2.4.2. Verimlilik.....	27
2.4.3. Etkililik .....	27
B) PERFORMANS BİLGİLERİ.....	28
1. Proje ve Faaliyet Bilgileri .....	28
1.1. Planlama Programlama ve Koordinasyon Birimi Faaliyetleri .....	28
1.1.1. 2014-2023 İstanbul Bölge Planının Hazırlık Faaliyetleri .....	28
1.1.1.1. Paydaş Analizi – Kurumsal Ağ Analizi .....	29
1.1.1.2. Mevcut Durum Analizinin Hazırlanması .....	29
1.1.1.3. 2023 İstanbul Vizyonunun Belirlenmesi .....	30
1.1.1.4. Strateji ve Hedeflerin Belirlenmesi – Tematik Toplantılar .....	34
1.1.1.5. Planın Nihai Hale Getirilmesi.....	37
1.1.2. Katılım Sağlanan Çalışmalar, Toplantılar ve Projeler .....	37
1.1.2.1. Katılım Sağlanan Toplantılar .....	37
1.1.2.2. DEMRIC Projesi .....	38
1.2. Program Yönetimi Birimi Faaliyetleri.....	39
1.2.1. 2012 Yılı 2.Dönem Mali Destek Programları.....	39
1.2.1.1. Proje Teklif Çağrılarının İlanı ve Duyurulması.....	39
1.2.1.2. Proje Teklif Çağrılarını İle İlgili Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri.....	40
1.2.1.3. Sıkça Sorulan Soruların Yayınlanması .....	40
1.2.1.4. Bağımsız Değerlendiricilerin Görevlendirilmesi .....	40
1.2.1.5. Değerlendirme Komitesi'nin Oluşturulması .....	41
1.2.1.6. Proje Tekliflerinin Alınması, Değerlendirilmesi ve Seçimi .....	41
1.2.1.7. Seçilen Projelerin İlanı .....	42

1.2.2. Diğer faaliyetler .....	42
1.2.2.1. Paydaşlara PCM Eğitimi Verilmesi .....	42
1.3. İzleme ve Değerlendirme Birimi Faaliyetleri .....	43
1.3.1. Ön izleme Ziyaretleri .....	43
1.3.2. İlk İzleme Ziyaretleri ve Risk Değerlendirmeleri .....	45
1.3.3. Devam Eden Projelere Yönelik İzleme Ziyaretleri .....	46
1.3.4. Nihai Ödemeler ve Proje Kapanışları .....	47
1.3.5. Ara/Nihai Rapor Eğitimleri .....	48
1.3.6. Proje Değerlendirme Toplantısı .....	49
1.4. Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri .....	49
1.4.1. İSTKA Desteğiyle Düzenlenen Etkinlikler .....	50
1.4.2. Katılım Sağlanan Etkinlikler .....	53
1.4.3. Yurtdışı Ziyaretler .....	56
1.4.4. Yatırım Destek Ofisi'ne Gerçekleştirilen Ziyaretler .....	57
1.4.5. Yatırım Teşvik Faaliyetleri .....	62
IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ .....	64
A) Üstünlükler .....	64
B) Zayıflıklar .....	64
C) Değerlendirme .....	64

## I- GENEL BİLGİLER

### A) MİSYON VE VİZYON

Ajans, İstanbul'da ekonomik ve sosyal kalkınma üzerinde etkili olan aktörleri bir araya getirmeyi, bölgenin kalkınma potansiyelini ulusal ve küresel düzeyde stratejik bir perspektifle ele almayı ve sahip olunan yerel kaynakların harekete geçirilmesini temel alan bir yaklaşım benimsemiş olup, faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınmada öncü olma ve İstanbul'u bir marka şehre dönüştürme hedefi ile hareket etmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan Ajans misyon ve vizyonu aşağıdaki gibidir:

#### Vizyon:

Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak.

#### Misyon:

Katılımcılığı benimseyerek ortak aklı temsil etmek; işbirliği ağlarının merkezinde yer alarak kaynakları İstanbul için ortak değere dönüştürmek.

### B) YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun 5. maddesinde Kalkınma Ajanslarının görevleri aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına (2011/641 sayılı KHK ile Kalkınma Bakanlığı olarak değiştirilmiştir.) bildirmek.
- Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
- Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
- Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
- Ajansa tahsis edilen kaynakları bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.
- Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.

- Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
- Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
- Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

### **C) AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER**

#### **1. Fiziksel Yapı**

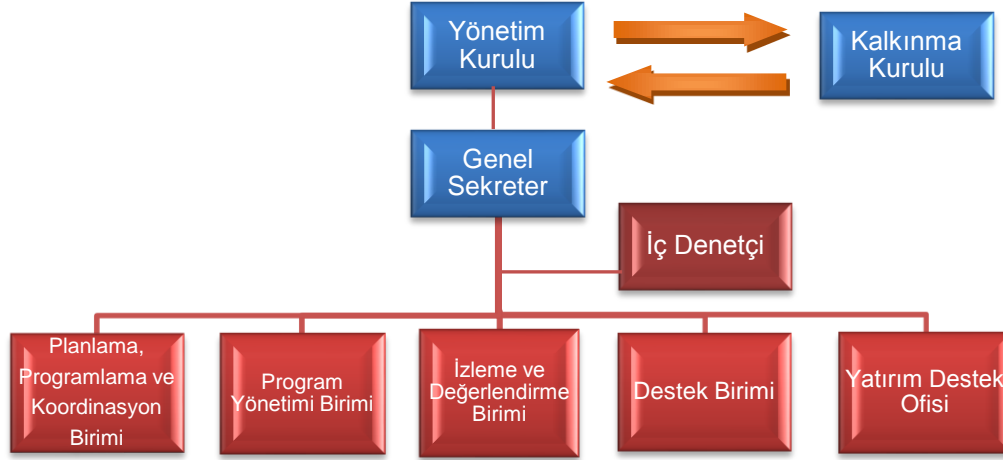
Ajans Havalimanı Kavşağı EGS Business Park B2 Blok Kat:16 Yeşilköy Bakırköy adresinde faaliyet göstermektedir. Ajans 4 toplantı salonu, 1 kütüphane ve 60 kişilik birim odalarından oluşan 1.000 m<sup>2</sup>'lik alana sahiptir. Ayrıca zemin katta 96m<sup>2</sup>lik bir arşiv mevcuttur.

#### **2. Teşkilat Yapısı**

Ajans Teşkilat Yapısı, 5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 7'nci maddesine göre aşağıdaki organlardan oluşmaktadır:

- a) Kalkınma Kurulu
- b) Yönetim Kurulu
- c) Genel Sekreterlik
- d) Yatırım Destek Ofisi

**Şekil 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması**



## 2.1. Kalkınma Kurulu

Bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere Kalkınma Kurulu oluşturulmuştur. Kalkınma Kuruluna temsilci gönderecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının gönderecekleri temsilcilerin sayısı, görev süresi ve diğer hususlar Kuruluş Kararnamesi ile belirlenmiştir.

### Görev ve Yetkileri:

- Bölgenin sorunlarına, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak Yönetim Kuruluna tavsiyelerde bulunmak,
- Yönetim Kurulunda yer alacak özel sektör ve/veya sivil toplum kuruluşu temsilcilerini seçmek,
- Yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmak.

İstanbul Kalkınma Ajansı 9. Kalkınma Kurulu toplantısı 27.06.2013 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Kalkınma Kurulu toplantısında üyeler, Ajans'ın toplantı tarihine kadar gerçekleştirdiği faaliyetler hakkında bilgilendirilmiştir.

## 2.2. Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Ajansın karar organıdır. Ajans Yönetim Kurulu, Vali, Büyükşehir Belediye Başkanı, İl Genel Meclisi Başkanı, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlarından ve Kalkınma Kurulu üyelerinin arasından seçilen 3 üyeden oluşmaktadır. 27.06.2013 tarihinde yapılmış olan 9. Kalkınma Kurulu Türkiye İhracatçılar Meclisi, Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği ile Türkiye Sanayiciler ve İşadamları Konfederasyonu temsilcileri 2 yıl için Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir.

Buna göre Ajans Yönetim Kurulu aşağıdaki şekilde oluşmuştur:

**Tablo 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu**

ÜN VAN	GÖREVİ	İSİM
Başkan	İstanbul Valisi	Hüseyin Avni MUTLU
Başkan Yrd.	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı	Kadir TOPBAŞ
Üye	İl Genel Meclisi Başkanı	Hasan Hüsamettin KOÇAK
Üye	İstanbul Ticaret Odası Başkanı	İbrahim ÇAĞLAR
Üye	İstanbul Sanayi Odası Başkanı	Erdal BAHÇIVAN
Üye	Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) Başkanı	Mehmet BÜYÜKEKŞİ
Üye	TUSKON Yönetim Kurulu Başkanı	Rızanur MERAL
Üye	MÜSİAD Dördüncü Dönem Genel Başkanı	Nail OLPAK

5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun on birinci maddesinde Yönetim Kurulu'na ait görev ve yetkiler aşağıdaki gibidir:

- Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığının (2011/641 sayılı KHK ile Kalkınma Bakanlığı olarak değiştirilmiştir.) onayına sunmak.
- Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına göndermek.



- Ajans bütçesini onaylamak ve Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına göndermek.
- Genel sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- Genel sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- Genel sekreteri belirlemek ve Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığının onayına sunmak.
- Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

Yönetim Kurulu gerekli gördüğü hallerde yukarıda sayılan yetkilerinden bir kısmını, sınırlarını açıkça belirlemek şartıyla Genel Sekretere devredebilir.

2013 Yılı Ocak-Haziran ayları içerisinde Ajans Yönetim Kurulu 09.01.2013, 21.03.2013, 22.05.2013, 27.06.2013 tarihlerinde toplanmıştır. Toplantı sonuç özetleri Kalkınma Kurulu üyeleri ile paylaşılmaktadır.

### **2.3. Genel Sekreterlik**

Genel Sekreterlik Ajansın icra organıdır. Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofisinin en üst amiri Genel Sekreterdir. Genel Sekreter Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. Ajans Genel Sekreteri Doç. Dr. Abdülmecit Karataş 13.08.2009 tarihinde göreve başlamıştır.

30.06.2013 itibarıyla Genel Sekreterliğe bağlı mevcut birimler şunlardır:

- a) Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi
- b) Program Yönetimi Birimi
- c) İzleme ve Değerlendirme Birimi
- d) Yatırım Destek Ofisi
- e) Destek Birimi

5449 Sayılı Kanun uyarınca Genel Sekreterin görev ve yetkileri aşağıda yer almaktadır:

- Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
- Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve yönetim kuruluna sunmak.
- Ajans gelirlerini toplamak, 4 üncü maddeye göre belirlenecek usûl ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.

- Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
- Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere Yönetim Kuruluna öneri götürmek.
- Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek.
- Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
- Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
- Yönetim Kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

### **3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar**

#### **3.1. Web Sayfası**

Ajansın mevzuatı, faaliyetleri, mali yapısı, yapılan araştırma ve etkinlik raporları ile sunumların ve Ajans ile ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlandığı, kamuoyunu zamanında ve doğru olarak bilgilendiren web sayfasına <http://www.istka.org.tr> adresinden erişilebilmektedir.

Paydaşların doğru bilgiye güncel bir şekilde ulaşabilmelerini teminen Ajansın sosyal medya ağlarındaki (twitter, facebook, linkedin) hesapları da aktif bir biçimde kullanılmaktadır.

#### **3.2. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)**

Ajansımızda 01/01/2010 tarihinden itibaren gelen ve giden tüm evraklar taranarak elektronik ortamda kayıt altına alınmaktadır. Kalkınma Bakanlığının 2012 yılı içerisinde ücretsiz olarak Ajansların kullanımına sunmuş olduğu Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) herhangi bir lisans bedeli ödenmeksizin sadece kurulum, eğitim ve 12 ay süreli destek sözleşme bedeli karşılığında Mayıs ayı içerisinde tesis edilmiş, TÜBİTAK'tan tüm personel için e-imza temin edilerek eğitimler tamamlanmış, eski taranmış evraklar yeni sisteme aktarılarak süreklilik sağlanmış ve 10 Mayıs 2012 tarihinden itibaren tüm Ajans gelen ve giden

evrak yazışmalarında EBYS kullanılmaya başlanmıştır. 01.01.2013-30.06.2013 tarihleri arasında 2072 adet gelen ve 1651 adet giden evrak sisteme kayıt edilmiştir.

### **3.3. Diğer Donanımlar**

Ajans bünyesinde 80 aboneli bir adet sayısal telefon santrali, 15 adet güvenlik kamerası ve 2 adet sayısal kayıt cihazı, 2 ana kapı, arşiv ve sistem odası kapılarında giriş ve çıkışın kontrollü olmasını sağlayan geçiş kontrol sistemi, 2 adet 10Kva kesintisiz güç kaynağı, 5 adet projeksiyon cihazı ve motorlu perdeleri, 2 adet siyah-beyaz lazer ağ yazıcısı/tarayıcı/fotokopi, 2 adet siyah-beyaz lazer ağ/fotokopi/tarayıcı/faks, 1 adet siyah-beyaz lazer ağ yazıcısı, 3 adet siyah-beyaz lazer yazıcı, 1 adet renkli lazer ağ yazıcısı, 1 adet nokta vuruşlu yazıcı, 2 adet sunucu bilgisayar, 56 adet masaüstü bilgisayar, 42 adet ince istemci (thinclient), 14 adet dizüstü bilgisayar, 1 adet ağa bağlı veri depolama, 6 adet harici sabit disk, 3 adet ağ anahtarı, 1 adet ağ güvenlik cihazı, 5 adet kablosuz erişim noktası, 6 fotoğraf makinesi, 1 ses kayıt cihazı, güç kaynakları ve sistem odası iklimlendirmesi için 2 adet klima, evrak imha ve ciltleme cihazları, 4 adet LCD TV ve uydu alıcı cihazları bulunmaktadır.

### **3.4. Bağlantılar**

Ajansın bilgi akışının yerel ağda ve internette en hızlı düzeyde olmasını sağlayacak uygun kablolama altyapısı ve kablosuz bağlantı altyapısı oluşturulmuş olup, internete VDSL2 16/1 Mbps ve fiber metro ethernet 10/10 Mbps bağlantıları ile yeterli hız, süreklilik, yedeklilik sağlanarak ve güvenlik sağlanmıştır.

Ajans telefon sistemi PRI hat ile PSTN şebekeye bağlı olup 0 212 468 34 00-49 arası 50lik numara bloğu Ajans kullanımındadır. Ajans telefon santrali ajans dahili abonelerinin yanı sıra EGS Business Park Blokları dahili şebekesi (güvenlik, bina yönetim, çarşı vb.) ile de ücretsiz görüşme sağlamaktadır.

## **4. İnsan Kaynakları**

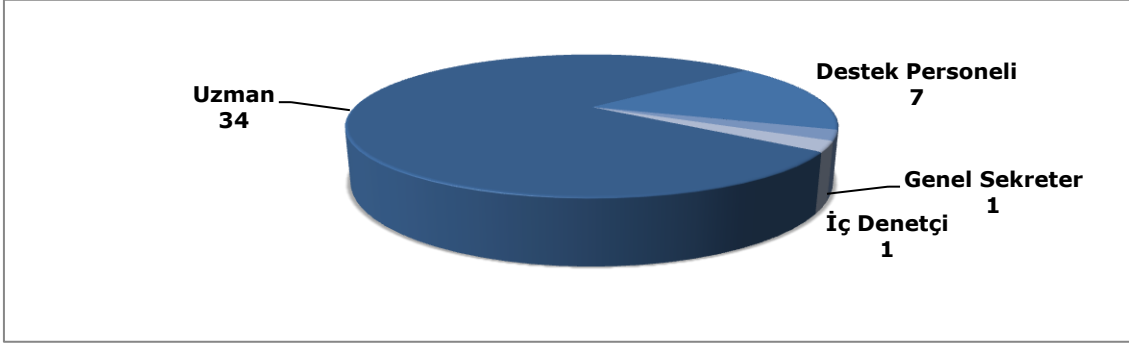
Ajansın insan kaynakları politikasının amacı, Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesini ve Ajansın faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

### **4.1. Ajans Personeline İlişkin İstatistik Veriler**

#### **Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı**

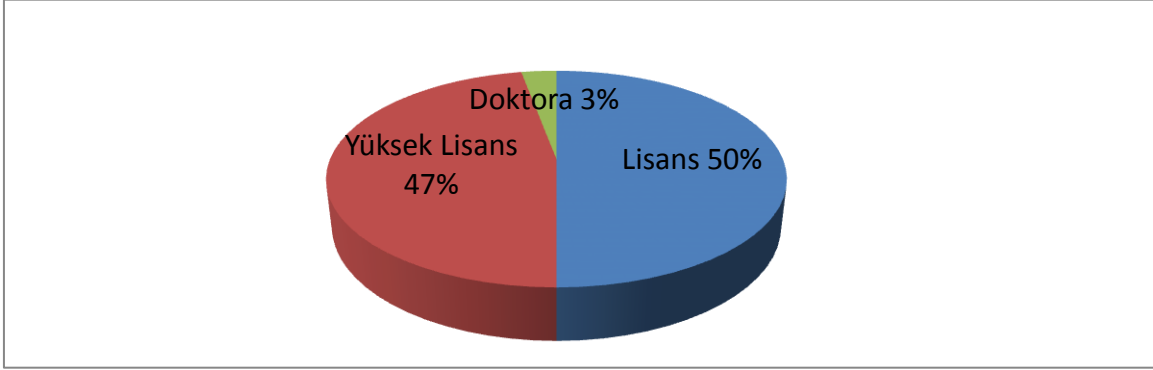
Ajans personelinin %74'ü (32 kişi) erkek, %26'sı (11 kişi) kadındır.

**Şekil 3: Personelin Unvana Göre Dağılımı**



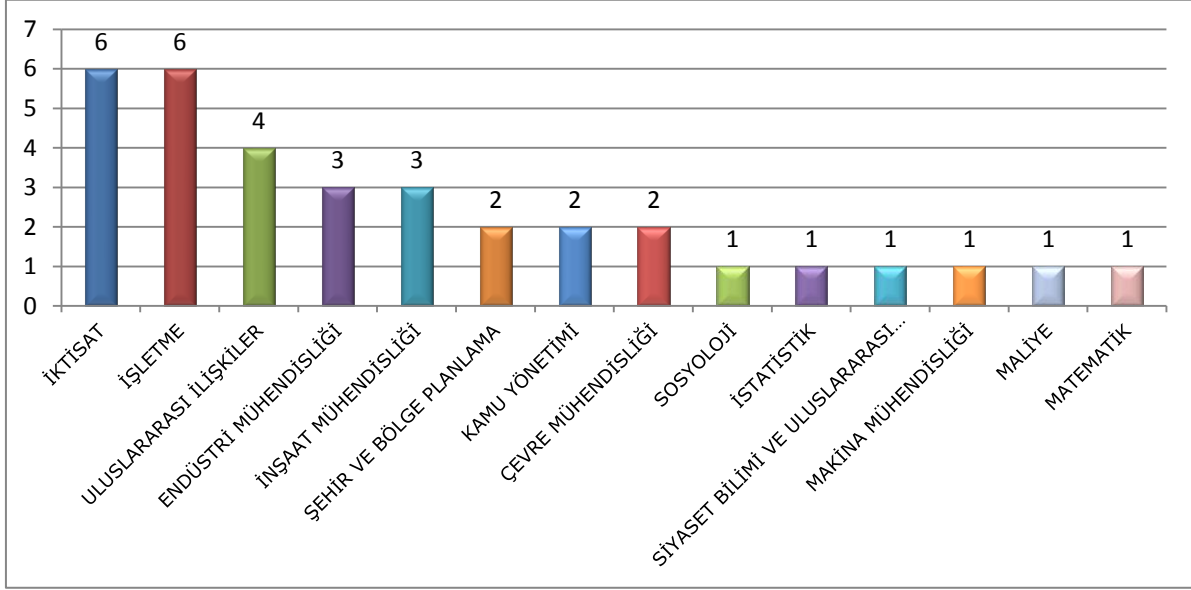
Ajans 1 genel sekreter, 1 iç denetçi, 34 uzman personel, 7 destek personel olmak üzere toplam 43 personelden oluşmaktadır. Personelin %79'u uzman, %16'sı destek personeldir.

**Şekil 4: Ajans Uzman Personelinin Eğitim Durumu**



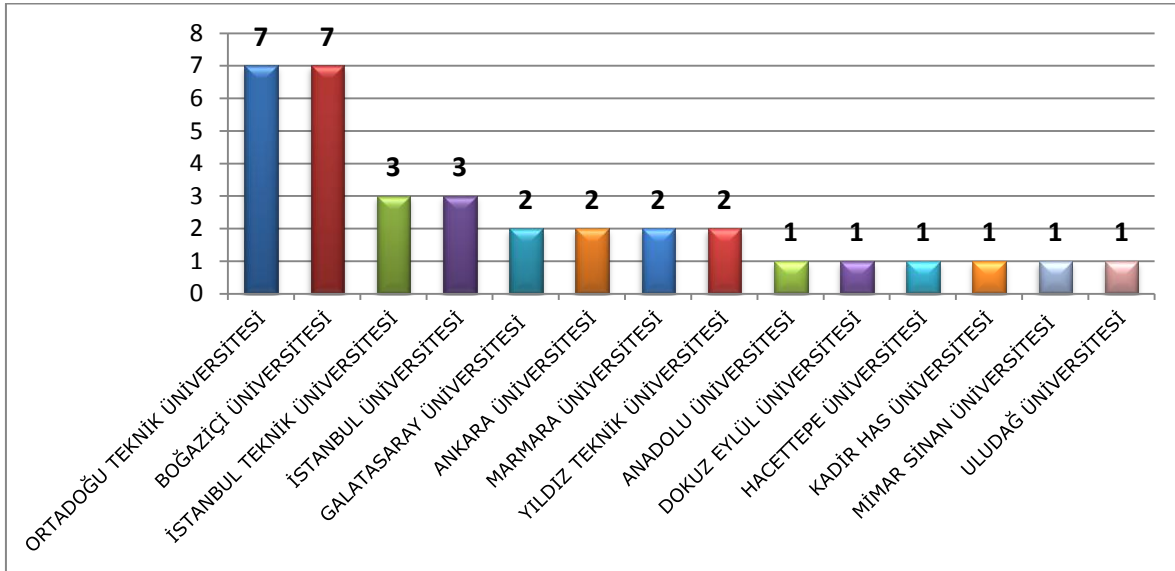
Ajans uzman personelinin 17'si lisans, 16'sı yüksek lisans, 1'i doktora derecesine sahiptir.

**Şekil 5: Ajans Uzman Personelinin Lisans Alanlarına Göre Dağılımı**



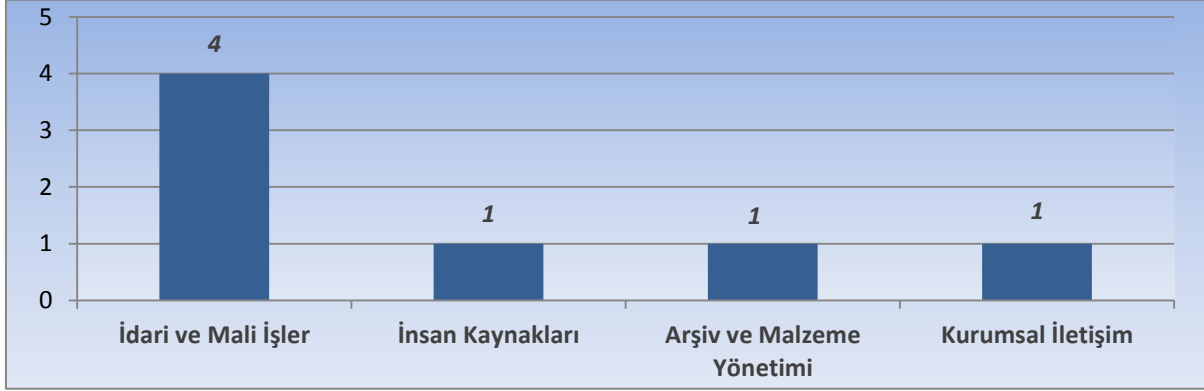
Ajans uzman personelinin mezun olduğu lisans alanları geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır.

**Şekil 6: Ajans Uzman Personelinin Mezuniyetine Göre Üniversiteler**



Ajans Türkiye'nin önde gelen 14 farklı üniversitesinden mezun uzman personele sahiptir.

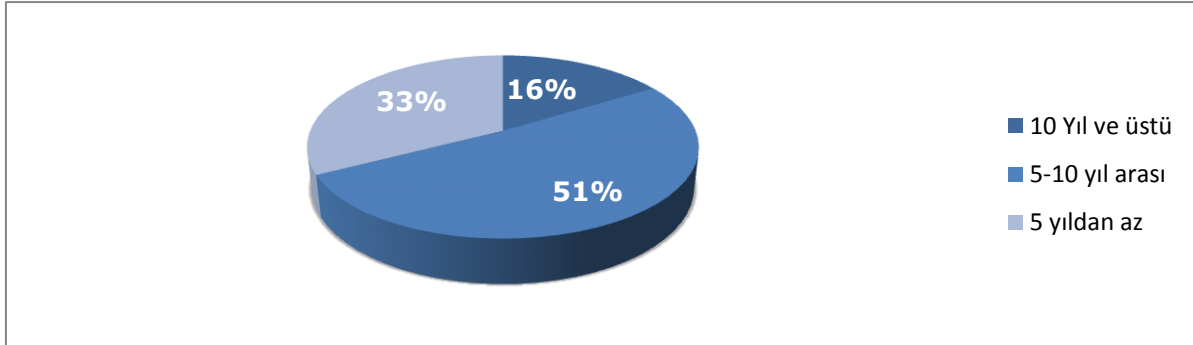
**Şekil 7: Destek Personelinin Çalıştığı Alana Göre Dağılımı**



Ajansta 7 destek personelinin 6'sı lisans, 1'i yüksek lisans mezunu olup personelin dördü erkek, üçü kadındır. Destek personelinden;

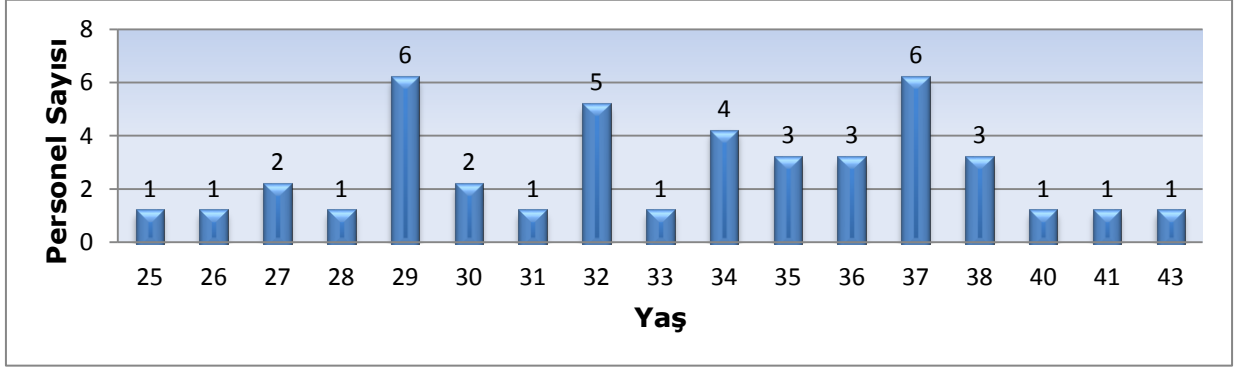
- 4 personel İdari ve Mali İşler,
- 1 personel İnsan Kaynakları,
- 1 personel Arşiv ve Malzeme Yönetimi,
- 1 personel Kurumsal İletişim alanında çalışmaktadır.

**Şekil 8: Personelin İş Tecrübesi**



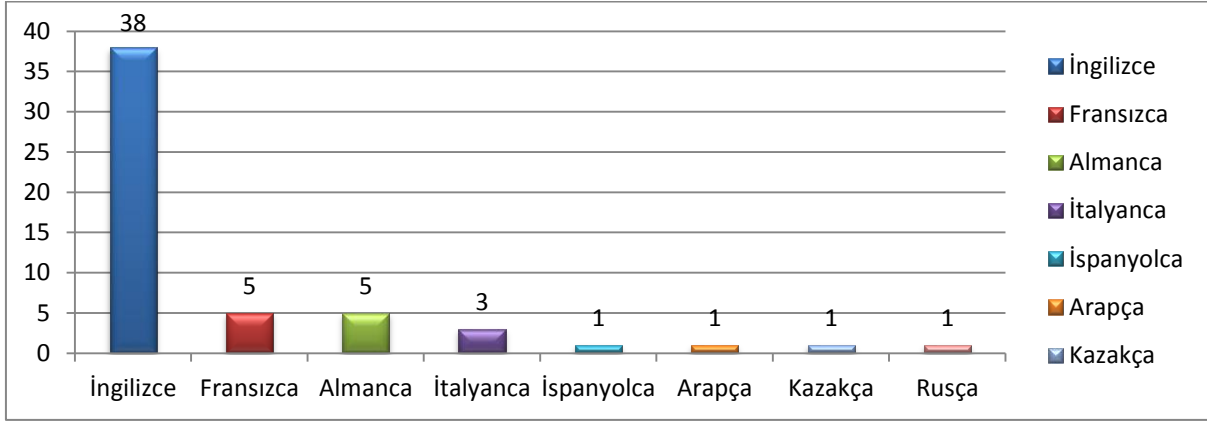
Ajans personelinin % 16'sı 10 yıl ve üstü, %51'i 5-10 yıl arası tecrübeye sahip olup %33'ü ise 5 yıldan daha az tecrübelidir.

Şekil 9: Personelin Yaş Ortalaması



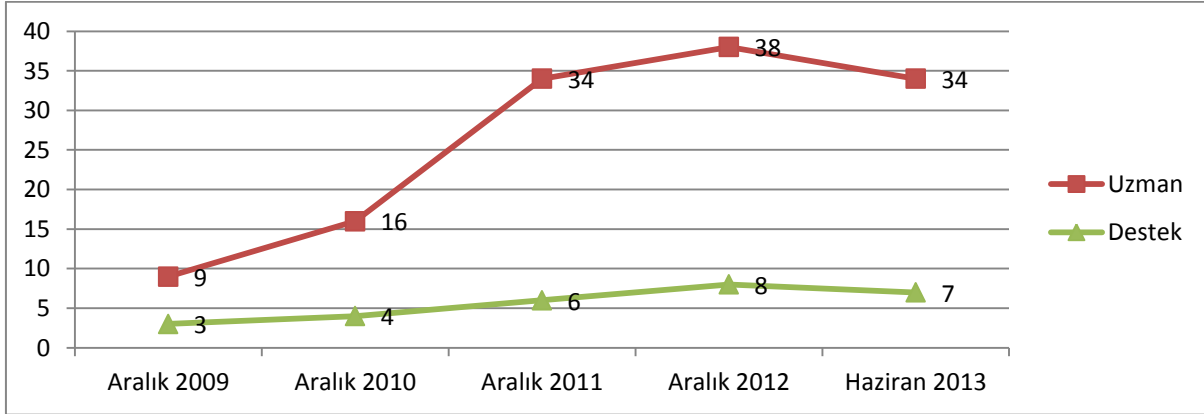
Personelin yaş ortalaması 34'tür.

Şekil 10: Personelin Yabancı Dil Bilgisi



Ajans personelinin tamamına yakını İngilizce bilgisine sahip olup, bunun yanı sıra Ajansta başka yedi dili farklı seviyelerde bilen uzman bulunmaktadır.

**Şekil 11: Yıllara Göre Toplam Personel Sayısı**



Ajans 2009 yılı Aralık ayında 14 uzman ve 3 destek personel ile faaliyetlerine başlamıştır. 2010 yılı Ağustos ayında gerçekleştirilen personel istihdamı ile 4 uzman ve 1 destek personeli de ajans bünyesinde çalışmaya başlamıştır. Böylece Ajans, 2010 yılı Aralık ayında 18 uzman ve 4 destek personeli ile çalışmalarına devam etmiştir.

2011 yılında ise Mart ve Temmuz ayları içerisinde personel alımına çıkmıştır.

Ajans 21 Mart 2011 tarihinde Ajansa 1 iç denetçi, 10 uzman ve 3 destek personel alımı için ilana çıkmıştır. 28-30 Nisan 2011 tarihlerinde yapılan sözlü yarışma sınavına çağrılan adaylardan komisyonca yapılan değerlendirme neticesinde başarılı bulunan 4 uzman personel ve 3 destek personeli başarılı bulunarak ilan edilmiştir. Başarılı bulunan adaylardan 2 uzman ve 3 destek personeli Ajans bünyesinde çalışmaya başlamıştır.

Ajans 30 Temmuz 2011 tarihinde 1 iç denetçi, 20 uzman ve 2 destek personeli için alıma çıkmıştır. 12-16 Eylül 2011 tarihleri arasında yapılan sözlü yarışma sınavında yapılan değerlendirmeler sonucunda 1 iç denetçi, 20 uzman personel ve 2 destek personeli başarılı bulunarak ilan edilmiştir. Başarılı bulunan adayların tümü ajans bünyesinde çalışmaya başlamıştır.

Ajans 19 Temmuz 2012 tarihinde 5 uzman ve 3 destek personeli için alıma çıkmıştır. 27-28 Ağustos 2012 tarihleri arasında yapılan sözlü yarışma sınavında yapılan değerlendirmeler sonucunda 5 uzman personel ve 3 destek personeli başarılı bulunarak ilan edilmiştir. Başarılı bulunan adayların tümü ajans bünyesinde çalışmaya başlamıştır.

30 Haziran 2013 tarihi itibarı ile Ajans, 1 Genel Sekreter, 1 İç Denetçi, 34 Uzman ve 7 Destek personel toplam 43 kişilik bir ekiple faaliyetlerini sürdürmektedir.



## 5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları

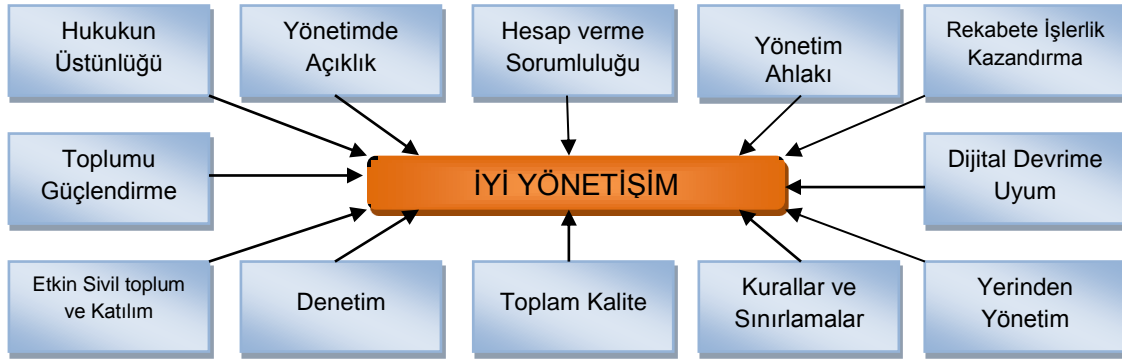
Ajans tarafından sunulan hizmetler Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetimi Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Yatırım Destek Ofisi ve Destek Birimleri tarafından yerine getirilmektedir. Ajans, çalışma birimleri aracılığıyla Kanunda belirtilen görevleri gerçekleştirmek için aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

- Kurumsal Koordinasyon ve İşbirliği
- Planlama ve Programlama
- Araştırma ve Strateji Geliştirme
- Program Yönetimi
- Tanıtım
- İzleme ve Değerlendirme
- Yatırım Destek

## 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

### 6.1. Yönetim

#### Şekil 12: İyi Yönetişim



Ajans yönetim anlayışında iyi yönetişimi temel alan bir yaklaşım sergilemektedir. Ajans iyi yönetişim kavramı içerisinde; temsil, katılım ve denetimin, etkin bir sivil toplumun, hukukun üstünlüğünün, yerinden yönetimin, yönetimde açıklık ve hesap verme sorumluluğunun, kalite ve ahlakın, kurallar ve sınırlamaların, rekabet ve piyasa ekonomisi ile uyumlu alternatif hizmet sunum yöntemlerinin ve yeni temel teknolojilerdeki gelişmelere uyumun mevcut olduğu bir çalışma ortamı yaratılmasını ve faaliyetlerini bu şekilde organize etmeyi amaç edinmiştir.

Ajans, özet olarak katılımcılık, açıklık, şeffaflık, katılım, etkileşim ve hesap verme kültürünün hâkim olduğu yönetim anlayışı ışığında faaliyetlerini sürdürmektedir. Buradan yola çıkarak, Ajans;

- *Açıklık kavramı* ile daha halka açık bir şekilde çalışmayı, tüm faaliyetleri hakkında aktif bir şekilde bilgilendirme yapmayı ve halkın anlayabileceği yalın bir dil kullanmayı,
- *Katılım kavramı* ile karar verme süreçlerine tüm paydaşların aktif katılımını sağlamayı,
- *Hesap verebilirlik kavramı* ile işleyiş ve karar alma süreçlerindeki rollerin ve sorumlulukların açıkça tanımlı olmasını ve her birimin faaliyetleri konusunda sorumluluk üstlenmesini sağlamayı,
- *Etkinlik kavramı* ile kararların etkin ve zamanında, hedeflere dayalı olarak, geçmiş tecrübeler göz önünde bulundurularak ve gelecekteki etkileri hesaba katılarak alınmasını,
- *Tutarlılık kavramı* ile alınan kararlar ve yapılan hareketlerin birbirleriyle tutarlı ve kolay anlaşılır olmasını hedeflemektedir.

## **6.2. Mali Saydamlık**

Mali saydamlık, Ajansın yapısının ve fonksiyonlarının, mali politika planlarının, hesaplarının ve mali hedeflerinin kamuoyuna açık olmasıdır. Toplumdan alınan kaynakların nasıl ve nereye kullanıldığının hesabının verilebilmesi, bütçenin devlet ile toplum arasında bir sosyal sözleşme olma niteliğinin en önemli unsurudur. Bu nedenle öncelikle toplumun bu konuda doğru bilgilendirilmesini gerekmektedir.

Mali yönetiminin yapısı, fonksiyonları, plan ve hedefleri hakkında tam bir bilgi setinin kamuya sunulması ve sonuçta bu bilginin sistemli bir şekilde değerlendirilmesi ve denetlenmesiyle Ajansta etkinliğin artırılması mali saydamlığın temel ilkesi olmaktadır.

Mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması ve etkin kullanılması gibi temel bütçesel sonuçların sağlanmasında mali saydamlık önemli bir araçtır. Bu doğrultuda, Ajansta yetki ve sorumlulukların iyi bir şekilde ayrıştırılması, muhasebe, raporlama ve kodlama yapısının yeterli düzeye getirilmesi ve standartların geliştirilmesi ile mali yönetim sisteminin etkin ve sorumlu bir şekilde çalışması planlanmaktadır. Bu anlamda, iç kontrol sisteminin sürekli olarak geliştirilip güncellenmesi yönündeki çalışmalar öncelikli hedeflerdendir.

Mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri kapsamında Ajans 2012 yılında yaptığı çalışmalara ilişkin faaliyet raporunu gelir-gider durumunu da gösterecek şekilde hazırlayarak Kalkınma Bakanlığına ve İçişleri Bakanlığına göndermiştir. Ayrıca, faaliyet raporu Ajansın internet sitesi aracılığıyla kamuoyunun bilgisine de sunulmuştur.

## **6.3. İç Kontrol Sistemi**

### **6.3.1. İç Kontrol**

İç kontrol, çok genel bir ifadeyle kurumların ya da şirketlerin iç işleyişlerindeki aksaklıkların ve olası problemlerin önüne geçmek ve ileride oluşabilecek risklerin önüne geçmek amaçlı belirli bir sistem içerisinde tanımlanmış kurallar ve düzenlemeler bütünüdür.

İç kontrol sistemiyle birlikte getirilen düzenlemelerle birlikte kurumların işleyişlerinde;

- Operasyonların etkinliği ve verimliliği
- Finansal ve operasyonel bilgilerin güvenilirliğini ve bütünlüğünü
- Faaliyetlerin yasa, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğu
- Varlıkların korunması,

amaçlanmaktadır. Böylece doğru işleyen bir iç kontrol sistemiyle birlikte kurum içerisinde işlerin yürütülmesi sırasında verimlilik ilkesinin esas alınması sağlanır. Bununla birlikte sistemin yeterliliği, faaliyetlerin kurumun plan, ilke ve prensipleriyle paralel yürütülmesi, çalışanların kuruma bağlılıklarının artırılması sağlanmaktadır. Bu yapıyla kurumların mevcut işlerinin verimli bir şekilde yapılmasının sağlanacağı gibi ileride oluşacak risklerin önüne geçmeyi de amaçlamaktadır.

Kalkınma Ajanslarında "İç Kontrol Sistemi"nin geliştirilmesine ilişkin olarak 28.09.2006 tarih ve 26303 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11. Maddesi'nde aşağıdaki ifadeler yer almaktadır.

*(1) İç kontrol sistemi, Ajans gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi, Ajansın mevzuata uygun olarak faaliyet göstermesi, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi edinilmesi amaçlarını gerçekleştirmek üzere, iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulunun kararı ile belirlenir.*

*(2) İç kontrol sistemi, iç ve dış denetim raporları, öneriler, ihtiyaçlar ve şikayetler çerçevesinde yılda en az bir defa Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir ve Müsteşarlığa rapor hâlinde sunulur.*

Aynı zamanda 03.08.2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği'nin "Mali Yönetim Yeterliliği" başlıklı 4'üncü maddesi 5'inci fıkrası altında, Ajansların Mali Destek Programları yönetebilmeleri için gerekli bir önkoşul olan Mali Yönetim Yeterliliğinin kazanılması kriterleri arasında ajansın "iç kontrol ve risk değerlendirmesi yapabilme kapasitesi" esas alınacaktır, denmektedir.

Bununla birlikte 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Beşinci Kısımında "iç kontrol sistemi" düzenlenmiştir. Bu kanunla birlikte kamu kurumlarında düzenlenmesi gereken iç kontrol sistemine ilişkin usul ve esaslarla birlikte bu kontrolün standartlarına ilişkin genel çerçeve de çizilmiştir.

5018 sayılı Kanunun 55 inci maddesinde iç kontrol;

*"idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak*

*üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü"*

olarak tanımlanmıştır.

Kanunun 56'ncı maddesinde iç kontrolün amaçları ise şu şekilde belirlenmiştir;

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını, sağlamak olarak belirlenmiştir.

Kanunun 57'nci maddesinde ise kamu idarelerinin malî yönetim ve kontrol sistemlerinin harcama birimleri, muhasebe ve malî hizmetler ile ön malî kontrol ve iç denetimden oluştuğu belirtilmiş, yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için;

- Mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması,
- Malî yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi,
- Belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması,
- Mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi,
- Kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamının ve saydamlığın sağlanması,

bakımından ilgili idarelerin üst yöneticileri ile diğer yöneticileri tarafından görev, yetki ve sorumluluklar göz önünde bulundurulmak suretiyle gerekli önlemlerin alınması öngörülmüştür.

Kanunun 11 inci maddesinde, üst yöneticilerin, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumlu oldukları ve bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirecekleri hükme bağlanmıştır.

Buna göre üst yöneticilere, iç kontrol sisteminin kurulması ve gözetilmesi, iç kontrol sisteminin bir gereği olarak yazılı prosedür ve talimatların oluşturulması gibi her türlü düzenlemelerin yapılması, harcama yetkililerine ise görev ve yetki alanları çerçevesinde, idari ve malî karar ve işlemlere ilişkin olarak iç kontrolün işleyişini sağlama sorumluluğu verilmiş bulunmaktadır.

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi; varlık ve kaynaklarının korunması; çalışma birimlerine

ilişkin kayıt ve işlemlerin doğru ve tam olarak yapılması amacıyla Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 11. maddesi hükümlerine istinaden Ajans bünyesinde İç Kontrol Grubunun oluşturulmasına ilişkin Ajans İç Denetçisinin danışmanlığında tanzim etmiş olduğu "İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu Çalışma Yönergesi" Ajans Yönetim Kurulunca 11 Kasım 2011 günü yapılan 22 sayılı toplantıda uygun bulunarak Ajans dahilinde çalışmalara başlanmasına karar verilmiştir.

İstanbul Kalkınma Ajansı olarak 2013 yılında iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere devam edilmiştir. Kurumsal risklerin tanımlanmasının ardından eylem planlarının hazırlanmasına yönelik faaliyetler ajans bünyesinde oluşturulmuş olan çalışma grubu koordinatörlüğünde sürmektedir. Bu kapsamda söz konusu kontrol sisteminin ajansın muhasebe ve izleme-değerlendirme sistemi temelinde etkin bir şekilde uygulanmasına ve geliştirilmesine devam edilecektir.

## II- AMAÇ VE HEDEFLER

### A) AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ

- Bölgesel, tematik, sektörel strateji geliştirme ve bunun koordineli olarak yönetilmesi,
- Doğal ve kültürel varlıkların korunmasına, bölgenin beşeri sermayesi ve maddi kaynaklarının sürdürülebilir bir çerçevede, etkili ve verimli şekilde kullanılmasına, yatırım ortamının iyileştirilmesine ve istihdam ve rekabet gücünün artırılmasına yönelik faaliyetlere destek verilmesi,
- Uluslararası düzeyde kentsel-bölgesel rekabet gücü için temel aktörlerin ortaklığının ve işbirliğinin sağlanması,
- İş ortamını, yaşam kalitesini ve rekabet gücünü olumsuz etkileyen sosyal uyum sorunlarının çözülmesi,
- Büyük ölçekli doğrudan yabancı yatırımların bölgeye çekilmesi ve takip edilmesi,
- İstanbul'un tarihi, kültürel, ekonomik ve jeostratejik özelliklerini ön plana çıkartarak istihdam ve yaşam kalitesinin artırılmasına ve sürdürülebilir ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunulması.

### B) TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

- Tüm paydaşlarla beraber ortaya konulan 2010 – 2013 İstanbul Bölge Planı'nın uygulanmasına yönelik politika ve stratejilerin desteklenmesi önceliklidir.
- Ajansın çalışmalarında toplumsal mutabakat sağlamaya yönelik olarak katılımcılık, paylaşım, hesap verebilirlik, şeffaflık ve en yüksek kamu faydası sağlamaya yönelik uygulamalar esastır.
- Kalkınma ile ilgili konularda bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşım esastır.
- Doğal ve kültürel varlıkların korunması ve sürdürülebilirliği esastır.

### C) TEMEL DEĞERLER VE ÇALIŞMA İLKELERİ

Ajansın faaliyetlerinde ve projelerinde temel aldığı değer ve çalışma ilkeleri aşağıda sıralanmıştır:

- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Tarafsızlık
- Şeffaflık

- Güvenilirlik
- Çözüm odaklılık
- Verimlilik
- Sürdürülebilirlik
- Bilimsellik
- Çevreye ve kültürel değerlere duyarlılık
- Toplumsal sorumluluk
- Etkinlik, erişilebilirlik
- Hesap verebilirlik
- Bütüncül yaklaşım

### III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### A) MALİ BİLGİLER

2013 yılı (01.01.2013 – 30.06.2013 arası döneme ilişkin) Ajans Bütçesinin uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ilişkin açıklamalar aşağıdaki başlıklarda sunulmaktadır.

##### 1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2013 Yılı Bütçesi'ne 2012 Yılından 154.495.315,28 TL nakit devri gerçekleşmiştir.

2012 yılı için Merkezi Yönetim Bütçesinden aktarılacak pay olan 17.693.000 TL T.C. Kalkınma Bakanlığı'nca 02.01.2013 tarihinde hesaplarımıza aktarılmıştır. Ajansa İlçe Belediyeleri'nden 5.314.755,20 TL ve İl Özel İdaresi'nden 3.389.800 TL, Sanayi ve Ticaret Odaları'ndan 112.402,98 TL pay aktarılmıştır. 6111 sayılı kanunla gelen yapılandırmaya ilişkin tahsilat tutarı 1.938.211,50 TL olmak üzere yerel yönetimlerden toplam 11.830.277,20 TL tahsil edilmiştir. Bunlara ilave olarak 4.146.965,57 TL tahakkuk eden faiz ve 21.578,55 TL diğer faaliyet gelirleriyle birlikte 2013 yılının ilk altı ayı itibariyle gerçekleşen gelirler toplamı 37.194.024,30 TL'dir. Merkezi Yönetim bütçesi ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden pay aktarımı olmamıştır.

**Tablo 2: 2013 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Bütçe Gelirleri**

<b>GERÇEKLEŞEN GELİRLER</b>	<b>01.01.2013 - 30.06.2013</b>
MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇESİNDEN AKTARILAN PAY	17.693.000 TL
İL ÖZEL İDARESİNDEN AKTARILAN PAY	3.389.800 TL
BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAY	11.830.277,20 TL
SANAYİ VE TİCARET ODALARINDAN AKTARILAN PAYLAR	112.402,98 TL
FAALİYET GELİRLERİ	4.168.544,12 TL
<b>TOPLAM</b>	<b>37.194.024,30 TL</b>

2013 Yılı Ocak-Haziran Dönemi toplam bütçe gideri 18.285.158,37 TL'dir. Bu tutardan 1.913.763,88 TL personel giderleri, 583.795,27 TL mal ve hizmet alımları, 10.582,60 TL izleme ve değerlendirme, 457.792,11 TL plan, program ve proje hizmetleri, 1.200,00 TL araştırma ve geliştirme hizmetleri ve 1.352.877,35 TL tanıtım ve eğitim faaliyetleri ile 13.965.147,16 TL proje ve faaliyet destekleme hizmetleri için harcanmıştır. 2013 Yılı Ocak-Haziran Dönemine ait giderlere ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.



**Tablo 3: 2013 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Bütçe Giderleri**

<b>GERÇEKLEŞEN GİDERLER</b>			<b>01.01.2013 - 30.06.2013</b>
HARCAMA KALEMLERİ			
<b>01</b>		<b>GENEL HİZMETLER</b>	<b>4.320.011,21 TL</b>
	01	GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	2.497.559,15 TL
		01 PERSONEL GİDERLERİ	1.913.763,88 TL
		02 MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	583.795,27 TL
	02	İZLEME DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON HİZMETLERİ	10.582,60 TL
	03	PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	457.792,11 TL
	04	ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMETLERİ	1.200,00 TL
	05	TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	1.352.877,35 TL
<b>02</b>		<b>PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ</b>	<b>13.965.147,16 TL</b>
	01	PROJE DESTEKLEME HİZMETLERİ	12.865.838,88 TL
	02	FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	1.099.308,28 TL
<b>TOPLAM</b>			<b>18.285.158,37 TL</b>

## 2. Mali Denetim Sonuçları

5449 Sayılı Kanun'un 25inci maddesi'nde Ajanslarda iç ve dış denetim yapılması gerektiği belirtilmiştir. Devamında ise "iç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı yönetim kurulu başkanı veya genel sekreter ile bir iç denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları yönetim kuruluna ve kalkınma kuruluna sunulur" denmektedir.

Mevzuat uyarınca dış denetimde; İçişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığınca müştereken belirlenecek esas ve usullere göre ajansın her türlü hesap ve işlemleri, yönetim kurulu tarafından her yıl en geç mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına incelenir. Bağımsız dış denetim kuruluşları, hazırladıkları raporu eş zamanlı olarak İçişleri Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığına sunar.

2013 yılı dış denetimine ilişkin bilgiler ise aşağıda yer almaktadır.

İstanbul Kalkınma Ajansı, 03 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği” uyarınca, 05-08 Mart 2013 tarihlerinde, 01.01.2012-31.12.2012 hesap dönemine ilişkin bağımsız dış denetimden geçmiştir. Bağımsız dış denetim MOORE STEPHENS TÜRKİYE MBK Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

Ajansın 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançosu ile aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosu ve önemli muhasebe politikalarının özeti ile dipnotları içeren bağımsız dış denetim raporu belli başlıklar altında sıralanan bulgularına aşağıda yer verilmiştir.

## **2.1. Bütçe Gerçekleşmeleri ve Mali Tabloların Denetimi**

Bütçe gerçekleşmeleri ve mali tablolar denetlenerek “Şartlı Görüş” verilmiştir. Denetçi görüşüne göre; raporda belirtilen şartlı görüşün dayanağını oluşturan paragrafta açıklanan hususların olası etkileri dışında, mali tabloların, bütün önemli taraflarıyla Ajansın 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla mali durumunu ve bu tarihte sona eren hesap dönemine ait mali performansını, mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmakta olduğu belirtilmiştir.

## **2.2. Mevzuata Uygunluk Denetimi**

Mevzuata uygunluk denetimi neticesinde “olumlu görüş” verilmiştir. Denetçi görüşüne göre, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ve bu tarihte sona eren hesap döneminde Ajansın gelirleri, giderleri ve malları ile hesap ve işlemleri, bütün önemli taraflarıyla, kalkınma ajansları mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uyum göstermiştir.

## **2.3. İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları**

### **2.3.1. Organizasyonel Yapılanma ve İnsan Kaynakları**

Organizasyonel yapılanma ve insan kaynaklarına ilişkin “olumlu görüş” verilmiştir. Ajansın 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapısı ve insan kaynakları politikası etkin ve yeterlidir denilmiştir.

Denetçi görüşüne göre; 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkındaki Kanun'un 25'nci maddesi ve Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği uyarınca, Ajansların iç denetim faaliyetlerini gerçekleştirmek için iç kontrol sistemini kurması ve iç denetçi istihdam etmesi zorunludur. Ajansta 27.10.2011 tarihi itibarıyla mevzuatta belirtilen şartlara haiz iç denetçi istihdam edilerek, 3 yıllık ( 2012-2014) denetim planı hazırlanmış olup 22.05.2012 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmıştır.

2012 yılı denetim programı 26.06.2012 tarihli Genel Sekreterlik olur yazısı ile yürürlüğe konulmuş olup, bu döneme ait 6 aylık ve yıllık denetim raporları hazırlanmıştır.

Ajans Performans Değerlendirme Sistemi Yönergesi 20.06.2012 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı kararı ile yürürlüğe girmiştir.

2011 yılında Ajansta hukuk müşavirliği iş ve işlemleri İzleme ve Değerlendirme Birimine uzman statüsüyle istihdam edilmiş avukatlık belgesine sahip personel tarafından yerine getirilmiştir. 2012 yılında ilgili personelin istifası sonrasında hukuk müşavirliği iş ve işlemleri hizmet alımı yolu sağlanmıştır

### **2.3.2. Süreç ve Yöntemler**

Süreç ve yöntemlere ilişkin “Olumlu Görüş” verilmiştir. Denetçi görüşüne göre; Ajansın 2012 yılında süreç ve yöntemlere ilişkin işlemleri Yönetim Kurulu Kararlarına göre, mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmiştir.

Birimler bazında iş tanımları ve iş tanım formlarını hazırlanmış, her birim için ayrı ayrı olmak üzere iş organizasyon şemaları ve akış süreçleri oluşturulmuştur. İş yükü analizleri ile ilgili çalışmalar devam ettiğinden iş yükü analizleri tamamlanmamıştır.

Ajansta birimler ve YDO bazında iş yükü analizleri belirlenerek, iş yükü analizlerinin 2013 yılında işlerliğinin etki analizinin de yapılması sağlanmalıdır. Böylece, görev tanımları oluşturulmuş personel ve birimler sayesinde optimum işgücü ile faaliyetlerin zamanında ve sistematik bir biçimde yürütülmesi sağlanacak, bireylerin performansına bağlı iş yapma biçimi mümkün olduğunca terk edilerek, uygun iş yükü dağılımı sayesinde görevlerin yürütülmesi konusundaki etkinlik de artacaktır.

### **2.3.3. Risk Yönetimi**

Risk yönetimine ilişkin “Olumlu Görüş” verilmiştir. Rapora göre; Ajansın tabi olduğu mevzuatta risk yönetim planlaması ve mekanizmalarının tesis edilmesi üst yönetimin sorumluluğunda olup, bunun da orta düzey yöneticiler ve diğer tüm personel ile oluşturulacağı açıktır. 03 Ağustos 2009 tarih 27308 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği uyarınca, risk yönetiminin etkinliğinin değerlendirilip geliştirilmesinin iç denetçinin sorumluluğu olduğu belirtilmiştir. Bu bağlamda, Ajansta 27.10.2011 tarihi itibarıyla mevzuatta belirtilen şartlara haiz iç denetçi istihdam edilmiştir.

Ajansta risk kütükleri 2012 yılında birimler bazında oluşturulmuş, bu risk kütüklerinde kabul edilebilir risk ve dikkate değer risk düzeyleri olasılıklar ve etkiler dikkate alınarak belirlenmiştir.

Yukarıdaki açıklamalardan da anlaşılacağı üzere önceki dönem görüş bildirmemeye konu olan hususlar düzeltmek suretiyle ortadan kaldırılmıştır.

### **2.3.4. Muhasebe ve Kayıt Sistemi ile Bilgi Sistemleri**

Muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemlerine “olumlu görüş” verilmiştir. Denetçi görüşüne göre, Ajansın 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemleri alt yapısı etkindir.

## **2.4. Performans Denetimi Bulguları**

Ajans tarafından Ajansın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi oluşturulmadığı belirtilerek, Ajansların performansını ölçmeye yönelik söz konusu çalışma, hali hazırda Kalkınma Bakanlığı tarafından

yürütölmektedir. Bu nedenle, performans denetimi kapsamında çalışmamız aşağıda yer alan hususlarda mesleki kanaatimize dayanarak değerlendirilmesi ile sınırlı kalmıştır.

Ajans tarafından Ajans'ın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi oluşturulamadığı vurgulanmıştır. Ajansların performansını ölçmeye yönelik söz konusu çalışma, hali hazırda Kalkınma Bakanlığı tarafından yürütöldüğü ifade edilmiştir. Bu nedenle, performans denetimi kapsamında çalışmalara aşağıda yer alan hususlarda mesleki kanaate dayanarak değerlendirilmesi ile sınırlı kalındığı ifade edilmiştir.

#### **2.4.1. Ekonomiklik**

Performans denetimi sonucunda, harcamalar içerisinde önemli yer tutan;

- Öngörölen çıktı ve sonuçları doğrudan desteklemeyen giderlere ilişkin
- Öngörölen çıktı ve sonuçları destekleyen ancak gereksiz yere veya fazladan yapılan ödemeye ilişkin
- Gereksiz yere yüksek kalitede girdi kullanımına ilişkin herhangi bir bulguya rastlanmadığı belirtilmiştir.

#### **2.4.2. Verimlilik**

Ajans'ın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi bulunmaması nedeniyle çalışma programında belirtilen performans göstergeleri ile kullanılan kaynaklar ve elde edilen çıktıların karşılaştırılmasına yönelik herhangi bir denetim çalışması gerçekleştirilemediği belirtilmiştir.

#### **2.4.3. Etkililik**

Ajans'ın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi bulunmaması nedeniyle Ajans'ın çalışma programında belirtilen faaliyetler ve bunların sonuçlarına ve yıllık faaliyet raporunda belirtilen performans göstergelerine ilişkin sonuçların doğruluğuna ve gerçeği yansıttığına ilişkin denetim çalışması gerçekleştirilemediği belirtilmiştir.

## B) PERFORMANS BİLGİLERİ

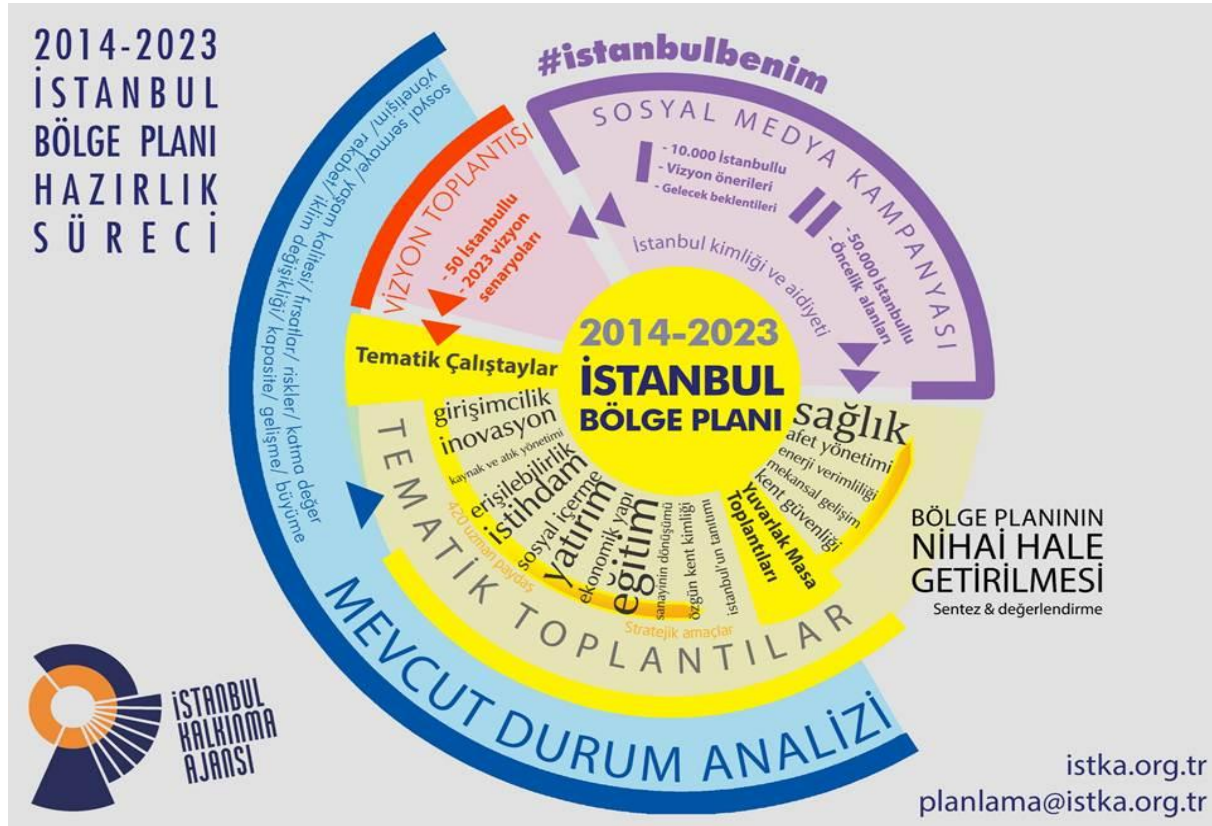
### 1. Proje ve Faaliyet Bilgileri

#### 1.1. Planlama Programlama ve Koordinasyon Birimi Faaliyetleri

##### 1.1.1. 2014-2023 İstanbul Bölge Planının Hazırlık Faaliyetleri

İstanbul Kalkınma Ajansı, yönetim anlayışında ve çalışmalarında iyi yönetim ilkelerini temel alan bir yaklaşımla hareket etmektedir. Bu bağlamda; iyi yönetişimin unsurlarından olan katılımçılık, açıklık, şeffaflık, etkileşim ve hesap verme kültürü Ajans çalışmalarının esasını oluşturmaktadır. İstanbul Kalkınma Ajansı, 2014-2023 İstanbul Bölge Planı hazırlık sürecinde katılımçılığı esas almış, tüm kesimlerin Plan hazırlığının her aşamasına aktif olarak katılmaları için gerekli faaliyetleri gerçekleştirmiştir. Planı hazırlanırken, bir katılım planı çerçevesinde; kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, üniversiteler, özel sektör temsilcileri, konusunda uzman kişilerin yanı sıra vatandaş katılımını da sağlamak üzere yöntemler kullanılmıştır. 2014-2023 İstanbul Bölge Planı Hazırlık Sürecine 2000'den fazla kişinin katılımı sağlanmıştır.

#### Şekil 13: 2014-2023 İstanbul Bölge Planı Hazırlık Süreci



#### **1.1.1.1. Paydaş Analizi – Kurumsal Ağ Analizi**

2014-2023 İstanbul Bölge Planı katılım sürecinde, İstanbullularla ve kurumsal paydaşlarımızla hangi aşamalarda bir araya geleceğimizi, hangi konularda ve düzeyde katkılarına başvuracağımızı tasarlarken Paydaş Analizi ve Kurumsal Ağ Analizi kullanılmıştır.

Paydaş Analizi kapsamında bölgedeki paydaşların İstanbul'un sosyoekonomik kalkınması sürecindeki etki ve önemi değerlendirilerek;

- Planı büyük ölçüde etkileyebilecek ve planın başarısı için önemli olan *anahtar paydaşlar*,
- Planın etkilediği, planın uygulanması sonucunda fayda veya zarar görecek *birincil paydaşlar*,
- Planın uygulanmasında ara rolü olan *ikincil paydaşlar* belirlenmiştir.

Ayrıca İstanbul'daki kurum ve kuruluşlar arasındaki işbirliği, iletişim ve etkileşim durumunu belirleyerek görselleştirmek, istatistiksel modellemesini yapmak, İSTKA'nın konumuna ilişkin ilişkin çıkarımlar yapmak ve bilgi üretmek amacıyla Kurumsal Ağ Analizi çalışması yapılmıştır.

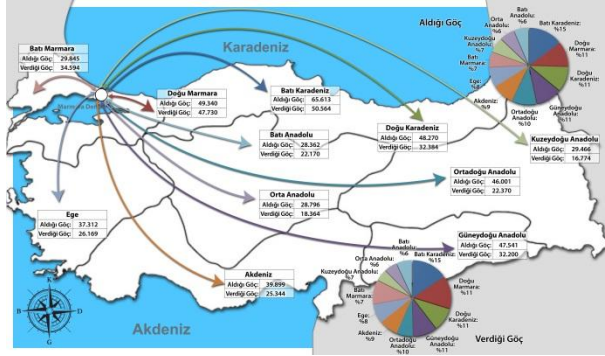
Kurumsal Ağ Analizi Anket Formu hazırlanarak İstanbul Bölgesi'nde bulunan 400 kurum/kuruluşa iletilmiştir. Analiz için PAJEK ve UCINET Sosyal Ağ Analizi programları kullanılmıştır. Analiz sonucunda toplam 624 kurum/kuruluşun iletişim ve ilişki durumu görselleştirilmiştir.

#### **1.1.1.2. Mevcut Durum Analizinin Hazırlanması**

İstanbul'un mevcut durumunu anlamaya yönelik tespit ve analizler Planın strateji ve hedeflerinin altlığını oluşturmaktadır. Mevcut durum analizi kapsamında ikincil veri kaynakları ile mevcut strateji belgeleri incelenmiş, İstanbul'a dair güncel veriye ulaşılmaya çalışılmış, bu veriler analiz edilmiştir.

İstanbul Bölgesi için farklı kurum ve kişiler tarafından gerçekleştirilmiş çok sayıda araştırma ve çalışma bulunmaktadır. Ajansımız tarafından da Doğrudan Faaliyet Desteği ve Mali Destek Programları kapsamında desteklenmiş araştırmalar bulunmaktadır. Bir taraftan da 2010-2013 döneminde Ajansımız tarafından gerçekleştirilen ve yayına dönüştürülen araştırmalar mevcuttur. Mükerrer bir çabaya neden olmamak için, öncelikle bu çalışmalar incelenmiş, veri ve yöntem açısından güvenilir olan kaynaklar planda mevcut durumun tespitinde kaynak olarak kullanılmıştır.

## Mevcut Durum Analizi- Haritalar



Bunun yanı sıra uluslararası, ulusal ve yerel strateji belgeleri incelenmiş, yerel ve merkezi planlar ile taraf olduğumuz uluslararası anlaşmalar Mevcut Durum Analizi çalışmalarında değerlendirilmiş olup, bu belgelerin Bölge Planının stratejileri ile ilişkinin kurulması hedeflenmiştir.

Ayrıca kurum ve kuruluşlardan güncel veri, plan ve diğer Bölge Planına kaynak oluşturabilecek çalışmaları talep edilmiştir. Hâlihazırda ilgili araştırma ve veri bulunmayan ya da verisine ulaşılamayan alanlarda, paydaşlarımızın bilgi ve görüşlerine başvurulmuş; uzmanlarımız tarafından mülakatlar gerçekleştirilmiştir.

İstanbul'un mevcut durumunu, küresel konumunu, fırsat ve potansiyelleri anlamak için elde edilen veriler karşılaştırılmalı olarak değerlendirilmiş, başta rekabetçilik, kümelenme ve mekânsal olmak üzere analizler gerçekleştirilmiştir. Bu bilgilerin ve analizlerin tematik başlıklar altında toplandığı kapsamlı bir Mevcut Durum Analizi hazırlanmıştır.

### 1.1.1.3. 2023 İstanbul Vizyonunun Belirlenmesi

#### 1.1.1.3.1. #istanbulbenim Sosyal Medya Kampanyası – 1

2014-2023 İstanbul Bölge Planı katılım sürecinde yalnızca kurumsal temsil yeteneği değil, aynı zamanda bireylerin sürece katılımı hedeflenmiştir. Bu nedenle, plan hazırlık sürecinin ötesinde, plan uygulama sürecinde de devam edecek üç basamaklı sürdürülebilir bir sosyal medya kampanyası planlanmıştır. İlk kampanyada 2023 İstanbul vizyonunu belirlerken başta gençler olmak üzere, İstanbulluların gelecek beklentilerinin ve hayallerinin öğrenilmesi hedeflenmiştir. Böylece İstanbullularca hem Planın hem de İstanbul'un sahiplenmesinin sağlanması amaçlanmaktadır. Kişilerin sürece doğrudan katılımını sağlamak amacıyla bir sosyal medya kampanyası düzenlenmiştir. Kampanya sloganı olarak hem kişiselleştirici hem de sahiplendirici etkiye sahip olan "İstanbulBenim"; bu sloganın yanında kampanya mottosu olarak da "Onu hayal etme sırası senin" tercih edilmiştir.

## #istanbulbenim Sosyal Medya Kampanyası Web Sitesi ve Anket Formu

The screenshot displays the website interface for the #istanbulbenim campaign. The main header includes navigation links for 'tanıtım videosu', '#istanbulbenim', 'ödülleri', and 'Takip et'. The central banner features a scenic view of Istanbul with the Galata Tower and a boat in the foreground, accompanied by the hashtag #istanbulbenim and the slogan 'Onu hayal etme sırası senin'. On the right side, there is a survey form titled 'ANKETİ DOLDUR' (Fill out the survey) with the subtitle 'Hayalindeki İstanbul İçin' (For the city you dream of). The form asks '2023'teki İstanbul'u Nasıl Hayal Ediyorsun?' (How do you imagine Istanbul in 2023?) and includes fields for 'İsim Soyisim', 'Telefon', 'E-posta', 'Yaş', and 'Cinsiyet'. Below the form is a 'GÖNDER' (Send) button. A tweet from @mervetufekci is also visible, discussing the survey and the campaign's goal.

## #istanbulbenim Sosyal Medya Kampanyası Web Sitesi ve Twitter Aracı

This screenshot shows the website interface with a map of Istanbul and a list of tweets. The map is titled '#istanbulbenim' and features numerous blue location pins across the city, indicating where users have shared their dreams. The map includes labels for various districts like Akalan, Boyalık, Ağaçlı, Kumköy, Riva, Sahiköy, and others. A tweet from @ulubayan is highlighted, asking 'Düşünüze hiç girmez mi İstanbul? Ezginin Günluğu-Signomi: http://t.co/MxJqetpCLl Hayalindeki İstanbul'u paylaş! #istanbulbenim'. Below the map, there is a 'TWEET AT' button and a list of other tweets from users like @mervetufekci, @nstm1, @kugurArıkan, @meliksanbilgin, @ulubayan, and @BilalKabdhan, all discussing the survey and the campaign's goal.

Kampanya kapsamında kampanya tanıtım videosu ile bir mikrosite hazırlanmıştır. Websitesi ismi olarak sloganı vurgulamak için "istanbulbenim.org" ismi kullanılmıştır. İstanbulluların gündelik hayatlarında sıklıkla karşılarına çıkan otobüs, tramvay, metrobüs, içlerinde bulunan güzergah bilgi sistemi tasarımı, akbil dolun makineleri ekran tasarımı gibi karakteristik tasarım öğelerinden ilham alınarak İstanbullular'ın aşına olduğu bir web sitesi tasarımı yapılmıştır.



Websitesinde katılım için en önemli alan anket girişidir. İstanbullular'a "2023'teki İstanbul'u nasıl hayal ediyorsun?" sorusu sorulmuş, katılımcıların profilinin analiz edilmesine imkan verecek şekilde "isim, soyisim, yaş, cinsiyet, telefon numarası, e-mail" gibi temel bilgiler alınmıştır (bkz. Şekil 2). Ayrıca kampanya web sitesi içinde hazırlanan "Twitter" aracı ile kullanıcıların daha kolay Tweet atması hedeflenmiştir (bkz. Şekil 3).

Kampanya videosu web sitesi açılırken kullanıcılara otomatik olarak sunulmuş, sitede kendilerinden nasıl bir katkı beklendiği ifade edilmeye çalışılmıştır. Videoda çeşitli yaş gruplarından İstanbullular, 2023 İstanbul hayallerini anlatmıştır (bkz. Şekil 4).

### #istanbulbenim Sosyal Medya Kampanyası Web Sitesi ve Kampanya Videosu



Kampanya için hazırlanan mikrositeye 10.000 ziyaretçi ve 1.000 anlamlı anketin doldurulması hedeflenmiştir. Kampanya süresince toplam 14.515 kişi 20.304 kez kampanya web sitesini ziyaret etmiştir. Kullanıcıların ortalama web sitesinde kalış süresi 1 dakika 50 saniyedir. Kampanya web sitesini ziyaret eden kullanıcılar 1.464 başarılı form doldurmuşlardır. Kampanya için oluşturulan reklam görselleri 2.454.566 kez görüntülenmiştir.

Kampanya 22 Mart-26 Nisan tarihleri arasında gerçekleştirilmiş olup, 16 Mayıs tarihinde en çok beğeni alan 5 ifadenin sahibi helikopter ile İstanbul'u gezdirilmiş, 20 katılımcı ise Plan hazırlık sürecinde düzenlenen tematik toplantılara davet edilmiştir. #İstanbulbenim Kampanyası Sonuç Raporu hazırlanmış olup, Ajansın web sitesinde yayımlanarak kamuoyunun değerlendirmesine açılmıştır.

## Sosyal Medya Kampanyası Sonucu Helikopter Turu Kazanan ve Plan Hazırlık Sürecine Katılım Sağlayanlar



### 1.1.1.3.2. İstanbul Benim Vizyon Toplantısı

İstanbul Bölge Planı vizyonu, 29 Nisan tarihinde İstanbul Modern Sanat Müzesinde 38 paydaşın katılımı ile gerçekleştirilen bir toplantı ile belirlenmiştir. Toplantıda alt grup çalışmaları ile öneri 2023 İstanbul vizyonları, vizyon bileşenleri ve senaryoları ortaya konmuştur. Toplantıda #istanbulbenim Sosyal Medya Kampanyası katılımcılarının 2023 İstanbul'unu nasıl hayal ettikleri çalışmada değerlendirilmek üzere paylaşılmıştır.

### İstanbul Benim Vizyon Toplantısı Ana Oturumları



Paydaşların İstanbul Vizyonuna ulaşmak için bir araya geldikleri konferansın ilk bölümünde İstanbul'un Değişim Gündemi Oturumu akımlar beyin fırtınası ile belirlenmiştir. Beyin fırtınası yöntemiyle gerçekleştirilen çalışmada bir moderatör kolaylaştırıcılığında fikirler katılımcılar tarafından ardarda ifade edilmiş, kısa sürede birbiriyle etkileşim içerisinde çok sayıda fikir sıralanmıştır.

Toplantının ikinci bölümünde ise İstanbul 2023 vizyonunu belirlemek üzere iki oturum, ortak akıl yaratmayı amaçlayan katılımlı bir planlama metodolojisi olan Arama Konferansı yöntemi ile gerçekleştirilmiştir. Vizyon Kavramları ve Vizyon Netleştirme Oturumlarında katılımcılar küçük çalışma gruplarına bölünerek, moderatör tarafından verilen görevi kendi grupları içerisinde çalışmış ve daha sonra bu ara çalışmalar geniş katılımcı grubuna sunularak ortak bir değerlendirme yapılmıştır. Katılımcılar, Arama Konferansı yönteminin gerektirdiği düzenle çalışarak, küçük gruplarda ve ana oturumlarda görüşlerini dile getirmiştir. İstanbul Benim Vizyon Toplantısı Sonuç Raporu, katılımcıların görüşlerinin alınmasının ardından Ajansın web sitesinde yayımlanarak kamuoyunun değerlendirmesine açılmıştır.

#### 1.1.1.4. Strateji ve Hedeflerin Belirlenmesi – Tematik Toplantılar

2023 İstanbul Vizyonuna ulaşmak için Mevcut Durum Analizi çalışmaları kapsamında belirlenen 17 tematik konuda toplantı düzenlenerek uzman paydaşların görüşüne başvurulmuştur (bkz. Tablo 2). Toplantının konusuna, strateji başlıkları ve paydaş sayısına göre toplantı Tematik Çalıştay ya da Yuvarlak Masa Toplantısı olarak gerçekleştirilmiştir. Düzenlenen bu tematik toplantılarda 2014-2023 İstanbul Bölge Planının tematik konu başlıkları kapsamındaki tespit ve değerlendirmelerinin alınması, Planın strateji ve hedeflerinin paydaşlar ile belirlenmesi amaçlanmıştır. İstanbul Bölgesinde sosyo-ekonomik gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya, sosyal dışlanmayla mücadeleye, ekonomik, sosyal, kültürel ve çevresel mevcut durumu iyileştirme amacıyla 2000 üzerinde paydaşın görüşüne başvurulmuştur.

**Tablo 4: Tematik Toplantı Listesi**

TOPLANTI KONUSU	TARİH	KATILIMCI SAYISI
Girişimcilik Ekosistemi Çalıştay	8 Mayıs 2013	23
Ar-Ge ve Yenilik Çalıştay	9 Mayıs 2013	32
Sürdürülebilir Kaynak ve Atık Yönetimi Çalıştay	10 Mayıs 2013	34
Ulaşım ve Erişilebilirlik Çalıştay	13 Mayıs 2013	30
Toplum Sağlığı ve Sağlık Hizmetleri Yuvarlak Masa Toplantısı	14 Mayıs 2013	20
İstanbul'da İstihdam Çalıştay	15 Mayıs 2013	28
Sosyal İçerme Çalıştay	17 Mayıs 2013	29
Ekonomik Yapı Çalıştay	20 Mayıs 2013	25
Kent Güvenliği Yuvarlak Masa Toplantısı	21 Mayıs 2013	11
İstanbul'da Yatırım Ortamı Çalıştay	23 Mayıs 2013	17
İstanbul'da Eğitim Çalıştay	24 Mayıs 2013	29
Sanayinin Dönüşümü Çalıştay	27 Mayıs 2013	31
Özgün Kent Kimliği Çalıştay	29 Mayıs 2013	27
İstanbul'un Tanıtımı Çalıştay	30 Mayıs 2013	33

\*Hedef katılımcı sayısı Tematik Çalıştaylar için 20-30, Yuvarlak Masa Toplantıları için 10-15 kişidir.

Tematik Çalıştaylar 16-34 uzman paydaşın katılımı ile İstanbul WOW Kongre Merkezi'nde, Fikir tepsi ve dünya kafe (world cafe) yöntemleri karma olarak kullanılarak alt grup çalışmaları ile gerçekleştirilmiştir. Toplantıların öncesinde konuya ilişkin Mevcut Durum Özet Raporu katılımcılarla paylaşılmış, toplantı açılışında ise bu konuda bir teknik sunum gerçekleştirilmiştir. Kullanılan yöntemler dinamik bir etkileşim ortamını oluşturmak, konu ile ilgili bütünleştirilmiş, ortak fikirlere ulaşmak üzere belirlenmiş, konuya özel toplantı akışı planlanmıştır.

Fikir tepsi yöntemi ile yürütülen grup çalışmalarında, bir masa etrafında oturan katılımcılardan moderatör tarafından açıklanan oturum sorusu ile ilgili, önlerindeki post-it'lere her iki dakikada bir fikir yazmaları ve tepsi olarak kullandıkları A-3 kağıdına yapıştırmaları istenmiştir. Her süre sonunda fikir tepsiyi sağ taraftaki katılımcıya iletilmiş ve bu işlem katılımcıların tüm fikirlerini tepsiye yapıştırmalarına kadar sürdürülmüştür. Grupta oluşan fikirlerin tamamı, yine aynı grup tarafından konsolide edilmiştir. Çalışmanın devamında, her gruptan seçilen sözcüler grubun fikirlerini tüm katılımcılara ortak değerlendirme için sunmuştur.

#### Tematik Çalıştaylarda Toplantı Düzeni



Dünya kafe (world cafe) yöntemi ile yürütülen grup çalışmalarında ise moderatör tarafından açıklanan soru, gruplar içerisinde sohbet edilerek cevaplanmış, grup öneri ve görüşleri belirlenmiştir. Moderatörün işaretiyle masalardaki katılımcılar bir kişi haricinde yer değiştirmiş ve toplantının önceden tasarlanan akışına uygun olarak, yeni masalarda farklı kişilerle ya aynı soruyu ya da farklı bir soruyu tartışmışlardır. Masada kalan katılımcı yeni gelenlere bir önceki grupta konuşulanları aktarmış, böylece yeni tartışma bir önceki grupta konuşulanların üzerine kurulmuştur. Tartışmalar tamamlandıktan sonra sohbetlerde ortaya çıkan fikirler, öneriler ve alınan kararlar masada kalan katılımcı tarafından bütün katılımcılarla ortak değerlendirme için paylaşılmıştır.

### Tematik Çalıştaylarda Grup Çalışmaları



Tüm çalışmalarda, her masada bir kolaylaştırıcı hem yöntem konusunda yardımcı olmak, hem de fikirleri not etmek için yer almıştır. Böylece sunulmayan fikirlerin daha sonra strateji ve hedefler oluşturulurken değerlendirilmesi sağlanmıştır.

### Yuvarlak Masa Toplantıları



Yuvarlak Masa Toplantıları ise Ajans Eğitim Salonunda, 11-20 uzman paydaşın katılımıyla, Fikir tepsisi ve beyin fırtınası yöntemleri ile yürütülmüştür. Tematik Toplantıların sonuç raporları hazırlanmış, katılımcılarla paylaşılmış, gelen görüşler doğrultusunda revize edilerek, Ajansın web sitesinde yayımlanarak kamuoyunun değerlendirmesine açılmıştır.

### 1.1.1.5. Planın Nihai Hale Getirilmesi

#### 2014-2023 İstanbul Bölge Planı



Mevcut Durum Analizi ile Katılım Süreci sonunda elde edilen görüş ve öneriler değerlendirilerek 2014-2023 İstanbul Bölge Planı Vizyonu, Öncelik Alanları, Strateji ve Hedefleri 27.06.2013 tarihli Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarında görüşülmüş, Ajans web sitesinde Plan ve tüm plan hazırlık dokümanları kamuoyunun görüşüne açılmış, tüm kesimlerin Plana dair görüşleri toplanmıştır. Plan ve diğer hazırlık belgeleri ile ilgili görüş ve öneriler doğrultusunda Planın kapsamı revize edilerek, Plan nihai hale getirilmiştir.

### 1.1.2. Katılım Sağlanan Çalışmalar, Toplantılar ve Projeler

Ajans Kalkınma Bakanlığı'nın koordinasyonunda düzenlenen toplantıları ve kendi bölgesindeki çalışmalarını yakından takip etmekte olup, birçoğuna aktif katılım sağlamayı sürdürmektedir.

#### 1.1.2.1. Katılım Sağlanan Toplantılar

- 04.01.2013 tarihinde KOBİ Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde oluşturulan Girişimcilik Konseyi'nin üyeleri tanıtımını yapmak, Konsey'in ilk çıktısı olan manifestonun üyelerce imzalanması ve ilk toplantının gerçekleştirilmesi amacıyla Girişimcilik Konseyi Lansmanı sekiz adet bakanlık, çeşitli kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile gerçekleştirilmiştir.
- 11.02.2013 tarihinde Yeni Nesil Bölge Planları Toplantısı'na katılım sağlanmıştır.
- 27 Şubat 2013 tarihinde Ankara'da KOSGEB'in düzenlediği "Çevre Konusunda KOSGEB Yol Haritasının Hazırlanması Projesi Sektör Belirleme Çalıştayı" na katılım sağlanmıştır.
- 20.03.2012 tarihinde Dış Ekonomik Coğrafya Analizi (DECA) Çalıştayı Kalkınma Bakanlığı kapsamında 19 ajans katılımıyla gerçekleştirilmiştir ve oluşturulan çalışma grubuna dahil olunmuştur.
- 6 Mayıs 2013 tarihinde Kalkınma Bakanlığı ile İlçe Düzeyinde Yapılan Çalışmalara İlişkin Bilgi Paylaşımı Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

- Onuncu Kalkınma Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisiyle bölge planları arasındaki ilişkilerin kurulması konularını ele almak üzere 20-22 Mayıs 2013 tarihlerinde planlama birimi ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 12 nisan 2013 tarihinde Yapı-Endüstri Merkezi'nin (YEM)mimarlık ve yapı sektöründe ekoloji, sürdürülebilirlik, çevre dostu binalar ve uygulamalar konularında gerçekleştirdiği EKODesign Konferansı'na katılım sağlanmıştır.
- Sosyal girişimcilik alanında ise TÜSEV tarafından gerçekleştirilen "Sosyal Girişimlerin Geleceği Sivil Toplum İlişkisi ve Sürdürülebilirlik" (28.02.2013) ve Sosyal Etki Analizi: Sosyal Girişimler ve STK'lar İçin Yöntemler (19.03.2013) toplantılarına katılım sağlanmıştır.

### 1.1.2.2. DEMRIC Projesi

Avrupa Birliği, Lifelong Learning Programı kapsamında desteklenen, Süleyman Şah Üniversitesinin yürüttüğü, İstanbul Kalkınma Ajansının proje ortağı olarak yer aldığı DEMRIC (Development of a Model to Raise Individual Competencies Using Blended Learning in Collaboration of Universities, Sectors and Society) projesinin 2. Yönetim Toplantısı 20-21 Mayıs 2013 tarihlerinde İsveç'in Nyköping şehrinde gerçekleştirilmiştir. Swedish Telepedagogic Knowledge Centre'in ev sahipliğinde gerçekleşen toplantıya proje yürütücüsü ve ortağı kurumlar olan Süleyman Şah Üniversitesi, Friedrich Alexander University – Nuremberg Almanya, Totem Learning Limited – İngiltere, Pendik İş Adamları ve Sanayicileri Derneği, Pendik Belediyesi, Sakarya Üniversitesi ve İstanbul Kalkınma Ajansı'ndan proje çalışanları katılım sağlamıştır.



## 1.2. Program Yönetimi Birimi Faaliyetleri

### 1.2.1. 2012 Yılı 2.Dönem Mali Destek Programları

2012 yılı 2.Dönem Mali Destek Programlarının ilanı ise 3 Aralık 2012 tarihinde yapılmış olup 4 tema altında 6 adet Mali Destek Programı uygulamaya konmuştur. Programlar için tahsis edilen toplam kaynak 110.000.000 TL'dir.

**Tablo 5: 2012 Yılı 2.Dönem Mali Destek Programları**

Program Adı	Bütçe
Afetlere Hazırlık Mali Destek Programı (AFT)	10.000.000 TL
Bilgi ve İletişim Teknolojileri Odaklı Ekonomik Kalkınma Mali Destek Programı(İşletmeler) (BTI)	15.000.000 TL
Bilgi ve İletişim Teknolojileri Odaklı Ekonomik Kalkınma Mali Destek Programı(Kar Amacı Gütmeyenler) (BTK)	15.000.000 TL
Sosyal İçermeye Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (SKA)	40.000.000 TL
Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi Mali Destek Programı(İşletmeler) (YEI)	15.000.000 TL
Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi Mali Destek Programı(Kar Amacı Gütmeyenler) (YEK)	15.000.000 TL

#### 1.2.1.1. Proje Teklif Çağrılarının İlanı ve Duyurulması

Proje teklif çağrılarında mümkün olan en fazla sayıda muhtemel başvuru sahibine ulaşması amacıyla kamuoyuna duyurular, Ajans ve Kalkınma Bakanlığı ile çeşitli paydaşların internet sayfaları, basın bültenleri, gazete ilanları yoluyla yapılmıştır. İlaveten aşağıda sıralanan araçlar kullanılmıştır.

- Her bir program için iki bin adet başvuru rehberi ve tanıtım broşürü basılması ve dağıtımı
- Teklif çağrıları için 1100 kuruma resmi yazı ekinde başvuru rehberlerinin gönderilmesi
- Çeşitli yerel ve ulusal gazetelerde teklif çağrıları ile ilgili ilanların yayınlanması
- Televizyon-radyo yayınlarına katılım sağlanması
- Süreli yayınlarda haber ve ilanların yayınlanması
- Birçok internet sitesinde yazılı haberlerin çıkmasının sağlanması



### 1.2.1.2. Proje Teklif Çağruları ile İlgili Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri

Teklif çağrısının ilanından hemen sonra, potansiyel başvuru sahiplerinin teklif çağrısı ile ilgili olarak bilgilendirilmeleri ve istenilen format ve kalitede proje hazırlamalarının sağlanması için İstanbul'un değişik bölgelerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları düzenlenmiştir.

2.dönem Mali Destek Programları kapsamında toplam 597 kişinin katıldığı 7 adet bilgilendirme ve eğitim toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda, mali destek programlarının hedef ve öncelikleri aktarılmış, başvuru şartları anlatılmış, değerlendirme süreci ve kriterleri ile ilgili sunumlar yapılmıştır.

Ayrıca, proje hazırlama ile ilgili dikkat edilecek konuların anlatıldığı, başvuru dokümanlarının tanıtıldığı toplantılarda katılımcıların soruları cevaplandırılarak dinleyicilerin bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

#### Potansiyel başvuru sahiplerine yönelik bilgilendirme toplantısı



### 1.2.1.3. Sıkça Sorulan Soruların Yayınlanması

Potansiyel başvuru sahiplerinin programlarla ilgili sorularını Ajansa aktarabilmeleri için her bir programa özel posta adresi oluşturulmuştur. Bilgilendirme ve eğitim toplantılarında not edilen; e-posta ya da faks yoluyla gelen sözlü veya yazılı sorular kayıt altına alınmış olup, bütün sorular ve bunlara verilen cevaplar tüm başvuru sahiplerine eşit, adil ve tarafsız muamele gereği Ajansın internet sitesinde Sıkça Sorulan Sorular (SSS) bağlantısı altında tüm potansiyel başvuru sahiplerinin istifade edebileceği şekilde yayımlanmıştır.

### 1.2.1.4. Bağımsız Değerlendiricilerin Görevlendirilmesi

Başvuruların değerlendirilme sürecinde projelerin teknik ve mali açıdan değerlendirilmesinde bağımsız değerlendiriciler görev almaktadır. 2012 yılı 2.Dönem Mali Destek Programları çerçevesinde yayınlanan bağımsız değerlendirici ilanlarına 344 bağımsız değerlendirici aday başvurusunda bulunmuştur. Adaylar arasından seçilen değerlendiricilere Ajans uzmanları tarafından eğitim verilmiştir.

## Bağımsız Değerlendiricilere Verilen Eğitim



### 1.2.1.5. Değerlendirme Komitesi'nin Oluşturulması

Bağımsız değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmelerin gerekli kontrollerini yapmak, değerlendirmeler üzerinde görüş oluşturmak, bunları raporlamak ve mali destek için uygun görülen başarılı proje listesini önermek amacıyla 2012 yılı 2.dönem programları kapsamında 2 adet değerlendirme komitesi oluşturulmuştur.

### 1.2.1.6. Proje Tekliflerinin Alınması, Değerlendirilmesi ve Seçimi

2012 yılı 2.Dönem Mali Destek Programlarının başvuru kabul sürelerinin son günü itibariyle Ajansa kargo veya elden teslim yoluyla 414 başvuru ulaşılmıştır ve ön incelemeye alınmıştır.

Başvurular ilk olarak Ajans uzmanları tarafından yapılan ön inceleme sürecinde başvuru rehberinde yer alan idari ve uygunluk kontrol listelerindeki kriterlere göre incelenmiştir. 2012 yılı 2.dönem programları çerçevesinde 28 başvuru ön inceleme aşamasında elenmiştir.

Ön inceleme aşamasında başarılı olan projeler, teknik ve mali değerlendirme aşamasına alınmaktadır. Teknik ve mali değerlendirme aşamasında projeler, bağımsız değerlendiriciler ve değerlendirme komitesi tarafından başvuru rehberlerinde ilan edilen kriterlere göre teknik ve mali değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

## Proje Başvurularının Teslim Alınması



Bu aşamada her bir proje birbirinden habersiz en az iki bağımsız değerlendirici tarafından değerlendirilmekte ve bu iki değerlendirici arasında uyumsuzluk olması halinde, proje 3. bir bağımsız değerlendirici tarafından hakem sıfatıyla değerlendirilmektedir. 2012 yılı 2.dönem programları kapsamında görev yapan 60 bağımsız değerlendirici tarafından 931 adet teknik ve mali değerlendirme yapılmıştır.

Teknik ve mali değerlendirme aşamasında 89 proje başarılı bulunmuştur.

### 1.2.1.7. Seçilen Projelerin İlanı

2012 yılı 2.dönem programları kapsamında teknik değerlendirmede başarılı olan ve Yönetim Kurulunun onayı ile sözleşme imzalamaya hak kazanan proje sayısı 88 olmuştur. Yönetim Kurulu tarafından onaylanan projeler, Ajans'ın internet sayfasında ilan edilmiş ve başvuru sahipleri sözleşme imzalamaya davet edilmiştir.

### 1.2.2. Diğer faaliyetler

Mali desteklere yönelik faaliyetlerin dışında çeşitli eğitim ve etkinlikler düzenlenmiş, toplantı, seminer ve organizasyonlara katılım sağlanmıştır.

#### 1.2.2.1. Paydaşlara PCM Eğitimi Verilmesi

Kalkınma Ajansları başta olmak üzere çeşitli fon sağlayıcı kurumlar için proje hazırlama süreçleri ile ilgili olarak teorik ve uygulamalı eğitim vermek amacıyla orta düzey eğitim programları düzenlenmiştir.

5 günlük çalıştaylar halinde 3 kez düzenlenen programlarda 58 kişiye orta düzey PCM (Proje Döngüsü Yönetimi) eğitimi verilerek proje yazma kapasitesinin artışına katkı sağlanmıştır.

### **Sn.Valimiz ve Büyükşehir Belediye Başkanımızın Eğitim Programına Yaptıkları Ziyaret**



### **1.3. İzleme ve Değerlendirme Birimi Faaliyetleri**

21 Ocak 2011 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile kurulan İzleme ve Değerlendirme Birimi 01.02.2011 tarihi itibarıyla başladığı faaliyetlerini 2013 yılında 16 personeliyle devam ettirmektedir.

Birim tarafından 2013 yılının ilk yarısında gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda detaylı olarak açıklanmaktadır.

#### **1.3.1. Ön izleme Ziyaretleri**

2012 yılı 2. Dönem Mali Destek Programı kapsamında destek başvurusunda bulunan projelerin risk ve ihtiyaç analizlerini yapmak amacıyla, izleme uzmanları tarafından toplam 116 projeye ön izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.



Ziyaretlerde proje başvuru sahipleriyle birebir görüşülerek yapılan değerlendirme sonuçları Program Yönetim Birimi ile paylaşılmıştır.



### 1.3.2. İlk İzleme Ziyaretleri ve Risk Değerlendirmeleri

Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yönelik Bilgi Odaklı Ekonomik Kalkınma Programı ve 2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Destekleri kapsamında başarılı olan ve sözleşmeleri imzalanan 43 adet projenin izleme uzmanları tarafından ilk izleme ziyaretleri yapılmış olup; başlangıç riski değerlendirmeleri neticesinde yararlanıcıların ve projenin risk ve ihtiyaç durumu göz önüne alınarak ön ödemeler gerçekleştirilmiştir.

**Tablo 6: Bilgi Odaklı Ekonomik Kalkınma Programı Kapsamında Desteklenen Projelerin Toplam Bütçe ve Ön Ödeme Tutarları**

Mali Destek Programı	Desteklenen Proje Sayısı (adet)	Proje Bütçeleri Toplamı (TL)	Mali Destek Toplamı (TL)	Ön Ödeme Toplamı (TL)
Bilgi Odaklı Ekonomik Kalkınma	44	58.803.168	47.296.049	28.377.629
2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Destekleri	15	1.047.551	947.274	757.819
<b>TOPLAM</b>	<b>59</b>	<b>59.850.720</b>	<b>48.243.323</b>	<b>29.135.448</b>



Ayrıca, ilk izleme ziyaretlerinde; faaliyetler ve satın alımlar planlanarak projeye ilişkin yol haritası hazırlanmış, performans göstergeleri gözden geçirilmiş ve yüksek riskli projeler için gerekli tedbirlerin alınması sağlanmıştır.



### 1.3.3. Devam Eden Projelere Yönelik İzleme Ziyaretleri

2012 yılı Mali Destek Programları kapsamında desteklenen;

- 1 Valilik,
- 12 Kaymakamlık,
- 5 İl Müdürlüğü,
- 9 İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü,
- 30 Yerel Yönetim,
- 14 Devlet ve 12 Vakıf Üniversitesi,
- 2 Meslek Odası,
- 8 Birlik,
- 17 Dernek,
- 11 Vakıf,

projesi olmak üzere toplam 121 adet proje uygulama aşamasında olup, bu projelere izleme uzmanları tarafından düzenli ve anlık izleme ziyaretleri yapılmıştır.



Bu ziyaretler kapsamında; proje yararlanıcıları tarafından yapılan ihalelerin satın alma prosedürlerine uygunluğunun kontrolü, mal, hizmet ve yapım işleri kontrolü ve satın alınan ekipmanların fiziki kontrolleri gerçekleştirilmiştir.

Desteklenen proje ve faaliyetlerde Ajansın desteğinin ve Kalkınma Bakanlığı'nın genel koordinasyonunun görünür kılınması ve tanıtılması için gerekli önlemlerin alınıp alınmadığı da bu ziyaretlerde kontrol edilmiştir. Ayrıca, proje faaliyetleri kapsamında düzenlenen organizasyonlara katılım sağlanmıştır.



#### 1.3.4. Nihai Ödemeler ve Proje Kapanışları

2011 yılı Mali Destek Programı kapsamında desteklenen ve 2012 yılının sonu itibariyle tamamlanan projelerin bitiş tarihini müteakip, mali ve teknik bilgiler içeren nihai raporlar Ajansımıza sunulmuştur. Sunulan raporlar izleme uzmanlarınca değerlendirilmiş olup; onaylanan projelerin nihai ödemeleri yapılmıştır.

Nihai ödemeleri müteakip 3 ay içerisinde yararlanıcıların Ajansımıza sundukları Proje Sonrası Değerlendirme Raporları da dikkate alınarak Proje Kapanış Raporları düzenlenmiş ve böylece projelerin izleme aşaması tamamlanmıştır.



**Tablo 7: 2013 Yılı İlk Yarısı İtibariyle Nihai Ödemeleri Yapılan Projelerin Toplam Bütçe ve Gerçekleşen Ödeme Tutarları**

Mali Destek Programının Adı	Desteklenen Proje Sayısı (adet)	Proje Bütçeleri Toplamı (TL)	Sözleşme Mali Destek Toplamı (TL)	Gerçekleşen Ödeme Toplamı (TL)
İşletmelere Yönelik Çevre ve Enerji Dostu İstanbul	12	8.120.439	3.748.207	3.149.042
Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yönelik Çevre ve Enerji Dostu İstanbul	6	4.730.799	4.195.790	3.813.466
Engelsiz İstanbul	9	5.361.365	4.778.050	4.259.270
2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği	7	473.842	439.671	392.985
<b>TOPLAM</b>	<b>32</b>	<b>19.330.746</b>	<b>13.483.869</b>	<b>11.614.764</b>

### 1.3.5. Ara/Nihai Rapor Eğitimleri

13-17 Mayıs 2013 tarihleri arasında “Çocukların ve Gençlerin Girişimcilik, Beceri ve Geleceklerini Destekleme”, 12-13 Mayıs 2013 tarihleri arasında “Küresel Turizm Merkezi İstanbul”, 19-21 Haziran 2013 tarihleri arasında ise “Bilgi Odaklı Ekonomik Kalkınma” Mali Destek Programları kapsamında desteklenen projelerin toplam 224 temsilcisine yönelik Ara/Nihai Rapor Eğitimleri düzenlenmiştir.



### 1.3.6. Proje Değerlendirme Toplantısı

25.06.2013 tarihinde, “Çocukların ve Gençlerin Girişimcilik, Beceri ve Geleceklerini Destekleme Mali Destek Programı” kapsamında desteklenen projelerin temsilcilerinin katıldığı değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıda projelerin uygulama kalitesini ve sürdürülebilirliğini geliştirmek amacıyla ortak sorunlar, sebepleri ve çözüm önerileri konuşulmuş ve izleme uzmanları ile yararlanıcılar arasında fikir alışverişinde bulunulmuştur.



### 1.4. Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri

İSTKA, bünyesindeki Yatırım Destek Ofisi (YDO) aracılığıyla yatırım destek ve tanıtım hizmetleri kapsamında İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmektedir. Yatırım Destek Ofisi, başta Kuzey Amerika ve Batı Avrupa ülkeleri olmak üzere farklı coğrafyalardan İstanbul'a yatırım yapmak isteyen birçok sektör ve kurum temsilcisini Bölge'de ağırlamakta, Bölge'nin yatırım imkanları hakkında bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri sunmaktadır. 22 Mayıs 2012 tarihi itibarıyla aktif hale gelen İSTKA Yatırım Destek Ofisi, 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 15, 16 ve 17.maddeleri uyarınca faaliyetlerine devam etmektedir.

Yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesi'ne çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları da yapan Yatırım Destek Ofisi, 2012/3305 sayılı “Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar” doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkiler İSTKA Yatırım Destek Ofisi'ne verilmiştir.

### 1.4.1. İSTKA Desteğiyle Düzenlenen Etkinlikler

#### **Shopping Fest 2013**

8-30 Haziran 2013 tarihleri arasında düzenlenen İstanbul Shopping Fest eğlence ve alışverişi bir araya getirmeyi amaçlayan bir festival organizasyonudur. Prestijli markaların indirim ve kampanyalarıyla birlikte konserlere ve eğlenceli aktivitelere yer verilen festival boyunca alışveriş merkezlerinin (AVM) kapıları Cuma - Cumartesi geceleri saat 23:00'e kadar alışveriş severlere açılmıştır. Alışveriş partisine ev sahipliği yapan AVM'lerde de Cumartesi geceleri 02:00'ye kadar alışveriş devam etmiştir. Festival kapsamında Ajansımız da İstanbul'un tanıtımı için çeşitli çalışmalar yürütmüştür.



#### **Avrupa Melek Yatırımcılar Ağı 11.Kış Üniversitesi**

Avrupa Melek Yatırımcılar Ağı (EBAN) tarafından İstanbul'da düzenlenen 11. Kış Üniversitesi, 20 ülkeden yaklaşık 200 melek yatırımcı ile yüzlerce girişimciyi bir araya getirmiştir. İstanbul Kalkınma Ajansı'nın da resmi destekçileri arasında bulunduğu etkinlik 17-18 Aralık tarihlerinde İstanbul Ticaret Üniversitesi Eminönü Kampüsü'nde gerçekleştirilmiştir. EBAN İcra Kurulu Üyesi ve Türkiye Melek Yatırımcılar Derneği (TBAA) Başkanı Baybars ALTUNTAŞ'ın açılış konuşmasını yaptığı organizasyonda EBAN Başkanı Paulo ANDREZ ve İstanbul Ticaret Üniversitesi Rektörü Nazım EKREN birer basın toplantısı düzenlemiştir. Dünya Girişimcilik Forumu Eş Başkanı Tuğrul ATAMER de zirveye ana konuşmacı olarak iştirak etmiştir.



### İSTKA'nın moderasyonunda "Kamunun Rolü" tartışıldı

Açılış konuşmalarının ardından etkinlik paralel oturumlarla devam etmiştir. EBAN Başkanı Paulo ANDREZ ve Moskova Melek Yatırımcılar Birliği Başkanı Konstantin FOKIN'in konuşmacı olarak yer aldığı "Co-Investment Models with Public Authorities. Asymmetric exits?" oturumunun moderasyonu İSTKA Uzmanı Mehmet Onur PARTAL tarafından yapılmıştır. Oturumda kamunun aktif yer aldığı Avrupa'daki 5 farklı model masaya yatırılmıştır. İngiltere, İskoçya, Portekiz, Hollanda ve AB modellerinin tartışıldığı oturumda melek yatırımcı ve kamu arasında imzalanan anlaşmalar ve anlaşma şartları konuşulmuştur. 2 gün süren etkinlik, programa katılanlara sertifikaların takdim edilmesi ile sona erdi.

### ***İyi Yatırım Zirvesi***

İSTKA ortaklığında Endeavor Türkiye, TÜSİAD ve Angel Resources Institute tarafından düzenlenen ikinci "İyi Yatırım Zirvesi" 10 Ocak 2013 tarihinde Sabancı Center'da gerçekleştirilmiştir. Türkiye'nin ve dünyanın önde gelen yatırımcılarını, girişimcilerini, akademisyenleri ve üst düzey yöneticilerini İstanbul'da buluşturan zirvenin açılış konuşmalarını Akbank Ticari ve KOBİ Bankacılığı'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Kaan Gür, Endeavor Türkiye Yönetim Kurulu Üyesi Mustafa Say, Turkcell Genel Müdür Yardımcısı Selen Kocabaş ve TÜSİAD Yönetim Kurulu Üyesi ve Ekonomik ve Mali İşler Komisyonu Başkanı Tayfun Bayazıt yapmıştır.



Türkiye'deki melek yatırımcılık ekosisteminin oluşumuna ve bu çerçevede ortak bir dil konuşulmasına katkı sağlamayı amaçlayan etkinlikte melek yatırımcılık konusunda dünya çapında konferans ve eğitimler düzenleyen Angel Resource Institute'den Robert Okabe ve John May birer sunum yapmışlardır.

### ***İSTKA Desteğiyle Yabancı Kursiyerlere İstanbul Tanıtıldı***

İstanbul Ticaret Odası ile Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı işbirliğinde yürütülen Türk Meslek Edindirme Kursları (TÜRKMEK) Projesi kapsamında, ülkemizde eğitim gören 60 kişilik misafir kursiyerlere İSTKA desteğiyle İstanbul'u tanıtıcı etkinlikler organize edilmiştir. İstanbul'daki tarihi ve kültürel mekanların tanıtılmasına yönelik planlanan gezi programı çerçevesinde Sultanahmet Camii, Ayasofya, Topkapı Sarayı, Yerebatan Sarnıcı, Miniatürk, Rahmi Koç Müzesi, 1453 Panorama Müzesi ve Dolmabahçe Sarayı'na 02 Mart, 16 Mart ve 30 Mart tarihlerinde ziyaretler düzenlenmiştir. Yatırım Destek Ofisi uzmanlarının da katıldığı ve İngilizce, Fransızca ve Türkçe Turist Rehberlerinin hazır bulunduğu gezilerin ardından misafir kursiyerler ülkelerine geri dönmüştür.



Türkçe bilen nitelikli eleman yetiştirmek amacıyla Arnavutluk, Makedonya, Kosova, Bulgaristan, Yunanistan, Nijerya, Senegal, Uganda, Kamerun ve Gana'dan ülkemize gelen 60 öğrenci 3 ay boyunca meslek eğitimi görmüştür. Büro Yönetimi Asistanlığı, Bilgisayarlı Muhasebe, Grafik Tasarımcılığı

alanlarında gördükleri kursu başarı ile tamamlayan öğrencilere İstanbul Ticaret Odası tarafından sertifika verilmiştir. Projenin asıl amacı; Türk iş dünyasının özellikle son yıllarda yurt dışında yatırımlarının artması sebebiyle, yurt dışında nitelikli eleman ihtiyacı artan iş adamlarının bu ihtiyacının karşılanmasıdır. Dost ve kardeş ülkelerde yatırımları bulunan iş adamlarının, Türkçe bilen nitelikli eleman ihtiyacını karşılamak için başlatılan proje sadece bir mesleki eğitim faaliyeti olmaktan ziyade uluslararası arenada ülkemizi, insanlarımızı ve kültürümüzü tanıtarak güçlü kültürel ve sosyal bağların oluşmasına da hizmet etmektedir.

#### **1.4.2. Katılım Sağlanan Etkinlikler**

##### ***Türk-Yunan İş Forumu***

Ekonomi Bakanlığı'nın koordinasyonunda; Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) ve Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) işbirliğinde gerçekleştirilen Türk-Yunan İş Forumu 04 Mart 2013 tarihinde Çırağan Sarayı'nda yapılmıştır. Türkiye ve Yunanistan arasında gerçekleştirilen 2. Yüksek Düzeyli İşbirliği Konseyi toplantısında çeşitli alanlarda toplam 25 adet Anlaşma ve Mutabakat Zaptı imzalanmıştır. İstanbul Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisi'nin de hazır bulunduğu etkinlikte Yunan İşadamlarına bölgede yatırım imkanları hakkında bilgilendirmeler ve yönlendirmeler yapılmıştır.



##### ***Enformasyon Teknolojileri Proje Yarışması***

"Enformasyon Teknolojileri Proje Yarışması" Haberleşme Sistemleri, Elektronik, Görüntü İşleme, Bilgi Teorisi, Elektrik Sistemleri, Güç Elektroniği, Kontrol Teorisi, Gömülü Sistemler, Robotik, Endüstri, Endüstriyel Optimizasyon, Sistem Dizaynı, Çok Disiplinli Mühendislik, Bilgisayar Mühendisliği, Optik Mühendislik, Enerji Uygulamaları ve ilgili konuları kapsamaktadır. 3 gün süren etkinlikte Ajansımız ve Ajansımızın mali destek programları tanıtılmıştır.



### ***Tet Ar-Ge Proje Pazarı***

TET AR-GE Proje Pazarı, bilgi ve iletişim teknolojilerinin yüksek katma değerli üretim yapabilmesi, ihracatının sürdürülebilir kılınması, Üniversite-Sanayi işbirliği kültürünün yaygınlaştırılması amacı ile ilgili paydaşları bir araya getirmek için Haliç Kongre Merkezi'nde düzenlenmiştir. Etkinlikte ar-ge projesi yapmak isteyen sanayi kuruluşlarının temsilcileri, üniversiteler, ar-ge kuruluşları ve teknopark çalışanları ile araştırmacıları bir araya getirerek aralarındaki iletişimi artırmak, ar-ge destek programlarına başvurulmasına destek olmak, sanayii ihtiyaçları ile buluşmaya katkı sağlayacak ortak proje önerilerinin oluşturulması hedeflenmiştir. Ajansımız etkinlik kapsamında açtığı stant ile potansiyel başvuru sahiplerine başvuru süreci ve destek mekanizmaları hakkında bilgilendirme yapmıştır.



### ***Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Zirvesi***

1. Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Zirvesi; Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Teknokent Teknoloji Yatırımcıları Derneği işbirliğinde 28 Mart 2013 tarihinde WOW Otel ve Kongre Merkezi'nde

düzenlenmiştir. Etkinlik, sektörün önde gelen yatırımcı ve girişimcilerini buluşturdu. Bu yıl ilki gerçekleştirilen zirvede Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Nihat ERGÜN ile İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanı ve İstanbul Valisi Hüseyin Avni MUTLU da birer konuşma yapmıştır.



### ***Karadeniz İpekyolu Koridoru Projesi 1. Yuvarlak Masa Toplantısı***

Avrupa Birliği ve T.C. Avrupa Birliği Bakanlığı tarafından desteklenen, Türkiye dahil 4 ülkeden kurumlarla işbirliği halinde yürütülen Karadeniz İpekyolu Koridoru Projesi'nin ilk yuvarlak masa toplantısı Taksim Green Park Hotel'de yapılmıştır. Ekonomistler Platformunca koordine edilen projenin ana amacı Ermenistan, Gürcistan, Türkiye ve Yunanistan'dan geçen İpekyolu'nun Karadeniz kolunda turizmin gelişimine ve bu bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlamak olarak belirlenmiştir. Türkiye'de Avrupa Birliği Bakanlığı tarafından da desteklenen projeye 2 yıl için 480.000 Avro kaynak ayrılmıştır.



### ***İrlanda İhracatçılar Meclisi İle Toplantı***

İrlanda'nın Cork kentinden ülkemizi ziyaret eden İrlanda İhracatçılar Kurumu (Irish Exporters Association) yetkilileri, 05 Haziran 2013 tarihinde Türkiye İhracatçılar Meclisi'ne (TİM) bir çalışma ziyareti düzenlenmiştir. İstanbul Kalkınma Ajansı yetkililerinin de hazır bulunduğu etkinlikte İstanbul'da yatırım teşvikleri, teknoparklar, organize sanayi bölgeleri ve serbest bölgeler hakkında Ajans uzmanlarınca sunumlar ve bilgilendirmeler yapılmıştır.



### ***Tim Akademi 2023 – Makine, İklimlendirme Ve Savunma Sanayi Semineri***

Türkiye İhracatçılar Meclisi tarafından, 2023 Türkiye İhracat Stratejisi ve Eylem Planlarına binaen 26 sektöre mensup üretici ihracatçı firmalara yönelik olarak stratejik oyun planları, haritalama ve uygulama çalışmaları içeren TIM Akademi 2023 seminer programı düzenlenmiştir. İliki 23 Mayıs'ta başlayan seminerler yıl boyunca devam etmektedir. 29 Mayıs 2013 tarihinde İstanbul Dış Ticaret Kompleksi'nde gerçekleştirilecek ve Yatırım Destek Ofisi uzmanlarının da katıldığı Makine, İklimlendirme ve Savunma seminerinde firmalar için 2023 hedefine ulaşmada farkındalık yaratılması, kapasitelerinin geliştirilmesi ve uluslararası ticaretteki rekabet güçlerinin arttırılmasına yönelik tecrübe paylaşımı yapılması amaçlanmıştır.



### **1.4.3. Yurtdışı Ziyaretler**

#### ***Quo Vadis 2013***

Dünyanın önde gelen video oyunları konferansı Quo Vadis 2013, 23-25 Nisan tarihleri arasında Almanya'nın Berlin kentinde bulunan Cafe Moskau'da düzenlenmiştir. Microsoft, Google ve Crytek gibi küresel şirketlerin de katılım gösterdiği etkinlikte; mobil uygulamalar, toplum destekli yatırım toplama (crowdfunding) ve yükselen piyasalar ele alınmıştır. Bu çerçevede yükselen piyasaların başını çeken Brezilya ve Türkiye için 3 gün boyunca farklı konu başlıkları altında çeşitli paneller organize edildi.



20'yi aşkın ülkeden 4000 katılımcının bir araya geldiği bu önemli konferansa İSTKA'yı temsilen katılan Yatırım Destek Ofisi Uzmanı Mehmet Onur PARTAL, ilk gün düzenlenen "European Markets: Mind Shift in the Turkish Game" panelinde konuşmacı olarak yer almıştır. Türk piyasasındaki gelişmelerin masaya yatırıldığı panelde İstanbul Kalkınma Ajansı'nın 2010 ve 2012 yıllarında video oyunları ve yazılım konularını da içeren "Yaratıcı Endüstriler" alanında çıktığı mali destek programları ile onlarca projeye toplam 45 milyon TL kaynak ayırması katılımcıların takdirini almıştır.

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın katkılarıyla Almanya'nın en büyük oyun yazılım firması Crytek'in İstanbul'da bölgesel ofis açması ile başlayan rüzgarın hız kesmeden devam edeceği ve yaratıcı endüstriler bağlamında bir ekosistemin yakın zamanda kendiliğinden oluşacağı konferansta konuşulan konuların başında gelmiştir.

#### 1.4.4. Yatırım Destek Ofisi'ne Gerçekleştirilen Ziyaretler

##### *Sciences Po Paris Üniversitesi Öğrencileri Ziyareti*

Fransa'nın Paris kentinde eğitim faaliyetlerini sürdüren Sciences Po Üniversitesi, "Büyük Metropollerin Yönetimi" yüksek lisans programı kapsamında her yıl Avrupa'nın önde gelen metropollerine çeşitli araştırma ziyaretleri düzenlenmektedir.

Bu çerçevede 44 yüksek lisans öğrencisi ve 5 akademisyenin bulunduğu bir heyet 11 Ocak 2013 tarihinde İstanbul Kalkınma Ajansı'na bir ziyaret gerçekleştirmiştir. 18 farklı ülkeden öğrencilerin bulunduğu heyete; "Türkiye'deki Kalkınma Ajansları", "İstanbul Kalkınma Ajansı ve İstanbul'un Dünya Arenasındaki Yeri" konularında bilgilendirme sunumları gerçekleştirildi. Soru-cevap şeklinde geçen son bölümde ise İstanbul Uluslararası Finans Merkezi Projesi ve Ajansın bu projedeki rolü hakkında gelinen son nokta hakkında Ajans uzmanlarınca bilgi paylaşımı yapılmıştır.



### ***Kurumsal Sosyal Sorumluluk - Ukrayna Topluluğu Ziyareti***

Ukrayna'nın Kiev kentinde merkezi bulunan "Kurumsal Sosyal Sorumluluk - Ukrayna Topluluğu" (CSR Ukraine Community) 29 Ocak 2013 tarihinde İstanbul Kalkınma Ajansı'na bir çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir. Sverdlovsk Belediye Başkanı Sn. Oleg SHMALTS'ın başkanlık ettiği 19 kişilik heyette Ukrayna'nın birçok bölgesinden kent konseyi genel sekreterleri, temsilcileri ve yerel yönetimlerden görevliler hazır bulunmuştur. İSTKA Yatırım Destek Ofisi Uzmanlarınca yapılan sunumlarla başlayan görüşmelerde İstanbul, İstanbul Kalkınma Ajansı, Organize Sanayi Bölgeleri ve Teknoloji Geliştirme Bölgeleri hakkında bilgi paylaşımı yapılmıştır. Kalkınma Ajansı benzeri bir sistemi Ukrayna'da kurmayı hedefleyen topluluk, hukuki ve mali altyapı konularında fikir alışverişinde bulunmuştur.



### ***İngiliz Spor ve Altyapı Heyeti Ziyareti***

İngiltere Büyükelçiliği Ticaret ve Yatırım Bölümü (United Kingdom Trade and Investment – UKTI) 17-21 Şubat 2013 tarihleri arasında İngiltere'nin önde gelen şirketlerinden oluşan ve çoğunluğu 2012 Londra Olimpiyatları'nda görev almış İngiliz Spor ve Altyapı Heyeti ile birlikte Ankara ve İstanbul'da birer inceleme gezisi düzenlemiştir. İngiliz Spor ve Turizm Bakanı Hugh ROBERTSON başkanlığında İstanbul'a gelen heyet, İstanbul Olimpiyat Komitesini ziyaret ettikten sonra temaslarda bulunmak üzere İstanbul Kalkınma Ajansı'na gelmiştir. 20 Şubat 2013 tarihinde düzenlenen ziyarette; etkinliklerin pazarlanması, reklam, tanıtım, halkla ilişkiler, medya, biletleme, seremoni, sportif aktivitelerin sigortalanması gibi hususlarda fikir alışverişi ve tecrübe paylaşımı yapılmıştır.



### ***TÜYİD Ziyareti***

Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD) Genel Sekreteri Betül KENCEBAY, Türkiye'deki mevcut yatırımcı profili, ortak platformlar ve uygulamalar gibi hususlarda fikir alış verişi yapmak üzere 30 Ocak 2013 tarihinde Ajansımıza bir ziyaret gerçekleştirmiştir. Yatırım Destek Ofisi Uzmanlarının katıldığı görüşmenin ana gündem maddesi "Yatırımcı ilişkileri standardını yükselterek, ülkemizin, piyasalarımızın ve şirketlerimizin yatırımcılara en iyi şekilde tanıtılması ve sermaye piyasasının derinlik kazanması" hedefine ulaşmak için yapılabilecek işbirlikleri olmuştur.



### ***Yapı Sektörünün Küresel Yatırımcıları Ziyareti***

İngiltere Büyükelçiliği Ticaret ve Yatırım Bölümü (United Kingdom Trade & Investment – UKTI) koordinasyonunda İstanbul'a gelen uluslararası yapı sektörü yatırımcıları 07 Mart 2013 tarihinde İstanbul Kalkınma Ajansı'na bir çalışma ziyareti düzenlemiştir.

İngiltere, Bosna Hersek ve Türkiye'de faaliyetlerini sürdüren şirketlerin üst düzey temsilcilerine; İstanbul'da konut ve AVM yatırımları, lider kuruluşlar ve yeni düzenlemeler hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Yeşil bina tasarımlarının hızla yaygınlaştığı günümüzde Türkiye'deki konutlarda ve diğer yapılarda uygulanmaya başlanan enerji tasarrufuna ilişkin sertifikasyonlara ilişkin yeni mevzuat konuşulmuştur. Bu doğrultuda yapı sektörü yatırımlarının hangi kanallardan gerçekleştirilebileceği ve yeni yatırım teşvik sistemi hususlarında heyete geniş çaplı sunumlar yapılmıştır.



### ***Houston Belediyesi ve Greater Houston Partnership Heyeti Ziyareti***

Tekساس – Türk Amerikan Ticaret Odası (TTACC) koordinasyonunda İstanbul'a inceleme gezisi düzenleyen Houston Belediyesi ve beraberindeki Greater Houston Partnership Heyeti, 15 Nisan 2013 tarihinde İstanbul Kalkınma Ajansı'na çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir.



Ekonomiden Sorumlu Houston Belediye Başkan Yardımcısı Andy ICKEN'in başkanlığını yaptığı heyete Türkiye'de Kalkınma Ajansları ve İstanbul Kalkınma Ajansı, İstanbul'da yatırım olanakları, yatırım teşvikleri ve süreçleri konularında bilgilendirme yapılmıştır. Uluslararası raporlar ışığında İstanbul'un ticaret, turizm, gayrimenkul ve ulaşım alanlarında bulunduğu son durum Delegasyon ile paylaşılmıştır. Toplantının son bölümünde ise yabancı uyruklu vatandaşlara yönelik olarak İstanbul'da şirket kurma, arazi-arsa sahibi olma, vergi koşulları ve İstanbul Kalkınma Ajansı'nın bu çerçevedeki rolü hakkında yöneltilen sorular Ajans uzmanlarıca yanıtlanmıştır.

### ***İskoçya Kalkınma ve Sanayi Konseyi'nden İstanbul'a İşbirliği Ziyareti***

İskoçya Kalkınma ve Sanayi Konseyi (SCDI) 10 Mayıs 2013 tarihinde İstanbul Kalkınma Ajansı'na yedi kişilik heyet ile çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir. SCDI ve Edinburgh Kent Konseyi önderliğinde İstanbul'a gelen delegasyon, Türk Hava yolları ve Türk-İskoç Ticaret Odası ortaklığı ile 6 – 10 Mayıs 2013 tarihleri arasında İstanbul'da farklı kurum ve kuruluşlarla iş birliği temaslarında bulunmuştur. Eğitim, turizm, ekonomi gibi farklı alanlardan Ajansımıza ziyarete gelen yüksek profilli temsilcilere İstanbul Bölgesi, bölgedeki yatırım imkanları ve turizm sektörü hakkında bilgilendirme yapılmıştır.



### ***Londralı İş İnsanları Ziyareti***

Londra'nın İş ve Girişimcilikten Sorumlu Belediye Başkan Yardımcısı Kit MALTHOUSE liderliğinde yaklaşık 20 farklı kurumdan temsilcilerin oluşturduğu İngiliz yatırımcı heyeti 15 Mayıs 2013 tarihinde Ajansımıza bir çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir. İSTKA ve Birleşik Krallık Ticaret ve Yatırım Kurumu (UKTI) işbirliğinde gerçekleştirilen etkinlikte tasarımdan finansa, spordan yazılıma kadar birçok sektör temsilcisi ortak yatırım imkanı bulmak amacıyla Yatırım Destek Ofisi'nin sunduğu hizmetleri ilgiyle takip etmiştir. İçlerinde İSTKA benzeri bir kuruluş olan London & Partners ve Londra Sanayi ve Ticaret Odası yetkililerinin de bulunduğu delegasyona İstanbul'daki Teknoparklar, Organize Sanayi Bölgeleri ve Serbest Ticaret Bölgeleri ile Yeni Teşvik Sistemi hakkında kapsamlı bilgilendirme sunumları yapılmıştır.



#### **1.4.5. Yatırım Teşvik Faaliyetleri**

2012/3305 sayılı “Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar”ın 19 Haziran 2012 tarihi itibarıyla Resmi Gazete’de yayınlanmasını müteakip İstanbul Kalkınma Ajansı’nın da aralarında bulunduğu 26 Kalkınma Ajansı, yatırım teşvik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve ilgili işlemlerinin yürütülmesi konusunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Karar’ın uygulanmasına ilişkin Tebliğ ise yine Resmi Gazete’de yayınlanarak 20 Haziran 2012 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Karar’ın 20. maddesinde yerel birimlerin yapabileceği işlemler sıralanmıştır. Bu çerçevede;

- (1) Uygun görülen teşvik belgesi müracaatlarını kabul etmek ve değerlendirilmek üzere Ekonomi Bakanlığı’na iletmek, ilgili işlemleri sonuçlandırmak,
- (2) Tamamlama vizesi yapılacak yatırımlarla ilgili olarak söz konusu yatırımların gerçekleştirmelerini tespit ederek Tebliğ’de belirtilen formatta Ekonomi Bakanlığı’na bildirmek,
- (3) Teşvik belgeleri ile ilgili yapılacak işlemleri Uzman personel aracılığı ile yürütmek,
- (4) Düzenlenen teşvik belgeleri kapsamındaki yatırımların gerçekleştirmelerini izlemek ve 6 aylık dönemlerle Ekonomi Bakanlığı’na bilgi vermek

İstanbul Kalkınma Ajansı’nın görev ve yetkileri arasına girmiştir. Bu hususlarda Ajans adına ilgili hükümlerin uygulanması Yatırım Destek Ofisi aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

#### ***Yatırım Teşvik Belgesi Müracaatları***

2012/3305 sayılı “Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar”ın 20.maddesinde yerel birim olarak tanımlanan Kalkınma Ajanslarının görev ve yetkileri arasında “uygun görülen teşvik belgesi başvurularının değerlendirilip yerel birim tarafından teşvik belgesi hazırlanması ve dosyanın Bakanlığa iletilmesi” yer almaktadır. Mevzuat gereğince yerel birimler, teşvik belgeleri ile ilgili yapılacak işlemleri kadrolarında tam süreli olarak çalışan teknik/uzman personel aracılığıyla yürütmek zorundadırlar.

2013 yılının ilk yarısı itibarıyla 2 adet yatırım teşvik belgesi başvurusu alınmış, birisi tamamlanarak Bakanlığa iletilmiştir. Diğer başvurunun ise işlemleri devam etmektedir. YDO personeli tarafından müracaatlarda yapılabilecek hatalara karşı önlem alınması bağlamında “Başvuru Kontrol Listesi” oluşturulmuş ve diğer Kalkınma Ajansları ile paylaşılmıştır.

### ***Yatırım Teşvik İzleme Faaliyetleri***

2012/3305 sayılı “Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar”ın 20.maddesinde yerel birim olarak tanımlanan Kalkınma Ajanslarının görev ve yetkileri arasında “düzenlenen teşvik belgeleri kapsamındaki yatırımların gerçekleştirmelerini izlemek ve 6 aylık dönemlerle Ekonomi Bakanlığı’na bilgi vermek” de bulunmaktadır. Bu çerçevede Ekonomi Bakanlığı’nın 24.09.2012 tarih ve 65342 sayılı yazısına istinaden ilk etapta İstanbul’da bulunan 695 adet teşvik belgeli yatırımın izleme işlemlerinin 2013 yılının ilk yarısı itibarıyla gerçekleştirilmesi İstanbul Kalkınma Ajansı’nın uhdesine verilmiştir. Bu doğrultuda gerekli altyapı oluşturulmuş ve Ekonomi Bakanlığı ile eşgüdüm içerisinde izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Kümülatif değerlerin bulunduğu konsolide rapor hazırlanarak Ekonomi Bakanlığı’na iletilmiştir.

### ***Yatırım Tamamlama Vizesi İşlemleri***

Ekonomi Bakanlığı tarafından yatırım teşvik belgelerine ait 9 adet yatırım tamamlama vizesi işleminin gerçekleştirilmesi hususunda İstanbul Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisi görevlendirilmiştir. Bu doğrultuda 8’i imalat 1’i ise hizmetler sektöründeki toplam 9 yatırımın “Yatırım Tamamlama Ekspertizi ve Vizesi” işlemleri Yatırım Destek Ofisi eliyle sonuçlandırılmak üzere başlatılmıştır.

Bu doğrultuda Ekonomi Bakanlığı’nın Ajansımızı görevlendirdiği yatırım tamamlama ekspertizi ve vizesi işlemlerinin 5 tanesi gerçekleştirilmiş olup diğer 4’ünün işlemleri devam etmektedir. Bu tür işlemlerin daha sağlıklı ve hızlı gerçekleştirilmesi için Yatırım Destek Ofisi personeli tarafından bir “Kontrol Listesi” hazırlanmış, diğer 80 Yatırım Destek Ofisi ile paylaşılmıştır.

### ***İstanbul Bölgesi’nde Yatırımcılara Sağlanan “Yatırım Teşvik Ve Devlet Destekleri Hakkında Bilgilendirme” Faaliyetleri***

Yatırım Destek Ofisi tarafından İstanbul Bölgesi’ne yatırım yapmak isteyen yerli ve yabancı yatırımcılara “Yatırım Teşvik ve Devlet Yardımları” hakkında bilgilendirme çalışmaları yürütülmektedir. Kurulalı henüz bir yıl olmasına rağmen YDO tarafından yüzlerce yatırımcıya bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti verilmiştir. Bu kapsamda başta İSTKA Mali Destek Programları olmak üzere TÜBİTAK – TEYDEB destekleri, SAN-TEZ destekleri, Avrupa Birliği IPA ve IPARD destekleri, KOSGEB destekleri ile yeni yatırım teşvik mevzuatı hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Yapılan çalışmalar neticesinde yerli ve yabancı yatırımcının iletişim bilgileri toplanarak geçtiğimiz yıl oluşturulan “Yatırım Destek İrtibat Veritabanı” genişletilmiştir.



#### IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

##### A) Üstünlükler

- Ajansın genç, deneyimli, farklı disiplinlerden ve farklı alanlarda (özel sektör, kamu, STK, üniversite vb.) tecrübeleri bulunan dinamik bir personel yapısına sahip olması
- Ajansın başta Kalkınma Kurulu üyeleri olmak üzere İstanbul'daki kurumsal kapasiteleri oldukça gelişmiş birçok kurum ve kuruluş ile işbirliği içerisinde çalışma olanağına sahip olması
- Ajansın bölgesel kalkınma için tahsis edilmiş önemli miktarda mali kaynağa sahip olması

##### B) Zayıflıklar

- Ajansın yeni kurulmuş olması nedeniyle görev alanları ve faaliyetlerine ilişkin kamuoyunda yeterince tanınmaması
- Ajansın görev alanının mevzuat ile çok geniş tanımlanması
- Bölgeye ilişkin veri ve bilgilerin toplanması aşamasında Kalkınma Ajanslarının yetkilerinin açık olarak tanımlanmamış olması sebebiyle ilgili kurum ve kuruluşlardan yeterli düzeyde ve güncel bilgi ve verilerin temin edilememesi

##### C) Değerlendirme

İstanbul Kalkınma Ajansı, 2013 yılının ilk altı ayında kurumsallaşma ve kurumsal kapasitenin artırılmasına yönelik faaliyetlerini önceki yılların deneyimlerinin üzerine inşa ederek devam ettirmiştir.

Eksik yazılım ve donanım ihtiyaçlarının giderilmesi, ihtiyaç duyulan diğer ekipmanların alımı ile kurumsallaşma ve kurumsal kapasitenin güçlendirilmesine yönelik temel adımlar atılmıştır. 2012 yılının son döneminde istihdam edilen personel, Ajansın mevcut çalışmalarına kısa sürede uyum sağlamış ve ileride üstleneceği muhtemel rol ve sorumlulukları en etkin şekilde yerine getirebilmeleri için çeşitli hizmet içi ve hizmet alımı eğitimlere de tabi tutulmuşlardır.

Ajans 2013 yılında da katılımcı yaklaşımını devam ettirerek çalışmalarını paydaşlarının beklentileri doğrultusunda şekillendirmiş ve yürütmüştür. İstanbul'daki kamu kurumları, özel sektör kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları gibi temel paydaşlarının ve sosyal medya kampanyası aracılığıyla İstanbulluların katılımıyla 2014-2023 İstanbul Bölge Planı hazırlanmıştır. Ayrıca 2011 ve 2012 yılı mali destek programlarının izlemesi devam etmekte olup, 2012 yılı ikinci dönem mali destek programlarının başvuru süreci ve değerlendirme süreci 2013 yılının ilk 6 ayında gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda oldukça önemli miktarlardaki fonlar kurumların kullanımına sunulmuş, bu kurumlarda çalışmaların proje anlayışı çerçevesinde hazırlanması ve uygulanması için de önemli fırsatlar doğmuştur. Ajansın görünürlüğü ve bilinirliğini sağlamak, İstanbul'un tanıtılması ve İstanbul'a yatırım çekilmesine ilişkin de bu dönemde çeşitli faaliyetler yürütülmüştür. Üniversiteler başta olmak üzere Ajansın İstanbul'daki diğer paydaşları ile gerçekleştirdiği ortak etkinlikler ve işbirliği çalışmaları ise Ajansın sonraki çalışmaları için önemli tecrübe kazanımı sağlamıştır.