



---

**İSTANBUL KALKINMA AJANSI**

**2019 YILI**

**ARA FAALİYET RAPORU**

## I. İÇİNDEKİLER

---

I. GENEL BİLGİLER .....	3
A. Misyon ve Vizyon.....	3
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar .....	3
C. Ajansa İlişkin Bilgiler .....	4
1. Fiziksel Yapı.....	4
2. Teşkilat Yapısı .....	4
3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar .....	8
4. İnsan Kaynakları.....	10
5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları .....	17
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	17
II. AMAÇ VE HEDEFLER.....	22
A. Ajansın Amaç ve Hedefleri.....	22
B. Temel Politikalar ve Öncelikler .....	22
C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri .....	22
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER .....	23
A. Mali Bilgiler.....	23
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	23
2. Mali Denetim Sonuçları .....	24
B. Performans Bilgileri .....	25
1. Proje ve Faaliyet Bilgileri .....	25
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ .....	54
A. Üstünlükler .....	54
B. Zayıflıklar.....	54
C. Değerlendirme .....	55

## II. GENEL BİLGİLER

---

### A. Misyon ve Vizyon

---

Ajans, İstanbul'da ekonomik ve sosyal kalkınma üzerinde etkili olan aktörleri bir araya getirmeyi, bölgenin kalkınma potansiyelini ulusal ve küresel düzeyde stratejik bir perspektifle ele almayı ve sahip olunan yerel kaynakların harekete geçirilmesini temel alan bir yaklaşım benimsemiş olup, faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınmada öncü olma ve İstanbul'u bir marka şehre dönüştürme hedefi ile hareket etmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan Ajans misyon ve vizyonu aşağıdaki gibidir:

**Vizyon:** Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak.

**Misyon:** Katılımcılığı benimseyerek ortak akılı temsil etmek; işbirliği ağlarının merkezinde yer alarak kaynakları İstanbul için ortak değere dönüştürmek.

### B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

---

4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 188. Maddesinde Kalkınma Ajanslarının görevleri aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- ✓ Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- ✓ Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına bildirmek.
- ✓ Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
- ✓ Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
- ✓ Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
- ✓ Bölgesel gelişmeye yönelik Ajansa tahsis edilen iç ve dış kaynaklı fonları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.
- ✓ Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
- ✓ Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.

- ✓ Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
- ✓ Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.
- ✓ Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
- ✓ Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve Ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

## C. Ajansa İlişkin Bilgiler

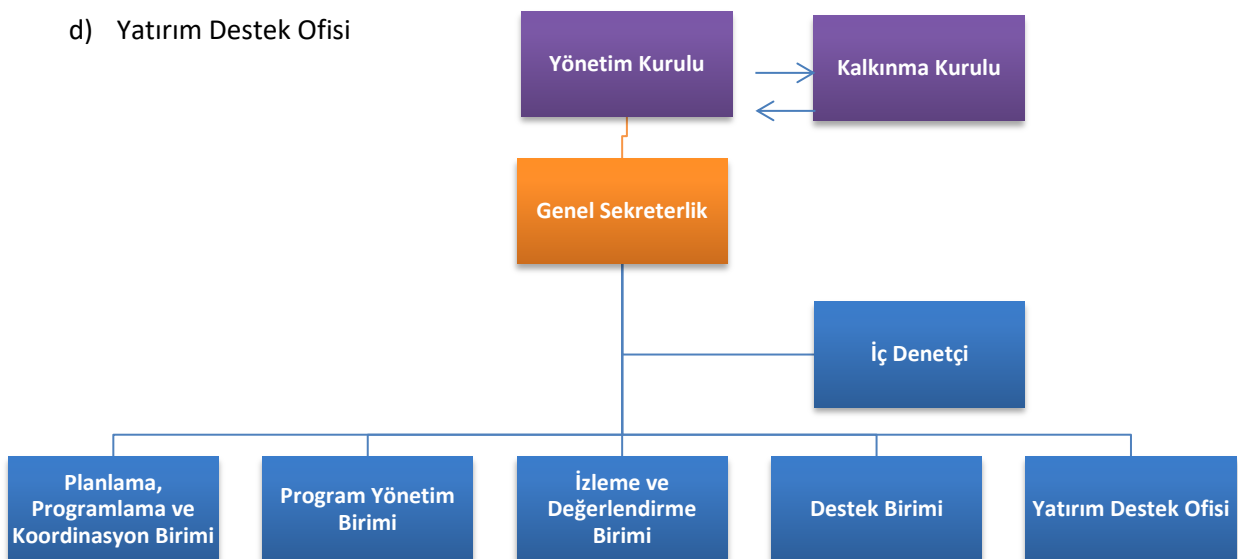
### 1. Fiziksel Yapı

Ajans, Asmalı Mescit Mahallesi, İstiklal Caddesi, No: 142 Odakule Kat: 6-7-8 Beyoğlu adresinde faaliyet göstermektedir. Ajans 4 toplantı salonu ve toplamda 60 kişilik birim odalarından oluşan 1.317 m<sup>2</sup>lik alana sahiptir. Buna ek olarak EGS Business Park Blokları B2 Blok Zemin Kat No:31 adresinde 96 m<sup>2</sup>lik bir arşiv ve deposu mevcuttur.

### 2. Teşkilat Yapısı

Ajans teşkilat yapısı, 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 190. Maddesine göre aşağıdaki organlardan oluşmaktadır;

- a) Kalkınma Kurulu
- b) Yönetim Kurulu
- c) Genel Sekreterlik
- d) Yatırım Destek Ofisi



Şekil 1 - İstanbul Kalkınma Ajansı organizasyon şeması

## ***Kalkınma Kurulu***

---

Bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere Kalkınma Kurulu oluşturulmuştur. 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 192. maddesine göre Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır;

- ✓ Tek ilden oluşan bölgelerde Yönetim Kurulunda yer alacak özel kesim ve/veya sivil toplum kuruluşları temsilcilerini ve iki katı yedeklerini sırasıyla seçmek
- ✓ Ajansın yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmak
- ✓ Bölgenin sorunlarına, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak Yönetim Kuruluna tavsiyelerde bulunmak,
- ✓ Toplantı sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına raporlamak ve toplantıya ilişkin bir sonuç bildirisi yayımlamak.

11 Eylül 2017 tarihli ve 2017/10800 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Ajans Kalkınma Kurulunu oluşturacak kurum ve kuruluşlar listesi belirlenmiş olup, 31 asil ve 4 yedek üyeden müteşekkil üye kurum ve kuruluşların listesi 6 Aralık 2017 tarihli ve 30262 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

24 Ocak 2018 tarihinde gerçekleştirilen 16. Kalkınma Kurulu toplantısında Kalkınma Kurulu Başkanı, Başkan Yardımcısı, kâtip üyeler ve İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulunda görev alacak üyeler belirlenmiştir. Gerçekleştirilen oylama neticesinde Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Cevdet ERDÖL Kalkınma Kurulu Başkanı, Türkiye İş Kadınları Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Nilüfer BULUT Kalkınma Kurulu Başkan Vekili olarak seçilmiştir. Küçükçekmece Kaymakamı Harun KAYA ve Sultanbeyli Belediye Başkanı Hüseyin KESKİN kâtip üyeler, Birlik Vakfı Temsilcisi Sadi AĞIR ve İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri Genel Sekreter Vekili Erol TUNA yedek kâtip üyeler olarak seçilmiştir.

## ***Yönetim Kurulu***

---

Yönetim Kurulu, Ajansın karar organıdır. Ajans Yönetim Kurulu, Vali, Büyükşehir Belediye Başkanı, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlarından ve Kalkınma Kurulu üyelerinin arasından seçilen üç üyeden oluşmaktadır. 24 Ocak 2018 tarihinde yapılmış olan 16. Kalkınma Kurulu toplantısında Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu, İlim Yayma Cemiyeti, Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı temsilcileri Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir.

Tablo 1 - İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu

ÜN VAN	GÖREVİ	İSİM
Başkan	İstanbul Valisi	Ali YERLİKAYA
Başkan Vekili	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı	Ekrem İMAMOĞLU
Üye	İstanbul Ticaret Odası Başkanı	Şekib AVDAGIÇ
Üye	İstanbul Sanayi Odası Başkanı	Erdal BAHÇIVAN
Üye	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu Başkanı	Nail OLPAK
Üye	İlim Yayma Cemiyeti Genel Başkanı	Yusuf TÛLÛN
Üye	Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı Yönetim ve İcra Kurulu Başkanı	Hamza AKBULUT

4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesininin 194. maddesinde Yönetim Kuruluna ait görev ve yetkiler aşağıdaki gibidir:

- ✓ Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunmak.
- ✓ Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- ✓ Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- ✓ Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- ✓ Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.
- ✓ Ajans bütçesini onaylamak ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.
- ✓ Genel Sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- ✓ Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- ✓ Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- ✓ Genel Sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- ✓ Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında Genel Sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

Yönetim Kurulu gerekli gördüğü hallerde yetkilerinden bir kısmını, sınırlarını açıkça belirlemek şartıyla Genel Sekretere devredebilir.

2019 Yılı Ocak-Haziran ayları içerisinde Ajans Yönetim Kurulu 5 Şubat 2019 ve 29 Nisan 2019 tarihlerinde toplanmıştır.

### **Genel Sekreterlik**

Genel Sekreterlik Ajansın icra organıdır. Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofislerinin en üst amiri Genel Sekreterdir. Genel Sekreter Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. Ajans Genel Sekreterlik görevi vekâleten Dr. Fatih PİŞKİN tarafından yürütülmektedir.

Genel Sekreterin görev ve yetkileri 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar

İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 196. maddesinde belirlenmiştir.

- ✓ Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
- ✓ Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve Yönetim Kuruluna sunmak.
- ✓ Ajans gelirlerini toplamak, belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve Yönetim Kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.
- ✓ Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- ✓ Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
- ✓ Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere Yönetim Kuruluna öneri götürmek.
- ✓ Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- ✓ Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve yurt dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- ✓ Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- ✓ Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
- ✓ Personelin işe alınması ve işine son verilmesini Yönetim Kuruluna teklif etmek.
- ✓ Ajans Genel Sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
- ✓ Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
- ✓ Yönetim Kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

### ***Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi***

---

Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi (PPKB), İstanbul Bölge Planını hazırlamak, Planın vizyon ve önceliklerinin paydaşlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması için gerekli çalışmaları yapmaktan sorumlu birimdir. Bu kapsamda ihtiyaç duyulan analiz ve araştırmaların yapılmasını sağlar, Bölge Planının öncelikli alanlarında strateji, politika belgeleri ve eylem planları hazırlar. İstanbul Bölge Planını hayata geçirmek üzere hazırlanan destek programlarının çerçevesini oluşturur. Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak bölgedeki paydaşlarla işbirliğini geliştirir, yerel, ulusal ve uluslararası işbirliklerini yürütür ve bu amaçla koordinasyonu sağlar. Ayrıca Ajansın yıllık çalışma programını ve faaliyet raporlarını hazırlar ve sunar.

### ***Program Yönetimi Birimi***

---

Program Yönetim Birimi (PYB), bölge plan ve programlarını hayata geçirmek amacıyla yürütülen destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir. Bu kapsamda PYB, destek uygulama mekanizmasının genel çerçevesinin oluşturulmasından başlayarak, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi, başvuru rehberlerinin hazırlanması, proje teklif çağrılarının

ilanı ve duyurulması, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje başvurularının alınması, değerlendirilmesi, destek almaya hak kazanan projelerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

### ***İzleme ve Değerlendirme Birimi***

---

İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB) mali destek programları kapsamında yürütülen proje faaliyetlerinin izlenmesinden sorumlu birimdir. Bu kapsamda destek yararlanıcılarını sözleşme koşulları ve ilgili mevzuat hakkında bilgilendirmekte, yararlanıcıların sözleşmede belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmelerini kontrol etmekte, ödeme taleplerini teknik yönden inceleyerek sonuçlandırmakta ve programların uygulama sırasında ve sonrasında değerlendirilmesine yönelik bilgi toplayarak analizini gerçekleştirmektedir.

### ***Destek Birimi***

---

Ajansın mali işlerini ve insan kaynakları politikasını yasal mevzuat çerçevesinde yürütmekten sorumlu birimdir. Mali destek programları kapsamında yararlanıcılar tarafından projelere dair sunulan mali kayıtları kontrol etmekte, ödeme taleplerini mali yönden inceleyerek sonuçlandırmaktadır. Ajansın yıllık bütçesinin hazırlanması, sabit kıymetlerinin kaydı, bakım ve onarımı, hizmet ofisinin tüm ihtiyaçlarının giderilmesi, yazışma ve belgelerin kaydı ve tasnifi, Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarının organizasyonu, bilgi işlem sisteminin yönetilmesi ve geliştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır.

### ***Yatırım Destek Ofisi***

---

Yatırım Destek Ofisi (YDO) İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmekte, yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesi'ne çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları yapmaktadır. 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkileri bulunmaktadır.

## **3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar**

---

### ***İnternet Sitesi***

---

Ajansın mevzuatı, faaliyetleri, mali yapısı, yapılan araştırma ve etkinlik raporları ile sunumların ve Ajans ile ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlandığı, kamuoyunu zamanında ve doğru olarak bilgilendiren internet sitesine <http://www.istka.org.tr> adresinden erişilebilmektedir. Kurumsal İletişim Stratejisi doğrultusunda yönetilen internet sitemizde, Ajansın desteği ile hayata geçen projelerden güncel haberler, Ajansa ilişkin duyurular ve etkinlikler yayınlanmaktadır.





## ***Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)***

Ajansımızda 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren gelen ve giden tüm evraklar taranarak elektronik ortamda kayıt altına alınmaktadır. Mülga Kalkınma Bakanlığının 2012 yılı içerisinde Ajansların kullanımına sunmuş olduğu Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) herhangi bir lisans bedeli ödenmeksizin sadece kurulum, eğitim ve 12 ay süreli destek sözleşme bedeli karşılığında 2012 Mayıs ayı içerisinde tesis edilmiş, TÜBİTAK'tan tüm personel için e-imza temin edilerek eğitimler tamamlanmış, eski taranmış evraklar yeni sisteme aktarılarak süreklilik sağlanmış ve 10 Mayıs 2012 tarihinden itibaren tüm Ajans gelen ve giden evrak yazışmalarında EBYS kullanılmaya başlanmıştır. 01.01.2019-30.06.2019 tarihleri arasında 488 adet gelen ve 597 adet giden evrak sisteme kayıt edilmiştir.

EBYS ile tüm resmi yazışmalar e-imzalı ve zaman damgalı olarak sistem üzerinde oluşturulmaktadır. Evrakın ekleri de dâhil olmak üzere kişiler yetkileri dâhilinde arşivlerine kolaylıkla erişebilmektedirler.

## ***Diğer Donanımlar ve Yazılımlar***

Ajans bünyesinde 66 adet masa telefonu, 16 adet güvenlik kamerası ve 2 adet sayısal kamera kayıt cihazı, 1 Adet 10Kva ve 1 Adet 30Kva olmak üzere 2 adet kesintisiz güç kaynağı, 5 adet projeksiyon cihazı ve motorlu perdeleri, 2 adet lazer ağ yazıcısı/fotokopi/faks, 2 adet lazer ağ yazıcısı/fotokopi, 1 adet lazer ağ 11 yazıcısı, 3 adet masaüstü lazer yazıcı, 1 adet nokta vuruşlu yazıcı, 4 adet sunucu bilgisayar, 56 adet masaüstü bilgisayar, 42 adet mini bilgisayar (bağımsız değerlendirme ve eğitim sınıfları), 15 adet dizüstü bilgisayar, 3 adet ağa bağlı veri depolama, 6 adet harici sabit disk, 6 adet ağ anahtarı, 2 adet ağ güvenlik cihazı, 12 adet aktif çalışan erişim noktası, 7

fotoğraf makinesi, 1 ses kayıt cihazı, evrak imha ve ciltleme cihazları, 4 adet LCD Televizyon bulunmaktadır.

## ***Bağlantılar***

---

Ajansın bilgi akışının yerel ağda ve internette en hızlı düzeyde olmasını sağlayacak uygun Fiber ve Cat6 kablolama altyapısı ve kablosuz bağlantı ağı oluşturulmuş olup, internete 2 ayrı VDSL2 16Mbps hattı ve 50Mbps metro fiber bağlantısı ile yeterli hız mevcuttur.

Ajans telefon sistemi 02124683400-99 arası 100'lük numara bloğu ile sanal santral hizmeti olarak kullanımdadır. Ajans Sanal Santral telefonları Ajans dahili abonelerinin yanı sıra bina dahili şebekesi (güvenlik, bina yönetim) ile de ücretsiz görüşme sağlamaktadır.

## **4. İnsan Kaynakları**

---

Ajansın insan kaynakları politikası, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin ilgili hükümlerinin yanı sıra Ajansın "Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak" vizyonu doğrultusunda belirlenmiştir. İnsan kaynakları politikasının amacı, Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

### ***Mevzuat***

---

Ajans personeli, 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin ek 28. maddesi, 4857 Sayılı İş Kanunu, Personel Yönetmeliği, Ajans Disiplin ve Disiplin Soruşturması Yönergesi hükümlerine tabidir. Ajans personelinin nitelik, statü ve hakları ilgili Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi hükümlerine göre düzenlenmektedir.

İnsan kaynakları faaliyetleri kapsamında personele yönelik olarak iş sözleşmesi düzenlenmesi, işe giriş ve çıkış işlemleri, görevlendirme yollukları, özlük işlemleri, puantaj takibi, ücret takibi ve bordro işlemleri, SGK ve İŞKUR bildirimleri, sendikal işlemler, mal bildirimleri, izinler, iş göremezlik raporları takibi, eğitimler vb. rutin işlemler gerçekleştirilmektedir.

Ajansımızın insan kaynakları politikası, Ajansın vizyonu ve misyonuna uygun olarak şekillenmiştir.

### ***Mevzuatta Personel Sayısına Bağlı Yükümlülükler***

---

#### ***İş Sağlığı ve Güvenliği***

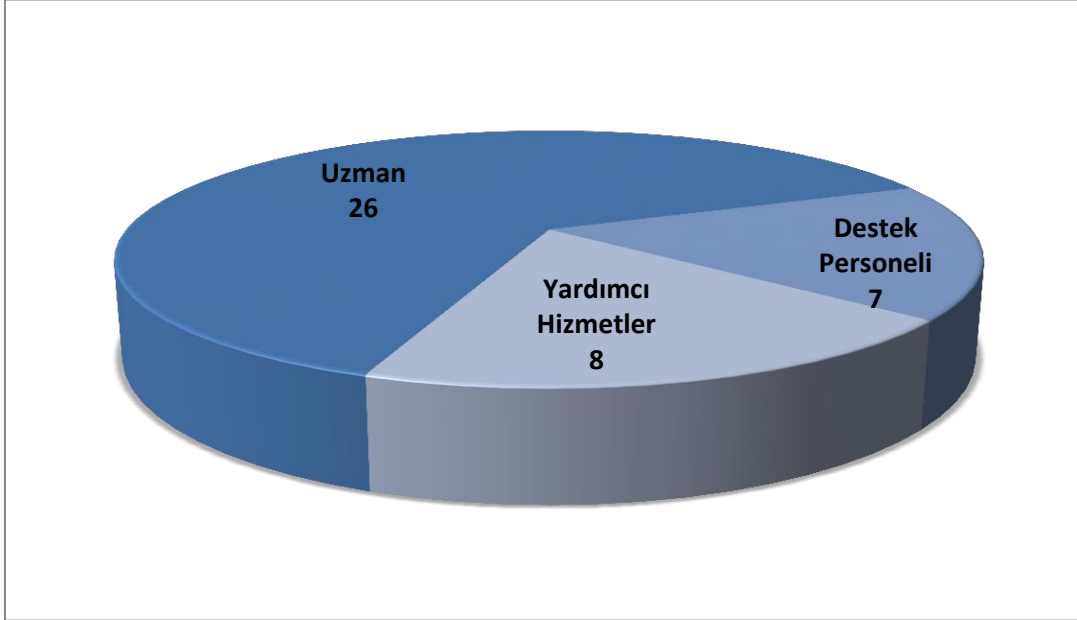
---

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunundan doğan yükümlükler kapsamında bir OSGB (Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi)'den hizmet alınarak iş yeri hekimi ile iş sağlığı ve güvenliği uzmanı hizmetleri rutin olarak gerçekleştirilmektedir.

## Personele İlişkin Bilgiler

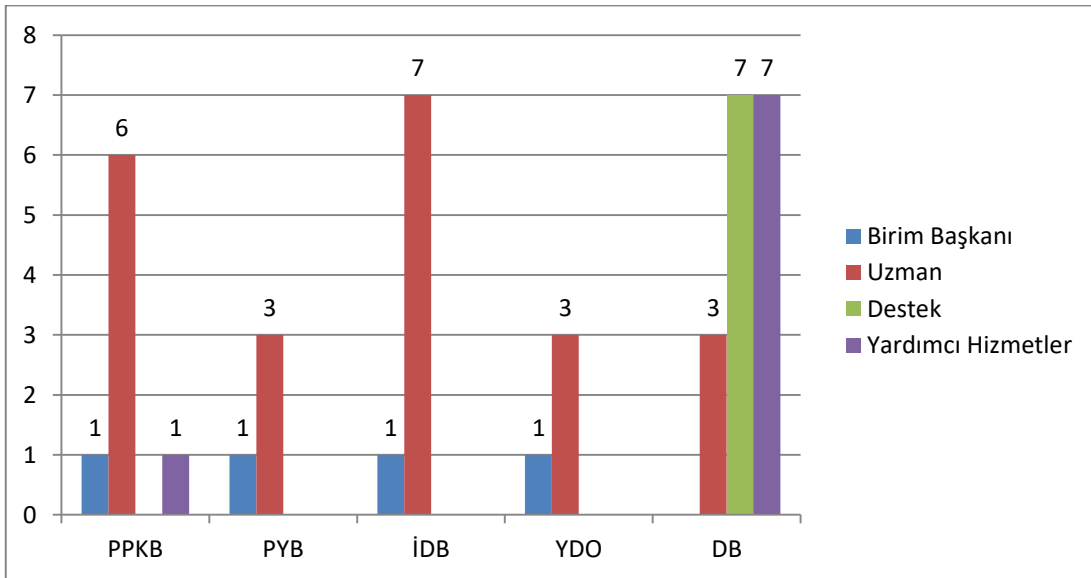
Personele ilişkin 30 Haziran 2019 tarihli veriler aşağıda yer almaktadır.

### Personel Sayısı



**Grafik 1:** İstanbul Kalkınma Ajansı personel sayısı ve dağılımı

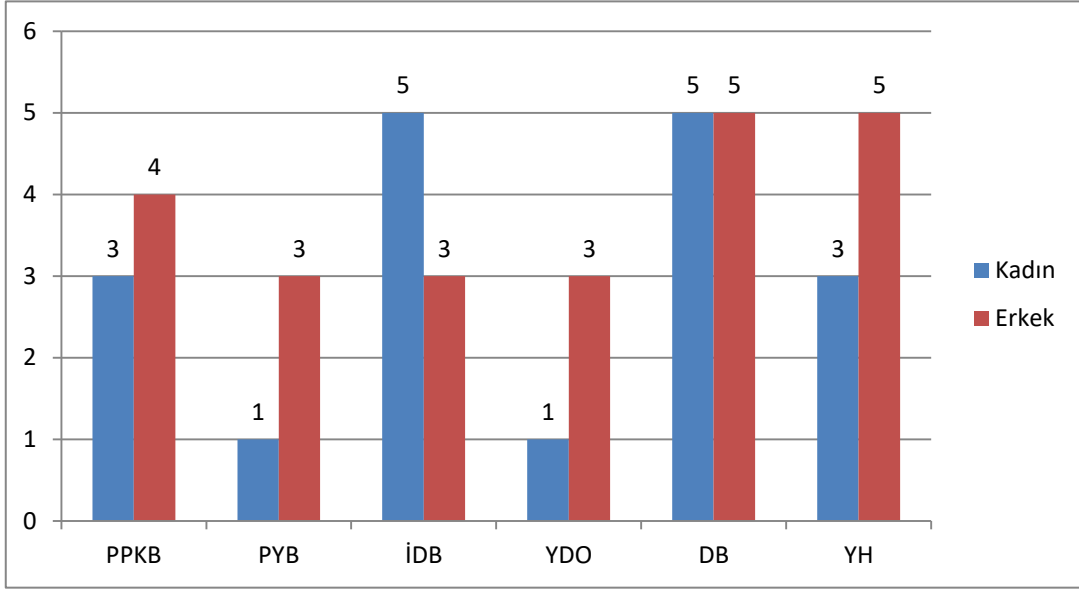
İstanbul Kalkınma Ajansında, 1 Genel Sekreter Vekili, 25 Uzman, 7 Destek Personeli ve 8 Yardımcı Hizmetler Personeli olmak üzere 41 personel görev yapmakta olup personelin birimler bazında dağılımı aşağıdaki grafikte görülebilir.



**Grafik 2:** İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin ünvana göre birimlere dağılımı

## Personelin Cinsiyete GÖre Dağılımı

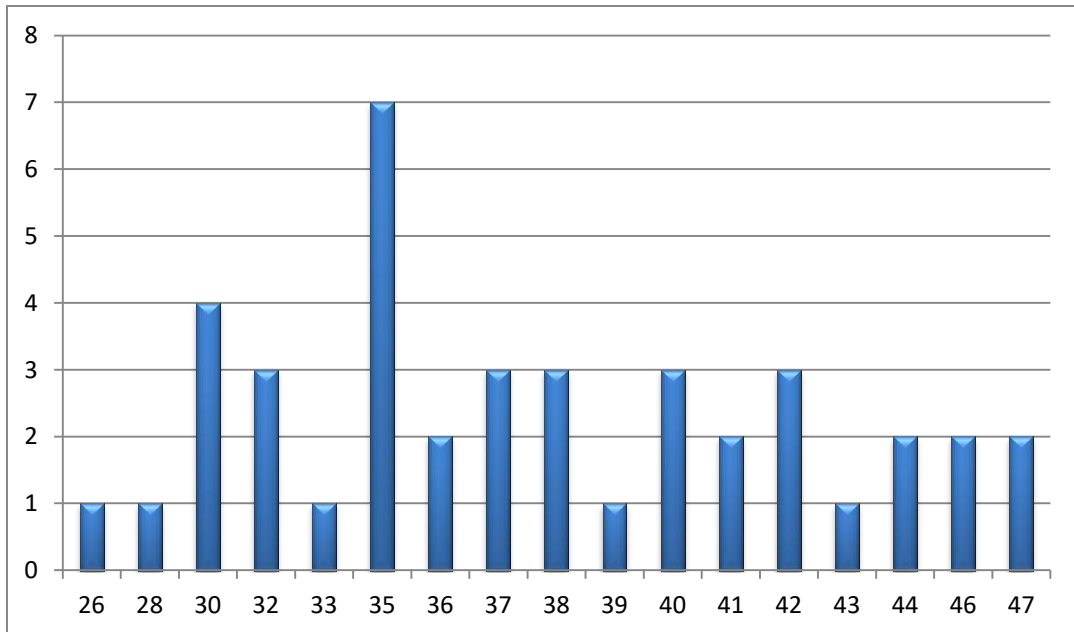
Ajansımızda 18 kadın ve 23 erkek personel görev yapmaktadır. 2' si erkek, 2'si kadın olmak üzere 4 Birim Başkanı, 10'u kadın, 12'si erkek 22 Uzman Personel ve 3'ü kadın, 4'ü erkek olmak üzere 7 Destek Personeli ile 3'ü kadın, 5'i erkek olmak üzere 8 Yardımcı Hizmetler Personeli yer almaktadır. Personelin cinsiyete göre birimlere dağılımı aşağıdaki gibidir.



**Grafik 3:** İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin cinsiyete göre birimlere dağılımı

## Personelin Yaş Ortalaması

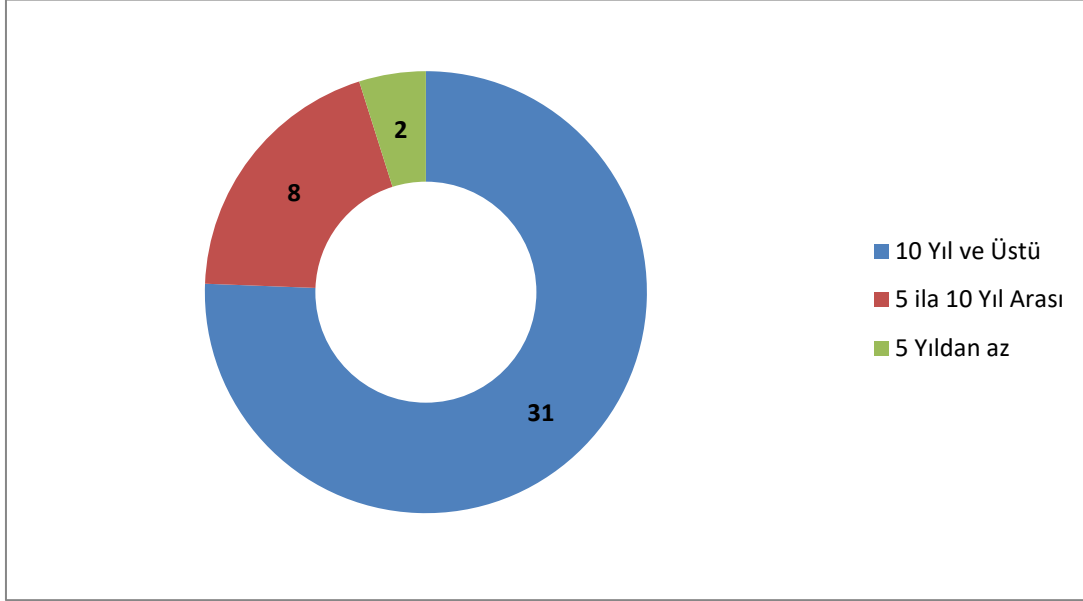
Ajans personeli 26-47 yaş aralığında olup, yaş ortalaması 37'dir.



**Grafik 4:** İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin yaş dağılımı

## Personelin İş Tecrübesi

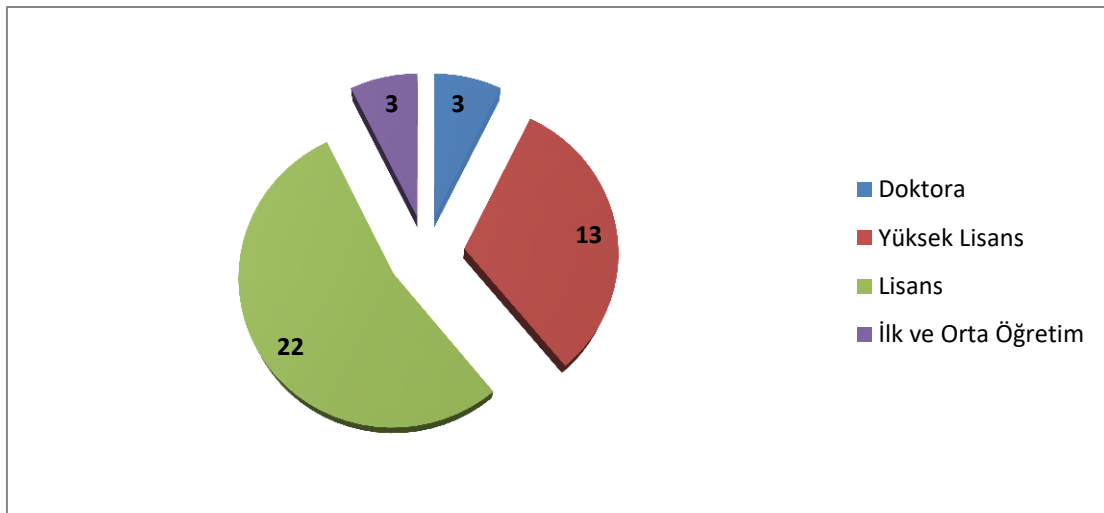
Ajansımızın 41 personelinden 2'si beş yıldan az, 8'i beş ile on yıl arası ve 31'ü on yıl ve üzeri iş tecrübesine sahiptir.



**Grafik 5:** İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin iş tecrübesi

## Personelin Eğitim Durumu

Ajansımızda 3 Doktora, 13 Yüksek Lisans, 22 Lisans ve 3 İlk ve Orta Öğretim seviyesinde eğitim durumuna sahip personel bulunmaktadır.

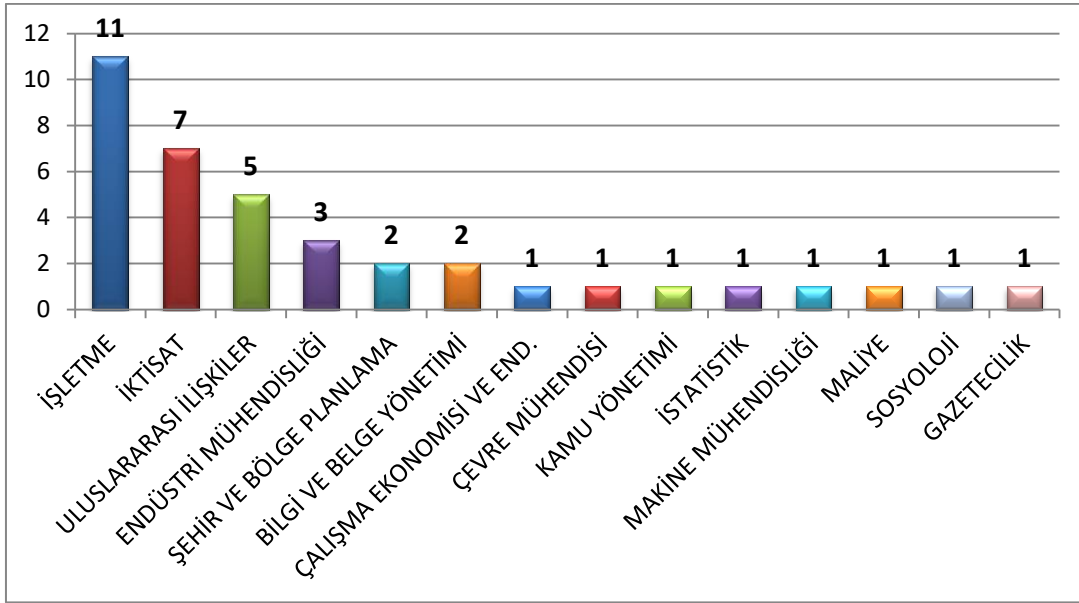


**Grafik 6:** İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin eğitim durumu

## Personelin Lisans Alanları

Ajansımızda 11 personel işletme, 7 personel iktisat, 5 personel uluslararası ilişkiler, 3 personel endüstri mühendisliği, 2 personel şehir ve bölge planlama, 2 personel bilgi ve belge yönetimi ayrıca

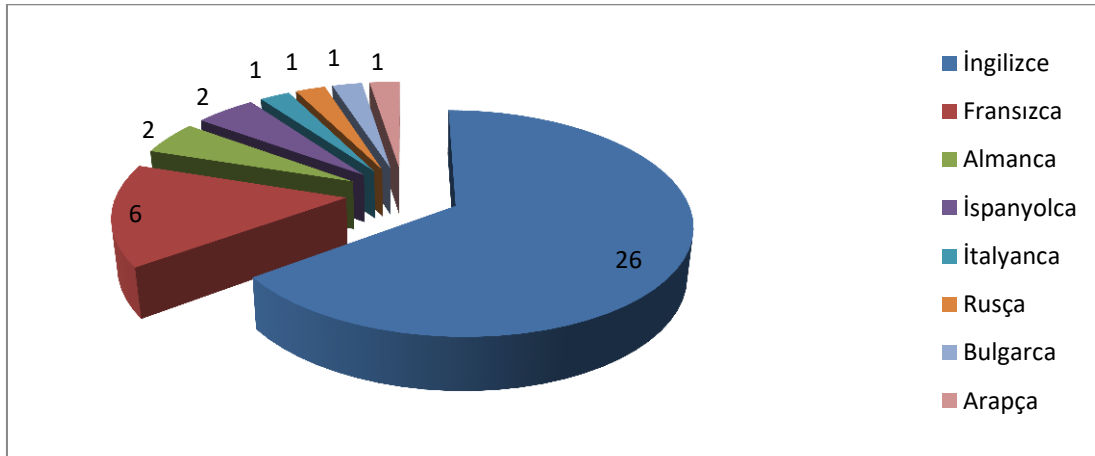
kamu yönetimi, çalışma ekonomisi, çevre mühendisliği, sosyoloji, istatistik, makina mühendisliği, maliye ve gazetecilik alanlarında lisans diplomasına sahip birer personel bulunmaktadır. Yardımcı Hizmetler ile ilgili işlerde çalışan 3 personelin lisans öğrenimi bulunmamaktadır.



**Grafik 7:** İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin lisans alanları

### Personelin Yabancı Dil Bilgisi

Ajansımızın 41 personelinden 26'sı İngilizce, 6'sı Fransızca, 2'si Almanca, 2'si İspanyolca olmak üzere İtalyanca, Rusça, Arapça ve Bulgarca dillerini kullanım becerisine sahip birer personel bulunmaktadır.

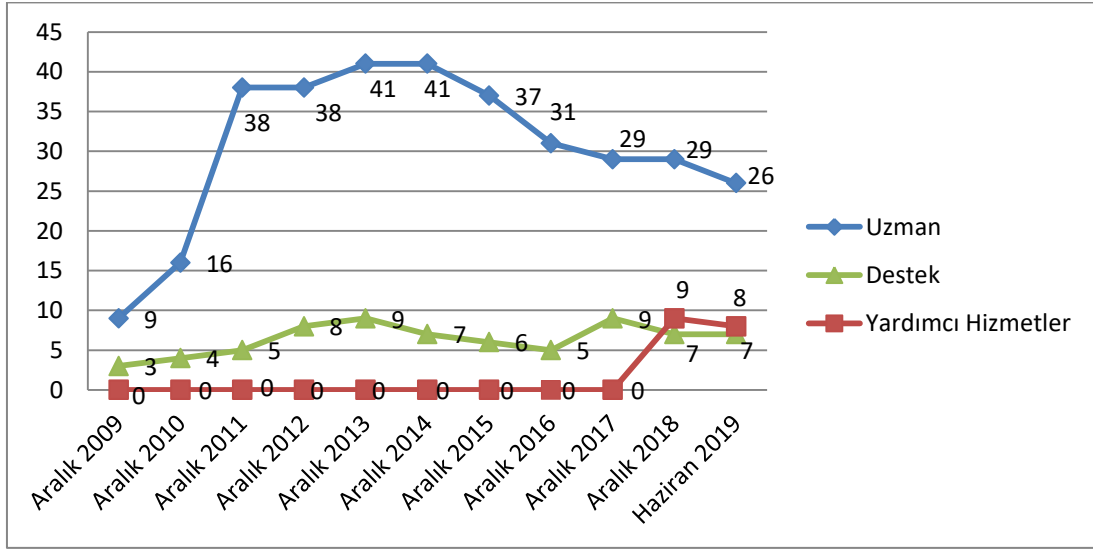


**Grafik 8:** İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin yabancı dil bilgisi

### Personel Hareketlerine İlişkin Bilgiler

2009 yılı Aralık ayında 13 olan personel sayısı, 2010 yılı Aralık ayında 21, 2011 yılı Aralık ayında 45, 2012 yılı Aralık ayında 48, 2013 yılı Aralık ayında 51, 2014 Aralık ayında 49, 2015 Aralık ayında 44, 2016 Aralık ayında 37, 2017 Aralık ayında 39, 2018 Aralık ayında 45 ve 2019 Haziran ayında içerisinde

41 kişi olarak gerçekleşmiştir.



**Grafik 9:** İstanbul Kalkınma Ajansı personel sayısındaki değişim

2019 yılının ilk yarısında 2 uzman ve 1 yardımcı hizmetler personeli görevlerinden ayrılmıştır.

22.11.2018 tarihli ve E.1605 sayılı yazımız ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Genelgesi kapsamında değerlendirilmek ve Cumhurbaşkanlığı iznine sunulmak üzere 12 Uzman Personel, 3 Destek Personeli, 1 İç Denetçi ve 1 Hukuk Müşaviri personel alım talebimiz Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına iletilmiştir.

Ajansımızda sürekli işçi (696 sayılı KHK kapsamında) kadrosunda görev yapmakta olan personelin görev yaptığı alanlarda istihdam edilmek üzere 8 (2 Şoför, 2 Temizlik Personeli, 2 Sekreter, Hizmetli ve Servis Personeli) kişilik personel ihtiyaç talebimiz de Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına iletilmiştir.

## Eğitimler

Ajans personeli, görevlerinin gerektirdiği nitelik ve ihtiyaca uygun olarak, usul ve esasları Genel Sekreterlikçe teklif edilecek ve Yönetim Kurulunca karara bağlanacak bir program dâhilinde ihtiyaç duyulan alanlarda gelişimini sağlamak üzere yılda en az 10 gün süreyle hizmet içi eğitim almaktadır.

Birimlerin görevleri doğrultusunda eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve yapılacak çalışmalarını gerçekleştirmek üzere kurulan "Eğitim Komisyonu" bugüne kadar alınan eğitimlerin envanterini çıkarmış, güncel eğitimleri incelemiş ve ihtiyaçlarını belirlemek üzere yıl içerisinde Eğitim Kuruluna sunacaktır.

Ajans personelinin 2019 yılı Ocak-Haziran dönemi içerisinde katıldığı eğitimler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 2 - Çalışanların Katıldığı Eğitimler

KONUSU	DÜZENLEYEN KURUM	YERİ	BAŞLAMA TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	KATILAN SAYISI
EBYS VE TAŞINIR MAL PROGRAMI EĞİTİM VE SEMİNERİ	İŞ TEKNOLOJİ BİLİŞİM YAZILIM LTD.ŞTİ.	ANKARA	16.01.2019	16.01.2019	1
SIFIR ATIK PROJESİ (EĞİTİM VE BİLGİLENDİRME TOPLANTISI)	İSTANBUL KALKINMA AJANSI	İSTANBUL	16.01.2019	16.01.2019	30
GÖÇ VE KALKINMA EĞİTİMİ	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	İSTANBUL	22.01.2019	22.01.2019	2
VERİ ODAKLI DÜŞÜNME VE VERİ GÖRESELLEŞTİRLMESİ EĞİTİMİ	İSTANBUL KALKINMA AJANSI	İSTANBUL	13.02.2019	13.02.2019	25
TÜRKİYE SOSYAL GİRİŞİM SEKTÖRÜ ARAŞTIRMASI İSTANBUL ODAK GRUP TOPLANTISI	TED ÜNİVERSİTESİ	İSTANBUL	27.02.2019	27.02.2019	1
SOSYAL GİRİŞİMCİLİK VE GÖNÜLLÜLÜK ZİRVESİ	T.C. İSTANBUL VALİLİĞİ AB VE DIŞ İLİŞKİLER BÜROSU	İSTANBUL	14.03.2019	14.03.2019	1
TR41 BÖLGESİ SANAYİDE YENİLİK VE REKABETÇİLİK ŞURASI	BURSA ESKİŞEHİR BİLECİK KALKINMA AJANSI	BURSA	7.03.2019	8.03.2019	1
UFUK 2020 KOBİ ARACI PROJE YAZMA EĞİTİMİ	TÜBİTAK	ANKARA	14.04.2019	15.04.2019	1
TÜBİTAK BİLGİ ÇOĞALTICILARI İHTİYAÇ ANALİZİ ETKİNLİĞİ	TÜBİTAK	ANKARA	17.03.2019	18.03.2019	1
PIKTES GÖÇ VE EĞİTİM KONFERANSI	MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI	İSTANBUL	18.04.2019	19.04.2019	1
TURAB EXPO ETKİNLİĞİ	TÜRK-ARAP ÜLKELERİ İŞBİRLİĞİ DERNEĞİ	İSTANBUL	24.04.2019	26.04.2019	1
SEFERBERLİK KAYNAK PLANLAMA SİSTEMİ EĞİTİMİ	İSTANBUL VALİLİĞİ İL AFET VE ACİL DURUM MÜDÜRLÜĞÜ	İSTANBUL	28.05.2019	28.05.2019	1
KOSGEB DESTEKLERİ KONULU BİLGİLENDİRME SUNUMU	İSTANBUL KALKINMA AJANSI	İSTANBUL	12.06.2019	12.06.2019	27

### Performans Değerlendirme

Performans Değerlendirme Sistemi ile İstanbul Kalkınma Ajansında çalışan personelin iş performanslarının Ajans hedefleri doğrultusunda sürekli geliştirilmesini sağlayan bir yönetim süreci kurulmuştur. Sistemde çalışanların önceden saptanmış standartlarla karşılaştırma ve ölçüm yapma yoluyla iş performansları değerlendirilmekte, bireylerin çalışmaları, etkinlikleri, eksiklikleri ve yeterlilikleri bir bütün olarak, tüm yönleriyle gözden geçirilmektedir. Böylece çalışanların geçmişte gösterdikleri performansın seviyesini belirlemenin yanında, geleceğe yönelik performanslarının yükseltilmesi amaçlanmaktadır. Performans değerlendirme formlarındaki bilgiler değerlendiren yönetici, değerlendirilen çalışan ve insan kaynakları arasında gizli olarak kaydedilmektedir.



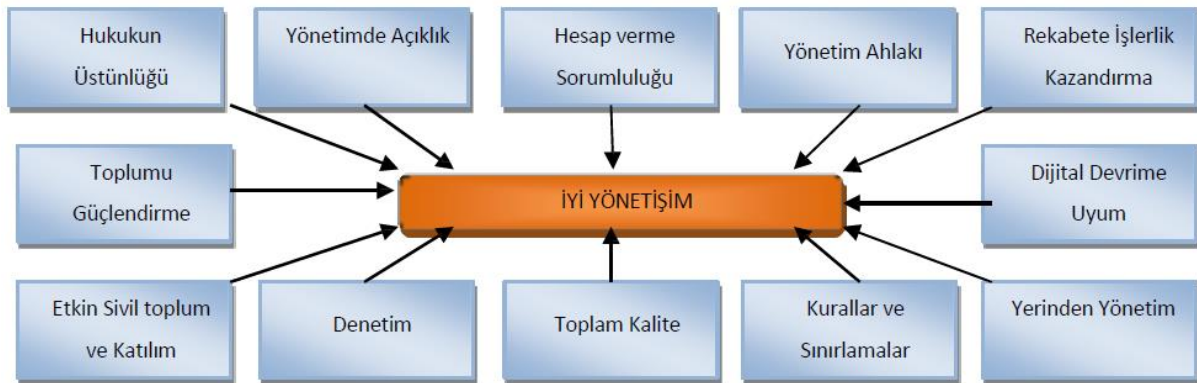
## 5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları

Ajans tarafından sunulan hizmetler Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetimi Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Yatırım Destek Ofisi ve Destek Birimleri tarafından yerine getirilmektedir. Ajans, çalışma birimleri aracılığıyla ilgili mevzuatta belirtilen görevleri gerçekleştirmek için aşağıdaki hizmetleri sunmaktadır:

- Kurumsal Koordinasyon ve İşbirliği
- Planlama ve Programlama
- Araştırma ve Strateji Geliştirme
- Program Yönetimi
- Tanıtım
- İzleme ve Değerlendirme
- Yatırım Destek

Ajansın sunduğu hizmetlerin anlatıldığı 2018 Yılı Faaliyet Raporu 2019 yılının ilk aylarında yayımlanmıştır.

## 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi



Şekil 2 - İyi Yönetişim

Ajans yönetim anlayışında iyi yönetişimi temel alan bir yaklaşım sergilemektedir. Ajans iyi yönetişim kavramı içerisinde; temsil, katılım ve denetimin, etkin bir sivil toplumun, hukukun üstünlüğünün, yerinden yönetimin, yönetimde açıklık ve hesap verme sorumluluğunun, kalite ve ahlakın, kurallar ve sınırlamaların, rekabet ve piyasa ekonomisi ile uyumlu alternatif hizmet sunum yöntemlerinin ve yeni temel teknolojilerdeki gelişmelere uyumun mevcut olduğu bir çalışma ortamı yaratılmasını ve faaliyetlerini bu şekilde organize etmeyi amaç edinmiştir.

Ajans, özet olarak katılımcılık, açıklık, şeffaflık, katılım, etkileşim ve hesap verme kültürünün hâkim olduğu yönetim anlayışı ışığında faaliyetlerini sürdürmektedir. Buradan yola çıkarak, Ajans;

- *Açıklık* kavramı ile halka daha açık bir şekilde çalışmayı, tüm faaliyetleri hakkında aktif bir şekilde bilgilendirme yapmayı ve halkın anlayabileceği yalın bir dil kullanmayı,
- *Katılım* kavramı ile karar verme süreçlerine tüm paydaşların aktif katılımını sağlamayı,

- *Hesap verebilirlik* kavramı ile işleyiş ve karar alma süreçlerindeki rollerin ve sorumlulukların açıkça tanımlı olmasını ve her birimin faaliyetleri konusunda sorumluluk üstlenmesini sağlamayı,
- *Etkinlik* kavramı ile kararların etkin ve zamanında, hedeflere dayalı olarak, geçmiş tecrübeler göz önünde bulundurularak ve gelecekteki etkileri hesaba katılarak alınmasını,
- *Tutarlılık* kavramı ile alınan kararlar ve yapılan hareketlerin birbirleriyle tutarlı ve kolay anlaşılır olmasını hedeflemektedir.

## ***Mali Saydamlık***

---

Mali saydamlık, Ajansın yapısının ve fonksiyonlarının, mali politika planlarının, hesaplarının ve mali hedeflerinin kamuoyuna açık olmasıdır. Toplumdan alınan kaynakların nasıl ve nereye kullanıldığının hesabının verilebilmesi, bütçenin devlet ile toplum arasında bir sosyal sözleşme olma niteliğinin en önemli unsurudur. Bu nedenle öncelikle toplumun bu konuda doğru bilgilendirilmesi gerekmektedir.

Mali yönetiminin yapısı, fonksiyonları, plan ve hedefleri hakkında tam bir bilgi setinin kamuya sunulması ve sonuçta bu bilginin sistemli bir şekilde değerlendirilmesi ve denetlenmesiyle Ajansta etkinliğin artırılması mali saydamlığın temel ilkesi olmaktadır.

Mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması ve etkin kullanılması gibi temel bütçesel sonuçların sağlanmasında mali saydamlık önemli bir araçtır. Bu doğrultuda, Ajansta yetki ve sorumlulukların iyi bir şekilde ayrıştırılması, muhasebe, raporlama ve kodlama yapısının yeterli düzeye getirilmesi ve standartların geliştirilmesi ile mali yönetim sisteminin etkin ve sorumlu bir şekilde çalışması planlanmaktadır. Bu anlamda, iç kontrol sisteminin sürekli olarak geliştirilip güncellenmesi yönündeki çalışmalar öncelikli hedeflerdendir.

Mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri kapsamında Ajans 2018 yılında yaptığı çalışmalara ilişkin faaliyet raporunu 2019 yılı ilk yarısında gelir-gider durumunu da gösterecek şekilde hazırlayarak Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına ve İçişleri Bakanlığına göndermiştir. İlgili faaliyet raporu Ajansın internet sitesi aracılığıyla kamuoyunun bilgisine de sunulmuştur. Ajansın internet sitesinde her çeyrek için gelir ve gider bütçe gerçeklemleri de yayımlanmaktadır.

## ***İç Kontrol Sistemi***

---

İç kontrol kurumların ya da şirketlerin iç işleyişlerindeki aksaklıkların ve olası problemler ile ileride oluşabilecek risklerin önüne geçmek amaçlı belirli bir sistem içerisinde tanımlanmış kurallar ve düzenlemeler bütünüdür.

İç kontrol sistemiyle birlikte getirilen düzenlemelerle kurumların işleyişlerinde;

- Operasyonların etkinliği ve verimliliği
- Finansal ve operasyonel bilgilerin güvenilirliği ve bütünlüğü
- Faaliyetlerin yasa, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğu

- Varlıkların korunması

amaçlanmaktadır. Böylece doğru işleyen bir iç kontrol sistemiyle birlikte kurum içerisinde işlerin yürütülmesi sırasında verimlilik ilkesinin esas alınması sağlanmaktadır. Bununla birlikte sistemin yeterliliği, faaliyetlerin kurumun plan, ilke ve prensipleriyle paralel yürütülmesi, çalışanların kuruma bağlılıklarının artırılması sağlanmaktadır. Bu yapıyla kurumların mevcut işlerinin verimli bir şekilde yapılmasının sağlanacağı gibi ileride oluşacak risklerin önüne geçilmesi de amaçlanmaktadır.

Kalkınma Ajanslarında "İç Kontrol Sistemi"nin geliştirilmesine ilişkin olarak 28.09.2006 tarih ve 26303 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11. Maddesi'nde aşağıdaki ifadeler yer almaktadır:

(1) İç kontrol sistemi, Ajans gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi, Ajansın mevzuata uygun olarak faaliyet göstermesi, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi edinilmesi amaçlarını gerçekleştirmek üzere, iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulunun kararı ile belirlenir.

(2) İç kontrol sistemi, iç ve dış denetim raporları, öneriler, ihtiyaçlar ve şikâyetler çerçevesinde yılda en az bir defa Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir ve Bakanlığa rapor hâlinde sunulur.

Aynı zamanda 03.08.2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği'nin "Mali Yönetim Yeterliliği" başlıklı 4'üncü maddesi 5'inci fıkrası altında, Ajansların Mali Destek Programları yönetebilmeleri için gerekli bir önkoşul olan Mali Yönetim Yeterliliğinin kazanılması kriterleri arasında Ajansın "iç kontrol ve risk değerlendirmesi yapabilme kapasitesi" esas alınacaktır, denilmektedir.

Bununla birlikte 10 Aralık 2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Beşinci Kısımında "iç kontrol sistemi" düzenlenmiştir. Bu kanunla birlikte kamu kurumlarında düzenlenmesi gereken iç kontrol sistemine ilişkin usul ve esaslarla birlikte bu kontrolün standartlarına ilişkin genel çerçeve de çizilmiştir.

5018 sayılı Kanunun 55'inci maddesinde iç kontrol;

"idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır. Kanunun 56'ncı maddesinde iç kontrolün amaçları

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi

edinilmesini,

- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak olarak belirlenmiştir.

Kanunun 57'nci maddesinde ise kamu idarelerinin malî yönetim ve kontrol sistemlerinin harcama birimleri, muhasebe ve malî hizmetler ile ön malî kontrol ve iç denetimden oluştuğu belirtilmiş, yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için;

- Mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması,
- Malî yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi,
- Belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması,
- Mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi,
- Kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamının ve saydamlığın sağlanması,

bakımından ilgili idarelerin üst yöneticileri ile diğer yöneticileri tarafından görev, yetki ve sorumluluklar göz önünde bulundurulmak suretiyle gerekli önlemlerin alınması öngörülmüştür.

Kanunun 11'inci maddesinde, üst yöneticilerin, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumlu oldukları ve bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirecekleri hükme bağlanmıştır.

Buna göre üst yöneticilere, iç kontrol sisteminin kurulması ve gözetilmesi, iç kontrol sisteminin bir gereği olarak yazılı prosedür ve talimatların oluşturulması gibi her türlü düzenlemelerin yapılması, harcama yetkililerine ise görev ve yetki alanları çerçevesinde, idari ve malî karar ve işlemlere ilişkin olarak iç kontrolün işleyişini sağlama sorumluluğu verilmiş bulunmaktadır.

İstanbul Kalkınma Ajansının amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi; varlık ve kaynaklarının korunması; çalışma birimlerine ilişkin kayıt ve işlemlerin doğru ve tam olarak yapılması amacıyla Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 11. maddesi hükümlerine istinaden Ajans bünyesinde İç Kontrol Grubunun oluşturulmasına ilişkin Ajans İç Denetçisinin danışmanlığında tanzim etmiş olduğu "İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu Çalışma Yönergesi" Ajans Yönetim Kurulunca 11 Kasım 2011 günü yapılan 22 sayılı toplantıda uygun bulunarak Ajans dâhilinde çalışmalara başlanmasına karar verilmiştir.

2019 yılının ilk yarısında iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere devam edilmiştir. 31 Ocak 2019 ve 30 Nisan 2019 tarihlerinde, Ajans Genel Sekreter Vekili başkanlığında, 2 olağan İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu toplantısı gerçekleştirilmiştir. 2018 yılı Bağımsız Denetim Raporu İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubuna "Süreç ve Yöntemler" konusunda olumlu görüş vermiştir. İç Kontrol sisteminin ve uygulamasının etkinliğinin ve yeterliliğinin gözden geçirilmesi, süreç ve yöntemlerinin amaç ve politikalara, planlara ve programlara uygunluğunun izlenmesi, değerlendirilmesi ve denetlenmesi, değerlendirmelerin ve önlemlerin ilgili dönemlerde Kalkınma Kurulu ve Yönetim Kuruluna, Genel Sekreterce rapor olarak sunulması önerildiğinden bahse konu

rapor Genel Sekreter Vekili tarafından Ajans Yönetim Kurulunda sunulmuştur. Ayrıca mevcut risk kütüğünün Sonuç Odaklı Programlara (SOP) ilişkin hangi riskleri kapsadığına dair İç Kontrol Risk Yönetimi Grubu üyelerince oluşturulan çalışma gruplarınca toplantılar düzenlenmiştir.

## II. AMAÇ VE HEDEFLER

---

### A. Ajansın Amaç ve Hedefleri

---

- ✓ İstanbul'un bölgesel kalkınmasını ekonomik, sosyal ve mekânsal boyutları ile bütünsellik içerisinde ele alan stratejilerin geliştirilmesi ve koordineli olarak yönetilmesi
- ✓ Küresel ekonomide söz sahibi olan, yüksek katma değer üreten yenilikçi ve yaratıcı bir bölgesel ekonomik yapının geliştirilmesi
- ✓ Adil paylaşan, kapsayıcı ve öğrenen bir toplum için eğitim ve sağlık hizmetlerinin, sosyal bütünleşmenin, kurumsal kapasitenin, güven ve aidiyetin geliştirilmesi
- ✓ Keyifle yaşanan, sürdürülebilir ve özgün mekânlar sağlamaya yönelik bir mekânsal gelişimin hayata geçirilmesi
- ✓ Bölgenin beşeri sermayesi ve maddi kaynaklarının sürdürülebilir, etkili ve verimli şekilde kullanılarak yaşam kalitesinin artırılması
- ✓ Kültürel mirasın ve belleğin geliştirilmesi, kaliteli ve sürdürülebilir bir çevre için doğal ve kültürel varlıkların korunması
- ✓ Uluslararası düzeyde kentsel-bölgesel rekabet gücü için kalkınma alanındaki temel aktörlerin ortaklığının ve işbirliğinin sağlanması
- ✓ Büyük ölçekli doğrudan yabancı yatırımların bölgeye çekilmesi ve takip edilmesi

### B. Temel Politikalar ve Öncelikler

---

- ✓ Tüm paydaşlarla beraber ortaya konulan İstanbul Bölge Planının uygulanmasına yönelik politika ve stratejilerin desteklenmesi önceliklidir.
- ✓ Ajansın çalışmalarında toplumsal mutabakat sağlamaya yönelik olarak katılımcılık, paylaşım, hesap verebilirlik, şeffaflık ve en yüksek kamu faydası sağlamaya yönelik uygulamalar esastır.
- ✓ Kalkınma ile ilgili konularda bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşım esastır.
- ✓ Doğal ve kültürel varlıkların korunması ve sürdürülebilirliği esastır.

### C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri

---

Ajansın faaliyetlerinde ve projelerinde temel aldığı değer ve çalışma ilkeleri aşağıda sıralanmıştır.

- |                      |                   |                        |  |                           |
|----------------------|-------------------|------------------------|--|---------------------------|
| ✓ Katılımcılık       | ✓ Verimlilik      | ✓ Şeffaflık            | ✓ Yenilikçilik                             | ✓ Sürdürülebilirlik       |
| ✓ Hesap verebilirlik | ✓ Tarafsızlık     | ✓ Bilimsellik          | ✓ Güvenilirlik                             | ✓ Etkinlik, erişebilirlik |
| ✓ Bütüncül yaklaşım  | ✓ Çözüm odaklılık | ✓ Toplumsal sorumluluk | ✓ Çevreye ve kültürel değerlere duyarlılık |                           |

### III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### A. Mali Bilgiler

2019 yılı (01.01.2019 – 30.06.2019 arası döneme ilişkin) Ajans Bütçesinin uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ilişkin açıklamalar aşağıdaki başlıklarda sunulmaktadır.

#### 1.Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2019 yılı bütçesine 2018 yılından 308.679.700,86 TL nakit devri gerçekleşmiştir.

2019 yılı Ocak-Haziran Döneminde Ajansa İlçe Belediyelerinden 4.054.905,11 TL pay aktarılmıştır. Geçmiş dönem alacaklarından 6.472.623,96 TL tahsil edilmiştir ve buna ilave olarak 23.866.202,94 TL tahakkuk eden faiz gelirleriyle ve 38.531,45 TL diğer faaliyet gelirleri ile birlikte 2019 yılı Ocak-Haziran Döneminde gerçekleşen gelirler toplamı 34.432.263,47 TL'dir.

Tablo 3 - 2019 Yılı Ocak- Haziran Dönemi Bütçe Gelirleri

GERÇEKLEŞEN GELİRLER	01.01.2019 - 30.06.2019
MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇESİNDEN AKTARILAN PAY	0,00 TL
BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAY	4.054.905,11 TL
SANAYİ ODASINDAN ve TİCARET ODASINDAN AKTARILAN PAYLAR	0,00 TL
FAALİYET GELİRLERİ	23.904.734,39 TL
GEÇMİŞ DÖNEM TAHSİLATLARI	6.472.623,96 TL
<b>TOPLAM</b>	<b>34.432.263,47 TL</b>

2019 yılı Ocak-Haziran Dönemi toplam bütçe gideri 8.680.005,11 TL'dir. Bu tutardan 3.885.887,95 TL personel giderleri, 1.193.451,25 TL mal ve hizmet alım giderleri, 12.986,57 TL izleme değerlendirme ve koordinasyon hizmetleri, 12.654,05 TL plan, program ve proje hizmetleri ve 205.457,94 TL tanıtım ve eğitim hizmetleri ile 3.369.567,35 TL proje ve faaliyet destekleme hizmetleri için harcanmıştır.

2019 Yılına Ocak-Haziran Dönemine ait giderlere ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 4 - 2019 Yılı Ocak- Haziran Dönemi Bütçe Giderleri

GERÇEKLEŞEN GİDERLER				01.01.2019-30.06.2019
HARCAMA KALEMLERİ				
01			GENEL HİZMETLER	5.310.437,76 TL
	01		GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	5.079.339,20 TL
		01	PERSONEL GİDERLERİ	3.885.887,95 TL
		02	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.193.451,25 TL
	02		İZLEME DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON HİZMETLERİ	12.986,57 TL
	03		PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	12.654,05 TL
	04		ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMETLERİ	0,00 TL
	05		TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	205.457,94 TL
02			PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	3.369.567,35 TL
	01		PROJE DESTEKLEME HİZMETLERİ	3.369.567,35 TL
	02		FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	0,00 TL
<b>TOPLAM</b>				<b>8.680.005,11 TL</b>

## 2. Mali Denetim Sonuçları

4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesininin 207'inci maddesinde ajanslarda iç ve dış denetim yapılması gerektiği belirtilmiştir. Devamında ise "iç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı Yönetim Kurulu Başkanı veya Genel Sekreter ile bir İç Denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları Yönetim Kuruluna ve kalkınma kuruluna sunulur" denmektedir.

Mevzuat uyarınca dış denetimde; İçişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca müştereken belirlenecek usul ve esaslara göre ajansın her türlü hesap ve işlemleri, Yönetim Kurulu tarafından her yıl en geç Mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına inceletilir. Bağımsız dış denetim kuruluşları, hazırladıkları raporu eş zamanlı olarak İçişleri Bakanlığı ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına sunar.

İstanbul Kalkınma Ajansı, 03 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği" uyarınca, 2019 yılı Mart Ayı içerisinde, 01 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemi ve aynı tarihte sona eren dönem için hazırlanmış mali tablolarına ilişkin bağımsız dış denetimden geçmiştir. Bağımsız dış denetim, AG Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.



## B. Performans Bilgileri

### 1.Proje ve Faaliyet Bilgileri

#### 1.1 Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi Faaliyetleri

##### İşbirlikleri ve Koordinasyon

2019 yılının ilk yarısında hâlihazırda devam eden projelerde paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi ve potansiyel işbirliği olanaklarının geliştirilmesi amacıyla etkinlikler düzenlenmiş ve paydaşların düzenlediği etkinliklere katılım sağlanmıştır.

##### BEBKA TECRÜBE PAYLAŞIM TOPLANTISI

Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı'nın (BEBKA) 2019 yılı programları kapsamında ilana çıktığı Girişimcilik Mali Destek Programı için Bursa Ticaret ve Sanayi Odasında 25 Nisan 2019 tarihinde proje hazırlığı öngörülen kurumlara yönelik, İSTKA ve proje yürütücülerinin katılımıyla bir tecrübe paylaşım programı organize edilmiştir. Programda İstanbul Girişimcilik Ekosistemi ile İSTKA'nın girişimcilik konulu destekleri hakkında bilgi verilmiş, İSTKA destekli 5 proje "girişimcilik iyi uygulama örneği" olarak sunulmuştur.



##### İSTANBUL FİNANS MERKEZİ (İFM) MASTER EYLEM PLANI ÇALIŞTAYI

T.C Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi tarafından düzenlenen İstanbul Finans Merkezi (İFM) Master Eylem Planı Çalıştayı 11 Haziran 2019 tarihinde T.C. Cumhurbaşkanlığı Dolmabahçe Sarayı Konferans Salonunda gerçekleştirilmiştir. İFM Master Eylem Planı taslağına ilgili kuruluşların katkılarının alınması amacıyla düzenlenen çalıştaya Ajansımız 4 uzman ile katılım sağlamıştır. Teknolojik gelişim, finansal ürünler ve denetim, tanıtım ve imaj, fiziki altyapı ve kümelenme, hukuki altyapı, vergi ve teşvik mekanizması, katılımcı ve faizsiz finans ile insan kaynağı ve expatlar bileşenlerine yönelik görüş ve önerilerin alındığı çalıştay neticesinde "İFM Master Planı Eylem Önerileri Raporu" hazırlanmıştır.



## KAMU-ÜNİVERSİTE-SANAYİ-İŞBİRLİĞİ (KÜSİ) ETKİNLİKLERİ

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi-İşbirliği (KÜSİ) Strateji ve Eylem Planı hazırlanarak 2015 yılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır. Bu kapsamda İSTKA, Ar-Ge ve yenilik konusundaki farkındalığı artırmak, bu alanda kamu ve üniversiteler tarafından sunulan destekler ve teknik imkânlar hakkında firmaları bilgilendirmek ve bu imkânların kullanılmasını teşvik etmek üzere İstanbul KÜSİ Çalışma Gurubu tarafından yürütölen firma ziyaretleri ve diğör çalışmalarına katılım sağlanmıştır. İSTKA ayrıca 2015 yılından beri Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı İstanbul İl Müdürlüğü koordinasyonunda gerçekleştirilen İstanbul KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurulu toplantılarına düzenli katılım sağlamaktadır. 2018 yılından itibaren ise ölkö genelinde yürütölen KÜSİ faaliyetlerinin birlikte gözden geçirildiğı ve değerlendirildiğı, 6 ayda bir farklı şehirlerde yapılan “KÜSİ Çalışma Grubu Koordinasyon Toplantıları”na katılım sağlamaktadır.

### -İstanbul KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurulu Toplantıları

İstanbul KÜSİ İl Planlama ve Geliştirme Kurulu'nun 2019 yılı 1. Dönem Toplantısı 25 Nisan 2019 tarihinde İstanbul Valiliğı İl AFAD Koordinasyon Merkezi Toplantı Salonu'nda Vali Yardımcısı Sn. Hüseyin DENGESİK başkanlığında çalışma grubu üyesi akademisyenlerin yanı sıra, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı İl Müdürlüğü, İstanbul Kalkınma Ajansı, İstanbul Sanayi Odası, çeşitli üniversite, TTO ve OSB temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Toplantıda üniversite-sanayi işbirliği kapsamında başarılı Ar-Ge uygulaması örnekleri olarak Sabancı Üniversitesi tarafından yürütölen Connect4Tech etkinlikleri, firmalara yönelik inovasyon yönetimi analizleri ve mentorlük hizmeti verilen “InnoTeam Projesi” ile Kastamonu Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. hakkında sunumlar gerçekleştirilmiştir.

### -KÜSİ Çalışma Grubu Koordinasyon Toplantıları

KÜSİ Çalışma Grubu 12. Koordinasyon Toplantısı 18-19 Şubat 2019 tarihlerinde Trabzon'da Karadeniz Teknik Üniversitesi ev sahipliğinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı temsilcileri, KÜSİ Çalışma Grubu üyesi akademisyenler ve TGB, TTO, Kalkınma Ajansları gibi çeşitli paydaşların temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Türkiye genelindeki KÜSİ çalışmalarını koordine eden Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ar-Ge Teşvikleri Genel Müdürlüğü faaliyetleri, Genel Müdürlüğün KÜSİ faaliyetleri, KÜSİ Portalı, KÜSİ faaliyetleri rehberi, LABS projesi, Kalkınma Ajansları KÜSİ faaliyetleri ve KÜSİ saha tecrübelerine ilişkin sunumlar yapılmıştır.



20 Haziran 2019 tarihinde İstanbul Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilen KÜSİ Çalışma Grubu 13. Koordinasyon Toplantısı'nda ise "Türkiye KÜSİ 2015-2018 Stratejisi ve Eylem Planı Kapanışı" gerçekleştirilmiş ve 2019 yılı faaliyetleri değerlendirilmiştir. Toplantı kapsamında gerçekleştirilen "KÜSİ İyi Uygulama Örnekleri Paneli"nde Arçelik Ar-Ge Müdürü Evrim ÖZGÜL, Teknopark İstanbul A.Ş. Genel Müdürü Bilal TOPÇU, General Mobile Inc. YK Başkanı Sebahattin YAMAN, Bilkent Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi Yöneticisi Prof. Hilmi Demir ve İSTKA Genel Sekreter Vekili Dr. Fatih PİŞKİN değerlendirmelerde bulunmuştur. Etkinliğin ikinci gününde ise KÜSİ Çalışma Grubu üyelerinin çalışmaları arasında iyi uygulama örneği olarak seçilen çalışmalar sunulmuştur. KÜSİ Çalışma Grubu üyeleri yaşadıkları çeşitli sorunları dile getirmiştir. Bir sonraki toplantının Ocak 2020 tarihinde Urfa'da yapılması kararlaştırılmıştır.

## UFUK2020 PROGRAMINDA TÜRKİYE 2. AŞAMA PROJESİ ETKİNLİKLERİ

TÜBİTAK tarafından Katılım Öncesi Mali Yardım (IPA) kapsamında yürütülen "Ufuk2020 Programında Türkiye 2. Aşama Projesi (Turkey in Horizon 2020-II)" kapsamında ülkemizin Avrupa Birliği Ufuk2020 Programı ve sonraki dönemi kapsayan Ufuk Avrupa programlarına katılımının artırılması amaçlanmaktadır. Toplam bütçesi 3,8 milyon Euro olan proje kapsamında gerçekleştirilecek diğer birtakım faaliyetlerin yanı sıra ülke genelinde 100 Bilgi Çoğaltıcısı uzman belirlenerek Ufuk2020 programına kendi kurum ve bölgesinden katılımı teşvik etmek ve desteklemek üzere yetiştirilmekte; buna yönelik eğitim ve etkinliklere katılım sağlamaktadır. Ajansımızı temsilen Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi uzmanlarından Serkan KORKMAZ ARSLAN "Ufuk2020 Programı Bilgi Çoğaltıcısı" olarak belirlenmiştir.

### -Bilgi Çoğaltıcıları Eğitim İhtiyaç Analizi Toplantısı



"Ufuk2020 Programında Türkiye 2. Aşama Projesi" kapsamında il olarak Bilgi Çoğaltıcılarına yönelik bir eğitim ihtiyaç analizi anketi düzenlenmiş; 18 Mart 2019 tarihinde ise Ankara'da anket sonuçlarını birlikte değerlendirmek üzere bir etkinlik düzenlenmiştir. Etkinlikte öncelikle "Turkey in Horizon 2020-II Aşama Katılım Öncesi Mali Yardım (IPA) Projesi" ve "Ufuk2020 Programı" hakkında katılımcılar bilgilendirilmiştir. Sonrasında ise kalkınma ajansları, üniversiteler, sanayi ve ticaret odaları, TGB ve TTO'lar, özel sektör, Ar-Ge merkezleri gibi kurumlardan gelen Bilgi Çoğaltıcıları 27

kendilerini tanıtmıştır. Bir önceki proje olan Ufuk2020 Programında Türkiye Projesi sonuçlarına, eğitim ihtiyaç analizi sonuçlarına ve buna göre belirlenen eğitim programına dair bilgi verilmiştir. Buna göre Bilgi Çoğaltıcılarına yönelik olarak 3 yıllık bir süre içerisinde 6 eğitim verilmesi, ulusal ve uluslararası çeşitli etkinlikler düzenlenmesi, hazırlanan portal üzerindeki yardım masası ile Bilgi Çoğaltıcılarının desteklenmesi planlanmaktadır.

#### -Proje Resmi Açılış Toplantısı ve 1. Bilgi Çoğaltıcıları Eğitimi

“Ufuk2020 Programında Türkiye 2. Aşama Projesi” resmi açılış toplantısı 9 Nisan 2019 tarihinde Ankara’da gerçekleştirilmiştir. Açılış toplantısına Sanayi ve Teknoloji Bakan Yardımcısı Sn. Fatih KACIR, TÜBİTAK Başkanı Sn. Prof. Dr. Hasan MANDAL, Avrupa Delegasyonu Ekonomik ve Sosyal Kalkınma Bölüm Başkanı Sn. Angel Gutierrez Hidalgo de Quintana, TÜBİTAK görevlileri, proje yetkilileri ve Bilgi Çoğaltıcıları katılım sağlamıştır. Sonrasında ise 9-10 Nisan tarihlerinde Bilgi Çoğaltıcılarına yönelik ilk eğitim düzenlenmiştir. Eğitim kapsamında Ufuk2020 Programına yönelik proje geliştirme süreçlerinde kullanılacak B.U.N.D.L.E.R. alışkanlıkları, 5 Parmak (Five Fingers) Tekniği, I.C.R.E.A.T.E.S. sistemi, CRITERIA formülü gibi çeşitli metotlara dair bilgi verilmiş ve grup çalışmaları yapılmıştır.



#### -Ufuk2020 Programı KOBİ Aracı Eğitimi

Ufuk2020 Programı KOBİ Aracına yönelik olarak 15 Nisan 2019 tarihinde Ankara’da KOBİ'lere yönelik destek ve hizmetleri olan kurumlar için proje yazma eğitimi düzenlenmiştir. Eğitim kapsamında KOBİ Uzmanı Philips Sowden tarafından bir sunum gerçekleştirilmiş ve ardından pratik grup çalışmaları yapılmıştır. Sunumda KOBİ Aracının sıra dışı/yenilikçi iş fikirlerini hayata geçirmeye yönelik olduğu vurgulanmıştır. Bu kapsamda iş fikirlerinin pazarlamaya yakın yenilikçi çözümler içeren iş planları olması, yeni pazarlar, yeni ürünler, hizmetler, süreçler ve iş modelleri oluşturmayı hedeflemesi, Avrupa ve dünyada hızlı büyüme potansiyeli taşıması, pazarın ihtiyaçlarını gözetmesi ve etkileyici potansiyeli olması gerektiğine dikkat çekilmiştir. Ufuk2020 Programı KOBİ Aracı'nın aşamalı çağruları (Phase 1, 2, 3) ve ana değerlendirme kriterlerine (etki, mükemmellik, uygulama) dair bilgi verilmiş ve proje geliştirme sürecinde dikkat edilmesi gereken hususlar üzerinde durulmuştur.

## TÜRKİYE SOSYAL GİRİŞİMCİLİK AĞI PROJESİ

Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği tarafından ortaklaşa finanse edilen ve Vehbi Koç Vakfı tarafından yürütülen "Türkiye Sosyal Girişimcilik Ağı Projesi" (TSGA) kapsamında sivil toplum kuruluşlarının ve aktif yurttaşların kapasitelerini ve kamu kurumlarıyla diyaloglarını güçlendirmeye imkân verecek bir sosyal girişimcilik ekosisteminin geliştirilmesine katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Proje Vehbi Koç Üniversitesi liderliğinde; Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu, ASHOKA Türkiye, TED Üniversitesi, Foundation Mozaik, Social Enterprise UK gibi ekosistemde yer alan birçok farklı kurum ile ortaklık içerisinde yürütülmektedir.

Ekim 2018’de başlayan ve Ekim 2020’de bitecek olan iki yıllık projenin ilk bileşeninde projenin pilot illeri olarak seçilmiş olan Ankara, İstanbul, Bursa, Van, Gaziantep, Kayseri, Samsun, Muğla’da yüz yüze görüşmeler, danışma atölyeleri ve mülakatlar aracılığıyla durum ve ihtiyaç analizi yapılması amaçlanırken projenin ikinci bileşeni olan kapasite geliştirme bileşeni temel olarak pilot illerde seçilen eğitimci adaylarına yönelik olarak dört gün süre ile sosyal girişimcilik alanında bir eğitim etkinliği düzenlenmesini kapsamaktadır. Projenin son aşamasında ise sosyal girişimcileri, aktif vatandaşları, kamu kurumlarını ve bu alana yatırım yapmayı düşünen özel sektör aktörlerini bir araya getiren bir online platform kurulacaktır. Sosyal girişimcilik alanında eğitim videolarının ve güncel haberlerin yer alacağı platform aynı zamanda farklı bölgelerden sosyal girişimcilerin birbirine erişim ve görünürlüğünü artırdığı bir başvuru kaynağı ve merkezi haline gelecektir. Proje kapsamında aynı zamanda belli aralıklar ile sosyal girişimleri diğer sosyal girişimlerle, yatırımcılarla ve aktif vatandaşlarla buluşturacak olan açık sahne toplantıları İstanbul ve Ankara gibi farklı illerde gerçekleştirilecektir.

Özellikle proje illerinde yürütülen çalışmalar (ihtiyaç analizleri, eğitim vb.) ilgili illerde yer alan ve projenin iştirakçi ortakları olan Kalkınma Ajanslarıyla yoğun bir işbirliği içerisinde yürütülmekte olup ev sahibi ilde yer alması nedeni ile İstanbul Kalkınma Ajansı da projeye katkı vermektedir. Proje kapsamında 2019’un ilk yarısında dönemde İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından aşağıdaki faaliyetler kapsamında projeye katkı sağlanmıştır:

### - Kalkınma Ajansları Çalışma Toplantısı

Projenin ilk bileşeni olan “ihtiyaç analizi” kapsamında 01 Şubat 2019 tarihinde Koç Üniversitesi Girişimcilik Araştırma Merkezi’nde gerçekleştirilen toplantıya 13 Kalkınma Ajansının temsilcileri, sosyal girişimciler ve konu ile ilgili çalışan akademisyenler katılım sağlamıştır. Türkiye’de “Sosyal Girişimcilik” konusunda Kalkınma Ajansları ile görüş alışverişi yapılmasının amaçlandığı toplantı proje hakkında genel bir tanıtım sunumu ile başlamıştır. Toplantıda genel olarak Ajanslar ile bölgelerinde sosyal girişimciliği desteklemek için nelerin geliştirilebileceği ve bu fikirlerin hayata geçirilmesi için hangi tür desteklere ihtiyaç duyulduğu gibi konularda istişarelerde bulunulmuştur. Toplantı sonunda ise proje kapsamında Ajanslar ile ilerleyen dönemlerde nasıl bir işbirliği tesis edileceğine dair bir yol haritası çizilmiştir.



### -Açık Sahne Etkinliği

Proje çerçevesinde sosyal fayda yaratmak amacıyla faaliyet gösteren kişi ve kurumları bir araya getirerek yeni işbirliklerine vesile olmak, yaratılan sosyal etkinin ölçeğini artırmak, sosyal girişimcilik ekosistemi içerisindeki etkileşimi çoğaltmak amacıyla belirli aralıklarla organize edilmesi hedeflenen açık sahne etkinliklerinin ilki 29 Mayıs 2019 tarihinde Impact Hub İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. İstanbul Kalkınma Ajansının konuşmacı olarak katılım sağlamış olduğu etkinlikte Ajansın sosyal girişimcilik faaliyetleri ile bugüne kadar desteklenmiş olan sosyal etki odaklı projelerine dair bir bilgilendirme sunumu yapılmıştır. Toplantıya Kalkınma Ajansı gibi fon sağlayıcı kurumların yanı sıra başarılı sosyal girişim örnekleri de katılım sağlayarak kendilerini tanıtan sunumlar yapmışlardır. Toplantı genel olarak sosyal girişimcilik ekosisteminin farklı kesimlerden paydaşların bir araya gelmesine ve yeni iletişim ağlarının kurulmasına vesile olmuştur.



## SOSYAL GİRİŞİMCİLİK ODAK GRUP TOPLANTISI

British Council tarafından sosyal girişim sektöründe kapasite geliştirme, uluslararası ağlar oluşturma ve sosyal yatırımların gelişebileceği ekosistemleri desteklemeye yönelik olarak 2009'dan bu yana 4 kıta ve 31 ülkede yürütülen Global Sosyal Girişim Programı çerçevesinde 16 ülkede tamamlanan sektörel araştırma Türkiye'de de başlatılmıştır.

TED Üniversitesi liderliğinde; Ashoka Türkiye, İstanbul Bilgi Üniversitesi, Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu, Mikado ve Orta Doğu Teknik Üniversitesi ortaklığında yürütülen Türkiye Sosyal Girişim Sektörü Araştırması toplumlar için olumlu değişim yaratmak amacıyla sosyal girişimlerin geliştirilmesini; kamu kurumları, üniversiteler, medya, özel sektör, fon sağlayıcılar ve sosyal girişimciler arasında olduğu kadar toplumun genelinde de sosyal girişim ile ilgili farkındalık yaratılmasını hedeflemektedir. Gelecekteki çalışmalar ve politika önerileri için veri sağlayacak olan ve sosyal girişim faaliyetlerinin gelişimini ölçmek için baz oluşturacak olan araştırma kapsamında 27 Şubat 2019 tarihinde İstanbul Kolektif House'da bir odak grup toplantısı gerçekleştirilmiştir. İlgili toplantıya "destek veren kurumlar" kategorisinde Ajansımızı temsilen bir uzman katılım sağlamıştır. Toplantıda kurum temsilcileri ile sosyal girişim sektörünün boyutu, ölçeği, kapsamı ve gelecek potansiyelini üzerine istişarelerde bulunulmuş ve Ajansımız tarafından çalışmanın analiz kısımlarına yön verecek olan fikir, deneyim ve tecrübeleri araştırma ekibine aktarılmıştır. Raporun Türkiye'deki sosyal girişimcilik hakkında ortaya koyacağı bulgularla, bu alana yönelik önemli katkı sağlaması beklenmektedir.

## SOSYAL GİRİŞİMCİLİK VE GÖNÜLLÜLÜK ZİRVESİ

T.C. İstanbul Valiliği AB ve Dış İlişkiler Bürosu koordinasyonunda Küçükçekmece Kaymakamlığı, Küçükçekmece Belediyesi, İstanbul Arel Üniversitesi, İstanbul Aydın Üniversitesi, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, SosyalBen Vakfı ve Ayşe Hatun Özen Eğitim ve Dayanışma Vakfı ortaklığı ile 14 Mart 2019 tarihinde Küçükçekmece Belediyesi Cennet Kültür ve Sanat Merkezi'nde "Sosyal Girişimcilik ve Gönüllülük Zirvesi" isimli bir etkinlik düzenlenmiştir. Gönüllü olan veya gönüllülükle henüz tanışmamış olan katılımcıların, sosyal girişimcilik ve gönüllülük kavramı ile tanışmaları, bu kavramlara hayatlarında yer vermeleri ve sosyal girişimci bireyler olarak devam etmeleri amacı ile



düzenlenen zirveye Ajansımızı temsilen bir uzman konuşmacı olarak katılım sağlamıştır. Ajansın faaliyetleri ve sosyal girişimcilik alanındaki çalışmalarının anlatıldığı panelde, etkinliğe katılan

öğrencilerin soruları yanıtlanmıştır. Zirveye katılan öğrenciler aynı zamanda deneyimli mentörler eşliğinde atölye çalışmalarına da katılım sağlamışlardır.



## KARİYER GÜNLERİ 2019

İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 16-17 Nisan 2019 tarihlerinde Beyazıt Kampüs Kongre ve Kültür Merkezinde gerçekleştirilen "Kariyer Günleri 2019" etkinliğine Ajansımız stand ile katılım sağlamıştır. Öğrencileri üniversite öğrenimleri esnasında ve üniversiteden mezun olduktan sonra kariyerlerini nasıl çeceklerine dair aydınlatıcı bilgiler veren birçok önemli kurum ve kuruluş ile buluşturan etkinlikte Ajansın genel faaliyetleri, çalışma alanları ile sağladığı iş ve staj olanakları hakkında detaylı bilgilendirme yapılmıştır.



## Düzenli Katılım Sağlanan Kurul ve Komisyonlar

Aşağıda belirtilen kurul ve komisyonlara düzenli olarak katılım sağlanmaktadır.

- ✓ İl Planlama ve Koordinasyon Kurulu
- ✓ İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu
- ✓ İstanbul İl Su Yönetimi Koordinasyon Kurulu
- ✓ İstanbul Finans Merkezi Alt Komite Toplantıları
- ✓ İstanbul Sanayi Odası Çevre İhtisas Kurulu
- ✓ İstanbul Sanayi Odası Enerji İhtisas Kurulu
- ✓ İstanbul KÜSİ (Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği) İl Planlama ve Geliştirme Kurulu
- ✓ Organize Sanayi Bölgeleri Parsel Tahsis, Satış ve Devir İşlemleri ile Ruhsat ve İzinlerin Değerlendirilmesi Komisyonu



## KATILIM SAĞLANAN ETKİNLİKLER

Ajans çalışanları 2019 yılı ilk yarısında İstanbul'un bölgesel kalkınması ile ilgili yürütülmekte olan projeler kapsamında düzenlenen toplantı, sempozyum, konferans ve benzeri birçok etkinliğe katılım sağlamış, böylece hem kendi uzmanlık alanları ile ilgili olarak bölgedeki gelişmeleri takip etmiş, hem de Ajansın paydaş ağını geliştirmeye katkı sunmuşlardır. Ajans faaliyetlerinin tanıtımına ve paydaşlarla bilgi ve deneyim paylaşımına yönelik sunumların gerçekleştirildiği etkinlikler de yapılmıştır. Katılım sağlanan etkinlikler ve projelerden bazıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 5 - Katılım Sağlanan Etkinlikler Listesi

TARİH	TÜR	ETKİNLİK	DÜZENLEYEN KURUM
24 Ocak 2019	Toplantı	2018 Yılı IV. Dönem İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	İstanbul Valiliği
01-02 Mart 2019	Toplantı	UNESCO Tasarım Şehri - İstanbul Tasarım Zirvesi Paydaş Bilgilendirme Toplantısı	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
05 Şubat 2019	Toplantı	Türkiye Girişim Ekosistemi Toplantısı	Startups.watch
09-10 Şubat 2019	Konferans	İlim Yayma Vakfı Akademi Ödülleri Ortak Akıl Konferansı	İlim Yayma Vakfı
06 Mart 2019	Toplantı	MİTTO Danışma Kurulu	Marmara Üniversitesi İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi
08 Mart 2019	Şura	TR41 Bölgesi Sanayide Yenilik ve Rekabetçilik Şurası	Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı
01 Nisan 2019	Toplantı	Yerleşim Merkezlerinin Kademelenmesi Anket Değerlendirme Toplantısı	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
09 Nisan 2019	Toplantı	Türkiye Kadın Girişimciliği Ekosistem Buluşması	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
16 Nisan 2019	Toplantı	Rekabetçi Sektörler Programı 2. Dönem Proje Teklif Çağrısı Açılış ve Bilgilendirme Toplantısı	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
18 Nisan 2019	Ödül Töreni	Yıldızlı Projeler Yarışması Ödül Töreni	IEEE Yıldız Teknik Üniversitesi Öğrenci Kulübü, Yıldız Teknopark ve Yıldız Teknoloji Transfer Ofisi
06 Mayıs 2019	Toplantı	Rekabetçi Sektörler Programı İSO Projesi Hazırlık Toplantısı	İstanbul Sanayi Odası
17 Mayıs 2019	Toplantı	İstanbul Valiliği Sıfır Atık Projesi Toplantısı	İstanbul Valiliği

## Tanıtım ve İletişim Faaliyetleri

Kurumsal İletişim Stratejisi ve Eylem Planının geliştirilmesi ve uygulanması kapsamında çeşitli faaliyetlerin yürütülmesi için, "Sosyal Medya Yönetimi" ve "Medya Takibi" alanlarında kurum dışından hizmet alımı yapılmıştır. Bu kapsamda Ajansın sosyal medya hesapları Kurumsal İletişim

Sorumlumuz koordinasyonunda profesyonel firmalar ile planlanarak yönetilmektedir. Medya Takibi hizmeti ile ise, yapılan tanıtım faaliyetlerinin yazılı ve görsel medya ile internete yansımaları takip edilmiş ve etkinliği değerlendirilmiştir.

### HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

İstanbul Kalkınma Ajansının kamuoyu ve tüm paydaşlar nezdinde bilinirliğinin artırılması ve kurumsal marka imajının güçlendirilmesi amacıyla yürütülen halkla ilişkiler faaliyetleri hazırlanan yıllık medya planı çerçevesinde hayata geçirilmiştir. Bu plan doğrultusunda Ajansın çalışmalarına ilişkin basın bültenleri hazırlanmış, basın toplantıları düzenlenmiş, özel röportajlar gerçekleştirilmiştir.

Halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında 2019 yılı Fizibilite Desteği Programının ilanı, başarılı bulunan projelerin duyurulması, Türkiye ile Bahreyn arasında yabancı girişimcilerin sayısını artırmaya yönelik ikili işbirliği protokolünün imzalanması gibi Ajans faaliyetleri basın bülteni ile medyaya servis edilmiştir.

İstanbul Kalkınma Ajansının desteğiyle KOBİ'lerin dijitalleşmesi, kadın girişimcilerin teşvik edilmesi, dijital ameliyathane, sanat ve tasarım alanında ortak üretim ve öğrenme alanı oluşturulması gibi tematik alanlarda yürütülen projeler de özel haber çalışmaları ile ulusal medyada yer almıştır.

Ajansın çalışmalarına yer verilen 3 basın bülteni, 4 özel röportaj gerçekleştirilmiş; proje yürütücüleri tarafından hazırlanan 7 basın bülteni için Ajans adına görüş iletilmiştir. Bu yayınlarda Ajansın hedefleri doğrultusunda oluşturulan mesajlar güçlü bir şekilde yer almıştır.



### SOSYAL MEDYA

Ajansımız hazırlamış olduğu kurumsal iletişim stratejisi doğrultusunda Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn ve Youtube sosyal medya kanallarını aktif biçimde kullanmaktadır.

Söz konusu hesaplardan, Ajansın faaliyetleri, katılım sağlanan çalıştay, eğitim vb. etkinlikler, planlama çalışmaları, yararlanıcıların desteklerimiz kapsamında hayata geçirdiği projeler hakkında bilgiler paylaşılmaktadır. Ajansın sosyal medya hesaplarında 2019 yılının ilk yarısında da takipçi, erişim ve etkileşim oranlarında artışlar yaşanmıştır.

Ajansın ana sosyal medya kanalı olan Twitter'da takipçi sayısı 10.051'den 11.139'a ulaşmıştır. Atılan tweet sayısı 180, tweet görüntülenme sayısı 873.000, profil ziyareti 35.382 olmuştur.

2019 yılının ilk yarısında öne çıkan bir diğer sosyal medya kanalı Instagram olmuştur.

Instagram'da takipçi sayısı 1.284'den 2.408'e yükselmiş, toplam beğeni sayısı 3.200'e ulaşmıştır.

Ajansın diğer sosyal medya kanalları Facebook, LinkedIn ve Youtube'da da söz konusu dönem boyunca izlenen strateji doğrultusunda yapılan paylaşımlarla hem takipçi, hem ziyaretçi hem de görüntülenme sayıları artmıştır.



## MEDYA TAKİBİ VE RAPORLAMASI

İstanbul Kalkınma Ajansı ve diğer Kalkınma Ajanslarına ilişkin haberler medya takip hizmeti ile düzenli olarak takip edilmektedir. Ajansa ilişkin yazılı ve görsel medyada çıkan, medya takip raporuna yansıyan haberler günlük olarak değerlendirilmekte, ilgili haberlere Ajansın internet sitesinde "Basında Ajansımız" bölümünde yer verilmektedir. Projelere ilişkin gazete kupürleri Ajansın sosyal medya hesaplarında da paylaşılmaktadır.



## İhracata 4 milyar dolarlık katkı

İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) ARİ Teknokent liderliğinde, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) desteğiyle, Türkiye'nin fikirden ürüne dijital süreçlerle yürütülen kapsamlı dijital üretim merkezi İTÜ MAGNET FAB I TRİDİ törenle açıldı. **Sanayi ve Teknoloji Bakan Yardımcısı Mehmet Fatih Kacırcı**, Türkiye'nin yenilikçi teknoloji-

leri geliştirme konusunda başarılı adımlar attığını söyledi. Kacırcı, teknoparkların Türkiye ekonomisi için önemine dikkati çekerek, "Türkiye'de 2001 yılında iki teknoloji geliştirme bölgesi varken bugün 84 teknopark var ve bunların 61'i hazırda aktif. Şimdiye kadar teknoparklarımızda 4 milyar dolara yakın ihracat gerçekleştirildi" dedi.

## İSTKA'dan İstanbul'da 3 öncelikli projeye destek

İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) 2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı kapsamında başarılı projeleri açıkladı. Program kapsamında ilk aşamada siber güvenlik, riskli bölgeler ve farklı gelişen girişimci çözümler yönelik erken müdahale uygulamaları ile madir ve tanseri hastahanelerine yönelik biyobanka faaliyetleri kapsamında çalışma yürütülmesi için 3 adet fizibilite projelerinin desteklenmesine karar verildi. İSTKA Genel Sekreter Vekili Dr. Fatih Pişkin, "Küresel bir kent olan İstanbul'da ekosistemi birlirlediriz alanlarında eğitim ve model projelerin geliştirilmesi için Fizibilite Desteği veriyoruz. Bu projelerle İstanbul'un global yarışta rekabet edebilir sosyo-ekonomik kalkınmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz. Türkiye'de bu üç alanda ilk kez bu kadar kapsamlı ve çok paydaşlı çalışmalar yürütülecek. Bu yönüyle de desteklenecek projelerin ülkemizde iyi uygulama örnekleri oluşturmasını istiyoruz" dedi.

**İSTKA 2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı kapsamında başarılı projeleri açıkladı. Program kapsamında ilk aşamada siber güvenlik, riskli bölgeler ve farklı gelişen girişimci çözümler yönelik erken müdahale uygulamaları ile madir ve tanseri hastahanelerine yönelik biyobanka faaliyetleri kapsamında çalışma yürütülmesi için 3 adet fizibilite projelerinin desteklenmesine karar verildi.**



zibilite Projesi ile de İstanbul'da siber saldırılara müdahale ekiplerini yetiştirecek. **Güdümlü projeler için 5 milyon lira kaynak** İstanbul Tanusuz ve Nadir Hastalıklar Platformu Fizibilite Projesi kapsamında da An-Ge faaliyetleri yapılacak. Ulaşılabilir platformla entegre biyobankalama faaliyetleri ve hasta demokleri bir araya getiren bir yapı kurulması için fizibilite çalışması yürütülecek. Açıksaden Üniversitesi tarafından sunulan fizibilite faaliyetleri Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TSEB) ile İstanbul Üniversitesi Anziz Saunacı Deneyisel Tıp Araştırma Enstitüsü ortaklığında yürütülecek. Otu yundan 5 milyon lira kaynak tahsis edilen program ile girişimcilik, yenilik, yaratıcı girişimcilik, çocuklar ve gençler ile derinleşen gruplara yönelik 5 temada geliştirilecek güdümlü projelerle fizibilite çalışmalarını desteklenecek. İSTANBUL, TÜRKİYE

## İNTERNET SİTESİ İÇERİK YÖNETİMİ

Ajansın çalışmalarına ilişkin faaliyetlere, katılım sağlanan etkinliklere, düzenlenen organizasyonlara ve yürütülen medya çalışmalarına Ajansın internet sitesinde de yer verilmektedir. Ajansın internet sitesi güncel haberlerle aktif tutulmaktadır. Ayrıca sosyal medya hesaplarından

yapılan paylaşımlarda Ajans internet sitesine verilen linkler ile siteye ziyaretçi sayısının artırılması hedeflenmektedir.



## 1.2 Program Yönetimi Birimi Faaliyetleri

Program Yönetim Birimi (PYB), bölge plan ve programlarını hayata geçirmek amacıyla yürütülen destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir. Bu kapsamda PYB, destek uygulama mekanizmasının genel çerçevesinin oluşturulmasından başlayarak, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi, başvuru rehberlerinin hazırlanması, proje teklif çağrılarının ilanı ve duyurulması, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje başvurularının alınması, değerlendirilmesi, destek almaya hak kazanan projelerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

### Mali Destek Programlarının Yürütülmesine İlişkin Çalışmalar

Mali Destek Programları; işletmelerin, sivil toplum kuruluşlarının, kamu kurum ve kuruluşlarının, üniversitelerin, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşlarının ve yerel yönetimlerin, kalkınma ile ilgili kapasitelerinin geliştirilmesi, bölgedeki ekonomik ve sosyal gelişmenin hızlandırılması, kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve ortaklığın geliştirilmesi, bölgedeki kurum ve kuruluşların proje üretme kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla ilan edilmektedir.

2019 yılının ilk yarısında; Program Yönetimi Birimi, Fizibilite Desteği ve GÜdümlü Proje Desteğine ilişkin faaliyetlerde bulunmuştur.

### 2019 YILI FİZİBİLİTE DESTEĞİ PROGRAMI

2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı kapsamında, kâr amacı gütmeyen kurumlara yönelik olmak üzere toplam 5 milyon TL kaynak tahsis edilmiş olup 04 Mart 2019 tarihi itibarıyla program için ilâna çıkmıştır.

2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı ile öncelikli alanlarda geliştirilecek güdümlü projelerin fizibilite çalışmalarına finansman sağlanması hedeflenmektedir. Bu program kapsamında; kamu kurumlarından sivil toplum kuruluşlarına ve üniversitelere kadar çok geniş bir kitleye, güdümlü proje olarak geliştirilme potansiyeli taşıyan projelerinin fizibilite etüdünü hazırlama imkânı sunulmaktadır. Programın genel hedefi çerçevesinde Sonuç Odaklı Programlar ile uyumlu olarak 5 adet tema belirlenmiştir. Tema başlıkları ve genel hedefleri aşağıdaki gibidir:

**Girişimcilik** : İstanbul'un teknoloji, yenilik ve yaratıcılık odaklı yerli ve yabancı girişimler için bölgesel bir çekim merkezi olması,

**Yenilik** : Ekonomik sektörlerimizde gerçekleştireceğimiz yenilik odaklı dönüşüm ile İstanbul'un küresel ekonomide söz sahibi olması,

**Yaratıcı Endüstriler**: Tasarım odaklı yaratıcı endüstrilerin İstanbul ekonomisindeki ağırlığının artırılması,

**Çocuklar ve Gençler**: Çocuklarımızın ve gençlerimizin geleceğin yetkinliklerini bugünden edinebilmelerinin temin edilmesi,

**Dezavantajlı Gruplar**: Dezavantajlı grupların sosyal, kültürel ve fiziksel hizmetlere erişebilirliklerinin kolaylaştırılması.

**Tablo 6: 2019 Yılı Fizibilite Desteği Programına İlişkin Bilgiler**

<b>Programın Bütçesi</b>	5.000.000 TL
<b>Asgari ve Azami Destek Tutarı</b>	100.000 TL – 450.000 TL
<b>Asgari ve Azami Destek Oranı</b>	%25 - %100
<b>Proje Süresi</b>	Asgari 6 ay – Azami 12 ay

Fizibilite desteği programına başvurular yıl boyunca açık olacaktır. Programa başvuru için son başvuru tarihi 24 Aralık 2019 saat 17:00 olarak belirlenmiştir.

#### 2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı Kapsamında Düzenlenen Bilgilendirme Toplantıları

2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı kapsamında potansiyel başvuru sahiplerine yönelik olarak bilgilendirme ve tanıtım toplantıları düzenlenmiştir. Tüm ilgililerin katılımına açık olan bilgilendirme toplantılarında programların hedefleri, öncelikleri, başvuru ve değerlendirme süreci ile ilgili tanıtıcı sunumun ardından katılımcıların soruları yanıtlanmıştır.

**Tablo 7: 2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı Toplantıları**

YER	TOPLANTI TEMASI	TARİH	KATILIMCI SAYISI
İstanbul Sanayi Odası	2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı	18.03.2019	333
İTÜ Magnet	Teknoloji Transfer Ofisleri Buluşması	03.04.2019	32
<b>Toplam</b>			<b>365</b>



## GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

Güdümlü Proje Desteği; proje teklif çağrısı yöntemi uygulamadan doğrudan destek sağlamaya yönelik olarak, bölge planlarında veya saha çalışmaları sonucunda öngörülen öncelikler doğrultusunda konusu ve koşulları Ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen üniversite kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşlarının ortaklıklarının teşvik edildiği özel nitelikli model projelerdir. Güdümlü proje desteklerinde; özel sektör işletmeciliğini güçlendirecek şekilde, üretim ve ihracat kapasitesinin geliştirilmesi, iyi uygulama örneklerinin oluşturulması, sektörel çeşitlenmenin ve ihtisaslaşmanın desteklenmesi, özel bilgi, beceri ve teknolojilerin geliştirilmesi, transferi veya yaygınlaştırılması, yeni finansman modellerinin geliştirilmesi, üniversite sanayi işbirliğinin desteklenmesi, yeni hizmet ve üretim organizasyonlarının geliştirilmesi, işbirliği ağları ve değer zinciri oluşturulması, kümelenmelerin desteklenmesi, yeni sanayi altyapısı ve organizasyon modellerinin geliştirilmesi ve bölgedeki sektörlerin ihtiyaç duyacağı alanlarda insan kaynaklarının geliştirilmesi; ya da sosyal dayanışmayı ve sorumluluk bilincini güçlendirecek, kültürel değerleri koruyacak ve geliştirecek şekilde; dezavantajlı grupların sosyal, kültürel ve fiziksel hizmetlere erişebilirliklerini kolaylaştıracak altyapının tesis edilmesi; göçün olumsuz etkilerinin önlenmesi, sosyal hayatın kolaylaştırılması, somut olmayan kültürel mirasın yaşatılması esastır.

Güdümlü proje desteklerinde, yerel yönetimler ve mahalli idare birlikleri, üniversiteler, meslek okulları, araştırma enstitüleri, diğer kamu kurum ve kuruluşları; kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, organize sanayi bölgeleri, endüstri bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri ve küçük sanayi siteleri ile sivil toplum kuruluşları proje uygulayıcısı olabilmektedir. İstanbul Kalkınma Ajansı, güdümlü projeler kapsamında, İstanbul Bölgesi için önem taşıyan ve gelişim potansiyeli ile öne çıkan sektörlerin analizini yapmakta ve güdümlü proje geliştirmesi muhtemel paydaşlarla görüşmeler gerçekleştirerek ve bilgilendirme yaparak, söz konusu paydaşların mevcut proje fikirlerinin güdümlü projelere dönüştürülmesi noktasında telkin ve teşvik edici bir rol oynamayı amaçlamaktadır.

2019 yılının ilk yarısında çeşitli kurum ve kuruluşların temsilcileriyle girişimcilik, inovasyon, siber

güvenlik ve sağlık temaları başta olmak üzere 25 farklı güdümlü proje fikri hakkında görüşülmüştür. Gerekli bilgi alışverişinin gerçekleştirildiği bu toplantılar sonucunda güdümlü proje desteği alma potansiyeli taşıyan öneriler konusunda çalışmalara devam edilmesi hususunda mutabakat sağlanmış olup, güdümlü proje desteği çerçevesinde değerlendirilemeyecek proje fikirleri ise diğer destek mekanizmalarına yönlendirilmiştir. Ayrıca güdümlü projelere sonuç odaklı programlama mantığı çerçevesinde hayat vermek üzere Ajansın kurumsal kapasitesini artırıcı kurum içi toplantılar gerçekleştirilmiştir.

### 1.3 İzleme ve Değerlendirme Birimi Faaliyetleri

#### İzleme Ziyaretleri

2019 yılının ilk yarısında, 2018 Yılı Mali Destek Programları kapsamında yürütülen projelere ve güdümlü proje desteği kapsamında desteklenen projelere düzenli, anlık, nihai ve ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Genel olarak yapılan ziyaretlerde; proje kapsamında yürütülen faaliyetler, Satın Alma Rehberine göre yapılan ihaleler, satın alınan ekipmanlar ile yapım işleri ve görünürlük yükümlülükleri kontrol edilmiştir.



İzleme ziyaretlerinin yanı sıra proje faaliyetleri kapsamında düzenlenen organizasyonlara da katılım sağlanmıştır. İzleme, organizasyon katılımı amacıyla yararlanıcılara yapılan toplam ziyaret sayısı 211 olmuştur.

#### Ön Ödemeler

2018 Yılı Mali Destek Programları kapsamında destek sözleşmesi imzalanan proje sahibi kurumlara yapılan ilk izleme ziyaretleri sonrasında, 2019 yılının ilk yarısında 14 projeye toplam 9.434.897,01 TL ön ödeme yapılmıştır.



2018 yılı Mali Destek Programları kapsamında yürütülen projelere ilişkin, 2019 yılının ilk yarısında 5 adet ara rapor Ajansımıza sunulmuştur. Bu raporların teknik bölümleri izleme ve Değerlendirme Birimi tarafından değerlendirilmiş ve uygun maliyetleri etkileyen tespitler Destek Birimine bildirilmiştir.



Mali bölümler ise Destek Birimi tarafından kontrol edilmiş olup; ön ödemeler mahsup edilerek 5 projeye toplam 842.287,45 TL tutarında ara ödeme yapılmıştır.

Tablo 8 – Gerçekleştirilen ön ve ara ödeme miktarları

	Mali Destek Programı	Ön Ödeme Tutarı	Ara Ödeme Tutarı
2018	Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul	5.834.683,21	-
	Çocuklar ve Gençler	2.212.962,41	842.287,45
	Girişimcilik	1.387.251,39	-
Toplam		<b>9.434.897,01</b>	<b>842.287,45 TL</b>

## Güdümlü Proje İzleme Faaliyetleri

### İSTANBUL BİLGİYİ TİCARİLEŞTİRME VE ARAŞTIRMA MEKANİZMALARININ KURULUMU

**İstanbul Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Mekanizmalarının Kurulumu (BTM)** projesi 01 Nisan 2017 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. İTO Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Vakfı tarafından yürütülen projede İstanbul'a global ölçekte, yenilikçilik ve girişimcilik potansiyelini güçlendirecek, bilgi ticarileştirme faaliyetlerini yürütecek ve bu çerçevedeki bütün bileşenleri harmonize edecek iki yapının kurulması (Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi ve İstanbul Düşünce Akademisi) amaçlanmıştır.

Bu amaca yönelik olarak sanayiye ve ticarete bilgiyi ticarileştirme sürecinin her aşamasında profesyonel bir hizmet sunulması, bölgesel ticaret ve sanayi ağı göz önüne alındığında İstanbul



ekonomisinin küresel ölçekteki rekabet gücünü bilginin ticarileşmesi aracılığıyla artırılması hedeflenmiştir. Bu hedefe yönelik olarak yatırımcı girişimci buluşmaları ve girişimcilere yönelik iş geliştirme, marka, patent ve diğer alanlarda eğitim faaliyetleri devam etmektedir.

Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi 'nin (BTM) 10'uncu ve en büyük sahne etkinliği "BTM SAHNE XL", 20 Mart 2019 tarihinde Fulya Yerleşkesinde gerçekleşmiştir. Üç farklı sahnede eş zamanlı olarak düzenlenen panellere girişimcilik ekosisteminden önemli isimler katılım sağlamış, etkinlikte BTM'nin 10 girişimcisi yatırımcı karşısına çıkarak projelerini anlatmıştır.



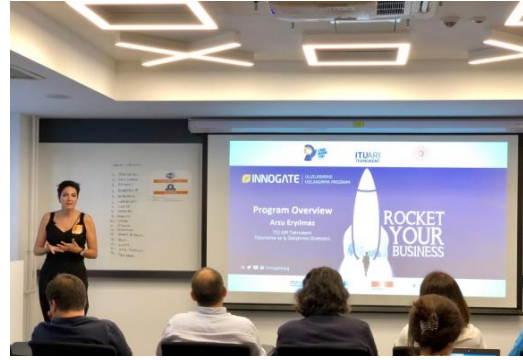
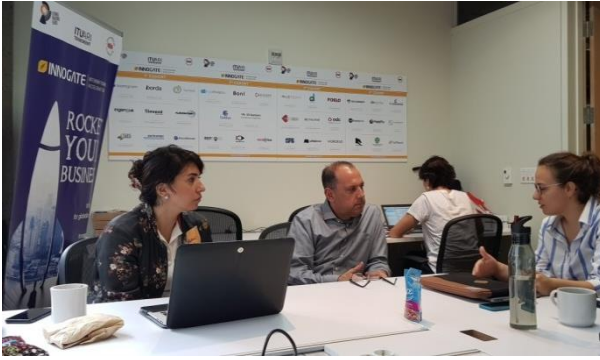
## İSTANBUL LİVİNG LAB DENEYİM MERKEZİ

**İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi** projesi 01 Nisan 2017 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. İBB Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen projede, İstanbul'da yenilikçi fikirlerin ortaya çıkmasına imkân veren altyapıları, kuluçka merkezlerini ve girişimcilik kamplarını desteklemek amaçlanmıştır. Ayrıca İstanbul'un inovasyon ağını güçlendirmek, vatandaş odaklı hizmet ve inovasyon yönetimi oluşturmak, bilgi-iletişim teknolojilerini kullanarak insanların hayatlarını kolaylaştıracak ve yaşam kalitelerini artıracak yenilikçi ürünlerin ortaya çıkmasını sağlamak, girişimci sayısını artırmak, engelli bireylerin de inovasyon, girişimcilik, deneyimleme ve birlikte üretim faaliyetlerine katılımını artırmak, girişimcinin niteliğini artırmak, yenilikçilik alanında İstanbul halkına katkı sağlamak, yetkinlik kazandırmak hedeflenmiştir. Bu hedefe yönelik olarak 2019 yılının ilk yarısında ön kuluçka ve hızlandırma programları ve girişimcilere gerekli eğitimlerin, mentörlük hizmetlerinin verilmesi faaliyetleri devam etmektedir.



## INNOGATE: İNOVATİF TEKNOLOJİ FİRMALARINI ULUSLARARASI PAZARA GİRİŞİNİ HIZLANDIRMA VE REKABET ALTYAPILARINI DESTEKLEME PROGRAMI

**INNOGATE: İnovatif Teknoloji Firmalarını Uluslararası Pazara Girişini Hızlandırma ve Rekabet Altyapılarını Destekleme Programı** projesi 01 Eylül 2017 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. ARI Teknokent Proje Geliştirme Planlama A.Ş. tarafından yürütülen projede, İstanbul'da konumlanan teknoloji firmalarının Amerika pazarına çıkışını desteklemek; bu çerçevede yerli ürünlerin yurtdışı pazarında güçlenmesini sağlamak, yerli teknoloji firmalarının uluslararası bağlantılara erişimini sağlamak, firmalara iş modeli ve strateji geliştirme fırsatları sunmak, eğitim, mentörlük ve danışmanlık desteklerini aldirmek amaçlanmıştır. Ayrıca başta İstanbul bölgesindeki firmaların hizmetine ve kullanımına sunulacak olan "Erken Aşama Yatırım Fonu"nun yaratılması, bu Fon ile birlikte Türkiye ekosistemi içerisinde yer alan, ürünleri test aşamasında olan girişimlerin dünyadaki gelişmiş ve gelişmekte olan pazarlardaki rakipleri ile eşit şartlarda rekabet ve mücadele edebilmeleri için gereken platformun oluşturulması hedeflenmiştir. Bu hedefe yönelik olarak proje 2019 yılının ilk yarısında girişimcilere yönelik olan eğitim ve hızlandırma programı faaliyetleri ile devam etmektedir.



## ULUSLARARASI ORGAN NAKLİ AĞI MERKEZİ

**Uluslararası Organ Nakli Ağı Merkezi** projesi 01 Ekim 2017 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. Türkiye Organ Nakli Vakfı tarafından yürütülen projede, ülkemizde gerçekleşecek organ nakil operasyonlarında sürdürülebilir artış sağlama ve konuya ilişkin uzmanlık alanlarında eğitim ihracatı gerçekleştirme amaçlı uluslararası düzeyde ağ kurma faaliyetlerinin yürütüleceği Uluslararası Organ Nakli Ağı Merkezi'nin İstanbul'da hayata geçmesi amaçlanmıştır. Organ nakli konusunda hukuki ve teknik altyapı oluşturma sürecinin başında olan ülkelerin kendi organ nakli sistemlerini kurana kadar gerekli hizmetleri sunmak, aynı zamanda bu sistemi kurmalarına yönelik eğitim ve deneyim paylaşımı hizmetlerine de eş zamanlı olarak yer vermek üzerine kurulan bir strateji, beraberinde ortak faydaya dayalı sürdürülebilir bir ilişki ağı getirmek de ayrıca hedeflenmiştir. Bu hedefe yönelik olarak 2019 yılının ilk yarısında; 35 ülkeden 74 basın mensubunun katıldığı, organ bağış konusunda katılımcı ülkelerin mevcut durumu ve toplumsal farkındalığın artırılmasında medyaya düşen rol ve bu konuda yapılması gerekenler hakkında medya çalıştay faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Ayrıca; 29 Mayıs-1 Haziran 2019 tarihleri arasında 30 ülkeden 60 uzman hekimin katılımı ile organ bağış ve organ nakli

teknik çalışmayı gerçekleştirmiştir.



## ESENLER İLÇESİ TEKSTİL ATÖLYELERİ İYİLEŞTİRME PROJESİ

**Esenler İlçesi Tekstil Atölyeleri İyileştirme** projesi 15 Ağustos 2018 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. Esenler Belediyesi tarafından yürütülen projede, Esenler Belediyesi sınırları içerisinde dağınık olarak bulunan tekstil atölyelerini, insan gücünü ve sektörel girişimcileri/üreticileri bir araya getirerek sektörel rekabetçiliği arttırmak ve dağınık yapının getirdiği verimsizlikleri ortadan kaldırmak için sektör özelinde kümelenme oluşturmak amaçlanmaktadır. Tekstil ve hazır giyim sektörünün iyileştirilmesi için yapılacak çalışmaların, araştırmaların, uygulamaların ve eğitimlerin verilebileceği “Tekstil Uygulama ve Geliştirme Merkezi”nin kurulması ve yönetsel faaliyetlerin buradan kontrolünün sağlanması da projenin hedefleri arasında yer almaktadır. Yaklaşık 550 firmanın ihtiyaç duyduğu altyapı iyileştirmesi yoluyla nitelikli iş gücünü atölyelerde tutabilmek için gerekli iyileştirmeleri yapmak, meslek içi eğitim programları oluşturmak ve işgücü niteliğini artırıcı eğitim imkânları sağlamak da projenin sosyal boyuttaki amaçlarıdır. 2019 yılının ilk yarısında; proje kapsamında toplam 90 tekstil atölyesinin tadilatı yapılmış ve altyapısı iyileştirilmiştir.



## Düzenlenen Etkinlikler

### İSTKA GİRİŞİMCİLİK PROJELERİ TECRÜBE PAYLAŞIM TOPLANTISI

13 Haziran 2019 Perşembe günü 13:30-17:00 saatleri arasında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Vakur Versan Toplantı Salonunda “İSTKA Girişimcilik Projeleri Tecrübe Paylaşım Toplantısı” düzenlenmiştir.

İstanbul Kalkınma Ajansı, kurulduğundan bu yana çeşitli destek mekanizmaları ile İstanbul'da girişimcilik kültürünün geliştirilmesi, yenilikçi ve yaratıcı girişimciliğin yaygınlaştırılması ve girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesi için birçok çalışma yapmıştır. Ajans öncülüğünde ve yönlendirmesiyle girişimcilik konulu özel nitelikli ve model güdümlü projeler geliştirilmekte ve desteklenmektedir.

Bu kapsamda, yürütülmekte olan girişimcilik konulu güdümlü projeler ile girişimcilik mali destek programı kapsamında uygulanan projelerin yürütücüleri bir araya getirilerek tarafların tecrübe paylaşımı yapması da sağlanmaktadır.

Tecrübe paylaşım etkinliği, ARI Teknokent tarafından yürütülen "INNOGATE: İnovatif Teknoloji Firmalarını Uluslararası Pazara Girişini Hızlandırma ve Rekabet Altyapılarını Destekleme Programı" ile İTO Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Vakfı tarafından yürütülen "Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi" güdümlü projelerinin sunumu ile başlamıştır. Güdümlü Projelerin sunumlarının ardından 2018 yılı Girişimcilik Mali Destek Programı kapsamında desteklenen projeler proje yürütücüleri tarafından sunulmuştur. Sunumu yapılan projeler ve uygulayıcı kuruluşlar şunlardır:

- İstanbul Teknokent Uluslararası Hızlandırma Programı-İstanbul Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi
- İSO - KOZA: Girişim Hızlandırma Programı-İstanbul Sanayi Odası
- Girişimcilik ve İnovasyon Ekosistemini Güçlendiren İnovasyon Platformu Projesi-Koç Üniversitesi Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü
- BG Startup Camp: Küresel Doğan Startup'lar İçin Güçlendirilmiş Hızlandırma Mekanizmasının Kurulumu Projesi-İTO Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Vakfı
- Enderun Girişimcilik Merkezi-İstanbul Medipol Üniversitesi Rektörlüğü
- Ticaret Kuluçka'da Teknolojik Girişimciliğin Geliştirilmesi-İstanbul Ticaret Üniversitesi
- İstanbul Kitlesele Fonlama Araştırma, Geliştirme ve Uygulama Merkezi-İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi
- İNOFİNANS: Girişimciler İçin Finansal Yenilik Modelleri Ve Uygulaması-Ekonomistler Derneği
- Kadın Girişimciliğini Geliştirme Merkezi-Türkiye İş Kadınları Derneği
- TOHUM ALGORİTMA Sağlık Sektörüne Yönelik Yazılım ve Yapay Zekâ Araştırma Geliştirme Merkezi-İstanbul Arel Üniversitesi Mühendislik Mimarlık Fakültesi Dekanlığı
- Scale Up Girişimci Geliştirme Programı-Endeavor Etkin Girişimci Destekleme Derneği
- İZÜ Tematik Odaklı Teknoloji Girişimciliği Kuluçka ve Hızlandırma Programı Projesi İZÜ TEMOTEG -İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi
- Girişimcilik 4.0 Platformu-Özyeğin Üniversitesi İşletme Fakültesi
- LeanLab Akademiden Girişime Yenilikçi Dönüşüm Programı-Özyeğin Üniversitesi
- Atölye Üsküdar-Üsküdar Belediyesi

- Sağlık Girişimlerinin Küresel Pazara Erişimi-Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi



#### **1.4 Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri**

İSTKA, bünyesindeki Yatırım Destek Ofisi (YDO) aracılığıyla yatırım destek ve tanıtım hizmetleri kapsamında İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmektedir. Yatırım Destek Ofisi; dünyanın farklı coğrafyalarından İstanbul'a yatırım yapmak isteyen birçok sektör ve kurum temsilcisini Bölge'de ağırlamakta, Bölge'nin yatırım imkânları hakkında bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri sunmaktadır.

Yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul'a çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları da yapan Yatırım Destek Ofisi, 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkiler Yatırım Destek Ofisine verilmiştir.

#### **Invest In Istanbul - Tek Durak Hizmet Ofisi**

İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından önümüzdeki döneme ışık tutması, bölgenin yatırım destek ve tanıtım alanındaki gündemine yön vermesi ve bölgede faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve işbölümü esaslarını belirleyecek çalışmaları tetikleme amacı ile İstanbul Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisi oluşturulmuştur. Söz konusu stratejinin hazırlıkları sürecinde paydaşlarla gerçekleştirilen çalıştaylarda yatırımcıların karşılaştığı sorunlar ve bu sorunlara dair çözüm önerileri ortaya konulmuştur. Bu çerçevede uluslararası yatırımlar bağlamında karşılaşılan sorunların en önemlisi ülkemizdeki bürokratik süreçlerin yoğunluğu olarak öne çıkmıştır.

Bürokratik aşamaların daha makul sürelerle indirilmesi amacıyla ilimizde iş kurmayı planlayan uluslararası yatırımcılara destek olmak, bölgemizdeki iş yapma ve yatırım ortamının geliştirilmesine katkı sağlamak hedefiyle İstanbul Kalkınma Ajansının koordinatörlüğünde; İstanbul Valiliği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul Ticaret Odası, İstanbul Sanayi Odası, Göç İdaresi İl Müdürlüğü, Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü, İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı ve Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü'nün

(İŞKUR) destekleriyle 20 Mart 2017 tarihinde "Invest in Istanbul" adıyla yeni bir hizmet merkezi faaliyete geçmiştir. 2017 yılında kurulum aşamaları tamamlanan bu yeni hizmet ofisi, 2019 yılında daha aktif olarak çalışmalarına devam etmektedir.

Invest in Istanbul, İstanbul'a yatırım yapmayı hedefleyen yabancı yatırımcılara kamu kurumları nezdindeki sekiz işlemi doğrudan yapabilme imkânı sağlamaktadır. Invest in İstanbul'a başvuran bir yabancı yatırımcı; ikamet izni, çalışma izni, işyeri tescili, vergi kaydı, SGK işlemleri, işyeri açma ruhsatı, imar izni ve yapı ruhsatı işlemlerini tek elden yürütebilmektedir.

Sn. Binali YILDIRIM tarafından 21 Haziran 2017'de açılışı gerçekleştirilen Invest in İstanbul Ofisinde 2019 yılı Haziran ayı sonu itibarıyla 48 ülkeden 238 yatırımcıya hizmet verilirken toplamda 10 adet şirket kurulumuna destek verilmiştir. Ayrıca ofisimiz aracılığıyla 120 adet ikamet izni, 2 adet işyeri açma ve çalışma ruhsatı, 7 adet yatırım yeri tahsisi ve 17 adet vergi kaydı ve ilgili işlemler Invest in İstanbul personeline tamamlanmıştır.

## INVEST İN İSTANBUL VE BAHREYN EKONOMİK KALKINMA KURULU ARASINDA İKİLİ İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ

30 Nisan 2019 tarihinde İstanbul Kalkınma Ajansı bünyesinde faaliyet gösteren Invest in İstanbul ile Bahreyn Ekonomik Kalkınma Kurulu (Bahrain EDB) arasında İkili İşbirliği Protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında Ajansımız ile Bahrain EDB arasında uluslararası yatırım konusunda ortak program ve projeler geliştirilmesi; Bahreyn'den kentimize gelecek veya kentimizden Bahreyn'e gidecek yatırımcılara karşılıklı olarak çeşitli hizmetler sağlanması ve işbirlikleri tesis edilmesi ve nitelikli yabancı yatırımcı sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Protokol çerçevesinde Bahrain EDB ve İstanbul Kalkınma Ajansı girişimcilere ilk bir ay ücretsiz daha sonrasında indirimli çalışma alanları, indirimli konaklama, geçici süreli ücretsiz şehir içi ulaşım imkânları, melek yatırımcılar ve mentorlar başta olmak üzere girişimcilerin tüm ekosisteme tanıtılması, şirket kurulumu ve çeşitli bürokratik işlemlerin tamamlanması ve tanıtım hizmetleri sağlayacaklardır.



### ARAP-TÜRK İŞADAMLARI DERNEĞİ (ARTİAD) İŞBİRLİĞİNDE BİLGİLENDİRME SEMİNERİ

27 Şubat 2019 tarihinde Arap-Türk İşadamları Derneği'nin ev sahipliğinde ve Invest in İstanbul koordinasyonunda İstanbul'da faaliyet gösteren mevcut ve potansiyel Arap girişimcilere yönelik olarak bilgilendirme semineri düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen seminere katılım sağlayan yabancı yatırımcılara yeni hizmet ofisimiz Invest in İstanbul'un yapısı, çalışmaları ve sunduğu hizmetler hakkında detaylı sunum yapılmıştır.



### TOBB TÜRKÇE KONUŞAN GİRİŞİMCİLER TOPLANTISI

28 Nisan-11 Mayıs 2019 tarihleri arasında Ankara, Adana, Mersin ve İstanbul'da düzenlenen TOBB 21. Türkçe Konuşan Girişimciler Programı'na 20 ülkeden yaklaşık 50 katılımcı iştirak etmiştir.

Komşu ülkelerde, Orta Asya'da, Balkanlarda yaşayan ve Türkçe konuşan girişimciler ile ülkemizin bağlarını güçlendirmek için 2005 yılından bu yana TOBB ile Dışişleri Bakanlığının işbirliğinde "Türkçe Konuşan Girişimciler Programı" düzenlenmektedir. Bugüne kadar bu programlara komşu ve akraba topluluklardan 800 iş insanı katılmıştır.

Bu program kapsamında, konukları ülkemizin iş çevreleri ile buluşturabilmek amacıyla 5 farklı ikili iş görüşmesi etkinliği organize edilmiştir. Konuk heyet üyelerinin ülkemiz firmaları ile bir araya gelmesini sağlamak üzere düzenlenen etkinliklerden birisi de 09 Mayıs 2019 tarihinde İstanbul Sanayi Odası ve Invest in İstanbul işbirliğiyle Odakule Meclis Salonu'nda gerçekleştirilmiştir.

Ajans uzmanlarınca konuk heyet temsilcilerine İstanbul'un girişimcilik ekosistemine dair bilgilendirmenin yanı sıra yeni hizmet ofisimiz Invest in İstanbul'un sunduğu hizmetlere hakkında detaylı sunum yapılmıştır.



## Ofisimize Gerçekleştirilen Ziyaretler

### JETRO ZİYARETİ

25 Haziran 2019 tarihinde Japon Dış Ticaret Teşkilatı (JETRO) yetkilileri, Ajansımızı ziyaret etmiştir. Türkiye Ofisi Müdürü Mitsuaki Sano liderliğindeki heyete İstanbul'un girişimcilik ekosistemi ile ilgili sunum yapılmış olup Invest in Istanbul'un Japon yatırımcılara sunabileceği hizmetler hakkında fikir alışverişi yapılmıştır.

Jetro, Japonya'nın resmi yatırım ve ihracat ajansı olarak görev yapmaktadır. 1958 yılında kurulan JETRO'nun o yıllardaki amacı Japonya'da ihracı teşvik etmek iken; bu amaç 21. yüzyılda Japonya'daki küçük ve orta ölçekli şirketlerin global ihrac potansiyelini artırılması hedefine dönüştürülmüştür.





## KUVEYT YATIRIM AJANSI ZİYARETİ

14 Mart 2019 tarihinde Kuveyt Yatırım Ajansı (KDIPA - Kuwait Direct Investment Promotion Authority) yetkilileri, Ajansımızı ziyaret etmiştir. Kuveyt Tek Durak Ofis Müdürü Bibi A. Marafie ile Tanıtım Operasyonları Yöneticisi Farah M. Alajeel tarafından gerçekleştirilen ziyarette iki ajans arasında olası işbirliği fırsatları hakkında fikir alışverişi yapılmıştır. Bahreyn Ekonomik Kalkınma Kurulu ile imzalanan işbirliği protokolünün bir benzerinin Kuveyt ile yapılabilmesi noktasında istişarede bulunulmuştur.



## FAS YATIRIM VE İHRACAT AJANSI ZİYARETİ

02 Nisan 2019 tarihinde Fas Yatırım ve İhracat Ajansı İş Geliştirme Yöneticisi Nahla Benslama başkanlığında bir heyet İstanbul Kalkınma Ajansına çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir. İstanbul Sanayi Odası tarafından organize edilen "Fas Ülke Günü ve Yatırım Fırsatları Semineri" kapsamında ülkemize gelen heyete yeni hizmet ofisimiz Invest in Istanbul hakkında detaylı bilgilendirme yapılmıştır. Karşılıklı iyi uygulama örneklerine ilişkin sunumların ardından heyet Ankara'da temaslarda bulunmak üzere Ajansımızdan ayrılmıştır.



### AVRUPA İŞLETMELER AĞI ULAŞIM SEKTÖR GRUP TOPLANTISI

İstanbul Sanayi Odası bünyesinde yürütülmekte olan Avrupa İşletmeler Ağı projesi kapsamında sektörler arası etkileşimi ve işbirliği ortaklıklarını artırmak amacıyla 17 adet sektör grubu oluşturulmuştur. Bunlar; Havacılık ve Uzay, Gıda, Otomotiv-Ulaştırma ve Lojistik, Yaratıcı Endüstriler, Çevre, Sağlık, Akıllı Enerji, Denizcilik Hizmetleri, Nano-Mikro Teknolojiler, Perakende ve Hizmet, Sürdürülebilir Yapı, Tekstil ve Moda, Turizm ve Kültürel Miras, Kadın Girişimciliği, Biyokimya, Ekipman ve Bilgi ve Haberleşme Teknolojileri'dir.

Bu yılki Otomotiv Sektör Grubu toplantısı 13- 14 Haziran tarihlerinde İstanbul Sanayi Odası ev sahipliğinde düzenlenmiş olup etkinliğe 10 farklı ülkeden 13 temsilci katılım sağlamıştır. Etkinliğin birinci günü katılımcılara Invest In Istanbul'un sunduğu hizmetler ve İstanbul'da söz konusu sektöre ilişkin yatırım fırsatları hakkında kapsamlı sunum gerçekleştirilmiştir.

Programın ikinci gününde ise Kale Oto Radyatör ve Ford Otosan Gölcük fabrikaları ziyaret edilmiştir. AR-GE ve inovasyon çalışmaları, ürünleri, yurt dışı ağları hakkında bilgi verilmiş olup üretim tesisleri gezilmiştir.



### TURAB EXPO

Türk Arap Ülkeleri İşbirliği Derneği (TÜRAP) tarafından 24-26 Nisan 2019 tarihleri arasında düzenlenen TURABEXPO Gıda ve Gıda Teknolojileri Fuarı, Pullman Istanbul Airport Hotel & Convention Center'da gerçekleştirilmiştir. Zirveye 20 ülkeden 1.500 iş insanı katılım sağlamıştır.

Üç gün süren fuarda çok sayıda Türk firma, kurduğu tanıtım stantlarında Arap yatırımcılarla işbirliği anlaşmaları gerçekleştirme fırsatı bulmuştur. Etkinlik çerçevesinde Invest in Istanbul standı açılarak Arap yatırımcılara ofisin sunduğu hizmetler aktarılmıştır. Diğer taraftan, Invest in Istanbul'u tanıtmak üzere bir sunum yapılmıştır. Yoğun ilgi gören sunumda İstanbul'un yatırım ortamı ve Invest in Istanbul hizmet ofisi hakkında kapsamlı bilgilendirme yapılmıştır.



## 22. AVRASYA EKONOMİ ZİRVESİ

22. Avrasya Ekonomi Zirvesi, 06-07 Şubat 2019 tarihlerinde Pullman İstanbul Airport Hotel & Convention Center’da, Marmara Grubu Vakfı tarafından düzenlenmiştir.

İSTKA Yatırım Destek Ofisi altında çalışmalarını sürdüren ofisimiz Invest in Istanbul zirveye stantlı katılım sağlamıştır. Invest in Istanbul standını yerli ve yabancı birçok üst düzey yetkili ziyaret etmiştir. Standımızı ziyaret eden yerli ve yabancı katılımcılara İstanbul’un yatırım iklimi, teşvikler ve fırsatlar hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca büyük salondaki konuklara slayt gösterimi yapılarak Invest in Istanbul tanıtılmıştır.

### Diğer Etkinlikler

İSTKA Yatırım Destek Ofisi personeline iştirak edilen etkinliklerin listesi aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

**Tablo 9 - Katılım sağlanan etkinlikler listesi**

Sıra	Etkinlik İsmi	İlgili Kuruluş	Tarih
1	22. Avrasya Ekonomi Zirvesi	Marmara Grubu Vakfı	06 Şubat 2019
2	Arap-Türk İş Adamları Aylık Bilgilendirme Semineri	ARTIAD - İSTKA	27 Şubat 2019
3	Fas Ülke Günü ve Yatırım Fırsatları Semineri	İSO	02 Nisan 2019
4	TURAB EXPO (Türk-Arap İşbirliği Fuarı ve Zirvesi)	Türk Arap İşbirliği Derneği	24 Nisan 2019
5	Startup Turkey	E-Tohum - İTÜ Arı Teknokent	29 Nisan 2019
6	TOBB Türkçe Konuşan Girişimciler Toplantısı	TOBB - İSO - İSTKA	09 Mayıs 2019
7	İstanbul Finans Merkezi Çalıştayı	Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi	11 Haziran 2019
8	Avrupa İşletmeler Ağı Ulaşım Sektör Grup Toplantısı	İSO	13 Haziran 2019

## YATIRIM TEŞVİK VE BİLGİLENDİRME FAALİYETLERİ

2012/3305 sayılı “Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar”ın 19 Haziran 2012 tarihi itibarıyla Resmi Gazete’de yayınlanmasını müteakip İstanbul Kalkınma Ajansının da aralarında bulunduğu 26 Kalkınma Ajansı, yatırım teşvik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve ilgili işlemlerinin yürütülmesi konusunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Kararın uygulanmasına ilişkin Tebliğ ise yine Resmi Gazete’de yayınlanarak 20 Haziran 2012 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Kararın 20. maddesinde yerel birimlere verilen görev ve yetki çerçevesinde Ajansımızca gerçekleştirilen iş ve işlemler aşağıda yer almaktadır.

## YATIRIM TEŞVİK BELGESİ MÜRACAATLARI

31.05.2018 tarih ve 30437 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Yatırım Teşvik Belgesi İşlemlerinin Elektronik Ortamda Yürütülmesine İlişkin Yetkilendirme Tebliği” ne göre; 02.07.2018 tarihi itibarı ile Yatırım Teşvik Belgesi işlemleri Elektronik Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Bilgi Sistemi (E-TUYS) aracılığıyla, yatırımcı adına yetkilendirilmiş kullanıcılar tarafından elektronik ortamda yürütülmektedir. Bu doğrultuda müracaatlar 02.07.2018 tarihinden itibaren elektronik ortamda doğrudan Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına yapılmaktadır. Öte yandan Yatırım Destek Ofisi yatırım teşvikleriyle ilgili bilgilendirme ve danışmanlık hizmeti sağlamaya devam etmektedir. 2019’un ilk yarısında 72 yatırımcıya bilgilendirme yapılmıştır.

## YATIRIM TEŞVİK İZLEME FAALİYETLERİ

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının verilerine göre hâlihazırda İstanbul’da 2293 adet aktif teşvik belgeli yatırım bulunmaktadır. Bu kapsamda, teşvik belgeli yatırımların izlemeleri ve yatırım değerlerinin Bakanlığın internet tabanlı teşvik sistemine kayıtları Yatırım Destek Ofisi aracılığı ile yapılmaktadır. 2019 yılının ilk yarısında İstanbul Kalkınma Ajansına ulaşan 29 adet teşvik belgeli yatırımın izleme işlemleri Bakanlık ile eşgüdüm içerisinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu izlemelere ilişkin veri ve bilgiler Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Teşvik Otomasyon Sistemi’ne girilmiştir.

## YATIRIM TAMAMLAMA VİZESİ İŞLEMLERİ

2012 yılından itibaren yatırım teşvik belgelerine ait 19 adet yatırım tamamlama vizesi işleminin gerçekleştirilmesi hususunda İstanbul Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisi görevlendirilmiştir. Bu doğrultuda 17’si imalat 2’si ise hizmetler sektöründeki toplam 19 yatırımın “Yatırım Tamamlama Ekspertizi ve Vizesi” işlemleri Yatırım Destek Ofisi eliyle sonuçlandırılmıştır.

Bu doğrultuda Ekonomi Bakanlığının Ajansımızı görevlendirdiği yatırım tamamlama ekspertizi ve vizesi işlemlerinin 2’si 2012, 8’i 2013, 1’i 2014, 1’i 2016, 5’i 2017, 2’si de 2018 yılı itibarıyla gerçekleştirilmiştir.

### İSTANBUL FACT SHEET (YATIRIM REHBERİ)

2012 yılından itibaren YDO tarafından her yıl yerli ve yabancı yatırımcılara yönelik olarak kentin yatırım ekosistemini farklı bir bakış açısıyla yansıtan “İstanbul Fact Sheet” kitapçıkları yayınlanmaktadır. Türkçe ve İngilizcenin yanı sıra 9 farklı dilde yayınlanan kitapçıklarda İstanbul’a dair ekonomik, sosyal ve kültürel istatistiklerin yanı sıra dünyanın diğer metropolleri ile kıyaslamalar yer almaktadır.

Bölgenin öne çıkan sektörleri, Organize Sanayi Bölgeleri, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ve Serbest Bölgeler ile bu bölgelerde faaliyet gösteren yatırımcılara sağlanan teşvikler ile ilgili detaylı bilgi içeren rehberlerin 2019 yılı güncel versiyonları İngilizce, Türkçe ve Arapça olarak 3 farklı dilde hazırlanmıştır.



### INVEST IN ISTANBUL’U TANITICI BROŞÜRLERİ

İstanbul’un temel sosyoekonomik istatistiklerini derleyen, Invest in İstanbul’u tanıtan ve yeni merkezin hizmetlerini anlatan broşürler İngilizce, Türkçe ve Arapça olarak 3 farklı dilde bilgi vermektedir.



## IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

---

### A. Üstünlükler

---

- İstanbul Bölge Planının referans doküman olarak paydaşlar tarafından kullanılması
- Ajans çalışmalarında katılımcılık vurgusunun uluslararası alana paralel olarak artması ve katılımcı yöntemlerin benimsenmesi
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasına yönelik olarak İstanbul'un ihtiyaçlarına cevap verebilen nitelikte mali desteklerin sunulması
- Mali Destek Programlarının kalkınmanın farklı alanları arasında dengeyi sağlayacak biçimde tasarlanması ve konularının çeşitli olması
- Bölge planında öngörülen öncelikler doğrultusunda, konusu ve koşulları ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen özel nitelikli model projelerin hayata geçirilmesi
- Proje takibinin disiplinli bir biçimde gerçekleştirilmesi, yararlanıcılara teknik destek ve kolaylık sağlanması
- Bölgesel kalkınmaya yönelik politika ve strateji geliştirme çalışmalarının yürütülmesi
- Bölgenin kalkınma hızını artırmaya yönelik araştırmaların yapılması ve desteklenmesi
- Bölgeye yapılan yatırımların takibi, yeni yatırımların teşvik edilmesi, iş ve yatırım imkânlarının tanıtımının yapılması
- Nitelikli, çözüm odaklı, farklı disiplinlerden gelen, sistematik çalışan ve iletişim kabiliyeti yüksek insan kaynağına sahip olunması
- Ajans çalışanları arasında ortak amaçlara yönelik birlikte çalışma kültürünün gelişmiş olması
- Ajansın kamu, özel sektör ve STK işbirliğinin geliştirilmesine yönelik istişare ortamı yaratması

### B. Zayıflıklar

---

- Türkiye'de faaliyet gösteren diğer kalkınma ajansları ile işbirliklerinin yeterli düzeyde olmaması
- Kalkınma Kurulunun etkin bir şekilde kullanılamaması
- Ajans insan kaynakları politikasının iki farklı kanunla belirlenmesi sebebiyle Ajans personelinin özlük hakları arasında farklılıkların bulunması
- Ajansın mali destek programları tasarım sürecinde programların çok yönlü etkilerini ölçebilecek nitelikte analiz ve araştırmalar yürütememesi
- Ajansın faaliyet gösterdiği bölgenin büyüklüğü ve ölçeği göz önüne alındığında mevcut iş yükü karşısında personel sayısının yetersiz kalması
- Ajansın programların sosyal etkilerini ortaya koyacak bir ölçme ve değerlendirme sisteminin bulunmaması

## C. Değerlendirme

---

Kalkınma Ajanslarının 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde Ajanslar için belirtilen görevleri daha etkin bir şekilde yerine getirebilmeleri için, geçmiş uygulama tecrübeleri de dikkate alınarak, yeni bir vizyonla gerek işlevsel gerekse kurumsal dönüşüm süreci başlatılmıştır. Bu yeni vizyon Kalkınma Ajanslarını daha proaktif roller üstlenen ve bölgelerinin kalkınmasında lider olan kurumlar yapmayı hedeflemektedir. Ajanslardan ayrıca merkezi ve yerel paydaşlarla birlikte bölgeleri için kalkınma gündemini oluşturmaları, öncelikli hedefleri belirlemeleri, ortak program ve faaliyetlerle kalkınma sürecini hızlandırmaları beklenmektedir. Ajansımızda da bu yeni vizyona uygun olarak stratejik tercihler yapılmış ve bu tercihler kapsamında 5 sonuç odaklı program tasarlanmıştır:

- 1- Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı
- 2- Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı
- 3- Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı
- 4- Çocuklar ve Gençler Sonuç Odaklı Programı
- 5- Kurumsal Dönüşüm Sonuç Odaklı Programı

Bu programlar ile yeni dönemde İstanbul'da kalkınma gündemi belirli alanlarda odaklanacak ve bu alanlarda somut sonuçlar elde edilecektir. Sonuç odaklı programlar kapsamında alt programlar, projeler ve faaliyetler olarak 3 farklı bileşen türüne göre Ajans çalışmalarını yürütecektir.

2014-2023 İstanbul Bölge Planı, 2016-2020 Stratejik Planı, Paydaş Anketi Sonuç Raporu, Sonuç Odaklı Programlar Ajans Çalıştayı, Ajansın geçmiş yıllarda gerçekleştirdiği faaliyetler ve bunlara ilişkin tecrübeler dikkate alınarak Ajansın uygulamayı öngördüğü Sonuç Odaklı Programların odaklanacağı stratejik tercihler belirlenmiştir. Söz konusu stratejik tercihler aynı zamanda Ajansın özellikle son yıllarda çalışmalarını odakladığı alanları teşkil etmektedir. Ajans bu alanlara odaklanarak bir taraftan bu alanlardaki dönüşümü uzun vadeli bir bakış açısıyla istikrarlı bir şekilde desteklemeyi hedeflemekte, bir taraftan da bu dönüşümü sağlamak üzere kurumsal kapasite, tecrübe ve uzmanlaşmanın sağlanmasını amaçlamaktadır.